



Umowa Nr SP ZOZ WSPRITS-...../20
zawarta w Płocku dnia..... 2020 roku pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego z siedzibą w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock działający na podstawie Rejestru Podmiotów Leczniczych Wojewody Mazowieckiego pod numerem 00000007484 oraz wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000029842 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 610317845, NIP: 774-10-02-289 zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

Lucynę Kęsicką Dyrektora
i
Małgorzatę Berdek Główny Księgowy
a

.....
.....
.....
.....
.....
.....
zwany dalej „Wykonawcą”
reprezentowany przez:

.....
Umowa zawarta bez stosowania ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)), na podstawie art. 4 pkt. 8 tej ustawy, o wartości umowy powyżej 15.000 PLN i nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 EURO (bez VAT), na podstawie Regulaminu wprowadzonego Zarządzeniem nr 13/2019 z dnia 29 marca 2019 r. Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych w okresie 24 miesięcy w trybie zapytania ofertowego z dnia....., nr postępowania: TZPiZI-ZO.264/20/U/20, ogłoszonego na platformie zakupowej Open Nexus pod nr ID Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych w okresie 24 miesięcy wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych w ilości 9 sztuk oraz dostawą aktywnych kart SIM, zgodnie ze złożoną ofertą przez Wykonawcę z dnia2020 r., która stanowi integralną część umowy.

§ 2.

1. Podstawowe informacje:

- 1.1 Umowa z wyłonionym Wykonawcą realizowana będzie w okresie 24 miesięcy z zastrzeżeniem, że umowa wejdzie w życie z dniem 02 grudnia 2020 r., a Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 03 grudnia 2020 r. godz. 0:00. Aktywacja kart SIM obowiązywałaby od godz. 0:00 dnia 03 grudnia 2020 r.
- 1.2 Zamawiający obecnie posiada 72 numerów, z czego 54 na usługi telefoniczne i 18 na usługi pakietu transmisji danych, które muszą być zachowane.
- 1.3 Zamawiający, po wyłonieniu Wykonawcy, poda wykaz aktualnych numerów wraz z przypisanym do niego abonamentem.
- 1.4 Wszelkie koszty związane z ewentualnym przeniesieniem numerów do nowego Operatora oraz aktywowaniem kart SIM ponosi Wykonawca.
- 1.5 Wykonawca zapewnia, że w przypadku przeniesienia numerów nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 2 godz.
- 1.6 Nowe karty SIM oraz aparaty telefoniczne muszą być dostarczone na minimum 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.



1.7 Wykonawca zablokuje połączenia oraz SMS/MMS **z numerami specjalnymi** o podwyższonej opłacie w momencie uruchomienia usługi. W przypadku połączenia lub wysłania SMS/MMS przez Zamawiającego koszt takiego połączenia ponosi Wykonawca.

2. Opłaty abonamentowe, aparaty telefoniczne:

2.1. warianty abonamentów:

- a) abonament wariant 1: bezpłatne nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz pakiet danych min. 30 GB - sztuk 3,
- b) abonament wariant 2: bezpłatne nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz pakiet danych min. 10 GB - sztuk 13,
- c) abonament wariant 3: bezpłatne nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz pakiet danych min. 1 GB - sztuk 38,
- d) abonament wariant 4: pakiet danych min 30 GB - sztuk 2,
- e) abonament wariant 5: pakiet danych min 1 GB - sztuk 16,

Do przeniesienia przewidziane są 72 numery.

2.2. aparaty telefoniczne:

A) Telefon typu A sztuk 4 o poniższych lub lepszych parametrach:

- system operacyjny: Android
- procesor: 2x2,73 GHz + 2x2,6 GHz + 4x2,0 GHz
- typ procesora: Ośmiordzeniowy
- pamięć RAM: 12 GB
- pamięć wbudowana: 128 GB
- rozdzielczość wyświetlacza: 3200 x 1440 (Quad HD+) 6,7"
- wymiary: 161.9 x 73.7 x 7.8 mm
- bateria: 4500 mAh
- sieci: GSM, 2G,3G,4G,5G Dual SIM
- aparat z tyłu: 12.0 MP + 12.0 MP + 64.0 MP + VGA
- aparat z przodu: 10, Mpx
- waga maksymalna: 186 g
- standard karty SIM: nano SIM
- Bluetooth: v5.0
- WiFi: v802.11 ac/ax
- USB typ C
- Obsługa NFC

B) Telefon typu B sztuk 4 o poniższych lub lepszych parametrach:

- system operacyjny: Android
- procesor: minimum 2x2.2 GHz + 6x1.8 GHz
- typ procesora: Ośmiordzeniowy
- pamięć RAM: 6 GB
- pamięć wbudowana: 128 GB
- rozdzielczość wyświetlacza: 1080 x 2400 (FHD+); 6,5"
- wymiary: 158.9 x 73.6 x 8.7mm
- bateria: 4500 mAh
- sieci: GSM, 2G,3G,4G,5G Dual SIM
- aparat z tyłu: 48.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP + 5.0 MP
- aparat z przodu: 32 Mpx
- waga maksymalna: 187 g
- standard karty SIM: nano SIM
- Bluetooth: v5.0
- WiFi: v802.11 ac
- USB typ C
- Obsługa NFC

C) Telefon typu C sztuk 1 o poniższych lub lepszych parametrach:

- system operacyjny: Android
- procesor: minimum 2x2,73 GHz + 2x2,5 GHz + 4x2,0 GHz
- typ procesora: Ośmiordzeniowy
- pamięć RAM: 12 GB
- pamięć wbudowana: 256 GB
- rozdzielczość wyświetlacza: 3200 x 1440 (Quad HD+) 6,9"
- wymiary: 164.8 x 77.2 x 8.1 mm



- bateria: 4500 mAh
 - sieci: GSM, 2G,3G,4G,5G Dual SIM
 - aparat z tyłu: 108 x 12 x 12 Mpx
 - aparat z przodu: 10Mpx
 - waga maksymalna: 208 g
 - standard karty SIM: nano SIM
 - Bluetooth: v5.0
 - WiFi: 802.11 ax
 - USB typ C
 - Obsługa NFC
 - Rysik: Tak
3. **Wykonawca w ramach miesięcznych opłat dodatkowo zapewni:**
- Bezpłatną aktywację kart SIM;
 - Usługę poczty głosowej;
 - Identyfikację numeru rozmówcy;
 - Powiadomienie o próbie połączenia (SMS);
 - Bezpłatne połączenia przychodzące;
 - Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 72 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru.
4. **Karty SIM:**
- karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 cyfrowym kodem PIN;
 - w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK;
 - Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM;
 - karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny;
 - dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.
5. **Aparaty telefoniczne:**
- Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent;
 - Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
 - Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela. Dokumenty, o których mowa powyżej muszą być dostarczone w dniu dostawy sprzętu.
 - Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją;
 - Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
6. **Wymagania dodatkowe:**
- Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo;
 - Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania;
 - Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy;



- Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF);
- Wykonawca zapewni możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel;
- W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy;
- Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną;
- Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy sprzętu będzie podpisany bez zastrzeżeń, przez obie Strony umowy, Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony sprzęt staje się własnością Zamawiającego.

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 2460 ze zm.).

§ 4.

1. Wykonawca gwarantuje stałe ceny netto przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Łączna maksymalna wartość umowy wynosi zł **brutto** (słownie:), w tym: podatek VAT:zł (słownie:), wartość netto:zł (słownie:).
3. Ceny określone w ofercie Wykonawcy są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 i 2 niniejszej umowy.
4. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za okres rozliczeniowy, na podstawie prawidłowo wystawionej, raz na miesiąc, faktury zbiorczej przekazanej Zamawiającemu w formie papierowej na adres: *SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock*. Termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty jej wystawienia, pod warunkiem, że faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu, najpóźniej na 14 dni przed terminem zapłaty.
6. Zamawiający przewiduje również możliwość przesłania faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania na koncie Zamawiającego: <https://pefexpert.pl/zaloguj>, adres PEF: NIP 7741002289
7. Wykonawca zobowiązuje się rozliczyć wartość telefonów komórkowych w okresie 24 miesięcy w równych ratach płatnych wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne.
8. Za datę dokonania płatności faktur Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia do banku prowadzącego jego rachunek.
9. Ostateczna wartość umowy może ulec zmniejszeniu i będzie uzależniona od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego w okresie trwania umowy. Ceny nie mogą ulec podwyższeniu przez cały okres trwania umowy. Obniżenie cen jest dopuszczalne w każdym momencie i nie wymaga aneksu do umowy.
10. W przypadku niewyczerpania kwoty netto, określonej w ust. 2, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
11. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia, w tym: koszty uruchomienia, koszt obsługi serwisowej w czasie trwania gwarancji, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT oraz podatek akcyzowy, jeżeli są należne, wszelkie inne obciążenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
12. Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, może pociągnąć za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2 i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
13. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzitelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy. Czynność prawna dokonana bez tej zgody jest nieważna, co stanowi



konsekwencję postanowień art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.).

14. Zamawiający nie udziela zaliczek na realizację przedmiotu umowy.

§ 5.

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest tel., e-mail:
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest tel., e-mail:
3. Wykonawca ma obowiązek wobec Zamawiającego m.in.:
 - a) informowania o planowanych przerwach w dostępie do usług - z odpowiednim wyprzedzeniem, informując jednocześnie o przewidywanym czasie przywrócenia funkcjonowania usług;
 - b) świadczenia bezpłatnego wsparcia technicznego dla sprzętu w okresie gwarancji.
4. Do obowiązków Zamawiającego należy m.in.:
 - a) współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w tym niezwłoczne dostarczanie niezbędnych informacji oraz dokumentów,
 - b) udostępnienie wszelkiej potrzebnej infrastruktury i innych zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia,
 - c) dokonanie na wezwanie Wykonawcy odbioru przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego.

§ 6.

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy lub do wyczerpania kwoty netto, o której mowa w § 4 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem że Umowa wchodzi w życie z dniem 02 grudnia 2020 r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 03 grudnia 2020 roku godz. 0:00 i zobowiązany jest przedstawić protokół z wykonania tej czynności.
3. Wykonawca na 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług zobowiązany jest dostarczyć urządzenia o parametrach nie gorszych, jak opisane w opisie przedmiotu zamówienia, a wskazanych w ofercie - Załącznik do umowy.

§ 7.

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego sprzętu.
2. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Do dostarczonego sprzętu objętego gwarancją, Wykonawca załącza wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
4. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego sprzętu będącego na gwarancji w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą elektroniczną, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Zamawiający, po otrzymaniu od Wykonawcy wstępnej analizy kosztów naprawy.
5. Wykonawca zapewnia na własny koszt transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu na adres wskazany przez Zamawiającego.
6. W przypadku konieczności wymiany karty SIM, Wykonawca umożliwi odbiór duplikatu karty w swoim Salonie Sprzedaży osobom uprawnionym do posiadania hasła dostępu ze strony Zamawiającego lub prześle na adres SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock.

§ 8.

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu realizacji umowy w zakresie terminów uruchomienia usług, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 0,5% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia tj. do 7 dni, a jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni w wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 4.
2. Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,4% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, a jeżeli opóźnienie będzie trwać dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni, kary umowne w wysokości 1% wartości



brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy lub odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 4.

3. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawnionych przez Wykonawcę.
5. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowane zamówienie, z uwzględnieniem przepisów Kodeksu Cywilnego.
8. Naliczanie kar, o których mowa powyżej nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 284).

§ 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym, w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych powierzonych Wykonawcy lub, które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest mu znana ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informatycznej bazie danych SP ZOZ WSPRITS w Płocku oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z tą ustawą.
3. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu ustawa o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 742) i zobowiązuje się nie ujawniać wiadomości stanowiących tajemnicę służbową, z którymi ewentualnie zapozna się podczas wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.

§ 10.

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego i naprawczego.

§ 11.

W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań przez Zleceniodawcę, ewentualne cesje należności mogą nastąpić wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot, zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.).

§ 12.

Strony podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy, na drodze bezpośrednich negocjacji. Jeśli po przeprowadzonych negocjacjach, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego według siedziby Zleceniodawcy.

§ 13.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla przedmiotu umowy.
2. Wykonawca do czasu niezakończonych rozliczeń wynikających z realizacji umowy, w tym okresie gwarancji i rękojmi, jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie prawnej formy prowadzonej działalności, o zmianie adresu siedziby firmy, ewentualnie o zmianie adresu jej w właściciela pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania oraz uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Regulamin świadczenia usług



telekomunikacyjnych, który będzie załącznikiem do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

§ 14.

1. Zamawiający posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015, PN-N-18001:2004. Strony umowy zobowiązują się do stosowania wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej umowy.
2. W czasie wykonywania usługi Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wyjaśnień, dotyczących przebiegu realizacji usługi w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od daty zgłoszenia udzielenia wyjaśnień.

§ 15.

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

§ 16.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

- Oferta Wykonawcy z dnia2020 r.
- Wymagania dla Podwykonawców w zakresie BHP i P.POŻ.
- Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

