

Bydgoszcz, dnia 24 lipca 2017r

URZĄD MIASTA
Bydgoszczy
Zespół ds. Zarządzania Energią
ul. Wojska Polskiego 65
85-825 Bydgoszcz

Dotyczy zapytania ofertowego ZZE-271.47.2017

Poniżej przedstawiam odpowiedzi na pytania zgłoszone przez oferentów:

Pytanie nr 1 (dotyczy rozdziału 2.3 pkt c.)

System musi obsługiwać następujące protokoły wymiany danych: mBus, ModBus, webowy interfejs kontroli węzłów KPC Bydgoszcz, jeden z bezprzewodowych systemów sterowania głowicami termostatycznymi.

Mając na uwadze powyższy zapis proszę o informację:

- Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumentację webowego interfejsu kontroli węzłów KPEC Bydgoszcz umożliwiającą integrację z zamawianym oprogramowaniem?
- W związku z ograniczonymi (m.in. ze względu na odległość od punktu pomiarowego do serwera) możliwościami zastosowań protokołów wymiany danych mBus i ModBus proszę o wyjaśnienie w jakim zakresie niniejsze protokoły miałyby być wykorzystywane oraz jaka jest planowana architektura sieci informatycznej umożliwiającej wymianę danych pomiędzy urządzeniami pomiarowymi a serwerem bazodanowym? Ponadto proszę o informację, czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejących we własnych obiektach sieci informatycznych lub czy wymaga niezależnego systemu teleinformatycznego do obsługi przedmiotowego oprogramowania?

Odpowiedź:

• Nie, Zamawiający nie posiada takiej dokumentacji. W oparciu o dane dostępne należy wytypować i opracować metody web-serwisu niezbędne do realizacji zadania. W gestii Wykonawcy pozostaje rozpoznanie metod i parametrów wywołania poszczególnych funkcji.

• Protokoły mBus, ModBus oraz jeden z bezprzewodowych systemów sterowania głowicami termostatycznymi będą wykorzystywane do komunikacji z istniejącymi lub instalowanymi w przyszłości urządzeniami na obiekcie. Komunikacja przy użyciu tych protokołów będzie realizowana lokalnie od urządzenia kontrolno-pomiarowego do koncentratora lub komputera odczytowego, jaki zainstalowany powinien być na każdym obiekcie. Należy mieć na uwadze, że obiekty mogą składać się z kilku sąsiadujących budynków i odległości od urządzeń kontrolno-pomiarowych do punktów koncentracji mogą sięgać kilkuset metrów bieżących.

Transmisja pomiędzy punktem koncentracji na obiekcie a centralnym serwerem systemu będzie realizowana przy wykorzystaniu sieci Internet. Można założyć, że każdy z obiektów posiada przyłącze internetowe i będzie można je wykorzystać, o ile system nie będzie znacząco wpływał na komfort korzystania z tego łącza przez obecnych użytkowników. Zakładamy, że system nie powinien wymagać większej przepustowości niż 64 kbps w obu kierunkach.

Pytanie nr 2 (dotyczy dostarczenia dwóch zestawów urządzeń kontrolno-pomiarowych)

Wraz z oprogramowaniem serwerowym wykonawca dostarczy dwa zestawy urządzeń kontrolno-sterujących dla obwodów grzewczych w salach (...)

Mając na uwadze powyższy zapis proszę o precyzyjną specyfikację techniczną zestawów urządzeń kontrolno-sterujących, tj.

- Czy urządzenia mają być zasilane z sieci energetycznej, czy posiadać własne zasilanie bateryjne?
- Czy urządzenie transmisyjne do komunikacji z serwerem będzie mogło korzystać z zastanej w obiekcie sieci internetowej, czy powinno posiadać niezależny moduł komunikacyjny?
- Czy przedmiotowe sale wyposażone są w zawory sterujące umożliwiające zdalne sterowanie? Jeśli tak, proszę o podanie liczby sztuk i specyfikację techniczną ww. zaworów. W przeciwnym wypadku proszę o informację czy oferta ma obejmować również zakup zaworów sterujących umożliwiających zdalne sterowanie wraz z podaniem liczby sztuki i specyfikacji technicznej.

Odpowiedź:

- Preferujemy rozwiązania zasilane z własnej baterii, ale zasilanie z sieci energetycznej nie dyskwalifikuje rozwiązania. W przypadku zasilania przewodowego należy uwzględnić w ofercie wymagane zasilacze i przewody zasilające.
- Transmisja pomiędzy punktem koncentracji na obiekcie a centralnym serwerem systemu będzie realizowana przy wykorzystaniu sieci Internet. Można założyć, że każdy z obiektów posiada przyłącze internetowe i będzie można je wykorzystać, o ile system nie będzie znacząco wpływał na komfort korzystania z tego łącza przez obecnych użytkowników. Zakładamy, że system nie powinien wymagać większej przepustowości niż 64 kbps w obu kierunkach. Dopuszczamy wykorzystanie lokalnej sieci LAN lub WLAN do komunikacji pomiędzy urządzeniami systemu o ile nie będzie to wymagać większej przepustowości niż 64 kbps oraz o ile taka sieć w obiekcie będzie mogła być udostępniona
- Nie. Sale nie są wyposażone w zawory sterujące, przedmiotem zamówienia są kompletne zestawy.

Pytanie nr 3 (dotyczy rozdziału 2.6 pkt. b.)

Oprogramowanie nie może wymagać instalacji jakichkolwiek dodatkowych komponentów lub pakietów oprogramowania na komputerach użytkowników, do poprawnej pracy systemu musi wystarczyć graficzna przeglądarka internetowa w bieżącej wersji.

Mając na uwadze powyższy zapis proszę o doprecyzowanie minimalnych wymagań dla przeglądarek internetowych, tj. nazwa przeglądarki internetowej i wersja oprogramowania.

Odpowiedź:

- Zapis ten dotyczy oprogramowania instalowanego w systemie (własne moduły oprogramowania, moduły firm trzecich, pluginy do przeglądarek). System powinien współpracować z niżej wymienionymi przeglądarkami: IE v. 11, Edge v. 15, FireFox v. 54, Chrome v. 59, Safari v. 10.1, Opera v. 46, iOS Safari v. 10.3, Android Browser v. 56,

Pytanie nr 4 (dotyczy rozdziału 3.2)

Wraz z momentem przekazania przedmiotu zamówienia wraz z dokumentacją techniczną, Zamawiający – bez konieczności uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia – nabywa autorskie prawo majątkowe do wszystkich utworów, w tym tzw. „dzieł technicznych” i innych opracowań, które mogą stanowić utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) (...)

W kontekście powyższego zapisu Wykonawca posiada gotowy produkt i w ramach zamówienia dokona dostosowania go do potrzeb Zamawiającego. Nawiązując do powyższego Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach niniejszego zamówienia wymaga przekazania autorskich praw majątkowych bez konieczności uiszczenia dodatkowych opłat jedynie do utworu opracowanego w ramach niniejszego zamówienia będącego rozszerzeniem bazowego produktu Wykonawcy.

Odpowiedź:

- Tak

Pytanie nr 5 (dotyczy rozdziału 5.4)

Warunkiem przystąpienia do zapytania ofertowego jest doświadczenie (...) potwierdzone stosownymi referencjami

Czy Zamawiający za stosowne referencje uznaje także protokoły odbioru ze zrealizowanych zamówień? Jeśli nie, to co zamawiający rozumie przez stosowne referencje?

Odpowiedź:

- Za stosowne referencje Zamawiający uznaje protokoły odbioru lub listy referencyjne dotyczące realizacji podobnego zakresu prac wystawione przez podmioty niezwiązane organizacyjnie lub kapitałowo z Wykonawcą.

Pytanie nr 6 (dotyczy rozdziału 3.)

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z aktualnymi zasadami wiedzy technicznej oraz przepisami regulującymi przedmiotową problematykę..

Mając na uwadze powyższy zapis proszę o informację:

- Czy Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkolenia powdrożeniowego dla przyszłych użytkowników systemu?
- Jeśli tak, proszę określić liczbę przeszkolonych użytkowników, a także czy Zamawiający zapewni salę do przeprowadzenia przedmiotowych szkoleń, a także ile osób miałoby uczestniczyć w pojedynczym szkoleniu?

Odpowiedź:

- Tak, przez wdrożenie systemu Zamawiający rozumie przeprowadzenie szkolenia dla przyszłych użytkowników i administratorów systemu.
- Tak, na potrzeby szkoleń Zamawiający zapewni salkę konferencyjną, szkolenie powinno być objętych co najmniej **3 administratorów** systemu **oraz** co najmniej **3 użytkowników** systemu.

Pytanie nr 7 (dotyczy dostarczenia dwóch zestawów urządzeń kontrolno-pomiarowych)

Wraz z oprogramowaniem serwerowym wykonawca dostarczy dwa zestawy urządzeń kontrolno-sterujących dla obwodów grzewczych w salach (...)

Mając na uwadze powyższy zapis proszę o informację, czy Zamawiający oczekuje również usługi montażu ww. zestawów urządzeń kontrolno-sterujących wraz z integracją z przedmiotowym oprogramowaniem?

Odpowiedź:

- Nie, zestawy powinny być dostarczone, skonfigurowane w systemie i uruchomione w celach testowo-demonstracyjnych, jednakże nie przewiduje się w ramach wdrożenia instalacji urządzeń w rzeczywistych obwodach grzewczych. W późniejszym czasie instalację taką wykonać powinny samodzielnie służby techniczne Zamawiającego.

Pytanie nr 8 (dotyczy dostarczenia dwóch zestawów urządzeń kontrolno-pomiarowych)

Wraz z oprogramowaniem serwerowym wykonawca dostarczy dwa zestawy urządzeń kontrolno-sterujących dla obwodów grzewczych w salach (...)

Ile głowic sterujących powinno być przyjętych do wyceny w ramach zestawu urządzeń kontrolno-sterujących dla obwodów grzewczych w salach?

Odpowiedź:

- W każdej sali przewidujemy instalację urządzeń pozwalających na sterowanie pracą 3 grzejników płytowych lub jednym obwodem zasilającym (wspólnym dla wszystkich grzejników)

Pytanie nr 9 (dotyczy rozdziału 2.6 pkt. a.)

Dostarczone oprogramowanie będzie zainstalowane na serwerze zamawiającego.

Mając na uwadze powyższy zapis, czy Zamawiający oczekuje przedstawienia minimalnych wymagań sprzętowych w zakresie serwera obsługującego przedmiotowe oprogramowanie oraz czy w przypadku, gdy ww. serwer nie będzie spełniał minimalnych wymagań na potrzeby wdrożenia przedmiotowego oprogramowania, Zamawiający zobowiązuje się go dostosować?

Odpowiedź:

- Tak należy przedstawić wymagania dla środowiska wirtualizacyjnego określające wymagania minimalne dla pamięci operacyjnej, wydajności procesora oraz pojemności pamięci masowej.

Pytanie nr 10 (dotyczy rozdziału 2.6)

Wymagania techniczne

Mając na uwadze powyższy zapis, czy Zamawiający oczekuje usługi utrzymania i aktualizacji oprogramowania w okresie trwałości systemu, np. w celu uwzględnienia zmian uwarunkowań prawnych funkcjonowania przedmiotowych systemów. Jeśli tak, przez jaki okres niniejsze oprogramowanie miałyby być aktualizowane?

Odpowiedź:

- Tak, system powinien być aktualizowany i naprawiany nieodpłatnie w okresie obowiązywania gwarancji. Po tym okresie Zamawiający określi niezbędny poziom wsparcia technicznego na podstawie zebranych doświadczeń z eksploatacji systemu.

Pytanie nr 11 (dotyczy wdrożenia oprogramowania webowego)

Proszę o potwierdzenie, czy Zamawiający wraz z dostarczeniem oprogramowania wymaga również jego instalacji i konfiguracji na serwerze Zamawiającego?

Tak, system ma być wdrożony na serwerze zamawiającego

KOORDYNATOR ZESPOŁU

Tomasz Bońdos