

PROJEKT:**Umowa nr 5B10.291.1.24.2025.PC**

zawarta w dniu w Gdańsku

pomiędzy**Uniwersytetem Gdańskim**

z siedzibą: 80-309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8,

NIP 5840203239, REGON 000001330,

reprezentowanym przez:,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

z siedzibą:

wpisanym do prowadzonego przez pod numerem

NIP, REGON

reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Wykonawcą**,zwanymi dalej **Stronami**.

Zakup będzie finansowany ze środków pochodzących z projektu Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej NAWA.

Nr umowy: BNI/PST/2023/1/00200/U/00001.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy, zwanym również zamówieniem, jest usługa polegająca na przygotowaniu, zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu Spersonalizowanej Platformy Edukacyjnej, zwanej dalej „SPE” do obsługi procesu peer-tutoringu dla Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu Uniwersytetu Gdańskiego – na potrzeby realizacji projektu pt. „Transformacje kompetencji w uniwersytecie: peer-tutoring jako kluczowy element wsparcia rozwoju studentów”, zwana dalej „usługą”.
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w SWZ wraz z załącznikami, w szczególności w **opisie przedmiotu zamówienia – załączniku nr 5 do SWZ**, zwanym dalej „OPZ”.
3. Kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy zostanie zrealizowane zgodnie z poniższymi Etapami, których szczegółowy opis zawarty jest w OPZ:
 - 1) Etap I – Opracowanie Projektu SPE.
 - 2) Etap II – Opracowanie i wdrożenie wersji Minimum Viable Product (MVP) SPE.
 - 3) Etap III – Opracowanie i wdrożenie wersji produkcyjnej SPE.

- 4) Etap IV – Świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania SPE w okresie gwarancji.
4. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania opisanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ” i umowie, obowiązującymi przepisami prawa, najlepszymi praktykami w zakresie projektowania, tworzenia i wdrażania systemów informatycznych, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami Zamawiającym.

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w następujących terminach:
 - 1) Etap I – Opracowanie projektu SPE: **do 6 tygodni od dnia zawarcia umowy.**
 - 2) Etap II – Opracowanie i wdrożenie wersji MVP SPE: **do 18 tygodni od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu I.**
 - 3) Etap III – Opracowanie i wdrożenie wersji produkcyjnej SPE: **najpóźniej do**
 - 4) Etap IV – Świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania SPE **w okresie gwarancji, tj. miesięcy od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu III.**
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Harmonogram prac w terminie do 6 tygodni od dnia zawarcia umowy. Harmonogram prac, jako jeden z rezultatów Etapu I, podlega procedurze odbiorowej zgodnie z zasadami określonymi w § 13.
3. Każda zmiana Harmonogramu prac, która nie powoduje wydłużenia okresów realizacji przedmiotu umowy, wskazanych w ust. 1 pkt 2 i 3, wymaga zgody i akceptacji Zamawiającego i nie wymaga aneksowania umowy. Zmiana musi być przez Wykonawcę uzasadniona i może polegać w szczególności na: zmianie kolejności wykonania prac, zmianie terminów wykonania poszczególnych prac, zmianie terminów odbiorów prac, zmianie zakresu prac do wykonania w poszczególnych Etapach. Zamawiający ustosunkuje się do zmian zaproponowanych przez Wykonawcę bez zbędnego opóźnienia, uzasadniając swoje stanowisko w razie odmowy ich uwzględnienia.
4. Zmiana Harmonogramu prac, która powodowałaby wydłużenie terminów wykonania przedmiotu umowy, wskazanych w ust. 1 pkt 2 i 3 musi być wprowadzona aneksem do umowy, zgodnie z postanowieniami § 17.
5. Przed upływem terminów wyznaczonych przez Zamawiającego do podpisania aneksu, o których mowa w ust. 4, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do uzgodnienia zaktualizowany Harmonogram prac. W szczególności w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę Harmonogramu prac w terminach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub braku jego akceptacji przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo odmówić podpisania aneksu do umowy w przedmiocie wydłużenia terminu realizacji umowy.
6. W przypadku zmiany Harmonogramu prac wynikającej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia zmian zaproponowanych przez Zamawiającego, przygotowania aktualizacji Harmonogramu prac do akceptacji Zamawiającego i podpisania aneksu w przypadku wydłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy za kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy wynosi: **PLN brutto** (słownie:) na podstawie złożonej oferty, której wybór nastąpił w dniu r., stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, określone jako ryczałtowe zgodnie z art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.

- Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”, zawiera wszelkie koszty niezbędne do kompleksowego zrealizowania przedmiotu umowy wynikające wprost z OPZ zawartego w SWZ wraz z załącznikami i umowie, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można należycie wykonać zamówienia w zakresie wynikającym z niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i uzgodnieniami z Zamawiającym. Wynagrodzenie zawiera także należny podatek VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.), zwanej dalej „u.p.t.u.”.
- 3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych oraz prawo do wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnych autorskich praw majątkowych oraz udzielenie Zamawiającemu licencji lub innych uprawnień wskazanych w treści umowy, w tym za przekazanie kodów źródłowych.
- 4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, stanowić będzie wynagrodzenie ostateczne i niezmiennie do zakończenia terminu realizacji umowy, z zastrzeżeniem możliwych zmian określonych w § 17.
- 5. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani odszkodowanie z tytułu zmiany terminu realizacji zamówienia.

§ 4

Sposób rozliczenia

1. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wystawiał faktury następująco:
 - 1) fakturę częściową na wartość 20% kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 1, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu I i odebraniu go przez Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Etapu I, zgodnie z § 13 ust. 10,
 - 2) fakturę częściową na wartość 30% kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 1, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu II i odebraniu go przez Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Etapu II, zgodnie z § 13 ust. 10,
 - 3) fakturę końcową na wartość 50% kwoty wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 1, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu III i odebraniu go przez Zamawiającego oraz wywiązaniu się ze wszystkich obowiązków wynikających z Etapów I–III. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Etapu III, zgodnie z § 13 ust. 10.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.

§ 5

Warunki płatności

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, określone w § 3 ust. 1, za należycie wykonane zamówienie, na podstawie wystawionych faktur VAT na: Uniwersytet Gdański, 80–309 Gdańsk, ul. Jana Bażyńskiego 8, NIP 5840203239, w terminie do 30 dni od daty ich przyjęcia przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami u.p.t.u.
3. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu elektroniczną fakturę (w rozumieniu art. 2 pkt 32 u.p.t.u.) w ogólnodostępnym formacie danych (np. w formacie .pdf) na adres e-mail: faktury@ug.edu.pl.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.), Wykonawca ma prawo do przesłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej w skrócie „PEF”, na właściwe konto Zamawiającego.
5. W przypadku przekazywania faktur w formie papierowej Wykonawca przesyła oryginały faktur na adres:

Uniwersytet Gdański, 81-824 Sopot, ul. Armii Krajowej 110, z dopiskiem „Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu”.

6. Faktury poza wymogami księgowymi muszą zawierać dodatkowe informacje, tj. numer niniejszej umowy oraz wskazanie jednostki organizacyjnej Zamawiającego – „Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu”.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z poszczególnymi fakturami odpowiednich Protokołów Odbioru, o których mowa w § 13 ust. 10.
8. Faktury wystawione niezgodnie z zapisami u.p.t.u., nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie nie rodzą obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
9. Niezłożenie lub złożenie niewłaściwie sporządzonych dokumentów spowoduje, że 30-dniowy termin płatności będzie liczony od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawionych lub brakujących dokumentów.
10. Należność za przedmiot umowy płatna będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach.
11. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy Zamawiającego.
12. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca uprawniony jest do naliczania Zamawiającemu odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, za każdy dzień opóźnienia. Płatność odsetek uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży rachunek bankowy Zamawiającego.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który wskaże na fakturze do realizacji płatności na jego rzecz będzie zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego.

§ 6

Realizacja umowy

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym i osobami przez Zamawiającego wskazanymi na każdym etapie wykonywania zamówienia.
2. Kontakty pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą odbywać się będą w terminach i miejscach obustronnie ustalonych. Wszystkie ustalenia dokonywane będą pisemnie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.
3. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, zgłaszania uwag lub udzielania Wykonawcy w razie potrzeby niezbędnych wskazówek, jak też żądania wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy.
4. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji uzgodnionych warunków realizacji zamówienia, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 7 dni. Przedmiotowe wezwanie Zamawiający może skierować do Wykonawcy w każdym czasie trwania okresu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 1. W przypadku niezastosowania się do zaleceń Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie, Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie § 18 ust. 1 pkt 5 lit. a, naliczając Wykonawcy karę umowną zgodnie z zapisami § 16 ust. 1 pkt 9.
5. Zamawiający, w każdym czasie i przy każdej czynności, w tym podczas odbiorów, może posługiwać się osobami trzecimi, w tym przekazywać im wszelkie informacje i dokumenty uzyskane od Wykonawcy, zlecać analizy, testy itp.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane oraz informacje, w tym informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, prawne lub inne posiadające wartość gospodarczą, w których posiadanie wejdzie wskutek zawarcia i realizacji umowy, mają charakter poufny, za wyjątkiem informacji jawnych na podstawie odrębnych przepisów.
7. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji umowy, okazywania dokumentów osób skierowanych do realizacji zamówienia (Zespołu wykonawczego) potwierdzających posiadanie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia wymaganych przez Zamawiającego.

§ 7**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia zasobów serwerowych niezbędnych do instalacji i działania SPE oraz udostępnienia Wykonawcy wymaganych dostępu do tych zasobów,
- 2) współdziałania z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu umowy,
- 3) udzielania wszelkich niezbędnych informacji oraz niezwłocznego informowania Wykonawcy o okolicznościach mających wpływ na realizację umowy,
- 4) niezwłocznego informowania Wykonawcy o zauważonych Wadach,
- 5) dokonania odbioru przedmiotu umowy na zasadach określonych w § 13,
- 6) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w umowie.

§ 8**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca w ramach kompleksowego wykonania przedmiotu umowy zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) wykonania i przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy, w szczególności SPE wraz z wymaganą dokumentacją techniczną, wykonanego zgodnie z SWZ, OPZ, niniejszą umową, obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy z dziedziny informatycznej,
- 2) realizacji zamówienia z należytą starannością, profesjonalnie, w tym zgodnie z najlepszymi praktykami w zakresie projektowania, tworzenia i wdrażania systemów informatycznych, przy uwzględnieniu wymagań określonych w umowie i OPZ,
- 3) realizacji przedmiotu umowy w podziale na Etapy, o których mowa w § 1 ust. 3 oraz zgodnie z przyjętym Harmonogramem prac,
- 4) zapewnienia kompetentnego personelu (Zespołu wykonawczego) odpowiedzialnego za realizację zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
- 5) bieżącego informowania i omawiania postępów prowadzonych prac, udzielania konsultacji i rozwiązywania problemów powstałych w czasie realizacji zamówienia,
- 6) uwzględniania ewentualnych uwag lub wskazówek zgłaszanych przez Zamawiającego,
- 7) zapewnienia ciągłego dostępu do SPE przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w całym okresie realizacji zamówienia – z wyłączeniem okresu niezbędnego na prace konserwacyjne i aktualizacje; Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich Awariach SPE oraz o planowanych przerwach w jego działaniu,
- 8) zapewnienia ciągłości działania SPE w zakresie i na zasadach określonych w umowie i OPZ, przez cały okres gwarancji,
- 9) bieżącego wsparcia technicznego i merytorycznego w zakresie funkcjonowania SPE, poprzez kontakt telefoniczny lub e-mailowy, w celu rozwiązywania zgłoszonych problemów i udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące SPE,
- 10) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wszystkich niezbędnych szkoleń w zakresie przewidzianym w OPZ; terminy szkoleń zostaną określone w Harmonogramie prac,
- 11) udostępnienia i zdeponowania bez dodatkowego wynagrodzenia w siedzibie Zamawiającego kodu źródłowego SPE w formie elektronicznej na typie nośnika wskazanym przez Zamawiającego, to znaczy:
 - a) zdeponowania kodu źródłowego SPE (oraz wszelkich procedur niezbędnych do przekształcenia kodu źródłowego do postaci wykonywalnej, z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych), przed dokonaniem Odbioru Etapu III,

- b) zapewnienia pełnej poufności działań podczas weryfikacji kodu źródłowego – zdeponowany kod źródłowy będzie utrzymywany w stanie aktualnym, w zgodności z najnowszą wersją SPE zainstalowaną u Zamawiającego przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i świadczenia usługi zapewnienia ciągłości działania SPE; aktualizacja kodu następować będzie na bieżąco, w tym w szczególności po każdej istotnej zmianie będącej np. wynikiem usuwania Wad, Aktualizacji SPE lub dostosowania do zmiany przepisów prawnych, tak aby Zamawiający w każdym momencie miał możliwość utrzymania i rozwoju SPE,
- 12) zapewnienia, że terminy wszystkich spotkań, warsztatów, szkoleń itp. wymagających udziału przedstawicieli Zamawiającego będą uzgadniane z Zamawiającym i wymagają akceptacji Zamawiającego,
- 13) wykonania wszystkich innych niewymienionych zadań i prac, jakie Wykonawca uzna za niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji, chyba że szkoda powstałaby również niezależnie od działania Wykonawcy lub zaniechania przez niego działań, do których był zobowiązany. Wykonawca ponosi także, na powyżej określonych zasadach, odpowiedzialność za utratę danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego.
- 3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z umowy, w tym wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania osób ze strony Zamawiającego i wymaganej dyspozycyjności.
- 4. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe wskutek działania lub zaniechania działań jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu swoich obowiązków.

§ 9

Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób realizujących przedmiot umowy

- 1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy, stosownie do art. 95 ust. 1 Pzp, osoby wykonujące wskazane w ust. 2 czynności zostaną zatrudnione przez niego lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem pracy”.
- 2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy osób wykonujących następujące czynności, w zakresie realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) wykonywanie czynności zastrzeżonych dla roli Kierownika projektu, opisane w umowie i OPZ,
 - 2) wykonywanie czynności związanych z projektowaniem i wykonaniem SPE zgodnie z OPZ.
- 3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności, związane z realizacją przedmiotu umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia w każdym momencie realizacji umowy.
- 4. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym jednak niż 3 Dni Robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody, o których mowa poniżej, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w ust. 2;

- oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności, o których mowa w ust. 2 wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę, wymiaru etatu i zakresu obowiązków danego pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
- 2) oświadczenia zatrudnionych pracowników potwierdzające fakt zatrudnienia u Wykonawcy lub podwykonawcy na podstawie stosunku pracy, zawierające w szczególności: dokładne określenie osoby składającej oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, a także podpis osoby składającej oświadczenie,
 - 3) wyjaśnienia zażądane przez Zamawiającego zgodnie z uprawnieniem opisanym w ust. 3 pkt 2.
5. Wykonawca lub podwykonawca może zastąpić osobę lub osoby realizujące na jego rzecz przedmiot umowy inną osobą lub osobami, pod warunkiem, że spełnione zostaną powyższe wymagania co do sposobu ich zatrudnienia przy realizacji przedmiotu umowy.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 16 ust. 1 pkt 8. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 4, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy lub odmowa poddania się przez Wykonawcę kontroli, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub jej utrudnianie, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności i skutkować będzie naliczeniem Wykonawcy kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 10

Zespół wykonawczy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, przez cały okres realizacji umowy, Zespołu wykonawczego, spełniającego wymagania określone w SWZ i OPZ, odpowiedzialnego za realizację przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca wyznacza następującą osobę pełniącą rolę **Kierownika projektu**: , adres e-mail , tel.:
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy, wykaz pozostałych osób wchodzących w skład Zespołu wykonawczego, zawierający co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) przypisaną rolę w zespole,
 - 3) adres e-mail do kontaktu,
 - 4) informacje potwierdzające spełnienie przez daną osobę wymagań określonych w OPZ dla przypisanej jej roli.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby wchodzące w skład Zespołu wykonawczego posiadają wykształcenie, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, określone w SWZ i OPZ odpowiednio dla każdej z nich.
5. Zmiany w składzie Zespołu wykonawczego możliwe są wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, pod warunkiem że każda nowa osoba będzie spełniać wymagania określone w SWZ i OPZ dla roli, którą ma pełnić.
6. W przypadku zmiany Kierownika projektu wskazanego w ust. 2 Wykonawca musi złożyć Zamawiającemu, przed planowaną zmianą, wykaz dotyczący nowej osoby pełniącej rolę Kierownika projektu zawierający wszystkie niezbędne informacje do oceny spełnienia wymagań warunku udziału w postępowaniu, opisanego w rozdziale VI pkt 1 ppkt 4 SWZ (Wykonawca może wykorzystać wzór załącznika nr 7 do SWZ) oraz kopie dokumentów potwierdzających

- wykształcenie, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie nowej osoby. W tym zakresie stosuje się postanowienia § 17 ust. 1 pkt 4.
7. W przypadku zmiany składu Zespołu wykonawczego w zakresie pozostałych osób, tj. innych niż Kierownik projektu, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, przed planowaną zmianą, zaktualizowany wykaz osób, o którym mowa w ust. 3.
 8. Zmiana Kierownika projektu, o której mowa w ust. 6, wymaga zawarcia aneksu do umowy.
 9. Zmiana pozostałych osób wchodzących w skład Zespołu wykonawczego, o której mowa w ust. 7, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
 10. Jakiegokolwiek zawieszenie wykonywania przedmiotu umowy wynikające z braku odpowiedniej osoby będzie traktowane jako wynikłe z wyłącznej winy Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy.
 11. Niedopełnienie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy i może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie § 18 ust. 1 pkt 5 lit. a, naliczając Wykonawcy karę umowną zgodnie z zapisami § 16 ust. 1 pkt 9.

§ 11

Prawa autorskie, przeniesienie praw, Licencje

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie i niezbędne prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz że jest uprawniony - odpowiednio - do przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz innych praw do korzystania z SPE oraz wszystkich jej składników, w zakresie określonym w umowie i SWZ. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż dysponuje wszelkimi koniecznymi prawami do stworzenia w ramach wykonywania umowy utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.), w szczególności SPE i wszystkich jej składników/modułów wykorzystywanych w związku z realizacją umowy, pozwalających na należyłą realizację przedmiotu umowy bez naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
2. Wykonawca gwarantuje, że SPE, jej elementy i technologie użyte do jej wykonania, w tym będące, jak i niebędące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę osobistych lub majątkowych praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich, powodującego powstanie po stronie Zamawiającego obowiązku naprawienia szkody, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub w ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1170 z późn. zm.), Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia powstałej w ten sposób szkody po stronie Zamawiającego (prawo regresu) w pełnym zakresie. Wykonawca pokryje także wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego związane z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej. Niezależnie od powyższego, w przypadku stwierdzenia, iż wykorzystanie przez Zamawiającego SPE zgodnie z umową narusza prawa osób trzecich, choćby w części, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części oraz żądać kary umownej określonej w § 16 ust. 1 pkt 9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
4. W ramach umowy, z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru odpowiednio Etapu II i Etapu III, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, udziela Zamawiającemu licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie oraz bez ograniczeń terytorialnych korzystania z SPE (zarówno w wersji MVP, jak i produkcyjnej), w tym jej wszystkich elementów na następujących polach eksploatacji (jak też wymienionych w innych postanowieniach niniejszego paragrafu oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych): pełnego korzystania z SPE w celu i zakresie opisanym w niniejszej umowie, SWZ, a zwłaszcza w zakresie

funkcjonalności (funkcji) określonych w OPZ, utrwalania w pamięci komputerów, zainstalowania na serwerach produkcyjnych, deweloperskich i testowych, zwielokrotniania dowolnymi technikami, przechowywania, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, używania przez Użytkowników, przetwarzania danych, w tym ich wprowadzania, aktualizacji danych, kasowania oraz dokonywania eksportu, sporządzania kopii zapasowych, użytkowania nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i dokonywania innych zmian. Udzielenie licencji Wykonawca potwierdzi w Protokole Odbioru danego Etapu.

5. Wszystkie udzielone uprawnienia/dostarczone licencje muszą mieć charakter wieczysty (bezterminowy). Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania dostarczonych licencji z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, jak też gwarantuje, iż licencje udzielone, w ramach wykonania SPE, przez podmioty trzecie nie będą wypowiedziane z innych przyczyn niż przyczyny leżące po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza zatem dostawy licencji ograniczonych czasowo, licencji przewidujących możliwość wypowiedzenia (z wyjątkiem przyczyn leżących po stronie Zamawiającego), jak też powstania sytuacji, w której przestanie działać jakkolwiek funkcjonalność SPE lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jej funkcjonalności, o ile nie będzie to spowodowane wypowiedzeniem licencji przez Wykonawcę z przyczyny leżącej po Stronie Zamawiającego lub nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub SPE.
6. W każdym przypadku stworzenia (wytworzenia) przez Wykonawcę, w ramach wykonywania przedmiotu umowy, utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności dokumentacji, projektów, kodów źródłowych, treści edukacyjnych, opisów funkcjonalnych, instrukcji użytkownika, konfiguracji, bazy danych oraz innych materiałów, opracowań i rezultatów prac powstałych w ramach realizacji umowy, które mogą stanowić przedmiot prawa autorskiego, z chwilą odbioru danego utworu przez Zamawiającego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, całość autorskich praw majątkowych do utworu, w tym prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, w szczególności: korzystania i rozporządzania utworem, w tym wykorzystania do wykonania SPE przez podmiot trzeci i przekazania mu w tym celu utworu, rozpowszechniania, udostępniania, utrwalania i zwielokrotniania utworu dowolnymi technikami, utrwalania w pamięci komputerów, dokonywania w utworze wszelkich modyfikacji, zmian, uzupełnień, tworzenie nowych wersji, adaptacji, tłumaczenia, sporządzania opracowań, w dowolny sposób, dowolną techniką i w dowolnym zakresie, a także łączenia z innymi utworami, korzystania i rozporządzania opracowaniami utworu oraz na wszystkich innych polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie. Uprawnienie do eksploatacji utworów na określonych polach dotyczy zarówno całości tych utworów, jak też ich części. Przeniesienie autorskich praw majątkowych Wykonawca potwierdzi w Protokole Odbioru danego Etapu, w ramach którego powstanie utwór.
7. Powyższe uprawnienia Zamawiającego odnoszą się w szczególności do utworów oraz do ich nowych wersji, modyfikacji, poprawek oraz wszelkich aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian.
8. Udzielone (w tym przeniesione na Zamawiającego) prawa i licencje będą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z SPE, a w szczególności:
 - 1) zainstalowania SPE na serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego,
 - 2) użytkowania SPE w celu przetwarzania danych,
 - 3) sporządzania kopii zapasowych SPE dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
 - 4) czasowej eksploatacji SPE lub jej kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
 - 5) przeniesienia SPE na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji SPE, jej adaptacji i innych zmian,

- 6) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
- 7) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
- 8) transmisji danych pomiędzy SPE a innymi systemami informatycznymi,
- 9) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
9. Powyższe uprawnienia Zamawiającego odnoszą się w szczególności do SPE oraz do jej nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jej aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian (w tym w zakresie dokumentacji technicznej i użytkowej SPE), w tym aktualizacji wersji systemów operacyjnych, baz danych oraz innego oprogramowania niezbędnego do pełnej realizacji zamówienia.
10. Wykonawca wyraża zgodę na dalsze udzielanie przez Zamawiającego licencji (sublicencji) do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, w zakresie uzyskanych przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub licencji, na rzecz osób trzecich, w szczególności Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej, w celu realizacji obowiązków wynikających z umowy o dofinansowanie projektu, w ramach którego realizowana jest niniejsza umowa. Licencja taka może być udzielona na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych.
11. Wraz z instalacją SPE Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej SPE. Wykonawca dostarczy również aktualne wersje dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
12. Dokumentacja techniczna i dokumentacja użytkowa powinna być także dostarczona w formie umożliwiającej korzystanie przez przeglądarkę internetową w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
13. Dokumentacja techniczna i dokumentacja użytkowa powinna być na bieżąco aktualizowana przez cały okres realizacji Etapu IV.
14. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację techniczną i dokumentację użytkową w sieci wewnętrznej Zamawiającego na stanowiskach związanych z użytkowaniem SPE.
15. Wykonawca zobowiązuje się, iż po okresie gwarancji (a także w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) nie będą istniały żadne prawne ani techniczne (ze strony Wykonawcy) przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające Zamawiającemu dalsze, samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich, utrzymanie i rozwój SPE, w tym dokonywanie jakichkolwiek zmian i ingerencji w SPE. Zamawiający ma prawo udostępnić osobom trzecim kody źródłowe wraz z kluczem wyłącznie w celu utrzymania lub rozwoju SPE.
16. Dokumentacja dotycząca SPE musi być tak przygotowana, aby Zamawiający posiadał wszelkie niezbędne i celowe informacje dotyczące SPE do jej utrzymania i rozwoju, także przez osoby trzecie, w szczególności po okresie gwarancji.
17. W Protokole Odbioru Etapu III Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu odpowiednio udzielenie licencji i przeniesienie autorskich praw majątkowych na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 12

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami/Wykonawca powierzy następującym podwykonawcom następującą część zamówienia: *(niepotrzebne skreślić)*
 - 1) Podwykonawca:, część zamówienia:,
 - 2) Podwykonawca:, część zamówienia:

3. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Pzp stosuje się odpowiednio. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania lub zaniechania własne.

§ 13

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór każdego z Etapów I–III odbywa się na podstawie Protokołu Odbioru danego Etapu, podpisanego przez obie Strony.
2. Warunkiem przystąpienia do odbioru danego Etapu jest przekazanie przez Wykonawcę wszystkich rezultatów przewidzianych dla danego Etapu w opisie Etapów (OPZ), w szczególności:
 - 1) kompletu dokumentów projektowych i technicznych,
 - 2) środowisk testowych lub wdrożonych wersji SPE (MVP lub produkcyjnej),
 - 3) raportów z testów (wewnętrznych i przeprowadzonych z udziałem Zamawiającego),
 - 4) dokumentacji technicznej i użytkowej,
 - 5) kodu źródłowego,
 - 6) innych elementów wskazanych w OPZ lub Harmonogramie prac.
3. Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie 7 Dni Roboczych od dnia doręczenia przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji i rezultatów danego Etapu, pod warunkiem ich zgodności z umową i OPZ. Jeżeli dokumentacja lub rezultaty są niekompletne lub nie spełniają wymogów umowy lub OPZ, bieg terminu nie rozpoczyna się.
4. Zamawiający będzie dokonywał odbiorów w terminie nie dłuższym niż 21 Dni Roboczych od przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru zgodnie z postanowieniami ust. 3, przy czym Strony mogą uzgodnić dłuższy termin odbioru uzasadniony przedmiotem prac odbiorowych.
5. W ramach odbioru Zamawiający dokonuje weryfikacji rezultatów danego Etapu, w szczególności:
 - 1) oceny zgodności z umową i OPZ oraz odpowiednio projektem koncepcyjnym i technicznym,
 - 2) oceny kompletności dokumentacji,
 - 3) analizy raportów z testów i wyników testów akceptacyjnych (w przypadku Etapów II i III),
 - 4) oceny działania wersji MVP SPE lub wersji produkcyjnej SPE (w przypadku Etapów II i III).
6. W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń, Zamawiający wskaże je w Protokole Odbioru oraz wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie krótszy niż 7 dni.
7. Za wadę lub zastrzeżenie uznaje się w szczególności:
 - 1) brak któregośkolwiek z wymaganych rezultatów danego Etapu (np. analizy, projektu, kodu, raportu),
 - 2) niedostarczenie lub niezgodność którejśkolwiek funkcjonalności SPE z OPZ lub zaakceptowanymi projektami,
 - 3) błędy w działaniu SPE lub jej części (wersji MVP/wersji produkcyjnej),
 - 4) niekompletność dokumentacji, w tym technicznej lub użytkowej,
 - 5) niewykonanie lub nienależyte wykonanie testów lub szkoleń.

8. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszystkie wskazane wady lub zastrzeżenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń do czasu usunięcia wszystkich wad i zastrzeżeń.
9. W przypadku nieusunięcia wad lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej zgodnie z § 16 ust. 1 pkt 2 oraz odstąpienia od umowy na podstawie § 18 ust. 1 pkt 4 lit. b.
10. Protokół Odbioru danego Etapu, podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń, stanowi potwierdzenie dokonania odbioru przedmiotu umowy, w zakresie wykonania danego Etapu oraz jest podstawą do wystawienia faktury za realizację danego Etapu, zgodnie z § 4 ust. 1.
11. Miejscem odbioru przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dokumentacja może być przekazywana w formie elektronicznej,
 - 2) testy wersji MVP i wersji produkcyjnej SPE przeprowadza się na środowiskach wskazanych w OPZ.
12. Protokoły Odbioru, w tym ich wzory, sporządza Zamawiający.

§ 14

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca na zasadach określonych w umowie gwarantuje, że SPE będzie działała w sposób wydajny, prawidłowy i zgodny z niniejszą umową oraz dokumentacją techniczną i dokumentacją użytkową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry wskazane w umowie i OPZ.
2. Wykonawca gwarantuje, że SPE jest wolne od mechanizmów blokujących jej funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na SPE oraz wszystkie jej elementy, jak również Aktualizacje SPE, na warunkach określonych w art. 577 – 581 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, na okres miesięcy.
4. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu III.
5. Gwarancja obejmuje:
 - 1) analizę i usuwanie wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego oraz samodzielnie wykrytych Wad, zarówno w zakresie ich przyczyn, jak i skutków,
 - 2) dostarczanie i instalowanie Aktualizacji, niezbędnych do zapewnienia poprawnego działania SPE, w szczególności w związku z wykryciem Wad,
 - 3) aktualizowanie dokumentacji technicznej, dokumentacji użytkowej i kodu źródłowego, w szczególności po każdej zmianie w SPE mającej wpływ na jej funkcjonalność lub konfigurację i udostępniania ich Zamawiającemu w formie określonej w § 11 ust. 11 i 12,
 - 4) zapewnienia dostępności konsultacji i pomocy technicznej dla Użytkowników i Administratorów w ramach Asysty, świadczonej co najmniej w Dni Robocze w Godzinach Roboczych,
 - 5) wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych i zewnętrznych audytów,
 - 6) dostosowywanie SPE do zmieniających się przepisów prawa mających wpływ na jej funkcjonowanie,
 - 7) objęcie gwarancją również Aktualizacji dokonanych przez Zamawiającego, o ile zostały one uprzednio autoryzowane (została na nie wyrażona zgoda) przez Wykonawcę.
6. W przypadku stwierdzenia Wady, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Za moment Zgłoszenia Wady uznaje się moment jej zgłoszenia drogą elektroniczną na adres e-mail: lub telefonicznie na nr tel.:, przy czym Zgłoszenia dokonane poza Godzinami Roboczymi uważa się za złożone o godz. 7:30 następnego Dnia Roboczego.
7. Wykonawca zapewnia obsługę Zgłoszeń w Dni Robocze w Godzinach Roboczych za pośrednictwem wskazanych w ust. 6 kanałów komunikacji. Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z określonym dla danej Wady Czasem Reakcji, potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia.

8. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia przystąpi do analizy zaistniałej sytuacji i podjęcie działania zmierzające do Naprawy. O rozpoczęciu diagnozy, jej wyniku oraz podjęciu czynności zmierzających do Naprawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Naprawy w zakresie stwierdzonych Wad w Czasie Reakcji i Czasie Naprawy zgodnie z poniższym zestawieniem:

	Rodzaj Wady	Maksymalny Czas Reakcji (w Godzinach Roboczych)	Maksymalny Czas Naprawy (w Godzinach Roboczych)
1)	Błąd krytyczny	2	4
2)	Błąd znaczący	2	8
3)	Awaria	2	6
4)	Usterka	4	24
5)	Podatność	4	24

10. Czas Naprawy liczony jest od momentu Zgłoszenia Wady.
11. Wdrożenie Aktualizacji odbywa się w pierwszej kolejności w środowisku testowym, a po uzyskaniu pozytywnych wyników testów – w środowisku produkcyjnym.
12. Wykonawca zobowiązany jest uzgadniać z Zamawiającym termin każdej Aktualizacji minimum na 2 Dni Robocze przed planowanym rozpoczęciem prac (termin ten nie dotyczy czynności związanych z Naprawą).
13. W przypadku powstania nowych Wad w wyniku Naprawy, Czas Naprawy liczony będzie do usunięcia wszystkich powiązanych Wad.
14. W sytuacjach awaryjnych, za pisemną zgodą Zamawiającego, przewiduje się możliwość stosowania rozwiązań doraźnych (np. wyłączenie modułu, uruchomienie podstrony trybu roboczego) na uzgodniony przez Strony okres. Rozwiązania doraźne nie zwalniają Wykonawcy z obowiązku trwałego usunięcia Wady w uzgodnionym czasie.
15. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia Czasu Naprawy na mocy obustronnego porozumienia, o ile dokonanie Naprawy w terminach określonych w ust. 9 jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do zapobiegania utracie danych Zamawiającego i informowania o ryzyku jej wystąpienia. W przypadku, gdy dokonanie Naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest także umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych, przed przystąpieniem do Naprawy.
17. Spory co do zaistnienia Wady lub odmowy wykonania Naprawy mogą być rozstrzygane na podstawie niezależnej ekspertyzy. Jeśli ekspertyza potwierdzi stanowisko Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania dodatkowych audytów, w tym bezpieczeństwa i wydajności SPE przez siebie lub wybrany podmiot trzeci. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia ich wyników i usunięcia wykrytych luk w ramach gwarancji.
19. Wykonawca zobowiązany jest w ramach gwarancji przekazywać na bieżąco informacje o sposobie usunięcia Wad i ich przyczynach, a także umożliwiać przekazywanie wiedzy niezbędnej do dalszej eksploatacji, jak również samodzielnego serwisowania SPE przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.
20. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić z każdej czynności realizowanej w SPE w ramach gwarancji protokół zawierający m.in. powód przeprowadzonych prac, ich szczegółowy zakres oraz czas trwania.
21. Wszelkie koszty związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych, w tym usuwania Wad, ponosi Wykonawca.
22. Świadczenia gwarancyjne Wykonawcy pozostają bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi, które stosuje się zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
23. W pozostałym zakresie gwarancji i rękojmi mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15**Ubezpieczenie**

1. Strony ustalają, że Wykonawca ma obowiązek posiadać przez cały okres realizacji umowy:
 - 1) Polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadania mienia w zakresie: projektowania, tworzenia, modyfikowania, wdrażania, utrzymywania oprogramowania/systemów IT, doradztwa w zakresie IT, w tym w zakresie usług, które są przedmiotem zamówienia (dalej: OC) z sumą gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia na poziomie nie niższym niż 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion złotych 00/100). Polisa OC powinna być rozszerzona o klauzulę czystych strat finansowych (dalej: CSF), która obejmuje usługi w zakresie: projektowania, tworzenia, modyfikowania, wdrażania, utrzymywania oprogramowania/systemów IT, doradztwa w zakresie IT, w tym w zakresie usług, które są przedmiotem zamówienia. Limit dotyczący klauzuli CSF powinien być równy podstawowej sumie gwarancyjnej. Polisa ubezpieczenia OC powinna być zawarta na okres obowiązywania umowy z możliwością przedłużenia na kolejne 12 miesięcy oraz powinna być oparta na triggerze czasowym: loss occurrence. Polisa ubezpieczenia OC powinna zawierać klauzulę kosztów odtworzenia zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych dokumentów powierzonych ubezpieczonemu przez Zamawiającego, w związku z działalnością wskazaną jako przyczyna do ubezpieczenia.
 - 2) Polisę ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych (Cyber) z sumą gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia na poziomie nie niższym niż 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion złotych 00/100). Polisa Cyber powinna zabezpieczać następujące obszary:
 - a) odpowiedzialność cywilną z tytułu naruszenia prywatności,
 - b) odpowiedzialność cywilną z tytułu naruszenia bezpieczeństwa sieci,
 - c) odpowiedzialność administracyjną z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych i bezpieczeństwa sieci,
 - d) koszty wymuszenia,
 - e) koszty odtworzenia danych,
 - f) zakłócenie działalności z tytułu naruszenia bezpieczeństwa sieci.Polisa Cyber powinna być zawarta na okres obowiązywania umowy z możliwością przedłużenia na kolejne 12 miesięcy oraz powinna być oparta na triggerze czasowym: claims made.
2. Umowy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, powinny zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwotach koniecznych dla naprawienia poniesionej szkody.
3. Wykonawca zobowiązany jest w okresie od dnia podpisania umowy przez cały czas, gdy ponosi z tego tytułu odpowiedzialność zawodową względem Zamawiającego do utrzymania ciągłości zawartych umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 (w tym zapłacenia wszystkich należnych składek).
4. Brak ciągłości umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 (w tym brak zapłacenia wszystkich należnych składek) stanowić może podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca do dnia upływu terminu ważności dotychczas przedłożonych Zamawiającemu polis ubezpieczeniowych nie dostarczy dowodów posiadania ciągłości ubezpieczenia lub opłacenia składek, to Zamawiający, na koszt Wykonawcy, będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniesie opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Jeżeli żadne wynagrodzenie Wykonawcy jeszcze się nie należy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu poniesionych kosztów na zapłatę składek w terminie 14 dni od dnia wezwania go do tego przez Zamawiającego.

§ 16**Kary umowne i wykonanie zastępcze**

1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za przekroczenie któregośkolwiek z terminów wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – 3 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za przekroczenie terminu usunięcia wad lub zastrzeżeń, o którym mowa w § 13 ust. 6 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) za przekroczenie Czasu Reakcji, o którym mowa w § 14 ust. 9 – w wysokości 200,00 PLN za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
 - 4) za przekroczenie Czasu Naprawy, o którym mowa w § 14 ust. 9 – w wysokości 200,00 PLN za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
 - 5) za brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt 18 – w wysokości 1 000,00 PLN za każdy przypadek, z zastrzeżeniem, że naliczenie kary wyłącza możliwość naliczenia kary określonej w pkt 6 w stosunku do tej samej wierzytelności,
 - 6) za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt 18 – w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 7) za niewykonanie zobowiązania określonego w § 17 ust. 3 pkt 18 – w wysokości 1 000,00 PLN za każdy przypadek,
 - 8) za niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w § 9 ust. 2 czynności – w wysokości 2 000,00 PLN za każdy przypadek,
 - 9) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca dopuszcza się zwłoki, gdy nie wykonuje umowy w terminie. Nie dotyczy to przypadku, gdy opóźnienie w realizacji postanowień umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Kary, o których mowa w ust. 1, płatne są w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty. Kary umowne mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
5. Zapłata kary umownej nie wyłącza dalej idących roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
6. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad lub zastrzeżeń stwierdzonych w trakcie odbioru któregośkolwiek z Etapów I–III w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub nieusunięcia przez Wykonawcę Wady stwierdzonej w okresie gwarancji w wymaganym Czasie Naprawy lub usunięcia ich w sposób nienależyty – po jednokrotnym wezwaniu do ich usunięcia – Zamawiający ma prawo zlecić zastępcze usunięcie wady, zastrzeżenia lub Wady na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu), zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy.
7. Koszt wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 6, zostanie potrącony z bieżących należności Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Jeżeli należne Wykonawcy wynagrodzenie będzie niewystarczające do potrącenia lub po stronie Zamawiającego taka należność nie będzie miała miejsca, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztu wykonania zastępczego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał usługę zapewnienia ciągłości działania SPE w ramach Etapu IV, Zamawiający może zlecić zastępcze wykonywanie tej usługi innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu), po jednokrotnym wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania umowy.

9. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu kosztu wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 8, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§ 17

Zmiana postanowień umowy

1. Zmiany postanowień zawartej umowy dopuszczalne są w następujących przypadkach:
- 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów lub wytycznych dotyczących bezpieczeństwa, dostępności cyfrowej lub ochrony danych osobowych – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
 - 2) Zaistnienia siły wyższej, o której mowa w § 20 – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień niniejszej umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, z uwzględnieniem postanowień pkt 3 lit. a.
 - 3) Zmiany dotyczącej terminów realizacji umowy, określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 – 3:
 - a) w wyniku zaistnienia siły wyższej, o której mowa w § 20,
 - b) gdy zaistniała inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia niniejszej umowy okoliczność w szczególności: prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) w wyniku wprowadzenia zmian umowy wynikających z okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 3 i 4 oraz ust. 2 Pzp, których wprowadzenie będzie miało wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy,
 - d) z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy, w szczególności organizacyjnych lub technicznych, np. związanych z trudnościami z przygotowaniem, przekazaniem i wymianą danych pomiędzy systemami użytkowymi przez Zamawiającego a SPE.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w lit. a – d, terminy określone w § 2 ust. 1 pkt 1 – 3 mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności oraz o czas niezbędny do usunięcia skutków tych okoliczności lub o czas niezbędny na realizację dodatkowych usług wprowadzonych zgodnie z przepisami Pzp.
 - 4) Zmiany osoby wskazanej w § 10 ust. 2, przy pomocy której Wykonawca realizuje przedmiot umowy, na inną osobę, w szczególności w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych, m.in. takich jak: śmierć, choroba, ustanie stosunku pracy, niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy, pod warunkiem, że zaproponowana nowa osoba będzie posiadała wykształcenie, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, opisanego w rozdziale VI pkt 1 ppkt 4 SWZ.
 - 5) Zmiany podwykonawcy lub rezygnacji z podwykonawcy, lub zmiany części zamówienia powierzonego podwykonawcom wskazanych w § 12 ust. 2, lub wprowadzenie podwykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę podwykonawcy i część zamówienia powierzonego podwykonawcy.
 - 6) Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 (podwyższenie lub obniżenie), w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 1773 z późn. zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 427 z późn. zm.),
- a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w tym przypadku zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2.
- 7) Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 (podwyższenie lub obniżenie), w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z art. 439 Pzp – w tym przypadku zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 3.
- 8) Innych zmian przewidzianych w Pzp oraz w art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 340 z późn. zm.).
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 6, może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:
- 1) Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 6, może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:
 - a) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
 - b) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń lub pracowniczych planów kapitałowych.
 - 2) W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
 - 3) Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania w sposób określony w § 21 ust. 2.
 - 4) Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 6, może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
 - 5) Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 6, mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia pkt 2 i 3 stosuje się odpowiednio, z tym że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od otrzymania wniosku od Zamawiającego.
 - 6) Jeżeli w trakcie procedury opisanej w pkt 1 – 5 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 6, uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks,

z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 1 pkt 6.

- 7) Aneks zmieniający wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie podpisany niezwłocznie po akceptacji przez Zamawiającego kompletnego wniosku Wykonawcy z kalkulacją. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 6.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 7, może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) Zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana w sytuacji, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
 - 2) Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy Strony będą stosować miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica 1) OGÓŁEM, publikowane przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) na swojej stronie internetowej w „Informacjach sygnałnych” (dostępne pod linkiem: <https://stat.gov.pl/sygnaalne/informacje-sygnaalne/>), zwane dalej „wskaźnikami korygującymi”. Na podstawie ww. wskaźników korygujących będzie ustalana wartość wskaźnika stanowiącego podstawę waloryzacji, zwanego dalej „wskaźnikiem waloryzacyjnym”, zgodnie ze sposobem określonym w pkt 3. W przypadku, gdyby wskaźniki korygujące przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Główny Urząd Statystyczny.
 - 3) Ustalenie wartości wskaźnika waloryzacyjnego, następuje poprzez przemnożenie przez siebie kolejno opublikowanych w odpowiednim przedziale czasowym (tj. za okres co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc złożenia wniosku o dokonanie waloryzacji) miesięcznych wskaźników korygujących wyrażonych w procentach (miesiąc poprzedni = 100%) z dokładnością do czterech miejsc po przecinku¹. Wskaźnik korygujący z miesiąca, w którym ma miejsce początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, określony w pkt 5 (W_0), jest równy 100% ($W_0=100\%$).
 - 4) Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, uprawniający Strony do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia: zmiana (wzrost albo spadek) wskaźnika waloryzacyjnego o nie mniej niż 7 pkt procentowych.
 - 5) Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, który posłuży do oceny zaistnienia zmiany uprawniającej do modyfikacji wynagrodzenia, jak również do ustalenia, czy poziom tej zmiany przekracza wartość wskazaną w pkt 4 Strony ustalają na: dzień zawarcia umowy. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
 - 6) Pierwsze żądanie zmiany wynagrodzenia może zostać złożone drugiej Stronie nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od końca miesiąca, w którym zawarto umowę, a kolejne żądania zmiany wynagrodzenia mogą być składane drugiej Stronie nie wcześniej niż po upływie 6 pełnych miesięcy od końca miesiąca, w którym poprzednio ustalono wskaźnik waloryzacyjny, pod warunkiem, że wartość wskaźnika waloryzacyjnego osiągnie minimum określone w pkt 4.
 - 7) Zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym wartość wskaźnika waloryzacyjnego osiągnie minimum określone w pkt 4 – z uwzględnieniem pkt 6.
 - 8) Waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi pozostałe do wykonania w okresie podlegającym waloryzacji.
 - 9) Waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi wykonane w terminach umownych, o których mowa w § 2 ust. 1 (z uwzględnieniem ewentualnych zmian wprowadzonych stosownym aneksem do umowy), a po upływie odpowiedniego terminu wynagrodzenie nie będzie ulegało dalszym zmianom.

¹Przykładowo: wskaźnik waloryzacyjny = $101,7\% \times 101,5\% \times 100,5\% \times 100,8\% \times 101,6\% \times 101,8\% = 108,1571\%$. Interpretacja wyniku: zmiana wskaźnika waloryzacyjnego w okresie poprzednich 6 miesięcy oznaczająca wzrost cen o 8,1571%.

- 10) Ewentualna zmiana wynagrodzenia nastąpi o wartość stanowiącą połowę (50%) wartości wzrostu albo spadku cen określonej we wskaźniku waloryzacyjnym stanowiącym podstawę do waloryzacji² – z zastrzeżeniem pkt 16.
 - 11) W przypadku, gdy zmiana wskaźnika waloryzacyjnego przekroczy próg określony w pkt 4 i będzie określała wzrost cen (wartość wskaźnika $\geq 107\%$) wartość należnego wynagrodzenia ulegnie podwyższeniu o wielkość wskazaną w pkt 10.
 - 12) W przypadku, gdy zmiana wskaźnika waloryzacyjnego przekroczy próg określony w pkt 4 i będzie określała spadek cen (wartość wskaźnika $\leq 93\%$) wartość należnego wynagrodzenia ulegnie obniżeniu o wielkość wskazaną w pkt 10.
 - 13) Nowa wartość wynagrodzenia będzie dotyczyć zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za usługi wykonywane po dniu ustalenia waloryzacji, o którym mowa w pkt 7. Nowa wartość wynagrodzenia będzie stanowić podstawę wymiaru kar umownych dla usług wykonywanych po dniu ustalenia waloryzacji, o którym mowa w pkt 7.
 - 14) Sposób określania wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: waloryzacja wynagrodzenia następuje na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego i pod warunkiem złożenia takiego wniosku w toku realizacji umowy. Wniosek ten musi zawierać propozycję zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, w szczególności:
 - a) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, sposób obliczania jego zmiany i prezentacji obliczeń,
 - b) dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszym ustępie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 15) W przypadku wniosku złożonego przez którąkolwiek ze Stron, zgodnego z postanowieniami niniejszego ustępu, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia i wprowadzenia do umowy zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu podpisanego przez Strony. Dla uchylenia wątpliwości Strony postanawiają, że waloryzacja wynagrodzenia nie przysługuje za okres realizacji umowy, który nie został poprzedzony złożeniem prawidłowego i kompletnego wniosku o dokonanie waloryzacji.
 - 16) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu, nie może być wyższa niż 15% pierwotnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
 - 17) Postanowień niniejszego ustępu w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 16.
 - 18) W przypadku, gdy Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w punktach 1 – 17, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są usługi lub dostawy,
 - b) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
 Do zmiany wynagrodzenia podwykonawcy postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
 - 19) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu zobowiązania określonego w pkt 18 najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zawarcia aneksu do umowy wprowadzającego zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 20) W przypadku braku wykonania przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w pkt 18, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 16 ust. 1 pkt 7.
4. Zmiany postanowień umowy, o których mowa w ust. 1, wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Wniosek o wprowadzenie tych zmian musi być złożony na piśmie i uzasadniony przez Stronę występującą o zmianę postanowień umowy, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 i 3.

²Przykładowo: wartość wzrostu cen określona we wskaźniku waloryzacyjnym wynosi 8,1571%, co oznacza zmianę (podwyższenie)

§ 18**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w Kodeksie cywilnym, może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 Pzp, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 2 Pzp, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
 - 3) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku: likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy albo zajęcia choćby części wierzytelności Wykonawcy wynikającej z umowy.
 - 4) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
 - a) Wykonawca jest w zwłoce z wykonaniem którejkolwiek części przedmiotu umowy, w szczególności któregośkolwiek Etapu, o okres dłuższy niż 14 dni w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 – 3 lub któregośkolwiek z terminów określonych w Harmonogramie prac,
 - b) Wykonawca jest w zwłoce z usunięciem wad lub zastrzeżeń stwierdzonych w trakcie odbiorów, o których mowa w § 13 ust. 6, o okres dłuższy niż 14 dni w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego,
 - c) Wykonawca nie zachował prawa ciągłości ubezpieczenia, o którym mowa w § 15 ust. 1, w szczególności jeżeli nie uiszczył należnej składki ubezpieczeniowej w terminie jej wymagalności lub nie przedłożył nowej polisy przed wygaśnięciem poprzedniej,
 - d) łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy, osiągnie limit określony w § 16 ust. 2.
 - 5) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wyznaczeniu terminu dodatkowego na zaniechanie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
 - a) Wykonawca wykonuje zamówienie, w tym którekolwiek ze zobowiązań umownych, w sposób nienależyty lub sprzeczny z umową,
 - b) Wykonawca wykonuje usługę za pomocą podwykonawców niewskazanych w § 12 ust. 2, bez zawarcia w tym zakresie odpowiedniego aneksu,
 - c) podmiot, który zobowiązał się do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów w celu realizacji niniejszego zamówienia, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp wycofał się z podjętego zobowiązania, a Wykonawca nie przedstawił zobowiązania kolejnego podmiotu.

wynagrodzenia o 4,0786%.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 3 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, a w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5 lub w § 11 ust. 3 w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, z tym że w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 5 termin ten zaczyna biec od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu dodatkowego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę obciążają obowiązki szczegółowe:
 - 1) natychmiastowe wstrzymanie realizacji przedmiotu umowy poza pracami określonymi przez Zamawiającego jako konieczne do zabezpieczenia już zrealizowanych prac,
 - 2) protokolarnie przekazanie Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, całej dokumentacji technicznej, specyfikacji i innych dokumentów związanych z realizacją umowy,
 - 3) sporządzenie przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego, w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od umowy, szczegółowego protokołu inwentaryzacji prac wykonanych i w toku, według stanu na dzień odstąpienia, oraz zabezpieczenia przerwanych prac w zakresie obustronnie uzgodnionym.
6. W każdym przypadku odstąpienia od umowy, zgodnie z niniejszą umową oraz na podstawie Kodeksu cywilnego, Zamawiający wedle własnego wyboru, jest uprawniony do:
 - 1) dokonania zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie umowy oraz żądania zwrotu całości kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, jak też zapłaty zastrzeżonych kar umownych i odszkodowań,
 - 2) zatrzymania wszystkich lub niektórych elementów prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie umowy, w szczególności dokumentacji wykonanej w ramach Etapu I, za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowań.
7. Dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu od umowy wymaga się zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.

§ 19

Przedstawiciele Stron

1. Strony zgodnie postanawiają, że w sprawie bezpośredniej realizacji niniejszej umowy będą działały przez następujących Przedstawicieli:
 - 1) Przedstawiciele Wykonawcy:
 - a), tel.:, e-mail:,
 - b), tel., e-mail
 - 2) Przedstawiciele Zamawiającego:
 - a), tel.:, e-mail: – koordynator,
 - b), tel.:, e-mail:,
 - c), tel., e-mail
2. Osoby, wymienione w ust. 1, mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne osoby za uprzednim poinformowaniem Strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej zawarcia aneksu do umowy.

§ 20**Siła wyższa**

1. Przez określenie siła wyższa Strony umowy rozumieją wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub części, w szczególności:
 - 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga,
 - 2) terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa,
 - 3) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników,
 - 4) klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowej,
 - 5) epidemie, pandemie – zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia, w tym obejmującymi skutki wprowadzenia stanu epidemicznego, epidemii, pandemii.
2. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw uniemożliwiających kontynuację wykonywania zamówienia zgodnie z umową, Strony spotkają się w celu uzgodnienia wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia siły wyższej.
4. Jeżeli czas trwania siły wyższej trwa przez okres dłuższy niż 14 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie niewykonanej części umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania prawa do dochodzenia odszkodowania.

§ 21**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Pzp oraz Kodeksu cywilnego.
2. Korespondencję uważa się za doręczoną, jeśli została przekazana drogą elektroniczną na wskazane w § 10 i § 19 adresy mailowe lub pisemnie na adresy wskazane w komparycji umowy.
3. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy i korespondencja (w tym wezwania) związana z realizacją umowy będą w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego w terminie 7 dni o wszelkich zmianach danych, w szczególności takich jak: zmiana siedziby lub stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej lub nazwy, zmiana osób reprezentujących, ogłoszenie upadłości Wykonawcy, wszczęcie postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, postawienie Wykonawcy w stan likwidacji, zawieszenie działalności Wykonawcy.
5. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strony zgodnie oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby spory były rozwiązywane polubownie w drodze bezpośrednich negocjacji prowadzonych w dobrej wierze.
6. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Uniwersytetu Gdańskiego.
7. Wykonawca nie ma prawa cesji praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

9. W przypadku konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na wniosek Zamawiającego do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie *ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* przed dokonaniem przetwarzania danych osobowych.
10. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załącznikami do umowy są:
- 1) oferta Wykonawcy z dnia,
 - 2) umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA