Załącznik nr 5 do SWZ  
Nr sprawy: ZP-42/23

**UMOWA nr …………………….**

zawarta w dniu ……………… w Krakowie pomiędzy:

**Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie**, z siedzibą przy ul. Rzeźniczej 11, poczta 31-540 Kraków, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037192, posiadającym NIP 6782726055, REGON 000297282, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

Dyrektor ………………………………………..

a

..............................................................,

zwanym w treści umowy “**Wykonawcą**”.

*Podstawą zawarcia Umowy jest wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm, dalej „Pzp”, nr sprawy ZP-42/23.*

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest pogwarancyjna obsługa serwisowa (dalej: „**Obsługa serwisowa**” lub „**Przedmiot umowy**”) urządzenia określonego poniżej, zwanego dalej „**Urządzeniem**”:

|  |
| --- |
| nazwa urządzenia: X Ray Blood Irradiator  numer seryjny: 6489  wyprodukowano: 2021.06.10  data instalacji: 2021.07.06  data ostatniego przeglądu prewencyjnego: 2023.08.08 |

zainstalowanego w Krakowie przy ul. Rzeźniczej 11.

1. W ramach Obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest:
   1. zapewnić stałą, nieograniczoną czasowo gotowość serwisową, wraz z zapewnieniem wsparcia telefonicznego, oraz reakcją na zgłoszenie w terminach określonych umową;
   2. wykonać nieograniczoną liczbę:
      1. wizyt naprawczych i wizyt awaryjnych, a w ich ramach – dokonać zdiagnozowania i naprawy Urządzenia w terminach i w sposób przewidziany w umowie,
      2. czynności prewencyjnych,
   3. wykonać 2 (dwa) przeglądy prewencyjne Urządzenia,
   4. zapewnić nieograniczoną ilość części zamiennych w ramach obsługi serwisowej, w tym tymczasowych części zamiennych w razie potrzeb;
   5. zapewnić sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji z wykonanych czynności obsługi serwisowej na zasadach określonych umową;
   6. przeprowadzić szkolenia dla pracowników w zakresie dotyczącym obsługi serwisowej;

**§ 2**

**Gotowość serwisowa i wparcie**

1. Wykonawca zobowiązuje się pozostawania w stałej gotowości do przyjęcia od Zamawiającego zgłoszenia o konieczności wykonywania czynności z zakresu Obsługi serwisowej (w tym o konieczności usunięcia awarii) – przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, uwzględniając również soboty i dni ustawowo wolne od pracy.
2. Wykonawca zobowiązany jest, na zasadach określonych w ust. 1, zapewnić Zamawiającemu wsparcie poprzez udzielanie telefonicznych lub wysyłanych przez pocztę elektroniczną porad i informacji dotyczących obsługi i funkcjonowania Urządzenia. Czynności z zakresu wsparcia będą udzielane niezwłocznie po otrzymania stosownego zapytania, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia.
3. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 lub 2, będą dokonywane będą telefonicznie na numer telefoniczny Wykonawcy ………………………………….. lub na adres poczty elektronicznej Wykonawcy …………………………………………
4. Zmiana numeru lub adresu poczty elektronicznej podanych powyżej nie stanowi zmiany umowy i wymaga dla swej ważności poinformowania Zamawiającego za pomocą wiadomości elektronicznej wysłaną na adres e-mail: ……………………………………………. oraz potwierdzenia przez Zamawiającego otrzymania informacji o zmianie.

**§ 3.**

**Usuwanie awarii, części zamienne**

1. W reakcji na zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego w trybie określonym w § 2 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do dojazdu na miejsce położenia Urządzenia, zdiagnozowania przyczyn awarii i usunięcia awarii.
2. Liczba zgłoszeń, które mogą być dokonane przez Zamawiającego w toku obowiązywania umowy oraz napraw dokonywanych przez Wykonawcę, jest nieograniczona.
3. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 24 godziny. Przez reakcję na zgłoszenie rozumie się dojazd na miejsce położenia Urządzenia i rozpoczęcie czynności koniecznych do zdiagnozowania awarii.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii Urządzenia niezwłocznie, jednakże nie później, aniżeli w terminie 72 godzin od chwili zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 7) niniejszego paragrafu.
5. Przez usunięcie awarii rozumie się przywrócenie Urządzenia i sposobu jego funkcjonowania do stanu zgodnego z jego przeznaczeniem, wymaganiami producenta i właściwościami.
6. Jeżeli do usunięcia awarii konieczne jest użycie części zamiennej, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i własnym staraniem taką część zamienną zapewnić i dokonać jej montażu w Urządzeniu. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do zapewnienia na swój koszt części zamiennych koniecznych do usunięcia każdej awarii Urządzenia, która wystąpi w okresie obowiązywania umowy, w sposób nieograniczony co do liczby i co do rodzaju tych części, oraz że ryzyko w tym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
7. Jeżeli do usunięcia awarii konieczne jest użycie części zamiennej, a Wykonawca nie dysponuje taką częścią i jednocześnie nie jest możliwy zakup tej części w taki sposób, by Wykonawca otrzymał ją w czasie określonym w ust. 4), Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, a w takim wypadku termin do usunięcia awarii przedłuża się do dnia, w którym upłynie 7 dzień od daty zgłoszenia. Zamawiający może jednak zażądać, by Wykonawca w terminie określonym w ust. 4) zapewnił funkcjonowanie Urządzenia z użyciem tymczasowych części zamiennych, w których dyspozycji jest Wykonawca, a które następnie zostaną zastąpione właściwymi częściami zamiennymi. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania się do tego żądania. Z tytułu używania przez Zamawiającego tymczasowych części zamiennych Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
8. Części zamienne użyte do naprawy Urządzenia stają się własnością Zamawiającego z chwilą ich montażu, za wyjątkiem tymczasowych części zamiennych, które Wykonawca może zabrać z chwilą montażu docelowych części zamiennych. Z tytułu zapewnienia i montażu części zamiennych Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
9. Wszystkie zapewnione i wmontowane przez Wykonawcę części zamienne (za wyjątkiem tymczasowych części zamiennych) będą fabrycznie nowe. Części zamienne (w tym tymczasowe części zamienne) spełniać będą wszelkie normy i wymagania zapewniające bezpieczne funkcjonowanie Urządzenia w sposób zgodny z wymaganiami producenta i właściwościami Urządzenia.

**§ 4**

**Czynności prewencyjne**

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest do wykonywania nieograniczonej ilości czynności prewencyjnych.
2. Przez wykonywanie czynności prewencyjnych rozumie się wykonywanie wszelkich czynności dotyczących Urządzenia, innych niż usuwanie awarii i dokonywanie przeglądów, które konieczne są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia i zachowania go w należytym stanie, zgodnym z wymogami producenta i właściwościami Urządzenia (w tym konserwacja, czyszczenie itp.).
3. Czynności prewencyjne Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w okresach i w terminach właściwych dla rodzaju Urządzenia, z własnej inicjatywy lub na zgłoszenie Zamawiającego.
4. Jeżeli czynności prewencyjne dokonywane są na zgłoszenie, § 3 ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.

**§ 5**

**Przeglądy prewencyjne**

1. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania dwóch (2) przeglądów prewencyjnych Urządzenia w trakcie obowiązywania umowy.
2. Przeglądy prewencyjne Urządzenia będą wykonywane w odstępach co 6 (sześć) miesięcy, przy czym pierwszy z nich zostanie wykonany w terminie 6 (sześciu) miesięcy od daty ostatniego przeglądu Urządzenia, choćby był on dokonany przed zawarciem umowy.
3. W ramach każdego z przeglądów prewencyjnych zostanie wykonane mapowania dawki promieniowania na zewnątrz i wewnątrz Urządzenia.

**§ 6**

**Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i funkcjonowania Urządzenia.
2. Wymiar szkoleń określą strony, jednakże wymiar ten nie przekroczy 1 godziny w okresie każdego miesiąca obowiązywania umowy.
3. Szkolenia będą przeprowadzone przez wykwalifikowaną osobę zapewnioną na własny koszt przez Zamawiającego, w miejscu położenia Urządzenia, w czasie uzgodnionym przez Strony.
4. W braku dokonania uzgodnień stron co do czasu przeprowadzenia szkolenia, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przeprowadzenia szkoleń w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, a Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w tym terminie szkolenia.
5. Zamawiający zapewni dostępność Urządzenia w czasie przeprowadzania szkolenia.

**§ 7.**

**Pozostałe zasady wykonywania umowy**

1. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić pomieszczenia, w których zlokalizowane jest Urządzenie, na czas wykonywania czynności z zakresu Obsługi serwisowej.
2. Wykonawca oświadcza, że:
3. posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem;
4. uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
5. do wykonania prac serwisowych skierowany zostanie pracownik, który posiadająca przeszkolenie producenta urządzenia do obsługi serwisowej radiatora RS 3400.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami.
7. Wykaz pracowników Wykonawcy skierowanych do wykonania zadania stanowi **załącznik nr 2** do umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe pozyska w celu realizacji zamówienia publicznego.
8. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo zgłosić zamiar wykonywania czynności z zakresu Obsługi serwisowej, a strony ustalą wspólnie termin na wykonanie takich czynności.
9. W ramach niniejszej umowy i w ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia i zagospodarowania odpadów powstałych w toku wykonywania niniejszej umowy, w tym w szczególności gazów i zużytych części stanowiących odpady niebezpieczne.
10. Wykonawca powinien z własnej inicjatywy i na każde żądanie informować Zamawiającego o istotnych okolicznościach wykonywania umowy.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim w związku z czynnościami objętymi niniejszą umową.
12. Wykonawca zobowiązuje się całość prac wykonać zgodnie z ofertą, przepisami prawa, oraz zgodnie z:
    1. warunkami technicznymi oraz warunkami wskazanymi w kartach DTR producenta,
    2. wymogami wynikającymi z norm branżowych oraz zasadami rzetelności i wiedzy technicznej,
    3. instrukcjami eksploatacji, przepisami o budowie i funkcjonowaniu urządzeń tego rodzaju,
    4. przepisami BHP oraz przeciw-pożarowymi.
13. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu dokumentacji wykonania czynności z zakresu Obsługi serwisowej, w każdej z następujących form:
    1. dokonanie wpisów w karcie technicznej Urządzenia
    2. sporządzenie protokołu zawierającego rodzaj wykonanych czynności,
    3. sporządzenie dokumentacji fotograficznej.
14. Dokumentacja powinna zostać sporządzona w wersji polskiej i angielskiej.
15. Strony potwierdzą wykonanie czynności z zakresu Obsługi serwisowej poprzez podpisanie protokołu.

**§ 8.**

**Wynagrodzenie**

1. Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie za wykonanie całości Przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 niniejszej umowy, w kwocie …………..………… zł brutto (słownie: …………………………………………………), w tym podatek VAT w kwocie ……………………… zł. Ilekroć w umowie mowa jest o łącznej wartości umowy, rozumie się przez to łączne całkowite wynagrodzenie brutto określone niniejszym postanowieniem
2. Wynagrodzenie będzie płatne częściowo, w 2 ratach po 50 % łącznej wartości umowy określonej w pkt. 1, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 30 dni od przedłożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Pierwsza płatność nastąpi po 6 miesiącach realizacji umowy, a ostatnia płatność po wykonaniu umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawianej przez Wykonawcę po upływie każdego kolejnego miesiąca obowiązywania umowy - na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od przedłożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.
5. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców.
6. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej Umowy lub związaną z niniejszą umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zapłata należności, o której mowa w ust. 6, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia Przedmiotu umowy opisanego w § 1 Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6782726055
9. Wykonawca oświadcza, że *jest\* / nie jest\** czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: ………………………….
10. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT przez jedną ze Stron w trakcie realizacji niniejszej Umowy, niezwłocznie poinformuje ona o tym fakcie drugą Stronę. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana drugiej stronie w formie pisemnej, nie później niż w momencie przedłożenia faktury, której wystawienie przypadnie bezpośrednio po zmianie statusu podatnika VAT.
11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę, będącego czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 poz. 931 z późn. zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

**§ 9.**

**Odstąpienie od umowy i kary umowne**

1. Zamawiający może odstąpić od całości lub niezrealizowanej części umowy, bez dodatkowego wezwania, w przypadku nienależytego wykonywania postanowień umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o podstawie odstąpienia, jednakże nie później aniżeli do końca okresu, na jaki umowa została zawarta, powiększonego o okres 3 miesięcy. Odstąpienie od umowy, według wyboru Zamawiającego, może dotyczyć całości lub niezrealizowanej prawidłowo części umowy, a w tym ostatnim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie do czasu trwania umowy, której nie dotyczy odstąpienie.
2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy lub niezrealizowanej części umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **20%** kwoty, o której mowa w § 8 ust. 1.
3. W przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie:
   1. Nie wykona w terminie przeglądu prewencyjnego - zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % netto kwoty, o której mowa w § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
   2. Nie zapewni dostępności całodobowego wsparcia telefonicznego - Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł netto za każdy przypadek.
   3. Przekroczy czas reakcji określony w terminie określony w § 3 ust. 1 bądź nie rozpatrzy reklamacji w terminie określonym w § 10 ust. 1 – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
   4. nie usunie awarii w terminie określonym w § 3 ust. 4) lub 7) lub nie zapewni funkcjonowania Urządzenia z użyciem tymczasowej części zamiennej, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 7) – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
   5. nie wykona w terminie któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 16 – w kwocie 1000 zł za każdy przypadek,
4. W przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, o których mowa w ust. 2 lub 3), przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury Wykonawcy, na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego.
6. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w § 2 ust. 3, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku gdy Wykonawca nie wykona czynności z zakresu Obsługi serwisowej w przewidzianym umowie terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania czynności interwencyjnej za pomocą innego wykonawcy w zakresie odpowiednim do niezrealizowanej czynności, przy czym:
8. w przypadku wykonania interwencyjnego zmniejsza się wielkość przedmiotu umowy o wielkość tego zakupu lub usługi,
9. w przypadku wykonania interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy cen,
10. Limit kar umownych (łączna maksymalna wysokość kar umownych), jakich Strony mogą żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 40% całkowitego wynagrodzenia brutto wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
11. Niezależnie od określonych w Umowie kar umownych Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
12. Kara umowna zostanie zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienie umowne, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Stronę drugą z żądaniem zapłaty. Postanowienie ust. 6 niniejszego paragrafu stosuje się.
13. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty kary umownej z każdej płatności należnej lub przyszłej, jaka będzie się należeć Wykonawcy.
14. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub odliczenie (potrącenie) przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia przedmiotu Umowy oraz nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozostałych środków prawnych określonych niniejszą umową.
15. Zapłata jakiejkolwiek kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej od Wykonawcy na zasadach ogólnych lub dochodzenia świadczeń od ubezpieczyciela Wykonawcy.
16. Kary umowne mają charakter autonomiczny; w przypadku, gdy jedno zdarzenie lub stan faktyczny powoduje powstanie odpowiedzialności z tytułu dwóch i więcej kar umownych, Zamawiający jest uprawiony do dochodzenia poszczególnych kar niezależnie.

**§ 10.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane w ramach niniejszej umowy czynności, w tym części zamienne dostarczone w ramach usługi serwisowej na okres od dnia zakończenia danej czynności do dnia, w której upłynął okres 12 miesięcy od dnia zakończenia umowy.
2. W razie złożenia reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 7 dni, a jeżeli reklamacja jest zasadna, do wykonania niezwłocznie naprawy gwarancyjnej, łącznie z zapewnieniem i zainstalowaniem niezbędnych, fabrycznie nowych części zamiennych – w terminie dalszych 7 dni.

**§ 11.**

**Zmiany umowy**

1. Zmian umowy dokonuje się formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zgodnie z art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić jedynie w sytuacji:
2. zmiany osób wskazanych w załączniku nr 2 do umowy na zasadach opisanych w § 13 ust. 3;
3. zastąpienia Wykonawcy w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
4. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców,
5. konieczności zmiany umowy spowodowanej okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
6. koniecznej zmiany w wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
   * + stawki podatku od towarów i usług,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy

**§ 12.**

**Termin realizacji umowy**

Niniejsza umowa obowiązuje na czas określony tj. **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

**§ 13.**

**Realizacja umowy**

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do koordynowania prawidłowości wykonania niniejszej umowy, w tym do protokolarnego odbioru w danym miejscu i terminie jest ……………….\*, tel. …………………. e-mail: ……………………..lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest ……………, tel. ……………………, e-mail: …………………….\*
3. Strony zgodnie ustalają, że zmiana osoby wskazanej w ust. 2 oraz osób skierowanych do realizacji zamówienia zgodnie z **załącznikiem nr 2** do umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i dopuszczalna jest wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności z powodu choroby lub innych zdarzeń losowych powodujących niemożność wykonywania powierzonego jej zakresu obowiązków, a wskazane w zastępstwie osoba lub osoby muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie spełniające, co najmniej wymagania zawarte w pkt 8 ust 2 pkt. 4 SWZ.
4. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej Umowy.
5. Strony przekażą swoim pracownikom i współpracownikom, których dane zostaną udostępnione z tytułu realizacji umowy, informacje określone w art. 13 i art. 14 RODO, w sposób pozwalający drugiej stronie skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego.

**§ 14.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art.13 ust 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz.UE L 119, s.1) – zwanego dalej RODO – Zamawiający informuje, że:
   1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie przy ul. Rzeźniczej 11, 31-540 Kraków.
   2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych po adresem e-mail: iodo@rckik.krakow.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
   3. Administrator czyli RCKiK w Krakowie, przetwarza dane osobowe Wykonawcy w celu zawarcia i realizacji umowy, przy czym dane będą przetwarzane na następujących podstawach:

a) W przypadku osób uprawnionych do reprezentacji Administratora dane będą przetwarzane na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.- tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań w celu jej zawarcia jak i realizacji samej umowy;

b) Dane będą również przetwarzane celem wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (np. kwestie wystawiania dokumentów księgowych, rozliczeń fiskalno-podatkowych etc) na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;

c) Dane będą przetwarzane również celem realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (np. w sytuacji obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń) na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

* 1. Dane osobowe Wykonawcy przechowywane będą przez okres;

a) realizacji umowy wraz z okresami gwarancyjnymi/pogwarancyjnymi;

b) zgodny z wymogami przepisów prawa dotyczących przechowywania dokumentacji finansowej 5 lat dla celów podatkowych np. art. 74 ustawy o  rachunkowości, art. 86 § 1 ustawy z dnia 29.08.97 Ordynacji podatkowej, art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług;

c) realizacji swoich praw na drodze sądowej tj. obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez okres jej prowadzenia.

* 1. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane identyfikacyjne osoby reprezentującej Administratora i realizującej umowę, jak i dane teleadresowe tych osób. Odbiorcami danych będą uprawnione urzędy/organy działające w oparciu o przepisy prawa, firmy informatyczne, audytorskie, kancelarie prawne.
  2. Podanie danych osobowych jest istotne i wymagane celem zawarcia umowy, bez ich podania nie będzie możliwości oznaczenia stron umowy a w dalszej konsekwencji realizacji tejże umowy a także spełnienie wymogów prawnych celem udokumentowania jej pod względem podatkowym.
  3. W wyniku przetwarzania danych przysługują Wykonawcy, określone prawa wynikające z RODO

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

e) prawo do przenoszenia danych;

f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Stawki 2 w Warszawie.

1. Należy wskazać iż realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z realizacji przepisów prawa.
2. Dane Wykonawcy nie będą przekazywane do Państwa trzecich.
3. Dane Wykonawcy nie będą przedmiotem zautomatyzowanego procesu przetwarzania, w tym profilowania.
4. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można skontaktować się: Ze strony Zamawiającego: [iodo@rckik.krakow.pl](mailto:iodo@rckik.krakow.pl).

**§ 15.**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwłokę, nienależyte wykonanie lub niewykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, wyłącznie w stopniu, w jakim zwłoka w wykonaniu danego zobowiązania lub inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest wynikiem działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie miała i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mogła zapobiec, które uniemożliwia tej Stronie wykonanie w całości lub w części jej zobowiązań wynikających z umowy. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami siły wyższej są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia itp.). W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. W rozumieniu umowy siłą wyższą nie są w szczególności: deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, ani też kumulacja takich czynników.
3. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, Strona, której dotyczą działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej i jej przyczynach pod rygorem utraty prawa do powoływania się na postanowienia związane z wystąpieniem siły wyższej. Strona będąca pod wpływem działania siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałego stanu siły wyższej. Strona umowa stojąca w obliczu siły wyższej zobowiązana jest podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

**§ 16.**

**Pracownicy**

1. Wykonawca zapewnia, że wszystkie czynności z zakresu Obsługi serwisowej określone umową będą wykonywane wyłącznie przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510, 1700 i 2140 oraz z 2023 r. poz. 240 i 641)..
2. Zamawiający wymaga udokumentowania przez Wykonawcę, na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia wezwania, faktu zatrudniania osób wskazanych w ust. 1 na podstawie stosunku pracę, poprzez przedłożenie zamawiającemu:
   1. oświadczenia danej osoby, lub
   2. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub
   3. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę albo innego dokumentu stanowiącego podstawę stosunku pracy, lub
   4. innych określonych przez Zamawiającego dokumentów

zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę nawiązania stosunku pracy, rodzaj stosunku pracy i zakres obowiązków pracownika.

1. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez wykonawcę do wykonywania czynności o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz – na wezwanie Zamawiającego – do przedłożenia stosownych dokumentów, o których mowa w ust. 2, dotyczących nowego pracownika, w terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, w całym okresie obowiązywania umowy. Zamawiający jest w szczególności uprawniony do żądania:
   1. aktualnych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2,
   2. wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
4. Osoby świadczące pracę w ramach przedmiotu Umowy zobowiązane są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

**§ 17.**

**Podwykonawstwo**

1. *Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową: ……………………………………………*

*lub*

*Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.\**

1. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
3. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
4. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
5. Wykonawca może zmienić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.
6. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

**§ 18.**

**Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:
   1. Wynagrodzenie wykonawcy będzie podlegało waloryzacji jeżeli wysokość miesięcznego wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych – „OGÓŁEM” (dalej Wskaźnik) opublikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na stronie internetowej Urzędu

(<http://swaid.stat.gov.pl/Ceny_dashboards/Raporty_predefiniowane/RAP_DBD_CEN_2.aspx>) ulegnie zmianie o co najmniej o 10% w stosunku do Wskaźnika z miesiąca, w którym miało miejsce podpisanie umowy albo miesiąca podpisania aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, tj. wskaźnik Ww określony w pkt. 3 wyniesie co najmniej 1,1.

* 1. Strony mogą wnioskować o zmianę wynagrodzenia po 6 miesiącach od podpisania umowy albo po co najmniej 6 miesiącach od podpisania kolejnego aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
  2. Wynagrodzenie należne wykonawcy w zakresie pozostającej do wykonania umowy zostanie skorygowane, o wskaźnik waloryzacji (Ww) obliczony według poniższego wzoru:

Ww=1+∑(Wn-100) /100

gdzie:

Wn – Wskaźniki w kolejnych miesiącach po miesiącu, w którym miało miejsce podpisanie umowy albo miesiąca podpisania aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, do ostatniego dostępnego Wskaźnika.

* 1. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 1, przestał być dostępny, strony uzgodnią inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
  2. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy (+/-) 10% wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 1 umowy.

1. Katalog zmian określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę, nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
2. W przypadku zmian określonych w ust. 1, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
3. na pisemny wniosek Wykonawcy;
4. w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
5. w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego.
6. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
7. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub zmiany niniejszej umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
9. Po stronie Zamawiającego wniosek o zmianę może zgłosić osoba wskazana w niniejszej umowie do nadzoru nad jej realizacją. Wniosek taki jest podstawą do przygotowania aneksu.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 19.**

**Konsorcjum**

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii Umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy,   
   i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części Przedmiotu Umowy w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
4. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli   
   w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym   
   w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie   
   to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

**§ 20**

**Postanowienia końcowe**

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej

i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.

1. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
   1. Umowa;
   2. Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
   3. Oferta Wykonawcy.
2. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4, zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
4. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełniania warunków umowy.
6. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. *Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy*

*lub*

*Niniejszą umowę sporządzono w wersji elektronicznej i została ona podpisana przez Strony Umowy podpisem kwalifikowanym.\**

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Wykaz osób