**Kwestionariusz oceny jakości użytkowej oprogramowania**

Członek Komisji Przetargowej:

Imię i Nazwisko:

Nazwa Wykonawcy:

Numer i nazwa prezentowanego scenariusza:

Dotyczy zamówienia: „Zakup zaawansowanego systemu zarządzania jednostką administracyjną”

| **Pytanie** | | **Ocena punktowa[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Czy zastosowany w Systemie sposób organizacji interfejsu[[2]](#footnote-2) w tym jego układ, sposób organizacji menu, odpowiada oczekiwaniom użytkownika? Jest czytelny i zrozumiały? |  |
| 2. | Czy zastosowane nazewnictwo, oznaczenia, sformułowania są dla nas jasne i zgodne ze stosowanymi w danym zakresie/ obszarze nazwami i określeniami? |  |
| 3. | Czy różnego rodzaju typy informacji lub dane są na ekranie/ w oknach wyraźnie od siebie oddzielone i zorganizowane w sekcje/bloki, zapewniając w ten sposób czytelność przekazu informacyjnego (np. instrukcje dla operatora, a wyświetlane dane z rekordu)? Czy wiadomo, jakie informacje/dane są w każdym momencie wyświetlane na ekranie w poszczególnych oknach? |  |
| 4. | Czy ważne informacje są w jakiś sposób wyróżnione, np. podświetlone na ekranie/w oknie (np. pozycja kursora, identyfikator lub nazwa obiektu, komunikaty o błędach)? |  |
| 5. | Czy organizacja i podział menu, w tym wydzielenie funkcji nie powoduje konieczności nadmiernego wykonywania (i liczności) operacji, jakie musi wykonać użytkownik realizując określone zadania/procedury wskutek np. znaczącego „rozdrobnienia” funkcji? |  |
| 6. | Czy uruchomienie ważnej operacji jest poprzedzone dialogiem z użytkownikiem wymagającym jego świadomego potwierdzenia? Przykładowo, czy przy usuwaniu kartoteki/ dokumentu system pyta o to, czy użytkownik jest pewny, że chce wykonać tę operację? |  |
| 7. | Czy komunikat dialogowy jest zrozumiały, w szczególności sprecyzowane są konsekwencje potwierdzenia akcji przez użytkownika? |  |
| 8. | Czy komunikaty o błędach są zrozumiałe (napisane prostym językiem)? |  |
| 9. | Czy komunikaty o stanie wykonywanych operacji dostarczają wszystkich potrzebnych informacji, np. co system aktualnie robi albo czy właśnie poprawnie wykonał operację zapisu lub aktualizacji danych? |  |
| 10. | Czy zapewniono techniki wspomagania czynności operatora w zakresie wprowadzania danych, przyśpieszające ich wprowadzanie i minimalizujące popełnienie błędu (np. zastosowanie słowników, podpowiedzi, domyślne wypełnienie pól edycyjnych danych )? |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku

1. Punktacja: 0 – nie spełnia, 1 – spełnia. [↑](#footnote-ref-1)
2. Interfejs użytkownika to część systemu lub aplikacji, która odpowiedzialna jest za komunikowanie się z użytkownikiem. Innymi słowy, jest to ta część systemu, która jest widoczna dla użytkownika. Dzięki interfejsowi możliwa jest współpraca użytkownika z oprogramowaniem danego komputera. [↑](#footnote-ref-2)