

UMOWA nr _____
zawarta w dniu _____ roku

pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Jezuickiej 1, posiadającym NIP 953-10-11-863, zwanym w dalszej treści Umowy **Zamawiającym** lub **Stroną**, reprezentowanym przez:

- Elżbietę Wiewiórę – Sekretarza Miasta Bydgoszczy,
przy kontrasygnacie
- Piotra Tomaszewskiego – Skarbnika Miasta,

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____,
posiadającym NIP _____, REGON _____, zwanym w dalszej treści
Umowy **Wykonawcą** lub **Stroną**, reprezentowaną przez:

w rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy, w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o numerze WZP.271.16.2022.E, zgodnie z ustawą z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

Preambuła

Zadanie realizowane jest w ramach projektu: „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” dofinansowanego z Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, w którym Miasto Bydgoszcz jest Partnerem.

§ 1

Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z dużej litery, Strony Umowy nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

1. **Aktualizacja** – wykonana przez Wykonawcę zmiana Systemu wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikająca ze zmiany technologii systemu (np. wynikająca z długu technologicznego), w uzgodnionym przez Strony zakresie funkcjonalnym, udostępniona lub przekazana przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie i wchodząca w skład Asysty Technicznej.
2. **Analiza Przedwdrożeńiowa** – Proces, podczas którego Wykonawca przeprowadzi szczegółowe rozpoznanie potrzeb dotyczących przedmiotu Umowy. Dzięki temu zrealizowane zostanie, dobrze zaplanowane i kompletne wdrożenie, w zakładanym czasie i w ramach przeznaczonego na ten cel budżetu. Ponadto, Analiza Przedwdrożeńiowa ma pozwolić zredukować do minimum ryzyko

związane z implementacją nowego rozwiązania informatycznego. Wynik prac zebrany zostanie w dokumencie z przeprowadzonej analizy.

3. **Aplikacja** – oprogramowanie, witryna internetowa lub inny element Systemu do wykonywania funkcji i zadań Zamawiającego.
4. **Błąd** – błąd krytyczny lub niekrytyczny.
5. **Błąd Krytyczny** - działanie Systemu niezgodne z Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające korzystanie z funkcji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy PM lub brak aktualnej kopii danych. Błędem Krytycznym jest również niezgodność działania Systemu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. **Błąd Niekrytyczny** - działanie Systemu niezgodne z Dokumentacją lub Umową, który powoduje niedogodności i ograniczenia w ich użytkowaniu i działaniu PM, lecz umożliwiające korzystanie z funkcji niezbędnych do bieżącej pracy. Błędem Niekrytycznym jest również niedotrzymanie wymaganych czasów odpowiedzi Systemu.
7. **Dni Robocze** – oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w tym w szczególności te, o których mowa w Ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. 2020, poz. 1920 z późn. zm.).
8. **Godziny Robocze** – oznaczają godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze.
9. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy i poszczególnych świadczeń Wykonawcy (*m. in. podręczniki użytkownika, administracji, obsługi Systemu, dokumentacja powdrożeniowa, dokumentacja techniczna zawierająca opis struktur danych i interfejsów*), która powstanie lub zostanie przekazana w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę jest w formie elektronicznej, w języku polskim. Dokumentacja zawsze odnosi się do aktualnego stanu technicznego i funkcjonalnego Systemu.
10. **Elementy Integracyjne** - część PM pozwalająca na integrację z PM kolejnych systemów informatycznych w celu świadczenia usług dla mieszkańców.
11. **Gwarancja** - określone w §9 Umowy świadczenia wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego,
12. **Etap** - wyodrębniona część przedmiotu umowy podlegająca odbiorowi.
13. **Infrastruktura Wykonawcy** - infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie), która jest własnością Wykonawcy lub została wynajęta przez Wykonawcę i jest wykorzystywana do świadczenia usługi PaaS.
14. **Infrastruktura Zamawiającego** - infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie), która jest własnością Zamawiającego i nie została dostarczona przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
15. **Klient, Kontrahent** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z PM.
16. **Lider** – Województwo Kujawsko-Pomorskie z siedzibą w Toruniu przy Placu Teatralnym 2.
17. **Modyfikacja** - zmiana istniejących funkcji Systemu wynikająca z potrzeb Zamawiającego lub podmiotów trzecich wykorzystujących Elementy Integracyjne realizowana w ramach Puli Roboczogodzin określonej w Umowie.

18. **Oprogramowanie Standardowe** - oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, w tym wyższe wersje (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego.

1) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego w poniższych obszarach:

- a) system operacyjny,
- b) oprogramowanie bazodanowe,
- c) oprogramowanie do tworzenia raportów,
- d) oprogramowanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa,
- e) oprogramowanie chroniące System,
- f) oprogramowanie do wirtualizacji,
- g) oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Systemu,
- h) system obsługi zgłoszeń serwisowych,

2) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci również w innych obszarach niż wskazane w pkt 1 pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy Platformy i świadczenia Serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca lub podmiot trzeci, co wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

19. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

20. **PaaS (ang. Platform as a service)** - dostarczane w chmurze komponenty infrastruktury i oprogramowania, które umożliwiają tworzenie aplikacji mobilnych i aplikacji internetowych oraz zarządzanie nimi.

21. **Partner** – **Miasto Bydgoszcz z siedzibą przy ul. Jezuickiej 1 w Bydgoszczy.**

22. **Platforma Miejska, PM** – System realizowany w ramach projektu pn. „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” dofinansowany z Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowy region, Działanie 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.

23. **Protokoły Odbioru** – protokoły potwierdzające wykonanie elementów Umowy określonych w § 2 ust. 1 przedmiotu Umowy.

24. **Pula Roboczogodzin** - określona w Umowie liczba Roboczogodzin stanowiąca maksymalny wymiar czasu, jaki Wykonawca poświęci na wykonanie prac i usług, które będą rozliczane w ramach przedmiotowej puli. Opłata za usługi w ramach puli jest zawarta w Umowie. Pulę Roboczogodzin określa się na 160 roboczogodzin rocznie.

25. **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia.

26. **System** - zespół wszystkich współdziałających ze sobą rozwiązań sprzętowych i programowych tworzących Platformę Miejską, w skład których wchodzi Aplikacja, Elementy Integracyjne, Oprogramowanie Standardowe i Infrastruktura Wykonawcy oraz elementy zapewniające współpracę i wymianę danych z Infrastrukturą Zamawiającego.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 oraz ze środków budżetu Województwa Kujawsko-Pomorskiego i Partnerów Projektów.

27. **Tymczasowe Rozwiązanie** - rozwiązanie zastosowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na eksploatację Systemu lub osiągnięcie zamierzonego skutku w inny sposób niż opisany w Dokumentacji, do czasu definitywnego usunięcia Błędu.
28. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę zawartą przez Strony.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest opracowanie, oprogramowanie, wdrożenie oraz utrzymanie Systemu wraz ze świadczeniem usług Gwarancji i dostarczeniem licencji.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje :
 - 1) Etap I:
 - a) przygotowanie Dokumentacji Inicjowania Projektu, Harmonogramu realizacji Projektu i przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej wraz z dostarczeniem dokumentacji z przeprowadzonej analizy zgodnie z OPZ i zapisami Umowy.
 - 2) Etap II:
 - a) dostarczenie Infrastruktury Wykonawcy na potrzeby udostępnienia Systemu dla Zamawiającego i jego mieszkańców spełniającej wymagania opisane w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy,
 - b) wdrożenie i uruchomienie Systemu w części dotyczącej w pełni działających kalkulatorów podatkowych pozwalających mieszkańcom Zamawiającego na składanie deklaracji w zakresie podatku od nieruchomości, rolnego, leśnego, od środków transportu oraz deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
 - 3) Etap III:
 - a) dostarczenie w pełni funkcjonalnego Systemu w zakresie wszystkich modułów udostępnionych w części dla mieszkańców i w części dla użytkowników Zamawiającego opisanych w OPZ,
 - b) dostarczenie Elementów Integracyjnych określonych w OPZ,
 - c) dostarczenie kompletu Dokumentacji określonej w OPZ,
 - d) zbudowanie i utrzymanie mechanizmu wykonywania kopii danych do Infrastruktury Zamawiającego,
 - e) przeprowadzenie przez Wykonawcę testów dostarczonego rozwiązania na zasadach określonych w OPZ i w sposób określony w planie testów,
 - f) udzielenie licencji na zasadach określonych w §6 Umowy,
 - g) przeprowadzenie szkoleń w zakresie niezbędnym do prawidłowej administracji i obsługi Systemu.

4. Po zakończeniu etapów I, II i III świadczenie Gwarancji na zasadach opisanych w §9 Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z Jego ofertą stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w SWZ, a w szczególności w OPZ.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z celem zamówienia i wymogami wskazanymi w OPZ – Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz wszystkich osób skierowanych do realizacji Umowy, zawierający imię i nazwisko, rolę w realizacji zamówienia. Wykaz osób stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca będzie wykonywał Umowę:
 - 1) z należytą starannością,
 - 2) z zachowaniem wszelkich standardów i norm powszechnie przyjętych oraz wynikających z obowiązujących przepisów dla usług tego rodzaju,
 - 3) zapewniając nadzór i koordynację wszelkich działań związanych z wykonaniem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac,
 - 4) posługując się osobami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy posiadającymi odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie oraz kwalifikacje do należytego wykonywania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę,
 - 2) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe,
 - 3) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie, a wynikłych z zawnionego nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej,
 - 4) Wykonawca zwróci Zamawiającemu w przypadku, o którym mowa w pkt 3, poniesione i udokumentowane koszty celowej obrony, tj. koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego wg norm przepisanych,
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest opracować i uruchomić System w taki sposób, aby kolejne usługi i integracje mogły zostać wykonane samodzielnie przez Zamawiającego lub przez działającego na jego zlecenie osobę trzecią, na bazie mechanizmów zaimplementowanych



- w System, oraz aby kolejne usługi i integracje nie wymagały nabywania przez Zamawiającego dodatkowych licencji bądź dodatkowych elementów infrastruktury,
- 6) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte działanie Systemu w zakresie możliwości umieszczenia w Systemie kolejnych usług i integracji tak, aby otrzymać e-usługi 5 stopnia dojrzałości przez okres obowiązywania Umowy oraz w okresie Gwarancji.
5. Strony oświadczają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego chyba, że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem zawinionego działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.

§ 4

Terminy, odbiory, okres obowiązywania Umowy

1. Wykonanie Etapu I przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 1 nastąpi nie później niż w terminie 1 miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia _____
2. Wykonanie Etapu II przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 2 nastąpi nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia _____
3. Wykonanie Etapu III przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 3 nastąpi nie później niż w terminie miesięcy od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia _____ zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Wykonanie etapów przedmiotu Umowy określonych w § 2 ust. 3 pkt 1-3 zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu Odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie Umowy, którego wzór określono w Załączniku nr 3 do Umowy. Lider projektu ma prawo uczestniczyć w czynnościach odbioru przedmiotu Umowy.
5. Po pisemnym zgłoszeniu przez Wykonawcę na 5 Dni Roboczych przed terminem określonym w § 4 ust. 1,2 i 3 gotowości odbioru przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 1-3. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych dokona protokolarnego odbioru danego etapu Umowy bądź zgłosi wady albo nieprawidłowości do protokołu w formie pisemnej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wad albo nieprawidłowości do przedmiotu Umowy Strony ustalą realny termin ich usunięcia. Zamawiający po usunięciu przez Wykonawcę zgłoszonych wad albo nieprawidłowości powtarza procedurę odbioru.

W przypadku wad nieusuniętych przez Wykonawcę w terminie wskazanym w protokole Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych określonych w § 11 ust. 5 pkt 3 bądź odstąpienia od Umowy. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
6. W przypadku stwierdzenia wad, które nie nadają się do usunięcia lub niemożliwe jest ich usunięcie w terminie do 30 września 2023 r. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru z przyczyn zależnych od Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało jedynie wynagrodzenie za potwierdzone Protokołem Odbioru zrealizowane Etapy Umowy.
7. Projekt realizowany jest z 85% dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 oraz ze środków budżetu Województwa Kujawsko-Pomorskiego i Partnerów Projektów.

Pomorskiego na lata 2014-2020 i musi zostać zrealizowany i rozliczony w terminie do 31 grudnia 2023.

§ 5

Wykonywanie Umowy

1. Strony zobowiązują się do współpracy umożliwiającej prawidłowe wykonywanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego, w liczbie nieprzekraczającej 10 Dni Roboczych. Przeprowadzenie szkoleń nastąpi w terminach ustalonych z Zamawiającym.
3. Szkolenia przeprowadzane będą na sprzęcie Zamawiającego w lokalizacji wyznaczonej przez Zamawiającego lub zdalnie.
4. Wykonawca dokona instalacji i uruchomienia Systemu oraz dostarczy Dokumentację, w której zawrze wykaz zainstalowanych komponentów i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych z podaniem warunków licencji na jakich są dystrybuowane. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z Systemu, na warunkach określonych w § 6 do Umowy.
5. Wykonawca przygotuje bezpieczny mechanizm tworzenia kopii danych zgromadzonych w serwisie do Infrastruktury Zamawiającego. Dane muszą być przenoszone do Zamawiającego w otwartym formacie wraz ze szczegółowym opisem struktur danych tak, aby Zamawiający mógł je wykorzystać po rozwiązaniu umowy.
6. Prowadzone prace na Infrastrukturze Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wykonane zostaną z zachowaniem należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.

§ 6

Prawa autorskie i licencje

1. Do Dokumentacji, Systemu i jego Elementów Integracyjnych Wykonawcy przysługują lub przysługiwać będą majątkowe prawa autorskie lub też Wykonawca uzyskał lub uzyska odpowiednie licencje na ww. utwory lub w inny sposób jest lub będzie uprawniony do korzystania z nich i ich dystrybuowania/dostarczania w celu wykonania zobowiązań określonych w Umowie. Zamawiający może ujawniać i dostarczać każdą wersję dostarczonej w ramach Umowy Dokumentacji i Elementów Integracyjnych podmiotom trzecim, które po zakończeniu realizacji PM będą integrować kolejne usługi z PM.
2. Licencja udzielona na Elementy Integracyjne jest niewyłączna, nieograniczona terytorialnie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Z chwilą dostarczenia Aktualizacji, Modyfikacji, usprawnień, nowych wersji staną się one częścią Elementów Integracyjnych i zostaną objęte warunkami licencyjnymi dla Elementów Integracyjnych określonymi w niniejszym paragrafie.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu, z wyłączeniem Elementów Integracyjnych, na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie niezbędne do zwielokrotniania,
 - 2) rozpowszechnianie, w tym poprzez sieci komputerowe i Internet programów komputerowych lub ich kopii.
4. Licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemy w zakresie nielimitowanym co do ilości użytkowników.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Elementów Integracyjnych na następujących polach eksploatacji:
- 1) prawa do tłumaczenia,
 - 2) obrót, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3) trwałe i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie niezbędne do zwielokrotniania,
 - 4) rozpowszechnianie, w tym poprzez sieci komputerowe i Internet programów komputerowych lub ich kopii.
6. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje również uprawnienie Zamawiającego do udzielania sublicencji na Elementy Integracyjne.
7. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Elementów Integracyjnych, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Elementów Integracyjnych we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
8. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru – Załącznik nr 3 do Umowy.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy utworów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy tj. Dokumentacji, w tym Analizy Przedwdrożeniowej w dowolnej formie utrwalenia i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie Dokumentacją na polach eksploatacji określonych w art. 50 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:
- 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (zapis na CD, DVD) przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w utworze,

- 4) wprowadzanie do obrotu, użyczanie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii,
 - 5) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
10. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
 11. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, przenosi na Zamawiającego również prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
 12. W przypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji utworów chronionych prawem autorskim, na korzystanie z których udzielona zostaje licencja na rzecz Zamawiającego, na żądanie Zamawiającego Wykonawca udzieli licencji na rzecz Zamawiającego na tym polu eksploatacji. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż udzielenie licencji na korzystanie z Elementów Autorskich na nowym polu eksploatacji (powstałym po dniu zawarcia Umowy w stosunku do Elementów Autorskich powstałych przed powstaniem nowych pól ich eksploatacji) nastąpi w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
 13. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na Zamawiającego na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
 14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru – Załącznik nr 3 do Umowy.
 15. Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) zostanie przekazana Zamawiającemu.

§ 7

Komunikacja

1. Strony ustalają kanały komunikacyjne między stronami: podstawowy e-mail, pomocnicze telefon, w szczególnych przypadkach poczta tradycyjna.
2. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego jest
_____, tel. _____, e-mail _____ oraz
_____, tel. _____, e-mail _____.
3. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Wykonawcy jest _____, tel. _____, e-mail _____
lub _____, tel. _____, e-mail _____.
4. Osoby te upoważnione są do podpisania Protokołów Odbioru.

5. Zmiana osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 2-3 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całego przedmiotu Umowy stanowi brutto: _____ zł, słownie: _____ złotych.
2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia:
 - 1) po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I bez uwag stwierdzających wady w wysokości 10 % całego zamówienia tj.: _____,
 - 2) po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu II bez uwag stwierdzających wady w wysokości 20 % całego zamówienia tj.: _____,
 - 3) po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu III bez uwag stwierdzających wady w wysokości 70 % całego zamówienia tj.: _____
3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie etapów przedmiotu Umowy określonych w § 2 ust. 3 pkt 1-3 Umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT wraz z Protokołem Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy
.....
4. Podstawę wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę stanowić będą podpisane przez Zamawiającego Protokoły Odbioru za wykonanie poszczególnych etapów Umowy określonych w § 2 ust. 3 pkt 1-3 według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym Gwarancję, opłaty związane z utrzymaniem i użytkowaniem Systemu oraz wszystkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca udziela 60 miesięcy gwarancji jakości, na przedmiot Umowy, liczonej od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu III, o którym mowa w § 4 ust. 3 stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż zakres Gwarancji w rozumieniu kodeksu cywilnego zostaje rozszerzony i obejmuje również poniższe świadczenia:
 - 1) Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu zgodne z warunkami Umowy oraz Dokumentacją,
 - 2) Wykonawca zapewni niezbędną Infrastrukturę Wykonawcy do prawidłowego i wydajnego działania Systemu spełniającą wymagania określone w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy,



- 3) Wykonawca będzie na bieżąco świadczył usługi Aktualizacji System, jego wszystkich niezbędnych komponentów wykorzystywanych do realizacji Umowy, tak aby zapewnić ciągłość jego działania,
 - 4) Wykonawca będzie monitorował poprawność działania Elementów Integracyjnych i w przypadku ich nie działania będzie niezwłocznie raportował ten fakt Zamawiającemu,
 - 5) Wykonawca będzie na bieżąco wykonywał i monitorował wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych zarówno w Infrastrukturze Wykonawcy, jak i Infrastrukturze Zamawiającego,
 - 6) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie i pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Systemu wynikających z instalacji sprzętu i/lub oprogramowania systemowego (w Dni Robocze w Godzinach Roboczych),
 - 7) Wykonawca będzie na bieżąco usuwał wszelkie Błędy w działaniu Systemu, skutkujące nieprawidłową integracją, brakiem możliwości integracji lub niedziałaniem Systemu,
 - 8) Wykonawca będzie wprowadzał w Systemie, a w szczególności w Elementach Integracyjnych, niezbędne Modyfikacje, pozwalające na prawidłową współpracę PM z systemami podmiotów trzecich, w ramach określonej umową Puli Roboczogodzin i zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
 - 9) Wykonawca na wniosek Zamawiającego w ciągu 5 Dni Roboczych będzie przygotowywał wyceny realizacji Modyfikacji rozliczane z Puli Roboczogodzin i zawierające harmonogram ich realizacji, które Zamawiający może przyjąć lub odrzucić przy czym łączna liczba zleconych do wyceny Modyfikacji nie może przekroczyć 20 rocznie chyba, że Pula Roboczogodzin nie została wykorzystana w danym rocznym okresie.
 - 10) Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi w ramach konsultacji – w czasie nie przekraczającym 10 Dni Roboczych, liczonych od momentu doręczenia zgłoszenia przez Zamawiającego. Konsultacje będą miały charakter elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Systemu i Elementów Integracyjnych oraz możliwości i warunków ich rozbudowy Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim upoważnionym przez Zamawiającego, w Dni Robocze w Godzinach Roboczych tel.: _____, adres e- mail: _____
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia Aktualizacji Systemu przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni Roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich opublikowania. Zamawiający w miarę możliwości będzie informował Wykonawcę o istotnych zmianach przepisów prawnych mających wpływ na Aktualizację Systemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia, przed uruchomieniem zmian, testów wykonanych w środowisku testowym, które składa się co najmniej z takiej samej wersji Systemu, którą użytkuje Zamawiający, w tym również pod kątem:
- 1) poprawnego działania dostarczonego rozwiązania,
 - 2) poprawnego działania wszystkich pozostałych funkcjonalności Systemu,



- 3) nie zakłócenia funkcjonowania innych aplikacji oraz poprawności działania wszelkich przeprowadzonych już integracji z PM.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu do 7 Dni Roboczych po instalacji każdej Aktualizacji i Modyfikacji Systemu zaktualizowanej Dokumentacji (jeżeli taka aktualizacja jest konieczna) w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej wydruk i modyfikację, na adres e-mail: _____
6. Wykonawca przystąpi do usunięcia Błędów niezwłocznie, przy czym Błędy będą usuwane w terminie:
 - 1) Błąd Krytyczny - w terminie 1 (słownie: jednego) Dnia Roboczego licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie Błędu Krytycznego, a w przypadku niemożności usunięcia Błędu Krytycznego w takim terminie, Wykonawca wdroży Tymczasowe Rozwiązanie, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego wraz z uzasadnieniem zastosowania rozwiązania tymczasowego,
 - 2) Błąd Niekrytyczny - w terminie 4 (słownie: czterech) Dni Roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie Błędu Niekrytycznego, a w przypadku niemożności usunięcia Błędu Niekrytycznego w takim terminie, Wykonawca wdroży Tymczasowe Rozwiązanie niezwłocznie informując o tym Zamawiającego wraz z uzasadnieniem zastosowania rozwiązania tymczasowego,
 - 3) W przypadku zastosowania Tymczasowego Rozwiązania termin na usunięcie Błędów, określony powyżej zostaje wydłużony odpowiednio do 5 Dni Roboczych w przypadku Błędów Krytycznych oraz do 14 Dni Roboczych w przypadku Błędów Niekrytycznych.
7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży po stronie Zamawiającego, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Błędu, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wystąpienie Błędu, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W celu zabezpieczenia roszczenia Zamawiającego o należyte wykonanie umowy (w tym m. in. z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy) Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie _____ w wysokości 5% ceny całkowitej określonej w § 8 ust. 1 umowy, tj.: _____ zł, słownie: _____ złotych ____/100.



2. Ustala się, że 70% zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania ostatniego Protokołu Odbioru Etapu III, o którym mowa w § 4 ust. 3 oraz uznania Umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną. Zabezpieczenie z tytułu Gwarancji w wysokości 30 % kwoty, o której mowa w ust. 1 zostanie zwrócona w terminie 15 dni od upływu okresu Gwarancji określonego § 9 ust. 1 Umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 uPzp lub za zgodą Zamawiającego na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 uPzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Jeżeli w zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź jego akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie. W przypadku, gdy zmiana Umowy powoduje konieczność zmiany zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć aneks do obecnego zabezpieczenia, uzupełnić zabezpieczenie lub wnieść nowe zabezpieczenie przed terminem podpisania aneksu.

§ 11

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminów wykonania Etapu I przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1, Etapu II przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 2, Etapu III przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 3, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - gdy zwłoka nie przekracza 10 dni. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od 11-ego dnia zwłoki za każdy z Etapów niezależnie.
2. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 9, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi na zasadach określonych poniżej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów Krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 6 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 5 Dni Roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 5 Dni Roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 800,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,

- 2) usuwaniu Błędów Niekrytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 6 pkt 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni Roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni Roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł brutto, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - 3) za nie usunięcie w terminie wad stwierdzonych w Protokole Odbioru, o których mowa w § 4 ust. 5 – 500,00 zł brutto za każdy Dzień Roboczy zwłoki.
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
- 1) przygotowaniu wyceny Modyfikacji, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 9 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
 - 2) w dostarczeniu zaakceptowanej przez Zamawiającego Modyfikacji zgodnie z harmonogramem przedstawionym przez Wykonawcę naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
 - 3) w udzieleniu odpowiedzi w ramach konsultacji, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 10 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanego poziomu dostępności Systemu, określonej w Załączniku nr 4, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł brutto za pierwsze przekroczenie poziomu dostępności do 1% oraz 1000 zł brutto za każde kolejne 1% niedotrzymania wymaganego poziomu dostępności.
8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
9. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
10. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
11. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub z kwoty zabezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 z zastrzeżeniem art. 15r(1) ust. 11 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 2185 z późniejszymi zmianami).
12. W przypadku braku świadczenia Gwarancji zgodnie z zapisami umowy, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do prawidłowego jej świadczenia wskazując nieprawidłowości. Jeżeli Wykonawca będzie dalej uchylał się od Świadczenia usług Gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 60 Dni Roboczych od powzięcia tej informacji.

§ 12

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

§ 13

Informacje poufne i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji i danych dotyczących:
 - 1) podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji Umowy,
 - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022r. poz. 1233),
 - 3) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub ostatecznych decyzji odpowiednich władz albo, gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej



osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.

3. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków wynikających z Umowy rodzić będzie potrzebę powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorami jest Zamawiający, Wykonawca zawrze z Zamawiającym odrębną umowę, w której Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków. Strony postanawiają, iż umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie zawarta przez Strony przed przystąpieniem Wykonawcy do przetwarzania danych i określać będzie w szczególności cel i zakres przetwarzania danych osobowych jakie Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania.

§ 14

Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy, w szczególności w poniższym zakresie:
 - 1) zmiany terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, 2 i 3 w przypadku:
 - a) zgody na przedłużenie terminu realizacji Umowy o dofinansowanie przez Instytucję Zarządzającą,
 - b) wystąpienia siły wyższej, pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia ww. zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło,
 - c) wystąpienia innych niż siła wyższa okoliczności, o ile to będą okoliczności niezależne od Wykonawcy,
 - 2) zmiany Umowy o charakterze nieistotnym,
 - 3) zmiana osób wskazanych w wykazie osób – Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 w wypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub akcyzy,
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 z późn. zm.).
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.).



3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym ustępie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania tych zmian:
- 1) w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT lub akcyzy, wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT i akcyzy) jest niezmiennie,
 - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian,
 - 3) w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego,
4. Wykonawca w celu dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 będzie każdorazowo zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.
5. Fakt zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 będzie podlegać każdorazowo ocenie Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Do niniejszej Umowy mogą być podpisywane dodatkowe porozumienia pozwalające na precyzyjne wykonanie jej postanowień, o ile strony uznają to za potrzebne oraz nie będzie to sprzeczne z jej celem.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy.
2. Jeżeli działanie podjęte w myśl ust. 1 nie przyniesie rezultatu zadowalającego obie Strony, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom oraz osobom wykonującym osobistą działalność na rzecz Wykonawcy) przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. Cesja wierzytelności objętej niniejszej Umowy jest możliwa tylko za zgodą Zamawiającego.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



6. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 - Wykaz osób,
 - 3) Załącznik nr 3 - Protokół Odbioru (wzór),
 - 4) Załącznik nr 4 - Wymagania w zakresie Infrastruktura Wykonawcy,
 - 5) Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 2 do Umowy nr

Wykonawca:

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres,
w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

WYKAZ OSÓB
SKIEROWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Lp.	Imię i nazwisko	Informacje na temat kwalifikacji zawodowych	Zakres wykonywanych czynności (np. kierownik projektu, architekt projektu, itp.)	Informacja o podstawie dysponowania tymi osobami (np. umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o współpracy, umowa cywilnoprawna itp.)
1				
2				
3				

Potwierdzenie posiadanych przez podane w wykazie osoby kwalifikacji wybrany Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy.

.....

(miejscowość data)

.....

(podpis i pieczęć wykonawcy lub jego
upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik nr 3 do Umowy nr

PROTOKÓŁ ODBIORU (wzór)

1. Metryka

Zamawiający:	
Wykonawca:	
Odbierający zamówienie:	
Nazwa zamówienia:	
Numer Umowy:	
Data Umowy	
Etap realizacji	
Aktywacja licencji od dnia	

2. Odbiór przedmiotu Umowy

Lp.	Zakres	Akceptacja	Uwagi
1.			

3. Uwagi ogólne

W dniu, odbierający zamówienie (wskazany w metryce niniejszego protokołu) dokonał weryfikacji prac, wskazanych w punkcie 2, przewidzianych do realizacji w ramach Etapu

Na podstawie dokonania wyżej wymienionych czynności, stwierdza się, że prace zostały wykonane zgodnie z warunkami Umowy nr i stanowią podstawę do wystawienia faktury VAT za ich realizację.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....



Załącznik nr 4 do Umowy
wymagania w zakresie Infrastruktury Wykonawcy

1. Całą infrastrukturę niezbędną do funkcjonowania Systemu w tym wszystkie licencje dostarcza Wykonawca w zarządzanej lub wynajmowanej przez Wykonawcę infrastrukturze.
2. Wszystkie dane przechowywane są w infrastrukturze Wykonawcy z wyłączeniem dodatkowej kopii bezpieczeństwa danych, która jest wykonywana do Infrastruktury Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada za wykonywanie i testowanie kopii zapasowych.
4. Wykonawca zapewnia wykonywanie kopii zapasowej Systemu w innym środowisku niż wersja produkcyjna Systemu i zaakceptowanej przez Zamawiającego.
5. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo całego Systemu w tym instalowanie aktualizacji systemu operacyjnego, środowiska uruchomieniowego i bazy danych oraz wszystkich wykorzystywanych komponentów i Oprogramowania Standardowego.
6. Wykonawca odpowiada za zapewnienie odpowiedniej pojemności i wydajności Systemu.
7. System i jego kopia muszą być umieszczone na urządzeniach znajdujących się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. System musi posiadać zaimplementowane mechanizmy umożliwiające zapewnienie dostępności funkcjonalności krytycznych Systemu na poziomie 95% (np. dla miesiąca mającego 22 dni robocze daje to maksymalną niedostępność na poziomie 8h 48 min. w godzinach roboczych). SLA liczone jest jako suma czasu trwania niedostępności Systemu, w każdym miesiącu, w dni robocze, w godzinach roboczych, spowodowana całkowitym brakiem możliwości uruchomienia czy działania Systemu lub usług PaaS, przy czym okna serwisowe związane z konserwacją/rekonfiguracją Systemu nie podlegają uwzględnianiu w obliczeniu SLA (termin i zakres prac realizowanych w ramach okna serwisowego wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej akceptacji Zamawiającego).
9. Wykonawca w ramach utrzymywania Systemu musi zabezpieczyć dwa środowiska: produkcyjne i testowe przy czym środowisko testowe będzie pełniło funkcje m.in. testowania nowych funkcjonalności, odtwarzania kopii zapasowych i innych funkcjonalności uzgodnionych wspólnie z Zamawiającym. Powyższe środowiska muszą być odrębne, tzn. praca jednego nie ma wpływu na drugie.
10. System musi zapewniać w zakresie środowiska produkcyjnego i testowego, aby średni czas odpowiedzi przy transakcjach bez zapisu informacji do bazy danych nie mógł przekraczać 5 sekund, a czas maksymalny 7 sekund, a przy transakcjach z zapisem, aby średni czas odpowiedzi nie mógł przekraczać 8 sekund, a czas maksymalny 15 sekund. Zamawiający rozumie przez średni czas odpowiedzi, czas upływający (w normalnych warunkach) od momentu wykonania przez Użytkownika na końcówce Systemu akcji wyzwalającej działanie Systemu (naciśnięcie odpowiedniego do sytuacji klawisza lub kontrolki w oknie aplikacji, itp.) do momentu uzyskania oczekiwanych wyników tej akcji na końcówce Użytkownika, pomniejszony o czas transportu komunikatów w pozostałych elementach środowiska teleinformatycznego. Zamawiający rozumie przez maksymalny czas odpowiedzi, czas upływający (w okresie szczytowego obciążenia) od momentu wykonania przez Użytkownika na końcówce systemu akcji wyzwalającej działanie Systemu (naciśnięcie odpowiedniego do sytuacji klawisza lub kontrolki w oknie aplikacji, itp.) do momentu uzyskania oczekiwanych wyników tej akcji na końcówce Użytkownika, pomniejszony o czas transportu komunikatów w



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



pozostałych elementach środowiska teleinformatycznego. Zamawiający przyjmuje, iż wyjątkiem dla rozliczeń czasu odpowiedzi Systemu są czasy na przygotowanie raportów, importów oraz eksportów, dla których z uwagi na zakres danych oraz stopień ich złożoności czas ten może być wyższy. Zamawiający przyjmuje, iż normalne warunki to warunki panujące poza okresami szczytowego obciążenia - przyjmuje się, że normalne warunki występują w 90 % czasu.