

Znak sprawy: SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020

Wieluń, 22.02.2021r.

**Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ**

ODPOWIEDŹ NA WNIOSKI WYKONAWCÓW I ZMIANA SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na Dostawę i wdrożenie infrastruktury serwerowej oraz oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI)

Zamawiający – SPZOZ w Wieluniu, udziela odpowiedzi na wnioski Wykonawców złożone w przedmiotowym postępowaniu oraz działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1843 ze zm.) dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 5 – projekt umowy

Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:

„Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia:

„Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia brutto.

Odpowiedz. 1

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Przedmiotowe ograniczenie określone zostało w paragrafie 14 wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ).

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznik nr 5 – projekt umowy – umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

W umowie PPDO Zamawiający nie określił katalogi danych osobowych, jakie będą przetwarzane w ramach realizacji zamówienia. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy katalogu tych danych po jego uzgodnieniu z Wykonawcą, który będzie realizował zamówienie?

Jeżeli nie prosimy o uzupełnienie umowy PPDO o zakres danych.

Odpowiedz. 2

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów SIWZ w Załączniku nr 1 do umowy – Umowa PPDO, par. 2 ust. 32, który otrzymuje brzmienie:

„Dozwolony zakres przetwarzania danych przez Przetwarzającego dotyczyć będzie następujących kategorii osób:

- 1) pracownicy i personel SPZOZ oraz osoby z nimi powiązane,
- 2) pacjenci SPZOZ oraz osoby z nimi powiązane,
- 3) kontrahenci SPZOZ oraz osoby z nimi powiązane.

Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:

- 4) dane identyfikacyjne,
- 5) dane adresowe,
- 6) dane dot. stanu zdrowia,
- 7) dane genetyczne
- 8) dane kontaktowe,
- 9) informacje związane z realizowanymi zadaniami SPZOZ w szczególności informacje opisujące relacje SPZOZ z pacjentami, pracownikami lub kontrahentami SPZOZ.”

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 5 – projekt umowy – umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych § 2 ust 10 - W ust 10 umowy PPDO Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawiadomił Administratora o domniemanym lub rzeczywistym naruszeniu ochrony DO w ciągu 12 godzin. U wielu Wykonawców obowiązują procedury, polegające na tym, że w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony DO, w pierwszej kolejności dokonuje się zabezpieczenia danych i sprawdzenia zakresu ich ewentualnego wycieku. Procedury te pozwalają na ograniczenie możliwych skutków ewentualnych incydentów, wpływają one jednak na czas w jakim Wykonawca pozyska informacje, które może przekazać Zamawiającemu. W związku z tym, czy Zamawiający dopuści wydłużenie czasu do zawiadomienia Administratora, np. do 48 godzin?

Odpowiedź. 3

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów SIWZ w Załączniku nr 1 do umowy – Umowa PPDO, par. 2 ust. 10 zdanie pierwsze, które otrzymuje brzmienie:

„Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora o każdym domniemanym lub rzeczywistym naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego stwierdzenia przez Podmiot Przetwarzający. (...)”

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznik nr 5 – projekt umowy – umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych § 2 ust 13 Z uwagi na to, że większość Wykonawców wykonuje prace personelem, w którego skład wchodzi pracownicy, ale też osoby pracujące na podstawie stałych umów o współpracy (działalność gospodarcza na własne nazwisko).

Zważywszy na to, prosimy o rozważenie, czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie umowy PPDO o zapis, że „nie uważa się za podwykonawców personelu Wykonawcy, wykonującego prace dla Wykonawcy na podstawie umów cywilnoprawnych o stałej współpracy (B2B).”

Podkreślamy, że osoby te pracują na sprzęcie Wykonawcy i korzystają ze wszystkich zabezpieczeń takich samych jak pracownicy, a więc ich zaangażowanie nie narusza warunków określonych umowie.

Odpowiedz. 4

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznik nr 5 – projekt umowy – umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Obecnie wiele firm korzysta z narzędzi działających w chmurach, w tym z narzędzi Microsoft O365 i poczty elektronicznej. W związku z tym, czy w przypadku, gdy postępowanie wygra Wykonawca, który wykorzystuje takie narzędzia Zamawiający dopuści w umowie PPDO dodatkowy zapis uwzględniający tą okoliczność, np. o brzmieniu:

„Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych poufnych oraz danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”?

Odpowiedź. 5

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ punkt I.7.10

Prosimy o informację, czy Zamawiający powoła do wykonania przedmiotu zamówienia własny zespół projektowy i wyznaczy do zespołu projektowego osoby, które będą dyspozycyjne oraz umocowane do podejmowania decyzji w trakcie wykonywania Przedmiotu Zamówienia, w swoich zakresach kompetencji?

Odpowiedź. 6

Zamawiający powoła po swojej stronie zespół projektowy i wyznaczy do zespołu projektowego osoby, które będą dyspozycyjne oraz umocowane do podejmowania decyzji w trakcie wykonywania Przedmiotu Zamówienia, w swoich zakresach kompetencji.

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ wymaganie 1510 - Gabinet

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie bramki SMS działającej jako usługa internetowa?

Odpowiedź. 7

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ wymagania dla słownika leków.

Z opisu wymagań SOPZ, dotyczących słownika leków, który ma być dostarczony Zamawiającemu, wynika pewna rozbieżność polegająca na tym, że z jednej strony Zamawiający wymaga dostarczenia słownika BAZYL, z drugiej strony wymagane jest sprawdzanie interakcji między lekami, co z kolei dostępne jest w np. słowniku BLOZ. Z uwagi na rozbieżnościami, jakie nasuwają się po analizie tych wymagań, prosimy o jednoznaczną informację jaki słownik leków ma być dostarczony oraz w ilu lokalizacjach (rozumianych jako miejsce świadczenia usług) będzie on wykorzystywany.

Odpowiedź. 8

Zamawiający oczekuje dostarczenia słownika zapewniającego sprawdzanie interakcji między lekami.

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt III.1.2 Wady ust. 5 pkt 6) - W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył także następujące usługi:

Prosimy o potwierdzenie, że wymienione w tym punkcie usługi mają być wykonywane w ramach zaproponowanych w ofercie GODZIN SERWISOWYCH?

Jeżeli te usługi miałyby być wykonywane niezależnie, prosimy o podanie jaką ilość godzin należy uwzględnić w ofercie, gdyż bez podania limitu żaden z Wykonawców nie będzie w stanie oszacować kosztów oferty lub oferty byłyby nieporównywalne z uwagi na różne ilości godzin założone przez wykonawców.

[Odpowiedź. 9](#)

[Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wykorzystanie godzin serwisowych.](#)

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego SSI – nr 4 "Dla SSI i eUsług należy zapewnić spełnienie wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1), z uwzględnieniem poziomu AA."

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z intencją "Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019", Zamawiającego oczekuje spełnienia wymagań regulujących zasady konstruowania domen publicznych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1,) w zakresie adekwatnej części SSI tj. eUsług udostępnianych dla pacjenta na ogólnodostępnych publicznych stronach internetowych podmiotu leczniczego?

[Odpowiedź, 10](#)

[Zamawiający potwierdza. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż ilekroć w dokumentacji jest mowa o WCAG Zamawiający ma na myśli wersję WCAG 2.1](#)

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne – nr 2:

Zakres danych znajdujących się w HIS obejmujących dokumentowanie z procesu udzielania świadczeń składających się na dokumentację zbiorczą i indywidualną zarówno zewnętrzną jak i wewnętrzną powinien być zgodny z zakresem określonym przepisami prawa, płatnika publicznego świadczeń, standardów akredytacyjnych dla szpitali CMJ i przekazanych przez szpital wzorów dokumentów

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy spełnienia standardów akredytacyjnych w zakresie zgodności prowadzonej dokumentacji medycznej z obowiązującymi przepisami prawa oraz płatnika publicznego świadczeń.

[Odpowiedź. 11](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne – nr 2:

Zakres danych znajdujących się w HIS obejmujących dokumentowanie z procesu udzielania świadczeń składających się na dokumentację zbiorczą i indywidualną zarówno zewnętrzną jak i wewnętrzną powinien być zgodny z zakresem określonym przepisami prawa, płatnika publicznego świadczeń, standardów akredytacyjnych dla szpitali CMJ i przekazanych przez szpital wzorów dokumentów

Prosimy o potwierdzenie, że zakres danych znajdujących się w HIS, niezbędny do tworzenia przekazanych przez szpital wzorów dokumentów, dotyczy danych gromadzonych w systemie HIS w zakresie określonym przepisami prawa i płatnika publicznego świadczeń, o których mowa w wymaganiu.

Jeżeli tak nie jest prosimy Zamawiającego o dostarczenie wspomnianych wzorów dokumentów lub o rezygnację z wymagania, gdyż w obecnej sytuacji żaden z Wykonawców nie jest w stanie wykonać rzetelnej wyceny oferty, nie wiedząc, jakie dane będą potrzebne Zamawiającemu.

[Odpowiedź. 12](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie w części zdania „i przekazanych przez szpital wzorów dokumentów”](#)

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ Oddział – nr 630

„Obsługa zgłaszania zdarzeń niepożądanych (zgodnie z rozporządzeniem o leczeniu krwią).”

Prosimy o informację, czy zamawiający uzna wymagania za spełnione w przypadku, gdy oferowany SSI zapewni ewidencję danych dotyczących zdarzenia niepożądanego?

[Odpowiedź. 13](#)

[Zamawiający uzna takie rozwiązanie za spełnienie wymagania.](#)

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ Blok operacyjny – nr 928

„System ma umożliwić wygenerowanie raportów dotyczących powtórnych operacji (reoperacji) wykonanych u tego samego pacjenta dla tego samego pobytu/rozpoznania w ustawionym przez lekarza okresie czasu: dane chorego, data zabiegu, rodzaj zabiegu, opis zabiegu z protokołu, imię i nazwisko operatora, data reoperacji, rodzaj zabiegu, opis zabiegu z protokołu, imię i nazwisko operatora, rodzaj powikłania/zagrożenia, przyczyna wystąpienia, podjęte działania - opis, ocena podjętych działań, miejsce na wprowadzenie wniosków dla konkretnego przypadku.”

Prosimy o informację, czy wystarczającym rozwiązaniem w zakresie "rodzaj powikłania/zagrożenia, przyczyna wystąpienia, podjęte działania - opis, ocena podjętych działań, miejsce na wprowadzenie wniosków dla konkretnego przypadku" będą pola opisowe w danych operacji: opis kwalifikacji do operacji, opis wykonania operacji i opis powikłań po operacji?

[Odpowiedź. 14](#)

[Zamawiający uzna takie rozwiązanie za spełnienie wymagania.](#)

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ Apteczka – nr 1317

System umożliwia wypełnienie, wydruk karty zgłoszenia niepożądanego działania produktu leczniczego z jednoczesnym wpisaniem zdarzenia do księgi zdarzeń niepożądanych

Czy Zamawiający dopuści, jeśli funkcjonalność będzie dostępna w module Apteka oraz w module Oddział?

[Odpowiedź. 15](#)

[Zamawiający uzna takie rozwiązanie za spełnienie wymagania.](#)

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozliczenia z NFZ – nr 1935

- Eksport komunikatu KOL – informacje o oczekujących na świadczenia wysokospecjalistyczne

W związku z zastąpieniem komunikatu KOL przez system AP-KOLCE prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna wymagania za spełnione, gdy system pozwoli na obsługę harmonogramów w trybie rzeczywistym za pomocą AP-KOLCE?

[Odpowiedź. 16](#)

[Zamawiający uzna takie rozwiązanie za spełnienie wymagania.](#)

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozliczenia z NFZ – nr 1965

Załącznik do umowy – programy terapeutyczne

Zgodnie z § 17 zarządzenia nr 59/2011/DGL z dnia 10 października 2011 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie terapeutyczne programy zdrowotne (NFZ.11.37.59) przepisy przestały obowiązywać w 2011 roku. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania.?

[Odpowiedź. 17](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie.](#)

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ e-Uczulenia – nr 276

System umożliwi pacjentowi wprowadzanie, za pośrednictwem Portalu informacji o substancjach aktywnych, na które jest uczulony.

Czy wprowadzane przez pacjenta dane o uczuleniach na substancje czynne powinny być w systemie odróżnione od wpisów dokonanych bezpośrednio w systemie przez personel medyczny, np. jako niepotwierdzone?

[Odpowiedź. 18](#)

[Zamawiający potwierdza, że wprowadzane przez pacjenta dane o uczuleniach na substancje czynne powinny być w systemie odróżnione od wpisów dokonanych bezpośrednio w systemie przez personel medyczny. Zamawiający nie precyzuje dokładnego sposobu odróżnienia.](#)

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ -SOPZ Usługi gwarancyjne

Realizacja usługi zapewni Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania aplikacyjnego, jak również dostosowanie tego oprogramowania do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wprowadzania w ramach gwarancji zmian będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, natomiast inne zmiany, dokonywane na wniosek Zamawiającego, niewynikające ze zmian prawnych będą dokonywane z wykupionych godzin?

Żaden z wykonawców nie jest w stanie przewidzieć czy i jakie zmiany w SSI będzie chciał wprowadzić Zamawiający i co za tym idzie nie będzie w stanie oszacować kosztów realizacji zamówienia.

[Odpowiedź. 19](#)

[Zamawiający potwierdza, że oczekuje wprowadzania w ramach gwarancji zmian będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, natomiast inne zmiany, dokonywane na wniosek Zamawiającego, niewynikające ze zmian prawnych mogą być dokonywane z dostępnej puli godzin serwisowych.](#)

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ e-Wizyta lekarska domowa – 270 System działa również w trybie off-line.

W związku z tym, że przechowywanie danych wrażliwych na urządzeniach mobilnych niesie ze sobą duże ryzyko wycieku danych osobowych prosimy o informację, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania działania modułu w trybie off-line?

Moduł e-Wizyta lekarska domowa umożliwiający pracę w trybie off-line posiada tylko jeden z dostawców HIS, rezygnacja z tego wymagania pozwoliłaby na udział w postępowaniu większej ilości dostawców.

Obecnie dostęp do internetu jest możliwy poprzez modemy GSM lub za pośrednictwem telefonów komórkowych, dlatego, w sytuacji, gdy Zamawiający wymaga dostarczenia SSI wykonanego w technologiach

webowych, personel na wizycie domowej może mieć dostęp do pełnej funkcjonalności SSI poprzez przeglądarkę internetową, co z pewnością będzie częściej wykorzystywane.

[Odpowiedź. 20](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie w zakresie działania w trybie off-line.](#)

Pytanie 21.

W związku z treścią §6 ust. 2-3 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż terminy dostarczenia Zamawiającemu DAP (21 dni) oraz Harmonogramu Wdrożenia (14 dni) są bardzo restrykcyjne. Z uwagi na zagrożenie naliczania kar umownych Zamawiający wnosi o wydłużenie tych terminów odpowiednio do 30 i 21 dni.

[Odpowiedź. 21](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 22.

W związku z treścią §14 ust. 3 w związku z ust. 6 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, że limit odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 6 dotyczy również odszkodowań, o których mowa w ust. 3.

[Odpowiedź. 22](#)

[Zamawiający potwierdza interpretację.](#)

Pytanie 23.

W związku z treścią §15 ust. 3-9 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w przypadku oprogramowania systemowego (np. bazy danych) warunki licencji określane są przez producentów tego oprogramowania. Wykonawcy nie mają możliwości swobodnego kształtowania postanowień umów licencyjnych dotyczących takiego oprogramowania. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku dostarczanego oprogramowania systemowego warunki licencji będą określane przez producentów oprogramowania przy czym postanowienia takich licencji muszą umożliwiać Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w SIWZ.

[Odpowiedź. 23](#)

[Zamawiający potwierdza, iż w przypadku oprogramowania systemowego \(np. bazy danych\) warunki licencji określane są przez producentów tego oprogramowania.](#)

Pytanie 24.

W związku z treścią §15 ust. 13 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż przywołany przepis jest niejednoznaczny, co uniemożliwia wycenę kosztów świadczeń wymaganych od Wykonawcy. W pierwszym rzędzie Zamawiający w treści ust. 13 odwołuje się z jednej strony do integracji z systemami, a z drugiej do migracji danych. Są to zaś dwa odrębne procesy, które nie mogą być ze sobą utożsamiane. Niezależnie od powyższego Zamawiający nie określił nawet w przybliżeniu ilości usług "wsparcia", które będą wymagane od Wykonawcy w okresie 10-letnim. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 13 jest więc w zasadzie blankietowe i nie może podlegać rzetelnej wycenie, co samo w sobie jest sprzeczne z art. 29 ust. 1 p.z.p.

Wobec powyższego Wykonawca prosi o wykreślenie omawianego przepisu lub o zmianę jego treści i nadanie mu następującego brzmienia: "*W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu jednorazowo wsparcia w powyższym zakresie w ramach wynagrodzenia umownego wskazanego w Umowie*".

[Odpowiedź. 24](#)

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany zgodnie z treścią zaproponowanego zapisu §15 ust. 13.

"W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu jednorazowo wsparcia w powyższym zakresie w ramach wynagrodzenia umownego wskazanego w Umowie".

Pytanie 25.

W związku z treścią §16 ust. 1 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż przywołany wyżej przepis został sformułowany w sposób, który nasuwa wątpliwości co do faktycznego zakresu obowiązku przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do oprogramowania. Z jednej strony wskazuje się bowiem, iż obowiązek ten dotyczy oprogramowania dedykowanego, którego definicja nie koresponduje jednak w pełni z definicją oprogramowania niededykowanego z §15 ust. 1. Dodatkowo odwołanie do SSI stwarza wrażenie, iż SSI w całości traktowany jest jako oprogramowanie dedykowane. Rozróżnienie w tym zakresie jest jednak bardzo istotne jako, że Wykonawca zamierza dostarczać wyłącznie oprogramowanie niededykowane i musi mieć pewność, że w tym zakresie nie będzie wymagane przeniesienie autorskich praw majątkowych. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę treści §16 ust. 1 wzoru umowy i nadaniu mu następującego brzmienia: " W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych, do których przysługują lub przysługiwać będą Wykonawcy prawa autorskie, o ile dostarczenie takich utworów jest niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy. Przez utwory dedykowane należy rozumieć oprogramowanie, stworzone i wdrożone w trakcie realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (dalej zwane „utworami dedykowanymi”).

Odpowiedź. 25

Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę i modyfikuje zapis umowy: " W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych, do których przysługują lub przysługiwać będą Wykonawcy prawa autorskie, o ile dostarczenie takich utworów jest niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy. Przez utwory dedykowane należy rozumieć oprogramowanie, stworzone i wdrożone w trakcie realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, obejmujące też wszelkie modyfikacje i rozszerzenia oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy(dalej zwane „utworami dedykowanymi”).

Pytanie 26.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ

Prosimy o potwierdzenie, że silnik bazy danych uruchomiony zostanie wyłącznie na dwóch fizycznych serwerach jednoprocessorowych nie będących częścią większego klastra wirtualizacyjnego.

Odpowiedź. 26

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 27.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego SSI pkt 4.

Jako że system SSI nie jest systemem udostępnianym w sieci Internet, prosimy o zniesienie wymagania WCAG 2.1 dla niego (z wyjątkiem eUsług).

Odpowiedź. 27

Zamawiający nie oczekuje spełnienia wymagań WCAG 2.1 przez te części SSI, które nie są udostępniane dla pacjenta na stronach internetowych Zamawiającego.

Pytanie 28.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ " Integracja z systemem Delphyn firmy Diahem"

Prosimy o wyjaśnienie według jakiego protokołu /interface'u i w jakim zakresie ma być przeprowadzona integracja z systemem Delphyn

Odpowiedź. 28

Zamawiający oczekuje integracji z wykorzystaniem protokołu HL7 lub innej metody, jaką zaoferuje Wykonawca. Zamawiający oczekuje integracji minimum w zakresie:

Dane wysyłane z HIS i odbierane w Delphyn:

- Zamówienie na krew
- Zlecenie na badanie próby krzyżowej
- Zlecenie na badanie grupy krwi

Dane wysyłane z Delphyn i odbierane w HIZ

- Wynik badania grupy krwi
- Wynik badania próby krzyżowej
- Potwierdzenie rezerwacji składników
- Informacja o wydaniu składników krwi
- Anulowanie wydania składników krwi

Pytanie 29.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 34

Prosimy o wykreślenie wymagania jako nieistotnego z punktu widzenia realizacji procesów biznesowych.

Odpowiedź. 29

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający chce mieć możliwość decydowania o postaci danych wprowadzanych do konkretnych pól ze względu np. na wymogi prawne, potrzeby integracyjne, formaty interfejsów, wewnątrz przyjęte zasady obowiązujące w systemie.

Pytanie 30.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 40

Prosimy o wykreślenie wymagania jako nieistotnego z punktu widzenia realizacji procesów biznesowych.

Odpowiedź. 30

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Możliwość konfiguracji okienek do potrzeb użytkownika wpływa na ergonomię używania systemu i efektywność pracy personelu.

Pytanie 31.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 41

Prosimy o wykreślenie wymagania skanowania praw jazdy.

Odpowiedź. 31

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający oczekuje możliwości skanowania danych z obydwu wymienionych dokumentów zakładając, że w określonych przypadkach każdy z dokumentów może wspomagać identyfikację pacjenta.

Pytanie 32.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 55

Prosimy o wyjaśnienie zakresu użycia tagów lub o wykreślenie wymagania jako nieistotnego z punktu widzenia realizacji procesów biznesowych.

[Odpowiedź. 32](#)

[Zamawiający wyjaśnia, że system powinien umożliwiać tagowanie np. opisów wyników, danych pacjenta, historii choroby. Powinny być dostępne tagi dla wszystkich użytkowników \(rozumiane jako globalne\), dodatkowo poszczególni użytkownicy powinni mieć możliwość definiowania prywatnych tagów.](#)

Pytanie 33.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 56

Prosimy o potwierdzenie, czy użycie tagów powinno być możliwe jedynie w tekstowych polach formularzowych, które mogą być elementem opisu badania, danych pacjenta, historii choroby ?

[Odpowiedź. 33](#)

[Zamawiający precyzuje, że tagi powinny być używane do oznaczania pól tekstowych, a nie ich zawartości.](#)

Pytanie 34

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 57

Prosimy o wykreślenie wymagania

[Odpowiedź. 34](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający oczekuje możliwości definiowania skrótów akcji użytkownika, gdyż dostępność skrótów wpływa na ergonomię używania systemu i efektywność pracy personelu.](#)

Pytanie 35

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 58

Prosimy o wykreślenie wymagania

[Odpowiedź. 35](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Analogicznie jak do pytania nr 34.](#)

Pytanie 36.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 59

Prosimy o wykreślenie wymagania

[Odpowiedź. 36](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Analogicznie do pytania nr 34.](#)

Pytanie 37.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ Rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 60

Prosimy o wykreślenie wymagania

[Odpowiedź. 37](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Analogicznie do pytania nr 34.](#)

Pytanie 38.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ "Aplikacja Pacjenta pkt 199

Prosimy o potwierdzenie, że aplikacja mobilna dla Pacjenta może być dostępna jako aplikacja uruchamiana w przeglądarce, bez konieczności pobierania ze sklepu internetowego.

[Odpowiedź. 38](#)

[Zamawiający dopuszcza dostarczenie dedykowanej aplikacji mobilnej dla Pacjenta pobieranej ze sklepu internetowego lub jako aplikacji przeglądarkowej. Wybór wersji Zamawiający pozostawia Wykonawcy.](#)

Pytanie 39.

W związku z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ -SOPZ

Prosimy o podanie informacji o posiadanej licencji Oracle: wersja, czy posiada aktywne wsparcie, ilość licencji CPU, tryb licencji ASFU/Full Use

[Odpowiedź. 39](#)

[Zamawiający posiada licencję Oracle 11g na jeden procesor, bez wsparcia.](#)

Pytanie 40.

dot. wzoru umowy § 5

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dostęp do informacji i dokumentów oraz istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego i pomieszczeń w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę zostanie Zapewniony przez Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę.

[Odpowiedź. 40](#)

[Zamawiający potwierdza powyższe.](#)

Pytanie 41.

dot. wzoru umowy § 6 ust. 7 pkt 2 Zamawiający mają prawo:

2) udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu niniejszej Umowy,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż strona trzecia będzie zobowiązana do zachowania wszelkich informacji w poufności na tych samych zasadach jak zobowiązany do zachowania wszelkich informacji w poufności jest Zamawiający. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż strona trzecia nie będzie mogła wykorzystać informacji pozyskanych z udostępnionej Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia do innych celów niż realizacja na rzecz Zamawiającego usług związanych z realizacją Zamówienia.

[Odpowiedź. 41](#)

[Zamawiający potwierdza, że udostępniając Dokumentację innym podmiotom zobowiąże je do zachowania wszelkich informacji w poufności na tych samych zasadach jak zobowiązany do zachowania wszelkich informacji w poufności jest Zamawiający.](#)

Pytanie 42

dot. wzoru umowy § 9 ust. 1

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług istnieje konieczność rozbicia wynagrodzenia wykonawcy m. in. na odrębne kwoty z tytułu licencji. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż jest uprawniony do rozbicia wynagrodzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

[Odpowiedź. 42](#)

[Zamawiający potwierdza, że możliwe będzie rozbicie wynagrodzenia na odrębne kwoty z tytułu licencji w ramach jednej faktury na realizację umowy.](#)

Pytanie 43

dot. wzór umowy § 9 ust. 5

Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze (...)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż możliwe jest wskazanie rachunku bankowego w treści umowy (wymogi korporacyjne po stronie wykonawcy).

[Odpowiedź. 43](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 44.

dot. wzór umowy § 13

Wykonawca wnosi o wyłączenie rękojmi. Przedmiot zamówienia jest objęty gwarancją.

[Odpowiedź. 44](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Umowa w niniejszym postępowaniu jest umową o dzieło, więc odpowiedzialność za wady dzieła stosuje się przepisy KC.

Rękojmia stanowi szczególny rodzaj odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują zamawiającemu z mocy ustawy. Tymczasem gwarancja stanowi oświadczenie gwaranta/wykonawcy, w którym określone są obowiązki gwaranta i uprawnienia zamawiającego na wypadek, gdyby oprogramowanie nie miało właściwości określonych w tym oświadczeniu. Co istotne, uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji mogą być wykonywane przez zamawiającego równocześnie.

Pytanie 45.

dot. wzór umowy § 14

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kar umownych o połowę.

[Odpowiedź. 45](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 46.

dot. wzór umowy § 14 ust. 7

W związku z tym, że przewidziana kara za odstąpienie od umowy wynosi 20% wynagrodzenia **NETTO**, a przyjęta limitacja kar umownych w ust. 7 wynosi 50% wynagrodzenia **BRUTTO** Wykonawca wnosi o: 1) zmianę słowa brutto na netto, 2) zmianę 50% na 20%, wyjaśniając, iż wykonawca który wykonał zobowiązanie w sposób nienależyty, nie może być traktowany gorzej niż Wykonawca, który zobowiązania w ogóle nie wykonał.

[Odpowiedź. 46](#)

[Zamawiający zmienia zapisy SIWZ w Załączniku nr 5 – wzór umowy, par 14 ust. 7, który otrzymuje brzmienie: „Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia **netto** wskazanego w niniejszej Umowie.”](#)

[oraz par. 17 ust. 3 pkt 3\), który otrzymuje brzmienie:](#)

[„łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 50% wartości wynagrodzenia **netto**, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy”](#)

Pytanie 47.

dot. wzór umowy § 15 ust. 14

Wykonawca wskazuje, iż z SIWZ nie wynika, jak ma być wykonywane „wsparcie” – w tym zakresie opis przedmiotu zamówienia praktycznie nie istnieje. Wykonawca nie ma wpływu na to, jaki będzie nowy system informatyczny oraz na decyzję Zamawiającego co do nabycia takiego systemu (okoliczności te leżą całkowicie poza Wykonawcą). Wykonawca wskazuje, że nie wie, jak w kalkulować w cenę oferty w/w zobowiązanie i na czym w gruncie rzeczy miałyby ono polegać – zwłaszcza, że nie jest limitowane żadną liczbą roboczogodzin (dodatkowo przewiduje nieodpłatność, co jest wprost sprzecznie z definicją zamówienia publicznego jako umowy odpłatnej i rodzi wątpliwości na gruncie podatkowym). Braki OPZ w tym zakresie przesądzą o niemożności porównania złożonych w postępowaniu ofert. Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów – ewentualnie doprecyzowanie opisu świadczenia w sposób, który pozwoli Wykonawcy w kalkulować świadczenie w cenę oferty.

[Odpowiedź. 47](#)

[Zamawiający wskazuje, że w Załączniku nr 5 – wzór umowy, w par. 15 nie występuje ust. 14.](#)

Pytanie 48.

dot. komparacji wzoru umowy

W związku z wejściem w życie przepisu art. 4c Ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w ramach umowy – na prośbę wykonawcy w komparacji zostanie umieszczone oświadczenie wykonawcy, iż posiada status dużego przedsiębiorcy tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014r.)?

[Odpowiedź. 48](#)

[Zgodnie z przytoczonym przepisem, Wykonawca będący dużym przedsiębiorcą winien złożyć oświadczenie o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy we wskazanej w przepisach formie i czasie.](#)

Pytanie 49.

dot. umowy RODO

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż do tej umowy – będącej integralną częścią umowy głównej (o udzielenie zamówienia) – ma zastosowanie § 14 ust. 6 umowy głównej.

[Odpowiedź. 49](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 50.

dot. umowy RODO § 10

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu 12 godzin. Administrator ma aż 72 godziny na zgłoszenie naruszenia (zgodnie z art. 33 ust. 1 RODO) – tymczasem skraca czas Podmiotowi Przetwarzającemu do 1/5 czasu wynikającego z rozporządzenia. Wykonawca wnosi o przedłużenie tego terminu do 48 godzin. Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z umową RODO do zgłoszenia mają być załączone określone dokumenty – ich należyte przygotowanie w ciągu 12 godzin często może być po prostu niemożliwe.

[Odpowiedź. 50](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr 3.](#)

Pytanie 51.

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź. 51

Zamawiający informuje, że:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem – 1 lokalizacja
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach – 20 użytkowników
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi – ok. 10ms

Pytanie 52

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź. 52

Zamawiający wyjaśnia, że system ERP będzie wykorzystywany w jednym podmiocie prawnym.

Pytanie 53

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

Odpowiedź. 53

Zamawiający potwierdza, że system ERP będzie pracował wyłącznie w sieci LAN.

Pytanie 54

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Migracja danych - ERP

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),

Odpowiedź. 54a

Zakres danych do przeniesienia został określony w SOPZ Zamawiający dokonał również modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SIWZ w obszarze Migracji danych co znajduje odzwierciedlenie w dalszej treści niniejszego dokumentu.

- b) potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV,

Odpowiedź. 54b

Zamawiający potwierdza, że dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie uzgodnionym z wykonawcą na etapie analizy przedwdrozeniowej.

- c) prosimy o potwierdzenie, że zdanie: „Niemniej ostateczny zakres danych do przeniesienia zostanie określony na etapie analizy przedwdrozeniowej, lecz migracji podlegać będą jedynie te dane, które uda się pozyskać z obecnych systemów” dotyczy wyłącznie uszczegółowienia zakresu migracji opisanego w Załączniku nr 1 do SIWZ bez rozszerzania zakresu migracji,

Odpowiedź. 54c

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu.

d) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za „jakość” migrowanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej „jakości” (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym, zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych np. długość nr NIP, itp.),

Odpowiedź. 54d

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji). Zamawiający potwierdza również, że za jakość danych odpowiada Zamawiający, co oznacza, że Zamawiający podejmie się sprawdzenia pozyskanych z systemu źródłowego danych przed ich zacytaniem do dostarczanego systemu.

e) wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?

Odpowiedź. 54e

Zamawiający wyjaśnia, że dokumentacja techniczna nie jest dostępna.

f) wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

Odpowiedź. 54f

Zamawiający posiada zawarte umowy wsparcia wyłącznie w zakresie serwisu oprogramowania.

Pytanie 55

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Integracja z ERP

Prosimy o doprecyzowanie zagadnień odnoszących się do „Integracji” – w związku z powyższym, prosimy o:

a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów, z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie ERP,

Odpowiedź. 55a

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył część medyczną HIS oraz część administracyjną HIS zintegrowane ze sobą w zakresie umożliwiającym wykorzystanie SSI i spełniającym wymagania funkcjonalne SSI opisane w SOPZ.

b) przedstawienie zakresu integracji systemu ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,

Odpowiedź. 55b

Zamawiający wskazał w SOPZ z jakimi posiadanymi przez Zamawiającego systemami ma integrować się dostarczony SSI.

c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent) na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy u Zamawiającego,

Odpowiedź. 55c

Zamawiający przedstawił wymagania dotyczące migracji danych w II.2.8 Migracja danych. MSSQL – system części HIS, Oracle – system ERP.

d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),

Odpowiedź. 55d

Zamawiający wymaga, aby dostarczony SSI był zintegrowany w zakresie umożliwiającym spełnienie wymagań funkcjonalnych. Dodatkowo Zamawiający wymaga integracji dostarczonego SSI z systemem LIS oraz RIS/PACS. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu integracji, informuje jednak, że oba systemy posiadają możliwość integracji z wykorzystaniem HL7 i/lub z wykorzystaniem innych mechanizmów, jeżeli zakres integracji wykracza poza dane przenoszone przez HL7.

e) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,

Odpowiedź. 55e

Zamawiający opisał zakres i sposób integracji, w sposób wystarczający do jej wykonania, w pkt II.2.6 oraz II.2.7 SOPZ. Integracje systemów HIS z LIS i RIS są wykonywane przez wszystkich dostawców systemów informatycznych obsługujących szpitale i Wykonawcy mający doświadczenie na tym rynku nie powinni mieć problemów z ich wykonaniem na podstawie informacji zawartych w SOPZ. Zamawiający dopuścił jednocześnie wymianę systemu RIS PACS na system Wykonawcy lub taki z którym Wykonawca się integruje, dla tych Wykonawców, dla których opis integracji mógłby być niewystarczający.

f) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],

Odpowiedź. 55f.

Zamawiający określił w SOPZ minimalny zakres wymaganej integracji.

g) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów (API),

Odpowiedź. 55g

Zamawiający określił w SOPZ minimalny zakres integracji oraz udzielił odpowiedzi w pkt. 55d że oczekuje wykorzystania protokołów HL7 co w orzecznictwie KIO jest dla wykonawców wystarczające. Dodatkowo Zamawiający udostępnia i publikuje specyfikacje komunikatów systemu RIS/PACS firmy Pixel: Załącznik nr 10 - Pixel_dokExpacsi Załącznik nr 11 - Pixel_HL7_Specification_2021.

h) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,

Odpowiedź. 55h

Zamawiający określił w SOPZ minimalny zakres integracji oraz udzielił odpowiedzi w pkt. 55d że oczekuje wykorzystania protokołów HL7 co w orzecznictwie KIO jest dla wykonawców wystarczające. Dodatkowo Zamawiający udostępnia i publikuje specyfikacje komunikatów systemu RIS/PACS firmy Pixel: Załącznik nr 10 - Pixel_dokExpacsi Załącznik nr 11 - Pixel_HL7_Specification_2021.

i) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,

Odpowiedź. 55i

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

j) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełni on wymagania w zakresie integracji.

Odpowiedź. 55j

Zamawiający określił wymagania dotyczące integracji w SOPZ. Określenie czynności leży po stronie Wykonawcy za które wykonawca otrzyma w konsekwencji wynagrodzenie.

Pytanie 56.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

2. Wykonawca przeprowadzi instruktaże stanowiskowe w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający udostępni pomieszczenie celem przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych .

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby szkoleń zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]

Odpowiedź. 56

Zamawiający informuje, iż udostępni sale szkoleniowe natomiast oczekuje, iż stacje robocze i pozostała niezbędna infrastruktura zostanie zapewniona przez Wykonawcę. Zamawiający modyfikuje treść SOPZ w pkt. II.2.10 pkt. 16 który otrzymuje brzmienie:

*Wykonawca jest odpowiedzialny za organizację **instruktaży stanowiskowych oraz instruktaży stanowiskowych on-line**, w tym co najmniej: zapewnienie sprzętu, oprogramowania oraz transmisji do przeprowadzenia instruktaży, w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.*

Pytanie 57

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie - w modelu pracy zdalnej,
- b) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź. 57

Zamawiający potwierdza, że prace wdrożeniowe i serwisowe będą mogły odbywać się zdalnie, z wyjątkiem tych czynności, których zdalnie wykonać się nie da i o ile nie wpłynie to na czas i jakość wdrożenia.

Pytanie 58

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania modułów funkcjonalnych systemu ERP mają charakter poglądowy i w przypadku gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach niż ERP (np. funkcjonalności dotyczące „Kalkulacji Kosztów Leczenia” w systemie HIS, a nie w systemie ERP) – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych (ujętych w Spisie treści w sekcji ERP) przez inne oprogramowanie niż ERP.

Odpowiedź. 58

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 59

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

I.6 Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia

Termin realizacji całości Przedmiotu zamówienia wynosi 150 dni od dnia podpisania Umowy.

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest bardzo trudny do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfikacji procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminie zakreślonym przez Zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do zrealizowania.

Prosimy zatem o wydłużenie terminu wdrożenia do 365 dni od dnia podpisania Umowy.

[Odpowiedź. 59](#)

[Zamawiający nie przedłuża terminu wykonania zamówienia.](#)

Pytanie 60

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy systemu oraz jego licencja pochodziły od tego samego producenta.

Prosimy o usunięcie przedmiotowego wymagania. W naszej ocenie nie znajduje ono uzasadnienia biznesowego.

[Odpowiedź. 60](#)

[Wymagania dotyczące jednego producenta dotyczą wskazanych w SOPZ grup modułów. W żadnym miejscu SIWZ Zamawiający nie wymaga, aby cały \(wszystkie moduły\) SSI pochodził od jednego producenta. Zamawiający wymaga jednak, aby dostarczany SSI był wewnętrznie zintegrowany w taki sposób, aby możliwe było wykorzystanie jego funkcjonalności, co powinien zagwarantować Wykonawca. Wymóg pochodzenia od tego samego producenta dotyczy wyłącznie oprogramowania części administracyjnej \(tzw. szarej/ERP\) z możliwym wyłączeniem Systemu Ewidencji Aparatury.](#)

Pytanie 61

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Tabela 3. Usługi gwarancji dla Szpitalnego Systemu Informatycznego

Prosimy o zróżnicowanie warunków SLA pomiędzy kategoriami Oprogramowania. Przykładowo system ERP nie musi działać w równie rygorystycznych czasach reakcji i czasach naprawy, które obowiązują dla systemu HIS, ponieważ rola przedmiotowych systemów i ich krytyczność dla Zamawiającego jest znacząco różna.

[Odpowiedź. 61](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 62

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Tabela 3. Usługi gwarancji dla Szpitalnego Systemu Informatycznego

Prosimy o potwierdzenie, że godziny SLA (rozwiązanie zastępcze, czas reakcji; czas naprawy) oznaczają godziny robocze – tzn. liczone są w godzinach roboczych (w Dni robocze, Godziny Robocze - godziny od 8.00 do 16.00 w każdym Dniu Roboczym).

[Odpowiedź. 62](#)

[Zamawiający potwierdza interpretację zapisów.](#)

Pytanie 63

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Gotowego/Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego lub aktualizacje z tytułu dostosowania Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Gotowe Oprogramowanie Aplikacyjne.

[Odpowiedź. 63](#)

[Zamawiający potwierdza interpretację zapisów.](#)

Pytanie 64

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie integracji oprogramowania z Active Directory np.:

- „64. Ewidencji Aparatury - Integracji z usługą Active Directory”
- „403. e-Kadry - System musi umożliwiać autoryzację użytkowników poprzez usługę Active Directory”
- „439. e-Nieobecności - System musi umożliwiać autoryzację użytkowników poprzez usługę Active Directory”

- wystarczającym będzie jeśli Wykonawca zapewni autentykację/uwierzytelnienie poprzez Active Directory, natomiast autoryzacja będzie realizowana przez dostarczone systemy/oprogramowanie.

[Odpowiedź. 64](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 65

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Portal i e-usługi on-line

Prosimy o potwierdzenie, że e-usługi mogą być realizowane przez kilka (niezależnych) portali np. e-Kadry poprzez Portal Pracowniczy.

[Odpowiedź. 65](#)

[Zamawiający wymaga spełnienia wszystkich wymagań dotyczących e-usług, ale nie wymaga realizacji poprzez jeden portal.](#)

Pytanie 66.

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

47. Ewidencji Aparatury - System musi posiadać możliwość pracy w popularnych przeglądarkach - Chrome, Firefox, Internet Explorer (od wersji 9)

48. Ewidencji Aparatury - System nie wymaga aktualizacji żadnego dodatkowego oprogramowania (przeglądarka, dodatki)

73. Ewidencji Aparatury - System musi posiadać możliwość zarządzania danymi poprzez aplikację smartfon / tablet. Wymaganie odnośnie aplikacji:

74. Ewidencji Aparatury - Aplikacja mobilna, współpracują z główną aplikacją do zarządzania aparaturą, instalowana na urządzeniach Android w wersji 6.0 lub nowszej

Prosimy o usunięcie w/w wymagań i dopuszczenie dla modułu „Ewidencja Aparatury” architektury klient serwer (desktop).

[Odpowiedź. 66](#)

Dot. pkt 47 – zgodnie z odpowiedzią nr 265

Dot. pkt 48 – zgodnie z odpowiedzią nr 266

Dot. pkt 73 – Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Dot. pkt 74 – Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 67.

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

ILOŚĆ LICENCJI/UŻYTKOWNIKÓW

32. Elektroniczna Inwentaryzacja - open 36. Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) – open

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników NAZWANYCH dla w/w modułów:

a)Elektroniczna Inwentaryzacja -

b)Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) -

Odpowiedź. 67

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji bez limitu użytkowników nazwanych i/lub jednoczesnych i/lub ograniczenia magazynów ilości przedmiotów itp. dla EI. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dla EI planuje3 użytkowników, a dla ECP 25 użytkowników.

Pytanie 68

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

ILOŚĆ LICENCJI/UŻYTKOWNIKÓW

32. Elektroniczna Inwentaryzacja - open

36. Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) – open

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników do przeszkolenia z w/w modułów:

a)Elektroniczna Inwentaryzacja -

b)Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) -

Odpowiedź. 68

Zgodnie z odpowiedzią nr. 67

Pytanie 69

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Szara, punkt L.P. 663. Pytanie: przez jaki okres dane w hurtowni danych powinny być przechowywane, np. 1 rok?

Odpowiedź. 69

Okres przechowywania poszczególnych zakresów danych zostanie określony podczas analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 70

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 663. Pytanie: czy hurtownia danych powinna zostać zasilona danymi historycznymi pochodzącymi z obecnych systemów (Kamsoft / Medinet / inne?)?

Odpowiedź. 70

Zamawiający nie wymaga zasilenia danymi historycznymi.

Pytanie 71

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 663. Pytanie: jeżeli hurtownia danych powinna zostać zasilona danymi historycznymi

pochodzącymi z obecnych systemów prośba o podanie wolumenów danych do migracji (w GB) w podziale na systemy źródłowe?

[Odpowiedź. 71](#)

[Zamawiający nie wymaga zasilenia danymi historycznymi.](#)

Pytanie 72

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 663. Pytanie: do odpowiedniego oszacowania parametrów warstwy hurtowni danych wymagane są informacje ilościowe, wolumeny danych które będą zasilaty hurtownię. Prosimy o informację, jaka jest szacowana liczba wierszy pochodzących z systemów źródłowych które będą zasilać hurtownię miesięcznie? Jakiej jest szacowany miesięczny przyrost (w MB / GB)?

[Odpowiedź. 72](#)

[Z uwagi na to, że to Wykonawca dostarcza Zamawiającemu systemy zasilające hurtownię danymi, to Wykonawca wie jaki wolumen danych będzie zasilał hurtownię i jaką wielkość będą one miały.](#)

Pytanie 73

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 663. Pytanie: prośba o potwierdzenie, że w przypadku, kiedy wyniknie konieczność zasilenia hurtowni danych z systemów 3rd party / obcych / nie ofertowanych w ramach niniejszego przetargu – odpowiedzialność za dostarczenie danych będzie leżała po stronie Zamawiającego w formie uzgodnionym z Wykonawcą?

[Odpowiedź. 73](#)

[Zamawiający potwierdza](#)

Pytanie 74

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 735. Pytanie: proszę o zdefiniowanie zależności zmienności danych od konfiguracji częstości ładowania danych

[Odpowiedź. 74](#)

[Zamawiający oczekuje, że mechanizm zasilania HD będzie elastyczny, w zależności od potrzeb będzie możliwość wskazania częstotliwości zasilania poszczególnych zakresów danych w sposób odpowiadającym potrzebom biznesowym.](#)

Pytanie 75

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 739. Pytanie: prośba o wykreślenie wymagania. Podgląd zawartości danych po stronie źródeł może być zawsze wykonany bezpośrednio w systemie zarządzania bazą danych źródła.

[Odpowiedź. 75](#)

[Zamawiający informuje, że sposób przedstawiony w pytaniu może być jednym ze sposobów realizacji wymagania i Zamawiający uzna go za jego spełnienie.](#)

Pytanie 76

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 740.

Pytanie: prośba o doprecyzowanie „dowolnych relacyjnych baz danych”. Czy wystarczająca będzie możliwość pobierania danych z baz: MS SQL, Oracle, PostgreSQL?

[Odpowiedź. 76](#)

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający oczekuje, że system będzie działał jako hurtownia danych i pozwoli na agregowanie danych zarówno z obecnie działających systemów jak również pozwoli na konfigurowanie nowych źródeł danych, które mogą działać w szpitalu w przyszłości. Zamawiający potwierdza, że wystarczająca będzie możliwość pobierania danych z baz: MS SQL, Oracle, PostgreSQL.

Pytanie 77

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 742.

Pytanie: prośba o doprecyzowanie o jakie konkretne usługi sieciowe są wymagane?

[Odpowiedź. 77](#)

Zamawiający usuwa wymaganie w zakresie usług sieciowych.

Pytanie 78

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 743.

Pytanie: pobieranie danych nie powinno być ograniczone do kilku typów. Prośba o zmianę treści wymagania na.: „Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać pobieranie danych w formacie np.: Json, HL7, LDIF, XML.”

[Odpowiedź. 78](#)

Zamawiający modyfikuje treść wymagania na: „Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać pobieranie danych co najmniej w formacie: Json, HL7, LDIF, XML.

Pytanie 79

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 744.

Pytanie: prośba o doprecyzowanie co jest wymagane w ramach automatycznie tworzonej dokumentacji? Jakie minimalne informacje powinny zostać zawarte w takiej dokumentacji? Czy dopuszczalny jest jeden ze wskazanych formatów (PDF, HTML, DOC, XLS)?

[Odpowiedź. 79](#)

Zamawiający wymaga, aby tworzona dokumentacja zawierała co najmniej opis podstawowych procesów realizowanych przez ETL.

Pytanie 80

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 748. Pytanie: prośba o potwierdzenie, iż wymaganie dotyczy wymiarów wolnozmiennych?

[Odpowiedź. 80](#)

Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy wymiarów wolnozmiennych.

Pytanie 81

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 749. Pytanie: prośba o podestanie bardziej szczegółowych wymagań oraz przypadków użycia / zastosowania

[Odpowiedź. 81](#)

Słownik translacji ma umożliwić przełożenie danych źródłowych, często inaczej agregowanych w systemach źródłowych niż w SIZ. Słownik będzie uzależniony od raportów jakie będą tworzone w SIZ i danych udostępnianych przez systemy źródłowe. Zakres słownika translacji zostanie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 82

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 762. Pytanie: prośba o zmianę treści wymagania na: „System umożliwi prezentacje danych w formie wydruków, HTML, plików *.pdf, *.xls lub *.csv

[Odpowiedź. 82](#)

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający oczekuje wyboru formatu pliku co pozwoli w niektórych przypadkach na ograniczenie lub możliwość modyfikowania przedstawionych danych.

Pytanie 83

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 763. Pytanie: który z obecnych systemów Zamawiającego oparty jest o źródło Oracle OLAP option? Jakiego typu dane miałyby trafiać do Systemu informacji zarządczej z tego źródła? Jeżeli Oracle OLAP option nie jest wykorzystywany w chwili obecnej przez Zamawiającego prośba o wykreślenie tej części wymagania

[Odpowiedź. 83](#)

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający oczekuje, że system będzie działał jako hurtownia danych i pozwoli na agregowanie danych zarówno z obecnie działających systemów jak również pozwoli na konfigurowanie nowych źródeł danych, które mogą działać w szpitalu w przyszłości. W związku z tym dostarczone rozwiązanie powinno umożliwiać obsługę wskazanych źródeł.

Pytanie 84

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 764. Pytanie: czy zakresem budowanej hurtowni danych w ramach Systemu informacji zarządczej ma być integracja z innymi hurtowniami danych? Co rozumiane jest przez natywne funkcje wymienionych baz? Prośba o wykreślenie wymagania w związku z archaicznością części wymienionych baz.

[Odpowiedź. 84](#)

Funkcje natywne rozumiane są jako funkcje udostępniane przez poszczególne bazy danych. Zamawiający pragnie pozostawić sobie możliwość wykorzystania wymienionych baz.

Zakres źródeł danych dla HD zostanie ustalony w trakcie analizy przedwdrożeniowej i w ramach realizacji zamówienia ograniczony będzie do danych zawartych w dostarczanych przez Wykonawcę, w ramach realizacji zamówienia, systemów.

Pytanie 85

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 776. Pytanie: prośba o zmianę treści wymagania na: „System musi wspierać tworzenie tzw. Sub-filtrów np. Użytkownik może wykorzystać rezultaty jednego dashboardu jako filtr drugiego raportu lub dashboardu.”

[Odpowiedź. 85](#)

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 86

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 777. Pytanie: wymaganie jest mocno specyficzne, według naszego wieloletniego doświadczenia wymaganie nie wnosi wartości dodanej dla systemu i ogranicza konkurencyjność dostawców którzy mogą spełnić wymagania. Prośba o wykreślenie wymagania

[Odpowiedź. 86](#)

Zamawiający podtrzymuje wymaganie –z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalność jest użyteczna w przypadku wykorzystywania zależnych od siebie filtrów z dużą ilością danych.

Pytanie 87

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 792. Pytanie: raporty pixelperfect nie są typową funkcjonalnością rozwiązań analitycznych klasy BI / systemów informacji zarządczej. Tego typu wymagania powinny zostać zdefiniowane w ramach raportów operacyjnych poszczególnych systemów źródłowych. Prośba o wykreślenie wymagania

Odpowiedź. 87

Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania poprzez wykorzystanie systemów dziedzinowych do generowania tego typu raportów.

Pytanie 88

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 793. Pytanie: jaki jest cel biznesowy wymagania? Zgodnie z informacjami zawartymi w „II.2.3 Wymagany stan docelowy” liczba użytkowników którzy będą korzystali z Systemu informacji zarządczej wynosi 5. Naszym zdaniem możliwość tworzenia różnych, firmowych stylów dla łącznej liczby użytkowników wynoszącej 5 jest niepotrzebne. Prośba o wykreślenie wymagania

Odpowiedź. 88

Zamawiający informuje, że intencją wymagania jest możliwość definiowania wyglądu/szablону raportu dla wszystkich użytkowników Systemu informacji zarządczej.

Pytanie 89

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 794. Pytanie: jak definiowany jest portal informacyjny BI? Prośba o podanie większej ilości szczegółów

Odpowiedź. 89

Portal informacyjny rozumiany jest jako zbiór zdefiniowanych (przez producenta oprogramowania i / lub użytkowników) pulpitu informacyjnych składających się ze stworzonych uprzednio analiz (raportów).

Pytanie 90

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 798. Pytanie: jaki jest cel biznesowy dla podpowiedzi globalnych w ramach całej strony kokpitu? Prośba o wykreślenie tej części wymagania, w oparciu o wieloletnie doświadczenie – ta część wymagania nie wnosi żadnej wartości dodanej do rozwiązania.

Odpowiedź. 90

Poprzez wymagania Zamawiający rozumie możliwość jednoczesnego filtrowania wielu analiz (raportów) umieszczonych na danej stronie kokpitu.

Pytanie 91

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 799. Pytanie: czy pomoc w formie instrukcji obsługi / manuali w formacie pdf będą wystarczające?

Odpowiedź. 91

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający informuje, że pomoc kontekstowa pozwoli skrócić czas wyszukiwania rozwiązania względem przeglądania instrukcji obsługi/manuali w formacie pdf.

Pytanie 92

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz.

Sara, punkt L.P. 808. Pytanie: prośba o podanie większej ilości szczegółów oraz celu biznesowego wymagania
[Odpowiedź. 92](#)

[Celem wymagania jest ukrycie przed użytkownikami biznesowymi szczegółów struktur bazodanowych i zaprezentowanie ich w sposób zrozumiały dla osób nietechnicznych.](#)

Pytanie 93

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 816. Pytanie: „zabijanie” zapytań które trafiają do silnika bazodanowego możliwe jest w narzędziach administracyjnych / systemach zarządzających rdbms – prośba o wykreślenie wymagania.

[Odpowiedź. 93](#)

[Zamawiający potwierdza, że przedstawiona ścieżka może być jednym ze sposobów realizacji wymagania.](#)

Pytanie 94

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 819 oraz 820. Pytanie: jaki jest cel biznesowy tworzenia szablonu raportu przez interfejs MS Word? W innych punktach wymagane jest aby System informacji zarządczej był rozwiązaniem w pełni dostępnym przez przeglądarkę www co kłóci się z tworzeniem szablonów w desktopowej aplikacji MS Word. Wymagania są specyficzne i promują tylko nielicznych dostawców rozwiązań na rynku BI. Prośba o wykreślenie wymagań

[Odpowiedź. 94](#)

[Zamawiający informuje, że intencją wymagania jest możliwość definiowania wyglądu/szablonu raportu przez użytkowników bez zaawansowanej wiedzy IT \(z wystarczającą znajomością obsługi edytora tekstu\).](#)

Pytanie 95

Dotyczy: rozdziału II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, obszar HIS cz. Sara, punkt L.P. 821. Pytanie: jaki jest cel biznesowy wymagania. Prośba o podanie większej ilości szczegółów. Zgodnie z wymaganiem 770 – dodatkowe aplety java nie są dopuszczalne. Prośba o wykreślenie wymagania

[Odpowiedź. 95](#)

[Intencją Zamawiającego jest np. możliwość osadzenia raportu na stronie www w ramach intranetu.](#)

[Zamawiający ponadto informuje, że nie ma tutaj na myśli udostępniania plików z statycznymi raportami.](#)

Pytanie 96

Dotyczy: punkt II.1.1 Serwer aplikacyjny

W punkcie dotyczącym Gniazd PCI Zamawiający wymaga gniazd generacji 4, zwracamy się z prośbą o możliwość dopuszczenia serwera z gniazdami generacji 3.

[Odpowiedź. 96](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 97

Dotyczy: punktu II.1.7 Oprogramowanie bazodanowe

W punkcie 1. Oprogramowania bazodanowego Zamawiający wymaga dostępności oprogramowania na 64bitowe oraz 32-bitowe platformy, prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących platform 32-bitowych.

[Odpowiedź. 97](#)

[Zamawiający wykreśla wymaganie.](#)

Pytanie 98

Dotyczy: Punktu II.1.8 System wirtualizacyjny

W punkcie 2. dotyczącym konsolidacji, Zamawiający wymaga, żeby warstwa wirtualizacji nie alokowała więcej niż 200 MB pamięci operacyjnej RAM serwera fizycznego, prosimy o wykreślenie tych zapisów, ponieważ są one nieaktualne.

[Odpowiedź. 98](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie.](#)

Pytanie 99

Dotyczy: punkt II.1.3 Macierz

W punkcie dotyczącym oprogramowania i funkcjonalności Zamawiający wymaga podłączanie minimum 8 hostów bez konieczności zakupu dodatkowych licencji, czy Zamawiający dopuści macierz, która umożliwi obsługę maksymalnie 6 administratorów?

[Odpowiedź. 99](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 100

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na Dostawę i Wdrożenie Infrastruktury Serwerowej oraz Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI) - II.2.4 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne

Wymaganie:

3. Zasilenie początkowe danymi słownikowymi co najmniej takimi jak:

(..)

f) słowniki, w tym słownik środków trwałych

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie wyszczególnienia listy słowników, którymi powinien być zasilony system. Prosimy również o wskazanie źródła zasilenia / systemu z którego powinny być pobrane dane do słowników (dotyczy słowników specyficznych dla Zamawiającego).

[Odpowiedź. 100.](#)

[Pytanie niezrozumiałe. Zasilenie początkowe oznacza zacytowanie danych z przeniesienia, zakres danych do migracji został określony w SOPZ.](#)

Pytanie 101

Dotyczy: modułu Finanse i księgowość:

a) Wymaganie 39. możliwość ręcznego okodowania segmentów kont analitycznych,

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „ręczne okodowanie kont analitycznych”. Prosimy o podanie przykładu biznesowego.

[Odpowiedź. 101a](#)

[Zamawiający informuje, że konta księgowe w systemie FK mogą na poszczególnych poziomach analityk być budowane w oparciu o słowniki systemu i mogą być również wprowadzane ręcznie bez wsparcia słownikowego.](#)

b) Wymaganie 40. możliwość automatycznego okodowania segmentów kont analitycznych na podstawie zdefiniowanego przez użytkownika zestawu grup analitycznych: katalogu kontrahentów, katalogu pracowników, katalogu ośrodków powstawania kosztów, katalogu źródeł finansowania działalności (typów płatników), stawek VAT, grup analitycznych do dowolnego wykorzystania (dostępnych jest co najmniej 5 takich grup)

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość podpięcia pod segment konta analitycznego zdefiniowanej listy wartości (lista wartości może zawierać dowolne dane z systemu). Konta analityczne mogą być zakładane w oparciu o wartości z podpiętej listy wartości automatycznie lub ręcznie.

[Odpowiedź. 101b](#)

Zamawiający uzna przedstawione rozwiązanie jako jeden ze sposobów realizacji wymagania, jeśli lista zdefiniowanych wartości będzie pogrupowana w typy słowników. Brak takich typów spowoduje ogromne utrudnienia we wprowadzaniu kont ze względu na zbyt dużą ilość danych na liście i brak możliwości ich przeglądania w ramach poszczególnych grup danych.

- c) Wymaganie 59. wyodrębnienie dziennika cząstkowego do prowadzenia obsługi kasowej

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie na jakiej zasadzie ma zostać wyodrębniony dziennik cząstkowy?

Odpowiedź. 101c

Zamawiający informuje, że chodzi o możliwość prowadzenia dziennika dokumentów obsługi kasowej w ramach odrębnego rejestru dziennika.

- d) Wymaganie 117. możliwość elastycznego definiowania elektronicznego formatu przelewu,

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w systemie będzie istniała możliwość wyboru kilku systemów HB (formatów przelewów) podczas generacji przelewów do pliku w formacie wskazanego systemu HB.

Odpowiedź. 101d

Zamawiający nie uzna wymagania za spełnione, ponieważ oczekuje możliwości definiowania wzorca elektronicznego przelewu w przypadku współpracy z nowym bankiem według dowolnego formatu bez konieczności dostosowania systemu przez dostawcę oprogramowania. Możliwość definiowania wzorca pozwoli na wykonanie zmian w formacie bez konieczności angażowania dostawcy oprogramowania.

Pytanie 102

Dotyczy: modułu Gospodarka materiałowa

a.363. możliwość elastycznego tworzenia wzorców eksportu do FK,

Pytanie: Wymaganie jest niezrozumiałe. Prosimy o podanie przykładu danych eksportowanych do systemu FK.

Odpowiedź. 102

Przykładem danych eksportowych jest możliwość przekazania do systemu FK np. danych o wartościach rozchodach wewnętrznych w sposób pozwalający na ich zadekretowanie w księdze głównej systemu FK, czyli w sposób pozwalający na określenie właściwych kont księgowych, na które mają trafić wartości wynikające z rozchodów. Wzorce eksportu powinny umożliwić przekazanie do dekretacji wszystkich dokumentów prowadzonych w module Gospodarki Materiałowej.

Pytanie 103

Dotyczy: modułu Kadry

a) Wymaganie 520. możliwość tworzenia szablonów wykazów (biblioteka wykazów),

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie pojęcia "szablony wykazów". Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie zostanie stworzona możliwość budowania raportów w oparciu o dane zewidencjonowane w systemie?

Odpowiedź. 103a

Poprzez "szablony wykazów" zamawiający uważa wzory zapisane w systemie pozwalające na wykonywanie powtarzalnych wykazów z systemu (np. ten sam zestaw danych, ale dla innej grupy pracowniczej).

- b) Wymaganie 521. możliwość zapisu wykazów w formacie arkusza MS-Excel, HTML, CSV, Open Office.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość wskazanych raportów w MS-Excel, CSV?

Odpowiedź. 103b

Zamawiający uzna proponowany sposób realizacji wymagania za jego spełnienie.

Pytanie 104

Dotyczy:BHP

a.Wymaganie 546. udostępnienie danych gromadzonych w ramach funkcjonalności modułu w module Wykazy na potrzeby tworzenia definiowanych przez użytkowników wykazów i pism

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość tworzenia raportów w oparciu o zgromadzone dane.

Odpowiedź. 104

Zamawiający uzna proponowany sposób realizacji wymagania za jego spełnienie, pod warunkiem, że będzie możliwość zapisywania szablonów i ponownego użycia.

Pytanie 105

Dotyczy: Ewidencja czasu pracy

Wymaganie 653. współpraca z RCP (eksport i import danych z RCP),

Pytanie:Prosimy o wskazanie zakresu importowanych i eksportowanych danych z systemu RCP. Prosimy o wskazanie nazwy i producenta systemu RCP, z którym ma współpracować system.

Odpowiedź. 105

Zamawiający wymaga wymiany danych co najmniej w zakresie:

Dane wychodzące z HIS część administracyjna do RCP:

- numer ewidencyjny pracownika
- numer ewidencyjny pracownika, którego dotyczy pozycja.
- nazwisko pracownika.
- imiona pracownika.
- numer PESEL pracownika.
- data urodzenia pracownika.
- data zatrudnienia pracownika.
- data zwolnienia pracownika.
- data początku obowiązywania danych przekazywanych do systemu RCP, czyli data zmiany danych dla systemu RCP.
- data końca obowiązywania danych przekazywanych do systemu RCP.
- identyfikator pracownika w systemie RCP
- rodzaj operacji wykonywanej na danych przekazywanych do eksportu – możliwe są do wyboru następujące opcje: nadanie identyfikatora, odebranie identyfikatora, lista pracowników .
- aktualny status pozycji danych przekazywanych do eksportów: wysłane / nie wysłane .

- dane dotyczące operacji wysyłania danych do systemu RCP, w której umieszczona została dane pozycja, rok wysłania, identyfikator wysyłki, data wysłania

Dane wychodzące z HIS część administracyjna do RCP:

- dane dotyczące operacji importu, w której umieszczona została dana pozycja, rok importu, identyfikator importu, data importu.
- numer ewidencyjny pracownika.
- nazwisko pracownika.
- imiona pracownika.
- numer PESEL pracownika.
- identyfikator pracownika w systemie RCP.
- data wykonania rejestracji.
- godzina wejścia / wyjścia.
- typ rejestracji, określający sposób analizy tej pozycji w operacji pobierania jej do pozycji grafika.

- aktualny status pozycji pobrana do grafika / nie pobrana do grafika .
- miejsce zatrudnienia związane z daną rejestracją pobierane ewentualnie z systemu RCP.
- pole zawierające informacje z wykonanej operacji pobierania danych do pozycji grafika.
- informacja dotyczące wersji danych danej rejestracji pobrane z systemu RCP, czyli unikalny identyfikator rekordu i data wersji danych.

Obecnie RCP jest częścią KAMSOFTEK ERP. Zamawiający oczekuje, że RCP będzie częścią ERP-a lub będzie zintegrowany z UNIS-em - systemem obsługi czytników Virdi.

Pytanie 106

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System komunikuje się z użytkownikiem w języku polskim. Jest wyposażony w system podpowiedzi (help). W przypadku oprogramowania narzędziowego i administracyjnego serwera bazy danych dopuszczalna jest częściowa komunikacja w języku angielskim

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość dostarczenia instrukcji obsługi dedykowanej dla każdego modułu?

Odpowiedź. 106

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga, aby dostarczony system był wyposażony w system podpowiedzi (help). Dostarczenie instrukcji obsługi dedykowanej dla każdego modułu nie jest równoważne mechanizmowi zaimplementowanemu w systemie.

Pytanie 107

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia zapamiętanie zdefiniowanych kryteriów wyszukiwania z dokładnością dla jednostki i użytkownika

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby zapamiętywanie kryteriów wyszukiwania dotyczyło tylko użytkownika?

Odpowiedź. 107

Zamawiający podtrzymuje wymaganie w pełnym brzmieniu. Zamawiający oczekuje również możliwości zapamiętania zdefiniowanych kryteriów wyszukiwania z dokładnością dla jednostki, gdyż przewiduje, że wielokrotnie wystąpi konieczność identycznej konfiguracji kryteriów dla wszystkich pracowników danej jednostki - konfiguracji związanej z zakresem działania tej jednostki.

Pytanie 108

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Ręczne i automatyczne, na podstawie częstotliwości użycia, wyróżnienie w słowniku pozycji najczęściej używanych

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość ręcznego wyróżnienia w słowniku pozycji „ulubionych”?

Odpowiedź. 108

Zamawiający podtrzymuje wymaganie w pełnym brzmieniu. Zamawiający oczekuje ręcznego oraz automatycznego wyróżnienia w słowniku pozycji najczęściej używanych. Wpływa to na ergonomię używania i efektywność pracy.

Pytanie 109

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia włączenie szybkiego wyszukiwania w polach słownikowych bez konieczności otwarcia okna dla poszczególnych słowników

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o możliwość wprowadzenia fragmentu tekstu zawartego w słowniku, a następnie wyświetlenie pozycji pasujących, bez konieczności otwierania pełnej zawartości słowników.

[Odpowiedź. 109](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 110

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia zmianę wielkości okien słownikowych i ich zapamiętanie w kontekście użytkownika.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez okna słownikowe? Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku zapewnienia możliwości zmiany wielkości wyświetlanych elementów poprzez wbudowane w przeglądarkę funkcjonalności powiększania?

[Odpowiedź. 110](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Przez okna słownikowe Zamawiający rozumie dodatkowe okienka wywoływane z poziomu pól słownikowych, w których prezentowane są możliwe do wyboru pozycje słownika.](#)

Pytanie 111

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia skanowanie danych z dokumentów tożsamości - dowodów osobistych lub prawo jazdy i na tej podstawie dokonywanie identyfikacji pacjenta

Pytanie: Czy Zamawiający jest w posiadaniu czytników dowodów tożsamości? Jeśli nie, to prosimy o usunięcie powyższego wymagania. Nowe dowody osobiste nie zawierają wiele informacji na temat pacjenta, a identyfikacja samego pacjenta może odbywać się również wizualnie.

[Odpowiedź. 111](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający oczekuje, że dostarczany system będzie posiadał możliwości skanowania danych z obydwu wymienionych dokumentów. Zakup czytników dokumentów nie jest przedmiotem obecnego postępowania a Zamawiający zamierza nabyć czytniki w odrębnym postępowaniu.](#)

Pytanie 112

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System pozwala na wyszukiwanie pacjenta na podstawie kodu kreskowego (co najmniej wg PESEL, ID pacjenta, ID opieki, nr kartoteki, nr materiału, ID zlecenia) z dowolnego miejsca w systemie, co umożliwi prezentację informacji o aktualnym miejscu pobytu pacjenta.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że przez dowolne miejsce w systemie Zamawiający rozumie miejsce w którym możliwe jest wyszukiwanie odpowiednich informacji nt. pacjenta np. oddział, lista zleceń, skorowidz pacjentów

[Odpowiedź. 112](#)

[Zamawiający oczekuje, że we wszystkich miejscach, gdzie istnieje potrzeba wyszukiwania pacjenta na podstawie kodu kreskowego \(co najmniej wg PESEL, ID pacjenta, ID opieki, nr kartoteki, nr materiału, ID zlecenia\) system będzie umożliwiał takie wyszukiwanie.](#)

Pytanie 113

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Wszystkie błędy niewypełnienia pól obligatoryjnych oraz błędnego wypełnienia powinny być prezentowane w jednym komunikacie z możliwością szybkiego przejścia do miejsca aplikacji, gdzie te błędy wystąpiły.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość wyświetlania informacji o błędach w ramach, a ewentualne błędy w uzupełnianej formatce oznaczania kolorystycznie?

[Odpowiedź. 113](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapis SOPZ. Pytanie sformułowane jest w sposób niezrozumiały.](#)

Pytanie 114

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: W wybranych polach opisowych tj. np. treść wywiadu powinna istnieć możliwość wybrania i skorzystania z dowolnego formularza, tekstu standardowego lub wczytania tekstu zapisanego w pliku zewnętrznym. Powinna również w tych miejscach istnieć możliwość zapisu do zewnętrznego pliku przygotowanego tekstu oraz powinny być udostępnione podstawowe narzędzia ułatwiające edycję np. kopiuj/wklej, możliwość wstawiania znaków specjalnych

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość wykorzystania narzędzi Ctrl+C i Ctrl+V w celu tworzenia i korzystania z zawartości plików zewnętrznych?

[Odpowiedź. 114](#)

[Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania narzędzi Ctrl+C i Ctrl+V w celu tworzenia i korzystania z zawartości plików zewnętrznych.](#)

Pytanie 115

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia autoryzację danych za pomocą podpisu cyfrowego tj.: -certyfikatu kwalifikowanego/niekwalifikowanego w chmurze -certyfikatu na zewnętrznym nośniku danych

Pytanie: Czy pod pojęciem certyfikatu w chmurze Zamawiający rozumie certyfikat wczytany do systemu i dostępny pod profilem użytkownika?

[Odpowiedź. 115](#)

[Zamawiający wyjaśnia, że ma na myśli certyfikat przechowywany w chmurze i umożliwiający składanie podpisu za pomocą dowolnego urządzenia połączonego z internetem \(np. komputer stacjonarny, laptop, smartfon, tablet\).](#)

Pytanie 116

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia sprawdzanie poprawności pisowni w polach opisowych tj. opis badania, wynik, epikryza, obserwacje, karta informacyjna

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania wbudowanych mechanizmów weryfikacji pisowni?

[Odpowiedź. 116](#)

[Zamawiający oczekuje spełnienia wymagania zgodnie z SOPZ. Sformułowana w treści pytania propozycja nie precyzuje zakresu działania wbudowanych mechanizmów weryfikacji pisowni. Zamawiający oczekuje, że wbudowane mechanizmy weryfikacji pisowni będą działały zgodnie z treścią wymagania.](#)

Pytanie 117

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyświetlenie miniatury zdjęcia pacjenta w nagłówku z podstawowymi danymi pacjenta na ekranach prezentujących dane wizyty/ pobytu.

Pytanie: Prezentowanie zdjęcia pacjenta w ramach kartoteki może sprowadzać się do konieczności pobierania dodatkowych zgód w zakresie prezentowania wizerunku. Powyższa funkcjonalność nie wpływa zarówno na jakość oprogramowania, jak i na łatwość jego obsługi. W związku z tym przetwarzanie zdjęcia

pacjenta wymaga odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (wizerunek) – a w takim razie nie może być przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. Zdjęcia pacjentów tworzą odrębny od dokumentacji medycznej zbiór danych. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie funkcjonalności z treści OPZ.

Odpowiedź. 117

Intencją Zamawiającego jest możliwość posiadania w systemie bazy wizerunków pacjentów, którzy wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych wraz z wizerunkiem.

Pytanie 118

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Definicja skrótów akcji użytkownika musi umożliwiać określenie: - kategorii skrótu - czy jest publiczny - czy jest aktywny - dla jakich jednostek/ról jest dostępny - skrótu klawiszowego dla danego skrótu akcji

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby skróty klawiszowe były na stałe zdefiniowane w systemie – bez możliwości edycji? Tworzenie nowych skrótów, usuwanie starych bądź edycja istniejących może przyczynić się do sytuacji w której użytkownicy będą ulegać frustracji z uwagi na ciągle zmieniające się zasady obsługi systemu.

Odpowiedź. 118

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że skróty akcji to nie są skróty klawiszowe. Poprzez zdefiniowanie skrótów akcji użytkownika można skrócić wykonywanie wybranych czynności w systemie np. zlecenie wybranego badania.

Pytanie 119

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia samodzielne odzyskiwanie hasła przez użytkownika realizowane za pomocą wysłania wiadomości e-mail

Pytanie: Czy z uwagi na bezpieczeństwo przetwarzanych danych Zamawiający uzna jako równoważną możliwość odzyskiwania hasła poprzez wygenerowanie hasła tymczasowego przez administratora?

Odpowiedź. 119

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający oczekuje, aby użytkownik posiadał możliwość odzyskania hasła w dowolnym momencie samodzielnie, bez udziału innych osób.

Pytanie 120

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia weryfikację zgód zewidencjonowanych przez pacjenta w Internetowym Koncie Pacjenta

Pytanie: Jakie zgody Zamawiający ma na myśli? Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o zgody złożone w Portalu Pacjenta.

Odpowiedź. 120

Zamawiający informuje, że w wymaganiu ma na myśli zgody zaewidencjonowane przez pacjenta na Internetowym Koncie Pacjenta (na stronie: pacjent.gov.pl).

Pytanie 121

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia definiowanie wiadomości, których wysłanie jest inicjowane zdarzeniem np. zlecenie leku, badania, wynik badania, zamówienie na lek do apteki, przeterminowane podania.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści by tego typu informacje były prezentowane w formie odpowiednich komunikatów pop-up, a nie w treści wiadomości przesyłanych przez komunikator?

[Odpowiedź. 121](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 122

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia grupowe wysyłanie wiadomości SMS lub e-mail do personelu. Musi istnieć możliwość przeglądu wiadomości wysłanych do personelu.

Pytanie: Wszelkiego typu wiadomości związane z pracą placówki sugeruje się by były realizowane z wykorzystaniem szyfrowanych i bezpiecznych kanałów komunikacji. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuści, aby tego typu wiadomości były przekazywane z wykorzystaniem wbudowanego komunikatora.

[Odpowiedź. 122](#)

[Zamawiający oczekuje spełnienia wymagania zgodnie z OPZ. Komunikacja za pomocą wiadomości SMS lub e-mail nie jest równoważna z komunikacją przy pomocy wbudowanego komunikatora.](#)

Pytanie 123

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System zapewnia możliwość przypisania identyfikatora komunikatora do użytkownika.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby identyfikator komunikatora stanowił jednocześnie jego login do aplikacji?

[Odpowiedź. 123](#)

[Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.](#)

Pytanie 124

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia rozpoczęcie konwersacji (tekstowej, audio/wideo) z wykorzystaniem komunikatora z innym użytkownikiem bezpośrednio z różnych miejsc systemu, bez konieczności przerywania czynności dotychczas wykonywanych.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby celem nie obciążania sieci, w ramach komunikatora była dostępna włącznie konwersacja tekstowa?

[Odpowiedź. 124](#)

[Zamawiający oczekuje spełnienia wymagania zgodnie z OPZ, to znaczy zapewnienia użytkownikowi możliwości korzystania ze wszystkich wymienionych form komunikacji. W przypadku nadmiernego obciążenia sieci użytkownik może wybrać konwersację tekstową.](#)

Pytanie 125

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia obsługę funkcjonalności „groźny wirus lub bakteria” (COVID-19). W systemie w danych pacjenta powinna istnieć możliwość rejestracji wystąpienia groźnego wirusa lub bakterii (czy podejrzenie, czy zakażenie, czy kwarantanna). Pacjent z groźnym wirusem lub bakterią powinien być wyróżniony na liście pacjentów. System powinien monitorować możliwość oznaczenia pacjenta z groźnym wirusem lub bakterią w momencie wprowadzenia odpowiedniego rozpoznania w Historii choroby podczas pobytu na oddziale

Pytanie: W jaki sposób Zamawiający ma zamiar rejestrować taką informację? Co Zamawiający rozumie przez pojęcie monitorowania możliwości oznaczenia pacjenta takim alertem? Prosimy o podanie dokładnej ścieżki postępowania.

[Odpowiedź. 125](#)

Jeżeli w danych pacjenta oznaczono 'groźny wirus lub bakteria' to podczas ponownego przyjęcia pacjenta do szpitala lub przychodni system wyświetla komunikat informujący, że danego pacjenta oznaczono groźnym wirusem.

Pytanie 126

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Aktualizacja systemu wraz z poszczególnymi składnikami systemu (np. baza danych, aplikacja) musi być wykonywana za pomocą dedykowanych programów aktualizacyjnych (tzw. paczek aktualizacyjnych) udostępnionych przez producenta systemu. Zamawiający musi mieć możliwość samodzielnego aktualizowania systemu bez ingerencji producenta systemu przez 24 godziny na dobę.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość aktualizacji przez personel wykonawcy w uzgodnionych terminach?

Odpowiedź. 126

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Sposób aktualizacji zaproponowany w pytaniu nie jest zgodny z intencją Zamawiającego zawartą w wymaganiu, tzn. nie umożliwi samodzielnego aktualizowania systemu bez ingerencji producenta systemu lub zewnętrznego serwisu.

Pytanie 127

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia aktualizację słownika ICD 10 z wykorzystaniem algorytmu Jaro-Winkler wraz z możliwością określenia wskaźnika stopnia podobieństwa porównywanych nazw do aktualizacji.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, ograniczając tym samym konkurencję. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ.

Odpowiedź. 127

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji wymagania. Zamawiający nie widzi powodu, dla którego treść wymagania ograniczałaby konkurencję. Zgodnie z informacją w SOPZ, jeżeli użyte zostały nazwy należy je rozumieć jako przykładowe. Zatem Zamawiający dopuszcza aktualizację słownika z wykorzystaniem innych równoważnych algorytmów, przy czym obowiązek udowodnienia równoważności spoczywa na wykonawcy.

Pytanie 128

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia ewidencję wielu numerów prawa wykonywania zawodu dla personelu

Pytanie: W jakim celu Zamawiający ma zamiar ewidencjonować wiele numerów prawa wykonywania zawodu?

Odpowiedź. 128

Zamawiający wyjaśnia, że ma zamiar ewidencjonować wiele numerów prawa wykonywania zawodu w celu zapewnienia możliwości pracy w wielu rolach, jeśli użytkownik ma takie uprawnienia oraz w celu zapewnienia zgodności z przepisami np. ustawy o zawodach lekarza.

Pytanie 129

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: W ramach użytkownika zalogowanego, system umożliwia wyznaczenie osoby zastępującej w zadanym okresie, która czasowo przejmie prawa użytkownika zastępowanego. Użytkownik zastępujący ma możliwość odrzucenia zastępstwa.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, ograniczając tym samym konkurencję. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ. Prosimy o dopuszczenie możliwości realizacji tego wymagania np. poprzez nadawanie odpowiednich uprawnień.

[Odpowiedź. 129](#)

Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji wymagania, tym samym podtrzymuje wymaganie. Zamawiający w brzmieniu wymagania opisuje biznesowy sposób realizacji oczekiwań stawianych względem zamawianego systemu.

Pytanie 130

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjenta o nieznaney tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o:

- płeć (męska, żeńska, nieznana)
- fragment (frazę) opisu pacjenta

Pytanie: Skąd miałyby być pobrana informacja o pacjencie (fragment opisu pacjenta)? Czy Zamawiający uzna jako wystarczającą możliwość wyszukiwania pacjentów po dacie ich dodania i oznaczanie kolejnych pacjentów wg. schematu NN data i godzina przyjęcia?

[Odpowiedź. 130](#)

Zamawiający oczekuje możliwości opisu pacjenta NN cechami, płeć, inna fraza – np. kolor ubrania, cechy charakterystyczne itp.

Pytanie 131

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu za pomocą dodatkowego kryterium budowanego z wykorzystaniem zapytania SQL.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość tworzenia zapytań do bazy bez konieczności tworzenia zapytania SQL tylko poprzez GUI?

[Odpowiedź. 131](#)

Zamawiający oczekuje możliwości rozszerzenia szczegółów wyszukiwania z listy pacjentów również z użyciem języka SQL

Pytanie 132

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych kryteriów, w szczególności:

- status sprzedaży

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „status sprzedaży”? Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o płatnika (wizyta komercyjna, kontrahent, NFZ)

[Odpowiedź. 132](#)

Przez status sprzedaży Zamawiający rozumie sprawdzenie czy został wystawiony dokument sprzedaży dla zrealizowanych usług na rzecz pacjenta i czy zostało dokonane opłacenie.

Pytanie 133

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia dodanie zdjęcia pacjenta w ramach danych osobowych:

- z pliku graficznego, -zeskanowanego, - wykonanego podczas przyjęcia pacjenta

Pytanie: Prezentowanie zdjęcia pacjenta w ramach kartoteki może sprowadzać się do konieczności pobierania dodatkowych zgód w zakresie prezentowania wizerunku. Powyższa funkcjonalność nie wpływa zarówno na jakość oprogramowania, jak i na łatwość jego obsługi. W związku z tym przetwarzanie zdjęcia

pacjenta wymaga odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (wizerunek) – a w takim razie nie może być przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. Zdjęcia pacjentów tworzą odrębny od dokumentacji medycznej zbiór danych. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie funkcjonalności z treści OPZ.

[Odpowiedź. 133](#)

[Intencją Zamawiającego jest możliwość posiadania w systemie bazy wizerunków pacjentów, którzy wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych wraz z wizerunkiem.](#)

Pytanie 134

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System waliduje minimalną długość pobytu pacjenta na podstawie konfigurowalnego parametru w kontekście jednostki organizacyjnej podczas rejestracji odmowy.

Pytanie: Długość pobytu może być różna dla różnych pacjentów, może ona również ulegać modyfikacji podczas hospitalizacji. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ.

[Odpowiedź. 134](#)

[Zamawiający oczekuje możliwości walidacji czasu pobytu na izbie przyjęć.](#)

Pytanie 135

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia automatyczne generowanie wydruku informacyjnego recepty elektronicznej

Pytanie: Czy Zamawiający ma na celu możliwość wydrukowania informacji o recepcie elektronicznej? Automatyczne drukowanie może w wielu przypadkach być niekonieczne i generować niepotrzebne wydruki.

[Odpowiedź. 135](#)

[Zamawiający oczekuje wydruku informacyjnego po zapisaniu elektronicznej recepty.](#)

Pytanie 136

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Pulpit główny modułu powinien zawierać podstawowe informacje liczbowe informujące o liczbie aktualnie przebywających w oddziale pacjentach, o liczbie pacjentów wypisywanych, do przyjęcia, liczbie zleceń do obsłużenia

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o pulpit główny poszczególnych oddziałów

[Odpowiedź. 136](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 137

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia prezentację na głównym pulpicie modułu informacji o liczbie pacjentów przebywających na przepustkach.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość prezentowania na liście pacjentów informacji o tym, że przebywa on na przepustce?

[Odpowiedź. 137](#)

[Zamawiający nie dopuści takiego, oczekiwana jest sumaryczna liczba pacjentów aktualnie przebywających na przepustkach na pulpicie modułu.](#)

Pytanie 138

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych parametrów, w szczególności:

- stan pacjenta

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „stan pacjenta”?

[Odpowiedź. 138](#)

Zamawiający oczekuje możliwości określenia stanu pacjenta wg dedykowanego słownika np. stan lekki, ciężki, krytyczny.

Pytanie 139

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych parametrów, w szczególności: (...)

Pytanie: Zamawiający specyfikuje rozległą listę parametrów wg. których system powinien zapewniać możliwość filtracji listy. Prezentowanie tak rozległego zbioru danych bezpośrednio z poziomu listy pacjentów może doprowadzić do sytuacji w której zostanie zaburzona czytelność prezentowanych danych. Wnosimy o ograniczenie parametrów do tych najbardziej kluczowych tj.:

- Identyfikator pacjenta
- Nazwisko i imię
- PESEL
- Rozpoznanie
- Nr Księgi Głównej
- Lekarz prowadzący
- Płatnik
- Posiadający leki do decyzji
- Czekający na potwierdzenie

[Odpowiedź. 139](#)

Zamawiający oczekuje możliwości filtracji po wymienionych parametrach. Dopuszcza sterowanie widocznością zakresu parametrów przez użytkownika – np. ukrywanie kolumn.

Pytanie 140

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia automatyczne tworzenie wpisów w skorowidzu pacjentów dla opiekunów danego pacjenta.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem automatycznego tworzenia wpisów w skorowidzu pacjentów dla opiekunów? Czy chodzi o wpis tożsamy z wpisem opiekuna? Tj. w danych podopiecznego widnieje informacja o opiece, a w danych opiekuna informacja o podopiecznym?

[Odpowiedź. 140](#)

Zamawiający oczekuje utworzenia pozycji w skorowidzu pacjentów, dotyczącej zaewidencjonowanych danych opiekuna pacjenta (wprowadzenie danych personalnych osoby będącej opiekunem).

Pytanie 141

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Podczas rejestracji przyjęcia pacjenta na oddział system powinien umożliwiać:

podpowiadanie czasu trwania pobytu na oddziale. System powinien umożliwiać określanie domyślnej liczby dni pobytu dla oddziałów

Pytanie: Długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ jako nadmiarowego.

[Odpowiedź. 141](#)

Zamawiający zgadza się, że długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału, ale oczekuje możliwości zdefiniowania standardowego czasu pobytu w kontekście oddziału.

Pytanie 142

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia rejestrację wywiadu wstępnego z możliwością użycia słownika tekstów standardowych lub zdefiniowanych formularzy. W ramach danej jednostki organizacyjnej powinna istnieć możliwość zdefiniowania innego domyślnego formularza dokumentacji medycznej.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego typu dokumenty zostaną przekazane na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź. 142

Zamawiający potwierdza, że wzory dokumentów i formularzy zostaną dostarczone na etapie analizy przedwdrożeniowej. Wymaganie jednak nie dotyczy wyłącznie możliwości dostarczenia dokumentów wytwarzanych przez dostawcę, tylko o możliwości definiowania słowników tekstów standardowych lub formularzy do wypełnienia.

Pytanie 143

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia tworzenie tymczasowych wpisów w historii choroby

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem tymczasowych wpisów w historii choroby?

Odpowiedź. 143

Zamawiający pod pojęciem „tymczasowy wpis w historii choroby” rozumie wpisy, dodane w historii choroby, które nie są widoczne w pozostałych miejscach (wydrukach, przeglądach danych) do momentu ich autoryzacji danych.

Pytanie 144

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia utworzenie dedykowanego wydruku dla elementów Historii Choroby, co najmniej w zakresie informacji o wywiadzie, badaniu fizykalnym, epikryzie, zastosowanym leczeniu i zaleceniach lekarskich dot. postępowania po wypisie pacjenta ze szpitala.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego typu dokumenty zostaną przekazane na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź. 144

Zamawiający potwierdza, że wzory dokumentów i formularzy zostaną dostarczone na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 145

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wpisanie planowanego czasu trwania hospitalizacji

Pytanie: Długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ jako nadmiarowego.

Odpowiedź. 145

Zamawiający zgadza się, że długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału, ale oczekuje możliwości zdefiniowania planowanego czasu trwania hospitalizacji.

Pytanie 146

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia zdefiniowanie standardowego czasu pobytu pacjenta dla każdego z oddziałów. Czas ten powinien być podpowiadany podczas przyjęcia pacjenta na oddział.

Pytanie: Długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ jako nadmiarowego.

[Odpowiedź. 146](#)

[Zamawiający zgadza się, że długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału, ale oczekuje możliwości zdefiniowania standardowego czasu pobytu w kontekście oddziału.](#)

Pytanie 147

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia automatyczne generowanie procedur ICD9 dla wprowadzanych obserwacji lekarskich.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli sytuację w której po wypełnieniu przez lekarza dokumentu obserwacji lekarskich automatycznie do rozliczeń wprowadza jest informacja o zrealizowaniu procedury np. 89.00?

[Odpowiedź. 147](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 148

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia ewidencję i przegląd zestawów narzędzi zastosowanych w ramach pobytu pacjenta.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem narzędzi zastosowanych w ramach pobytu pacjenta? Prosimy o podanie przykładu i oczekiwanego sposobu realizacji.

[Odpowiedź. 148](#)

[Zamawiający wyjaśnia że chodzi o zestawy narzędzi chirurgicznych i zabiegowych, zastosowanych w ramach pobytu pacjenta. Współpraca w przyszłości z systemem obsługi sterylizatorni.](#)

Pytanie 149

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia dodanie pakietu materiałów podczas grupowego dodawania leków w jednostkach.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem pakietów materiałów? Prosimy o podanie przykładu i oczekiwanego sposobu realizacji.

[Odpowiedź. 149](#)

[Podczas ewidencji leku Zamawiający oczekuje możliwości zaewidencjonowania predefiniowanych pakietów materiałów np.: użytych podczas podania leku](#)

Pytanie 150

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System waliduje minimalną długość pobytu pacjenta na podstawie konfigurowalnego parametru w kontekście jednostki organizacyjnej

Pytanie: Długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziału. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ jako nadmiarowego.

[Odpowiedź. 150](#)

Zamawiający zgadza się, że długość trwania pobytu uzależniona jest każdorazowo od konkretnego przypadku medycznego i wynika bezpośrednio z rodzaju oddziały, ale oczekuje możliwości zdefiniowania standardowego czasu pobytu w kontekście jednostki organizacyjnej.

Pytanie 151

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwi automatyczne dopisanie kodu procedury ICD9 podczas rejestracji obserwacji/przebiegu pielęgniarstwa

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli sytuację w której po wypełnieniu przez lekarza dokumentu obserwacji lekarskich automatycznie do rozliczeń wprowadza jest informacja o zrealizowaniu procedury np. 89.04?

[Odpowiedź. 151](#)

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 152

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Podczas rejestracji wypisu system powinien System umożliwia odnotowywanie daty archiwizacji o nr kartoteki pacjenta

Pytanie: Wymaganie sprawia wrażenie złożonego z kilku i omyłkowo wklejonego w treść SIWZ. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści dokumentacji.

[Odpowiedź. 152](#)

Zamawiający koryguje omyłkę edytorską dla wymagania 556. Obowiązująca treść wymagania jest następująca: „*Podczas rejestracji wypisu system powinien umożliwić odnotowywanie daty archiwizacji o nr kartoteki pacjenta*”.

Pytanie 153

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Dla pacjentów z określoną kategorią TRIAGE, System wyświetla aktualne wyniki pomiarów. System umożliwia wybór prezentowanych pomiarów.

Pytanie: Wyświetlanie na liście pacjentów dodatkowych informacji taki jak np. wartości ostatnich pomiarów może okazać się nadmiarowe i zaburzyć czytelność systemu.

[Odpowiedź. 153](#)

Zamawiającemu chodzi o pomiary rejestrowane w związku z ustaleniem kategorii TRIAGE. Wymaganie nie mówi o ich wyświetlaniu na liście pacjentów.

Pytanie 154

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Dla jednostki organizacyjnej typu SOR System umożliwia zdefiniowanie standardów czasowych obsługi pacjenta dla poszczególnych kolorów (kolory TRIAGE).

W panelu głównym pulpitu SOR oraz na liście pacjentów SOR, System prezentuje czas oczekiwania liczony na podstawie czasów obsługi przypisanych do poszczególnych kolorów

Pytanie: Nietrudno zgodzić się z zamawiającym, że wprowadzanie standardów przyczyni się do jakości obsługi pacjentów. Nie mniej jednak wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ – działania na SOR mają być podejmowane niezwłocznie i jak szybko to możliwe. W przypadku różnego typu nieoczekiwanych zdarzeń standardowe czasy mogą ulegać wydłużeniu w związku z czym prezentowany czas przypisany do poszczególnych kolorów może odbiegać od rzeczywistości co może generować dodatkowe zamieszanie i frustrację oczekujących pacjentów.

[Odpowiedź. 154](#)

Zamawiający zgadza się, że w przypadku różnego typu nieoczekiwanych zdarzeń standardowe czasy mogą ulegać wydłużeniu, ale oczekuje możliwości ich definiowania.

Pytanie 155

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System udostępnia funkcjonalność szybkiego skierowania pacjenta na oddział nawet w sytuacji, gdy nie wypełniono w systemie wszystkich danych (w tym wymaganych do zakończenia pobytu na SOR), danych i dokumentów dokumentacji medycznej, wymaganej autoryzacji danych.

Pytanie: Z uwagi na bezpieczeństwo przetwarzanych danych oraz zapewnienie poprawności rozliczeń wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ. Dokumentacja medyczna powinna być tworzona niezwłocznie przynajmniej w minimalnym zakresie danych obligatoryjnych.

Odpowiedź. 155

Zamawiający oczekuje by system posiadał możliwość szybkiego skierowania pacjenta na oddział, co będzie zdarzało się w sytuacjach ratujących życie. W przypadku braku czasu na uzupełnienie danych pobytu na SOR, Zamawiający oczekuje również, że system da możliwości uzupełnienia tych danych w późniejszym czasie – już po skierowaniu pacjenta na oddział.

Pytanie 156

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Pacjenci przeniesieni na oddział w trybie awaryjnym powinni być oznaczeni na liście pacjentów SOR

Pytanie: W jakim celu na liście pacjentów SOR Zamawiający ma zamiar prezentować pacjentów przeniesionych już wcześniej na oddział.

Odpowiedź. 156

Zamawiający oczekuje, aby na liście pacjentów SOR pacjenci przenoszani w trybie awaryjnym na oddział byli wyróżnieni / oznaczeni celem uzupełnienia brakujących danych wymaganych do zakończenia pobytu na SOR.

Pytanie 157

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Pacjenci przeniesieni na oddział w trybie awaryjnym powinni być oznaczeni na liście pacjentów SOR:

(...)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza, aby przeszukiwanie listy pacjentów aktualnie przebywających na SOR odbywało się z wykorzystaniem mniej rozbudowanych filtrów wyszukiwania, a przywołane w wymaganiu elementy były dostępne np. z poziomu odpowiednich raportów? Zamawiający powołuje się na bardzo szczegółowe parametry co stanowi ograniczenie konkurencji. Wiadomym jest, że nie każdy system będzie oferował dokładnie taki zakres wyszukiwania.

Odpowiedź. 157

W wymaganiu Zamawiający nie wskazuje na konieczność rozbudowanego wyszukiwania listy pacjentów. Zamawiający w wymaganiu oczekuje wyróżnienia/oznaczenia pacjentów przeniesionych w trybie awaryjnym na oddział.

Pytanie 158

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwi wyszukiwanie pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o: - fragment (frazę) opisu pacjenta

Pytanie: Skąd miałyby być pobrana informacja o pacjencie (fragment opisu pacjenta)? Czy Zamawiający uzna jako wystarczającą możliwość wyszukiwania pacjentów po dacie ich dodania i oznaczanie kolejnych pacjentów wg. schematu NN data i godzina przyjęcia?

Odpowiedź. 158

Wymóg przechowywania opisu pacjenta NN wynika z

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania:

§ 6. pkt 3) Jeżeli nie jest możliwe ustalenie tożsamości pacjenta, w pierwszej wytworzonej dla tego pacjenta dokumentacji wewnętrznej dokonuje się oznaczenia ""NN"", z podaniem przyczyny i okoliczności uniemożliwiających ustalenie tożsamości.

Zamawiający oczekuje możliwości opisu pacjenta NN cechami, płcią, inna fraza – np. kolor ubrania, cechy charakterystyczne itp., w celu ułatwienia jego późniejszej identyfikacji. Może się zdarzyć, że w jednym czasie (np. po wypadku komunikacyjnym) zostanie przywiezione kilku poszkodowanych pacjentów i w takiej sytuacji informacja o godzinie przyjęcia może być niewystarczająca.

Pytanie 159

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu za pomocą dodatkowego kryterium budowanego z wykorzystaniem zapytania SQL.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość tworzenia zapytań do bazy bez konieczności tworzenia zapytania SQL tylko poprzez GUI?

Odpowiedź. 159

Zamawiający oczekuje możliwości rozszerzenia szczegółów wyszukiwania z listy pacjentów z użyciem języka SQL

Pytanie 160

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wprowadzenie daty uzyskania pełnoletniości dla pacjentów, którzy nie ukończyli 18 roku życia

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza, aby informacja ta była zawarta w ramach komentarza do danych pacjenta?

Odpowiedź. 160

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie pod warunkiem, że wszędzie tam, gdzie musi być weryfikowany warunek pełnoletniości pacjenta system zapewni właściwą weryfikację, czy pacjent jest pełnoletni nawet wtedy, gdy uzyskał ten status przed ukończeniem 18 roku życia, gdyż z przepisy prawa dopuszczają w wybranych sytuacjach uzyskanie wcześniej statusu osoby pełnoletniej.

Pytanie 161

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia zlecenie podań leków o określonych porach oraz co określony czas, od pierwszego podania co X godzin i Y minut

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby zlecenia podań leków były realizowane z dokładnością do X godzin i połowy godziny?

Odpowiedź. 161

Zamawiający podtrzymuje wymaganie, tzn. podania leków muszą być możliwe do zlecenia z dokładnością do minut.

Pytanie 162

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System wyróżnia kolorem zlecenia leków z listy produktów leczniczych pacjenta

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści inny sposób wyróżniania produktów leczniczych pacjenta? Np. poprzez zawężanie listy do odpowiednich pozycji? Zamawiający powołał się na konkretny sposób realizacji wymagania zawężając tym samym konkurencję.

[Odpowiedź. 162](#)

[Zamawiający dopuści inny sposób wyróżniania zleceń leków z listy produktów leczniczych pacjenta pod warunkiem, że będą one wyróżnione w sposób wyraźny i nie budzący wątpliwości.](#)

Pytanie 163

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia, podczas zlecenia leków: - kontrolę interakcji pomiędzy zleconymi lekami

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby kontrola interakcji była realizowana na etapie wystawiania recepty?

[Odpowiedź. 163](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający oczekuje kontroli interakcji na etapie wystawiania recepty oraz definiowania zleceń leków w ramach np. hospitalizacji.](#)

Pytanie 164

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia określenie poziomu (strzeżony, niestrzeżony) ochrony antybiotyków i zdefiniowanie rejestru antybiotyków chronionych.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby dodatnie leku do odpowiedniej grupy było realizowane z poziomu apteczki oddziałowej lub apteki?

[Odpowiedź. 164](#)

[Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.](#)

Pytanie 165

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Podczas zlecenia antybiotyku System wymaga określenia rodzaju antybiotykoterapii: celowana, empiryczna, profilaktyka lub inne zdefiniowane

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby informacja ta była zawarta w ramach komentarza do zlecenia?

[Odpowiedź. 165](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie - konieczna jest możliwość określenie rodzaju antybiotykoterapii z poziomu zleceń leków przez zlecającego.](#)

Pytanie 166

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia zdefiniowanie listy leków dopuszczonych do podania bez zlecenia.

Pytanie: Czy taki lek powinien być oznaczany jako podany w odpowiednim dokumencie? W systemie musi zostać zachowana informacja o doraźnym podaniu lub zużyciu sprzętu na konkretnego pacjenta.

[Odpowiedź. 166](#)

[Zamawiający oczekuje oznaczenia, że lek został podany oraz oczekuje oznaczenia zużycia leku/materiału. System powinien umożliwić wskazanie listy leków, które są możliwe do podania bez wcześniejszego zewidencjonowania zlecenia podania leku.](#)

Pytanie 167

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie wyników patologicznych

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem wyników patologicznych? Czy chodzi o możliwość oznaczania parametrów poza normą np. kolorystyczne oznaczenie parametrów badania krwi które zawierają się poza przyjętą normą dla wieku/płci?

Odpowiedź. 167

Zamawiający precyzuje, że pod pojęciem "wyników patologicznych" rozumie wyniki, również opisowe, oznaczone odpowiednim znacznikiem. Celem wymagania jest możliwość wyszukiwania w systemie wyników oznaczonych jako wyniki patologiczne.

Pytanie 168

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Dla pobytów oznaczonych „Zagrożenie życia lub zdrowia”, "Ratujące życie/ zdrowie"- System oznacza wszystkie zlecenia na badania statusem PILNE

Pytanie: Oznaczanie wszystkich badań do wykonania jako PILNE może przyczynić się do bagatelizowania sytuacji w której konieczne jest faktycznie zlecenia badań w trybie pilnym. Wnosimy o usunięcie wymagania z treści SIWZ.

Odpowiedź. 168

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. System musi umożliwiać oznaczanie zleceń statusem PILNE w celu nadania im wysokiego priorytetu. Wymaganie dotyczy pobytów oznaczonych „Zagrożenie życia lub zdrowia”, "Ratujące życie/ zdrowie", a w takich przypadkach większość badań zlecana jest w trybie CITO stąd opisana funkcjonalność ułatwi proces zlecenia.

Pytanie 169

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia, na etapie rejestracji ewidencje załącznika do skierowania (skan skierowania, wyniki badań). Ewidencja załącznika poprzez wybór pliku oraz bezpośrednie skanowanie z podpętego urządzenia. Wprowadzony załącznik powinien zostać zapisany i przechowywany w systemie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że celem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości dołączenia załącznika i przechowywanie w dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej w powiązaniu z konkretną czynnością.

Odpowiedź. 169

Zamawiający potwierdza, że celem wymagania jest umożliwienie personelowi dołączenie załącznika i jego odkładanie w EDM w powiązaniu z konkretną czynnością wykonywaną na etapie rejestracji.

Pytanie 170

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia utworzenie zlecenia laboratoryjnego za pomocą kodów kreskowych zdefiniowanych w danej usłudze.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy pod pojęciem kodów kreskowych na etapie zlecenia laboratoryjnego Zamawiający ma na myśli kody kreskowe którymi oklejane są próbki materiałów?

Odpowiedź. 170

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 171

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia oznaczenie wyniku jako przeczytany.

System umożliwia wyszukiwanie wyników nieprzeczytanych.

Pytanie: Wnosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ. Oznaczanie wyników statusami przeczytany/nieprzeczytany może doprowadzić do sytuacji, w której personel po pobieżnej weryfikacji wyników oznaczy je jako przeczytane, a w rzeczywistości będą one wymagały dalszej weryfikacji, co może przyczynić się do spadku jakości obsługi pacjentów.

Odpowiedź. 171

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. System musi umożliwiać oznaczanie wyników jako przeczytane w celu wyróżnienia wyników wymagających dalszej weryfikacji.

Pytanie 172

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Aplikacja mobilna umożliwi rejestrację, w dokumentacji medycznej pacjenta dowolnej notatki oraz dołączenia notatki głosowej, zdjęcia i krótkiego nagrania video

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza, aby tego typu pliki były dołączane do rekordu pacjenta jako załącznik?

Odpowiedź. 172

Zamawiający oczekuje możliwości rejestracji danych wymienionych w dokumentacji medycznej pacjenta z poziomu aplikacji mobilnej i jednocześnie dopuszcza dołączanie plików w formie załącznika do tej dokumentacji.

Pytanie 173

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: W zakresie czynności pielęgniarskich aplikacja musi umożliwiać: - przegląd przebiegów pielęgniarskich

Pytanie: Czy pod pojęciem przebiegów pielęgniarskich Zamawiający ma na myśli obserwacje pielęgniarskie?

Odpowiedź. 173

Tak – Zamawiający oczekuje możliwości przeglądu przebiegu opieki pielęgniarskiej z poziomu aplikacji mobilnej.

Pytanie 174

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ – Blok operacyjny wym. 863 - 865

Treść: - materiałów,

- składu zespołu zabiegowego i anestezyjologicznego z wykorzystaniem słownika personelu z możliwością określenia definiowania roli członków personelu,

- możliwość rejestracji danych planu z poziomu oddziału i z poziomu bloku operacyjnego

Pytanie: Wymagania nie posiadają nagłówka, prosimy o usunięcie bądź modyfikację treści SIWZ w tym zakresie

Odpowiedź. 174

Zamawiający koryguje omyłkę edytorską dla wymagań z zakresu 859-865.

Obowiązująca treść wymagań 859-865 jest następująca:

859. System musi umożliwić planowanie zabiegu operacyjnego w tym wpisanie:

860. - daty zabiegu, bloku operacyjnego i sali operacyjnej,

861. - materiałów,

862. - składu zespołu zabiegowego i anestezyjologicznego z wykorzystaniem słownika personelu z możliwością określenia definiowania roli członków personelu,

863. - możliwość rejestracji danych planu z poziomu oddziału i z poziomu bloku operacyjnego.

864. Planowanie powinno się odbywać w oparciu o terminarze bloku i sal operacyjnych.

865. Po rejestracji zakończenia zabiegu, jeśli jego czas trwania był inny niż zaplanowano, system powinien zaktualizować terminarz dla pozostałych, zaplanowanych zabiegów.

Pytanie 175

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić odnotowanie danych medycznych przeprowadzonego zabiegu w tym: z możliwością automatycznego dodania zestawu narzędzi powiązanych z wykonywanym zabiegiem

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści aby elementy te były zapisywane jako zestawy/szablony przypisane do realizacji zabiegu?

Odpowiedź. 175

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania standardowych zestawów narzędzi dla danego rodzaju zabiegu operacyjnego.

Pytanie 176

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać graficzną prezentację podań leków na wydruku karty anestezyjologicznej

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie – graficzna prezentacja podań leków. Prosimy o modyfikację wymagania celem przywrócenia znamion równej konkurencji: System musi umożliwiać prezentację podań leków na wydruku karty anestezyjologicznej.

Odpowiedź. 176

Zamawiający modyfikuje wymaganie na:

„System musi umożliwiać prezentację podań leków na wydruku karty anestezyjologicznej”.

Pytanie 177

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Musi istnieć możliwość projektowania formularzy dokumentacji medycznej

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia własnych zestawień z zawartości bazy danych.

Odpowiedź. 177

Zamawiający oczekuje możliwości definiowania własnych formularzy, umożliwiających wprowadzanie danych do systemu, na których znajdują się dane wymagane przez użytkownika, w układzie odpowiadającym użytkownikowi.

Pytanie 178

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów gorączkujących według daty pomiaru.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza, aby taka filtracja odbywała się z poziomu odpowiedniego raportu?

Odpowiedź. 178

Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania. Zamawiający podtrzymuje wymaganie. System ma umożliwiać wyszukiwanie pacjentów w danym okresie według daty pomiaru gorączki.

Pytanie 179

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System współpracuje z modułem Ruch Chorych w zakresie powiadomienia o konieczności założenia Indywidualnej Karty Zakażenia Szpitalnego, w przypadku wystąpienia temperatury ciała pacjenta powyżej X godz. od przyjęcia do szpitala.

Pytanie: Czy w celu zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów Zamawiający dopuści, aby system informował niezwłocznie o występującym podwyższeniu temperatury ciała pacjenta np. w postaci alertu na liście pacjentów?

Odpowiedź. 179

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiający oczekuje powiadomienia w przypadku wzrostu temperatury ciała pacjenta w określonym przedziale czasu od momentu przyjęcia pacjenta do szpitala.

Pytanie 180

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: -procentowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu,

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, aby prezentowana była liczbowa zajętość np. 17 / 20 slotów czasowych zajętych?

Odpowiedź. 180

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 181

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić rejestrację pacjenta na wizytę (zaplanowaną w terminarzu i niezaplanowaną)

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez pojęcie wizyty zaplanowanej i niezaplanowanej w terminarzu?

Odpowiedź. 181

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem "wizyta zaplanowana w terminarzu" rozumie wizytę zaplanowaną z uwzględnieniem terminarza i określeniem konkretnego terminu wizyty. "Wizyta niezaplanowana" to wizyta wykonywana bez wykorzystania terminarza.

Pytanie 182

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Przy rejestracji pacjenta system informuje (ostrzega) użytkownika, że wraz ze skierowaniem wprowadzono dodatkowe informacje i wyświetla je.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza, aby informacja wprowadzone w kontekście pacjenta były prezentowane w postaci komentarza do tej konkretnej rezerwacji i widoczne w gabinecie po otwarciu wizyty?

Odpowiedź. 182

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zgodnie z SOPZ. Zamawiający wymaga, aby informacje były powiązane ze skierowaniem, nie tylko w kontekście pacjenta.

Pytanie 183

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać ewidencję uczuleń pacjenta z podziałem na: leki, pokarmowe i inne. Dla poszczególnych rodzajów uczuleń przewiduje się zdefiniowanie słowników. Słownik uczuleń na leki zawiera listę nazw międzynarodowych substancji czynnych. Co najmniej dla uczuleń o rodzaju leki oraz pokarmowe system umożliwi oznaczenie stopnia nasilenia uczulenia. Podczas - przepisywania leków na recepty, - definiowania zlecenia leku, - ewidencji podania leku system musi prezentować komunikat w przypadku występowania w przepisany leku substancji czynnej zaewidencjonowanej w rejestrze uczuleń o rodzaju 'Leki' danego pacjenta. Dane o zaewidencjonowanych uczuleniach są prezentowane na formatkach dotyczących pobytu/wizyty przy definicji danych pacjenta.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na bardzo uszczegółowione wymaganie, które może wskazywać na konkretnego wykonawcę. W związku z powyższym wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza współpracę z Wykonawcą na etapie realizacji zamówienia i potwierdza, że tego typu dokument, pozwalający na ewidencję tych danych będzie stanowił element analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź. 183

Zamawiający zwraca uwagę, że intencją Zamawiającego jest, aby dostarczony system umożliwiał ewidencję uczuleń pacjenta w podziale na zdefiniowane kategorie wraz z opisanym w treści wymagania schematem

działania systemu. Wymaganie mówi o możliwości ewidencji danych, które zgodnie z innymi wymaganiami mają być wyświetlane informacyjnie i ostrzegawczo personelowi medycznemu, a nie wykorzystywane tylko dla celów tworzonej dokumentacji medycznej.

Pytanie 184

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić odfiltrowanie listy pacjentów tylko do takich co posiadają alergię/uczulenie .

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby tego typu filtracja była realizowana z poziomu dedykowanego raportu?

Odpowiedź. 184

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zgodnie z OPZ. Intencją Zamawiającego jest posiadanie systemu, który umożliwia odfiltrowanie pacjentów, którzy posiadają alergię/uczulenie.

Pytanie 185

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać import danych o podmiotach leczniczych i praktykach lekarskich z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Zaimportowane dane powinny być możliwe do wykorzystania podczas ewidencji danych skierowania.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby tego typu informacje były wprowadzane ręcznie?

Odpowiedź. 185

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zgodnie z OPZ. Celem wymagania jest automatyzacja i przyspieszenie wprowadzania danych poprzez możliwość ich importowania z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL). Ręczne wprowadzanie tego typu danych jest zaprzeczeniem celu wymagania Zamawiającego.

Pytanie 186

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić obsługę pobytów wielodniowych

Pytanie: Czy pod pojęciem pobytów wielodniowych Zamawiający ma na myśli oddział dzienny?

Odpowiedź. 186

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem pobytów wielodniowych rozumie pobyty, których data zakończenia jest datą innego dnia, niż data rozpoczęcia.

Pytanie 187

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia realizację wizyt receptowych w gabinecie. Pozycje do recepty mogą być określone na etapie rejestracji z leków wcześniej przepisanych, a lekarz generuje podczas wizyty receptę z wykorzystaniem określonych wcześniej leków.

Pytanie: Czy pod pojęciem wizyt receptowych Zamawiający ma na myśli realizację wizyty bez obecności pacjenta podczas której wystawiana jest wyłącznie recepta? Prosimy o potwierdzenie, że taka usługa różni się wyłącznie produktem który jest realizowany.

Odpowiedź. 187

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem wizyty receptowej ma na myśli wizytę, podczas której lekarz dysponuje listą leków stale przyjmowanych przez pacjenta lub zgłoszonych w trakcie rejestracji, z której może wybrać leki, na które wystawia receptę. Wspomniana wizyta nie wymaga obecności pacjenta.

Pytanie 188

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać rejestrowanie treści głosowych w zastępstwie opisów tekstowych.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość dodania zarejestrowanej treści głosowej jako załącznik do odpowiedniego dokumentu.

[Odpowiedź. 188](#)

[Zamawiający podtrzymuje wymaganie zgodnie z SOPZ.](#)

Pytanie 189

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi pozwalać na dostosowanie modułu do specyfiki gabinetu lekarskiego co najmniej w zakresie: - możliwości zdefiniowania wzorców dokumentacji dedykowanej dla gabinetu .

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wzory dokumentacji zostaną przekazane na etapie wdrożenia

[Odpowiedź. 189](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 190

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Kolorystyczne oznaczenie terminów: zaplanowanych niezatwierdzonych, zaplanowanych zatwierdzonych, zajętych, wolnych, kolidujących z preferencjami pacjenta, niedostępnych, z założoną blokadą/ograniczeniem

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, aby odpowiednie oznaczenia były realizowane za pomocą komentarzy/blokad/kolorów ? Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie a cel może zostać osiągnięty różnymi drogami.

[Odpowiedź. 190](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 191

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Możliwość zdefiniowania wzorów dokumentów dedykowanych dla pracowni.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wzory dokumentacji zostaną przekazane na etapie wdrożenia

[Odpowiedź. 191](#)

[Zamawiający oczekuje dostarczenia funkcjonalności umożliwiającej, w trakcie całego użytkowania Systemu, samodzielne definiowanie własnych wzorów dokumentów dedykowanych dla pracowni, jednocześnie Zamawiający potwierdza, że na etapie wdrożenia przekaże obecnie obowiązujące wzory dokumentacji.](#)

Pytanie 192

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Możliwość użytkowania zdefiniowanych wcześniej wzorców dokumentacji dedykowanej do wizyty

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wzory dokumentacji zostaną przekazane na etapie wdrożenia

[Odpowiedź. 192](#)

[Zamawiający oczekuje, że system będzie umożliwiał korzystanie ze wzorców dokumentacji zdefiniowanych w trakcie całego użytkowania zamawianego systemu, jednocześnie Zamawiający potwierdza, że na etapie wdrożenia przekaże obecnie obowiązujące wzory dokumentacji dedykowanej do wizyty.](#)

Pytanie 193

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Możliwość budowania i stosowania „pozycji preferowanych” dla użytkowników lub jednostek organizacyjnych.

Pytanie: Wnosimy o dopuszczenie aby pozycje preferowane były tworzone wyłącznie przez użytkowników i zapisywane w kontekście zalogowanego użytkownika

Odpowiedź. 193

Zamawiający podtrzymuje wymaganie w pełnym brzmieniu. Zamawiający oczekuje również możliwości budowania i stosowania „pozycji preferowanych” z dokładnością do jednostki, gdyż przewiduje, że wielokrotnie wystąpi konieczność identycznej konfiguracji preferencji dla wszystkich pracowników danej jednostki.

Pytanie 194

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System prezentuje graficzną informację, jeżeli autoryzowany wynik został wycofany i ponownie zmodyfikowany.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby informacja ta była przechowywana w historii modyfikacji dokumentu?

Odpowiedź. 194

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Wymaganie dotyczy prezentacji informacji, a nie miejsca jej przechowywania.

Pytanie 195

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać projektowanie formularzy dokumentacji medycznej

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wzory dokumentacji zostaną przekazane na etapie wdrożenia, a ewentualne poprawki będą wykonywane w ramach serwisu?

Odpowiedź. 195

Zamawiający oczekuje dostarczenia funkcjonalności umożliwiającej, w trakcie całego użytkowania Systemu, samodzielne definiowanie własnych wzorów formularzy i dokumentów. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że na etapie wdrożenia przekaże obecnie obowiązujące wzory dokumentacji.

Pytanie 196

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać definiowanie wykazów z wykorzystaniem generatora Jasper Reports

Pytanie: Wnosimy o dopuszczenie jako równoważnej możliwości generowania zestawień i wykazów bezpośrednio z GUI bez konieczności znajomości dodatkowego oprogramowania lub składni SQL.

Odpowiedź. 196

Zamawiający dopuści, jeżeli proponowane rozwiązanie pozwoli na przygotowanie dowolnych wykazów/zestawień (również bardziej złożonych) na podstawie danych ewidencjonowanych w bazie. Zamawiający nie wymaga generowania wykazów wyłącznie w oparciu o wykorzystanie generatora Jasper Reports i w tym zakresie rezygnuje z wymagania, niemniej oczekuje, że dostarczony system pozwoli na przygotowanie dowolnych wykazów/zestawień (również bardziej złożonych) na podstawie danych ewidencjonowanych w bazie.

Pytanie 197

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Komercja - 2135

Treść: Indywidualne konto pacjenta (IKP)

Pytanie: Jak Zamawiający rozumie w kontekście modułu komercja zapis „Indywidualne konto pacjenta (IKP)”?

Odpowiedź. 197

Zamawiający informuje, że wspomniany zapis pełni funkcję nagłówka, po którym następuje opis funkcjonalności związanych z Indywidualnym Kontem Pacjenta, zakładanym w Systemie.

Pytanie 198

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Punkt Pobrań - 2231

Treść: możliwość wyszukiwania zleceń: (...)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby ta zaawansowany zakres parametrów wyszukiwania zleceń był dostępny z poziomu odpowiedniego raportu?

Odpowiedź. 198

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje, że system będzie umożliwiał wyszukiwanie zleceń, według podanego w wymaganiu zakresu parametrów, za pomocą formatki dającej następnie możliwość dalszej obsługi wyszukanego zlecenia. Taki jest cel wyszukiwania, a samo sporządzenie raportu, co sugerowano w pytaniu, informuje jedynie o istnieniu zlecenia nie realizując tego celu.

Pytanie 199

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia włączenie autoryzacji danych (wymagane podanie użytkownika i hasła) podczas zapisu pobrania materiału do badania

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy wystarczającym nie jest zalogowanie się przez użytkownika do systemu? Wszak jednokrotnie została już podana nazwa użytkownika oraz hasło, a system powinien przechowywać historię o modyfikacji i wprowadzaniu danych.

Odpowiedź. 199

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o zależne od parametryzacji wymuszanie dodatkowej autoryzacji danych dotyczących materiału pobranego do badania.

Pytanie 200

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Integracja z TOPSOR

Pytanie: Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu integracji z oprogramowaniem TOPSOR z uwagi na brak informacji dotyczącej interfejsów wymiany danych jak i zakresu integracji w treści SIWZ? Prosimy o wykreślenie każdorazowego wymienienia wymaganej integracji z treści SIWZ. Jeżeli nie, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą na etapie integracji w zakresie pozyskania interfejsów integracyjnych.

Odpowiedź. 200

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga integracji z systemem realizowanym w ramach Projektu „Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)”. Zamawiający informuje, że wymóg ten wynika z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego. Zamawiający informuje także, że nie przewiduje pozyskiwania interfejsów integracyjnych do narzędzia TOPSOR na etapie integracji, gdyż oczekuje od Wykonawcy dostarczenia gotowego systemu.

Pytanie 201

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania laboratoryjnego? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

[Odpowiedź. 201](#)

Zamawiający nie posiada umowy serwisowej na oprogramowanie laboratoryjne, gdyż szpital obsługuje wskazane w specyfikacji laboratorium zewnętrzne.

Pytanie 202

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Pytanie: Czy laboratorium posiada własny system bazodanowy? Prosimy o potwierdzenie, że system ten jest wspierany przez producenta.

[Odpowiedź. 202](#)

[Patrz odpowiedź nr. 201.](#)

Pytanie 203

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania RIS/PACS? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

[Odpowiedź. 203](#)

[Zamawiający posiada umowę wsparcia z firmą PIXEL- System Chazon wersja 1.9.49 rev.10046.](#)

Pytanie 204

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ II.2.4 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne **Treść:** 3. Zasilenie początkowe danymi słownikowymi co najmniej takimi jak:

(..)

c) Miejscowości i kody terytorialne,

Pytanie: Czy Zamawiającemu chodzi o słownik SIMC będący częścią TERY-u? Czy może cały TERYT? Jeżeli tak to czy HIS ma miejsce na słownik SIMC lub TERYT? Czy zazwyczaj przechowujemy słownik miejscowości i ich kodów w Egerii?

[Odpowiedź. 204](#)

[Pytanie jest niezrozumiałe. W SIWZ nie występuje pojęcie "Egeria".](#)

Pytanie 205

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: 4. Dane jakie powinny być przeniesione do nowego systemu informatycznego powinny obejmować minimum:

d) dane o płatnikach i umowach,

(..)

f) słownik kontrahentów/dostawców,

g) słownik jednostek wraz z kodami resortowymi

(...)

b) kontrahenci,

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga, aby HIS i system ERP mieli wspólny słownik kontrahentów?

[Odpowiedź. 205](#)

[Zamawiający wyjaśnia, że przytoczony zapis mówi o przeniesieniu danych ze starego systemu do nowego.](#)

Pytanie 206

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ **Treść:** 368. Środki Trwałe:

369. - możliwość przesyłania danych o rozchodach materiałów (urządzeń przyjętych na magazyn) będących, po imporcie w module Środki Trwałe, podstawą do założenia kartoteki środka trwałego

Pytanie: Czy Zamawiający pod pojęciem urządzeń ma na myśli urządzenia typu USG, RTG czy chodzi o inne urządzenia nie związane ze specyfiką pracy systemu HIS?

Odpowiedź. 206

Chodzi o wszystkie urządzenia, które stanowią środek trwały w rozumieniu ustawy i są przejmowane przez magazyn w celu ich dalszego użytkowania.

Pytanie 207

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, pkt 17 oraz HIS cz. Szara pkt 15: Zakończenie wsparcia technicznego systemu Windows 7 przez firmę Microsoft nastąpiło 14.01.2020. W związku z tym, ze względów bezpieczeństwa nie wskazane jest używanie systemu na stanowiskach z Windows 7 – proszę o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź. 207

W związku z zakończeniem wsparcia technicznego systemu Windows 7 przez firmę Microsoft Zamawiający nie wymaga, aby dostarczone rozwiązanie działało na środowisku MS Windows 7. Pozostała część wymagania pozostaje bez zmian.

Pytanie 208

Dotyczy:SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, pkt. 27: Czy Zamawiający dopuszcza, aby system szary działał w oparciu o inny motor bazy danych niż system biały?

Odpowiedź. 208

Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie 209

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.3., Wymagany Stan docelowy, pkt 32: Jaki miałby być zakres funkcjonalności tego modułu? Czy ma obejmować obszar magazynowy czy środków trwałych? Czy Zamawiający dysponuje odpowiednim sprzętem (kolektory, czytniki) do prowadzenia elektronicznej inwentaryzacji?

Odpowiedź. 209

Zamawiający oczekuje, aby Moduł Elektronicznej Inwentaryzacji umożliwił przeprowadzenie inwentaryzacji dla arkuszy spisowych zdefiniowanych w module ewidencjonującym składniki majątku (Środki Trwałe / Wyposażenie). W tym celu pobiera odpowiednie arkusza, zapisuje stan inwentaryzacji i przekazuje arkusze do modułu ewidencjonującego składniki majątku. Moduł Elektronicznej inwentaryzacji powinien również umożliwiać wydruk etykiet dla tych składników. Zakup sprzętu (kolektory, czytniki) nie jest przedmiotem obecnego. postępowania

Pytanie 210

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.3., Wymagany Stan docelowy, pkt 36: Czy Zamawiający dopuszcza, aby Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) był licencjonowany zgodnie z ilością zatrudnionych osób? A jeśli tak, to jaka jest liczba wszystkich pracowników szpitala, zarejestrowanych w programie kadrowo/płacowym?

Odpowiedź. 210

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Zamawiający chciałby posiadać licencję bez określania limitu użytkowników.

Pytanie 211

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.3., Wymagany Stan docelowy, pkt 55, 56: Wymagany Stan docelowy: Czy Zamawiający dopuszcza, aby portal pracowniczy był licencjonowany zgodnie z ilością zatrudnionych osób? A jeśli tak, to jaka jest liczba wszystkich pracowników szpitala, zarejestrowanych w programie kadrowo/płacowym?

[Odpowiedź. 211](#)

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Zamawiający chciałby posiadać licencję bez określania limitu użytkowników.

Pytanie 212

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, HIS cz. Szara pkt 100:

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli szablony wydruków zostaną ustalone w trakcie analizy przedwdrożeniowej i zostaną przygotowane w trakcie wdrożenia? Proszę również o szczegółowy wykaz aktualnie stosowanych przez Zamawiającego pism, wykresów, zestawień.

[Odpowiedź. 212](#)

Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia dokumentów ad hoc zgodnie z wymaganiem, również w trakcie korzystania systemu po zakończonym wdrożeniu i okresie gwarancyjny, bez konieczności angażowania dostawcy oprogramowania.

Pytanie 213

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, HIS cz. Szara pkt 183-187: Wskazane wymagania dot. wypożyczeń faktur jest funkcjonalnością obsługiwaną przez moduł Obiegu Dokumentów.

Proszę o potwierdzenie, że moduł ten również jest przedmiotem tego postępowania oraz o podanie ilości użytkowników lub o wykreślenie tego wymagania.

[Odpowiedź. 213](#)

Zamawiający informuje, że nie miał na myśli systemu klasy EOD. Zamawiający oczekuje, że system w zakresie przedstawionych wymagań pozwoli na rejestrowanie odpowiedzialności /miejsca przechowywania oryginalnych dokumentów, jeśli w danym momencie nie będzie to odpowiedni rejestr.

Pytanie 214

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, HIS cz. Szara pkt 352: Jest to funkcjonalność systemu klasy MRP, a nie ERP. Proszę o wykreślenie tego wymagania

[Odpowiedź. 214](#)

Wymaganie związane jest z zapewnieniem odpowiednich zapasów materiałowych, niezbędnych do funkcjonowania jednostki i jest wymaganiem niezbędnym z punktu widzenia planowania dostaw. Systemy klasy ERP są systemami do planowania zasobów przedsiębiorstwa, nie zgadzamy się z opinią, że wymaganie mające na celu planowanie dostaw i tym samym zasobów nie jest wymaganiem klasy ERP. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 215

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, HIS cz. Szara pkt 387:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby lista części składowych środka trwałego była jedynie dodatkowym wykazem z określeniem wartości początkowej?

[Odpowiedź. 215](#)

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Zamawiający oczekuje możliwości prowadzenia ewidencji składników majątku dla jego części składowych, wprowadzania, przeglądu, edycji tych składowych, w tym wykazywania na raportach.

Pytanie 216

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, HIS cz. Szara pkt 616:

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli szablony sprawozdań zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej, a ich wydruki przygotowane w programie CrystalReports?

[Odpowiedź. 216](#)

Zamawiający wymaga możliwości samodzielnego definiowania własnych sprawozdań w całym okresie użytkowania systemu. Zamawiający w treści wymagania nie wskazuje przy pomocy jakich narzędzi wymaganie ma być realizowane.

Pytanie 217

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, HIS cz. Szara pkt 653:

Czy Zamawiający posiada system RCP? Jeśli tak, to jaki (producent, forma rejestracji danych)? Jeśli nie, to czy system RCP również jest przedmiotem tego postępowania?

[Odpowiedź. 217](#)

[Patrz odpowiedź nr. 105](#)

Pytanie 218

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, Portal i e-usługi on-line, pkt 414-422:

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli część z wymienionych informacji będzie mogła zostać udostępniona przez dział kadrowo-płacowy na wniosek pracownika?

[Odpowiedź. 218](#)

Zamawiający nie zgadza się na proponowane rozwiązanie. Zamawiający oczekuje by pracownik posiadał dostęp do swoich danych bez konieczności wnioskowania.

Pytanie 219

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 - SOPZ, II.2.8 Migracja danych: Proszę o potwierdzenie, że:

- migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV i XLS do przekazanych przez nas arkuszy migracyjnych
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za „jakość” migrowanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej „jakości” (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym, zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych np. długość nr NIP, itp.),

[Odpowiedź. 219](#)

Zamawiający opisał wymagania dotyczące migracji danych oraz zakres danych do zmigrowania w SOPZ oraz w odpowiedzi na odwołania i w odpowiedziach na pytania. Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV i XLS do przekazanych przez nas arkuszy migracyjnych.

Pytanie 220

Dotyczy: SIWZ, załącznik 1 – SOPZ: Jaki jest oczekiwany dokładny zakres integracji między systemem białym a szarym?

[Odpowiedź. 220](#)

[Zakres integracji pomiędzy systemami białym i szarym określają wymagania szczegółowe dla poszczególnych modułów części białej i szarej HIS oraz oczekiwane efekty działania systemu.](#)

Pytanie 221.

Dotyczy: Załącznika nr 1 do Projektu Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, Postanowienie § 2 ust. 7 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych uprawnia Administratora do przeprowadzenia kontroli Podmiotu Przetwarzającego w każdym czasie, w tym bez uprzedzenia, jeżeli Administrator poweźmie informacje o domniemanym lub rzeczywistym naruszeniu ochrony danych osobowych. W ocenie Wykonawcy, prowadzenie tego typu audytów (tj. bez uprzedniego zawiadomienia o ich terminie) jest bezcelowe, ponieważ Podmiot Przetwarzający nie ma w takiej sytuacji możliwości jakiegokolwiek przygotowania się do kontroli - w szczególności mając na uwadze obowiązki związane z przygotowaniem pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych, na których przetwarzane są dane, do kontroli w sposób uniemożliwiający osobom kontrolującym dostęp do danych nieobjętych umową. **Pytanie:** Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia § 2 ust. 7 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że wykreślone zostanie z niego zdanie drugie, dotyczące uprawnienia do przeprowadzenia kontroli bez uprzedniego zawiadomienia o jej planowanym terminie (które to zawiadomienie stosownie do zdania pierwszego przytoczonego zapisu wynosić powinno 7 dni).

[Odpowiedź. 221](#)

[Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis Umowy](#)

Pytanie 222.

Dotyczy: Załącznika nr do Projektu Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Pytanie:** Zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 10 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do powiadomienia Administratora o każdym domniemanym lub rzeczywistym naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 12 godzin od jego stwierdzenia. Mając natomiast na uwadze konieczność przedłożenia w ww. powiadomieniu wszelkiej dokumentacji dotyczącej naruszenia, wraz z opisem spełniającym wymogi określone w § 2 ust. 10 lit

a) - d) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak też termin, w którym zgodnie z art. 33 ust. 1 RODO administrator danych powinien dokonać zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, wynoszący 72 godziny, wnosimy o zmianę postanowienia § 2 ust. 10 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, aby termin ten został wydłużony z 12 do 24 godzin.

[Odpowiedź. 222](#)

[Patrz odpowiedź nr 3.](#)

Pytanie 223.

Dotyczy: Załącznika nr do Projektu Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, Postanowienia § 2 ust. 26, 27 oraz 29 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych regulują kwestię odpowiedzialności Podmiotu Przetwarzającego, stanowiąc iż ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Administratora za wszelkie naruszenia postanowień Umowy lub obowiązującego prawa, w tym RODO, z jednoczesnym założeniem domniemania winy Podmiotu Przetwarzającego. W ocenie Wykonawcy jednak tak uregulowana kwestia odpowiedzialności odszkodowawczej wykracza poza regulację przepisów RODO, stosownie do których odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego jest

odpowiedzialnością na zasadzie winy (stosownie do art. 82 ust. 3 RODO). Ponadto podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność jedynie wówczas, gdy nie dopełnił on obowiązków które przepisy RODO nakładają bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom (stosownie do art. 82 ust. 2 RODO).

Pytanie: Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w następującym zakresie:

1. odnośnie § 2 ust. 26 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - poprzez wskazanie, że Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Administratora w odniesieniu do zawinionych naruszeń postanowień Umowy, lub obowiązującego prawa, w tym RODO;
2. odnośnie § 2 ust. 27 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - poprzez wykreślenie zdania pierwszego postanowienia, przewidującego domniemanie winy Podmiotu Przetwarzającego, Dalszego Podmiotu Przetwarzającego lub kolejnych dalszych podmiotów przetwarzających za naruszenia Umowy; a także poprzez wskazanie, że odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego dotyczyć będzie wyłącznie obowiązku zwrotu Administratorowi takich kar finansowych lub odszkodowań, które zostaną nałożone na Administratora w wyniku zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot Przetwarzający lub Dalszy Podmiot Przetwarzający postanowień Umowy;
3. odnośnie § 2 ust. 29 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - poprzez doprecyzowanie postanowienia w ten sposób, aby przewidywana odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego dotyczyła jedynie kar finansowych i odszkodowań nałożonych na Administratora w wyniku zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot Przetwarzający swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub z RODO lub z innych przepisów prawa.

[Odpowiedź. 223](#)

[Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis Umowy](#)

Pytanie 224.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §3 ust. 4

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu. Względnie Wykonawca wnosi o ograniczenie jego zastosowania wyłącznie do wad istotnych. Wykonawca wskazuje, że w świetle utrwalonego orzecznictwa, wystąpienie wady nieistotnej tj. takiej która nie uniemożliwia wykorzystanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, nie może stanowić podstawy do odmowy dokonania odbioru. Nadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres od dnia przekazania do odbioru do momentu zgłoszenia wad – tj. za okres weryfikacji przedmiotu zamówienia, na którego długość Wykonawca nie ma żadnego wpływu, nie zaliczany w poczet okresu opóźnienia leżącego po stronie Wykonawcy.

[Odpowiedź. 224](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 225.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §7 ust. 1 pkt 1) Umowy:

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyłączną podstawę uwag, o których mowa w przepisie może być niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonanym przedmiotem zamówienia. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnego rozumienia przepisu może prowadzić do niezgodnego z ustawą rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na warunkach nie wynikających z umowy. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże z jakim przepisem (wymaganiem) wykonane prace pozostają niezgodne i oznaczy na czym polega ta niezgodność.

[Odpowiedź. 225](#)

[Zamawiający potwierdza interpretację zapisu Umowy.](#)

Pytanie 226.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §7 ust. 1 pkt 3) Umowy:

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu przewidującego możliwość wprowadzenia zmian do Dokumentacji podlegającej odbiorowi – wiążących dla Wykonawcy. Przepis ten stanowi rażące naruszenie równowagi kontraktowej stron i może rozszerzeniem zakresu świadczeń objętych umową poza zakres nią objęty, w trybie nie przewidzianym umową i ustawą pzp. Wykonawca wskazuje, że analiza zgodnie z ust. 2 ma stanowić integralną część umowy – a zatem podstawę zobowiązań stron, w związku z tym wprowadzenie możliwości narzucenia jej treści przez Zamawiającego stanowi faktyczną formę modyfikacji stosunku umownego przez jedną ze stron. Wykonawca wskazuje, że Dokument analizy konkretyzuje wymogi OPZ, w związku z tym możliwość arbitralnego narzucania treści Dokumentu analizy

Względnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że zmiany wykraczającej poza OPZ nie są wiążące dla Wykonawcy

Nadto, z treści §14 ust. 2 pkt 5) wynika, że Zamawiający może wymusić wprowadzenie zmian przez Wykonawcę, pod rygorem kary umownej, co potęguję rażącą dysproporcję uprawnień kontraktowych stron powodowaną wprowadzenie opisanej wyżej normy.

[Odpowiedź. 226](#)

[Zamawiający informuje, że pod pojęciem zmian, o których mowa w § 7 ust 3, rozumie zmiany dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia, a nie rozszerzenie przedmiotu zamówienia.](#)

Pytanie 227.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §7 ust. 1 pkt 4)

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z uwagi na rozbieżności pomiędzy stronami co do akceptacji uwag, Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną analizę.

[Odpowiedź. 227](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie 228.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §11 ust. 4

Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie dyspozycji przepisu – możliwości nie dokonania odbioru, tylko do przypadków stwierdzenia wad istotnych. Wykonawca wskazuje, że w świetle utrwalonego orzecznictwa, wystąpienie wady nieistotnej tj. takiej która nie uniemożliwia wykorzystanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, nie może stanowić podstawy do odmowy dokonania odbioru.

[Odpowiedź. 228](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 229.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §14 ust. 2 pkt 1) - 5)

Pytanie I: Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kary umowne, o których mowa w przepisie są naliczane wyłącznie za opóźnienie liczone w dniach roboczych – Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

oraz odnośnie pkt 5)

[Odpowiedź. 229a](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.](#)

Pytanie II: Wykonawca wnosi o wykreślenie kary umownej, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do pytania dotyczącego §7 ust. 1 pkt 3) Umowy. oraz odnośnie punktu 1) – 5)

[Odpowiedź. 229b](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie III: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy. oraz odnośnie punktu 3)

[Odpowiedź. 229c](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie IV: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla obsługi zgłoszenia lub zlecenia nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy. oraz odnośnie kar z punktu 3) a)- d)

[Odpowiedź. 229d](#)

[Zamawiający potwierdza.](#)

Pytanie V: Wykonawca wnosi o obniżenie poziomu kar umownych do odpowiednio do 0,03%, 0,03%, 0,02%, 0,01%, Wykonawca wskazuje, że kary umowne są rażąco wygórowane biorąc w szczególności pod uwagę, że podstawą ich kalkulacji jest całkowita wartość umowy, a sankcja dotyczy wykonania świadczeń wykonywanych po zakończeniu odbioru końcowego zasadniczej części umowy.

[Odpowiedź. 229e](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 230.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §14 ust. 7

Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie górnego progu odpowiedzialności z tytułu kar umownych do poziomu 20%, który odpowiada praktyce rynkowej w tym obszarze.

[Odpowiedź. 230](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Patrz odpowiedź nr 46 oraz nr 287](#)

Pytanie 231

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, odnośnie §16 ust. 2 pkt 3)

Pytanie: Wykonawca wnosi o wyłączenie spośród pól eksploatacji rozpowszechniania utworów, względnie ograniczenie tego prawa wyłącznie do podmiotów zależnych, z wyłączeniem dystrybucji komercyjnej.

[Odpowiedź. 231](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 232.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy Odnośnie §17 ust. 3 pkt 2)

Pytanie: Wykonawca wnosi o uszczegółowienie treści przepisu poprzez wskazanie, że przepis dotyczy wad istotnych w toku wdrożenia. Wykonawca wnosi o dodatkowe zastrzeżenie w treści wezwania, że wezwanie będzie dokonane pod rygorem odstąpienia od umowy, oraz prosi o potwierdzenie, że przepis nie dotyczy wad obsługiwanych w ramach gwarancji, albowiem Zamawiający przewidział adekwatną sankcję na wypadek opóźnień w tym zakresie w § dotyczącym kar umownych

[Odpowiedź. 232](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 233.**Dotyczy:** Załącznika nr 1 do SIWZ III.1.2. pkt ust. 5 pkt 2) o treści:

dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,

Pytanie I: Zdaniem Wykonawcy, Wykonawca powinien mieć możliwość weryfikacji poprawności statutu zgłoszenia przez Zamawiającego, a decyzja Zamawiającego w tym zakresie nie może być zupełnie arbitralna, a także opinia Zamawiającego nie może być wiążąca. O tym jaka jest kwalifikacja danej wady decyduje charakterystyka zgłoszenie w świetle postanowień umowy dotyczących definicji poszczególnych zgłoszeń, nie zaś opinia którejkolwiek ze stron.

oraz odnośnie pkt 6) o treści:

W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył także następujące usługi:

- gotowość do zdalnej aktualizacji Oprogramowania na serwerze Zamawiającego w godzinach pracy serwisu
- Konsultacje w zakresie rozliczeń i sprawozdawczości
- Konsultacje w zakresie tworzenia nowych raportów
- Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych do jednostek nadrzędnych i współpracujących (urzędów, banków)

[Odpowiedź.233a](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie II: Wykonawca wnosi o określenie zakresu – maksymalnej liczby roboczogodzin w ramach świadczeń wyżej opisanych. Wykonawca wskazuje, że oszacowanie czasochłonności i kosztochłonności świadczeń objętych umowa jest możliwe w odniesieniu do typowych świadczeń z zakresu opieki serwisowej, których wielkości wynika z przewidywanej eksploatacji systemu i szacowanej podatności na usterki. W odniesieniu do świadczeń, których zakres opiera się na samych tylko preferencjach Zamawiającego, (takich jak właśnie konsultacje czy też asysta o których mowa w przepisie) celowe jest określenie górnych granic czasochłonności. Wykonawcy nie może przewidzieć ile zleceń i o jakiej pracochłonności zostanie zlecone przez Zamawiającego w trakcie trwania Umowy. Taka konstrukcja przepisów nie spełnia warunków opisu przedmiotu zamówieniaalbowiem jego przedmiot nie jest de facto określony, a tym samym uniemożliwi prawidłową kalkulację ofertę wobec braku danych niezbędnych dla oszacowania pracochłonności prac.

oraz odnośnie:

Tabela 1. Usługi gwarancji dla Infrastruktury sprzętowej:

Tabela 2. Usługi gwarancji dla oprogramowanie systemowego i narzędziowego:

Tabela 3. Usługi gwarancji dla Szpitalnego Systemu Informatycznego

[Odpowiedź. 233b](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie III: Wykonawca wnosi o sprecyzowanie zapisów poprzez dookreślenie, że czasy tam wyrażone w każdym przypadku zostały określone w dniach i godzinach roboczych

[Odpowiedź. 233c](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr 62.](#)

Pytanie 234.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

17.	Wymagania ogólne	Wszystkie moduły/ systemy pochodzą od jednego producenta
-----	------------------	--

Pytanie: Powyższe wymaganie nie znajduje żadnego uzasadnienia w przedmiocie zamówienia, a jego konsekwencją jest wyłącznie ograniczenie uczciwej konkurencji.

Powszechną praktyką na rynku IT jest korzystanie z produktów innych spółek danej grupy kapitałowej czy też nawet innych dostawców. Istnieje możliwość realizacji funkcjonalności przez kilka podmiotów ze spójną integracją. Integrację tę, nota bene, Zamawiający przewidział w zakresie innych obszarów (np. HIS-ERP).

W praktyce wykonawca, składając ofertę, wybiera rozwiązania spełniające wymagana funkcjonalne i wzajemnie je integruje ze sobą. Nie ma przy tym żadnego znaczenia, czy wszystkie moduły/systemy pochodzą od jednego producenta. Rolą wykonawcy jest takie skompilowanie przedmiotu zamówienia, aby osiągnięty został cel i efekt zamierzony przez Zamawiającego, a wyrażony w dokumentacji postępowania. Rolą Zamawiającego nie powinno być zatem nadmierne utrudnianie i zawężanie konkurencji poprzez takie opisanie przedmiotu zamówienia, które nie ma uzasadnienia w realnych potrzebach Zamawiającego.

Jak wskazuje się w orzecznictwie, „dyskryminujące opisanie przedmiotu zamówienia wpływa bezpośrednio na liczbę złożonych w postępowaniu ofert oraz może skutkować oferowaniem przez wykonawców produktów wyłącznie jednego producenta czy dystrybutora. W efekcie prowadzi to do powstania zawężonego rynku kreowanego przez zamawiających, na którym rzeczywistą konkurencję ceną, walorami użytkowymi i jakością zastępuje quasi-konkurencja między dostawcami tej samej technologii lub produktów tego samego producenta lub dystrybutora” (uchwała Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 4 kwietnia 2016 r., sygn. akt KIO/KD 21/16). Dodatkowo, „blokowanie możliwości zaoferowania i sprzedaży urządzeń zgodnych (...), ale pochodzących od różnych producentów stanowi niczym nieuzasadnione utrudnienie uczciwej konkurencji” (wyrok KIO z dnia 21 maja 2018 r., sygn. akt KIO 823/18). Powyższe jednoznacznie wskazuje na to, że Zamawiający w sposób nieuzasadniony ograniczył uczciwą konkurencję, czym naruszył art. 29 ust. 2 ustawy Pzp.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenia wymagań w dokumentacji przetargowej wskazujących na wymóg jednego producenta

[Odpowiedź. 234](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr 60](#)

Pytanie 235.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny szczegółowe

15.	Wymagania ogólne	(preferowane środowisko MS Windows 7 lub nowszy)
-----	------------------	--

Pytanie: W związku z brakiem wsparcia producenta, firmy Microsoft dla Windows 7 prosimy o zmianę wymagania na "preferowane środowisko MS Windows 8 lub nowszy"

[Odpowiedź. 235](#)

[W związku z zakończeniem wsparcia technicznego systemu Windows 7 przez firmę Microsoft Zamawiający nie wymaga, aby dostarczone rozwiązanie działało na środowisku MS Windows 7.](#)

Pytanie 236.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

58.	Finanseksięgowość	możliwość uproszczonej obsługi kasowej:
-----	-------------------	---

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazaniemi czym polega uproszczona obsługa kasowa?

[Odpowiedź. 236](#)

[Poprzez "uproszczoną obsługę kasową" Zamawiający oczekuje spełnienia wymagań o numerach 59-61.](#)

Pytanie 237.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

116.	Finanseksięgowość	możliwość emisji (eksportu) przelewów w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej:
------	-------------------	---

Pytanie: Z jakimi bankami jest wymagana obsługa elektronicznej wymiany plików?

Odpowiedź. 237

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający nie wymaga współpracy z konkretnymi bankami a jedynie z systemami bankowości elektronicznej według formatów tekstowych udostępnianych przez banki.

Pytanie 238.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

131.	Finanseksięgowość	przygotowanie i wysyłka deklaracji elektronicznych: VAT-7, VAT-7D, VAT- 7K, VAT-27, VAT-UE, VAT-UEK, CIT-8, CIT-ST
------	-------------------	--

Pytanie: Prosimy o wykreślenie z wymagań nieobowiązujących deklaracji Vat-7

Odpowiedź. 238

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ nadając mu brzmienie : "Przygotowanie i wysyłka deklaracji elektronicznych: JPK_V7M, JPK_V7K, VAT-27, VAT-UE, VAT-UEK, CIT8, CIT-ST"

Pytanie 239.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

184.	Rejestr zakupu	możliwość określenia osób/jednostek odpowiedzialnych za wypożyczone dokumenty
185.	Rejestr zakupu	autoryzacja hasłem wypożyczenia dokumentu przez osobę/jednostkę wypożyczającą
186.	Rejestr zakupu	raporty średniego czasu wypożyczenia dokumentów z podziałem na osoby/jednostki odpowiedzialne
187.	Rejestr zakupu	raporty czasu wypożyczenia dokumentów z dokładnością do pojedynczych faktur zakupowych z podziałem na osoby/jednostki odpowiedzialne

Pytanie I: Prosimy o wyjaśnienie do czego służy wypożyczanie faktur. Prosimy o wskazanie konkretnego przypadku wykorzystania tej funkcjonalności.

Odpowiedź. 239 (I)

Zamawiający oczekuje, że system w zakresie przedstawionych wymagań pozwoli na rejestrowanie odpowiedzialności/miejsca przechowywania oryginałów dokumentów, jeśli w danym momencie nie będzie to odpowiedni rejestr.

Pytanie II: Czy tutaj jest mowa o wypożyczeniu oryginału faktury zakupu, która wpłynęła do jednostki?

Odpowiedź. 239 (II)

Zamawiający potwierdza

Pytanie 240.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny szczegółowe

459.	Kadry	- informacje o świadczeniach należnych członkom rodziny na mocy przepisów ubezpieczeniowych dotyczących przyznawania i wypłaty zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych,
------	-------	---

Pytanie: Wpłaty podanych świadczeń nie leżą od kilku lat w gestii pracodawcy. Prosimy o wykreślenie wymagania.

[Odpowiedź. 240](#)

[Zamawiający usuwa Wymaganie.](#)

Pytanie 241.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

478.	Kadry	- możliwość określenia - wyliczenia co najmniej 10 pozycji stażu pracy wyliczanych na podstawie odrębnych regulaminów.
------	-------	--

Pytanie: Prosimy o podanie o jakie konkretnie staże wnioskuje Zamawiający?

[Odpowiedź. 241](#)

[Zamawiający wymaga minimum:](#)

1. staż z historii zatrudnienia (świadczenia pracy)
2. staż wynikający (tylko) z wykształcenia
3. staż tylko z bieżącego zakładu
4. staż aktualny (1+3)
5. staż do wysługi (liczony wg regulaminu)
6. staż do nagrody jubileuszowej
7. staż do urlopu
8. staż do trzynastki
9. staż liczony od określonej daty (rozpoczęcie działalności zakładu)
10. staż do emerytury"

Pytanie 242.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

479.	Kadry	możliwość wyliczenia stażu bieżącego lub stażu na określoną datę na podstawie stażu na dzień rozpoczęcia umowy i przebiegu aktualnego stosunku pracy:
------	-------	---

Pytanie: Pojęcie "określonej daty" z reguły dotyczy 2 najważniejszych: daty bieżącej oraz daty w odniesieniu do stażu, z którego wyliczana jest np. wysługa lat, czyli pierwszy dzień miesiąca, za który obliczana jest lista płac. Czy Zamawiający potwierdza te 2 przypadki jako uzasadnione biznesowo?

[Odpowiedź. 242](#)

[Pojęcie "określonej daty" oznacza podanie konkretnej daty w systemie nie tylko w opisanych 2 przypadkach.](#)

Pytanie 243.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

492.	Kadry	obsługa kandydatów do pracy
493.	Kadry	gromadzenie informacji o kwalifikacjach kandydata
494.	Kadry	gromadzenie podstawowych danych osobowych kandydata
495.	Kadry	gromadzenie danych teleadresowych kandydata
496.	Kadry	odnotowywanie informacji o stanowisku, na jakie kandydat aplikuje
497.	Kadry	możliwość wybierania kandydatów z grona byłych lub aktualnych pracowników jednostki

Pytanie: Z racji tego, że obsługa kandydatów do pracy wymaga stosowania bardziej szczególnego sposobu zabezpieczania ich danych osobowych wg RODO, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym kandydaci będą obsługiwani w innej bazie danych, albo przez aplikację, albo w ramach portalu?

Odpowiedź. 243

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 244.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

529.	Kadry	- umożliwiać eksport wartości kluczy podziału: - średnie zatrudnienie - osoby, - średnie zatrudnienie - etaty.
------	-------	--

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli w systemie zostanie przygotowany raport prezentujące średnie wartości zatrudnienia pracowników?

Odpowiedź. 244

Dane, o których mowa mają być wykorzystywane przez moduł Finansowo-księgowy, dlatego Zamawiający nie może się zgodzić na to, aby były dostępne tylko jako raport. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 245.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny szczegółowe

531.	Kadry	System Kadry Płace powinien działać na jednej wspólnej bazie danych z systemem Finansowo Księgowym i: - umożliwiać eksport wartości kluczy podziału: - średnie zatrudnienie - osoby, - średnie zatrudnienie - etaty.
------	-------	--

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli w systemie zostanie przygotowany raport prezentujące średnie wartości zatrudnienia pracowników?

Odpowiedź. 245

Dane, o których mowa mają być wykorzystywane przez moduł Finansowo-księgowy, dlatego Zamawiający nie może się zgodzić na to, aby były dostępne tylko jako raport. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 246.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

609.	Płace	Symulacja wypłaty wynagrodzenia na podstawie wprowadzonych parametrów dotyczących sposobu pobierania wynagrodzenia z umowy. Każda z symulacji obejmuje grupę umów, dla których jest ona wykonywana.
------	-------	---

Pytanie: Czy wykonanie takich symulacji Zamawiający dopuści w formie drugiej bazy danych, dającej dostęp do odpowiednich narzędzi zmian grupowych?

Odpowiedź. 246

Zamawiający nie dopuści takiego rozwiązania i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 247.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

701.	System informacji zarządczej	Wymagania funkcjonalne dla zakresu – Kontrola Budżetu (Raport standardowe)
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie jakie raporty standardowe ma tu na myśli zamawiający. Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia nie jest system do kontroli budżetu.

Odpowiedź. 247

Zamawiający usuwa wymaganie.

Pytanie 248.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

702.	System informacji zarządczej	Wymagania funkcjonalne dla zakresu – Kadry i Płace (Raporty standardowe)
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie jakie raporty standardowe ma tu na myśli zamawiający.

[Odpowiedź. 248](#)

[Zamawiający informuje, że zakres raportów standardowych dla zakresu Kadry i Płace określają wymagania o nr 703-708](#)

Pytanie 249.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

709.	System informacji zarządczej	Wymagania funkcjonalne dla zakresu – Realizacja Kontraktów NFZ (Raporty standardowe)
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie jakie raporty standardowe ma tu na myśli zamawiający.

[Odpowiedź. 249](#)

[Zamawiający informuje, że zakres raportów standardowych dla zakresu Realizacja Kontraktów NFZ określają wymagania o nr 710-720](#)

Pytanie 250.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

741.	System informacji zarządczej	Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać pobieranie danych z baz „NoSQL” (np. Cassandra, MapR, MongoDB).
------	------------------------------	---

Pytanie: Wymienione bazy "NoSQL" są rozwiązaniami niszowymi i rzadko stosowanymi w system finansowo-księgowych oraz HIS, które są przedmiotem postępowania. W jakich obecnie rozwiązaniach Zamawiający stosuje bazy "NoSQL", z których oczekuje wykorzystania danych do raportowania? Z uwagi na nadmiarowość wymagania wnosimy o jego usunięcie.

[Odpowiedź. 250](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie.](#)

Pytanie 251.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny szczegółowe

740.	System informacji zarządczej	Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać pobieranie danych z dowolnych relacyjnych baz danych.
------	------------------------------	---

Pytanie: Prosimy o wymienienie wszystkich baz danych, które będą źródłami dla hurtowni danych wdrażanego systemu i wstawieniu ich do wymagania na miejsce sformułowania "dowolnych baz relacyjnych".

[Odpowiedź. 251](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr 76.](#)

Pytanie 252.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

742.	System informacji zarządczej	Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać pobieranie danych z plików płaskich csv, arkuszy kalkulacyjnych, usług sieciowych, stron WWW,
------	------------------------------	---

Pytanie I: Prosimy o wymienienie wszystkich rodzajów danych, które wg Zamawiającego będą wymagały pobierania ich z plików płaskich lub o wykreślenie plików płaskich z wymagania, jeśli Zamawiający nie zamierza udostępniać danych w tej postaci.

Odpowiedź. 252(I)

W ramach realizacji Zamówienia Zamawiający wymaga podpięcia baz dostarczanych przez Wykonawcę systemów. Zamawiający oczekuje również, że system będzie działał jako hurtownia danych i pozwoli na agregowanie danych zarówno z obecnie działających systemów jak również pozwoli na konfigurowanie nowych źródeł danych, które mogą działać w szpitalu w przyszłości

Pytanie II: Prosimy o wymienienie wszystkich rodzajów danych, które wg Zamawiającego będą wymagały pobierania ich z arkuszy kalkulacyjnych lub o wykreślenie arkuszy kalkulacyjnych z wymagania, jeśli Zamawiający nie zamierza udostępniać danych w tej postaci.

Odpowiedź. 252(II)

W ramach realizacji Zamówienia Zamawiający wymaga podpięcia baz dostarczanych przez Wykonawcę systemów. Zamawiający oczekuje również, że system będzie działał jako hurtownia danych i pozwoli na agregowanie danych zarówno z obecnie działających systemów jak również pozwoli na konfigurowanie nowych źródeł danych, które mogą działać w szpitalu w przyszłości

Pytanie III: Prosimy o wymienienie wszystkich rodzajów danych, które wg Zamawiającego będą wymagały pobierania ich z usług sieciowych lub o wykreślenie usług sieciowych z wymagania, jeśli Zamawiający nie zamierza udostępniać danych w tej postaci.

Odpowiedź. 252(III)

Zamawiający usuwa wymaganie w zakresie usług sieciowych zgodnie z odpowiedzią nr 77.

Pytanie IV: Prosimy o wymienienie wszystkich rodzajów danych, które wg Zamawiającego będą wymagały pobierania ich ze stron www lub o wykreślenie ze stron www z wymagania, jeśli Zamawiający nie zamierza udostępniać danych w tej postaci.

Odpowiedź. 252(IV)

W ramach realizacji Zamówienia Zamawiający wymaga podpięcia baz dostarczanych przez Wykonawcę systemów. Zamawiający oczekuje również, że system będzie działał jako hurtownia danych i pozwoli na agregowanie danych zarówno z obecnie działających systemów jak również pozwoli na konfigurowanie nowych źródeł danych, które mogą działać w szpitalu w przyszłości.

Pytanie 253.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

743.	System informacji zarządczej	Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać pobieranie danych w formacie Json, HL7, LDIF, XML.
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o wymienienie wszystkich rodzajów danych, które wg Zamawiającego będą wymagały pobierania ich ze źródeł w poszczególnych formatach: JSON, HL7, LDIF, XML lub o wykreślenie z wymagania tych formatów, dla których Zamawiający nie zamierza udostępniać danych do importu do hurtowni danych

Odpowiedź. 253

W ramach realizacji Zamówienia Zamawiający wymaga podpięcia baz dostarczanych przez Wykonawcę systemów. Zamawiający oczekuje również, że system będzie działał jako hurtownia danych i pozwoli na

agregowanie danych zarówno z obecnie działających systemów jak również pozwoli na konfigurowanie nowych źródeł danych, które mogą działać w szpitalu w przyszłości. Zgodni z odpowiedzią nr 78.

Pytanie 254.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

744.	System informacji zarządczej	Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać automatyczne tworzenie dokumentacji ścieżek ETL w formacie PDF, HTML, DOC, XLS
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o podanie przykładów zastosowań automatycznego generowania takich formatów dokumentacji w organizacji Zamawiającego.

Zwracamy ponadto uwagę, że dokumentacja procesów ETL będzie przygotowana przez Wykonawcę jako produkt umowy, więc to wymaganie jest nadmiarowe - prosimy o jego wykreślenie, by nie podnosić niepotrzebnie kosztów Zamówienia

Odpowiedź. 254

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje, że tworzenie dokumentacji ścieżek ETL będzie odbywało się automatycznie, co pozwoli na przyspieszenie tego procesu.

Pytanie 255.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny szczegółowe

745.	System informacji zarządczej	Zastosowane rozwiązanie ETL musi umożliwiać przenoszenie repozytorium definicji ścieżek ETL meta danych pomiędzy instalacjami poprzez funkcje eksportu i importu repozytorium.
------	------------------------------	--

Pytanie: W jakim celu i w jakich okolicznościach Zamawiający zamierza przenosić repozytorium definicji ścieżek ETL metadanych? Jeśli Zamawiający nie zamierza wykonywać takich operacji prosimy o wykreślenie tego wymagania, by nie podnosić niepotrzebnie kosztów Zamówienia.

Odpowiedź. 255

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający na moment rozpoczęcia projektu nie planuje wykorzystywać tej funkcjonalności. Natomiast nie wyklucza przeprowadzenia operacji importu/eksportu repozytorium w sytuacjach tego wymagających w przyszłości (np. odtworzenie z backup'u, przeniesienie repozytorium na inne środowisko, itp.).

Pytanie 256.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

770.	System informacji zarządczej	Użytkownik musi mieć dostęp do informacji biznesowej w sposób on-line (raporty) wyłącznie przez standardową przeglądarkę sieci Web za pomocą języka DHTML (technologia AJAX). Wykorzystanie przeglądarki internetowej jako interfejsu użytkownika nie może wymuszać instalacji dodatkowych komponentów typu ActiveX lub Applet Java.
------	------------------------------	--

Pytanie: Wymagania nakazujące stosowanie konkretnej technologii ograniczają uczciwą konkurencję i jako takie nie są zgodne z Ustawą o zamówieniach publicznych. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź. 256

Zamawiający dokonuje modyfikacji wymagania, nadając mu treść:

Użytkownik musi mieć dostęp do informacji biznesowej w sposób on-line (raporty) wyłącznie przez standardową przeglądarkę sieci Web. Wykorzystanie przeglądarki internetowej jako interfejsu użytkownika nie może wymuszać instalacji dodatkowych komponentów.

Pytanie 257.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

780.	System informacji zarządczej	System musi wspierać tworzenie warunków wyliczanych, wykorzystywanych do filtrowania danych.
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o wymienienie warunków wyliczanych, wykorzystywanych do filtrowania danych, których tworzenie ma być wspierane przez system lub o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź. 257

Wymaganie dotyczy funkcjonalności tworzenia analiz ad-hoc przez użytkowników końcowych w związku z czym niemożliwym jest wymienienie wszystkich "warunków wyliczanych". Istotnym jest umożliwienie przez system tworzenia tego typu warunków zgodnie z potrzebą biznesową w momencie kreowania nowej analizy samodzielnie przez pracowników Zamawiającego.

Pytanie 258.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

786.	System informacji zarządczej	Podać listę standardowych typów widoków danych (tabele, wykresy, tabele przestawne itd.) z zaznaczeniem, które widoki umożliwiają drążenie danych.
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie lub wykreślenie tego wymagania, bo nosi ono znamiona roboczej uwagi wewnętrznej Zamawiającego.

Odpowiedź. 258

Zamawiający wyjaśnia, że lista dostępnych standardowych widoków powinna zawierać co najmniej:

1. Tabela
2. Tabela przestawna
3. Wykres liniowy
4. Wykres słupkowy
5. Wykres kołowy
6. Wykres punktowy
7. Miernik (wskaźnik)
8. Lejkowy
9. Pęcherzykowy

Pytanie 259.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

787.	System informacji zarządczej	Tworzenie każdego dodatkowego widoku danych nie może wymagać osobnego, nowego zapytania SQL.
------	------------------------------	--

Pytanie: Prosimy o rozwinięcie treści wymagania poprzez podanie przykładów oraz jaka intencja wynika dla Zamawiającego z treści wymagania.

Odpowiedź. 259

Zamawiający oczekuje, że podczas tworzenia nowego widoku przez użytkownika system nie będzie generował kolejnych zapytań, co mogło, by wpływać na wydajność rozwiązania.

Pytanie 260.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

812.	System informacji zarządczej	System musi dynamicznie przypisywać użytkownikom poziom bezpieczeństwa bazując na atrybutach przypisanych użytkownikowi w procesie autentykacji.
------	------------------------------	--

Pytanie: Co to są atrybuty przypisane do użytkownika? Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "poziom bezpieczeństwa"? Prosimy podać przykłady. Czy przypisanie użytkownika do grupy uprawnień oraz przyznanie dodatkowych indywidualnych uprawnień spełni to wymaganie?

[Odpowiedź. 260](#)

[Zamawiający potwierdza, że przedstawione rozwiązanie może być jednym ze sposobów realizacji wymagania.](#)

Pytanie 261.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

819.	System informacji zarządczej	Możliwość tworzenia szablonu raportu przez interfejs MS Word
------	------------------------------	--

Pytanie: To wymaganie wskazuje na określonego dostawcę rozwiązania raportowego, przez co uniemożliwia uczciwą konkurencję, co jest sprzeczne z Ustawą o Zamówieniach Publicznych. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

[Odpowiedź. 261](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr 94.](#)

Pytanie 262.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

820.	System informacji zarządczej	Możliwość tworzenia szablonu raportu w edytorze tekstu w MS Word lub równoważnym
------	------------------------------	--

Pytanie: To wymaganie wskazuje na określonego dostawcę rozwiązania raportowego, przez co uniemożliwia uczciwą konkurencję, co jest sprzeczne z Ustawą o Zamówieniach Publicznych. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

[Odpowiedź. 262](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr 94.](#)

Pytanie 263.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

821.	System informacji zarządczej	Oprogramowanie BI musi integrować się z rozwiązaniami portalowymi zgodnymi ze standardem JSR 168.
------	------------------------------	---

Pytanie: Standard JSR 168 czyli Java Portlet Definition Standard determinuje wykorzystanie portletów Java, co ogranicza uczciwą konkurencję, więc jest sprzeczne z Ustawą o Zamówieniach Publicznych. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

[Odpowiedź. 263](#)

[Zamawiający oczekuje, że rozwiązanie będzie miało taką możliwość obok innych mechanizmów integracji.](#)

Pytanie 264.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

828.	System informacji zarządczej	System musi wspierać mechanizm funkcjonalności klastrowania do synchronizacji i utrzymania stanu
------	------------------------------	--

Pytanie: W jakich przypadkach Zamawiający zamierza korzystać z mechanizm funkcjonalności klastrowania do synchronizacji i utrzymania stanu? Alternatywnie prosimy o wykreślenie tego wymagania

[Odpowiedź. 264](#)

Zamawiający informuje, że nie zakłada korzystania z funkcjonalności na dzień wdrożenia oprogramowania, natomiast nie wyklucza takiej możliwości w przyszłości.

Pytanie 265.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

47.	Ewidencji Aparatury	System musi posiadać możliwość pracy w popularnych przeglądarkach - Chrome, Firefox, Internet Explorer (od wersji 9)
-----	------------------------	--

Pytanie: System ewidencji aparatury najczęściej jest integralną częścią systemu ERP. Zamawiający dopuścić jednak dostarczenie odrębnego modułu pod warunkiem zintegrowania go. Zamawiający jednak określił wymagania ogólne modułu w sposób ograniczający konkurencję uniemożliwiając tym samym dostarczenie modułu przez podmioty posiadającego go w ramach oferowanego systemu ERP. Zamawiający w dokumentacji przetargowej z jednej strony określa wymagania dla baz danych a z kolei dla jednego modułu kreuje wymagania w zupełnie odmienny sposób blokując wszystkich dostawców posiadających ten moduł jako wbudowany w system.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ. Alternatywnie wnosimy o zmianę treści na „W przypadku, gdy oferowany moduł nie jest wbudowaną częścią systemu ERP musi posiadać możliwość pracy w popularnych przeglądarkach - Chrome, Firefox, Internet Explorer (od wersji 9)”

[Odpowiedź. 265](#)

Zmawiający zmienia powyższy zapis i nadaje mu brzmienie: „W przypadku, gdy oferowany moduł nie jest wbudowaną częścią systemu ERP musi posiadać możliwość pracy w popularnych przeglądarkach - Chrome, Firefox, Internet Explorer (od wersji 9)”.

Pytanie 266.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

48.	Ewidencji Aparatury	System nie wymaga aktualizacji dodatkowego żadnego oprogramowania (przeglądarka, dodatki)
-----	------------------------	---

Pytanie: System ewidencji aparatury najczęściej jest integralną częścią systemu ERP. Zamawiający dopuścić jednak dostarczenie odrębnego modułu pod warunkiem zintegrowania go. Zamawiający jednak określił wymagania ogólne modułu w sposób ograniczający konkurencję uniemożliwiając tym samym dostarczenie modułu przez podmioty posiadającego go w ramach oferowanego systemu ERP. Zamawiający w dokumentacji przetargowej z jednej strony określa wymagania dla baz danych a z kolei dla jednego modułu kreuje wymagania w zupełnie odmienny sposób blokując wszystkich dostawców posiadających ten moduł jako wbudowany w system.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ. Alternatywnie wnosimy o zmianę treści na „W przypadku gdy oferowany moduł nie jest wbudowaną częścią systemu ERP, System nie wymaga aktualizacji żadnego dodatkowego oprogramowania (przeglądarka, dodatki)”

[Odpowiedź. 266](#)

Zmawiający zmienia powyższy zapis i nadaje mu brzmienie: „W przypadku, gdy oferowany moduł nie jest wbudowaną częścią systemu ERP, System nie wymaga żadnego dodatkowego oprogramowania poza standardowym - takim jak przeglądarka”.

Pytanie 267.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

49.	Ewidencji Aparatury	System pracuje na darmowej bazie danych
-----	------------------------	---

Pytanie: System ewidencji aparatury najczęściej jest integralną częścią systemu ERP. Zamawiający dopuścił jednak dostarczenie odrębnego modułu pod warunkiem zintegrowania go. Zamawiający jednak określił wymagania ogólne modułu w sposób ograniczający konkurencję uniemożliwiając tym samym dostarczenie modułu przez podmioty posiadające go w ramach oferowanego systemu ERP. Zamawiający w dokumentacji przetargowej z jednej strony określa wymagania dla baz danych a z kolei dla jednego modułu kreuje wymagania w zupełnie odmienny sposób blokując wszystkich dostawców posiadających ten moduł jako wbudowany w system.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ. Alternatywnie wnosimy o zmianę treści na „W przypadku, gdy oferowany moduł nie jest wbudowaną częścią systemu ERP, System pracuje na darmowej bazie danych”

Odpowiedź. 267

Zmawiający zmienia powyższy zapis i nadaje mu brzmienie „W przypadku, gdy oferowany moduł nie jest wbudowaną częścią systemu ERP, System pracuje na darmowej bazie danych”.

Pytanie 268.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

58.	Ewidencji Aparatury	projektowanie przejść pomiędzy kolejnymi etapami sprawy
-----	------------------------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie terminu "Projektowanie przejść".

Odpowiedź. 268

Wymaganie Zamawiającego należy rozumieć jako możliwość określenia w systemie przez uprawnionego użytkownika Zamawiającego dowolnej ścieżki przepływu pomiędzy kolejnymi etapami danej sprawy za pomocą wbudowanego mechanizmu zarządzania workflow – np. pozwoli tak skonfigurować proces aby kolejne etapy miały inne nazwy i inne uprawnienia dla poszczególnych użytkowników (np. możliwość potwierdzenia danej sprawy przez pielęgniarkę tylko po wykonaniu przeglądu).

Pytanie 269.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

61.	Ewidencji Aparatury	System musi umożliwiać import danych z użytkowanego przez Zamawiającego systemu (rejestr aparatury ze wszystkimi danymi typu nazwy, numery, przypisane pliki, historia zleceń, historia awarii i zgłoszeń, rejestr firm serwisowych, rejestr użytkowników, uprawnienia)
-----	------------------------	---

Pytanie: Zamawiający w nieprecyzyjny sposób określił przedmiot zamówienia. Potencjalni wykonawcy nie są w stanie określić, czy wymaganie to dotyczy migracji (jednorazowy import danych z obecnie użytkowanego systemu) czy integracji (okresowy import danych z równoległe wykorzystywanego systemu). Zamawiający nigdzie indziej w dokumentacji nie wskazał na wymóg migracji i/lub integracji dla Systemu Ewidencji aparatury.

W związku z powyższym wnosimy o Wykreślenie wymagania jako nieprecyzyjnego. Alternatywnie doprecyzowanie poprzez wskazanie czy dotyczy migracji danych czy integracji. Wraz z podaniem wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do precyzyjnego oszacowania kosztów realizacji.

W przypadku migracji będą to podanie nazwy systemu z którego będą migrowane dane oraz zapewnienie Zamawiającego że będzie odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji w ustalonym przez strony formacie, uzupełnienie brakujących danych, a także ich późniejszą merytoryczną weryfikację, natomiast Wykonawca będzie odpowiedzialny za określenie formatu i zakresu danych niezbędnych do prawidłowego działania systemu, będącego przedmiotem zamówienia oraz poprawny import danych do systemu.

W przypadku integracji będzie to podanie nazwy systemu, z którym ma nastąpić integracja oraz zapewnienie Zamawiającego, że pozyska on we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie niezbędne do przeprowadzenia integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów i baz danych, z którymi ma nastąpić integracja. A tym samym, że to Zamawiający sfinansuje ewentualne koszty prac integracyjnych po stronie systemów obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego. Jak również określenie pełnej listy systemów wraz z

dokumentacją ich interfejsów wymiany danych, z którymi ma nastąpić integracja, wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta integracja a w szczególności m.in.:

- specyfikacja interfejsu i protokołu wymiany danych w stopniu umożliwiającym ocenę i wycenę przez Wykonawcę prac niezbędnych do przeprowadzenia integracji
- dokumentacja w/w elementów umożliwiających integrację w stopniu umożliwiającym ocenę i wycenę przez Wykonawcę prac niezbędnych do przeprowadzenia integracji
- inne, niezbędne do wyceny informacje techniczne

[Odpowiedź. 269](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie.](#)

Pytanie 270.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.8 Migracja danych

Dotyczy: II.2.9 Warunki przeniesienia danych

1. Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanych systemów. Na prośbę Wykonawcy, na podstawie art. 9a ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do baz danych posiadanych systemów informatycznych (wizja lokalna) i udzieli wsparcia Wykonawcy w dokonaniu przeniesienia danych poprzez: nadanie wskazanym pracownikom Wykonawcy niezbędnych uprawnień do pracy w systemie oraz do zapoznania się ze strukturami tabel w bazach danych posiadanych systemów. Dostęp do baz danych posiadanych systemów informatycznych i ich dokumentacji, może być udzielony po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty Wykonawcy i po uregulowaniu zasad dostępu do chronionych danych osobowych. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przeprowadzenie wizji lokalnej w dni robocze, pomiędzy godziną 8:00 a 15:00. Osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego za uzgodnienie terminu wizji lokalnej jest – Kierownik Działu Informatyki.

2. Zamawiający udostępni Wykonawcy, z którym podpisze umowę, posiadane instrukcje obsługi posiadanych systemów.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody, wyrządzone przez jego pracowników, powstałe w wyniku działań prowadzonych przez Wykonawcę na bazach danych posiadanych systemów. 4. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku wykonania czynności, o których mowa w art.75 ust.2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913) i podlegają ochronie w niej przewidzianej.

Pytanie I: Dla prawidłowego przeprowadzenia migracji, a także dla sporządzenia oferty opiewającej na tego typu pracę, konieczne jest przede wszystkim zapewnienie wykonawcy migrowanych danych, zebranych razem, przygotowanych do wykonania tej operacji, a także przedstawienie mu informacji o ilości tych danych i sposobie ich zakodowania już na etapie przygotowywania oferty. Takich informacji próżno szukać w treści OPZ, podobnie jak jednoznacznego podziału zadań w tym zakresie pomiędzy przyszłym wykonawcą, a

Zamawiającym. Krajowa Izba Odwoławcza wielokrotnie wypowiadała się, że taki sposób ukształtowania migracji danych jest wadliwy i nakazywała zamawiającym zmianę postanowień OPZ: Zasady wyrażone w art. 7 ust 1 ustawy PZP wymagają, aby wszystkie informacje niezbędne do złożenia prawidłowej, zgodnie z wymogami zamawiającego i konkurencyjnej oferty były dostępne wykonawcom na równych prawach oraz w tym samym czasie. Zakres usług – możliwość ich wystąpienia, rozmiar, ilość, konieczność ich wykonania – nie może być pozostawiona domyślności wykonawcy, gdyż taka sytuacja prowadzi do składania ofert nieporównywalnych, co do rozmiarów świadczeń i ich wyceny (por. wyrok KIO z dnia 9 stycznia 2018 r., KIO 2682/17).

Ponadto należy zauważyć, że Wykonawca nie ma wpływu na jakość i spójność danych przechowywanych w systemach obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie może wymagać od Wykonawcy wiedzy dotyczącej konstrukcji działania innych niż systemy własne Wykonawcy, nie może też przenosić odpowiedzialności za jakość danych zarejestrowanych w systemie źródłowym. Wymaganie to może jedynie spełnić producent systemu obecnie wykorzystywanego. Należy też zaznaczyć, iż na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do zamawianego systemu ERP wskazuje m.in. orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, a ``przerzucenie`` obowiązku ekstrakcji na Wykonawcę prowadzi do nieporównywalności ofert poprzez uniemożliwienie równego dostępu do danych zgromadzonych w obecnych systemach, bowiem preferuje obecnych dostawców, ich partnerów, firmy i osoby z nimi współpracujące.

W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do specyfikacji zamówienia zapisów zgodnie z którymi Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji w ustalonym przez strony formacie, uzupełnienie brakujących danych, a także ich późniejszą merytoryczną weryfikację, natomiast Wykonawca będzie odpowiedzialny za określenie formatu i zakresu danych niezbędnych do prawidłowego działania systemu, będącego przedmiotem zamówienia oraz poprawny import danych do systemu według następującego, szczegółowego podziału:

Lp.	Zadanie	Strona realizująca
1	Opracowanie planu i założeń dla migracji danych.	Wykonawca
2	Określenie danych wymaganych do migracji oraz określenie formatu plików przejściowych.	Wykonawca
3	Zaprojektowanie i budowa mechanizmów przenoszących dane z obecnie używanych systemów do plików przejściowych.	Zamawiający
4	Zaprojektowanie i budowa mechanizmów przenoszących dane z plików przejściowych do systemu.	Wykonawca
5	Dostarczenie danych w formie plików przejściowych do próbnej i ostatecznej migracji danych.	Zamawiający
6	Przeniesienie dostarczonych danych do systemu.	Wykonawca
7	Weryfikacja przeniesionych danych.	Zamawiający
8	Weryfikacja kompletności migracji danych.	Zamawiający

Odpowiedź. 270(I)

Zgodnie z odpowiedzią nr. 54b.

Pytanie II: Biorąc pod uwagę argumentacje z poprzedniego pytania oraz założenie że co do zasady, ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych - w tym transakcji - (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku, nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo, nie przenosi się dekretów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dzień). Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami, wymuszająca, jednakże wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie jest doskonałą okazją do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowego otoczenia biznesowego co wiąże się często np. z rekonfiguracją planu kont. Zmiany takie uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.

Wnosimy o określenie zakresu migrowanych danych z części administracyjnej (ERP) systemu jako:

- a. import słownika dostawców i odbiorców,
- b. import księgowego bilansu otwarcia,
- c. import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
- d. import katalogu towarów i usług,
- e. import magazynowego bilansu otwarcia (ilościowo i wartościowo),
- f. import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- g. import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- h. import słownika pracowników,
- i. import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach, itp.,
- j. import wypłaconych list płac za ostatnie 12 miesięcy.

[Odpowiedź. 270\(II\)](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wymagań i podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie271.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.8 Migracja danych; Niemniej ostateczny zakres danych do przeniesienia zostanie określony na etapie analizy przedwdrożeniowej, lecz migracji podlegać będą jedynie te dane, które uda się pozyskać z obecnych systemów.

Pytanie I: Należy zauważyć, że OPZ powinien precyzyjnie określać zakres wymagań i nie może zawierać otwartych zapisów. Obecne brzmienie OPZ uniemożliwia Wykonawcy przygotowanie rzetelnej oferty ze względu na niesprecyzowany zakres migracji. Wnosimy o wykreślenie zapisu.

[Odpowiedź. 271\(I\)](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wymagań. Zamawiający doszczegółowił zapisy w zakresie Migracji danych odnośnie systemu KSPPS w dalszej części niniejszego dokumentu.](#)

Pytanie II: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?

[Odpowiedź. 271\(II\)](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wymagań.](#)

Pytanie 272.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

792.	System informacji zarządczej	System musi umożliwiać tworzenie raportów o z dokładnie określonym układzie (tzw. pixel-perfectformatting) na potrzeby standardowych wymaganych raportów przez instytucje państwowe. System musi mieć możliwość wykorzystania formularzy PDF Forms publikowanych przez instytucje państwowe jako szablonów raportu.
------	------------------------------	---

Pytanie: Prosimy o wyspecyfikowanie o jakich standardowych wymaganych raportach przez instytucje państwowe jest mowa w wymaganiu.

Odpowiedź. 272

Zamawiający informuje, że jednym ze sposobów spełnienia wymagania jest wykorzystanie systemów dziedzinowych do generowania tego typu raportów. Lista raportów tego typu zostanie określona w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 273.**Dotyczy:**II.1.7 Oprogramowanie bazodanowe

Wymagane dostarczenie 2 szt. oprogramowania spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE

1. Dostępność oprogramowania na współczesne 64-bitowe platformy Unix, Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit. Identyczna funkcjonalność serwera bazy danych na ww. platformach

Pytanie: Należy zauważyć, że zgodnie z wymaganiami dostawy serwerów:

Serwery aplikacyjne i bazodanowe opisane w punktach: II.1.1 Serwer aplikacyjny oraz II.1.2 Serwer bazodanowy mają m.in. wymaganie:

Certyfikaty	Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001 oraz ISO14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE. Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2012 R2, Microsoft Windows 2016, Microsoft Windows 2019.

Dodatkowo w zakresie dostawy licencji serwerowego systemu operacyjnego Zamawiający wymaga dostawy systemów Windows Server 2019 opisanego różnymi parametrami w tym:

Oprogramowanie	MS Windows 2019 Device CAL lub równoważne
----------------	---

Z powyższego jasno wynika, że Zamawiający nie będzie używał innych systemów operacyjnych aniżeli Windows Server więc wymaganie wsparcia dla innych systemów jest bezzasadne, ograniczające konkurencję.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę wymagania na:

1. Dostępność oprogramowania na współczesne 64-bitowe platformy MS Windows

Odpowiedź. 273

Zamawiający usuwa wymaganie.

Pytanie 274.**Dotyczy:** II.1.7 Oprogramowanie bazodanowe

Wymagane dostarczenie 2 szt. oprogramowania spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE

9: Zgodność ze standardem ANSI/ISO SQL 2003 lub nowszym

Pytanie: Żadna z baz danych spełniająca wymagania określone w tabeli WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE nie spełnia w wymagania 100% zgodności z ANSI/ISO SQL 2003 lub nowszym. Dotyczy to zarówno baz Oracle, PostgreSQL jak i MS SQL czyli wszystkich wiodących dostawców takiego typu baz danych.

W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie bazy danych, która posiada „wysoki stopień zgodności z ANSI ISO SQL 2003” bądź o wykreślenie wymagania.

[Odpowiedź. 274](#)

[Zamawiający usuwa wymaganie.](#)

Pytanie 275.

Dotyczy: II.1.7 Oprogramowanie bazodanowe

Wymagane dostarczenie 2 szt. oprogramowania spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE

13: Możliwość deklarowania wyzwalaczy (triggerów) na poziomie instrukcji DML (INSERT, UPDATE, DELETE) wykonywanej na tabeli, poziomie każdego wiersza modyfikowanego przez instrukcję DML. Ponadto mechanizm wyzwalaczy powinien umożliwiać oprogramowanie obsługi instrukcji DML (INSERT, UPDATE, DELETE) wykonywanych na tzw. niemodyfikowalnych widokach (views).

21. Wbudowana obsługa wyrażeń regularnych zgodna ze standardem POSIX dostępna z poziomu języka SQL jak i procedur/funkcji składowanych w bazie danych.

Pytanie: Powyższe wymaganie nie ma charakteru biznesowego a jedynym celem wprowadzenia takiego wymagania jest ograniczenie konkurencji i wyeliminowanie możliwości zaoferowania bazy MS SQL. Wymaganie jest istotne dla programistów i architektów tworzących oferowany system ZSI. To oni muszą uwzględniać konkretne mechanizmy zaimplementowane w silniku bazodanowym i używać takich, które są przewidziane przez producenta.

To nie Zamawiający będzie „deklarował wyzwalacze (triggery) na poziomie instrukcji DML (INSERT, UPDATE, DELETE) wykonywanej na tabeli, poziomie każdego wiersza modyfikowanego przez instrukcję DML” ale otrzyma kompletne rozwiązanie programowe wykonujące operacje biznesowe zgodnie z procesami opisanymi w OPZ bez względu na technologiczne ograniczenie możliwości deklarowania wyzwalaczy. Podobnie jest ze standardem POSIX, który ponadto jest standardem systemów Unix a instalowany system bazodanowy zgodnie z założeniami OPZ nie będzie działał w oparciu o systemy operacyjne Unix.

Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę wymagania 13 i wykreślenie wymagania 21 zgodnie z:

13. Możliwość deklarowania wyzwalaczy (triggerów) na poziomie instrukcji DML (INSERT, UPDATE, DELETE) wykonywanej na tabeli. Ponadto mechanizm wyzwalaczy powinien umożliwiać oprogramowanie obsługi instrukcji DML (INSERT, UPDATE, DELETE) wykonywanych na tzw. niemodyfikowalnych widokach (views).

~~21. Wbudowana obsługa wyrażeń regularnych zgodna ze standardem POSIX dostępna z poziomu języka SQL jak i procedur/funkcji składowanych w bazie danych.~~

[Odpowiedź. 275](#)

[Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zapisy.](#)

Pytanie 276.

Dotyczy: II.1.1 Serwer aplikacyjny

II.1.2 Serwer bazodanowy

II.1.3 Macierz

II.1.4 Biblioteka taśmowa – system backupu

Pytanie: Zebrane wymagania technologiczne wskazują na jedynego producenta w/w sprzętu: firmę DELL i ograniczenie konkurencyjności poprzez brak możliwości zaoferowania rozwiązań równoważnych innych producentów.

Prosimy o zmianę wskazanych wymagań poprzez rozszerzenie i dopuszczenie do zaoferowania rozwiązań równoważnych Lenovo, Fujitsu lub innych poprzez:

II.1.1 Serwer aplikacyjny

Wymagane dostarczenie 2 szt. Serwerów spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Zabezpieczenia pamięci RAM	Memory demand and patrol scrubbing, Memory Address Parity Protection lub DRAM Address Command Parity with Replay
Karta Zarządzania	Dedykowany port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiająca: <ul style="list-style-type: none">• zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej• szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika• możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów• wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury• wsparcie dla IPv6• wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, SSH• możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer• integracja z Active Directory• możliwość obsługi przez ośmiu administratorów jednocześnie• wsparcie dla LLDP• wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej• możliwość zarządzania bezpośredniego poprzez złącze USB umieszczone na froncie obudowy.• Monitorowanie zużycia dysków SSD• Automatyczne update firmware dla wszystkich komponentów serwera• Możliwość przywrócenia poprzednich wersji firmware

Odpowiedź. 276a

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w zakresie Zabezpieczeń pamięci RAM równoważnego rozwiązania poprzez dopisanie: „lub DRAM AddressCommandParity with Replay”. oraz rezygnuje z poniższych wymagań:

- możliwości obsługi przez 8 administratorów jednocześnie;
- wsparcie dla LLDP;
- automatyczne update firmware dla wszystkich komponentów serwera;
- możliwość przywrócenia poprzednich wersji firmware.

Jednocześnie Zamawiający **nie wyraża zgody** na wykreślenie parametru „Możliwości zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer”.

II.1.2 Serwer bazodanowy

Wymagane dostarczenie 2 szt. serwerów spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Gniazda PCIe	Min. 2 sloty generacji 3 o prędkości x8.
Wbudowane porty	5xUSB, min. 2 port USB 2.0 oraz 3 porty USB 3.0, 2 porty VGA (1 na przednim panelu obudowy, drugi na tylnym), min. 1 port RS232
Karta Zarządzania	Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca: <ul style="list-style-type: none"> ▸ zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; ▸ zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera); ▸ szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika;
	<ul style="list-style-type: none"> ▸ możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów; ▸ wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury; ▸ wsparcie dla IPv6; ▸ wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; ▸ możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer; ▸ możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; ▸ integracja z Active Directory; ▸ możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; ▸ wsparcie dla dynamic DNS; ▸ wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. ▸ możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera
Certyfikaty	Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001 oraz ISO14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE. Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2012 R2 , Microsoft Windows 2016, Microsoft Windows 2019.

Odpowiedź. 276b

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie następujących parametrów:

- wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management);
- status “Certified for Windows” dla system Microsoft Windows 2012 R2.\

Jednocześnie Zamawiający **nie wyraża zgody** na usunięcie parametru „Możliwości zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer” oraz **nie zgadza się** na usunięcie wymogu posiadania przez serwer wbudowanego min. 1 gniazda typu RS232.

II.1.3 Macierz

Wymagane dostarczenie 1 szt. macierzy spełniającej poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Dyski	Zainstalowane 7 dysków Hot-Plug SAS o pojemności 1.8TB SAS 10k RPM oraz 4
--------------	---

	dyski 960GB (lub 1,6TB lub 3,84 TB) SSD SAS RI 12Gbps, możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków/półek dyskowych do łącznie minimum 270 dysków. Możliwość mieszania typów dysków w obrębie macierzy oraz pojedynczej półki.
Oprogramowanie/ Funkcjonalności	Zarządzanie macierzą poprzez minimum przeglądarkę internetową, GUI oparte o HTML5. Powiadamianie mailem o awarii, umożliwiające maskowanie i mapowanie dysków. Macierz powinna zostać dostarczona z licencją umożliwiającą utworzenie minimum 512 LUN'ów oraz 1024 kopii migawkowych na całą macierz. Licencja zaoferowanej macierzy powinna umożliwiać podłączanie minimum 8 hostów bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Konieczne jest posiadanie automatycznego, bez interwencji człowieka, rozkładania danych między dyskami poszczególnych typów (tzw. autotiering). Dane muszą być automatycznie przemieszczane między różnymi typami dysków.
	Możliwość wykorzystania dysków SSD jako cache macierzy, możliwość rozbudowy pamięci cache do min. 4TB poprzez dyski SSD. Macierz musi posiadać funkcjonalność zdalnej replikacji danych do macierzy tej samej rodziny w trybie asynchronicznym.

Odpowiedź. 276c

Zamawiający **podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

II.1.4 Biblioteka taśmowa – system backupu

Wymagane dostarczenie 1 szt. biblioteki taśmowej spełniającej poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Obudowa	Do zamontowania w szafie rack, maksymalnie 3U.
----------------	--

Karta Zarządzania	<p>Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ45 i umożliwiająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; • zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera); • szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika; • możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów; • wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury; • wsparcie dla IPv6; • wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; • możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer; • możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; • integracja z Active Directory; • możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; • wsparcie dla dynamic DNS; • wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. • możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera
--------------------------	--

Odpowiedź. 276d

Zamawiający rezygnuje z wymagania wsparcie dla WSMAN.

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę wykreślenia wymagania „możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer” i w tym zakresie podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 277.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

86.	Ewidencji Aparatury	System musi umożliwiać budowanie bazy własnych szablonów i wzorów dokumentów dzięki narzędziu wbudowanemu w aplikację (bez udziału dostawcy aplikacji)
-----	----------------------------	--

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość przygotowania standardowych wzorów wydruków dokumentów

Odpowiedź. 277

W wymaganiu chodzi o możliwość budowania przez uprawnionego użytkownika Zamawiającego bazy własnych dowolnych szablonów i wzorów dokumentów dzięki narzędziu wbudowanemu w aplikację.

Pytanie 278.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

87.	Ewidencji Aparatury	System musi mieć możliwość konfigurowania szablonów zleceń, zapytań ofertowych i innych pism
-----	----------------------------	--

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość przygotowania standardowych wzorów wydruków dokumentów

Odpowiedź. 278

W wymaganiu chodzi o możliwość konfigurowania przez uprawnionego użytkownika Zamawiającego dowolnych szablonów zleceń, zapytań ofertowych i innych pism.

Pytanie 279.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; SOPZ; II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe

88.	Ewidencji Aparatury	System musi mieć możliwość konfigurowania szablonów powiadomień email
-----	------------------------	---

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość przygotowania standardowych wzorów wydruków dokumentów

Odpowiedź. 279

W wymaganiu chodzi o możliwość konfigurowania przez uprawnionego użytkownika Zamawiającego szablonów powiadomień email oraz ich wysyłkę bezpośrednio z Systemu Ewidencji Aparatury lub za pomocą wywołanego przez System klienta poczty mailowej np. MS office Outlook.

Pytanie 280.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - SOPZ

II.2.2 Dostępność dostarczanego rozwiązania System nie jest dostępny, gdy występuje sytuacja uniemożliwiająca wykorzystanie którejś z jego funkcji z przyczyn leżących wewnątrz Systemu (np. awarii, spadku przepustowości Systemu i wynikającego stąd przeciążenia Systemu).

Pytanie: Wykonawca wskazuje, iż niedostępność systemu jest sytuacją, gdy niemożliwe jest korzystanie z systemu, nie jedynie z którejś z jego funkcji. Pozostawienie zapisu w obecnym kształcie naraża Wykonawcę, iż jako niedostępność systemu wskazywany będzie brak możliwości skorzystania z funkcji niemającej wpływu na bieżącą obsługę systemu. Ponadto sytuacje braku dostępności którejś z funkcji systemu są obsługiwane w ramach gwarancji systemu. Wnosimy zatem o zmianę zapisu na następujący:

„System nie jest dostępny, gdy występuje sytuacja uniemożliwiająca zalogowanie się do systemu (np. awarii, spadku przepustowości Systemu i wynikającego stąd przeciążenia Systemu)”

Odpowiedź. 280

Zamawiający modyfikuje zapis na:

System nie jest dostępny, gdy występuje sytuacja uniemożliwiająca wykorzystanie którejś z jego funkcji z przyczyn leżących wewnątrz Systemu – tj. brak możliwości zalogowanie się do systemu, awarii, spadek przepustowości Systemu i wynikającego z niego przeciążenia Systemu).

Pytanie 281.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - SOPZ

II.2.4 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne

3. Zasilenie początkowe danymi słownikowymi co najmniej takimi jak:

- a) Słownik ICD 9 i ICD 10,
- b) Słownik Instytucji właściwych UE,
- c) Miejscowości i kody terytorialne,
- d) Inne które zostaną ustalone z Zamawiającym w ramach analizy przedwdrozeniowej

Pytanie: Wykonawca wnosi o doprecyzowanie punktu d) Inne które zostaną ustalone z Zamawiającym w ramach analizy przedwdrozeniowej albo o jego wykreślenie

Odpowiedź. 281

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i pozostawia zapis bez zmian jednocześnie wyjaśniając, że Zamawiający dopuszcza konieczność zasilenia systemu innymi słownikami nie wymienionymi

we wskazanych punktach, a które mogą zostać zidentyfikowane przez strony podczas analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 282.

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ - SOPZ

4. Dane jakie powinny być przeniesione do nowego systemu informatycznego powinny obejmować minimum:

- a) dane o pacjentach i ich opiekunach,
- b) słownik lekarzy (pracujących i kierujących) wraz z nr prawa wykonywania zawodu oraz specjalizacjami,
- c) słownik instytucji kierujących,
- d) dane o płatnikach i umowach,
- e) kolejki oczekujących,
- f) słownik kontrahentów/dostawców,
- g) słownik jednostek wraz z kodami resortowymi, ilością łóżek,
- h) słownik użytkowników
- i) ~~Inne które zostaną ustalone z Zamawiającym w ramach analizy przedwdrożeniowej dla części administracyjnej HIS~~

Pytanie: Wykonawca wnosi o doprecyzowanie punktu i) Inne które zostaną ustalone z Zamawiającym w ramach analizy przedwdrożeniowej dla części administracyjnej HIS albo o jego wykreślenie

Odpowiedź. 282

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę pozostawia zapis bez zmian jednocześnie wyjaśniając, że Zamawiający dopuszcza konieczność zasilenia systemu danymi nie wymienionymi we wskazanych punktach, a które mogą zostać zidentyfikowane przez strony podczas analizy przedwdrożeniowej jako konieczne do przeniesienia.

Pytanie 283.

Dotyczy: : Załącznik nr 1 do SIWZ - SOPZ

4. Dane jakie powinny być przeniesione do nowego systemu informatycznego powinny obejmować minimum:
e) bilans otwarcia dla księgowości i gospodarki magazynowej

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez określenie „bilans otwarcia dla księgowości i gospodarki magazynowej” Zamawiający rozumie bilans otwarcia dla kont księgowych oraz ilościowo wartościowy stan początkowy magazynu

Odpowiedź. 283

Zamawiający rozumie pkt 4 e jako bilans otwarcia dla kont księgowych oraz przynajmniej przeniesienie indeksów materiałowych dla gospodarki magazynowej.

Pytanie 284.

Dotyczy:Załącznik nr 1 do SIWZ - SOPZ

4. Dane jakie powinny być przeniesione do nowego systemu informatycznego powinny obejmować minimum:

- f) słowniki, w tym słownik środków trwałych

Pytanie: Wykonawca wnosi o doprecyzowanie punktu f) słowniki, w tym słownik środków trwałych albo o jego wykreślenie poprzez wyspecyfikowanie konkretnych słowników bądź też wykreślenie słowa „słowniki” z treści zapisu

Odpowiedź. 284

Zamawiający wymagał będzie przeniesienia do nowego systemu wskazanych słowników, zgodnie z zapisami SOPZ.

Pytanie 285.**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ - SOPZ

II.2.10 Instruktaże stanowiskowe

2. Wykonawca przeprowadzi instruktaże stanowiskowe w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający udostępni pomieszczenie celem przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzenia instruktaży, w szczególności stanowiska komputerowe z dostępem do sieci

[Odpowiedź. 285](#)[Zgodnie z odpowiedzią nr 56.](#)**Pytanie 286.****Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§5 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy,
 - 2) zapewnienia Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu złożenia wniosku do Zamawiającego:
 - a) dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;
 - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego,

Pytanie: Wnosimy o potwierdzenie, iż dostęp do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego będzie możliwy poprzez zdalne łącza z zachowaniem polityki bezpieczeństwa Zamawiającego.

[Odpowiedź. 286](#)[Zamawiający potwierdza.](#)**Pytanie 287.****Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§14 Kary umowne

7. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w niniejszej Umowie.

Pytanie: Wnosimy o ograniczenie maksymalnej wysokości kar umownych do 40% wynagrodzenia brutto

[Odpowiedź. 287](#)[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Patrz odpowiedź nr 46.](#)**Pytanie 288.****Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§6 Dokumentacja

2. Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) zostanie dostarczona Zamawiającemu w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy. Odbiór DAP nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w § 7 Umowy.
3. Harmonogram Wdrożenia zostanie dostarczony przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy. Odbiór Harmonogramu Wdrożenia nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w § 7 Umowy.

Pytanie: Wykonawca wskazuje, iż wskazany w Umowie termin dostarczenia Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej oraz harmonogramu wdrożenia jest nieadekwatny do oczekiwanego zakresu tego dokumentacji wskazanego w Załączniku nr 1 do SIWZ – SOPZ pkt I.7.4 Analiza Przedwdrożeniowa. Wykonawca wskazuje, iż wykonanie analizy przedwdrożeniowej w podanym w SOPZ zakresie jest bardzo czasochłonne oraz wymaga dużego zaangażowania ze strony pracowników zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego. Dodatkowo oczekiwany zakres dokumentacji nie jest uzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego wskazanymi w SIWZ i powoduje jedynie wzrost kosztów realizacji. Wskazać należy, iż SIWZ i OPZ definiują wymagania Zamawiającego, zatem analiza może stanowić jedynie ich doprecyzowanie.

W związku z powyższym wnosimy o wydłużenie czasu realizacji tego etapu o czas umożliwiający rzetelne wykonanie prac analitycznych, czyli co najmniej do 90 dni od podpisania Umowy oraz zweryfikowanie oczekiwanego zakresu dokumentacji.

[Odpowiedź. 288](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 289.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§6 Dokumentacja

5. Poszczególne elementy ostatecznej Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej w postaci email w formacie „.doc” lub „.docx” i „.pdf” oraz w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.

Pytanie: Wykonawca prosi o odejście od wersji papierowej dokumentacji, ze względu na jej dużą objętość.

[Odpowiedź. 289](#)

[Zamawiający wyraża częściowo zgodę i dokonuje zmiany zapisów SIWZ w Załączniku nr 5 – wzór umowy, par. 6 ust. 5 zadanie pierwsze, które otrzymuje brzmienie:](#)

[„Poszczególne elementy ostatecznej Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej w postaci email w formacie „.doc” lub „.docx” i „.pdf” oraz w wersji papierowej w 1 egzemplarzach. \(...\)”](#)

Pytanie 290.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – SOPZ

II.2.10 Instruktaże stanowiskowe

16. Wykonawca jest odpowiedzialny za organizację instruktaży stanowiskowych on-line, w tym co najmniej: zapewnienie sprzętu, oprogramowania oraz transmisji do przeprowadzenia instruktaży, w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni uczestnikom szkolenia dostęp do stanowisk komputerowych umożliwiających udział w instruktażach on-line, w szczególności dostęp do internetu, głośniki, mikrofon, opcjonalnie kamerę.

[Odpowiedź. 290](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr56.](#)

Pytanie 291.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§7 Odbiór dokumentacji

- 3) po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2), w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji podlegającej odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany. Zmiany wprowadzone przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
- 4) niezależnie od uprawnienia wskazanego w punkcie 3), Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Prawo

6

odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 15 dni roboczych od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji przedłożonej przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag.

Pytanie: Ze względu na fakt, iż odbiory dokumentacji dotyczą również dokumentacji powdrożeniowej, odstąpienie od umowy w takim przypadku jest nadmiarowe. Wnosimy o wyłączenie z punktu 4) braku akceptacji dokumentacji powdrożeniowej. Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne oraz odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia w dostarczeniu dokumentu DAP i harmonogramu.

§ 6. Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia (dalej zwaną Dokumentacją) oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu Umowy, zgodnie z wymaganiami OPZ. Dokumentacja obejmuje Harmonogram Wdrożenia, Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) oraz Dokumentację Powykonawcza.

[Odpowiedź. 291](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 292.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§9 Wynagrodzenie

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowej faktury wystawionej na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu odbioru końcowego.

Pytanie: Wykonawca wskazuje, iż przedmiot zamówienia obejmuje zarówno infrastrukturę sprzętową, licencje na oprogramowanie oraz prace wdrożeniowe. Wnosimy o uzależnienie zapłaty wynagrodzenia od postępów prac np. w następujący sposób:

- wykonanie analizy przedwdrożeniowej – 20%
- dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowej – 40%
- dostawa i wdrożenie oprogramowania dla SSI – 40%

[Odpowiedź. 292](#)

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 293.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy

§14 Kary umowne

2. Kary umowne naliczane będą:

9

-
- 1) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 - w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 6 ust. 2 oraz ust. 3 w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie kar umownych odpowiednio do 0,1% oraz 0,05%?

[Odpowiedź. 293](#)

[Zgodnie z odpowiedzią nr. 229e.](#)

Pytanie 294.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Projekt Umowy §15 Licencje

13. Wykonawca gwarantuje, iż w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy w okresie 10 lat od jej wykonania, innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z systemem wykonanym lub dostarczonym w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu lub Wykonawcy nowego systemu, niezbędne wsparcie, w szczególności udzieli i przekaze wszelkie niezbędna dane i informacje, które będą wymagane do migracji do nowego systemu.

Pytanie:

Wnosimy o wykreślenie słowa nieodpłatnie ewentualnie wyspecyfikowanie czynności oczekiwanych od Wykonawcy do realizacji w takim przypadku, aby Wykonawca mógł skalkulować ryzyko

[Odpowiedź. 294](#)

[Patrz odpowiedź nr 24.](#)

Pytanie 295.

Dotyczy:Załącznik nr 2 do SOPZ; Warunki przeprowadzenia prezentacji Oprogramowania Aplikacyjnego

Pytanie: Zamawiający w dokumentacji przetargowej nie zawarł scenariusza prezentacji oferowanego rozwiązania, wskazał tylko w pkt II. Przeprowadzenie prezentacji” szcążtkowe informacje o tym, w jaki sposób będzie prezentacja ta przebiegać:

2. Prezentacja zostanie przeprowadzona w dzień roboczy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu, lecz nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia wysłania Wykonawcy wezwania.
3. Prezentacje zostaną przeprowadzone według identycznego dla wszystkich Wykonawców scenariusza – u wszystkich oferentów będą sprawdzane te same funkcje, funkcjonalności i procesy. Scenariusz zostanie wysłany Wykonawcom co najmniej 3 dni robocze przed wyznaczoną datą prezentacji, wraz z wezwaniem.

9. W trakcie prezentacji kolejno sprawdzane będą funkcjonalności poszczególnych modułów OA, wskazane w przekazanym Wykonawcy scenariuszu. Ilość badanych funkcjonalności nie przekroczy 100 pozycji (średnio 2/3 min / wymaganie). Niedozwolone będzie pomijanie punktów prezentacji. Przejście do kolejnego punktu możliwe będzie wyłącznie po zakończonej pozytywnie weryfikacji punktu poprzedniego lub jednoznacznej deklaracji Wykonawcy, że poprzedni punkt nie zostanie zaprezentowany, co zostanie wpisane do protokołu z posiedzenia komisji przetargowej.

Przed wszystkim, na etapie składania ofert nie są znane wykonawcom dokładne scenariusze prezentacji, które zostaną narzucone im przez Zamawiającego w sposób dowolny, co samo w sobie rodzi ryzyko nieobiektywnego przeprowadzenia oceny systemów.

Zamawiający ponadto wymaga przeprowadzenia prezentacji funkcji wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do SOPZ w celu potwierdzenia, że oferowane oprogramowanie spełnia wymagania Zamawiającego. Zamawiający nie dołączył do Załącznika nr 2 do SOPZ konkretnej listy funkcji, jakie będą sprawdzane na prezentacji, nie dając tym samym Wykonawcy odpowiedniego czasu na przygotowanie się do weryfikacji systemu. Zamawiający przeznaczył na przygotowanie się do prezentacji 3 dni, co w ocenie Wykonawcy jest czasem niewystarczającym na weryfikację i stworzenie oczekiwanego systemu. Zamawiający wyspecyfikował bowiem w SOPZ 2322 funkcje w części medycznej systemu, 957 funkcji w części „szarej” systemu, 189 funkcji w obszarze eUsług i 477 funkcji w obszarze eUsług online. Łącznie po zsumowaniu wykonawca ma przygotować 3945 funkcji, spośród których Zamawiający może wytypować ok. 100, które będą podlegały prezentacji. Takie działanie niejako wymusza na Wykonawcy, przygotowanie na moment składania ofert skonfigurowanego kompletnego systemu, co całkowicie nie koresponduje z przedmiotem Postępowania, którym jest dostawa i wdrożenie infrastruktury oraz oprogramowania - nie zaś dostawa gotowego oprogramowania. Nie można też zakładać, że wszystkie systemy obecne i funkcjonujące na rynku, posiadają wszystkie możliwe funkcjonalności dostępne już na etapie wdrożenia. Prace wdrożeniowe zostały zaplanowane na 150 dni między innymi w związku z tym, że dużo prac dotyczących oprogramowania wymaga parametryzacji i szczegółowych prac konfiguracyjnych, aby uzyskać efekt w postaci spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych. Nadmienić należy również dla Zamawiającego istotne powinno być to czy oczekiwane funkcjonalności będą prawidłowo realizowane przez system na etapie odbiorów technicznych, nie zaś składania oferty.

Wykonanie zamówienia opiewa na wdrożenie oprogramowania zawierającego określone funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz na wykonaniu migracji danych i integracji oprogramowania z innymi systemami użytkowymi przez Zamawiającego. Innymi słowy, wykonanie takiego zamówienia polega na konfiguracji poszczególnych wymagań dostosowanych do konkretnego klienta (w tym wypadku Zamawiającego). Dopiero po wykonaniu wszystkich wspomnianych czynności, oprogramowanie osiągnąć może pełną, wymaganą przez OPZ funkcjonalność. Każdy wykonawca posiada trzon, szkielet oferowanego oprogramowania, który za każdym razem, podczas wdrożenia, dostosowuje poprzez integrację poszczególnych elementów w jedno spójne rozwiązanie, w zależności od preferencji i (często specyficznych) potrzeb zamawiającego. To właśnie etap wdrożenia systemu jest najbardziej czasochłonny z perspektywy wykonania przedmiotu zamówienia. Co więc istotne, przy tego typu zamówieniach, ich przedmiotem nie jest gotowy w dniu złożenia ofert produkt, a powstaje on - jest budowany, wdrażany i konfigurowany u danego zamawiającego zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ przez określony w umowie czas (w przypadku tego zamówienia, co najmniej kilka miesięcy). Świadczenie wykonawcy jest więc konstrukcyjnie zbliżone do świadczenia z umowy o dzieło lub o roboty budowlane i nie posiada cech właściwych umowie sprzedaży. Jak wspomniano już wyżej, na etapie ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego, żaden z wykonawców nie musi posiadać skonfigurowanych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego funkcjonalności systemów – wykonanie zamówienia polega bowiem na wdrożeniu „skrojonego na miarę” i zestawionego według wymagań gospodarza postępowania systemu, co rozłożone jest w czasie, a swój początek ma dopiero po podpisaniu umowy ws. udzielenia zamówienia publicznego. Zarówno więc sama ilość funkcjonalności

systemu wymagana w ramach prezentacji jako mogąca podlegać weryfikacji, stopień ich skomplikowania, a także unikalność rozwiązania z zakresu ostatecznego kształtu systemu na rynku (wynikająca z konkretnych potrzeb Zamawiającego) wymaga od wykonawców spełnienia w znacznym stopniu świadczenia objętego zamówieniem publicznym już na etapie ubiegania się o jego udzielenie, co pociąga za sobą konieczność poczynienia istotnych nakładów finansowych, jak i czasowych.

W związku z powyższym, aby spełnić wymagania Zamawiającego, wykonawca na potrzeby prezentacji wykonać musi w zasadzie kompletny, w pełni skonfigurowany system, tj. spełnić świadczenie już na etapie ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego aby być gotowym na przeprowadzenie tak szerokiej prezentacji w tak krótkim czasie. Tak ukształtowane wymagania w zakresie prezentacji systemu nie są zgodne z przepisami dPzp dotyczącymi próbki przedmiotu zamówienia, która z definicji zawierać może jedynie fragment, wycinek przyszłego przedmiotu świadczenia, o czym wypowiedziała się wielokrotnie Krajowa Izba Odwoławcza: Żądanie zamawiającego przedstawienia próbki na etapie składania ofert jest elementem potwierdzenia przez oferenta umiejętności wykonania zamówienia, ale nie w rozmiarach i w zakresie wynikającym z SIWZ (Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 23 lipca 2014 r. KIO 1395/14). Przy skomplikowanym przedmiocie zamówienia, który nie stanowi prostej dostawy czy usługi, za niewystarczające należy uznać generalne żądanie potwierdzenia za pomocą próbki w pełnym zakresie wszystkich funkcjonalności systemu informatycznego (Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 22 listopada 2013 r. KIO 2600/13).

Rażącym przykładem takich, niedozwolonych wymagań, są te związane z koniecznością zaprezentowania działających integracji, które w oczywisty wręcz sposób możliwe są do zrealizowania już po skonfigurowaniu całego zamawianego systemu (warunkiem sine qua non integracji jednego systemu z drugim jest ich w pełni funkcjonalne zestawienie). Co więcej, zgodnie z OPZ, omawiana integracja ma nastąpić przecież z wykorzystywanymi już przez Zamawiającego rozwiązaniami informatycznymi. Ciasnota i zawansowanie organizacyjne spełnienia tego elementu świadczenia są oczywiste oraz dobitnie potwierdzają skalę wymagania Zamawiającego w zakresie prezentacji systemu. Zwrócić należy uwagę, że właściwym etapem do weryfikacji spełnienia przez wykonawcę takich wymagań jest etap realizacji umowy, a nie etap prezentacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym wnosimy o przedstawienie listy funkcjonalności, które będą podlegać badaniu na etapie prezentacji i umieszczenie jej w dokumentacji przetargowej co najmniej na 21 dni przed terminem składania ofert, a ponadto o wyznaczenie funkcji reprezentatywnych dla całego systemu potwierdzających istnienie poszczególnych obszarów funkcjonalnych oferowanego oprogramowania w zakresie jak niżej:

- Dla II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe Pkt: 16, 31, 35, 49, 51, 57, 79, 83, 123, 124, 125, 139, 154, 176, 196, 231, 232, 233, 236, 262, 283, 284, 285, 286, 375, 376, 377, 385, 389, 406, 472, 478, 480, 482, 505, 565, 636, 637, 641, 687, 690, 717, 731, 767, 778, 793, 804, 811, 830, 859, 860, 959, 960, 961, 962, 96, 998, 1074, 1083, 1129, 1137, 1140, 1141, 1153, 1165, 1176, 1263, 1316, 1319, 1320, 1321, 1329, 1342, 1343, 1344, 1392, 1448, 1543, 1620, 1627, 1640, 1708, 1730, 1741, 1742, 1743, 1744, 1745, 1774, 1775, 1783, 1793, 1794, 1838, 1846, 1858, 1887, 1939, 2026, 2052, 2152, 2171,
- eRecepta – 174,
- eSkierowanie – 178,
- Rejestracja i dostęp do portalu pacjenta – 64, 85,
- eRejestracja – 94,
- eDokumentacja – 140, 149,
- HIS cz. Szara: 36. 37. 38. 39. 40. 41. 47. 55. 57. 60. 61. 68. 69. 70. 71. 107. 119.

120. 123. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 158. 175. 176. 177. 178. 191. 192. 200. 201. 205. 207. 314. 315. 325. 326. 328. 331. 341. 342. 343. 346. 358. 359. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 390. 391. 392. 394. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 450. 451. 460. 461. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 486. 527. 553. 554. 555. 563. 564. 567. 568. 572. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 613. 614. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633,

- System Ewidencji Aparatury: 4. 5. 35. 38. 39. 40;

[Odpowiedź. 295](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na zapisy w zaproponowanym kształcie, ale jednocześnie wprowadza załącznik nr 9 do SIWZ – Warunki dotyczące formy i procedury Próbki.](#)

Pytanie 296.

Dotyczy: Załącznika nr 5 Projekt Umowy, §3 Termin realizacji umowy

Pytanie: Zamawiający określił czas przeznaczony na realizację zamówienia w sposób nieadekwatny do zakresu zamówienia. Zamawiający w postępowaniach realizowanych w szpitalach o podobnej wielkości i zbliżonym zakresie funkcjonalnym zapewniali znacząco dłuższy czas na zrealizowanie zamówienia - czas, który realnie pozwolił wykonać zamówienie z zachowaniem należytej jakości, z uwzględnieniem warunków epidemicznych wydłużających czas dostaw oraz nakładających ograniczenia w zakresie dostępności personelu. Zrealizowanie samych prac dotyczących dostawy oprogramowania, konfiguracji oraz szkoleń personelu zazwyczaj w takich projektach trwają ok. 300 dni. Zamawiający wymaga w terminie 150 dni dostarczenia, zainstalowania i skonfigurowania sprzętu, na którym ma zostać następnie zainstalowane oprogramowanie. Sprzęt jaki jest wymagany przez Zamawiającego nie jest sprzętem kupowanym jako gotowy, ale wymaga zamówienia u producentów. Czas realizacji zamówień sprzętu tej klasy to minimum 30 dni roboczych. W następnym kroku należy na dostarczonym sprzęcie zainstalować i skonfigurować oprogramowanie narzędziowe. Kolejny krok to opracowanie przeprowadzenie i opracowanie bardzo szczegółowej analizy przedwdrożeniowej. Przeprowadzenie analizy w wymaganym zakresie może być zrealizowane w czasie nie krótszym niż 30 dni. Należy pamiętać, że proces analizy jest zależny w dużym stopniu od dostępności personelu Zamawiającego, co w sytuacji epidemiologicznej może dodatkowo utrudnić czas zrealizowania tego etapu realizacji zamówienia. Dopiero na bazie przeprowadzonej analizy możliwe jest skonfigurowanie i wdrożenie oprogramowania, na które zostaje 90 dni. Na bazie doświadczeń Wykonawcy termin taki jest nierealny dla zrealizowania zamówienia. Wnosimy o zmianę terminu realizacji zamówienia na 300 dni od daty zawarcia umowy

[Odpowiedź. 296](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 297.

Dotyczy:Zamawiający w dokumentacji przetargowej w załączniku nr 1 do SIWZ, strona 7 określił co składa się na SIS (Szpitalny System Informatyczny):

II.2.3 Wymagany stan docelowy

Zamawiający oczekuje dostarczenia Szpitalnego Systemu Informatycznego co najmniej z nw. zakresem modułów i licencji. Przyjęte nazewnictwo modułów jest poglądowe, a oferowane produkty w ramach SSI muszą posiadać i realizować co najmniej funkcjonalności przedstawione w rozdziale II.3.6 SOPZ.

| LP. | NAZWA MODUŁU | ILOŚĆ LICENCJI/UŻYTKOWNIKÓW |
|-----|------------------------------------|-----------------------------|
| | OPROGRAMOWANIE SYSTEMU SZPITALNEGO | |
| | Część medyczna HIS | |

Jednocześnie w kolejnych punktach tego samego załącznika wskazuje na zupełnie inny zakres SSI strona 142 OPZ:

HIS cz. Szara

| L.P. | OBSZAR MERYTORYCZNY | TREŚĆ WYMAGANIA |
|------|---------------------|---|
| 1. | Akty prawne i normy | Oferowane oprogramowanie jest zgodne z aktualnymi aktami prawnymi regulującymi organizację i działalność sektora usług medycznych i opieki zdrowotnej, w tym: |
| 2. | Akty prawne i normy | Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 351 z późniejszymi zmianami (w szczególności nowelizacją obowiązującą od 1 stycznia 2002 r.) |
| 3. | Akty prawne i | Ustawa z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług z późniejszymi |

Strona 142

Pytanie: Tak określony opis przedmiotu zamówienia uniemożliwia wykonawcy złożenie wiążącej i konkurencyjnej oferty, gdyż jest niejednoznaczny i nieprecyzyjny. W związku z tym wnosimy o: 1) dokonanie jasnego i spójnego określenia definicji dla całej dokumentacji przetargowej ponadto określenia SSI jako Szpitalny system informatyczny w części białej – HIS wraz z EDM oraz e-usługami 2) Stworzenie oddzielnej definicji i wskazania zakresu dla systemu ERP - co jest oczywistą praktyką dla tego typu systemów informatycznych w jednostkach medycznych, gdyż jednoznacznie kształtuje zakres przedmiotu zamówienia; 3) Określenia wymagań z załącznika nr 1 OPZ od strony 45 do strony 55 – wymagania ogólne od 1 do 177 jako wymagania dotyczące wyłącznie systemu HIS cz. Medycznej tzw. Białej; 4) Wykreślenia wymagania na 19, 20, 21 z załącznika nr 1 OPZ oraz wszystkich pozostałych zapisów wskazujących w dokumentacji przetargowej na konieczność dostarczenia systemu w innej wersji językowej niż polska.

Odpowiedź. 297

Zamawiający wyjaśnia, że pod określeniem SSI – Szpitalny System Informatyczny, Zamawiający rozumie całość dostarczanego oprogramowania, która składa się z poszczególnych części tzw. obszarów. Zamawiający jednocześnie wyjaśnia, iż używając zwrotu część biała ma na myśli tą część oprogramowania szpitalnego która przeznaczona jest dla części medycznej działalności szpitala wraz z EDM i eUsługami (rozumiana przez pytającego oraz odwołującego także jako tzw. część biała lub HIS i tak też w treści dokumentacji wielokrotnie użyta), natomiast używając zwrotu część szara ma na myśli tą część oprogramowania szpitalnego, która przeznaczona jest dla części administracyjnej działalności szpitala (rozumiana przez pytającego oraz odwołującego jako część administracyjna działalności szpitala lub ERP i tak też w treści dokumentacji wielokrotnie użyta).

Jednocześnie Zamawiający wprowadza zmiany w treści załącznika nr. 1 do SIWZ w celu wyeliminowania wątpliwości:

- W pkt II.2.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego SSI poniższy fragment otrzymuje brzmienie:

Aktualnie podmiot leczniczy eksploatuje rozwiązanie firmy Kamssoft S.A. w części administracyjnej działalności szpitala (tzw. szarej) oraz Medinet w części medycznej działalności szpitala (tzw. białej), których składniki nie realizują pełnej formy wzajemnej interoperacyjności (przepływ sterowania, wymiana danych, itp.).

- W pkt II.2.3 Wymagany stan docelowy – tabela, poniższe fragmenty otrzymują brzmienie:

| LP. | NAZWA MODUŁU | ILOŚĆ LICENCJI/UŻYTKOWNIKÓW |
|-----|---|-----------------------------|
| | OPROGRAMOWANIE SYSTEMU SZPITALNEGO | |
| | Część medyczna SSI (tzw. biała) | |
| | Część administracyjna SSI – (tzw. szara) | |

- W pkt II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe str. 45 dodaje się nad tabelą fragment, który otrzymuje brzmienie:

Część medyczna SSI (tzw. biała)

| L.P. | KATEGORIA WYMAGANIA | TREŚĆ WYMAGANIA |
|------|---------------------|-----------------|
|------|---------------------|-----------------|

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że od strony 45 do strony 55 – wymagania ogólne od 1 do 177 wymagania dotyczą wyłącznie cz. Medycznej systemu tzw. Białej.

- W pkt II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe str. 142 dokonuje się zmiany fragmentu, który otrzymuje brzmienie:

HIS cz. Szara Część administracyjna SSI (tzw. szara)

| L.P. | OBSZAR MERYTORYCZNY | TREŚĆ WYMAGANIA |
|------|---------------------|-----------------|
|------|---------------------|-----------------|

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian.

- W pkt II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe str. 185 dokonuje się zmiany fragmentu, który otrzymuje brzmienie.

System Ewidencji Aparatury

| L.P. | OBSZAR MERYTORYCZNY | TREŚĆ WYMAGANIA |
|------|---------------------|---|
| 1. | Ewidencji Aparatury | Zamawiający dopuszcza dostarczenie odrębnego systemu od pozostałej części administracyjnej SSI (tzw. szarej) pod warunkiem jego zintegrowania z SSI w części administracyjnej (tzw. szara). |

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian.

- W pkt. I.7.8 Dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie Oprogramowania aplikacyjnego dokonuje się zmiany fragmentu, który otrzymuje brzmienie:

- Zadanie dostawy, instalacji, konfiguracji i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego obejmuje:

SSI:

- Część medyczna (tzw. biała lub HIS)
- EDM
- E-usługi
- Część administracyjna (tzw. szara lub ERP)

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian.

- Zamawiający usuwa wymaganie nr. 19, 20, 21 z załącznika nr 1 OPZ wskazujące na konieczność dostarczenia systemu w innej wersji językowej niż polska.

Pytanie 298.

Dotyczy: II.2.3 Wymagany stan docelowy

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| | część administracyjna HIS –szara | |
| 22. | Finanse-Księgowość | 4 |
| 23. | Rejestr Sprzedaży | 2 |

| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| 24. | Rejestr Zakupów | 1 |
| 25. | Kasa | 1 |
| 26. | Wycena kosztów | 1 |
| 27. | Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń | 1 |
| 28. | Kalkulacja Kosztów Leczenia | 1 |
| 29. | Gospodarka Magazynowo-Materiałowa | 1 |
| 30. | Środki Trwałe | 1 |
| 31. | Wyposażenie | 1 |
| 33. | Kadry | 4 |
| 34. | BHP / Ochrona Radiologiczna | 4 |
| 35. | Płace | 4 |
| 38. | Moduł Aparatura Medyczna | 1 |
| 39. | Moduł Zarządzanie Sprzętem IT | 1 |
| 40. | Moduł Zarządzanie nieruchomościami | 1 |

Pytanie: Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania wnosimy o określenie łącznej maksymalnej liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników do wskazanych powyżej modułów

[Odpowiedź. 298](#)

[Zamawiający szacuje na 20 użytkowników.](#)

Pytanie 299.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020.

Pytanie: Zamawiający w rozdziale II.1.7 Oprogramowanie bazodanowe wyspecyfikował oprogramowanie bazodanowe opisując cechy charakterystyczne, które wskazują na rozwiązanie firmy Oracle. Czy w związku z tym, że obecnie Zamawiający wykorzystuje system HIS pracujący na systemie MS SQL Server, będzie on mógł być wykorzystany do zainstalowania dostarczonego systemu HIS lub być zastąpiony najnowszą wersją systemu bazodanowego MS SQL Server?

[Odpowiedź. 299](#)

[Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany i oczekuje dostarczenia nowego silnika bazy danych.](#)

Pytanie 300.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020.

Pytanie: Zamawiający w rozdziale II.2.4 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne w punkcie 4 wskazał zakres minimalny danych jakie mają być przeniesione do nowego systemu. Czy Zamawiający będzie wymagał aby do nowego systemu były przeniesione dane dotyczące udokumentowania epizodów medycznych w zakresie minimum: pobyty w izbie przyjęć, pobyty oddziałowe, wizyty w przychodni, wyniki badań diagnostycznych?

[Odpowiedź. 300](#)

Zamawiający opisał zakres danych do przeniesienia w SOPZ pkt II.2.8 Migracja danych.

Pytanie 301.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 19, 20, 21

Pytanie: Czy w związku z wymogami stawianymi personelowi odnośnie porozumiewania się w języku polskim, Zamawiający dopuści system komunikujący się z Użytkownikiem wyłącznie w języku polskim.

[Odpowiedź. 301](#)

Zamawiający usuwa wymaganie dotyczące innej wersji językowej.

Pytanie 302.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5

Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 32

Pytanie: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli wyróżnianie najczęściej używanych pozycji będzie działało tylko w sposób automatyczny?

[Odpowiedź. 302](#)

Zamawiający podtrzymuje wymaganie w pełnym brzmieniu. Zamawiający oczekuje również możliwości ręcznej konfiguracji, gdyż zapewnia to konfigurację systemu pod konkretnego użytkownika na danym stanowisku. Wpływa to na ergonomię używania i efektywność pracy.

Pytanie 303.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 41

Pytanie: Prosimy w skazanie modelu i typu urządzenia będącego w posiadaniu Zamawiającego, skanującego dowody osobiste.

[Odpowiedź. 303](#)

Zamawiający w tej chwili nie posiada skanera dowodów, ale zamierza zakupić go w odrębnym postępowaniu. Zamawiający wymaga, aby System posiadał możliwość skanowania dokumentów. Zamawiający oczekuje, że w Dokumentacji Systemu będzie informacja z jakimi urządzeniami on współpracuje lub że wykonawca przekaze tą informację Zamawiającemu.

Pytanie 304.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 148

Pytanie: W jakiej formie będą składane wnioski dotyczące zmiany danych osobowych oraz ich statusów w kontekście osoby składającej wniosek oraz wszystkich użytkowników?

[Odpowiedź. 304](#)

Zamawiający oczekuje, że wniosek o zmianę danych osobowych użytkownik może złożyć elektronicznie, po zalogowaniu do swojego konta. Ponadto oczekiwana jest możliwość przeglądu wniosku oraz jego statusu

przez użytkownika wnoszącego oraz przeglądu wszystkich wniosków wraz z informacją o etapie zatwierdzania/procedowania przez uprawnione osoby.

Pytanie 305.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5

Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 208

Pytanie: W jaki sposób należy rozumieć techniczny identyfikator pacjenta?

Odpowiedź. 305

Zgodnie z ustawą o SIM art. 4 Ust.3 pkt 1)p) - nr identyfikacyjny nadany przez usługodawcę (system).

Pytanie 306.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5

Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 222

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza inny sposób ścieżki dojścia do efektów wyszukania pacjentów z wirusem lub bakterią. Wskazany przez Zamawiającego algorytm opisuje konkretne rozwiązanie działające w systemie firmy Asseco.

Odpowiedź. 306

Zamawiający dopuszcza inną sposób ścieżki dojścia do efektów wyszukania pacjentów z wirusem lub bakterią, ale oczekuje możliwości wyszukania zakażenia lub podejrzenia zakażenia oraz wyszukania pacjentów skierowanych na kwarantannę z uwzględnieniem rozpoznania jakie było powodem przypisania do pacjentów z groźną bakterią lub wirusem.

Pytanie 307.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 256

Pytanie: Jakie narzędzia Zamawiający ma na myśli w kontekście tego punktu?

Odpowiedź. 307

Zamawiający ma na myśli zestawy narzędzi chirurgicznych i zabiegowych, zastosowanych w ramach pobytu pacjenta.

Pytanie 308.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 260, 261.

Pytanie: Czy Zamawiający ZWR? Jeśli nie, wnosimy o wykreślenie tych wymagań jako nadmiarowych.

Odpowiedź. 308

Pytanie niezrozumiałe.

Pytanie 309.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5

Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 324

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza inny sposób ścieżki dojścia do efektów wyszukania pacjentów z wirusem lub bakterią. Wskazany przez Zamawiającego algorytm opisuje konkretne rozwiązanie działające w systemie firmy Asseco.

Odpowiedź. 309

Pytanie nie dotyczy treści wymagania, jednak Zamawiający dopuszcza inną sposób ścieżki dojścia do efektów wyszukania pacjentów z wirusem lub bakterią, ale oczekuje możliwości wyszukania zakażenia lub podejrzenia

zakażenia oraz wyszukania pacjentów skierowanych na kwarantannę z uwzględnieniem rozpoznania jakie było powodem przypisania do pacjentów z groźną bakterią lub wirusem.

Pytanie 310.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5

Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 374

Pytanie: Prosimy o informację w jakim celu należy przypisać pacjenta do łóżka na oddziale na którym pacjent nie przebywa?

Odpowiedź. 310

Zamawiający oczekuje możliwości określenia zajętości łóżka przypisanego do jednego oddziału, w przypadku użycia go na innym oddziale w powiązaniu z pacjentem który to łóżko zajmuje.

Pytanie 311.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 462

Pytanie: Prosimy wyjaśnienie w stosunku do czego należy określać opóźnienie w wystawieniu zlecenia pielęgniarzkiego?

Odpowiedź. 311

Opóźnienie w wystawieniu zlecenia pielęgniarzkiego należy określać w stosunku do momentu ewidencji zlecenia.

Pytanie 312.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 485, 486

Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający posiada opracowane diagnozy wg klasyfikacji INCP? Jeśli tak, prosimy o przekazanie opracowanych diagnoz, jeśli nie ma takich opracowań, prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź. 312

Zamawiający oczekuje, aby system umożliwiał wykorzystanie słownika diagnoz pielęgniarzskich ICNP (International Classification for NursingPractice).

Pytanie 313.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe Szpitalny Oddział Ratunkowy.

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga integracji z systemem TOPSOR w ramach wdrożenia?

Odpowiedź. 313

Zamawiający wymaga integracji z systemem realizowanym w ramach Projektu „Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)”. Zgodnie z założeniami funkcjonalnymi opisanymi w rozdziale I.3 Integracja z centralnym systemem e-zdrowie”.

Pytanie 314.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 705, 709,

Pytanie: Czy Zamawiający stosuje w procesie leczenia leki chemioterapeutyczne? Jeśli nie, prosimy o wykreślenie wymogu jako nadmiarowego.

Odpowiedź. 314

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający stosuje leki chemioterapeutyczne w procesie leczenia.

Pytanie 315.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe pkt 1136

Pytanie: Prosimy o wskazanie jakie dane muszą się znajdować na etykiecie?

Odpowiedź. 315

Zamawiający oczekuje by na etykiecie znajdowały się minimum poniższe dane:

- imię nazwisko pacjenta
- numer w księdze głównej
- pesel
- kod kreskowy identyfikujący pacjenta

Pytanie 316.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.5

Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe **Integracja z systemem Delphyn firmy Diahem**

Pytanie: Prosimy o przekazanie dokumentacji opisującej standard HL7, zakres i sposób integracji systemu Delphyn.

Odpowiedź. 316

Integracje z wykorzystaniem protokołu HL7 są wykonywane przez profesjonalnych dostawców HIS od wielu lat a zakres integracji został wskazany w SOPZ w punkcie Integracja z systemem Delphyn firmy Diahem.

Pytanie 317.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.7 Integracja z RIS/PACS

Pytanie: Prosimy o przekazanie szczegółowych komunikatów HL7 opisujących integrację z systemem RIS/PACS CHAZON i potwierdzenie, że koszt integracji po stronie CHAZON zostanie pokryty przez Zamawiającego.

Odpowiedź. 317

Zamawiający opisał wymagania dotyczące integracji w SOPZ pkt II.2.7 Integracja z RIS/PACS w sposób wystarczający do jej przeprowadzenia. Zamawiający dopuszcza skorzystanie z przysługujących mu praw wynikających z Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający dopuszcza również wymianę systemu RIS/PACS. Zamawiający udostępni Wykonawcom opis komunikatu systemu Chazon.

Pytanie 318.

Dotyczy: Załącznik 1 do SIWZ znak postępowania SPZOZ-ZP/2/24/242/19/2020 rozdział II.2.8 Migracja danych

Pytanie: Prosimy o przekazanie szczegółowej dokumentacji posiadanego systemu KS-PPS firmy Kamssoft i ERP firmy Kamssoft, niezbędnej do przeprowadzenia migracji danych. Prosimy również o potwierdzenie, że koszt integracji po stronie firmy Kamssoft zostanie pokryty przez Zamawiającego.

Odpowiedź. 318

Zamawiający opisał wymagania dotyczące Migracji w SOPZ pkt II.2.8 Migracja danych w sposób wystarczający do jej przeprowadzenia. Koszt przeprowadzenia migracji danych leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 319

Dotyczy: II.1.1 Serwer aplikacyjny

Karta zarządzania: „możliwość obsługi przez ośmiu administratorów jednocześnie”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści serwer z możliwością jednoczesnej pracy 6 użytkowników w wirtualnej konsoli?

[Odpowiedź. 319](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 320

Dotyczy: Infrastruktura sprzętowa

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści nowo wyprodukowany nieużywany sprzęt będący jednak w tym momencie EOL, wyłącznie w kontekście produkcji nowych egzemplarzy, utrzymany zostaje cały serwis gwarancyjny.

[Odpowiedź. 320](#)

[Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.](#)

Pytanie 321

Dotyczy: II.1.4 Biblioteka taśmowa – system backupu

Obudowa: Do zamontowania w szafie rack, maksymalnie 2U.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści bibliotekę taśmową w obudowie 3U z obsługą do 3 napędów?

[Odpowiedź. 321](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 322

Dotyczy: II.1.4 Biblioteka taśmowa – system backupu

Napęd „LTO-7 SAS – 1 sztuka możliwość rozbudowy o drugi napęd.”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści bibliotekę taśmową z napędem LTO 6?

[Odpowiedź. 322](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Pytanie 323

Czy Zamawiający dopuści bibliotekę taśmową owysokości 3U?

[Odpowiedź. 323](#)

[Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.](#)

Jednocześnie Zamawiający dokonuje następujących zmian:

- W pkt. II.2.8 Załącznika nr. 1 do SIWZ fragment odnoszący się do systemu KS-PPS otrzymuje następujące brzmienie:
Zamawiający posiada również system KS-PPS firmy KAMSOFT służący do rozliczeń z NFZ. W celu realizacji archiwalnych korekt i nadwykonań, Zamawiający pozostawi w swojej siedzibie jedną instalację aktualnego systemu (1 licencja), która bez aktualizacji umożliwi realizację tego wymagania.
- W treści SIWZ modyfikacji treści warunku udziału, o którym mowa w Rozdziale V SIWZ – Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej pkt. 1.2 ppkt 3) lit. b) Zamawiający dokonuje modyfikacji treści wymagania i nadaje mu brzmienie:
Co najmniej dwa zamówienia (umowy), których przedmiotem była dostawa i wdrożenie szpitalnego systemu informatycznego, który obejmował swoim zakresem min. 6 z wymienionych poniżej zakresów zintegrowanego systemu informatycznego (HIS): Izba Przyjęć, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Oddziały,

Apteka, Apteczka oddziałowa, Rozliczenia z płatnikami, Mobilny Oddział, Rehabilitacja, Komeracja, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna, e-usługi.

- W treści SIWZ modyfikacji zapisy dotyczące dokumentów składanych na wezwanie Zamawiającego celem potwierdzenia spełnienia (art. 25 ust. 1 pkt 2), o których mowa w Rozdziale VI SIWZ, poprzez dodanie punktu 4) o następującym brzmieniu:

„oprogramowanie SSI”

- Próbka potwierdzająca posiadanie przez oferowane oprogramowanie SSI funkcjonalności opisanych w załączniku nr 1 do SIWZ. Forma wymaganej próbki oraz sposób prezentacji zostały opisane w załączniku nr 9 do SIWZ.

Uwaga:

Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, do złożenia próbki, w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 10 dni od wezwania i 21 dni od terminu składania ofert.”

Powyższe odpowiedzi i zmiany stanowią integralną część SIWZ.