**Załącznik nr 3 do specyfikacji warunków zamówienia (SWZ)**

**UMOWA NR …………….…....**

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer sprawy **OR-D-III.272.103.2024.MK**

zawarta pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim,** NIP: 1132453940, REGON: 015528910, z siedzibą w Warszawie,03‑719 Warszawa, przy ul. Jagiellońskiej 26, zwanym dalej **Zamawiającym**,reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego, w imieniu którego, na podstawie uchwały Nr 1369/428/23 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 16 sierpnia 2023 roku działają:

1. ………………………………………………………………………..;
2. ………………………………………………………………………..;
3. ………………………………………………………………………..

(do skutecznego zawarcia Umowy przez Województwo Mazowieckie niezbędne jest łączne działanie dwóch osób, spośród ww.);

przy kontrasygnacie Skarbnika Województwa Mazowieckiego,

a,

**……………….** Sp. z o.o. z siedzibą w ………………, ul. ……………, …………..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ………………………, …………………… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ……………………, NIP: …………………, REGON……………………kapitał zakładowy ………………… zł (wpłacony w całości),

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………….,

uprawnionych do reprezentacji Spółki, zgodnie z Informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS z dnia ……..

zwanym dalej **Wykonawcą,**

a łącznie zwanymi **Stronami Umowy,** a z osobna **Stroną.**

## Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (ustawa PZP) na wykonanie usługi refaktoryzacji Systemu informatycznego Zamawiającego (Systemy Dziedzinowe) składającego się z modułów: do nadzoru nad aparaturą medyczną, do obsługi rejestru zdarzeń niepożądanych, do administrowania nieruchomością, bądź wdrożenie rozwiązania zgodnego funkcjonalnie z dotychczasowym rozwiązaniem oraz świadczenie wsparcia technicznego i wykonywanie zlecanych modyfikacji, a także prowadzenie niezbędnych instruktaży.

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania, na który składają się: System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO/IEC 27001, System Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001, System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg normy ISO 45001, System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi wg normy ISO 37001 oraz System Społecznej Odpowiedzialności wg wytycznych ISO 26000.

1. Definicje

O ile Umowa nie stanowi inaczej, następujące terminy i sformułowania pisane w Umowie wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojęcie** | **Definicja** |
| **Awaria** | Zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent Systemu, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, utrudniające lub uniemożliwiające Zamawiającemu lub Partnerom korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. |
| **Awaria krytyczna** | Awaria, która uniemożliwia Zamawiającemu lub Partnerom realizacji założonych procesów biznesowych obsługiwanych przez System. |
| **Awaria niekrytyczna** | Awaria, która negatywnie wpływa na wydajnośći funkcjonalność Systemu, lecz nie uniemożliwia realizacji kluczowych procesów biznesowych przez System. |
| **Czas naprawy** | Czas odtworzenia i przywrócenia działania Systemu po zgłoszeniu Awarii/Usterki, liczony od momentu zgłoszenia. |
| **Czas Niedostępności Systemu** | Wyrażona w % wartość liczby roboczogodzin niedostępności Systemu liczona w okresie referencyjnym 6 miesięcy, w czasie świadczenia przez Wykonawcę Serwisu technicznego Systemu. |
| **Czas Reakcji Serwisu** | Maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Reakcją Serwisu wynoszący 1 godzinę. |
| **Czas Usunięcia Awarii lub Usterki** | Czas, jaki upływa od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji o pojedynczej Awarii lub Usterki do momentu potwierdzenia przez Użytkownika, przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu sprzed tej Awarii lub Usterki. |
| **Dokumentacja** | Dokumentacja obejmująca podręczniki (użytkownika, administratora), instrukcje (w szczególności instrukcje obsługi i konfiguracji) dotyczące Systemu oraz procedury, jak również dokumentacja wytworzona przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w szczególności Dokumentacja Powykonawcza wraz z dokumentami powiązanymi oraz dokumentacja zawierająca zmiany i aktualizacje, które zostały wprowadzone w związku z modyfikacjami dokonanymi przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń Zamawiającego lub Partnerów. |
| **Dokumentacja Powykonawcza** | Dokumentacja wytworzona przez Wykonawcę w ramach realizacji Etapu I Umowy i aktualizowana do ostatniego dnia obowiązywania Umowy. |
| **Dostępność Serwisu** | Dni Robocze i Godziny Robocze, w jakich serwis przyjmuje Zgłoszenia Awarii i Usterek nadsyłane przez pracowników Zamawiającego i Partnerów. |
| **Dzień** | Jeden Dzień kalendarzowy |
| **Dzień Roboczy** | Oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1920 tj.), przypadających w którykolwiek z tych dni (tj. od poniedziałku do piątku). |
| **Godziny Robocze** | Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze. |
| **ISZ / Internetowy System Zgłoszeniowy** | System informatyczny dostarczony przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy dostępny zdalnie przez przeglądarkę internetową za pomocą środków komunikacji internetowej przeznaczony obsługi zgłoszeń i komunikacji oraz mogący służyć zarówno komunikacji pomiędzy różnymi interesariuszami Umowy, repozytorium plików, wymagań, kodu źródłowego i wymianie innych informacji niezbędnych podczas realizacji Projektu. |
| **Modyfikacja** | Zmiana Systemu, w tym wyższe wersje Systemu (update/upgrade), patche i poprawki udostępnione przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, wraz z odnoszącą się do tego Dokumentacją. / Zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy realizowanych na podstawie Zleceń. |
| **Obejście** | Tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu i Partnerowi na eksploatację funkcji Systemu lub osiągnięcie zamierzonego skutku w inny sposób niż opisany w Dokumentacji do czasu definitywnego usunięcia Awarii/Usterki. |
| **Partner** | Jednostka medyczna, która podpisała z Zamawiającym umowę partnerską w sprawie współdziałania przy realizacji projektu „E-zdrowie dla Mazowsza 2”. Wykaz Partnerów stanowi Załącznik nr 16 do Umowy. |
| **Produkt** | Dokument lub każdy inny element (w szczególności usługa lub funkcjonalność, w tym oprogramowanie dedykowane i oprogramowanie narzędziowe) dostarczony, wytworzony, zmodyfikowany lub wdrożony przez Wykonawcę w trakcie realizacji Przedmiotu zamówienia. |
| **Protokół Odbioru** | Dokument stanowiący potwierdzenie odbioru Modyfikacji, zrealizowania Usługi lub przeprowadzenia instruktaży. |
| **Reakcja Serwisu** | Nawiązanie kontaktu przez pracownika serwisu z pracownikiem Zamawiającego lub Partnera zgłaszającym Awarię lub Usterkę w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. |
| **Roboczogodzina / Rbh** | Umowna jednostka rozliczeniowa pracochłonności w wymiarze 60 minut. |
| **System** | System informatyczny wytworzony przez Zamawiającego na podstawie rozwiązania systemów dziedzinowych wdrożonych w ramach projektu „Rozwój elektronicznej administracji w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” (EA), składający się z modułów: nadzór nad aparaturą medyczną, rejestr zdarzeń niepożądanych i zarządzanie nieruchomością (systemy dziedzinowe), utrzymywany i modernizowany w ramach realizacji umowy nr: W/UMWM-UF/UM/CG/1234/2021 w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2, który podlega Refaktoryzacji, usługom Serwisu technicznego i Modyfikacji zgodnie z treścią Umowy i OPZ. |
| **Serwis techniczny** | Zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Systemu oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i Partnerów wsparcia, w tym obsługa zgłoszeń i pytań Użytkowników. |
| **Umowa** | Niniejsza Umowa, wraz z załącznikami. |
| **Usługa** | Każda usługa realizowana przez Wykonawcę na warunkach określonych Umową. |
| **Usterka/ Wada** | Zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent Systemu lub infrastruktury sprzętowej, niewpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie (np. uszkodzenie jednego z elementów redundantnych). Przez błędne działanie rozumie się działanie Systemu informatycznego w sposób niezgodny z jego specyfikacją (opisem działania). |
| **Usunięcie Usterki lub Awarii** | Przywrócenie Systemu, w którym wystąpiła Usterka lub Awaria do stanu, w jakim znajdował się on przed wystąpieniem Usterki i usunięcie ujawnionych Awarii. |
| **Użytkownik** | Zarejestrowana w Systemie informatycznym osoba, posiadająca w Systemie informatycznym swój unikalny login i hasło (służące do jego identyfikacji w celu umożliwienia dostępu do Systemu informatycznego) oraz wykonująca za pomocą Systemu informatycznego obowiązki służbowe. |
| **Wersja Zrefaktoryzowana / Refaktoryzacja / System zreafaktoryzowany** | Rozwiązanie informatyczne wdrożone na zasadach opisanych w OPZ w wyniku szerokiej modyfikacji Systemu lub jego części, która zasadniczo nie zmienia funkcjonalności Systemu, ale która poprawia lub optymalizuje sposób jego działania lub zwiększa bezpieczeństwo Systemu / dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne do aktualnie zastosowanego rozwiązania realizujące funkcjonalności określone w Umowie i OPZ dostarczone przez Wykonawcę w wyniku wymiany Systemu zgodnie z Umową. |
| **Wycena** | Maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie pełnego Zlecenia w ramach zleconej Modyfikacji lub instruktażu, rozumiane jako iloczyn liczby całkowitej Roboczogodzin wskazanych w podpisanym Zleceniu i stawki wynagrodzenia za jedną Roboczogodzinę wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy. |
| **Zgłoszenie** | Powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego lub Partnera o zdarzeniu, w tym Awarii, Usterce, innym zdarzeniu lub potrzebie konsultacji. |
| **Zlecenie** | Dokument w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym - złożony przez Zamawiającego – zawierający opis Asysty zlecanej Wykonawcy, na podstawie którego Wykonawca będzie realizował zlecone usługi zgodnie z Umową i OPZ. Wzór Zlecenia określa **Załącznik nr 8**. Zmiana wzoru Zlecenia określonego w **Załączniku nr 8** dokonana za wzajemnym porozumieniem Stron w trakcie realizacji Umowy nie powoduje zmiany Umowy. |

1. Przedmiot Umowy
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Przedmiot Umowy, zgodnie z OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz formularzem oferty Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, w tym z uwzględnieniem założeń określonych w „Planie realizacji zamówienia”.
3. Etapy wykonania Przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy obejmuje realizację następujących Etapów, z zastrzeżeniem, że Etap II i Etap III nastąpią po zakończeniu Etapu I:

1. Etap I – Wykonanie Refaktoryzacji Systemu zgodnie z Umową, OPZ oraz Dokumentacją Systemów Dziedzinowych;
2. Etap II – Świadczenie usług Serwisu technicznego Systemu;
3. Etap III – Modyfikacje Systemu na podstawie Zleceń, w tym przeprowadzenie instruktaży dla Użytkowników;
4. Etap IV – zamówienie opcjonalne - Świadczenie usług Serwisu technicznego Systemu na warunkach właściwych dla Etapu II oraz Modyfikacji na warunkach właściwych dla Etapu III;
5. Termin realizacji Umowy
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z należytą starannością, z zachowaniem najwyższych standardów jakości, zgodnie z terminami określonymi w Umowie, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymogami określonymi w OPZ, **w terminie do 30 miesięcy od dnia podpisania Umowy w zakresie podstawowym.**

Termin wykonania zamówienia na podstawie prawa opcji został określony w §13 Zamówienie opcjonalne.

1. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Przedmiotu Umowy, w tym dotrzymanie terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Strony uzgadniają następujące terminy realizacji prac:
   1. Etap I, o którym mowa w § 3 pkt 1 – zostanie wykonany w terminie do 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy;
   2. Etap II, o którym mowa w § 3 pkt 2 – będzie wykonywany przez okres 24 miesięcy od dnia następującego po dniu odbioru Etapu I;
   3. Etap III, o którym mowa w § 3 pkt 3 – będzie wykonywany od dnia następującego po dniu odbioru Etapu I , z zastrzeżeniem, że wykonanie zadań i dostarczenie poszczególnych produktów Etapu III nastąpi w okresie trwania II Etapu Umowy;
   4. Etap IV, o którym mowa w § 3 pkt 4 – będzie wykonywany przez okres **12 miesięcy**, poczynając od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Etapu II, jeżeli Zamawiający zdecyduje się skorzystać z prawa opcji;
3. Wynagrodzenie
4. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonanie całości Przedmiotu Umowy wynosi …………………. zł[[1]](#endnote-2)(słownie złotych: …………………. i 00/100),w tym kwota netto wynosi …………. zł (słownie złotych: ……………. i 00/100), podatek VAT wynosi ……………… zł (słownie złotych: …………………………. i 00/100), w tym za:
   1. **zamówienie w części podstawowej (Etapy: I, II, III)** maksymalne wynagrodzenie brutto w kwocie **……………….. zł** (słownie: *………………….. /100 złotych*), w tym …………… zł podatku VAT (słownie: *………………….. /100 złotych*),
   2. **zamówienie w ramach prawa opcji (Etap IV)** maksymalne wynagrodzenie brutto w kwocie **……………….. zł** (słownie: *………………….. /100 złotych*), w tym …………… zł podatku VAT (słownie: *………………….. /100 złotych*).
5. Na kwotę wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1 składają się następujące pozycje:
6. za Etap I, o którym mowa w § 3 pkt 1 i §4 ust. 3 pkt 1, wynagrodzenie brutto wynosi …………. zł (słownie złotych: ……….00/100) i będzie płatne jednorazowo za wykonanie całego Etapu;
7. za Etap II, o którym mowa w§ 3 pkt 2 i§4 ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie brutto, wynosi …………. zł (słownie złotych: ……….00/100) i będzie płatne w równych proporcjonalnych częściach za każdy miesiąc realizacji Etapu II, obliczonych według wzoru: (wynagrodzenie za jeden miesiąc = wynagrodzenie brutto za Etap II / liczba miesięcy, zgodnie z § 4 ust 3 pkt 2 ) i zaokrąglonych do pełnych złotych w dół, co stanowi ………………………zł brutto (słownie :………), całkowite rozliczenie należności nastąpi wraz z płatnością za ostatni miesiąc w wysokości ………………………zł brutto (słownie :………);
8. za realizację Zleceń w ramach Etapu III, o którym mowa w § 3 pkt 3, maksymalne wynagrodzenie brutto za liczbę 120 Roboczogodzin określone w ust. 1 pkt 1, wynosi …………. zł (słownie złotych: ……….00/100) i będzie płatne zgodnie z Wyceną Zlecenia, przy czym wartość jednej Roboczogodziny ustala się na kwotę brutto ……………….. zł (słownie: ………………….. /100 złotych), w tym …………… zł podatku VAT (słownie: ……………….. /100 złotych).

Wysokość wynagrodzenia za wykonane usług Modyfikacji będzie uzależniona od faktycznie wykonanych prac w ramach Zlecenia.

1. Wynagrodzenie wynikające z uruchomionego prawa opcji (Etap IV), o ile Zamawiający zdecyduje się skorzystać z prawa opcji, określone zostanie w następujący sposób:
2. dla zadań związanych z realizacją czynności Serwisu technicznego (odpowiednio jak dla czynności określonych jako Etap II) wynagrodzenie wynosi łącznie …………. zł (słownie złotych: ……….00/100), określone proporcjonalnie na podstawie wynagrodzenia za Etap II, tj. (wynagrodzenie za 12 miesięcy realizacji Etap IV w części Serwisu technicznego = wynagrodzenie za Etap II za 24 miesiące / 2) i będzie płatne w równych proporcjonalnych częściach za każdy miesiąc realizacji Etapu IV, obliczonych według wzoru: (wynagrodzenie za jeden miesiąc = łączna wartość wynagrodzenia brutto / 12 miesięcy) i zaokrąglonych do pełnych złotych w dół, co stanowi ………………………zł brutto (słownie :………), całkowite rozliczenie należności nastąpi wraz z płatnością za ostatni miesiąc w wysokości ………………………zł brutto (słownie :………);
3. dla zadań związanych z realizacją Modyfikacji w ramach Zleceń (odpowiednio jak dla czynności określonych jako Etap III), wynosi łącznie …………. zł (słownie złotych: ……….00/100) zł brutto za liczbę 460 Roboczogodzin, gdzie wartość każdej Roboczogodziny odpowiada stawce wynagrodzenia za jedną Roboczogodzinę określoną w ust. 2 pkt 3.

Płatność za realizację zadań o których mowa w pkt 2 będzie następowała według zatwierdzonej przez Zamawiającego wyceny liczby Roboczogodzin potrzebnych na realizację Zlecenia oraz ustalonej stawki wartości jednej Roboczogodziny.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone przelewem na wskazany przez Wykonawcę **rachunek bankowy Nr …………………………………………………………………………………**

Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy jest zgodne z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, wyczerpuje wszystkie żądania finansowe Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy i obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w szczególności:
3. nabycia na własny koszt przez Wykonawcę praw autorskich do wszelkich produktów powstałych w wyniku prac przez wszystkie osoby, które będą realizować Przedmiot Umowy;
4. poniesienia wszelkich kosztów ewentualnych roszczeń osób trzech i osób realizujących Przedmiot Umowy, które mogłyby powstać w stosunku do Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie części lub całości Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur będzie odbiór Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego stwierdzony odpowiednim Protokołem odbioru.
6. Zamawiający dokona zapłaty należności za wykonany i przyjęty Przedmiot Umowy przelewem w terminie 30dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktur, wystawionych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa lub na adres e-mail: [cyfryzacja@mazovia.pl](mailto:geodezja@mazovia.pl) lub na ePUAP Urzędu na adres: /umwm/SkrytkaESP lub na Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF).
7. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:

**Nabywca**: Województwo Mazowieckie

03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26

NIP: 1132453940

**Odbiorca/Płatnik**: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie,

03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w fakturach zakresu zrealizowanych prac zgodnie z § 2 i § 3.
2. W zależności od rozliczanych usług w ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do opisania faktur w następującym brzmieniu:
   1. dla odbioru Etapu I Umowy : „Rozliczenie Etapu I Umowy Nr ……. z dnia …… na podstawie protokołu odbioru Nr ….. z dnia…….„ ,
   2. „Świadczenie usług Serwisu technicznego, zgodnie z Umową Nr …………………………”,
   3. dla zleceń: „Świadczenie usług Modyfikacji, wg zlecenia Nr ….. z dnia …… do Umowy Nr …… z dnia ….”.

12.W fakturach Wykonawca zobowiązany jest podać dla każdej pozycji odrębnie kwotę netto, kwotę podatku VAT oraz kwotę brutto.

13. Za datę dokonania płatności Strony Umowy będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.

1. Zespół Wykonawcy
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę jest Kierownik Projektu/Prac ze strony Wykonawcy Pani/Pan ……, telefon kontaktowy.: …… email: …….
3. W przypadku niedostępności osoby, o której mowa w ust. 1, Wykonawca wyznaczy osobę zastępującą, w terminie zapewniającym bieżący kontakt pomiędzy Stronami Umowy i niezakłóconą realizację Umowy. Zmiana ta nie powoduje zmiany składu Zespołu Wykonawcy i zmiany Umowy. Nieobecność Kierownika Projektu/Prac po stronie Wykonawcy powyżej 21 dni, wymaga zmiany składu Zespołu Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 6 i 8.
4. W skład **Zespołu Wykonawcy** wykazanego w **Załączniku nr 4** do Umowy wchodzą:
5. Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy;
6. Zespół Podstawowy Wykonawcy;
7. Zespół Pomocniczy Wykonawcy.
8. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe zgodnie z wymaganiami postawionymi w specyfikacji warunków zamówienia i złożoną ofertą, zwanym dalej Zespołem Podstawowym Wykonawcy.
9. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy zobowiązuje się do dysponowania Zespołem Podstawowym Wykonawcy.
10. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy ma prawo rozszerzenia Zespołu Wykonawcy o inne osoby niż wymienione w ofercie, tworzące Zespół Pomocniczy Wykonawcy, z obowiązkiem poinformowania o tym Zamawiającego poprzez zmianę Załącznika nr 4.
11. W przypadku potrzeby zmiany osoby, o której mowa w ust. 4 Wykonawca musi wyznaczyć na jej miejsce inną osobę posiadającą kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje zawodowe nie niższe niż wskazane w ofercie oraz wiedzę na temat realizacji Umowy nie mniejszą niż osoby zmienianej.
12. W przypadku potrzeby zmiany jednej z osób, o których mowa w ust. 6 Wykonawca może wyznaczyć na jej miejsceinną osobę.
13. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli uzna, że osoba ta wykonuje nienależycie swoje obowiązki, w przypadku jej zaniechania w realizowanych pracach, zwłoki, nienależytego wykonania elementów Przedmiotu Umowy, nienależytego zachowania, wraz z podaniem przyczyny.
14. Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego, do zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie 20 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 i ust. 6, przy czym w przypadku wniosku Zamawiającego dotyczącego zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy i biorącej udział w testach lub prowadzącej instruktaże, Wykonawca zobowiązany jest do jej zmiany w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 i ust. 6.
15. Zmieniony Załącznik Nr 4 wraz z wykazem osób zmienianych w Zespole Wykonawcy, o których mowa w ust. 6, 8‑10 z zastrzeżeniem ust. 2, zostanie przekazany Zamawiającemu nie później niż w terminie 3 dni roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac przez nową osobę wskazaną w Załączniku Nr 4.
16. Każda zmiana składu Zespołu Wykonawcy wymaga akceptacji Zamawiającego wyrażonej poprzez podpisanie Załącznika Nr 4.
17. Zmiana składu Zespołu Wykonawcy nie powoduje zmiany Umowy.
18. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do należytej realizacji Przedmiotu Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego oraz są zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
19. Osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy realizująca zadania wymagające dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, przed przystąpieniem do ich wykonania musi podpisać oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy i przekazać je Zamawiającemu. Brak przekazania oświadczenia równoznaczny jest z brakiem oddelegowania pracownika Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy.
20. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy jak za własne.
21. Zespół Zamawiającego
22. Osobą odpowiedzialną za wykonanie Umowy po stronie Zamawiającego jest Dyrektor /Zastępca Dyrektora Departamentu ds. .........................., tel.: ………..., e-mail…………………... (Kierownik Zamówienia ze strony Zamawiającego).
23. Osobami odpowiedzialnymi za bieżącą realizację Przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego w szczególności: dokonywanie bieżących ustaleń dotyczących wykonania Przedmiotu Umowy w tym, monitorowania dotrzymania terminów realizacji prac, organizacji i dokonywania odbiorów prac jest:

Pan/i ……………...... tel.: …………………..., email ……………………,

Pan/i ……………...... tel.: …………………......, email ……………………

Pan/i ……………...... tel.: …………………......, email ……………………

1. W przypadku niedostępności osób określonych w ust. 2 zostanie wyznaczona przez Kierownika Zamówienia, o którym mowa w ust. 1 osoba zastępująca. Najpóźniej w dniu zastępstwa Wykonawca otrzyma informację e-mail o sposobie kontaktu z osobą zastępującą.
2. Kierownik Zamówienia ze strony Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, może wskazać dodatkowe osoby nie wymienione w ust. 2 do monitorowania prac objętych Przedmiotem Umowy, uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy koniecznych do należytego jej wykonywania oraz do podpisywania określonych dokumentów przewidzianych Umową, co nie stanowi zmiany Umowy.
3. Osoby wchodzące w skład Zespołu Zamawiającego o których mowa w ust. 1, 2 i 4 są uprawnione do uzyskania niezbędnych do należytej realizacji Przedmiotu Umowy informacji oraz zobowiązane są do zachowania tajemnic chronionych prawem.
4. Podwykonawcy
5. Wykonawca może, w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności Podwykonawcy wobec Zamawiającego.
7. Realizacja zobowiązań wynikających z Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
8. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie części Umowy następującym podwykonawcom:
9. …………………. w zakresie …………………………...;
10. …………………. w zakresie …………………………...;
11. …………………. w zakresie …………………………....
12. Pracownicy Podwykonawcy zgłoszeni do realizacji Przedmiotu Umowy wchodzą w skład Zespołu Wykonawcy.
13. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Przedmiot Umowy, Zamawiający nie jest stroną zobowiązaną do wypłaty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie/elektronicznie z podpisem kwalifikowanym o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Niewywiązanie się Wykonawcy z powyższego obowiązku zobowiązuje go do zapłacenia kary umownej określonej w § 14 ust. 1 pkt 1.
15. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców musi zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
16. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem nowemu Podwykonawcy realizacji prac.
17. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
18. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
19. Za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
20. Umowa z Podwykonawcą powinna zapewniać realizację powierzonych zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
21. Umowa o Podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
22. Korzystając w ramach wykonywania Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł, przepisów i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
23. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż Podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących: bezpieczeństwa informacji, ochrony środowiska, bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałania korupcji, obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem wszelkich czynności i w związku z dostępem do infrastruktury lub wszelkich systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.
24. Zmiana wysokości wynagrodzenia
25. Zgodnie z art. 436 pkt 4) lit b) Ustawy Prawo Zamówień Publicznych PZP, Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia (zwiększenia/zmniejszenia) należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu do Umowy (również w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    1. zmiany stawki podatku od towarów i usług;
    2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
    4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

- na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

1. Strony mogą też dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (zwiększenia/zmniejszenia), o którym mowa w § 5 ust 1, w formie pisemnego aneksu do Umowy (również w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), każdorazowo w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o których mowa w art. 439 ustawy PZP,

- na zasadach określonych w ust. 13 -15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

1. W przypadku jednoczesnego zaistnienia przesłanek do zmiany wynagrodzenia określonych w ust. 1 i 2, wyliczone wskaźniki nie sumują się a zmiana wynagrodzenia następuje w oparciu o wskaźnik wyższy.
2. Pierwsza zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy, a druga zmiana nie wcześniej niż po kolejnej rocznicy obowiązywania Umowy.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, nie będzie odnosić się do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, w tym do zadań rozliczonych w trakcie trwania Umowy przed dniem wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, a dotyczyć będzie wyłącznie części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W powyższym przypadku wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 3 lub pkt 4 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi w związku z realizacją Umowy w zakresie, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 wymagane jest wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat, o których mowa w ust. 1 pkt 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 i 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z pisemnym uzasadnieniem zawierającym między innymi szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Przedmiotu Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może być złożony po protokolarnym odbiorze Przedmiotu Umowy.
9. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku o zmianę wynagrodzenia, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
10. Zgodnie z art. 439 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Strony ustalają następujące zasady zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy:
11. warunki zmiany wynagrodzenia:
12. w przypadku gdy:
13. po pierwszym roku obowiązywania Umowy wartość „p” jest większa lub mniejsza niż 100 lub wartość „i” jest większa lub mniejsza niż 100,
14. po drugim roku obowiązywania Umowy wartość „p” jest większa lub mniejsza niż 100 lub wartość „i” jest większa lub mniejsza niż 100.
15. pierwsza i odpowiednio druga zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana w oparciu o wartość Współczynnika, obliczonego w sposób następujący:

**Ww = (50% x p/100) + (50% x i/100), gdzie:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ww** | Współczynnik dla danej zmiany wynagrodzenia (pierwszej lub drugiej) |
| **p** | **wskaźnik zmiany przeciętnego wynagrodzenia** w roku kalendarzowym poprzedzającym waloryzację, w stosunku do roku go poprzedzającego, opublikowany Biuletynie Statystycznym GUS w sekcji PKD „\_\_\_\_\_\_” |
| **i** | Średnioroczny **wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych** ogółem w roku kalendarzowym poprzedzającym zmianę wynagrodzenia, w stosunku do roku go poprzedzającego,” ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego |

1. określając wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania Przedmiotu Umowy, Strony wskazują, że z zastrzeżeniem pkt ii wynagrodzenie będzie waloryzowane corocznie wg wzoru: **W=Wz\*Ww,** gdzie:

|  |  |
| --- | --- |
| **W** | wynagrodzenie po danej (odpowiednio pierwszej lub drugiej) zmianie |
| **Wz** | wynagrodzenie należne Wykonawcy przed daną zmianą (w przypadku drugiej zmiany, tj. po drugim roku realizacji Umowy, zmieniane będzie wynagrodzenie wynikające z pierwszej zmiany o ile wystąpiła), |
| **Ww** | Współczynnik zmiany obliczony o wskaźniki „p” oraz „i” opublikowane:   1. w przypadku pierwszej zmiany, tj. po pierwszym roku realizacji Umowy w zakresie Usług \_\_\_\_\_\_\_: w \_\_\_\_\_\_\_ r. (za rok \_\_\_\_\_), 2. w przypadku drugiej zmiany, tj. po drugim roku realizacji Umowy w zakresie Usług …… w\_\_\_\_\_\_ r. (za rok \_\_\_\_\_). |

1. podstawą dla każdej zmiany wynagrodzenia dokonywanej zgodnie z niniejszym ustępem będzie zawarty przez Strony aneks do Umowy, określający zmienione wynagrodzenie na najbliższy rok obowiązywania Umowy oraz wpływ takiej zmiany na całkowite maksymalne wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust 1.

O ile spełnione zostaną warunki, o których mowa odpowiednio w ust. 12 pkt 1 lit. a, a data publikacji wskaźników, o których mowa w ust. 12 pkt 1 lit. b, będzie to umożliwiać, Strona występująca o dokonanie zmiany wynagrodzenia zwróci się do drugiej Strony z wnioskiem o zawarcie aneksu do Umowy dotyczącego zmiany wynagrodzenia.

Strony postanawiają, że aneks, o którym mowa powyżej, będzie wchodził w życie z dniem następującym po upływie roku od rozpoczęcia obowiązywania Umowy (bez względu na to, czy zawarty zostanie w terminie późniejszym),

1. Dokonywanie zmian wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym ustępie nie narusza innych postanowień Umowy.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zaprzestania publikacji dokumentów będących podstawą wyliczenia wskaźników określonych w ust. 12 pkt 1 lit. b, Strony wspólnie ustalą inny analogiczny wskaźnik oraz podstawę jego wyliczenia.
3. Złożenie przez Wykonawcę wniosku o wzrost wynagrodzenia równoznaczne jest z oświadczeniem przez Wykonawcę, że wzrost wskaźników, o których mowa w ust. 12 pkt 1 lit. c, spowodował u Wykonawcy wzrost kosztów wykonania Przedmiotu Umowy, co zostało w jego strukturach ustalone i poprzedziło złożenie wniosku.
4. W przypadku złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia zgodnie z ust. 12 przepisy ust. 4-5 oraz 12-15 stosuje się odpowiednio.
5. Zasady odbioru
6. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o gotowości przekazania do odbioru :
   1. Etapu I(w myśl § 3 pkt 1 Umowy)**z dziesięciodniowym** wyprzedzeniem, liczonym jako **Dni Robocze**.
   2. Modyfikacji **z trzydniowym** wyprzedzeniem, liczonym jako **Dni Robocze**,

wraz z wymaganą i kompletną dokumentacją zgodnie z treścią Rozdziału 6 , ust. 3 OPZ oraz aktualizacją dokumentacji wraz z wykazem wprowadzonych zmian w przypadku odbieranych Modyfikacji;

1. Przekazanie do odbioru zrealizowanego Etapu I Umowy następuje w sposób uzgodniony przez strony Umowy w czasie umożliwiającym ich odbiór przed upływem terminów określonych w § 4.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zgłoszenia do odbioru częściowego modułów Systemu, w ramach realizacji Etapu I Umowy, przy czym rozliczenie Etapu I nastąpi po odbiorze całego zadania przewidzianego dla Etapu I.
3. Zamawiający powoła Komisję odbioru na potrzeby dokonywania odbioru Etapu I Umowy oraz odbiorów Modyfikacji.
4. Przekazany do odbioru Produkt Umowy wraz z dokumentacją, poddany zostanie weryfikacji zgodności wykonania z OPZ oraz postanowieniami Umowy.
5. Weryfikacja przedstawionych do odbioru prac nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę prac stanowiących Przedmiot Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu przeprowadzenia weryfikacji przedstawionych do odbioru Produktów do 10 dni roboczych po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Wykonawcy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wydłużeniu terminu przeprowadzenia weryfikacji jakości najpóźniej w ostatnim dniu terminu, o którym mowa w ust 5.
7. Zamawiający odmówi odebrania Produktów wskazanych w ust. 1w przypadku stwierdzenia podczas odbioru niezgodności jego wykonania z OPZ lub postanowieniami Umowy, co będzie poparte stosownymi ustaleniami Komisji Odbioru zawartymi w Protokole Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest wskazać nowy termin przeprowadzenia odbioru Produktu uwzględniający postanowienia § 10 w zakresie terminów odbioru.
8. Z poszczególnych odbiorów Komisja Odbioru sporządzi protokoły.
9. Protokół Odbioru powinien zawierać w szczególności:
   1. stwierdzenia Komisji Odbioru o istnieniu wad w wykonaniu Etapu I Umowy lub ich braku i akceptacji przekazanego Etapu I Umowy / odbioru Modyfikacji (wynik pozytywny) wraz z datą określającą dzień pozytywnego odbioru;
   2. w przypadku stwierdzenia wad - zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w określonym terminie, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
10. Protokoły Odbioru zostaną sporządzone w formie elektronicznej/hybrydowej/analogowej i zostaną podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym i/lub w formie pisemnej.
11. Protokoły Odbioru nie wymagają podpisu Wykonawcy.
12. Za dzień należytego wykonania Etapu I Umowy uznaje się dzień wskazany w Protokole Odbioru jako data odbioru z wynikiem pozytywnym.
13. Za datę podpisania Protokołu Odbioru uznaje się datę podpisania go przez ostatnią z osób wchodzących w skład Komisji Odbioru.
14. Wzór Protokołu Odbioru dotyczący odbioru Etapu I Umowy oraz odbioru Modyfikacji stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
15. Modyfikacje Systemu, a także organizowanie warsztatów z zakresu funkcjonalności Systemu będą realizowane zgodnie z zachowaniem zasad opisanych w Rozdziale 5 OPZ, przy czym Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o przygotowanie oferty na formularzu określonym, jako wzór Formularza Wstępnego Zlecenia stanowiący Załącznik nr 7 do Umowy. Realizacja zleconego zadania będzie następowała po akceptacji rozwiązania przez Zamawiającego w oparciu o informacje zawarte w Formularzu Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Obiór zleconych prac nastąpi po zaakceptowaniu Protokołu Odbioru Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów prawidłowości produktów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
17. Gwarancja
18. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji przez okres *[zgodnie z Ofertą Wykonawcy]* miesięcy w zakresie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 – licząc od dnia zakończenia realizacji Umowy.
19. W ramach gwarancji Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do żądania usunięcia wad, w szczególności w zakresie poprawnego działania funkcji Systemu oraz poprawności opracowanej dokumentacji Systemu.
20. W okresie gwarancji wszelkie koszty usuwania wad dotyczących pracy Wykonawcy i jego podwykonawców ponosi Wykonawca.
21. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego.
22. W przypadku, gdy wykonanie czynności z tytułu Gwarancji wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych tych danych.
23. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości Gwarancji, w szczególności w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa.
24. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z zobowiązań z tytułu Gwarancji Zamawiający ma prawo skorzystać z usług zastępczych na koszt i ryzyko Wykonawcy bez utraty praw z tytułu Gwarancji.
25. Udzielenie Gwarancji nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Zamawiającego z tytułu przysługującej mu rękojmi za wady, o której mowa w § 14.

9. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcy o istnieniu wady.

1. Rękojmia
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeżeli wada Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona przed upływem 5 lat, licząc od daty odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający informuje, że wszelkie zgłoszenia w ramach rękojmi będą zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Jeżeli w okresie rękojmi, w trakcie korzystania z Przedmiotu Umowy okaże się, że posiada on wady, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia o tych wadach lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 15 dni.
5. Rękojmią objęte są wszelkie wady ujawnione po odbiorze na etapie użytkowania, w okresie wskazanym w ust. 1.
6. W razie stwierdzenia w okresie rękojmi wad powstałych z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, nieusuniętych lub nienadających się do usunięcia, a wady te uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem – Zamawiający może żądać wykonania Przedmiotu Umowy po raz drugi, a Wykonawca naprawi na koszt własny także szkody poniesione przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy, poza kwestiami określonymi w niniejszej Umowie, regulują zasady wynikające z Kodeksu cywilnego.
8. Udzielenie Gwarancji, o której mowa w § 11 nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego z tytułu przysługującej mu rękojmi za wady.
9. Zamówienie opcjonalne
10. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z zamówienia opcjonalnego (Etap IV) dla usług Serwisu technicznego i Modyfikacji Systemu, zgodnych w zakresie odpowiednio z Etapem II i Etapem III Umowy przez okres 12 miesięcy, który rozpocznie się od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania Etapu II – Serwis techniczny, za wynagrodzeniem określonym w § 5 ust. 1 pkt 2Umowy.
11. Zamawiający przekaże Wykonawcy zawiadomienie, w formie pisemnej, o skorzystaniu z prawa opcji w terminie przypadającym na 60 dni przed zakończeniem obowiązywania Umowy w jej części podstawowej.
12. Z opcji Zamawiający będzie mógł skorzystać w przypadku zidentyfikowania nowych lub dodatkowych potrzeb w związku z obsługą Systemu.
13. Realizacja prac, o których mowa w ust. 1 będzie następowała na zasadach właściwych dla Etapu II i III w zamówieniu podstawowym odpowiednio dla zadania Świadczenia usług serwisu technicznego Systemu oraz Świadczenie usług Modyfikacji Systemu zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
14. Nieskorzystanie z opcji przez Zamawiającego nie wymaga podania przyczyn i nie może stanowić podstawy jakiejkolwiek jego odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
15. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub zakresu w jakim prawo opcji zostanie uruchomione.
16. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż podstawowy, jeżeli Zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji.
17. Uruchomienie opcji nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy a ulega ona automatycznie przedłużeniu o czas uruchomionej opcji.
18. Kary umowne
    * + 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
19. w przypadku nieprzekazania Zamawiającemu informacji o wprowadzeniu lub zmianie Podwykonawców, o której mowa w § 8 ust. 7 w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych ) za każdy Dzień kalendarzowy zwłoki w przekazaniu każdej informacji z osobna;
20. w przypadku przekroczenia terminu określonego dla Etapu I, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, Zamawiający naliczy karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych),
21. w przypadku przekroczenia terminów obsługi bądź realizacji Zlecenia realizowanego w ramach Etapu III i IV, za każdy rozpoczęty Dzień kalendarzowy zwłoki, Zamawiający naliczy karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych);
22. za brak aktualizacji i udostępniania Dokumentacji wytworzonej w trakcie realizacji umowy, w odniesieniu do stwierdzonego przypadku 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy Dzień kalendarzowy zwłoki;
23. w przypadku realizacji Przedmiotu Umowy niezgodnie z „Planem realizacji zamówienia”, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki za niewykonywanie prac, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego żądania ich wykonania;
24. za zwłokę w realizacji Serwisu technicznego, w ramach Etapu II, IV o których mowa w Umowie, rozdziale 4 OPZ i Formularzu oferty Wykonawcy:
    * 1. za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w naprawie Awarii Niekrytycznej oraz Usterki, karę umowną w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) liczoną za każdą Awarię Niekrytyczną bądź Usterkę,
      2. za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w naprawie Awarii Krytycznej, karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) liczoną za każdą Awarię Krytyczną,
      3. za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą przekroczenia w skali roku Czasu Niedostępności Systemu ustalonego na poziomie 97 %karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) liczoną z osobna dla niedostępności poszczególnych modułów Systemu;
25. za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 5 ust.1;
26. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania poufności określonego w § 18, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych ) za każde naruszenie.
    * + 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 9, w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) brutto oddzielnie dla każdego potwierdzonego przypadku.
        2. Za wykonanie Produktu/ Etapu Umowy w terminie, uznaje się sytuację, kiedy Produkt/Etap Umowy został odebrany przez Komisję Odbioru z wynikiem pozytywnym przed upływem terminów określonych w § 4, co stwierdzono odpowiednim protokołem odbioru.
        3. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
        4. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.
        5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dojdzie do wypowiedzenia Umowy.
        6. Całkowita wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 5 ust. 1.
        7. Kary umowne są należne Zamawiającemu także w przypadku wypowiedzenia Umowy, niezależnie od przyczyn wypowiedzenia. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 pozostaje w mocy także w przypadku wypowiedzenia Umowy, niezależnie od przyczyn wypowiedzenia.
        8. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 – z wystawionych przez Wykonawcę faktur Wykonawcy i/lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Przed potrąceniem kar umownych zostanie wystawiona i doręczona Wykonawcy Nota księgowa, dokumentująca wysokość naliczonej kary umownej wraz ze stosownym wezwaniem do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 14 dni.
        9. W przypadku braku zapłaty naliczonej kary umownej w terminie określonym w wezwaniu, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający dokona potrącenia naliczonej kary umownej bez dodatkowego wezwania na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
        10. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszelka i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego (nie dotyczy kar umownych), z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego, a nadto ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
27. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy
28. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy, Wykonawca ustanowi, na swój koszt zabezpieczenie należytego wykonania podstawowej części Umowy w wysokości 5% łącznej kwoty brutto, określonej w § 5 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę w wysokości …………. zł (słownie złotych: …………………………. i …/100) na rzecz Zamawiającego. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utrzymywane będzie przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy.
29. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Umowy, nienależytego jej wykonania, w tym kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
30. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej kwotę w wysokości, o której mowa w ust. 1, należy wpłacić na konto ……………………………… ,z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Nr …………………… – na „………………………”.
31. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej na formę pieniężną kwotę zabezpieczenia należy wpłacić na konto ……………………………………………………
32. W przypadku gdy Wykonawca będzie wnosić zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancje te muszą mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatne na pierwsze i każde żądanie. Oryginał ustanowienia zabezpieczenia stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy.
33. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z § 14 ust. 9, udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia, zgodnie z art. 452 ust. 9 ustawy PZP.
34. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy, o którym mowa w § 4 ust 1 Umowy.
35. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłużenia ważności zabezpieczenia, jeżeli data jego wygaśnięcia przypadnie przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy. Najpóźniej na 30dni przed upływem ważności zabezpieczenia Wykonawca, na swój koszt, przedłuży zabezpieczenie lub ustanowi nowe zabezpieczenie, w formie wynikającej z ust. 3, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem oraz dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia.
36. Wypowiedzenie Umowy
37. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
38. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należycie wykonanej części Umowy.
39. Poza przypadkami wskazanymi w przepisach powszechnie obowiązujących, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w następujących przypadkach:
    1. naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy, przez które rozumie się przypadek zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usług określonych w Umowie, przekraczającej 20 Dni Roboczych w stosunku do terminu określonego dla danej usługi w Umowie;
    2. likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, prawomocnego zajęcia w trybie postępowania egzekucyjnego majątku Wykonawcy niezbędnego do świadczenia usług określonych w Umowie;
    3. suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę przekroczy 20% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
40. W razie niewykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, w tym w przypadkach, o których mowa w ust. 3 lub wykonywania ich niezgodnie z Umową lub niezgodnie z przepisami prawa, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę lub jej część, w terminie do 60 dni od uzyskania informacji o wystąpieniu przyczyn uzasadniających wypowiedzenie Umowy, po upływie wyznaczonego Wykonawcy terminu pisemnego wezwania do podjęcia stosownych czynności, przy czym wyznaczony termin nie może być krótszy niż 7 Dni kalendarzowych.
41. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w terminie 10 Dni Roboczych od daty wypowiedzenia Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu szczegółowy protokół inwentaryzacji zrealizowanych prac według stanu na dzień wypowiedzenia. Wraz z wykonanym protokołem Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie, nieodebrane wcześniej w Umowie, należycie wykonane produkty oraz inne dowody potwierdzające informacje zawarte w protokole.
42. Zamawiający oceni użyteczność i kompletność Produktów przekazanych przez Wykonawcę wraz z protokołem inwentaryzacji i przekaże pisemnie swoje stanowisko Wykonawcy.
43. W przypadku sporu Strony zobowiązują się do podjęcia próby do jego polubownego rozwiązania.
44. Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie należne jedynie z tytułu należycie wykonanej części Umowy w zakresie Produktów/Etapów/Przedmiotu Umowy użytecznych dla Zamawiającego, wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem podstawy wypowiedzenia.
45. Wypowiedzenie od Umowy w części nie wpływa na realizację jej pozostałych części.
46. W przypadku rażącego i uporczywego naruszenia postanowień Umowy, każda ze Stron może wezwać Stronę dopuszczającą się naruszeń do ich zaniechania w terminie 14dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania na piśmie, a w przypadku jego bezskutecznego upływu uprawniona będzie do wypowiedzenia Umowy powodującego jej rozwiązanie ze skutkiem na dzień jego doręczenia. Wypowiedzenie Umowy dokonywane jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
47. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy z uzasadnionej przyczyny z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca. Przez uzasadnioną przyczynę Strony rozumieją:
48. powstanie nieuzasadnionych zaległości w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe;
49. niezawarcie, z nieuzasadnionych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, aneksu do Umowy zmieniającego wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9, w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, o ile istniały ku temu podstawy;
50. wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 20% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 5 ust 1 Umowy.
51. Wypowiedzenie Umowy w całości lub w części w przypadkach, o których mowa w ust. 11 może nastąpić w terminie60 dni od dnia powzięcia informacji przez Wykonawcę o okolicznościach stanowiących przyczynę wypowiedzenia.
52. Prawa autorskie
53. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, korzystanie z niego przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym majątkowych praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że dostarczone przez Wykonawcę licencje do Oprogramowania muszą zapewniać pełną i należytą realizację Przedmiotu Umowy oraz jej celu.
54. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub Partnerowi Projektu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub Partnera Projektu.
55. Jeśli używanie Oprogramowania stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
56. zapewni Zamawiającemu prawo dalszego użytkowania Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie lub
57. zmodyfikuje w terminie uzgodnionym z Zamawiającym Oprogramowanie tak, żeby było zgodne  
    z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
58. Wykonawca nie może ograniczać dalszego dowolnego rozwoju Oprogramowania przez Zamawiającego lub jakikolwiek podmiot przez niego wskazany. Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązania nie mogą ograniczać konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Oprogramowania dedykowanego. Wykonawca jest zobowiązany na wezwanie Zamawiającego w każdym czasie, na własny koszt zmodyfikować w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dostarczone Oprogramowanie dedykowane tak, żeby było zgodne z celem Umowy i nie ograniczało konkurencji.
59. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
60. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych przepisów ani,
61. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności kar umownych określonych w § 14.
62. W przypadku dostarczania w ramach wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Oprogramowania narzędziowego podlegającego licencjom FLOSS (free libre/open source software), Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletne kody źródłowe przedmiotowego Oprogramowania narzędziowego wraz z Dokumentacją i licencjami dotyczącymi tego Oprogramowania.
63. Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie licencji GPL (General Public License), jeżeli jej zastosowanie będzie skutkowało jakimikolwiek obowiązkami Zamawiającego poza określonymi w Umowie, w szczególności w zakresie konieczności publikacji lub udostępniania oprogramowania zbudowanego na podstawie Oprogramowania narzędziowego.
64. Wykonawca jest uprawniony wykorzystywać, w celu realizacji przedmiotu Umowy, oprogramowanie Open Source w zakresie dopuszczonym Umową oraz pod następującymi zastrzeżeniami:
    1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego (ani innych podmiotów korzystających z przedmiotu Umowy) w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym licencja na dane oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia objętego nią oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym;
    2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek oprogramowania Open Source nie będzie skutkować nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania Open Source;
    3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek oprogramowania Open Source nie będzie obejmować programów udostępnianych na licencjach zawierających klauzule copyleft, tj. obligującej licencjobiorcę do rozpowszechniania stworzonych przez siebie modyfikacji licencjonowanego oprogramowania wyjściowego wyłącznie na takiej samej licencji, na której udostępnione ten program.
65. Oprogramowanie nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego sprzętu).
66. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania dedykowanego posiada autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
67. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust.1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania na poniższych polach eksploatacji:
    1. korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej przez Zamawiającego, Partnerów Projektu, jednostki medyczne działające na terenie województwa mazowieckiego i inne wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne Województwa Mazowieckiego;
    2. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, w tym wykorzystywania Oprogramowania, w szczególności w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
    3. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
    4. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania dedykowanego niezbędne jest ich zwielokrotnienie, zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;
    5. wytwarzanie egzemplarzy za pomocą drukarskiej oraz techniki innej niż druk, w tym w postaci zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    6. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    7. utrwalanie na papierze, na maszynowych i elektronicznych nośnikach informacji;
    8. dokonywanie zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci realizujący utrzymanie lub rozwój Oprogramowania, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
    9. wprowadzenie do pamięci komputera, sieci Internet i Intranet, wystawienie, prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie;
    10. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;
    11. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    12. przeglądanie i wykorzystywanie, przez Zamawiającego, jednostki samorządu terytorialnego oraz mazowieckie wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne;
    13. dowolne modyfikowanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego, jednostki samorządu terytorialnego oraz mazowieckie wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne na potrzeby własne oraz potrzeby tych jednostek;
    14. przetwarzanie i wykorzystywanie do innych opracowań;
    15. prawo do wykorzystania Utworów i ich opracowań lub adaptacji we wszelkich dostępnych formach, w tym w szczególności: wprowadzanie do obrotu elektronicznego, umieszczanie w zasobach komputerów, wykorzystywanie podczas pokazów publicznych, przesyłanie przy wykorzystaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku, utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej, rozpowszechnianie, użyczanie.
68. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania dedykowanego na polach eksploatacji określonych w ust. 11 oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
69. Udzielenie licencji i zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania dedykowanego nastąpi z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę Oprogramowania dedykowanego.
70. Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania dedykowanego. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania dedykowanego z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 20 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zapewni Oprogramowanie dedykowane oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i OPZ.
71. Z chwilą udzielenia licencji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie dedykowane i kody źródłowe.
72. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku przeniesienia przez podmiot uprawniony majątkowych praw autorskich do utworów stanowiących Oprogramowanie dedykowane w całości lub części na podmiot trzeci, na jakiejkolwiek podstawie prawnej (np. zbycie praw, przejecie, połączenie z innym podmiotem, przekształcenia podmiotowe dotyczące przedsiębiorstwa), zapewni on, iż licencja uprawniająca do korzystania z Oprogramowania dedykowanego będzie nadal obowiązywać na warunkach określonych w Umowie, a nabywca majątkowych praw autorskich nie podejmie jakichkolwiek działań faktycznych lub prawnych mogących uniemożliwić lub utrudnić Zamawiającemu korzystanie z przedmiotowych utworów w dotychczasowym zakresie.
73. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie dedykowane w formie kodu źródłowego na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania dedykowanego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem dedykowanym.
74. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług Utrzymania lub Rozwoju, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
75. Poufność
76. Zgodnie z Umową za informacje poufne (zwane w dalszej części Umowy ”Informacjami Poufnymi”) uznaje się informacje nieujawnione do wiadomości publicznej, co do których Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności o charakterze technicznym, handlowym, strategicznym, finansowym i ekonomicznym, związane z badaniami, specyfikacjami technicznymi, oprogramowaniem, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przekazane drugiej Stronie w trakcie negocjacji lub pozyskane w trakcie wykonywania Umowy.
77. Następujących informacji nie uważa się za Informacje Poufne: informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości, pod warunkiem, że nie stało się tak za sprawą naruszenia zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę, która informacje takie otrzymała.
78. Każda ze Stron otrzymując Informacje Poufne, zobowiązuje się:
    1. traktować te informacje jako poufne, nie publikować ich i nie ujawniać takich informacji osobom trzecim;
    2. nie używać informacji do innych celów niż te określone w Umowie;
    3. podjąć wszelkie czynności niezbędne do ochrony Informacji Poufnych;
    4. ograniczyć obieg Informacji Poufnych i dostęp do nich do swoich dyrektorów, pracowników, przedstawicieli, konsultantów, podwykonawców lub dyrektorów oraz pracowników, przedstawicieli, konsultantów, którym te informacje są potrzebne w związku z wykonaniem Umowy i w każdym przypadku, informować takie osoby o poufnym charakterze tych informacji;
    5. nie kopiować Informacji Poufnych na potrzeby osób trzecich, z zastrzeżeniem poniższego.
79. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy. Jeżeli jest to potrzebne do należytego wykonania niniejszej Umowy, każda ze Stron może w niezbędnym zakresie ujawnić informacje poufne swoim pracownikom, współpracownikom oraz podwykonawcom, pod warunkiem, że uzyska od każdego z nich pisemne (również w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zobowiązanie do przestrzegania tajemnicy służbowej i handlowej.
80. Informacje Poufne mogą być przekazywane organom upoważnionym na podstawie prawa do zwracania się o podanie takich informacji. W takim przypadku Strona, do której zwrócono się o wydanie Informacji Poufnych, winna poinformować o tym fakcie drugą Stronę i przekazać jej kopię żądania o przekazanie informacji, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia Informacji Poufnych.
81. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie wiążą Strony przez cały okres obowiązywania Umowy jak i przez 3lata po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (z dowolnej przyczyny).
82. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, każda ze Stron, która otrzymała Informacje Poufne od drugiej Strony, zobowiązuje się zwrócić/usunąć takie informacje.
83. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
84. Zmiana treści Umowy
85. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
86. nastąpi zmiana sposobu wykonania Przedmiotu Umowy polegająca na dostosowaniu rozwiązań technicznych i organizacyjnych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – to termin realizacji Umowy ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 1 miesiąc oraz ulegnie zmianie wynagrodzenie umowne w wysokości niezbędnej do dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, jednak nie więcej niż 20% wartości wynagrodzenia umownego;
87. działanie siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwykłym charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej Przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności i z zastrzeżeniem że czas trwania Umowy nie przekroczy okresu 4 lat;
88. nie zostanie wykorzystana w pełni pula środków finansowych, o której mowa w § 5 ust. 1, a środki finansowe mogą zostać wykorzystane do realizacji zadań w ramach Przedmiotu Umowy – zmianie może ulec termin wykonania Umowy;
89. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub na które Strony nie miały wpływu, a zmiana jest konieczna dla prawidłowej realizacji Umowy;
90. w przypadku przerwy w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania w odniesieniu do terminu lub zakresu realizacji Umowy;
91. konieczności zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy lub zakresu zadań w ramach Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych zwłoką w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej wskazanej przez Zamawiającego, niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy nie dłużej niż 2 miesiące;
92. w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na termin wykonania Umowy;
93. konieczność dokonania zmiany numeru konta bankowego Zamawiającego lub Wykonawcy;
94. zaistnienia przesłanek zmiany wynagrodzenia zgodnie z § 9 Umowy;
95. Zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych Etapach Przedmiotu Umowy w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy Etapami, spowodowanych zwłoką w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź Partnerów;
96. W przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
97. W przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
98. Konieczność dokonania zmiany Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że zmiana Podwykonawcy nie wpływa na termin i wartość realizacji Przedmiotu Umowy;
99. Konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną oraz instytucjami nadzorującymi realizację projektu.
100. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany danych adresowych wskazanych w Umowie, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę z wyprzedzeniem 7 dni co nie stanowi zmiany Umowy.
101. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają sporządzenia Aneksu do Umowy w formie pisemnej, elektronicznej lub hybrydowej, pod rygorem nieważności.
102. Zasady korespondencji
103. Wszelka korespondencja w ramach Umowy dostarczana będzie do:
     1. Zamawiającego, na adres Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: [cyfryzacja@mazovia.pl](mailto:cyfryzacja@mazovia.pl);
     2. Wykonawcy na adres…… lub na adres poczty elektronicznej: …
104. Osobami uprawnionymi do kontaktu w celu uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, są:
105. ze strony Zamawiającego – ……………...;
106. ze strony Wykonawcy – ………………...
107. Przedstawiciele wskazani w ust. 2 mogą komunikować się ze sobą w sprawach związanych z realizacją Umowy, w szczególności za pośrednictwem elektronicznych narzędzi np. fax, poczta elektroniczna, telefon.
108. W przypadku zmiany adresu do korespondencji, niepoinformowanie drugiej strony o zmianie, będzie skutkowało uznaniem za doręczenie korespondencji na dotychczasowy adres wskazany w Umowie.
109. Za formę pisemną uznaje się formę papierową opatrzoną podpisem i pieczątką osoby upoważnionej do reprezentowania Strony umowy oraz formę elektroniczną opatrzną kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby upoważnionej do reprezentowania Strony umowy.
110. W przypadku podpisywania korespondencji kwalifikowanym podpisem elektronicznym musi on być zgodny z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 422 t. j.) lub rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73).
111. Strony umowy zobowiązane są do codziennego (w każdy **Dzień Roboczy**) sprawdzania wiadomości w skrzynkach elektronicznych wskazanych do korespondencji w zakresie realizacji Projektu. W przypadku nieobecności osoby wyznaczonej do wykonywania tej czynności w imieniu Strony Umowy, jest ona zobowiązana wyznaczyć zastępstwo.
112. Obowiązek informacyjny
     1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: [urzad\_marszalkowski@mazovia.pl](mailto:urzad_marszalkowski@mazovia.pl), ePUAP: /umwm/SkrytkaESP
     2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w ust. 1 lub adres e-mail: [iod@mazovia.pl](mailto:iod@mazovia.pl).
     3. Dane osobowe:
        1. osób reprezentujących Wykonawcę będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności;
        2. osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w celu realizacji niniejszej umowy. Dane zostały podane przez Wykonawcę w ramach zawieranej Umowy.
     4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 3 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
     5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 1 i 3 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00‑193 Warszawa.

Ponadto osobom wskazanym przez [nazwa podmiotu – strony umowy] jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.

* 1. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania zapisów niniejszej klauzuli wszystkim osobom fizycznym wymienionym w ust. 1 i 3.

1. Postanowienia końcowe
2. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z Umowy, pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i innych przepisów właściwych dla Przedmiotu Umowy.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle Umowy lub z nią związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego, z tym, że przed skierowaniem sprawy na drogę postepowania sądowego Strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu.
4. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Strony Umowy otrzymują umowę wraz z Załącznikami podpisaną elektronicznie.
5. Treść Umowy stanowi informację publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902 t.j.).
6. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.
7. Za miejsce zawarcia Umowy strony uznają Warszawę.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
9. Wskazane poniżej Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
10. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
11. Dokument ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
12. Formularz Oferty Wykonawcy.
13. Zespół Wykonawcy.
14. Wzór oświadczenia Wykonawcy.
15. Wzór Protokołu Odbioru Etapu I Umowy.
16. Wzór Formularza Wstępnego Zlecenia.
17. Wzór Formularza Zlecenia.
18. Wzór Protokołu Odbioru Zlecenia.
19. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
20. Podręcznik użytkownika Systemu do nadzoru nad aparaturą medyczną (AM);
21. Podręcznik użytkownika Systemu obsługi rejestru zdarzeń niepożądanych (RZN);
22. Podręcznik użytkownika Systemu do administrowania nieruchomościami (AN);
23. Podręcznik Administratora Systemów Dziedzinowych;
24. Lista Partnerów.

**[pełna nazwa drugiej strony umowy]**  **Województwo Mazowieckie**

**…………………………………………………..**

**Imię i nazwisko …………………………………………………….**

**Funkcja (np. Prezes Zarządu, Pełnomocnik)** **Dyrektor Departamentu Cyfryzacji,**

**Geodezji i Kartografii**

**………………………………………………….**

**Zastępca Dyrektora Departamentu ds. Innowacji Cyfrowych**

**…………………………………………….**

**Zastępca Dyrektora Departamentu ds. Infrastruktury Informatycznej**

1. Środki na realizację Umowy zabezpieczone zostały w budżecie Województwa Mazowieckiego na 2025 rok na podstawie uchwały Sejmiku Województwa Mazowieckiego nr 132/24 z 17.12.2024 r. ws. uchwały budżetowej Województwa Mazowieckiego na 2025 rok (z późn.zm.) oraz w Wieloletniej Prognozie Finansowej Województwa Mazowieckiego na lata 2025-2038 na podstawie Uchwały nr 131/24 z 17.12.2024 r. ws. Wieloletniej Prognozy Finansowej Województwa Mazowieckiego na lata 2025-2038, w dziale 750, rozdziale 75095, § 4300 zadanie: 3.1.14. utrzymanie\_systemów\_dziedzinowych/wpf\_a rozliczenia dotyczące utrzymania funkcjonowania systemów. [↑](#endnote-ref-2)