

## Zamówienie - część I - Usługa świadczenia usług pocztowych

### Projektowane postanowienia umowy

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Naczelnym Sądem Administracyjnym z siedzibą w Warszawie (00-011) przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP 525-15-68-048, zwanym dalej „Nadawcą”, reprezentowanym przez .....,

a

..... z siedzibą w ....., zwaną dalej „Operatorem”, reprezentowaną przez.....

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Naczelnego Sądu Administracyjnego”, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.), zawarto umowę o następującej treści:

#### § 1

#### Słowniczek

Określenia użyte w niniejszej Umowie i na jej potrzeby oznaczają:

- 1) **umowa** - niniejsza umowa;
- 2) **Strony** - Operator i Nadawca;
- 3) **jednostka Operatora** – jednostka organizacyjna Operatora wykonująca czynności nadawcze lub oddawcze lub nadawczo-oddawcze;
- 4) **przesyłka pocztowa** – przesyłka listowa nierejestrowana i rejestrowana oraz paczka pocztowa, z oznaczeniem adresata i adresu, przedłożona do przyjęcia lub przyjęta przez Operatora w celu przemieszczenia i doręczenia adresatowi lub osobie uprawnionej do odbioru;
- 5) **przesyłka krajowa** - przesyłka pocztowa nadawana w obrocie krajowym;
- 6) **przesyłka zagraniczna** – przesyłka pocztowa nadawana w obrocie zagranicznym w szczególności w obrębie strefy europejskiej, obejmującej Europę łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem;
- 7) **przesyłka listowa** - przesyłka pocztowa z korespondencją;
- 8) **przesyłka listowa nierejestrowana** – przesyłka pocztowa z korespondencją nadawana i doręczana bez pokwitowania w obrocie krajowym i zagranicznym;
- 9) **paczka pocztowa** - przesyłka pocztowa rejestrowana, niebędąca przesyłką listową, o masie do 20 000 g i wymiarach, z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo, które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość;
- 10) **przesyłka pocztowa rejestrowana** – przesyłka pocztowa przyjęta do doręczenia i doręczana za pokwitowaniem, ale bez potwierdzenia odbioru, w obrocie krajowym i zagranicznym;

- 11) **przesyłka pocztowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru** – przesyłka przyjęta do doręczenia za pokwitowaniem i doręczana z potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym;
- 12) **przesyłka priorytetowa** - przesyłka pocztowa najszybszej kategorii, która w przypadku przesyłek krajowych - doręczana jest w szacunkowym terminie do trzech dni roboczych, a w przypadku przesyłek zagranicznych - w szacunkowym terminie do dziewięciu dni roboczych, od dnia jej nadania, przy czym przesyłki pocztowe nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym;
- 13) **przesyłka ekonomiczna** – przesyłka pocztowa niebędąca przesyłką pocztową najszybszej kategorii;
- 14) **potwierdzenie odbioru** – potwierdzenie odbioru przesyłki pocztowej w postaci papierowej, tzw. zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO), albo w postaci elektronicznej, tzw. elektroniczne potwierdzenie odbioru (EPO);
- 15) **Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO)** – przekazywana w postaci elektronicznej informacja o stanie realizacji doręczenia przesyłki pocztowej, która zawiera:
  - a) datę doręczenia przesyłki pocztowej,
  - b) imię i nazwisko odbiorcy,
  - c) datę i miejsce pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki pocztowej adresatowi wraz z informacją o terminie odbioru,
  - d) datę i miejsce pozostawienia powtórnego zawiadomienia dla adresata o możliwości odbioru przesyłki pocztowej wraz z informacją o terminie jej odbioru,
  - e) miejsce przechowywania awizowanej przesyłki pocztowej,
  - f) powód zwrotu (niedoręczenia) przesyłki pocztowej,
  - g) datę zwrotu przesyłki pocztowej- informacja o stanie realizacji doręczenia przesyłki pocztowej powinna być udostępniona Nadawcy najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej;
- 16) **awizowanie** – obowiązek pozostawienia zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki pocztowej w miejscach, o których mowa w przepisach wskazanych w § 2 ust. 5-8, ze wskazaniem numeru przesyłki, terminu jej odbioru i adresu jednostki Operatora, w której można dokonać odbioru;
- 17) **opłata dodatkowa** – wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za nadanie przesyłce pocztowej statusu przesyłki:
  - a) rejestrowanej,
  - b) priorytetowej;
  - c) nadanej z potwierdzeniem odbioru;
- 18) **pocztowa książka nadawcza** – zestawienie nadanych przesyłek pocztowych;
- 19) **nadawcze zestawienie zbiorcze (NZZ)** – dokument określający ilość wszystkich nadanych przesyłek pocztowych w danym dniu, sporządzony w dwóch egzemplarzach, z czego jeden przekazywany jest Operatorowi, a drugi z potwierdzeniem pracownika Operatora pozostaje w dokumentach Nadawcy;
- 20) **zbiorowy dowód odbioru (ZDO)** - dokument oddawczy - zestawienie udostępniane lub przekazywane Nadawcy na jego własność dotyczące przesyłek pocztowych rejestrowanych, przekazanych Nadawcy przez Operatora, nadanych przez inne podmioty na adresy Nadawcy, a także przesyłek nadanych przez Nadawcę i do niego zwróconych;
- 21) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie obejmującym w szczególności odbiór, przyjmowanie, przemieszczanie, doręczanie przesyłek pocztowych, a w razie braku możliwości doręczenia – ich zwrot do Nadawcy.
2. Przedmiot Umowy stanowią usługi określone w ust. 1 obejmujące:
  - 1) przesyłki listowe nierejestrowane krajowe i zagraniczne o wadze do 2000 g;
  - 2) przesyłki listowe rejestrowane krajowe i zagraniczne o wadze do 2000 g;
  - 3) przesyłki listowe rejestrowane krajowe i zagraniczne z potwierdzeniem odbioru o wadze do 2000 g;
  - 4) paczki pocztowe krajowe z potwierdzeniem odbioru do 10 000 g;
  - 5) paczki pocztowe zagraniczne z potwierdzeniem odbioru do 20 000 g.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wykaz szacunkowy poszczególnych rodzajów usług pocztowych stanowi załącznik nr 1 do umowy (opis przedmiotu zamówienia). Podane w załączniku nr 1 do umowy ilości przesyłek pocztowych służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia i mogą ulec zmianie (tj. mogą być zwiększone lub zmniejszone) w trakcie realizacji zamówienia w zależności od faktycznych potrzeb Nadawcy, w ramach ustalonego wynagrodzenia całkowitego brutto Operatora określonego w § 6 ust. 1, na co Operator wyraża zgodę i tym samym oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji umowy.
4. Nadawca zastrzega możliwość nadawania przesyłek pocztowych nieujętych w załączniku nr 1 do umowy.
5. Operator zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, w zakresie doręczania przesyłek pocztowych będących przedmiotem umowy, w szczególności na podstawie:
  - 1) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2022 poz. 896 z późn. zm.);
  - 2) ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2022 poz. 329 z późn. zm.);
  - 3) ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2021 poz. 1805 z późn. zm.);
  - 4) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 poz. 735 z późn. zm.);
  - 5) międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. wiążących Rzeczpospolitą Polską umów międzynarodowych dotyczących świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego;
  - 6) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz.U.UE.L.2016.119.1, Dz.U.UE.L.2018.127.2, Dz.U.UE.L.2021.74.35);
  - 7) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 poz. 1781);
  - 8) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019 poz. 474).

6. W razie zmiany stanu prawnego w czasie realizacji przedmiotu umowy, Operator zobowiązany jest stosować przepisy w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłki, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
7. W zakresie nieuregulowanym w umowie, z uwagi na konieczność zapewnienia skuteczności i rzetelności w doręczaniu przesyłek pocztowych obejmujących w szczególności korespondencję sądową, Operator zobowiązuje się świadczyć usługi pocztowe na rzecz Nadawcy na takich samych zasadach, jakie obowiązują operatora wyznaczonego, w szczególności zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 poz. 1026).
8. W zakresie nieuregulowanym umową, Operator zobowiązuje się świadczyć usługi objęte umową zgodnie z regulaminem świadczenia usług pocztowych, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Nadawcy treści zmiany regulaminu świadczenia usług pocztowych, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień jej wejścia w życie. W przypadku braku przekazania Nadawcy zmiany regulaminu świadczenia usług pocztowym w terminie, o którym mowa w zdaniu 2 niniejszego ustępu, do czasu jej udostępnienia obowiązują postanowienia regulaminu świadczenia usług pocztowych w dotychczasowym brzmieniu.

### § 3

#### Termin realizacji usługi

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 48 miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług pocztowych lub do wyczerpania całkowitej wartości wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Strony zastrzegają, że rozpoczęcie świadczenia usług pocztowych nastąpi nie później niż w dniu 1 stycznia 2023 r.

### § 4

#### Warunki świadczenia usług

1. Operator zobowiązuje się do dostarczania do siedziby Nadawcy całej przychodzącej do niego korespondencji, w każdym dniu roboczym, w godzinach od 8:00 do 9:30.
2. Przesyłki pocztowe nadawane przez Nadawcę będą dostarczane przez Operatora do każdego miejsca w kraju i za granicą.
3. Nadawane przez Nadawcę przesyłki będą odbierane przez adresatów we właściwie oznakowanych jednostkach Operatora zlokalizowanych w każdej gminie w kraju. Wykaz ww. jednostek Operatora stanowi załącznik nr 3 do umowy. Operator zobowiązuje się na bieżąco, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał (do 10 dnia następnego miesiąca kalendarzowego) lub na każde wezwanie Nadawcy (w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wezwania), przedkładać Nadawcy aktualny wykaz placówek pocztowych wykorzystywanych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania określone w ust. 4.
4. Każda jednostka Operatora, o której mowa w ust. 3, musi spełniać następujące warunki:
  - 1) **Być** czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa,

- 2) zapewnić osobom niepełnosprawnym dostęp do placówki,
- 3) być oznakowana w sposób widoczny nazwą i logo Operatora, umieszczonymi na zewnątrz budynku lub w witrynie obiektu, w którym mieści się jednostka Operatora,
- 4) w przypadku jednostki znajdującej się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, będzie posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Operatora i zapewniające bezpieczeństwo tajemnicy korespondencji oraz powagę odbioru korespondencji sądowej.
5. Operator oświadcza, iż w swoich jednostkach stanowiących punkty awizowania przesyłek poleconych zagwarantuje odpowiednie warunki zapewniające bezpieczeństwo przesyłek pocztowych poprzez stworzenie odpowiednio wyodrębnionych i zabezpieczonych miejsc, do których będą mieli dostęp wyłącznie uprawnieni pracownicy Operatora, z oddzieloną od strefy dla interesantów salą obsługi, a także wdrożenie systemu organizacyjnego określającego odpowiedzialność pracowników za powierzone zadania.
6. Nadawanie przesyłek odbywać się będzie w placówce Operatora mieszczącej się pod adresem .....
7. Przesyłki przeznaczone do nadania Operator będzie odbierał na koszt Nadawcy, z siedziby Nadawcy, każdego dnia roboczego, w godzinach 14:30 – 15:15. Nadawca zastrzega sobie możliwość odbioru części przesyłek dwa razy w ciągu każdego dnia roboczego.
8. W przypadku wezwania Operatora do odbioru części przesyłek od Nadawcy, Operator zobowiązany jest do odbioru takiej korespondencji z siedziby Nadawcy w czasie ..... minut od wezwania. Odbiór części korespondencji będzie realizowany ..... (*zapis treści tego ustępu zostanie dostosowany do treści złożonej przez Wykonawcę oferty*).
9. Operator zobowiązuje się do zapewnienia Nadawcy możliwości bezpłatnego śledzenia przesyłek pocztowych (rejestrowanych) z pozycji przeglądarki internetowej, pod adresem ....., zawierającej pełną informację na temat statusu przesyłki pocztowej (rejestrowanej), tj. w szczególności: datę i godzinę odbioru przesyłki od Nadawcy, datę i godzinę doręczenia przesyłki, datę i godzinę awizowania przesyłki (jeżeli dotyczy), datę i godzinę zwrotu przesyłki do Nadawcy (jeżeli dotyczy). Operator nie zapewnia Nadawcy możliwości bezpłatnego śledzenia przesyłek pocztowych (rejestrowanych) z pozycji przeglądarki internetowej. (*zapis treści tego ustępu zostanie dostosowany do treści złożonej przez Wykonawcę oferty*).
10. Nadawca będzie oznaczał nadawane przesyłki poprzez umieszczenie na opakowaniu przesyłki:
  - 1) w lewym górnym rogu nazwy i adresu Nadawcy oraz symbolu sprawy;
  - 2) w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej nadruku lub odcisku pieczęci zgodnej ze wzorem:

„OPŁATA POBRANA  
TAXE PERCUE - POLOGNE

Umowa Nr ..... z ..... z dnia ..... r.  
Nadano w Warszawie”

11. Przy nadawaniu przesyłek określonych w § 2 ust. 2 Nadawca będzie do każdej partii nadawanych przesyłek przekazywał:
  - 1) pocztową książkę nadawczą;
  - 2) NZZ sporządzone według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do umowy.

12. Jednostka Operatora, o której mowa w ust. 6, dokonuje sprawdzenia danych w pocztowej książce nadawczej i NZZ z przesyłkami nadanymi przez Nadawcę.
13. Zweryfikowaną pocztową książkę nadawczą, uzupełnioną o właściwe dane oraz wprowadzone korekty, jednostka Operatora, o której mowa w ust. 6, przekazuje zwrótnie Nadawcy niezwłocznie po przyjęciu przesyłek do przemieszczania i doręczenia, nie później jednak niż następnego dnia roboczego od daty przyjęcia tych przesyłek.
14. Nadawca, do nadawanych przesyłek rejestrowanych, stosować będzie w razie potrzeby:
  - 1) druk Potwierdzenia odbioru nakładu Operatora lub
  - 2) druk Potwierdzenia odbioru nakładu własnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
15. Zwrot nadanych przesyłek pocztowych rejestrowanych dokonywany będzie na adres Nadawcy umieszczony na przesyłce.
16. Nadawca zobowiązuje się do przyjmowania przesyłek pocztowych rejestrowanych, które zostały przez niego nadane i zwracane są na jego adres po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania adresatowi.
17. Jednostki Operatora zobowiązane są do podawania przyczyn zwrotu przesyłek pocztowych, przy czym w przypadku zagranicznych przesyłek pocztowych rejestrowanych przyczyna może być podana w języku angielskim lub francuskim.
18. Zwroty przesyłek nadanych w trakcie obowiązywania Umowy, dokonane do Nadawcy po okresie obowiązywania Umowy, zostaną rozliczone według zasad określonych w § 6 ust. 5.
19. Jednostki Operatora, przy zwracaniu przesyłek pocztowych rejestrowanych, po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania adresatowi, będą sporządzały ZDO.
20. ZDO będzie przekazywany przez Operatora do Nadawcy natychmiast po sporządzeniu odpowiednich dokumentów oddawczych wraz z dostarczeniem przesyłek.
21. Nadawca zweryfikuje wystawiony przez Jednostkę operatora ZDO za zgodność ze stanem faktycznym zwróconych przesyłek, a w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Operatora o zaistniałych różnicach, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.
22. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy) Operator, w terminie 4 dni roboczych od ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, wystawi Nadawcy specyfikację miesięcznych nadań przesyłek. Specyfikacja zostanie dostarczona Nadawcy na jego adres korespondencyjny lub adres e-mail jego przedstawiciela, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1. Nadawca dokona jej weryfikacji i najpóźniej w kolejnym dniu roboczym potwierdzi prawidłowość danych zawartych w specyfikacji bądź wskaże rozbieżności. Specyfikacje wykonane będą w sposób umożliwiający weryfikację faktur przez Nadawcę. Specyfikacje zawierać będą poszczególne grupy i rodzaje nadanych przesyłek pocztowych, z uwzględnieniem usługi odbioru nadawanych przesyłek pocztowych z siedziby Nadawcy, ze wskazaniem ich ilości i wartości, a także ilości i wartości przesyłek zwracanych z uwzględnieniem niewykonanej usługi. Specyfikacje zawierać będą także sumy ilości i wartości tych przesyłek.

## § 5

### Pozostałe warunki umowne

1. Operator oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy oraz dysponuje niezbędnym potencjałem technicznym i osobowym gwarantującym należyte wykonanie przedmiotu umowy.

2. Operator zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Nadawcy,
  - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Nadawcy,
  - 3) wykonywać umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Operator oświadcza, że spełnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych, niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego, takie jak:
  - 1) należyte pod względem technicznym zabezpieczenie środków transportu, służących do transportu przesyłek pocztowych,
  - 2) adekwatne dla istniejących warunków zabezpieczenie obiektów, w których prowadzona jest działalność pocztowa,
  - 3) zabezpieczenia wewnątrz budynku, system alarmowy,
  - 4) wydzielenie specjalnych wewnętrznych stref o ograniczonej dostępności i podwyższonym stopniu zabezpieczenia,
  - 5) dobór personelu biorącego udział przy świadczeniu usług pocztowych dający rękojmię zachowania tajemnicy pocztowej,
  - 6) posługiwanie się systemem rejestrującym obrót pocztowy (np. system komputerowy).
4. Operator zobowiązuje się dochować szczególnej staranności w zakresie zabezpieczenia powierzonych mu przesyłek pocztowych przed zniszczeniem lub naruszeniem tajemnicy korespondencji.
5. Nadawca zobowiązuje się udzielić niezbędnej pomocy oraz udostępnić Operatorowi niezbędne informacje do wykonania przedmiotu umowy, a także współdziałać z Operatorem w zakresie niezbędnym dla prawidłowego i terminowego wykonania umowy.
6. Operator ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Nadawcy, w szczególności za swoich pracowników i podwykonawców, tak jak za działania i zaniechania własne.
7. Operator zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej 1.000.000 PLN (słownie: jeden milion złotych).
8. W przypadku posiadania ubezpieczenia na okres krótszy niż termin obowiązywania umowy, Operator zobowiązany jest do zawierania umów ubezpieczenia na następne okresy i przedkładania Nadawcy dokumentów potwierdzających ten fakt na co najmniej 7 dni przed upływem terminu dotychczasowego ubezpieczenia, pod rygorem prawa Nadawcy do naliczenia kar umownych. Suma gwarancyjna nie podlega konsumpcji.
9. Ubezpieczenie to służy pokryciu roszczeń Nadawcy, pracowników stron oraz osób trzecich powstałych w związku z wykonywaniem umowy.
10. Operator nie może bez pisemnej zgody Nadawcy dokonać przeniesienia wierzycielności wynikającej z Umowy na osoby trzecie.
11. Operator zobowiązany jest zatrudniać przez cały okres obowiązywania umowy osoby odpowiedzialne za odbiór od Nadawcy przesyłek do nadania i dostarczanie przesyłek pocztowych do Nadawcy, a także osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy na

- podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
12. Operator zobowiązany jest do złożenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia wejścia umowy w życie oraz na każde wezwanie Nadawcy – oświadczenia w przedmiocie realizacji obowiązku dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 11.
  13. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 12, powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, imię i nazwisko pracownika, wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, informację czy wymienieni pracownicy, osiągają co najmniej minimalne wynagrodzenie w rozumieniu ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 poz. 2207) oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Operatora.
  14. Nadawca zastrzega sobie możliwość żądania innych dokumentów potwierdzających wypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 12, w tym w szczególności:
    - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Operatora kopii umów potwierdzających zatrudnienie osób odpowiedzialnych za odbieranie od Nadawcy przesyłek do nadania i dostarczanie przesyłek pocztowych do Nadawcy oraz osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją umowy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Dane osobowe zawarte w kopii umowy/umów oraz kopii dokumentu regulującego zakres obowiązków powinny zostać ograniczone do zakresu: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, okres na jaki umowa została zawarta, wymiar etatu oraz zapisy potwierdzające powierzenie pracownikowi wykonywania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy – pozostałe dane osobowe powinny być trwale usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie;
    - 2) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Operatora składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę;
    - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Operatora kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń. Dane osobowe zawarte w kopii w/w dokumentu powinny zostać ograniczone do zakresu: imię i nazwisko, data zgłoszenia – pozostałe dane osobowe powinny być trwale usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
  15. Nieprzedłożenie przez Operatora oświadczenia wskazanego lub dokumentów wskazanych odpowiednio w ust. 12 i 14 w terminie, o którym mowa w ust. 12, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę oraz może skutkować naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 11, a także złożeniem do Państwowej Inspekcji Pracy wniosku o przeprowadzenie kontroli.
  16. Operator zobowiązuje się, że wszystkie osoby, którym zostanie powierzone wykonywanie umowy w zakresie doręczenia i wydawania przesyłek pocztowych, zostaną przeszkolone w zakresie sposobu doręczenia i awizowania przesyłek pocztowych wynikającego z przepisów wskazanych w § 2 ust. 5 – 8, oraz zobowiązuje się przechowywać dokumentację (listę uczestników ze wskazaniem imienia i nazwiska) dotyczącą realizacji tego obowiązku przez okres trwania umowy i okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Obowiązek szkolenia dotyczy każdej osoby przed dopuszczeniem jej do realizacji



wskazanych czynności oraz w trakcie ich wykonywania - w przypadku zmiany przepisów. W przypadku zmiany przepisów w zakresie doręczenia i wydawania przesyłek pocztowych osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, powinny zostać przeszkolone przed wejściem w życie tych zmian. Operator zobowiązany jest do złożenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia wejścia umowy w życie oraz na każde wezwanie Nadawcy - oświadczenia w przedmiocie wykonania obowiązku dotyczącego przeszkolenia osób, którym powierzone zostało wykonywanie umowy w zakresie doręczenia i wydawania przesyłek pocztowych, co do sposobu doręczenia i awizowania tych przesyłek.

17. Operator oraz osoby, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Nadawcy, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich wiadomości, w posiadanie których weszły w związku z realizacją umowy.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie za realizację umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie: .....) i zostało ono ustalone na podstawie oferty Operatora i dołączonego do niej formularza cenowego, stanowiących załącznik nr 6 do umowy (wartość umowy).
2. Nadawca gwarantuje realizację umowy na poziomie nie niższym niż 40% wartości całkowitego wynagrodzenia Operatora określonego w ust. 1, a Operatorowi nie przysługuje roszczenie o realizację umowy na poziomie wyższym, ani prawo do dochodzenia zapłaty różnicy pomiędzy całkowitą wartością umowy a kwotą faktycznie wykorzystaną w okresie jej obowiązywania, lub dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykorzystania pełnej wartości całkowitego wynagrodzenia.
3. Ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych, wskazane w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 do umowy, w okresie obowiązywania umowy są stałe, z zastrzeżeniem postanowień § 12 -15.
4. Wynagrodzenie i ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 1 i 3, obejmują wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.
5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki pocztowej rejestrowanej, nedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:
  - a) w przypadku przesyłki krajowej listowej – w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna, odpowiednio do jej masy;
  - b) w przypadku krajowej paczki pocztowej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru;
  - c) w przypadku przesyłki zagranicznej listowej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna w obrocie krajowym, odpowiednio do jej masy;
  - d) w przypadku zagranicznej paczki pocztowej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru.
6. Operator oświadcza, że w przypadku przesyłek krajowych opłata dodatkowa za potwierdzenie odbioru jest jednakowa niezależnie od rodzaju przesyłki pocztowej.
7. Postanowienia ust. 6 stosuje się odpowiednio do przesyłek zagranicznych, przy czym opłata dodatkowa za potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej nie musi być równa opłacie dodatkowej za potwierdzenie odbioru przesyłki krajowej.

8. Za nadanie i zwrot przesyłki zagranicznej poza strefę europejską, obejmującą Europę łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem, Nadawca będzie uiszczal opłatę zgodnie z cennikiem Operatora obowiązującym w dniu nadania przesyłki, stanowiącym załącznik nr 7 do umowy. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Nadawcy informacji o zmianie cennika usług pocztowych, nie później niż w dniu poprzedzającym jej wejście w życie. W przypadku braku przekazania Nadawcy informacji o zmianie tego cennika w terminie, o którym mowa w zdaniu 2 niniejszego ustępu, do czasu jego udostępnienia obowiązują postanowienia dotychczasowego cennika usług pocztowych Operatora.
9. Postanowienia ust. 8 mają odpowiednie zastosowanie do innych przesyłek pocztowych nieobjętych załącznikiem nr 1 do umowy.

## § 7 Sposób rozliczeń

1. Płatność za przedmiot umowy następować będzie w cyklach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy), na podstawie wystawionej przez Operatora faktury, obejmującej wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi pocztowe.
2. Podstawą rozliczeń są dane ilościowe i wartościowe za nadane przesyłki pocztowe oraz zwrócone przesyłki pocztowe rejestrowane, zawarte w zweryfikowanych i uznanych przez Operatora i Nadawcę dokumentach nadawczych i oddawczych sporządzonych za okres rozliczeniowy.
3. Opłata za niewykonaną usługę potwierdzenia odbioru podlega zwrotowi w wysokości naliczonej przy nadaniu przesyłki pocztowej. Zwrot ten dokonywany będzie poprzez pomniejszenie kwoty opłaty za zwróconą przesyłkę pocztową rejestrowaną, o której mowa w § 6 ust. 5. Różnica pomiędzy kwotą opłaty za zwrócone przesyłki pocztowe, a należnym Nadawcy zwrotem opłaty z tytułu niewykonania usługi potwierdzenia odbioru, stanowić będzie należność Operatora.
4. Faktury będą wystawiane co miesiąc z dołu, w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego i przekazane na adres Nadawcy, przesyłkami poleconymi priorytetowymi, nadanymi najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu danej faktury.
5. W przypadku wystawienia przez Operatora faktury elektronicznej powinna być ona ustrukturyzowana i przekazana Nadawcy za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na wskazany na fakturze rachunek bankowy Operatora, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Operator ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. W razie nieterminowej zapłaty za wystawioną i dostarczoną do Nadawcy fakturę, Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata należności zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez

Nadawcę faktury korygującej. Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z danej faktury. Faktury korygujące wystawione zostaną nie później niż do końca następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło nieprawidłowe wystawienie faktury pierwotnej. Do faktur korygujących stosuje się odpowiednio postanowienia umowne dotyczące dostarczania faktur.

10. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Nadawca zobowiązuje się do dokonania, w terminie do końca następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy, we współpracy z Operatorem, rozliczenia ilości nadanych poszczególnych rodzajów przesyłek i ilości przesyłek zwracanych do Nadawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania odbiorcy oraz zastosowanych opłat.

## § 8 Kary umowne

1. Strony ustalają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Operatora obowiązków wynikających z umowy, Nadawcy przysługują kary umowne:
- 1) za utratę przesyłki listowej rejestrowanej – w wysokości pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej za traktowanie przesyłki listowej jako przesyłki rejestrowanej;
  - 2) za ubytek zawartości lub uszkodzenie przesyłki listowej rejestrowanej – w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki rejestrowanej;
  - 3) za utratę paczki pocztowej – w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie;
  - 4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej - w wysokości pięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie;
  - 5) w przypadku doręczenia lub wydania przesyłki pocztowej osobie nieuprawnionej do jej odbioru - w wysokości 20 zł brutto za każdy pojedynczy przypadek;
  - 6) w przypadku nieprawidłowego wypełnienia dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO, nieprawidłowego wypełniania strony adresowej przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO i niepodjętej w terminie, bądź też w przypadku niedoręczenia Nadawcy ZPO - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru, za każdy pojedynczy przypadek. Zobowiązanie do zapłaty kary umownej będzie powstawało w przypadku wadliwości polegającej na:
    - a) braku wyraźnego, czytelnego podpisu osoby, której przesyłka została wydana lub doręczona, obejmującego imię i nazwisko tej osoby; kara nie będzie naliczana w przypadku, gdy obok/poniżej nieczytelnego podpisu odbiorcy osoba doręczająca lub wydająca przesyłkę pocztową wpisze w nawiasie czytelne imię i nazwisko;
    - b) braku daty, niepełnym lub nieprawidłowym wpisaniu daty, w której przesyłka została doręczona lub wydana;
    - c) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki pocztowej o dwukrotnym awizowaniu, ze wskazaniem daty awizowania lub wskazaniu błędnych dat awizowania;
    - d) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki o zwrocie i/lub dacie zwrotu przesyłki lub wskazaniu nieprawidłowej daty zwrotu;
    - e) braku własnoręcznego podpisu osoby doręczającej, z wyjątkiem sytuacji, w której przesyłka jest zwracana do nadawcy;

- f) braku lub nieprawidłowej adnotacji o sposobie doręczenia, zgodnie z wzorem ZPO;
- g) braku lub nieprawidłowej adnotacji o miejscu pozostawienia zawiadomienia o awizowaniu przesyłki, zgodnie ze wzorem ZPO;
- h) braku lub nieprawidłowej adnotacji o osobie, której doręczono lub wydano przesyłkę pocztową, miejscu pozostawiania przesyłki niedoręczonej oraz przyczynie niedoręczenia przesyłki - dokonanej poprzez zakreślenie odpowiednich pól ZPO;
- i) ręcznym poprawieniu daty wskazanej na ZPO lub wielokrotnym oznaczaniu takiej daty datownikiem.

Kara umowna przewidziana w niniejszym punkcie nie będzie naliczana, gdy zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt 1 lub 3;

- 7) w przypadku zwrócenia przesyłki pocztowej rejestrowanej niezgodnie z terminem - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana, za każdy pojedynczy przypadek;
- 8) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 2% ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;
- 9) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 2% całkowitej ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;
- 10) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy;
- 11) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
- 12) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki;
- 13) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 7 - w wysokości nie wyższej niż dwukrotności opłaty za pojedynczy odbiór;
- 14) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie 3 - wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu wykazu jednostek operatora. Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy;
- 15) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 4 i 5 - w wysokości 100 zł brutto za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy;
- 16) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 13 pkt 10 – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.

2. Kary umowne naliczone na podstawie ust. 1 pkt 1-7 nie mogą przekroczyć wysokości odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, uregulowanych w przepisach Prawa pocztowego.
3. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Nadawcę z wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, na podstawie odrębnej noty księgowej, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z danej faktury.
4. Nadawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne, z zastrzeżeniem przepisów ustawy – Prawo pocztowe regulujących wysokość odszkodowania za poszczególne niewykonania lub nienależyte wykonania usługi pocztowej.
5. Kary umowne naliczone na rzecz Nadawcy podlegają sumowaniu przez cały okres realizacji umowy. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć poziomu 20% wartości całkowitego wynagrodzenia określonej w § 6 ust. 1, to jest kwoty ..... (w przypadku, gdy wskazana wartość nie może być określona do pełnych groszy, Zamawiający wpisze podaną wysokość zaokrągloną w dół).

## § 9

### Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami określonym w przepisach powszechnie obowiązujących, Nadawca ma prawo odstąpić od umowy w sytuacji, gdy:
  - 1) Operator realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami i pomimo wezwania go przez Nadawcę do usunięcia uchybień w terminie 14 dni nie zmienia sposobu realizacji;
  - 2) braku kontaktu z osobą wskazaną przez Operatora do nadzoru nad realizacją umowy przez okres kolejnych 3 dni roboczych;
  - 3) Operator zostanie wykreślony z rejestru operatorów, o którym mowa w art. 6 ustawy Prawo pocztowe, lub faktycznie zaprzestanie wykonywania działalności gospodarczej lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne, zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Operatora w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy;
  - 4) naliczone Operatorowi kary umowne przekroczą wartość, o której mowa w § 8 ust. 5.
2. Nadawca może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu którekolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony ustalają, że odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron po rozpoczęciu świadczenia usług pocztowych, na podstawie któregośkolwiek z postanowień umownych, wywiera skutek na przyszłość w postaci rozwiązania umowy, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą Stronę, z zastrzeżeniem ust. 6, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Stronę na podstawie umowy w zakresie wykonanych już przez Operatora usług pocztowych.
5. Po zakończeniu umowy, Operator zobowiązany jest wykonać na zasadach określonych w umowie usługi pocztowe przyjęte do realizacji przed rozwiązaniem tej umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 3, oświadczenie o odstąpieniu od umowy staje się skuteczne odpowiednio z dniem utraty uprawnień do prowadzenia działalności pocztowej przez Operatora lub faktycznego zaprzestania przez niego wykonywania działalności gospodarczej lub wszczęcia wobec niego postępowania likwidacyjnego, wydania nakazu zajęcia majątku Operatora w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy. Postanowień ust. 5 nie stosuje się. Operator jest zobowiązany do zwrócenia wszystkich przyjętych i niedoręczonych przesyłek pocztowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy:
  - 1) Operator może żądać jedynie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy;
  - 2) całkowite wynagrodzenie Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1, ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.
8. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków dotyczących jednostek Operatora, o których mowa w § 4 ust. 3-5, Nadawca może zwrócić Operatorowi uwagę na piśmie, wskazując na nieprawidłowości. Jeżeli uchybienia, o których mowa, nie zostaną usunięte w przeciągu 2 tygodni od daty doręczenia Operatorowi pisma, Nadawca może rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Rozwiązanie umowy w tym trybie jest traktowane jako rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Operatora.
9. Nadawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
10. Operator jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku otrzymania od Nadawcy pisemnego powiadomienia o braku w budżecie środków na sfinansowanie przedmiotu zamówienia, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania takiego powiadomienia.
11. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Nadawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia należnego za usługi pocztowe zrealizowane w danym miesiącu, przez okres co najmniej jednego miesiąca od daty wymagalności danego świadczenia.
12. W przypadku gdy na skutek zmiany przepisów prawa powszechnego doszło do ustalenia odmiennego niż określony sposób świadczenia usług pocztowych, w szczególności w zakresie doręczenia przesyłek pocztowych, a sposób ten nie byłby możliwy do zrealizowania w ramach niniejszej umowy, umowa wygasa z dniem wejścia w życie takich przepisów. Postanowienia ust. 6 zdanie 3 mają odpowiednie zastosowanie.

## § 10

### Obowiązki informacyjne

1. Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
  - 1) ze strony Nadawcy: ....., tel.: ....., mail: .....
  - 2) ze strony Odbiorcy: ....., tel.: ....., mail: .....
2. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
  - 1) dla Nadawcy: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa;
  - 2) dla Odbiorcy: .....

3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie osób i adresów wskazanych w ust. 1 i 2. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 1 i 2 adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.
4. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie realizacji umowy.
5. Operator zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Nadawcy o wystąpieniu którejkolwiek z następujących okoliczności:
  - 1) nastąpiła zmiana formy prawnej, w jakiej Operator prowadzi działalność gospodarczą;
  - 2) nastąpiła zmiana siedziby Operatora;
  - 3) został złożony wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego w stosunku do Operatora;
  - 4) Operator został wykreślony z rejestru operatorów;
  - 5) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Operatora;
  - 6) został wydany nakaz zajęcia majątku Operatora w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy.

## § 11

### Ochrona Danych Osobowych

1. Nadawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób fizycznych, których dane osobowe są umieszczane na przesyłkach pocztowych, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”, w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 7 RODO.
2. Nadawca oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania danych osób uprawnionych w charakterze administratora danych i tym samym spoczywają na nim wszelkie obowiązki administratora danych osobowych, jakie wynikają z RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. W celu wykonania umowy Nadawca udostępni Operatorowi dane osób uprawnionych jako adresatów przesyłki pocztowej w zakresie obejmującym w szczególności ich imię, nazwisko oraz dodatkowo ewentualnie stanowisko, a także adres, czyli ulicę, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, z chwilą udostępnienia danych osobowych osób uprawnionych Operator staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO. Dane te są przetwarzane w celu wykonania usług pocztowych oraz wypełnienia innych obowiązków prawnych, jakie ciążą na Operatorze w związku wykonywaniem tych usług. Podstawą przetwarzania przez Operatora danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy jest w szczególności art. 42 w związku z art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 29 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz art. 81 tej ustawy.
5. Strony zobowiązują się na bieżąco śledzić zmiany regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i dostosować sposób przetwarzania danych, w tym procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie realizacji obowiązków wynikających z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności do

wzajemnego informowania się o stwierdzonym naruszeniu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może mieć wpływ na realizację obowiązków przez drugą Stronę lub może skutkować odpowiedzialnością.

7. Strony ustalają, że punktem kontaktowym pomiędzy Stronami w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych Operatora dostępny pod adresem e-mail: ..... oraz Inspektor Ochrony Danych Nadawcy dostępny pod adresem e-mail: [iod@nsa.gov.pl](mailto:iod@nsa.gov.pl).
8. Operator jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, w szczególności za ich udostępnienie osobom nieupoważnionym.
9. Niezależnie od powyższych postanowień, Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO w stosunku do każdego ze swoich pracowników, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w celu realizacji umowy, najpóźniej w dniu przekazania tych danych drugiej Stronie umowy.

## § 12

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. W przypadku zaistnienia po dacie zawarcia umowy przesłanek, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 poz. 1129 z późn. zm. – zwanej dalej „pzp”), tj. w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Operatora, Strony mogą dokonać stosownej zmiany ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych wskazanych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 do umowy oraz zmiany całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1, w zakresie określonym w ust. 6.
2. Uprawnienie do wezwania do zawarcia aneksu celem waloryzacji umowy, przysługuje Stronie umowy jedynie w przypadku wejścia w życie aktu prawnego, którego postanowienia wywierają wpływ na wymiar obciążających Stronę zobowiązań lub kosztów pracy, o których mowa w ust. 1.
3. Wezwanie do zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, należy przekazać stronie w terminie do 30 dnia od dnia wejścia w życie nowych przepisów.
4. Wezwanie, o którym mowa w ust. 2, złożone przez Operatora musi zawierać:
  - 1) wskazanie podstawy prawnej, w oparciu o którą nastąpi waloryzacja wynagrodzenia;
  - 2) podanie kwoty całkowitej waloryzacji ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz kwoty całkowitej waloryzacji wynagrodzenia za realizację pozostałej do wykonania części umowy;



- 3) szczegółowy sposób wyliczenia kwoty waloryzacji, o której mowa w pkt 2, wraz z uzasadnieniem wpływu zmian na ponoszone przez Operatora koszty pozostałego okresu wykonania umowy.
5. W przypadku gdy z wezwaniem, o którym mowa w ust. 2, występuje Nadawca, oprócz wskazania podstawy prawnej, w oparciu o którą może nastąpić waloryzacja wynagrodzenia, jest on uprawniony do zobowiązania Operatora do przedstawienia w wyznaczonym terminie dokumentów umożliwiających ustalenie, w jakim zakresie dana zmiana przepisów prawa wpływa na koszty wykonania umowy, w szczególności pisemnego zestawienia wynagrodzeń pracowników bezpośrednio wykonującym przedmiot umowy.
6. W przypadku zawarcia aneksu, o którym wyżej mowa, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz całkowite wynagrodzenie brutto Operatora zostaną zmienione odpowiednio w następujący sposób:
  - 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego zostaną odpowiednio zwiększone lub zmniejszone o różnicę pomiędzy wskazaną w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 do umowy jednostkową ceną brutto danego rodzaju usługi pocztowej a jednostkową ceną brutto tej samej usługi wynikającą ze zmiany przepisów w zakresie stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego zostanie odpowiednio zwiększone lub zmniejszone o różnicę pomiędzy ceną z podatkiem za poszczególne rodzaje usług pocztowych wskazaną w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 do umowy a wynikającą ze zmiany tych przepisów ceną z podatkiem za te poszczególne rodzaje usług pocztowych, proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia umowy, licząc od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego z zastrzeżeniem, że niepełny miesiąc kalendarzowy zaokrągla się w górę do pełnego miesiąca. Zmiana wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora, wynikająca ze zmiany ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych i związanej z nią zmiany ceny z podatkiem za te usługi, będzie dotyczyła tylko tej części umowy, do której zastosowanie mają zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz całkowite wynagrodzenie brutto Operatora zostanie zmienione o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Operatora, a wynikające z podwyższenia lub zmniejszenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących bezpośredni udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat;
  - 3) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz wynagrodzenie całkowite brutto Operatora zostaną zmienione o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Operatora, wynikające ze wzrostu lub obniżenia jego kosztów oraz drugiej strony umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, będącej osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która zawarła z

Operatorem taką umowę, wynikającą z konieczności odprowadzania dodatkowych składek od wynagrodzeń takich osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej, będących osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części umowy, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób;

- 4) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 4, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz wynagrodzenie całkowite brutto Operatora zostaną zmienione o wartość obejmującą sumę wzrostu kosztów związanych bezpośrednio z realizacją przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do PPK dokonywanych przez Operatora jako podmiot zatrudniający, w zakresie go obciążającym, związanym bezpośrednio z realizacją niniejszej umowy.
7. Nadawca może żądać od Operatora przedstawienia dodatkowych dokumentów lub udzielenia informacji potwierdzających wzrost kosztów związanych bezpośrednio z realizacją przedmiotu umowy.
8. Jeżeli waloryzacja wynagrodzenia spowoduje wzrost całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora z tytułu realizacji przedmiotu umowy, dla którego Nadawca nie będzie miał zabezpieczenia w budżecie, Nadawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 2.

### § 13

#### Zmiana wynagrodzenia

W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy lub jego części, innych niż te wskazane w § 12 ust. 1, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz wynagrodzenie całkowite brutto Operatora określone w § 6 ust. 1, ulegną zmianie, na zasadach określonych poniżej:

- 1) zmiana przysługuje w przypadku, gdy z komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Prezes GUS”) ogłaszanych po zawarciu umowy albo po dokonaniu wcześniejszej waloryzacji umowy i dotyczących czterech następujących po sobie kwartałów wynika, że średnia arytmetyczna zmian (tj. wzrostu lub spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych na podstawie ogłaszanych wartości procentowych wynosi więcej niż 7%;
- 2) zmiany dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron umowy, nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
- 3) ustalone wcześniej ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych oraz wynagrodzenie całkowite brutto będą waloryzowane nie więcej niż dwukrotnie w okresie obowiązywania umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy, o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w komunikacie Prezesa GUS, na zasadach określonych w pkt 7;
- 4) wniosek o zmianę może dotyczyć wyłącznie pozostałej do zrealizowana części umowy, ustalonej proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia umowy,
- 5) wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie nowej ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych i wynagrodzenia całkowitego brutto. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga

- uprzedniego wykazania przez Operatora wpływu zmiany regulacji, o których mowa w pkt 1, na koszty wykonania zamówienia;
- 6) zwaloryzowana cena jednostkowa brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych i stawka wynagrodzenia całkowitego brutto będą miały zastosowanie z początkiem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano zmiany tego wynagrodzenia;
  - 7) Wartość zmiany ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług pocztowych i wynagrodzenia całkowitego będzie określana w następujący sposób:
    - a) cena jednostkowa brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych, których dotyczy zmiana, zostanie pomnożona przez średnią arytmetyczną czterech następujących po sobie wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikających z komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 1 (kwota wzrostu albo spadku ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych),
    - b) cena jednostkowa brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych, których dotyczy zmiana, zostanie zwiększona albo zmniejszona odpowiednio o kwotę wzrostu albo spadku ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług pocztowych,
    - c) ustaloną kwotę wzrostu albo spadku ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych należy pomnożyć przez ilość przesyłek, właściwą dla danego rodzaju usług pocztowych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy (kwota wzrostu albo spadku wartości danego rodzaju usług pocztowych),
    - d) w przypadku gdy zmiany dotyczą więcej niż jednej usługi pocztowej, ustalone zgodnie z lit. c kwoty wzrostu albo spadku wartości tego rodzaju usług pocztowych należy zsumować, a następnie podzielić przez 48 miesięcy, a uzyskany w ten sposób wynik pomnożyć przez ilość miesięcy pozostałych do końca trwania umowy, zaokrąglając ten wynik w górę do dwóch miejsc po przecinku; wynagrodzenie całkowite brutto zostanie powiększone albo zmniejszone o ustaloną w ten sposób wartość; liczba miesięcy pozostałych do zakończenia umowy zostanie ustalona zgodnie z treścią pkt 6.
  - 8) Strony dokonają zmiany ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług pocztowych i wynagrodzenia całkowitego zgodnie z art. 439 pzp w formie aneksu do umowy;
  - 9) Nadawca nie dopuszcza zwiększenia ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług pocztowych i wynagrodzenia całkowitego o ww. wskaźnik w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie § 12 ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych;
  - 10) Operator, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt 7, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi,
    - b) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy;
  - 11) maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Operatora, tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie ww. postanowień, nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej 10% wartości pierwotnego wynagrodzenia całkowitego Operatora określonego w § 6 ust. 1;
  - 12) jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. W celu ustalenia zmiany wynagrodzenia stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.

## § 14 Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się wydarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przez Stronę lub Strony, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę obowiązków umownych lub ich części, którego skutkiem Strona nie mogła zapobiec lub których nie mogła przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.
2. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi Stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, to:
  - 1) Strona ta niezwłocznie, najszybciej jak to będzie możliwe, powiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia i na bieżąco będzie ją informować o istotnych faktach mających wpływ na jego przebieg, w tym w szczególności poinformuje o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań umownych i terminie ich zakończenia, podając szczegóły dotyczące zaistnienia siły wyższej oraz w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia;
  - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy;
  - 3) po zakończeniu działania siły wyższej, Strona tak szybko, jak to będzie możliwe, przystąpi do wykonywania obowiązków umownych lub ich kontynuacji, a także niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia, chyba że Strony wspólnie określą inny sposób postępowania.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej definitywnie uniemożliwiającej kontynuację wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z umową, Operator niezwłocznie wstrzyma realizację umowy a Nadawca będzie zobowiązany do zapłaty Operatorowi należnego wynagrodzenia stosownie do okresu świadczonych przez niego usług pocztowych.

## § 15 Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przypadki opisane w § 2 ust. 8, § 4 ust. 3, § 6 ust. 8 oraz § 10 ust. 3 i 5 pkt 1 i 2 nie stanowią jej zmiany i nie wymagają sporządzenia aneksu.
3. Nadawca przewiduje możliwość zmiany sposobu świadczenia usług pocztowych w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, w celu usprawnienia świadczenia tych usług, z uwzględnieniem wymagań w zakresie prawidłowego doręczenia przesyłek pocztowych. Zmiana sposobu świadczenia usług pocztowych może nastąpić w szczególności poprzez zmianę sposobu nadawania przesyłek pocztowych na elektroniczną lub standardu świadczenia usługi potwierdzenia odbioru z postaci papierowej (ZPO) na postać elektroniczną (EPO), które zostaną zrealizowane w ten sposób, że
  - 1) Nadawca z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem zawiadomi Operatora o terminie zmiany sposobu nadawania przesyłek pocztowych na elektroniczną lub zmianie świadczenia usługi potwierdzenia odbioru na postać elektroniczną (EPO);

- 2) Operator zobowiązuje się, we własnym zakresie, zapewnić infrastrukturę informatyczną do elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub obsługi EPO oraz urządzenia umożliwiające odwzorowanie pisma własnoręcznego;
  - 3) Strony dokonają niezbędnych uzgodnień operacyjnych dotyczących uruchomienia i wdrożenia możliwości elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub EPO, w tym w zakresie formy realizacji tej usługi, która może polegać na udostępnieniu Nadawcy stosownej aplikacji internetowej Operatora wykorzystywanej do świadczenia usługi elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub usług EPO albo jej integracji z systemami informatycznymi Nadawcy służącymi do ewidencji przesyłek pocztowych;
  - 4) Operator zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników Nadawcy w zakresie sposobu korzystania z aplikacji internetowej wykorzystywanej do elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub świadczenia usług EPO;
  - 5) usługa elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub EPO wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego;
  - 6) z chwilą wejścia w życie EPO obowiązywać będzie stawka wynagrodzenia określona w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 do umowy dla EPO;
  - 7) zmiana sposobu nadawania przesyłek pocztowych nie może prowadzić do wzrostu cen jednostkowych brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych, wskazanych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 do umowy i wzrostu wynagrodzenia całkowitego Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 8) z tytułu zmiany standardu nadawania przesyłek pocztowych lub świadczenia usługi potwierdzenia odbioru Operatorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, w szczególności za gotowość do wdrożenia funkcjonalności elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub EPO, ich wdrożenie i obsługę oraz z tytułu przeszkolenia pracowników Nadawcy w zakresie sposobu korzystania z aplikacji internetowej wykorzystywanej do elektronicznego nadawania przesyłek pocztowych lub świadczenia usług EPO.
4. Nadawca przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień umownych dotyczących zakresu i sposobu świadczenia usług pocztowych, na zasadach uzgodnionych odrębnie między Stronami umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, innych niż te opisane w § 12 – w tej sytuacji Strony uprawnione będą do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki Stron umowy. Niniejsze postanowienia dotyczy w szczególności przypadków, gdy zmiana przepisów wpływa na funkcjonowanie rynku usług pocztowych i tym samym na realizację przedmiotu umowy. W takiej sytuacji Nadawca dopuszcza m.in. zmianę zakresu ilościowo - przedmiotowego niniejszej umowy poprzez wyłączenie z zakresu niniejszej umowy części przesyłek pocztowych, w szczególności gdy na skutek zmiany przepisów prawa część przedmiotu umowy zostanie zastrzeżona dla operatora wyznaczonego. W takim przypadku Strony sporządzą stosowny aneks dotyczący zmiany zakresu, ilości i wartości przedmiotu zamówienia.
5. Strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie cen jednostkowych brutto poszczególnych rodzajów usług pocztowych i wynagrodzenia całkowitego brutto Operatora w przypadku, gdy w czasie trwania umowy Operator wprowadzi nowy cennik usług pocztowych lub zasady udzielania opustów, o ile zmiany te będą korzystne dla Nadawcy. W takiej sytuacji całkowite wynagrodzenie brutto Operatora zostanie ustalone w oparciu o cenę z podatkiem za

poszczególne usługi pocztowe wskazaną w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 6 i cenę z podatkiem za poszczególne usługi pocztowe ustaloną na podstawie nowego cennika usług pocztowych lub zasad udzielania opustów, proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia umowy, licząc od dnia wejścia w życie tego cennika lub zasad udzielania opustów z zastrzeżeniem, że niepełny miesiąc kalendarzowy zaokrągla się w górę do pełnego miesiąca. Zmiana wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora będzie dotyczyła tylko tej części umowy, do której zastosowanie mają zmiany cennika usług pocztowych lub zasady udzielania opustów, o których mowa w niniejszym ustępie.

## § 16 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory, mogące wyniknąć w wyniku realizacji umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Nadawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny, Prawo pocztowe oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
3. W przypadku gdy zgodnie z umową wymagane jest doręczenie drugiej Stronie oświadczenia w formie pisemnej, przesyłkę awizowaną dwukrotnie uważa się za doręczoną w dniu, w którym upłynął termin drugiego awizowania.
4. Umowa wraz z załącznikami będącymi jej integralną częścią, została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Operator

.....  
Nadawca

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług pocztowych Operatora
3. Załącznik nr 3 – Wykaz jednostek Operatora, w których odbywać się będzie odbiór przesyłek Nadawcy przez adresatów
4. Załącznik nr 4 – Wzór nadawczego zestawienia zbiorczego
5. Załącznik nr 5 – Wzór Potwierdzenia odbioru nakładu własnego
6. Załącznik nr 6 – Oferta Operatora wraz z formularzem cenowym
7. Załącznik nr 7 – Cennik usług pocztowych Operatora