**Znak postępowania: . …. . ………**

**zał. Nr 6 do SIWZ**

**Umowa nr ……………………..**

zawarta w dniu…………………………roku w Turku pomiędzy:

**Gmina Miejska Turek – Urząd Miejski w Turku**, z siedzibą w 62-700Turek, ul. Kaliska 59, NIP 668-19-30-498, REGON 311019384, reprezentowana przez: **Romualda Antosika–Burmistrza Miasta Turku**, przy kontrasygnacie **Małgorzaty Dziamary** - Skarbnika Miasta Turku, zwanym dalej w umowie „**ZAMAWIAJĄCYM”,**

a firmą/przedsiębiorcą:

………………………………………………………………………………… z siedzibą w ................................................................................... zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze

Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla……………………………………. pod nr…………………../prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą:….........................................................posiadającą REGON: .............. oraz NIP: .............................................. zwaną dalej w umowie „**WYKONAWCĄ”** reprezentowaną przez:

1. ................................................................................................................................

Wykonawca został wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (tj. - Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710 - dalej jako ustawa Pzp), którego przedmiotem jest: **Dostawa urządzeń, oprogramowania i usług w ramach realizacji projektu „Cyfrowa Gmina” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) na lata 2014-2020, pakiet REACTUE.**

# § 1

1.Przedmiot umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym również OPZ) stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

2.Przedmiot zamówienia obejmuje zakup i dostawę wraz z wniesieniem, instalacją wdrożeniem i przeszkoleniem personelu Zamawiającego . Miejscem dostawy jest budynek Urzędu Miejskiego w Turku. Osoba upoważniona przez Zamawiającego wskaże Wykonawcy miejsce tymczasowego składowania i instalacji dostarczonych pozycji zamówienia.

3. Przedmiot dostawy ma być fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad i kompletny posiadający wszelkie akcesoria, przewody, kable niezbędne do ich użytkowania, karty licencyjne, dane do autoryzacji na serwerach licencyjnych jeżeli jest taka potrzeba. . Zaoferowany sprzęt i oprogramowanie musi być kompletne i gotowe do użytkowania zgodnie z wymogami OPZ bez dodatkowych zakupów.

4. Dostarczony sprzęt i oprogramowanie pochodzić powinien z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających realizację uprawnień gwarancyjnych i licencyjnych.

5. Cały asortyment składający się na przedmiot zamówienia powinien być nowy, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych i uprzedniego używania tzn. że żadne urządzenie nie może być wcześniej używane, wyprodukowane nie wcześniej niż 5 miesięcy przed dostawą, być sprawne i posiadać wyposażenie niezbędne do funkcjonalnego działania. Dostarczony asortyment musi być odpowiednio zapakowany, aby zapobiec uszkodzeniu w czasie dostawy. Zamawiający wymaga, aby instrukcje do zamawianych towarów były w języku polskim.

1. Asortyment składający się na przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymogi norm określonych obowiązującym prawem.
2. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu z:
   1. kartą gwarancyjną,
   2. instrukcją obsługi i dokumentacją techniczną oferowanego sprzętu w języku polskim,
   3. dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.
   4. W przypadku oprogramowania powinien zawierać karty licencyjne
3. Wykonawca obowiązany jest przekazać zamawiającemu licencje jak również wszelkie prawa na dostarczone programy i systemy operacyjne, wystawione na rzecz Zamawiającego. Wykonawca dostarczy wszystkie programy w polskiej wersji językowej, wraz z dokumentacją w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć we własnym zakresie i na własny koszt przedmiot zamówienia pod adresy wskazane przez Zamawiającego w ust. 2, **w godzinach 8.00-13.00**.

Wykonawca odpowiada za dostarczany asortyment w czasie transportu. W przypadku uszkodzeń ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody.

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wszelkich szkód spowodowanych przez Wykonawcę i powstałych w trakcie realizacji zamówienia.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady przedmiotu zamówienia zmniejszające jego wartość lub użyteczność i w przypadku poniesienia z tego powodu strat, Wykonawca zobowiązuje się do ich pokrycia.
3. Po upływie termin określonego w **§**2 ust. 1 w przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia:
   1. są uszkodzone, posiadają wady uniemożliwiające używanie, a wady i uszkodzenia te nie powstały z winy zamawiającego lub
   2. nie spełniają wymagań zamawiającego określonych w OPZ lub
   3. dostarczone urządzenia nie odpowiadają pod względem jakości, trwałości funkcjonalności oraz parametrów technicznych

Wykonawca wymieni je na nowe, prawidłowe, na własny koszt w terminie nie dłuższym niż   
7 dni. Wyznaczenie Wykonawcy terminu określonego wyżej nie zwalania Wykonawcy z odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie niniejszej umowy, w szczególności ze zobowiązania do zapłaty kar umownych z tego tytułu przewidzianych w § 6 niniejszej umowy.

1. W przypadku stwierdzenia w/w okoliczności w trakcie trwania czynności odbiorowych Zamawiający ma prawo odmówić odbioru takiego sprzętu, a Wykonawca wymieni go na nowy, prawidłowy na własny koszt.
2. W przypadku czynności wdrożeniowych określonych w punkcie nr 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do SIWZ) Zamawiający i Wykonawca ustalą przebieg procesu wdrożeniowego, aby czynności podejmowane przez zespół wdrożeniowy nie utrudniały funkcjonowania infrastruktury Zamawiającego. Za skutki niewłaściwych działań wdrożeniowych pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca, chyba że Zamawiający wiedział o ryzyku i zgodnie postanowił, iż jest akceptowalne co zostało odnotowane w protokole. Odpowiedzialność dotyczy także szkód wynikłych w związku z tymi działaniami wobec osób trzecich.
3. Wszelkie sprawy, które mogą wyniknąć w toku realizacji postanowień wynikających z niniejszej Umowy rozstrzygać będą wspólnie upoważnieni przedstawiciele stron w trakcie protokołowanych spotkań i narad lub na podstawie prowadzonej korespondencji:
   1. ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną jest .............................................
   2. ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną jest .................................................

# § 2

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi 30 dni od dnia podpisania umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Zamawiający uzna zamówienie za zrealizowane po dostarczeniu urządzeń, oprogramowania i usługpotwierdzonych przez zamawiającego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
3. Na Wykonawcy ciąży obowiązek powiadomienia o każdym zagrożeniu terminowego wykonania umowy pojawiającego się w toku realizacji umowy.
4. Dopuszcza się wydłużenie terminu dostaw spowodowanych zdarzeniami losowymi związanymi z przedmiotem zamówienia niezależnych od Wykonawcy.

# § 3

1. Za prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: ……………………….. zł brutto

(słownie:………………………………………………………………………………………… ……………….).

1. Ceny jednostkowe określone w Ofercie Wykonawcy są niezmienne przez cały okres realizacji zamówienia i uwzględniają wynagrodzenie za wszystkie obowiązki Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy. Oznacza to, że ceny te zawierają wszystkie koszty związane z realizacją dostawy i świadczeniem przez Wykonawcę usług objętych umową wynikające wprost z umowy, jak również nie ujęte w jej treści, a niezbędne do jej prawidłowego wykonania, tj. podatek VAT, wszelkie prace przygotowawcze, koszty transportu, załadunku, rozładunku, wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez przedstawicieli Zamawiającego itp.
2. Podstawę wystawienia faktury stanowić będą **protokoły odbioru** potwierdzające prawidłowe wykonanie umowy pod względem ilościowym, jakościowym i terminowym oraz zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Przez dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Nieprawidłowe wystawienie faktury powoduje ponowny bieg terminów płatności po dokonaniu korekty i przedłożeniu jej Zamawiającemu.
5. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy …………………………………………. w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT wystawionej na:

Nabywca:

Gmina Miejska Turek

ul. Kaliska 59

62-700Turek

NIP 6681930498

Odbiorca:

Urząd Miejski w Turku

ul. Kaliska 59

62-700Turek

NIP 668-11-85-557

1. Wprowadza się następujące zasady dotyczące płatności wynagrodzenia należnego dla Wykonawcy z tytułu realizacji umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności:
   * 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikających z umowy z zastosowaniem **mechanizmu podzielonej płatności**, przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
     2. Wykonawca oświadcza, ze rachunek bankowy wskazany w Umowie:
        1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej,
        2. znajduje się w wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku o towarów i usług.

3) W przypadku gdy rachunek bankowy wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt 2, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

1. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom wraz z fakturą Wykonawca przedstawi pisemny wykaz podwykonawców z ich udziałem finansowym i rzeczowym oraz dowody zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom w zakresie wszelkich zobowiązań wynikających z udziału podwykonawcy i dalszego podwykonawcy w realizacji części zamówienia objętego fakturą. Brak potwierdzenia zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom wstrzymuje dokonanie zapłaty faktury. W przypadku gdy wykonawca realizuje zamówienia bez udziały podwykonawców do faktury Wykonawca przedłoży stosowne oświadczenie potwierdzające samodzielną realizację zamówienia.
2. Cesja wynagrodzenia wykonawcy jest dopuszczalna wyłącznie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.

**§4**

1. Strony zobowiązują się do potwierdzenia wykonania dostawy za pomocą protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli stron. Protokół będzie zawierał w szczególności: datę i miejsce sporządzenia, zestawienie ilościowe przekazanego towaru, model urządzenia, numer seryjny urządzenia informację o uwagach (w tym ewentualnych uszkodzeniach paczek) oraz podpisy stron. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia protokołu w wersji papierowej oraz edytowalnej.
2. Zamawiający dokona sprawdzenia przedmiotu umowy, co będzie polegało na upewnieniu się, że jest od zdatny do użytku, wolny od wad fizycznych, a w szczególności, że odpowiada opisowi zawartemu w Opisie Przedmiotu Zamówienia i złożonej ofercie Wykonawcy.
3. W razie stwierdzenia, że dostarczony towar nie jest zgodny ze specyfikacją określoną w OPZ i złożonej ofercie lub będzie niesprawny, jak również w przypadku stwierdzenia innego rodzaju nienależytego wykonania niniejszej umowy, Zamawiający wyznaczy termin nie dłuższy niż 7 dni do zastosowania się do postanowień niniejszej umowy oraz prawidłowego wykonania jej przedmiotu, pod rygorem odstąpienia od umowy i obciążenia Wykonawcy karami umownymi przewidzianymi w § 6 niniejszej umowy.
4. W przypadku odmowy dokonania odbioru przez Zamawiającego, w szczególności z powodu wad przedmiotu umowy (ilościowych i jakościowych), nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego przekażą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
5. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona po dostarczeniu przedmiotu zamówienia wolnego od wad. W takim przypadku za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego i wolnego od wad przedmiotu umowy.
6. Wyznaczenie Wykonawcy terminu określonego w ust. 4 nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie niniejszej umowy, w szczególności ze zobowiązania do zapłaty kar umownych z tego tytułu przewidzianych w § 6 niniejszej umowy.
7. Do obowiązku Wykonawcy należy skompletowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru (certyfikaty, atesty, karty techniczne, karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, licencje itp.).

# § 5

1. Okres rękojmi na dostarczone wyposażenie wynosi 24 miesiące liczone od daty podpisania Protokołu Odbioru.
2. Ponadto Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Wyposażenie na okres wskazany w złożonej ofercie na zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym, który stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Gwarancja rozpocznie swój bieg od dnia podpisania Protokołu odbioru określonego w § 2 ust. 2
4. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad poprzez naprawę lub wymianę urządzenia.
5. Warunki gwarancji:
   1. Wykonawca zapewnia, że sprzęt jest wolny od wad.
   2. Strony umowy ustalają następujące warunki serwisu i gwarancji:
      * Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe (zgłoszenie mailowe, telefoniczne): w następnym dniu roboczym.
      * Czas naprawy: 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia, w przypadku niemożliwości dokonania naprawy w tym terminie wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o porównywalnych parametrach, na swój koszt.
      * Miejsce naprawy: miejsce eksploatacji sprzętu na terenie miasta Turek
6. Termin określony w ust. 5 lit. b, usunięcie wad, odnosi się także do odpowiedzialności w ramach rękojmi.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą ochronę udostępnionych systemów lub zasobów informatycznych, polegającą w szczególności na zapewnieniu środków organizacyjnych, technicznych i prawnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji zgodnie z wymogami RODO - Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w tym zakresie.
8. Wykonawca obowiązany jest dokonać wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych jak sprzęt podlegający wymianie, gdy:
   1. sprzęt po trzech kolejnych naprawach dowolnego typu wykaże wady w działaniu - wymiana nastąpi w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia czwartej awarii,
   2. naprawa sprzętu lub jego części z powodu wad nieusuwalnych jest technicznie niemożliwa - wymiana nastąpi w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia awarii.
9. Na wymieniony sprzęt, gwarancja i rękojmia o której mowa ust. 2 biegnie od nowa, postanowienie to stosuje się odpowiednio do wszystkich istotnych elementów wymienionych w sprzęcie na nowe w okresie gwarancji.
10. Okres trwania gwarancji i rękojmi będzie automatycznie wydłużony od dnia zgłoszenia wady usterki lub nieprawidłowości działania sprzętu do czasu faktycznego naprawienia sprzętu i udostępnienia go Zamawiającemu.
11. Okres trwania gwarancji i rękojmi będzie automatycznie wydłużony od dnia zgłoszenia wady usterki lub nieprawidłowości działania sprzętu do czasu faktycznego naprawienia sprzętu i udostępnienia go Zamawiającemu.
12. Wyposażenie będzie serwisowane przez podmiot posiadający ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz autoryzację producenta danego sprzętu na wykonywanie tych usług. Na żądanie Zamawiającego dokumenty, o których mowa zostaną przedłożone Zamawiającemu.
13. Wykonawca zagwarantuje serwis techniczny dla dostarczonego przedmiotu zamówienia w okresie udzielenia gwarancji na zasadach określonych w OPZ

# §6

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
   1. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu zamówienia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
   2. za zwłokę w wymianie, o której mowa w § 1 ust. 12 w wysokości 100 zł, za każdy dzień zwłoki licząc od ustalonego w § 1 ust. 12 terminu,
   3. za zwłokę w usunięciu wad i usterek zgłoszonych w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu zamówienia określonego w § 3 ust. 1 , za każdy dzień zwłoki licząc od ustalonych w § 5 terminów usunięcia wad/usterek,
   4. za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu zamówienia określonego w § 3 ust. 1 .
2. Poprzez podpisanie niniejszej umowy, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego podnoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na ogólnych zasadach art. 471 Kodeksu cywilnego.
4. Strony uzgadniają że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie potrącane będą z wystawianej przez Wykonawcę faktury, a gdyby okazało się to niemożliwe, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar na rachunek Zamawiającego w ciągu 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosić będzie nie więcej niż 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. l.

# §7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy gdy:
   1. Wykonawca zwleka z usunięciem wad i/lub usterek więcej niż 14 dni od terminów określonych w § 1 ust. 12 lub w § 5 - w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o upływie 14 - dniowego terminu zwłoki w realizacji przez

Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych,

* 1. Wykonawca nie realizuje zamówienia zgodnie z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne i pomimo pisemnego lub przesłanego droga elektroniczną wezwania otrzymanego od Zamawiającego nie przystąpił do realizacji umowy zgodnie z jej warunkami - w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego danej okoliczności,
  2. suma kar umownych naliczonych na postawie § 6 ust. 5 przekroczy 30% wartości umowy,

1. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający: odmawia bez wskazania uzasadnionej przyczyny odbioru dostarczonych urządzeń i pomimo pisemnego lub przesłanego droga elektroniczną wezwania nie przystąpił do czynności odbioru - w terminie 14 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Wykonawcę w w/w wezwaniu na przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru dostarczonych urządzeń.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronieZamawiającego lub bez podania przyczyny przez Zamawiającego czy racjonalnych powodów Zamawiający wypłaci Wykonawcy karę umowną 1% wartości przedmiotu zamówienia.

# § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści umowy w stosunku do oferty, na pod­ stawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w obszarze:
   1. zmiany producenta lub modelu sprzętu (zastąpienie produktu lub rozszerzenie asortymentu o produkt równoważny lub wyższej jakości) w przypadku:
      * zaprzestania wytwarzania produktu objętego umową, w tym czasowego wstrzymania produkcji, pod warunkiem iż odpowiednik jest tej samej lub wyższej jakości, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
      * wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
      * zmiany numeru katalogowego produktu, nazwy produktu, przy zachowaniu jego parametrów,
   2. zmiany porządkujące i informacyjne zmiany postanowień umowy, w szczególności związane ze zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) stron umowy i osób reprezentujących strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych).
2. Zmiany w umowie mogą być dokonywane tylko pisemnie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

# §9

Strona dążąca do zmiany treści umowy jest obowiązana przedstawić argumenty uzasadniające zmianę. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

# § 10

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony zobowiązane są wyjaśnić na drodze postępowania reklamacyjnego, a w przypadku braku porozumienia na drodze postępowania sądowego. W sprawach spornych sprawy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

# § 11

1. Integralną częścią umowy jest:
   1. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
   2. Oferta Wykonawcy z dnia ………
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA