Znak sprawy: MCM/WSM/ZP04/2025

ZAŁĄCZNIK NR 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Świadczenie usług w zakresie przeglądów i napraw pogwarancyjnych aparatu RTG GMM OPERA SWING nr fab. 40908 rok prod. 2021** | | | | |
|  | | | | |
| **L.p** | **Nazwa Parametru** |  | **Parametr wymagany** | **Wartość oferowana** |
| **Przeglądy okresowe i konserwacje** | | | | |
|  | Przeprowadzania regularnych przeglądów okresowych i konserwacji - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM |  | TAK |  |
|  | Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego. |  | TAK |  |
|  | Kontrola występowania usterek zewnętrznych. |  | TAK |  |
|  | Inspekcja zużycia części. |  | TAK |  |
|  | Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła. |  | TAK |  |
|  | Smarowanie ruchomych części mechanicznych. |  | TAK |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego. |  | TAK |  |
|  | Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego. |  | TAK |  |
|  | Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych. |  | TAK |  |
|  | Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy. |  | TAK |  |
|  | Wystawienie dokumentacji poprzeglądowej przeglądów. |  | TAK |  |
| **Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji** | | | | |
|  | Sprawdzenie jakości obrazu. |  | TAK |  |
|  | Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów. |  | TAK |  |
|  | Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. |  | TAK |  |
| **Zdalna diagnostyka** | | | | |
|  | Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozowania i naprawy uszkodzeń. |  | TAK |  |
|  | Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego. |  | TAK |  |
|  | System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji |  | TAK |  |
| **Naprawy** | | | | |
|  | Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. |  | TAK |  |
|  | Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. |  | TAK |  |
|  | Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie. |  | TAK |  |
|  | Wystawienie dokumentacja interwencji serwisowych |  | TAK |  |
| **Części zamienne i komponenty specjalne** | | | | |
|  | Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne i komponenty specjalne (tj. lampy RTG i detektory promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego. |  | TAK |  |
|  | Wymiana materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów |  | TAK |  |
| **Obsługa serwisowa** | | | | |
|  | Możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. |  | TAK |  |
|  | Zapewnienie pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. |  | TAK |  |
|  | Serwis wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego. |  | TAK |  |
|  | Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. |  | TAK |  |
| **Wsparcie aplikacyjne** | | | | |
|  | Wsparcie w zakresie technicznym przez inżyniera serwisu. |  | TAK |  |
|  | Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon. |  | TAK |  |

Podpis wykonawcy