



Toszek, 28.11.2024 r.

dotyczy: *postępowania nr 21/TP/DEG/AS/2024 – Zakup bonów towarowych dla pracowników SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku.*

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2024 poz. 1320) Zamawiający udostępnia treść zapytań odnośnie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie z dnia 27.11.2024 r.

Pytanie 1:

Zwracam się z pytaniem czy dopuszczacie Państwo składanie ofert na bony w formie elektronicznych kart przedpłaconych w tym i przyszłych postępowaniach przetargowych.

Zastosowanie karty zamiast bonów przynosi liczne korzyści logistyczne i użytkowe. Przewagi kart nad bonami:

- Wygoda w dystrybucji (możliwość wielokrotnego doładowania karty, brak konieczności liczenia i segregowania bonów. Karty możemy dostarczyć ułożone kwotami, działami, alfabetycznie lub w innej dogodnej dla Was konfiguracji)
- Najszerszy zakres akceptacji (kilkaset tysięcy punktów w Polsce)
- W zgodzie z trendem cashless i Polski Bezgotówkowej
- Bezpieczeństwo - <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-indywidualny/funkcjonalnosci-i-benefity/bezpieczenstwo-kart-mastercard.html> (w przypadku bonów nie odzyskamy zagubionego / wypranego bonu).
- Dowolność kwoty zakupu (przy bonie tylko zakupy za kwotę taką, jaki nominal bonu)
- Długi termin ważności, prestiżowa i przede wszystkim praktyczna forma

Możliwość dodania karty do płatności mobilnych GooglePay, ApplePay i HuaweiPay
Słowem wyjaśnienia mając na uwadze prowadzone przez Państwo postępowania o udzielenie zamówienia w chcielibyśmy Państwu zwrócić uwagę na możliwość efektywniejszego opisu przedmiotu zamówienia, który w pełni odzwierciedlałby stosowanie przez Państwa zasady równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości w toku prowadzenia przedmiotowego postępowania. Zgodnie z treścią wystosowanych przez Państwa zapytań ofertowych z nieznanymi przyczyn z postępowania zostały w pełni wykluczone oferty na bony towarowe w formie elektronicznej (np. przedpłaconych kart elektronicznych).

Tymczasem wskazujemy, że spełniają one wymagania i funkcjonalności, jakich oczekujecie Państwo w swoich postępowaniach od zamawianych bonów towarowych. W szczególności karty przedpłacone mogą być oznaczone zarówno informacją o terminie ich ważności, jak i nominale. Dodatkowo ze względu na to naszymi kartami Użytkownicy mogą płacić na całym świecie. Ponadto użytkownicy kart przedpłaconych nie ponoszą dodatkowych kosztów i innych opłat manipulacyjnych z tytułu realizacji transakcji tymi kartami. Wreszcie karty przedpłacone posiadają odpowiednie zabezpieczenia uniemożliwiające ich podrobienie lub przerobienie w stopniu znacznie szerszym niż hologram bonu papierowego.



Zwracamy Państwu uwagę, że w naszej ocenie, mając na uwadze powyższe, ograniczenie przedmiotu zamówienia wyłącznie do bonów papierowych nie znajduje uzasadnienia, gdyż analiza funkcjonalności kart przedpłaconych prowadzi do wniosku, że mogą one być postrzegane przez Użytkowników jako substytuty bonów towarowych. Mając na uwadze zasadę równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości, przedmiotu zamówienia nie należy opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie określonej formy produktów lub usług, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów spełniających wymagania zamawiającego, jednakże wydawanych w innej formie. W szczególności podkreślenia wymaga, że karty przedpłacone cechuje znacznie wyższy poziom zabezpieczeń niż bony towarowe, zaś bezpieczeństwo zamawianego produktu powinna być kluczowa z punktu widzenia zamawiającego oraz samych użytkowników. W przypadku pytań pozostaję do dyspozycji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dopuszczenie bonów w formie elektronicznych kart przedpłaconych. Decyzję tą motywuję tym, iż bony towarowe wydawane są pracownikom w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Każdy pracownik odbierając bony w Dziale Kadr poświadczają odbiór bonów o konkretnej wartości w zależności od przydziału. W momencie wydawania bonów nie ma możliwości odczytania karty i pokazania kwoty jaka faktycznie jest na karcie elektronicznej. Tym samym pracownik nie będzie miał możliwości złożenia reklamacji w przypadku jakichś nieprawidłowości. Jeżeli chodzi o bony papierowe taka sytuacja nie ma miejsca. Reasumując Zamawiający wymaga bonów w formie papierowej.