



Poznań, dnia 02 kwietnia 2024 roku

Oznaczenie sprawy: TP- 28/24

**Uczestnicy postępowania
prowadzonego w trybie podstawowym
na usługę serwisu dla systemów: SIMPLE.ERP, mPracownik, Planowanie Pracy**

WYJAŚNIENIE NR 1 TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 w związku z art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r - Prawo zamówień publicznych poniżej zamieszcza treść zapytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział VI, WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ WRAZ Z OFERTĄ ust. 5

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Oświadczenie Wykonawcy z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego stanowi załącznik nr 6 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską. Oświadczenie Wykonawcy z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego stanowi załącznik nr 6 do SWZ.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział XVIII

Prosimy o wskazanie, że załącznikiem nr 8 do SWZ jest Oświadczenie rezydencji podatkowej, natomiast załącznik nr 9 i 9a stanowią wymagania BHP.

Odpowiedź: Numeracja załączników pozostaje bez zmian. Oświadczenie rezydencji podatkowej stanowi załącznik do umowy, która jest załącznikiem nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 3 Załącznik nr 3 do SWZ, §1 ust. 3, §3 ust. 2 pkt 5), SWZ, Rozdział VI ust. 1.4 pkt 1.4.2, załącznik nr 1 do SWZ, pkt 2 -tabela Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga (zgodnie z postanowieniami SWZ Rozdział VI, ust 1.4 pkt 1.4.2.) aby co najmniej dwie osoby posiadały kompetencje w zakresie wdrażania, administrowania i konfiguracji systemu Simple.ERP, mPracownik, Planowanie Pracy potwierdzonymi zaświadczeniami/certyfikatami wystawionymi przez producenta systemu Simple.ERP, mPracownik, Planowanie Pracy, a pozostały personel skierowany do realizacji zamówienia może być wykonywany przez pracowników, którzy posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie administracji/obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, Modułu, Systemu Zarządzania Bazą Danych bez konieczności posiadania w tym zakresie dyplomów/certyfikatów.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 3 do SWZ, §1 ust. 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wskazując system Simple.ERP oraz mPracownik ma na myśli system, którego Producentem jest Simple S.A. natomiast Planowanie Pracy, którego producentem jest Nexar.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 3 do SWZ, §1 ust. 11

Prosimy o potwierdzenie, że niniejsze postępowanie dotyczy wyłącznie usług serwisowych a wskazane przez Zamawiającego definicji: Uaktualnienie i jej użycie w SWZ mają charakter informacyjny i nie stanowią przedmiotu postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że niniejsze postępowanie dotyczy wyłącznie usług serwisowych a wskazane przez Zamawiającego definicji: Uaktualnienie i jej użycie w SWZ mają charakter informacyjny i nie stanowią przedmiotu postępowania.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 3 do SWZ §2 ust. 6

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów określa załącznik nr 2 do umowy.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 3 do SWZ §3 ust. 1

Prosimy o wykreślenie z przedmiotu zamówienia usług o charakterze wdrożeniowym. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług serwisowych posiadanych przez Zamawiającego systemów.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.





Pytanie nr 8 Załącznik nr 3 do SWZ, §3 ust. 1 pkt 4), 5) i 6)
Prosimy o potwierdzenie, że prace wymienione w pkt 4), 5) i 6) będą realizowane wyłącznie w zakresie funkcjonalnym Oprogramowania Aplikacyjnego, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji, a dodatkowy zakres prac może być realizowany przypadku ich uznania przez Autora za zasadny i będzie wprowadzane do systemu według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że niniejsze postępowanie dotyczy wyłącznie usług serwisowych a wskazane przez Zamawiającego definicji: Uaktualnienie i jej użycie w SWZ mają charakter informacyjny i nie stanowią przedmiotu postępowania.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 3 do SWZ, §3 ust. 1 pkt. 10)
Prosimy o wyrażenie zgody, aby wgrzywanie aktualnych poprawek producenta w terminie do 4 tygodni od pojawienia się na oficjalnej stronach Microsoft, były przeprowadzane na podstawie zgłoszeń serwisowych zakładanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy par. 3 ust. 1 pkt 10 wzoru umowy – Załącznika nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 3 do SWZ, §3 ust. 2 pkt 4 oraz §7 ust. 1
Prosimy o doprecyzowanie zapisu protokołu generowanego automatycznie na podstawie zamkniętych zgłoszeń z narzędzia Helpdesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 3 do SWZ, §3 ust. 2 pkt 6
W związku z brakiem określenia czasów realizacji zgłoszeń serwisowych, prosimy o potwierdzenie, że termin ich wykonania musi zostać zatwierdzony przez obie strony.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy paragrafu 3 ust. 2 wzoru umowy – Załącznika nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 3 do SWZ, §4 ust. 2
Prosimy o wykreślenie zapisu: Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Uaktualnienia) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług serwisowych i nie dotyczy aktualizacji (Uaktualnienia) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy paragrafu 4 wzoru umowy – Załącznika nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 3 do SWZ, §5 ust. 7 pkt 3 oraz załącznik nr 2 do umowy
Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 3 do SWZ, §7 ust. 3
1. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

2. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 3 do SWZ, §7 ust. 7
Prosimy o usunięcie zapisu: Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przysłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną lub o podanie podstawy prawnej wymogu złożenia oświadczenia.

Zamawiający nie może warunkować przyjęcia ustrukturyzowanych faktur elektronicznych od złożenia przedmiotowego oświadczenia przez Wykonawcę. Obowiązek odbioru ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przez Zamawiającego jest bezwzględny i bezwarunkowy, natomiast prawo wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zależy wyłącznie do woli Wykonawcy i nie jest niczym ograniczone.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 3 do SWZ, §7 ust. 8 oraz §3 ust. 2 pkt 4





Zamawiający specyfikuje, że protokół będzie stanowić załącznik do faktury. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wysyłki protokołu zostanie on przekazany w sposób wskazany w § 7 ust. 8 umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wysyłka faktury przez PEF uniemożliwia dodanie załącznika.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 3 do SWZ § 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 3 do SWZ, §11

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

2. Ust. 1 lit a.: Zwracamy uwagę, że za każde wykonane/zrealizowane zgłoszenie powinno zostać wypłacone Wykonawcy wynagrodzenie. W przypadku, gdy Zamawiający ma uwagi do zrealizowanego zadania, powinien je przedstawić, a Wykonawca poprawić w ramach postępowania reklamacyjnego opisanego w §13 niniejszej umowy. Wniosujemy o zmianę zapisu poprzez wykreślenie słów: „Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia należnego za to Zapotrzebowanie”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

3. Ust. 1 lit. b.: Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej w przypadku każdej godziny zwłoki do wysokości 100,00 zł. Wykonawca wskazuje, że przedmiotowa kara jest rażąco wysoka i będzie się ona przedkładać na ryzyka jakie wykonawca powinien uwzględnić w proponowanej cenie ofertowej. Zapis zaproponowany przez Zamawiającego bez wątpienia nie ma waloru odszkodowawczego, a jedynie prowadzi do sięgnięcia zysku kosztem wykonawcy. Ustalając wysokość kary umownej, Zamawiający powinien mieć na uwadze że wysokość kary umownej nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia czy naruszenia zasady proporcjonalności, określonej w art. 16 pkt 3 Pzp. Kara umowna, jako surogat odszkodowania, powinna zmierzać do naprawienia szkody wyrządzonej zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, natomiast nie powinna stanowić dla niego źródła dodatkowego zysku.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

4. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

5. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałyby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

6. Prosimy o dodanie następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy wartości brutto przedstawionej w par. 6 ust. 1.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.





Pytanie nr 19 Załącznik nr 3 do SWZ, §15

Umowa to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dotyczących Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 3 do SWZ, §15 (2) ust. 1 i 2

Prosimy o poprawę numeracji paragrafu oraz o modyfikacje zapisu zgodnie z propozycją: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 2 do umowy, § 1 ust. 3

Zamawiający wymaga aby Wykonawca stosował się do postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy dokument zostanie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy oraz że Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania dokumentu w zakresie w jakim zostanie mu on udostępniony.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 2 do umowy, § 2 ust. 2

Prosimy o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł wysłać listę osób upoważnionych do realizacji umowy oraz jej aktualizację w trakcie obowiązywania umowy w wersji elektronicznej.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja osób, o których mowa w ust. 2 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, dokonywana będzie poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres email i czynność ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Powiadomienia dokonuje się wraz z podaniem aktualnego wykazu osób upoważnionych do Zdalnego Dostępu:

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje adres email, na który należy wysłać w wersji elektronicznej listę osób upoważnionych do zdalnego dostępu: lolesinski@gpsk.ump.edu.pl. Przesłany dokument musi być podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy.

Aktualizacja osób, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy par. 2 ust. 2 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 7 do SWZ, § 3 ust 1 pkt c) i d)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli upoważnienia nadane pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczenia o zachowaniu poufności dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 7 do SWZ, § 3 ust 1 pkt g)

Prosimy o zmianę zgłoszenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 25 Załącznik nr 7 do SWZ, § 4 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu prawa realizacji kontroli na 14 dni. Okres ten jest powszechnie praktykowany i wystarczający do przygotowania się Wykonawcy do ewentualnej kontroli.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 26 Załącznik nr 7 do SWZ, § 4 ust. 5

Prosimy o modyfikację zapisu i określenie, że termin usunięcia stwierdzonych uchybień zostanie ustalony pomiędzy Stronami i nie będzie krótszy niż 14 dni roboczych. Termin ten jest ogólnie praktykowany.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 27 Załącznik nr 7 do SWZ, § 5 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:





Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem wykonania Czynności:

a. W zakresie świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. W zakresie świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Zamawiającego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 28 Załącznik nr 7 do SWZ, § 8

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej. W związku z powyższym wypowiedzenie umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy Głównej.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż w takim przypadku obie umowy zostaną rozwiązane ze skutkiem natychmiastowym. Zapis jest równy dla wszystkich podmiotów i pozostaje bez zmian.

W załączeniu wzór umowy po naniesieniu zmian.

