



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Urząd Miasta Bydgoszczy  
Wydział Zamówień Publicznych  
ul. Grudziądzka 9-15  
85-130 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 01.07.2024r.

Nr sprawy: WZP.271.31.2024.B

Oznaczenie postępowania: **Świadczenie usługi cyberbezpieczeństwa opartej o Security Operations Center (SOC) działającej w reżimie 24 H/7 dni w tygodniu**

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (dalej uPzp - tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) Zamawiający przedstawia zadane pytania i udziela odpowiedzi:

**Pytanie nr 26:**

W Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 2) Tabela 1 SOC -10 tier 1 wymagane jest przygotowanie z administratorami lokalnymi Zamawiającego scenariuszy reakcji na incydenty wynikające z reguł korelacyjnych. Prosimy o wyjaśnienie czy jest określona ilość scenariuszy reakcji które powinien przygotować Wykonawca oraz termin ich wykonania

**Odpowiedź:**

**Liczba scenariuszy powinna być oszacowana na podstawie liczby posiadanych przez Zamawiającego systemów określonych w Załączniku nr 2 oraz wstępnej ankietyzacji, do której zobligowany jest Wykonawca i określeniu priorytetów.**

**Czas na podłączenie systemów o określonym priorytecie wynika z Harmonogramu.**

**Pytanie nr 27:**

W Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 2) Tabela 1 SOC -14 tier 1 wymagane jest aby Wykonawca wykonał raport podatności co 6 miesięcy w zakresie infrastruktury i stacji roboczych zamawiającego, przy czym raport musi obejmować całą infrastrukturę serwerową, w tym wirtualną, kluczowe urządzenia i stacje robocze wykorzystywane przez użytkowników zamawiającego Prosimy o podanie ilości stacji roboczych objętych badaniem podatności. Prosimy również o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada wdrożony system skanowania podatności czy też zakłada użycie systemu skanowania podatności Wykonawcy

**Odpowiedź**

**Zamawiający posiada 1600 stacji roboczych. Wykonawca powinien użyć posiadanego przez siebie skanera podatności.**

**Pytanie nr 28:**

W Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 2) Tabela 1 SOC -15 Zamawiający wymaga szkolenia online dla pracowników zamawiającego z zakresu cyberbezpieczeństwa, zawierającego informacje o współczesnych zagrożeniach, socjotechnice, phishingu, ransomware, DDOS, jak rozpoznać ataki, wskazanie dobrych nawyków zwiększających

bezpieczeństwo w biurze i poza biurem oraz świadomość zagrożenia cyberatakami minimum 1 raz w roku dla każdego pełnego roku trwania umowy czas trwania 3h. Prosimy o podanie ilości szkolonych pracowników oraz o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania w formie udostępnienia szkoleń e-learningowch.

### **Odpowiedź**

**Łączna liczba szkolonych pracowników do 1600. Zamawiający dopuszcza szkolenia e-learningowe.**

### **Pytanie nr 29:**

W zakresie pkt. 3 ppkt. 1 XXI Rozdziału SWZ Zamawiający wymaga spełnienia warunku posiadania doświadczenia w postaci wykonania (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywania) w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 2 (dwóch) zamówień polegających na świadczeniu usług cyberbezpieczeństwa w oparciu o systemy SIEM i SOAR w organizacji posiadającej minimum 1500 użytkowników lub minimum 1500 stacji roboczych, każde o wartości minimum 500 000,00 zł brutto. Wskazujemy, iż na rynku jest znikoma wręcz ilość tego typu zamówień na taką skalę. Ponadto zasadą jest, że w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, warunek doświadczenia wymagany jest na poziomie około 30-50% zamówienia opisanego w OPZ.

W związku z powyższym prosimy o zmianę warunku na poniższe brzmienie: „posiadania doświadczenia w postaci wykonania (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywania) w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 2 (dwóch) zamówień polegających na świadczeniu usług cyberbezpieczeństwa w oparciu o systemy SIEM lub SOAR każde o wartości minimum 500 000,00 zł brutto w organizacji posiadającej minimum 1000 użytkowników lub minimum 1000 stacji roboczych”.

### **Odpowiedź**

**Zamawiający zmienia Rozdz. XXI pkt 3 ppkt 1 swz, który przyjmuje brzmienie:**

**”posiada doświadczenie w postaci wykonania (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywania) w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 2 (dwóch) zamówień polegających na świadczeniu usług cyberbezpieczeństwa w oparciu o systemy SIEM lub SOAR w organizacji posiadającej minimum 1000 użytkowników lub minimum 1000 stacji roboczych, każde o wartości minimum 500 000,00 zł brutto”**

Zamawiający informuje również, iż zmianie ulega treść ogłoszenia o zamówieniu (w załączeniu do niniejszego pisma).

Kornelia Kwaczonok - Dyrektor WZP

Janusz Popielewski - Zastępca Przewodniczącego komisji przetargowej

Maciej Szymczak - Członek komisji przetargowej

Rafał Kowalkowski - Członek komisji przetargowej