Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez operatora telekomunikacyjnego, dla potrzeb KWP w Opolu, usługi „Dzierżawy łącza o przepływności 10 Mb/s w relacji KWP Opole ul. Korfantego 2 - LPR w Polskiej Nowej Wsi, ul. Lotniskowa 25”.

1. Terminy realizacji zamówienia:
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi dzierżawy nie później niż 15.12.2019 r.
3. Usługa będzie świadczona w okresie od dnia 15 grudnia 2019 r. do 5 sierpnia 2022 r.
4. Przekazanie łącza do użytkowania, poprzedzone zostanie testami technicznymi.

3. Sposób naliczenia wartości zamówienia dla usługi dzierżawy łączy

1) Zamawiający wymaga podania w ofercie ceny miesięcznej (brutto) oraz ceny za cały okres przedmiotu zamówienia (brutto) - wyrażonych w złotych polskich. Ceny brutto powinny zawierać wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca, związane z realizacją przedmiotu zamówienia..

1. Rozliczenie usługi dokonywane będzie w cyklu miesięcznym.
2. Podane ceny nie mogą być wyższe niż ceny oferty podstawowej wynikającej z cennika usług operatora.
3. Wymagania techniczne i jakościowe łącza:
4. Łącze stanowiące przedmiot zamówienia musi być zakończone interfejsem 100/1000Base-T.
5. Łącze stanowić będzie sieć transmisyjną w warstwie L2 i będzie przezroczyste dla warstwy drugiej i warstw wyższych.
6. Szybkość pracy łączy wyrażona jest w Mb/s i wynosi minimum 10 Mbit/s symetrycznie.
7. Pomiędzy urządzeniami dostarczającymi usługę utworzone będą tunele w technologii Q-in-Q.
8. W każdym tunelu będą przenoszone lokalne VLAN-y Zamawiającego.
9. Oznakowanie ruchu znacznikiem VLAN oraz zdjęcie tego znacznika na urządzeniu brzegowym leży po stronie Wykonawcy.
10. Numery sieci VLAN - ich numeracja nastąpi w uzgodnieniu z Zamawiającym.
11. Łącze musi umożliwiać przenoszenie ramek Ethernet o wartości MTU min. 1526 bajty bez fragmentacji.
12. Łącze ma mieć możliwość przenoszenia protokołu CDP.
13. Miejsce zakończenia łącza:

 Obiekt KWP Opole ul. Korfantego 2 – pomieszczenie 70/13

 Obiekt LPR w Polskiej Nowej Wsi, ul. Lotniskowa 25 – pomieszczenie serwerowni

1. Gwarancja jakości:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarancji jakości świadczonej usługi na dzierżawione łącze będące przedmiotem zamówienia, spełniającej następujące wymagania:

1. Gwarancja rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% /dobę,
2. Czas usunięcia awarii będzie zgodny ze złożoną ofertą i zawierał się będzie w przedziale od 1 do 24 godzin od momentu zgłoszenia,
3. Dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.
4. **Procedura zgłaszania awarii łączy.**
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w pracy łącza pracownik Zamawiającego dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę w umowie numer telefonu, faksu lub adres e mail.
6. Przyjmujący (w imieniu Wykonawcy) zgłoszenie będzie zobowiązany do podania identyfikatora zgłoszenia i danych identyfikujących przyjmującego oraz uzgodnienia z pracownikiem Zamawiającego daty i godziny zgłoszenia.
7. Moment przyjęcia zgłoszenia awarii będzie uważany za moment rozpoczęcia awarii łącza.
8. Przedstawiciel Wykonawcy w terminie do 3 godzin od momentu zgłoszenia awarii będzie zobowiązany do podania na numer telefonu 77 4222465 lub 77 4222001, informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia.
9. O usunięciu awarii Przedstawiciel Wykonawcy powiadomi Zamawiającego telefonicznie na wymieniony wyżej numer telefonu uzgadniając datę i godzinę przekazania informacji.
10. Pracownik Zamawiającego ma obowiązek w terminie do dwóch godzin od momentu przyjęcia informacji o usunięciu awarii sprawdzić poprawność działania łącza i powiadomić przedstawiciela Wykonawcy o wyniku sprawdzenia.
11. W przypadku poprawnej pracy łącza lub braku reakcji pracownika Zamawiającego w czasie oznaczonym w ust. 6 pkt. 6, moment przekazania informacji opisany w ust. 6 pkt. 5 przyjmuje się jako moment usunięcia awarii.
12. Czas trwania uszkodzenia, dla potrzeb rozliczeń, będzie obliczany jako moment usunięcia awarii minus moment rozpoczęcia awarii.
13. Innego rodzaju zgłoszenia lub informacje nie będą brane pod uwagę przy obliczaniu czasu trwania uszkodzenia.
14. Pozostałe wymagania:
15. Zamawiający wymaga dokonania instalacji łącza w dniach roboczych i poinformowania go o planowanej instalacji łącza z wyprzedzeniem minimum dwóch dni roboczych.
16. Instalacja niezbędnych do świadczenia usługi urządzeń dostępowych nastąpi we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach w lokalizacjach Zamawiającego.
17. Wszystkie urządzenia dostępowe niezbędne do świadczenia usługi są własnością Wykonawcy. Wszystkie koszty, w tym związane z uruchomieniem usługi, Wykonawca wkalkuluje w wartość oferty.