



**DOLNY  
ŚLĄSK**

WSzSL/FZ/072/194 /19

Legnica, 23-10-2019r.

**Do wszystkich zainteresowanych:**

**Dotyczy: POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA DOSTAWĘ APARATÓW DO ZNIECZULENIA, MIKROSKOPU OPERACYJNEGO, WIEŻY DO WIDEOBRONCHOSKOPII ORAZ WÓZKA DO PRZEWOZU CHORYCH  
znak sprawy WSzSL/FZ-56/19**

**Pytania dotyczące Pakietu 3**

Procesor obrazu. Punkt A

Czy Zamawiający dopuści do oceny procesor obrazu zintegrowany ze źródłem światła?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

Pkt. 2 Czy Zamawiający dopuści wyjścia/wejścia sygnału min.: DVI-D x 2, RGB-TV x 1, S-Video x 1, Video x 1? Czy Zamawiający dopuści sygnał wyjścia: DVI?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

Punkt 6: Czy Zamawiający, zrezygnuje z zapisu używania znaków diakrytycznych, gdyż wskazuje to tylko na jednego producenta i dostawcę, przy zastosowaniu oprogramowania do archiwizacji nie ma to wpływu na zapis?

**Odpowiedź:** Jest to parametr punktowany.

Punkt 12: Czy Zamawiający dopuści w przypadku wybrania najkorzystniejszej oferty i udostępni port w systemie archiwizacji, w celu podłączenia do systemu?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

Źródło światła. Punkt B

Punkt 2 i 3: Czy Zamawiający dopuści zapis: Oświetlenie główne LED lub Ksenon 300W?

Najnowsze modele źródła światła, mają żywotność min. 10 000 godzin, oznacza to zmniejszenie kosztów zakupów lamp żarówek. W związku z tym, czy zamawiający życzy sobie nowe technologie video procesora o obrazie 1080 HD, zasadnym jest by dostawca mógł zapewnić potrzeby energetyczne, poprzez dostarczenie takiego urządzenia w ramach równości konkurencji. Oznacza to dostarczenie przez dostawcę min. 20 lamp o żywotności 500 godzin pracy lub urządzenia pracującego min 10 000 godzin.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na oświetlenie LED, nie wymaga dostarczenia lamp ani urządzenia, o których mowa w zdaniu ostatnim powyżej.

Pkt. 4 Czy Zamawiający dopuści min. 3 stopnie natężenia światła?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

Bronchoskop zabiegowy. Punkt C

Pkt. 7: Czy Zamawiający dopuści do oceny endoskop, który posiada trzy przyciski programowalne z czego dwa przyciski na rękojeści endoskopu i jeden na panelu procesora ?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

Pkt. 9: Czy Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu, gdyż to wskazuje tylko na jednego producenta?

**Odpowiedź:** Jest to parametr punktowany.

Pkt. 10: Czy Zamawiający dopuści aparat w pełni zanurzalny, z jedną nakładką gumową na system zabezpieczający?

**Odpowiedź:** Nie.

Pkt. 11: Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu w pkt. 11?

**Odpowiedź:** Nie.

Pkt. 12: Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu w pkt.?

**Odpowiedź:** Nie.

Bronchoskop diagnostyczny. Punkt D

Punkt 1: Czy Zamawiający dopuści średnica zewnętrzna końcówki sondy endoskopowej 4,9 mm ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

Punkt 7 : Czy Zamawiający dopuści do oceny endoskop, który posiada trzy przyciski programowalne z czego dwa przyciski na rękojeści endoskopu i jeden na panelu procesora?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

Punkt 9: Czy Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu, gdyż to wskazuje tylko na jednego producenta?

**Odpowiedź:** Jest to parametr punktowany.

Punkt 10: Czy zamawiający dopuści aparat w pełni zanurzalny, z jedną nakładką gumową na system zabezpieczający?

**Odpowiedź:** Nie.

Pkt. 11: Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu w pkt. 11?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zrezygnuje z przedmiotowego zapisu.

Pkt. 12: Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu w pkt.?

**Odpowiedź:** Nie.

Myjnia endoskopowa . Punkt F

Punkt 2: Czy zamawiający dopuści myjkę endoskopową na dwa endoskopy, przeznaczoną do mycia i dezynfekcji wszystkich typów zanurzalnych endoskopów giętkich, ładowana od góry, otwieranie pokrywy wanny za pomocą przycisku nożnego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

Punkt 3: Czy Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu na rzecz, panel sterujący w języku polskim, możliwość indywidualnego programowania pracy urządzenia przez użytkownika, 4 programy automatycznego mycia i dezynfekcji, posiada wyświetlacz wskazujący poszczególne fazy danego cyklu?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza panel sterujący w języku polskim.

Punkt 4: Czy Zamawiający zrezygnuje z tego punktu, wskazuje to tylko na jednego producenta, na rzecz, wanny, która powoduje łatwiejszy montaż endoskopów, bez narażania na dodatkowe uszkodzenie mechaniczne?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z wanną.

Punkt 5: Czy Zamawiający odstąpi od zapisu i zrezygnuje z „Opcjonalna możliwość zastosowania kosza do mycia troakarów i optyk laparoskopowych” – gdyż nie ma to wpływu na sam proces i dezynfekcję endoskopów?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zrezygnuje z przedmiotowego zapisu.

Punkt 9: Czy Zamawiający dopuści myjkę endoskopową, która posiada filtr węglowy pochłaniający opary smrodków dezynfekcyjnych?

**Odpowiedź:** Nie.

Punkt 12: Czy Zamawiający dopuści myjkę endoskopową zasilaną prądem 220/230 V, ułatwia to montaż i demontaż, nie powoduje to dodatkowych kosztów montażowych oraz eksploatacyjnych?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

Punkt 14: Czy Zamawiający dopuści do oceny obudowę komory wykonaną z odpowiednich materiałów kwasoodpornych ?

**Odpowiedź:** Nie.

### Pytania dotyczące Pakietu 1

1. Pkt 1 Czy Zamawiający wymaga, aby aparat był wyposażony w hamulec centralny minimum dwóch przednich kół?  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie stawia takiego wymagania.
2. Pkt 2 Czy Zamawiający dopuści błąd do pisania wbudowany, ze składaną półką boczną? Jest to rozwiązanie równoważne, konstrukcyjne, nie mające żadnego znaczenia klinicznego.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.
3. Pkt 3 Czy Zamawiający dopuści i przyzna punkty w ocenie technicznej za wbudowane, dwustopniowe oświetlenie blatu z regulowanym płynnie natężeniem światła?  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy, lecz nie przyzna punktów za proponowane rozwiązanie.
4. Pkt 7 Czy Zamawiający dopuści reduktory zintegrowane z aparatem?  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.
5. Pkt 8 Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat do znieczulenia bez ogrzewanego układu okrężnego, z układem wystającym poza obrys podstawy? System posiada podgrzewane czujniki przepływu. Jest to nowoczesne rozwiązanie zapobiegające przegrzaniu mieszaniny oddechowej i pacjenta.  
**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.
6. Pkt 11 Czy Zamawiający dopuści aparat do znieczulenia wyposażony w pneumatyczny mieszalnik świeżych gazów zapewniający stabilne stężenie tlenu?  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.
7. Pkt 13 W celu dbałości o koszty zabiegu, czy Zamawiający będzie wymagał możliwości oceny zużycia środka wziewnego w godzinie znieczulenia w ml z podaniem kosztu w jednostce walutowej /godz?  
**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.
8. Pkt 15 Czy Zamawiający dopuści zastawkę APL z funkcją natychmiastowego zwolnienia ciśnienia w układzie poprzez skręcenie zastawki do minimum? Opisane rozwiązanie jest parametrem charakterystycznym dla konkretnego producenta, co utrudnia złożenie konkurencyjnej oferty.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.
9. Pkt 18 Czy Zamawiający dopuści rurę do ewakuacji bez mankietu ze specjalnymi otworami? Jest to rozwiązanie charakterystyczne dla jednego producenta.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.
10. Pkt 19 Czy Zamawiający dopuści i będzie wymagał respiratora obsługiwanego za pomocą pokrętła funkcyjnego i/lub przycisków wyboru oraz ekranu dotykowego? Jest to rozwiązanie o wiele bardziej nowoczesne i praktyczne.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy lecz nie wymaga takiego respiratora.
11. Pkt 20 Czy Zamawiający dopuści respirator z napędem pneumatycznym? Obecny zapis wskazuje na jednego wykonawcę  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza urządzenie z napędem pneumatycznym.
12. Pkt 21 Czy Zamawiający dopuści i przyzna punkty w ocenie technicznej za ekran respiratora kolorowy, LCD, o przekątnej 15 cali na ruchomym ramieniu aparatu? Jest to rozwiązanie o wiele bardziej nowoczesne i funkcjonalne.  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie przyzna punktów, ale umożliwia Wykonawcy złożenie takiej oferty.
13. Pkt 30, 31 Czy Zamawiający zgodzi się na zrezygnowanie z funkcji opisanych w punktach 30, 31? Parametry te są spełnione tylko przez aparat z napędem elektrycznym, oferowanym przez jednego konkretnego producenta.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza urządzenie nieposiadające przedmiotowych funkcji; zmienione zostają zasady – przedmiotowe parametry będą podlegać punktacji.
14. Pkt 33 Czy Zamawiający dopuści regulację częstości oddechu od 4 do 100 odd/min?  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.
15. Pkt 34 Czy Zamawiający dopuści regulację objętości oddechowej w trybie VCV od 20 ml oraz w trybie PCV od 5 ml?  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

16. Pkt 35 Czy Zamawiający dopuści zakres regulacji PEEP od 4 do 30 cmH<sub>2</sub>O?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

17. Pkt 36 Czy Zamawiający dopuści regulację ciśnienia wdychu przy PCV 5 do 60 cm H<sub>2</sub>O?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

18. Pkt 37 Czy Zamawiający dopuści regulację czułości wyzwalacza przepływowego 0,2 do 10 [l/min]?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy.

19. Pkt 52 Czy Zamawiający dopuści aparat bez podgrzewanego układu oddechowego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

20. Pkt 53 Czy Zamawiający dopuści aparat do znieczulenia wyposażony w test kontrolny sprawdzający urządzenia wymagający ingerencji użytkownika w trakcie trwania procedury?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza propozycji Wykonawcy.

21. Pkt 54 Czy Zamawiający dopuści aparat do znieczulenia z w pełni automatyczną kalibracją modułu gazowego, niewymagającą udziału serwisu, personelu i akcesoriów (np. tzw. gazu testowego) z kalibracją modułu przez serwis z użyciem gazu kalibracyjnego podczas okresowych przeglądów aparatu? Takie rozwiązanie pozwala na okresowe sprawdzenie działania modułu gazowego i jego pewne i prawidłowe działanie.

**Odpowiedź:** Tak.

22. Pkt 63 Czy Zamawiający dopuści i będzie wymagał sterowania monitora za pomocą pokrętle oraz ekranu dotykowego? Jest to rozwiązanie znacznie bardziej nowoczesne i praktyczne.

**Odpowiedź:** Zamawiający umożliwi Wykonawcy złożenie takiej oferty lecz nie stawia takiego wymagania.

23. Pkt 65 Czy Zamawiający dopuści i przyzna punkty w ocenie technicznej za monitor mocowany na ruchowym ramieniu aparatu, umożliwiającym dostosowanie jego położenia do aktualnych potrzeb użytkownika?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przyzna punktów, ale umożliwi Wykonawcy złożenie takiej oferty.

24. Pkt 73 Pkt 3 Czy Zamawiający dopuści impedancyjny pomiar oddechu w zakresie 1-200 odd/min z dokładnością  $\pm 1$  odd/min. w zakresie od 0 do 120 odd/min i  $\pm 3$  odd/min. w zakresie od 121 do 200 odd/min.?

**Odpowiedź:** Tak.

25. Pkt 75 Czy Zamawiający dopuści szerszy zakres pomiarowy od 15 do 260 mmHg?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza szerszy zakres pomiarowy.

26. Pkt 76 Czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia również mankietu walidowanego do pomiaru na przedramieniu u pacjentów otyłych?

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

27. Pkt 77 Czy Zamawiający dopuści kardiomonitor bez możliwości rozbudowy do 8 kanałów IBP?

**Odpowiedź:** Nie.

28. Pkt 81 Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu pomiaru temperatury głębokiej z czujnika temperatury mocowanego na czole? Parametr ten wskazuje na jednego producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, iż jest to parametr punktowany.

29. Pkt 82 Czy Zamawiający dopuści pomiar saturacji metodą TruSignal?

**Odpowiedź:** Nie.

30. Pkt 84 Czy Zamawiający dopuści kardiomonitor z możliwością zmiany w przyszłości na pomiar metodą Masimo SET?

**Odpowiedź:** Tak.

31. Pkt 86 Czy Zamawiający dopuści pomiar głębokości znieczulenia metodą entropii?

**Odpowiedź:** Nie.

#### Pytania dotyczące projektu umowy dla Pakietu 3

1. Dotyczy projektu umowy, paragraf 5, ustęp 1, podpunkt a): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej do 2% wynagrodzenia brutto?

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

2. Dotyczy projektu umowy, paragraf 5, ustęp 3, podpunkt 2): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu na usunięcie wad do 7 dni roboczych?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na przedmiotową zmianę w zakresie Pakietu 3.

3. Dotyczy karty gwarancyjnej (Załącznik nr 2 do umowy), paragraf 2, ustęp 10: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zagwarantowanie dostępności części zamiennych przez okres 8 lat?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na przedmiotową zmianę w zakresie Pakietu 3.

4. Dotyczy karty gwarancyjnej (załącznik nr 2 do umowy), paragraf 3, ustęp 8: Prosimy o usunięcie zapisu: „fabrycznie nowego urządzenia”?

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa frazę „fabrycznie nowego” w zakresie Pakietów 1-3.

5. Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia, pakiet 3, tabela B – rok produkcji: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaferowanie sprzętu wyprodukowanego nie wcześniej niż w 2019 roku, bez określania kwartału?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

### Pytania dotyczące przedmiotu zamówienia i zapisów umownych

1. Mając na względzie zapisy §4 ust. 2 projektu umowy dla Pakietów od 1 do 3, prosimy o informację, czy Zamawiający oczekuje kalkulacji ceny oferty (rat) w oparciu o koszt finansowania płatności ratalnej (tzw. prowizji) czy w oparciu o odsetki?

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje zapisy siwz zmieniając formułę zakupu na zakup z finansowaniem.

2. W przypadku jeśli Zamawiający oczekuje kalkulacji ceny oferty (rat) w oparciu o koszt finansowania płatności ratalnej, prosimy Zamawiającego o usunięcie z §4 ust. 2 projektu umowy dla Pakietów od 1 do 3 następującego zdania: „wysokość drugiej zostanie powiększona o przysługujące Wykonawcy odsetki umowne w wysokości odsetek ustawowych, o których mowa w art. 359 §2 Kodeksu Cywilnego.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował wzór umowy dostosowując zapisy do zmian, o których mowa w odpowiedzi powyżej.

3. W przypadku jeśli Zamawiający oczekuje kalkulacji ceny oferty (rat) w oparciu o odsetki, prosimy o informację, czy Zamawiający oczekuje aby odsetki były liczone jako oprocentowanie bieżące oparte na stopie równej stopie procentowej odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych?

**Odpowiedź:** Odsyłamy do odpowiedzi na Pytanie 1

4. W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, prosimy o wyjaśnienie czy część odsetkowa obliczona dla wszystkich rat ma być w całości wliczona w drugą ratę czy doliczana odpowiednio do każdej raty począwszy od drugiej?

**Odpowiedź:** Odsyłamy do odpowiedzi na Pytanie 1.

5. W przypadku odpowiedzi pozytywnej na dwa powyższe pytania, prosimy o potwierdzenie, że odsetki wskazane w ofercie mają być naliczone od dnia hipotetycznego protokołu odbioru i nie będą ulegały przeliczeniu po protokole odbioru. W przypadku odmiennej interpretacji prosimy o dokładne określenie jak należy obliczyć te odsetki do oferty.

**Odpowiedź:** Odsyłamy do odpowiedzi na Pytanie 1.

6. Ze względu na fakt, iż odsetki podlegają stawce podatku VAT „zw.” prosimy Zamawiającego o wyodrębnienie w formularzu cenowym odsetek i/ lub prowizji czyli tzw. kosztu finansowania płatności ratalnej - w chwili obecnej Zamawiający zakłada tylko pozycje objęte podatkiem VAT 8% lub 23%, więc nie ma możliwości złożenia ważnej oferty. Ponadto z uwagi na ratalną formę płatności dopuszczenie wyodrębnienia kosztu finansowania płatności ratalnej i/ lub odsetek w formularzu cenowym pozwoli uniknąć 8% lub 23% podatku VAT od finansowania, gdyż finansowanie jako odrębna usługa zgodnie z posiadaną przez Wykonawcę interpretacją podatkową otrzymaną od Ministerstwa Finansów jest zwolnione z podatku VAT (stawka podatku VAT zw.) i w przypadku wyodrębnienia na formularzu Zamawiający uzyska cenę ofert od wykonawcy niższą o stawkę podatku VAT czyli o 8% lub 23% co będzie oczywiście bardzo korzystne dla Zamawiającego. Propozycję dopuszczenia zmienionego formularza cenowego dla Pakietów od 1 do 3 prezentuję poniżej:

Tabela C – Cena

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa	Wartość netto	Stawka podatku	Wartość brutto
-----	----------------------	------	-------	------------------	---------------	----------------	----------------

				netto		VAT %	
1	A	B	C	D	E=CxD	F	G=E powiększone o należny podatek VAT
2	Koszt finansowania płatności ratalnej	1	usł			zw	

**Odpowiedź:** W związku z modyfikacją siwz polegającą na zmianie zasad udzielenia zamówienia w przedmiotowym zakresie. Zamawiający dostosował odpowiednio Załącznik 2A w zakresie Pakietów od 1 do 3

7. Prosimy o odniesienie się w treści Rozdziału II pkt 1 i pkt 3 lit a) SIWZ oraz w treści preambuły wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3 oraz 4 do aktualnego numeru Dziennika Ustaw dla ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. Dz.U. 2019 poz. 1843.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż w treści Rozdziału III siwz znajduje się ustęp o następującym brzmieniu: „6. Ilekroć w treści niniejszej siwz wskazano akty prawne należy przyjąć, że zostały one przywołane w brzmieniu aktualnym na dzień wszczęcia przedmiotowego postępowania.” Jednocześnie informujemy, iż w umowach z wykonawcami zostanie wpisany aktualny Dziennik Ustaw.

8. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż termin wskazany w §2 ust. 7 wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3 nie ma wpływu na podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego z dostawy i montażu sprzętu, o którym mowa §2 ust. 8.

**Odpowiedź:** Ma wpływ, gdyż stanowi podstawę do wystawienia faktury. Wykonawca może przeprowadzić szkolenie w dniu wykonania obowiązków określonych w §2 ust. 7.

9. Prosimy o wyjaśnienie, jakiego terminu realizacji dla Pakietu nr 4 Zamawiający oczekuje. W SIWZ został wskazany jeden termin realizacji dla wszystkich pakietów tj. 42 dni od dnia zawarcia umowy, natomiast we wzorze umowy dla Pakietu nr 4 jest wskazany termin 35 dni od dnia zawarcia umowy. Prosimy o ujednoczenie zapisów SIWZ i wzoru umowy w ww. zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający poprawia omyłkę pisarską we wzorze umowy. Prawidłowy termin to 42 dni.

10. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ należy złożyć wraz z ofertą jeden na wszystkie Pakietu do jakich Wykonawca będzie składał ofertę, czy dla każdego Pakietu osobny?

**Odpowiedź:** Załącznik nr 2 można złożyć w jednym egzemplarzu; Załącznik 2A w wybranym przez Siebie zakresie.

11. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w pkt. 5 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ i nadanie mu brzmienia: „Akceptuję termin płatności wymagany przez Zamawiającego – zgodnie ze wzorem umowy dla danego Pakietu”. Pragniemy zauważyć iż sposób zapłaty i terminy płatności są inne dla każdego Pakietu zgodnie ze wzorami umów załączonymi do SIWZ. W związku z czym, pozostawienie w pkt. 5 terminu 60 dni jest sprzeczne z zapisami SIWZ i wzorów umów.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował zapis nadając mu nowe brzmienie.

12. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści złożenie oświadczenia Wykonawcy/ producenta/ dystrybutora potwierdzającego spełnienie parametrów ocenianych wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia w przypadku gdy nie wszystkie parametry sprzętu będą potwierdzone w folderach, ulotkach informacyjnych, kartach technicznych czy katalogach. Należy wskazać, że nie wszystkie parametry oferowanego sprzętu mogą znaleźć odzwierciedlenie w katalogach, folderach, broszurach.

**Odpowiedź:** Zamawiający określił w Rozdziale VII pkt 1.4. oraz w pkt. 4.5 jakich dokumentów i oświadczeń oraz na jakim etapie postępowania oczekuje.

13. Mając na względzie miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary określonej w §5 ust. 1 lit. a) wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3 i dla Pakietu 4 do 3%.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

14. Mając na względzie miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary określonej w §5 ust. 1 lit. c) wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3 do 250 zł.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

15. Mając na względzie miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary określonej w §5 ust. 1 lit. c) wzoru umowy dla Pakietu 4 do 250 zł.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

16. Prosimy o zmianę kary umownej zawartej w §5 ust. 1 lit. b) oraz e) wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3, § ust. 1 lit. b) wzoru umowy dla Pakietu 4 oraz §2 ust. 5 lit. D) Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy i naliczanie jej za każdy dzień „zwłoki” a nie „opóźnienia”. Zapisy w dotychczasowej formule powodują, iż wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej nawet w sytuacji, gdy nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie umowy w terminie.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapisy siwz bez zmian.

17. Mając na względzie miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary określonej w §5 ust.2 wzoru umowy dla Pakietu od 1 do 3 oraz Pakietu 4 do 5%.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

18. Zgodnie z zasadą równości stron umowy Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do wzoru umowy kary obciążającej Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za nieuzasadnione zerwanie umowy z winy Zamawiającego w wysokości analogicznej jak w §5 ust. 2 wzoru umowy.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

19. Prosimy Zamawiającego o zmianę postanowienia §5 ust. 4 wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3 i nadanie mu brzmienia: „Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia przesłanek, o których mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od podjęcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy”. Pragniemy zauważyć, iż pozostawienie zapisów w obecnym brzmieniu jest nieprecyzyjne.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

20. Prosimy Zamawiającego o zmianę postanowienia §5 ust. 3 wzoru umowy dla Pakietu 4 i nadanie mu brzmienia: „Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia przesłanek, o których mowa w ust. 2 w terminie 30 dni od podjęcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy”. Pragniemy zauważyć, iż pozostawienie zapisów w obecnym brzmieniu jest nieprecyzyjne.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

21. Mając na względzie równość stron umowy zwracamy się z prośbą o zmianę treści §5 ust. 6 wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 3 oraz §5 ust. 5 wzoru umowy dla Pakietu 4 poprzez nadanie mu brzmienia: „Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych”.

22. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu §1 ust. 5 Karty Gwarancyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy i nadanie mu treści: „Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad, termin gwarancji biegnie zgodnie z następującymi ustaleniami. W przypadku wymiany części lub zespołu na nową (nowy) gwarancja biegnie od nowa przez okres 6 miesięcy lub jeśli pozostały okres gwarancji na dostarczony przedmiot zamówienia jest dłuższy niż 6 miesięcy to gwarancja na dany podzespół lub element upływa z końcem upływu gwarancji na przedmiot zamówienia. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać”. Usługi gwarancyjne de facto nie są bezpłatne a ich koszt przez każdego z Wykonawców jest uwzględniany w cenie oferty. Obecna treść wymogu w praktyce oznacza gwarancję dożywotnią oraz scedowanie całości obciążenia na Wykonawcę. Taka praktyka stanowi naruszenie natury stosunku zobowiązaniowego i znacząco narusza równowagę stron.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

23. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z § 1 ust. 6 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy zdania „z tym zastrzeżeniem że strony rozszerzają rękojmię w ten sposób, że w przypadkach gdy okres rękojmi określony w przepisach prawa jest krótszy niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, okres rękojmi przedłuża się na okres udzielonej gwarancji”. Pojęcia gwarancji i rękojmi nie są pojęciami tożsamymi. Wydłużenie okresu rękojmi związane jest z dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Wykonawcę i skutkować będzie podniesieniem ceny oferty przez Wykonawców. Zgodnie z KC okres rękojmi to 2 lata, co jest zgodne z min. Okresem gwarancji jaki Wykonawcy mogą zaoferować.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

24. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z §2 ust. 9 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy fragmentu „jak także prawa do naliczenia kar umownych i odszkodowania z rękojmi i gwarancji”. Zamawiający obciąża już Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego. W związku z tym Zamawiający uzyskuje w tej drodze rekompensatę kosztów związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Wykonawcę zobowiązania. Naliczenie kar umownych obok obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego stanowi nadmierną restrykcję, która prowadzi de facto do wzbogacenia Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

25. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie §2 ust. 11 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy. Wskazane postanowienie jest wyjątkowo niejasne i nieprecyzyjne. Nie wiadomo o jakich uprawnieniach mowa, nie jest możliwe racjonalne ustalenie jak należy odczytywać wskazany ustęp.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa przedmiotowy zapis.

26. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na skrócenie gwarancji dostępności części zamiennych do 5 lat (w zakresie Pakietów od 1 do 4). Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min 10 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienił siwz w tym zakresie - odsyłamy do odpowiedzi na Pytanie 3 znajdującą się w grupie „Pytania dotyczące projektu umowy dla Pakietu 3”.

27. Prosimy o modyfikację §3 ust. 1 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Wykonawca udostępni numery telefonów, faksów, adresy e-mail czynne w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00, pod którymi Zamawiający może zgłaszać wady i awarię urządzeń w okresie gwarancji i rękojmi. Wykaz w/w numerów zostanie dołączony do niniejszej umowy”. Pragniemy nadmienić, że wymóg aby numery telefonów, faksów, adresy e-mail były czynne całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, pod którymi Zamawiający może zgłaszać awarię przedmiotu zamówienia jest niemożliwy do zrealizowania, gdyż pracownicy odpowiedzialni za przyjmowanie zgłoszeń pracują w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował siwz.

28. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów zawartych w § 3 ust. 4 Karty Gwarancyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy, a także, a także §3 ust. 4 wzoru umowy dla Pakietu 4, poprzez potwierdzenie, iż czas reakcji serwisu i przystąpienie do usuwania awarii liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie mailowej na adres \_\_\_\_\_, z tym zastrzeżeniem, że wiadomość, w przypadku wysłania jej między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznana jest za doręczona w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania jej po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznana jest za doręczony w następnym dniu roboczym.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował brzmienie § 3 ust. 4 Karty Gwarancyjnej.

29. Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu na podjęcie naprawy wskazanego w §3 ust. 4 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy oraz w §3 ust. 4 wzoru umowy dla Pakietu nr 4 do 3 dni roboczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

31. Prosimy Zamawiającego o modyfikację treści §3 ust. 7 pkt 2 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy tak, aby istniało powiązanie pomiędzy wskazanym w wstępie 2 dniowym terminem dostawy naprawionego urządzenia a terminem 14-dniowym, który ma zostać zastosowany w uzasadnionych przypadkach. Obecnie są to dwa niezależne od siebie terminy. Proponujemy następujące brzmienie: „dostawę naprawionego urządzenia na własny koszt w terminie nieprzekraczającym dwóch dni roboczych od dnia usunięcia wady, a w uzasadnionych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia usunięcia wady”. Ponadto w związku z okolicznością, że nawet przy obecnym brzmieniu tego postanowienia istnieje możliwość, że termin na dostawę będzie dłuższy niż na całą naprawę (zgodnie z §3 ust. 4 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 maksymalny termin na dokonanie naprawy to 10 dni roboczych) prosimy o potwierdzenie, że termin dostawy sprzętu po naprawie nie jest wliczany do czasu naprawy.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienił zapisy siwz w §3 ust. 7 pkt 2 Karty Gwarancyjnej

32. Proszę o dodanie do §3 ust. 8 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy zdania „Dostarczenie urządzenia zastępczego zwalnia Wykonawcę z obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w par. 5 ust. 1 lit. A) wzoru umowy oraz §2 ust. 5 lit. D) Karty Gwarancyjnej”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

33. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie co rozumie pod pojęciem „dokumentacji techniczno-ruchowej”, o której mowa w §4 ust. 1 Karty Gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy. Zamawiający nie wyjaśnia co miałyby wchodzić w skład takiej dokumentacji, zatem Wykonawca nie jest w stanie określić jakie obowiązki będą na nim ciążyły w tym zakresie.

**Odpowiedź:** Obowiązki Wykonawcy dotyczą przeglądów urządzeń, w zakresie których Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do wymiany kitów naprawczych oraz innych elementów podlegających wymianie zalecanych przez Wytwórcę urządzenia.

34. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż poprzez zapewnienie przez Wykonawcę serwisu pogwarancyjnego Zamawiający rozumie wskazanie przez Wykonawcę punktu serwisowego, który będzie pełnił serwis pogwarancyjny na koszt i ryzyko Zamawiającego.



**Odpowiedź:** Serwis pogwarancyjny nie jest przedmiotem zamówienia.

35. Proszę o zmianę §3 ust. 7 wzoru umowy dla Pakietu 4 w taki sposób, aby dwie naprawy gwarancyjne tego samego elementu bądź podzespołu zobowiązywały Wykonawcę do wymiany tego elementu lub podzespołu na nowy. Konieczność wymiany całego sprzętu na nowy znacznie podniesie koszty gwarancji.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

36. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy dla Pakietów od 1 do 3 zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku nierealizowania zobowiązań wynikających z dostawy przez Zamawiającego. Proponujemy poniższy zapis: „Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 30 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny”. Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 30 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

37. Prosimy Zamawiającego o ustanowienie zabezpieczenia terminowej spłaty rat w postaci weksła In blanco wraz z deklaracją wekslową.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

38. W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie prosimy o potwierdzenie, że weksel In blanco wraz z deklaracją wekslową zostanie przekazany Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

39. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

40. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ustanowienie zabezpieczenia spłaty rat w postaci cesji praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

41. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ustanowienie zabezpieczenia spłaty rat w postaci zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia?

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

42. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorze Wykonawcy po jego wcześniejszej akceptacji przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

43. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

44. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia?

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

45. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

**Odpowiedź:** Zapisy siwz pozostają bez zmian.

46. Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

**Odpowiedź:** Tak.

47. Prosimy o wskazanie ilu pracowników zatrudnia Zamawiający, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

- a) mniej niż 10 pracowników
- b) od 10 do 50
- c) od 50 do 250
- d) powyżej 250.

**Odpowiedź:** W przedziale określonym w punkcie d.

48. Prosimy o wskazanie przychodów rocznych Zamawiającego, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

- a) mniej niż 8,5 mln
- b) od 8,5 mln do 42,5 mln
- c) od 42,5 mln do 212,5 mln
- d) powyżej 212,5 mln.

**Odpowiedź:** W przedziale określonym w punkcie c.

49. Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych prosimy o podanie katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający oraz dodanie do wzoru umowy dla Pakietów od 1 do 4 paragrafu o następującym brzmieniu:

„Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

- a) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
- b) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia
- c) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- d) zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- e) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który ma być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- f) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- g) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
- h) nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.);
- i) obniżenia ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę.”

**Odpowiedź:** Niektóre z proponowanych zmian są zmianami nieistotnymi w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Niektóre są zmianami istotnymi, ale Zamawiający nie wyraża zgody na ich wprowadzenie. Mając na uwadze modyfikację siwz w zakresie związanym z usługą finansową Zamawiający dodaje §5A do umowy dotyczący Pakietów 1-3.

50. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż z tytułu nieterminowej zapłaty Wykonawcy przysługują od Zamawiającego odsetki za opóźnienie w płatności określone w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. W przypadku odpowiedzi negatywnej, pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 wskazanej ustawy stosuje się odpowiednio.

**Odpowiedź:** Jak słusznie zauważa Wykonawca – wynika to z przepisów prawa.

51. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- „1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.
- 2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: <http://>\*
- 3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

52. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- 1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (\*\*).
- 2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

53. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula salwatoryjna

- 1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

54. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.

2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach: 1) ustnie:

a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział ..... oraz .....

2) w formie pisemnej:

a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział ..... oraz .....

3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.

3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośląca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.

4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.

5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:

1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,

2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.

2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

55. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/

c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przez naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

d) jak również w przypadku wyrażenia zgody w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (UE) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i

kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy.

Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia w ymogów prawnych. Dalsze przechowywane danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać między innymi potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki

Koordinatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez

Administratorem, jest xxxxxxx. W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx. Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki). Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

Udzielone odpowiedzi są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

**Zamawiający informuje, iż:**

- 1) zmienia kryteria oceny ofert dla Pakietu I;
- 2) koryguje omyłkę pisarską we wzorze umowy dotyczący wykonania dostawy w zakresie Pakietu 4;
- 3) zmienia termin składania i otwarcia ofert na 08-11-2019 r.

Niektóre ze zmian siwz – będące rezultatem pozytywnie udzielonych odpowiedzi oraz wszystkie będące własną inicjatywą Zamawiającego – zostały naniesione czcionką koloru czerwonego. Zamawiający publikuje skorygowaną siwz, Załącznik 2 do siwz oraz Załącznik 2A do siwz.

Z poważaniem,

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
w Legnicy  
*Anna Płotnicka-Mieloch*