

Urząd Miasta Bydgoszczy
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Grudziądzka 9-15,85-130 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 02.01.2025r.

Oznaczenie i numer postępowania: **Dzierżawa i serwis urządzeń wielofunkcyjnych wraz z oprogramowaniem – WZP.271.15.2024.E**

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (dalej uPzp – tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) Zamawiający przedstawia zadane pytania i udziela odpowiedzi:

Pytanie 5

Czy Zamawiający dopuści, aby w ramach testów rozwiązania przeprowadzić pokaz wszystkich wymaganych funkcjonalności tylko na jednym modelu urządzenia czy wymaga pokazu na wszystkich zaoferowanych modelach?

Odpowiedź

Zgodnie z załącznikiem do specyfikacji warunków zamówienia (dalej swz) pn. „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” Zamawiający wymaga by testy funkcjonalności oprogramowania były prezentowane na 4 typach oferowanych urządzeń: TYP I, TYP II, TYP IV, TYP V, aby zweryfikować czy oferowane oprogramowanie współpracuje z tymi urządzeniami tym bardziej, że każde z tych typów urządzeń może być innego producenta.

Pytanie 6

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym za zarządzanie flotą odpowiedzialne będzie jeden system, a za wydruk podążający rozwiązanie innego producenta. Czy Zamawiający wymaga, aby oferowane rozwiązanie było oparte o System i rozwiązania jednego producenta?

Odpowiedź

Zgodnie z załącznikiem do swz pn. „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” „moduł zarządzania flotą urządzeń i moduł do monitorowania wydruku oraz moduł do zarządzania drukiem poufnym i podążającym dla **Pakietu I** nie musi być częścią jednego oprogramowania. Zamawiający dopuszcza zastosowanie osobnego oprogramowania w tym zakresie pod warunkiem, że wszystkie potrzebne dane będą się ze sobą synchronizować automatycznie bez konieczności podwójnego wprowadzania zmian w poszczególnych systemach. Wszystkie wymagane raporty muszą być dostępne z jednego miejsca i muszą zbierać potrzebne dane (opisane w OPZ) z poszczególnych systemów.” Zamawiający **nie wymaga** by rozwiązanie to było oparte o System i rozwiązanie jednego producenta.

Pytanie 7

Zamawiający w Załącznik do swz OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) określił: „Na urządzeniach Typ II, Typ III i Typ V w przypadku braku połączenia sieciowego oprogramowanie (w trybie off-line) powinno umożliwiać wykonanie kopii użytkownikom wcześniej do nich zalogowanym przynajmniej raz minimum jednym wskazanym przez Wykonawcę sposobem (np. logowanie kartą zbliżeniową)”.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym w przypadku braku połączenia sieciowego z serwerem będzie można wykonać wydruk na urządzenie bezpośrednio ze stacji bez możliwości wykonania pracy skanowania oraz kopiowania?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis i wymaga by w przypadku braku połączenia sieciowego z serwerem była możliwość wykonania kopii przez użytkowników wcześniej do nich zalogowanych - przynajmniej raz minimum jednym wskazanym przez Wykonawcę sposobem (np. logowanie kartą zbliżeniową). Zamawiający nie wymaga by w przypadku braku połączenia sieciowego z serwerem była możliwość skanowania lub drukowania bezpośrednio ze stacji.

Pytanie 8

Zamawiający w Załącznik do swz OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) określił: „W Pakiecie I Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania już wdrożonego w Urzędzie Miasta Bydgoszczy systemu Q-vision i posiadanych przez Zamawiającego licencji na moduł do monitorowania wydruku i moduł do zarządzania flotą urządzeń. w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć licencje do zarządzania wydrukiem podążającym i poufnym do każdego wydzierżawionego urządzenia, licencję na bazę danych bez ograniczeń czasowych, pojemnościowych i wydajnościowych oraz zapewnić wsparcie do całego systemu (usługa ATIK) na cały okres trwania umowy.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że poprzez stwierdzenie "bez ograniczeń czasowych" Zamawiający rozumie nieograniczone, nieprzerwane działanie przez okres trwania umowy. Po zakończeniu umowy licencje zostaną z deinstalowane, nie przechodzą na własność Zamawiającego.

Odpowiedź

Licencje na bazę danych i oprogramowanie muszą być zgodne czasowo i zgodne ze zmianą wprowadzoną w odpowiedzi na **pytanie 12**.

Pytanie 9

Czy w związku z wprowadzeniem w Systemie dodatkowych funkcjonalności takich jak: a) Grupy kosztowe dla poszczególnych modeli wraz z kosztem najmu, b) Wyróżnianie na mapkach urzędzeń kolorowych, c) Rozróżnianie na mapkach urzędzeń wielofunkcyjnych oraz drukarek. Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji prezentacji Systemu uwzględnić wyżej wymienione funkcjonalności.

Odpowiedź

Zgodnie z treścią załącznika do swz pn. „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, Zamawiający nie wymaga powyższych funkcjonalności.

Pytanie 10

Zamawiający w Załącznik do swz OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) określił: „Zamawiający dopuszcza składanie ofert dzierżawy urzędzeń używanych dla:

- a) Pakiet I, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2020 roku*
- b) Pakiet II, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2018 roku”*

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację zapisów na: Zamawiający dopuszcza składanie ofert dzierżawy urzędzeń używanych dla:

- a) Pakiet I, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2022 roku*
- b) Pakiet II, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2022 roku”*

Zmianę i modyfikację zapisów SWZ można uzasadnić następującymi argumentami:

- a) Zapewnienie aktualnych zabezpieczeń:*

Starsze urządzenia wyprodukowane przed rokiem 2022, a za takie możemy uznać na pewno urządzenia wyprodukowane w roku 2018 nie posiadają aktualnych mechanizmów zabezpieczeń. Dzięki aktualnym wbudowanym funkcjom ochrony przed atakami cybernetycznymi, lepszym szyfrowaniu przesyłanych danych oraz ochronie przed nieautoryzowanym dostępem, urządzenia wyprodukowane w roku 2022 i później zapewniają

wyższy poziom bezpieczeństwa, co jest szczególnie ważne w instytucjach administracji samorządowej.

b) Wsparcie i aktualizacje

Nowe urządzenia czyli wyprodukowane w roku 2022 i później oferują długoterminowe wsparcie producenta oraz regularne aktualizacje oprogramowania. Dzięki temu administratorzy i użytkownicy mają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek, które poprawiają wydajność i bezpieczeństwo urządzenia.

c) Zrównoważony rozwój i ekologia

Coraz więcej producentów urządzeń drukujących zwraca uwagę na aspekty ekologiczne, oferując urządzenia bardziej przyjazne środowisku. Nowe modele są często projektowane z myślą o zmniejszeniu wpływu na środowisko, poprzez mniejsze zużycie energii, recykling materiałów, a także produkcję mniejszych odpadów.

d) Zoptymalizowane koszty eksploatacji

Nowe urządzenia są również bardziej wydajne pod względem zużycia materiałów eksploatacyjnych (tonery, tusze, części eksploatacyjne). Dodatkowo, producenci oferują nowe modele tonerów o większej wydajności, co skutkuje niższymi kosztami na stronę co wpłynie korzystnie dla Zamawiającego pod względem optymalizacji kosztów.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących daty produkcji urządzeń.

Pytanie 11

W pkt 9, ppkt 7 OPZ Zamawiający wymaga aby na urządzeniach typu II, III i V, w przypadku braku połączenia sieciowego, oprogramowanie (w trybie off-line) umożliwiło wykonanie kopii użytkownikom wcześniej do nich zalogowanym przynajmniej raz, minimum jednym wskazanym przez Wykonawcę sposobem (np. logowanie kartą zbliżeniową).

W oferowanych przez czołowych producentów, dostępnych aktualnie na rynku programach do zarządzania wydrukiem poufnym i podążającym nie dopuszcza się możliwości korzystania z funkcji urządzenia podczas niedostępności serwera. Ma to oczywiście związek z szeroko pojętym bezpieczeństwem samego użytkownika jak i bezpieczeństwem danych, którymi on administruje i za które jest odpowiedzialny. W celu zabezpieczenia ciągłości pracy na urządzeniach stosuje się szereg mechanizmów zapewniających wysoką dostępność dla użytkowników. W związku z tym proponujemy rozwiązanie, które jednocześnie zapewni bezpieczeństwo oraz ciągłość pracy Państwa personelu. Jest ono oparte na architekturze trzech serwerów. Pierwszy z nich pełni rolę zarządzającego całym rozwiązaniem i ewentualnie przejmującego kontrolę bezpośrednio nad urządzeniami w przypadku awarii dwóch dodatkowych serwerów. Dwa dodatkowe serwery zarządzają bezpośrednio urządzeniami i kolejkami wydruków. W przypadku awarii jednego z nich, urządzenia są automatycznie obsługiwane przez drugi. W przypadku awarii obu serwerów, kontrolę nad urządzeniami przejmuje serwer centralny. Takie rozwiązanie powoduje, że awaria któregośkolwiek z serwerów przechodzi niezauważalnie dla użytkowników końcowych. Pozostawienie możliwości logowania się użytkownika na urządzeniu bez dostępu do centralnego systemu autoryzującego tworzy zaś lukę w Państwa systemie bezpieczeństwa.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie tego parametru z OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga jedynie by oprogramowanie (w trybie off-line) umożliwiło wykonanie kopii użytkownikom wcześniej do nich zalogowanym przynajmniej raz, minimum jednym wskazanym przez Wykonawcę sposobem (np. logowanie kartą zbliżeniową) W żaden sposób

nie narusza to bezpieczeństwa, gdyż użytkownik taki nie ma dostępu do żadnych danych, a jedynie daje się mu możliwość wykonania kopii na urządzeniu. W ten sposób Zamawiający zabezpiecza się przed brakiem możliwości wykonania kopii jeśli dojdzie do awarii połączenia sieciowego w dowolnej lokalizacji. Dodatkowo serwery proponowane w pytaniu w tej sytuacji nie rozwiążą tego problemu. Zamawiający nie wykreślił tego parametru z załącznika do swz pn. „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, ponieważ urządzenia będą w wielu lokalizacjach rozproszonych na terenie Miasta Bydgoszczy i konieczne jest wykonywanie kopii w przypadku awarii gniazdka, switch'a czy zerwania przewodu.

Pytanie 12

W pkt 2, ppkt 1, lit.b oraz w pkt 11, ppkt 4, lit.d OPZ Zamawiający wymaga aby dostarczone oprogramowanie do monitorowania kosztów, liczby wydruków i zarządzania flotą urządzeń miało charakter BEZTERMINOWY. Powinno być też pozbawione ograniczeń dotyczących liczby urządzeń i użytkowników.

W celu zapewnienia ciągłości wsparcia na dynamicznie zmieniającym się rynku urządzeń wielofunkcyjnych, oprogramowanie do zarządzania tego typu flotą musi być stale aktualizowane. Producenci tego typu rozwiązań powszechnie stosują model subskrypcyjny, gwarantujący usługę będącą na najwyższym poziomie. Często wprowadzanie nowych modeli urządzeń, poprawianie luk bezpieczeństwa w systemach operacyjnych jak i w rozwiązaniach sieciowych wymaga, aby oprogramowanie było aktualne. Producenci systemów, chcąc aby ich oprogramowanie nie stało się przyczyną naruszenia bezpieczeństwa danych klientów, wymuszają bieżące aktualizowanie oprogramowania m.in. poprzez stosowanie modelu subskrypcyjnego.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie warunku bezterminowej ważności licencji na ww. oprogramowanie, ewentualnie określenie daty ważności tejże licencji, maksymalnej liczby urządzeń objętych systemem oraz maksymalnej liczby użytkowników (tak jak ma to miejsce w odniesieniu do maksymalnej i minimalnej liczby urządzeń jakie Zamawiający zamierza zamówić oraz ich minimalnego okresu dzierżawy). Pozostawienie opisu przedmiotu zamówienia w niezmienionej formie uniemożliwia potencjalnym oferentom właściwe skalkulowanie kosztów zakupu oprogramowania, a tym samym rzetelne skalkulowanie oferty, ograniczając konkurencyjność w niniejszym postępowaniu

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis dotyczący dostarczenia bezterminowej licencji na oprogramowanie zawierające moduł do monitorowania wydruków i do zarządzania flotą urządzeń. Zamawiający wymaga by dostarczone licencje na ww. moduły obejmowały okres minimum 5 lat od chwili obowiązywania umowy (przy czym dopuszcza również licencje bezterminowe) oraz by obejmowały maksymalnie 800 urządzeń i maksymalnie 2500 użytkowników (dopuszcza się również licencje bez limitu na ilość urządzeń i ilość użytkowników) Zamawiający musi utrzymać ciągłość pracy Urzędu, weryfikować czy dane zostały poprawnie przeniesione do kolejnego systemu i mieć możliwość generowania potrzebnych raportów minimum z ostatniego roku.

W związku z jw. zmianie ulega treść § 4 ust. 1 pkt 2 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości

potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę. Obowiązkiem Wykonawcy jest przekazanie zakupionej licencji na oprogramowanie do modułu monitorowania i raportowania wydruków oraz modułu zarządzania flotą urządzeń drukujących na okres minimum 5 lat od chwili obowiązywania umowy (przy czym dopuszcza się również licencje bezterminowe) na maksymalnie 800 urządzeń i maksymalnie 2500 użytkowników (dopuszcza się również licencje bez limitu na ilość urządzeń i ilość użytkowników) oraz dostarczenie licencji na bazę danych bez ograniczeń, pojemnościowych i wydajnościowych zgodnej czasowo z dostarczoną licencją na moduł do monitorowania i raportowania wydruków oraz na moduł do zarządzania flotą urządzeń”.

Członkowie komisji przetargowej

Ernest Maluk

Arkadiusz Kruszka

Tomasz Kondraciuk