**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**

 „Dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie systemu do realizacji Programu Piotrkowska Karta Mieszkańca wraz z aplikacją mobilną”.

1. **Opis systemu**
	1. System powinien umożliwić kontynuację trwającego Programu PKM poprzez zaimplementowanie istniejącej już bazy danych posiadaczy PKM. Każdy dotychczasowy posiadacz PKM powinien móc skorzystać ze swoich uprawnień w ramach nowego systemu dostarczonego przez Wykonawcę.
	2. System powinien być kompatybilny z posiadanym przez Zamawiającego sprzętem i wyposażeniem, tj. drukarki Zebra Z300, czytniki kart zbliżeniowych, kamerki internetowe.
	3. Wszystkie karty fizyczne będą spersonalizowanymi, mikroprocesorowymi kartami zbliżeniowymi (odczytywane przez NFC).
	4. Wzór graficzny PKM nie ulegnie zmianie, nadruk personalizowany będzie dotyczył tylko fotografii, imienia i nazwiska posiadacza karty oraz unikalnego numeru PKM. Zamawiający dopuszcza możliwość nadruku kodu QR w niezadrukowanej części karty.
	5. W ramach nadzoru nad systemem Zamawiający powinien mieć dostęp zapewniający możliwość korzystania ze wszystkich funkcji systemu.
	6. System powinien zapewniać pełne bezpieczeństwo wszystkich wprowadzonych danych przed ingerencją osób nieuprawnionych.
	7. System powinien być dostosowany do działania przy założeniu, że 100% uprawnionych mieszkańców zawnioskuje o wydanie PKM.
	8. System powinien zapewnić m.in. następujące funkcje:
2. Zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami w systemie;
3. Prowadzenie rejestru posiadaczy PKM (wprowadzanie danych osobowych: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania/zameldowania, adres e-mail, nr telefonu, fotografia mieszkańca);
4. Prowadzenie rejestru wydanych PKM;
5. Weryfikację faktu zameldowania w Piotrkowie Trybunalskim na podstawie zaimplementowanej w systemie bazy danych z numerami PESEL,
6. Personalizację kart (przypisywania unikalnego numeru do karty mieszkańca);
7. Możliwość przypisywania ulg dla mieszkańca;
8. Rejestrację dat odebrania, ważności, zwrotu i blokady karty;
9. Zapamiętywanie historii zmian dotyczących danych osobowych (wprowadzenie danych i historia zmian);
10. Możliwość eksportu danych z rejestrów do uporządkowanego pliku edytowalnego (np. Excel, CSV itp.) ze wskazaniem podczas eksportu zakresu eksportowanych danych;
11. Zapisywanie w bazie informacji nt. operatora wydającego kartę;
12. Dostęp do danych statystycznych, w tym m.in.: dzienne wykorzystanie kart, wartość wykorzystanych zniżek, dziennej liczbie aktywowanych kart, miesięcznej liczbie wprowadzonych Partnerów, tygodniowej liczby wniosków oczekujących na potwierdzenie, tygodniowej liczby kart oczekujących na wydanie, raporty z danymi o kartach, raporty z danymi o wykorzystaniu usług z wyszczególnieniem danych pod kątem wykorzystanych zniżek, wieku itp.
13. Możliwość zdalnego zablokowania karty przez operatora systemu (np. w przypadku zgłoszenia zagubienia karty);
14. Możliwość zmiany danych przypisanych do karty – ponowna jej personalizacja (np. w przypadku zmiany nazwiska);
15. Możliwość wydawania duplikatów kart;
16. Możliwość wprowadzania danych do systemu poprzez zautomatyzowane formularze wniosków, dostępne przez stronę internetową systemu,
17. Udostępnianie wszystkim posiadaczom kart indywidualnych kont, na których poprzez stronę internetową będą mogli zarządzać udostępnionymi im usługami (m.in. składanie wniosków o przedłużenie karty, edycja zgód marketingowych),
18. Możliwość dodawania nowych partnerów Programu PKM.
	1. Wykonawca powinien zapewnić API i udostępnić Zamawiającemu jego pełną dokumentację, dzięki któremu będzie możliwa weryfikacja uprawnień zapisanych na kontach użytkowników w oparciu o numer karty. API powinno umożliwiać integrację podmiotów zewnętrznych (partnerów), które będą chciały odpytać system karty mieszkańca czy posiadacz PKM ma uprawnienia. Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego udostępniania dokumentacji API dla partnerów wskazanych przez Zamawiającego.
	2. System nie powinien mieć ograniczeń co do liczby kart, indywidualnych kont mieszkańców, partnerów oraz kont dla pracowników obsługujących system.
	3. System powinien umożliwiać proces kontroli uprawnień posiadaczy PKM. Kontrola tych uprawnień powinna być możliwa na kilka sposobów, m.in.:
19. Za pomocą czytników NFC podpinanych do USB;
20. Dla partnerów nieposiadających czytników NFC i stanowisk komputerowych, kontrola powinna odbywać się za pomocą dedykowanej aplikacji mobilnej PKM;
21. Powinna być również możliwość wpisania ręcznie numeru PKM na dedykowanej stronie internetowej w panelu dla partnera.
	1. System powinien posiadać:
22. CMS do zarządzania stroną internetową, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł zmienić kolorystykę strony, dodać/zmienić banery, dodawać nowe zakładki w menu, dodawać artykuły, które umożliwią promocję programu. Artykuły powinny posiadać możliwość planowania ich publikacji, aby można było przygotować je wcześniej.
23. Opcję automatycznych powiadomień wysyłanych w formie maila/ smsa/ powiadomienia PUSH i możliwość konfigurowania ich treści.
	1. System powinien posiadać możliwość anonimizacji oraz możliwość usunięcia dokumentów
	z bazy danych (np. pierwszej strony PIT) po określonej liczbie dni.
	2. System powinien posiadać funkcję umożliwiającą zakładanie kont dla członków rodziny;
	3. Wykonawca powinien zapewnić bezpieczne logowanie do systemu i ochronę przed robotami;
	4. Wykonawca zapewni utrzymanie systemu, serwis, asystę techniczną w trakcie obowiązywania umowy.
24. **Opis strony internetowej:**
	1. Uruchomiona strona internetowa powinna umożliwić następujące czynności:
25. Złożenie elektronicznego formularza wniosku o wydanie/przedłużenie PKM,
26. Możliwość utworzenia indywidualnego konta posiadacza PKM i dostęp do niego po zalogowaniu się.
	1. Na stronie internetowej powinny być umieszczone również:
27. Moduł aktualności, który umożliwiałby publikowanie artykułów,
28. Zakładka z aktualnymi zniżkami (miejskimi i prywatnymi) z wyszukiwarką,
29. Zakładka dla chcących przyłączyć się do programu PKM – instrukcja jak zostać partnerem programu PKM;
30. Zakładka z dokumentami dot. programu PKM,
31. Inne elementy zaproponowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego.
	1. Strona internetowa powinna posiadać panel dla partnera, który będzie umożliwiał weryfikację ważności uprawnień posiadaczy PKM poprzez ręczne wprowadzenie numeru karty.
	2. Przed ostatecznym uruchomieniem strony grafika, kolorystyka, wizualizacja, funkcje itp. zostaną ustalone z Zamawiającym.
	3. Strona internetowa musi spełniać wymagania zapisane w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, w tym zgodna z wytycznymi WCAG w wersji 2.1.
	4. Strona internetowa powinna być responsywna i wyświetlać się poprawnie i zgodnie na popularnych przeglądarkach internetowych m.in.: Chrome, Opera, Safari, FireFox, Samsung Internet, Edge oraz na urządzeniach mobilnych (smartfon, tablet). Strona powinna wykrywać uruchomienie na urządzeniu mobilnym i proponować przejście na aplikację mobilną.
32. **Opis aplikacji mobilnej:**
	1. Wykonawca powinien udostępnić darmową aplikację mobilną do pobrania
	i zainstalowania z internetowych sklepów aplikacyjnych (Google Play, App Store, App Gallery itp.).
	2. Aplikacja mobilna powinna umożliwiać obsługę mieszkańca np. wysyłanie wniosku o wydanie i przedłużenie PKM zgodnie z regulaminem Programu PKM.
	3. Aplikacja mobilna powinna umożliwiać wysyłanie danych weryfikacyjnych z jej poziomu, np. zrobienie zdjęcia i wysłanie pierwszej strony PIT do systemu.
	4. Aplikacja mobilna powinna umożliwiać obsługę partnera m.in. weryfikować ważność uprawnień posiadacza PKM.