

**Wzór umowy nr ...../2023 - zmieniony**

zawarta w dniu .....2023 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Akademią Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu,**  
z/s al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław, NIP: 896-00-07-519.  
którą reprezentuje

1. mgr Adam Roczek – Kanclerz
2. mgr inż. Krzysztof Grzegorzczak – Dyrektor ds. Informatyzacji i Rozwoju Uczelni przy kontrasygnacie mgr Moniki Sielewińskiej – Głównego Księgowego - Kwestora zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....,

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stronami o następującej treści:

**Preambuła**

Podstawa zawarcia niniejszej umowy jest wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego KZ-ZO-24/2023, przeprowadzonego w trybie zamówień publicznych z wyłączeniem ustawy, zgodnie z art. 2 pkt. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.)

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu zgodnie z Zestawieniem cenowym oraz Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wobec powyższego, strony postanawiają, iż integralnymi częściami umowy są:
  - 1) Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy,
  - 2) Zestawienie cenowe stanowiące Załącznik nr 2 do Umowy,
  - 3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy,
  - 4) *Obowiązki informacyjne Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy, (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).*

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w niniejszej Umowie oraz w dokumentach zamówienia, zgodnie z wymogami Zamawiającego, a także zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2022 poz. 1648), (zwaną dalej ustawą

- Telekomunikacyjną) oraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie w oparciu o wydany przez Wykonawcę, na podstawie ustawy telekomunikacyjnej - Regulamin usług, w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową, oraz załącznikami wymienionym w §1 ust. 2. W przypadku mniej korzystnych postanowień Regulaminu – są one zastępowane postanowieniami niniejszej umowy oraz załączników.
  3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.

### **§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane do świadczenia usług objętych niniejszą Umową, z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urząd Komunikacji Elektronicznej na zasadach określonych w art. 10 ust. 1 ustawy Telekomunikacyjnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde wezwanie Zamawiającego zaświadczenie o wpisie do ww. rejestru, które spełnia wymogi z art. 11 ustawy Telekomunikacyjnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ww. wpisu przez cały okres trwania Umowy.

### **§ 4**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony począwszy **od dnia 01.10.2023 r. do dnia 30.09.2025 r. z uruchomieniem usługi** w terminie zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 2324) albo do dnia wyczerpania wartości umowy, o ile do jej wyczerpania dojdzie szybciej.
2. W przypadku zrealizowania usług na kwotę wyczerpującą wysokość łącznej wartości przedmiotu umowy wskazanej w § 5 ust. 1. umowy, okres realizacji zamówienia wygasa, o czym Wykonawca zostanie powiadomiony pismem przez Zamawiającego.
3. Jeśli w okresie realizacji niniejszej umowy, nie dojdzie do wyczerpania wartości umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia niniejszej umowy z Wykonawcą na warunkach z niej wynikających. W takiej sytuacji Zamawiający zwróci się do Wykonawcy w formie mailowej z zapytaniem, czy Wykonawca wyrazi zgodę na przedłużenie umowy na obowiązujących warunkach. Przedłużenie umowy stanowi zmianę jej postanowień i wymaga sporządzenia aneksu.

### **§ 5**

1. Strony zgodnie ustalają wartość przedmiotu umowy maksymalnie będzie wynosić:..... **zł brutto** (słownie: .....brutto), w tym cena netto ..... **zł netto** (słownie: ..... netto), oraz należny podatek od towarów i usług (.....% VAT) w wysokości ..... **zł** (słownie: .....), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pozostaje zgodne z cenami jednostkowymi, wynikającymi z oferty (dalej także: wynagrodzenie umowne brutto) i stanowi ono maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy należne mu z tytułu wykonywania niniejszej umowy (wartość umowy).

3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że określone w Specyfikacji asortymentowo - cenowej ilości zamówienia udzielonego Wykonawcy stanowią szacunkowe ilości.
4. Strony Umowy zobowiązane są do monitorowania wartości zobowiązań, tym samym do monitorowania wartości Umowy pozostającej do wykorzystania.
5. Strony ustalają, że obowiązującą formą miesięcznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy jest średniomiesięczna szacunkowa opłata wynosi: ..... **zł brutto** (słownie: ..... brutto), w tym cena netto: ..... **zł**, (słownie: ..... netto) należny podatek od towarów i usług (.....% VAT) w wysokości ..... **zł** (słownie: .....), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
6. Comiesięczne faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę „z góry” dla abonamentów za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej i utrzymanie systemów telekomunikacyjnych w tym zachowanie sprawności technicznej centrali, natomiast „z dołu” dla kosztów wykonanych połączeń telefonicznych.
7. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne zawarte są w Zestawieniu cenowym stanowiącym Załączniku nr 2 do umowy.
8. Ceny za minutę połączeń wskazane w Zestawieniu cenowym nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez Wykonawcę dla klienta biznesowego.
9. Płatność za realizację umowy będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
10. Strony dopuszczają możliwość zmiany cen jednostkowych, określonych w ust. 3, w trakcie trwania umowy, w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa będzie oferował ogólnodostępne usługi telekomunikacyjne na warunkach korzystniejszych od określonych niniejszą umową. W razie braku porozumienia stron w zakresie zmiany cen jednostkowych w przypadku określonym powyżej, obowiązuje umowa na dotychczasowych jej warunkach.
11. Zamawiający będzie płacić Wykonawcy w terminie **30 dni** od daty prawidłowo dostarczonej faktury przez Wykonawcę, płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy z uwagą, że faktura musi być doręczona na minimum 23 dni przed określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

## **§ 6**

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 umowy, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj.: codziennie, przez całą dobę w okresie realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj.: poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi (bez szumów, zmiany barwy głosu, zniekształceń głosu, przeddźwięku itp.) oraz bez zwłoki czasowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.)
3. Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
4. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalu,

o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach jego pracy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów w trakcie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu.

### **§ 7**

1. W przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii niezwłocznie po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, przy czym czas ten będzie liczony w czasie, w którym Wykonawca zapewnia gotowość służb technicznych do usunięcia awarii, tj. co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00. Zgłaszanie awarii może odbywać się drogą telefoniczną (tj. na infolinię **Wykonawcy pod nr telefonu .....**) lub mailową.
2. W przypadku nieusunięcia awarii w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, jeżeli awaria nie będzie naprawiona w kolejnych dniach Zamawiający 2-krotnie złoży pisemne zastrzeżenie do Wykonawca. W przypadku, gdy Wykonawca nadal nie naprawi awarii Zamawiający przysługuje prawo rozwiązania umowy.

### **§ 8**

1. Z ramienia Zamawiającego za realizację umowy odpowiada Kierownik Sekcji Administracyjno - Technicznej Wiesław Stonoga, tel. 71 347 32 34, e-mail: [wieslaw.stonoga@awf.wroc.pl](mailto:wieslaw.stonoga@awf.wroc.pl), który jest upoważniony do dokonywania zmian na koncie klienta.
2. Do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza następujące osobę(y):  
.....tel. ....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji przedmiotu umowy.

### **§ 9**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych:
  - 1) w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty liczonej za każdy rozpoczęty dzień przerwy, w następnym okresie rozliczeniowym dla danego, konkretnego numeru abonenckiego według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, w następujących przypadkach:
    - a) z tytułu zwłoki w usunięciu wad, o których mowa w §8 za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki objęty niniejszą umową z zastrzeżeniem, że kara umowna nie przysługuje, jeśli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin;
    - b) z tytułu zwłoki w rozpoczęciu lub z tytułu nieusprawiedliwionej przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług objętych przedmiotem Umowy za każdą

- rozpoczętą godzinę zwłoki lub nieusprawiedliwionej przerwy w świadczeniu usług za wszystkie numery abonenckie objęte niniejszą umową;
- 2) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w całości lub w części, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1.
  - 3) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. Strony zastrzegają sobie prawo o dochodzenia na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  3. Limit kar umownych naliczonych jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi **do 30%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
  4. Łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy
  5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie zostaną naliczone wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania nastąpiło na skutek siły wyższej lub bezprawnego działania osób trzecich.
  6. Zamawiający wystawi notę obciążeniową z tytułu kar umownych za każde zdarzenie. Kary umowne zostaną naliczone i rozliczone po przeprowadzonym postępowaniu reklamacyjnym, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne Należność z tytułu kar umownych Zamawiający potrąci z najbliższych należności przysługujących Wykonawcy.
  7. Strony postanawiają, iż w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% szacunkowej ceny całkowitej określonej w § 5 ust. 1 umowy.
  8. **Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, gdy suma możliwych do naliczenia kar umownych przekroczy 30 % wynagrodzenia umownego brutto.**

## **§ 10**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian w zakresie:
  - 1) ilości lub lokalizacji numerów telefonicznych, w razie zmian organizacyjnych, a w przypadku braku możliwości świadczenia usługi przez Wykonawcę w nowym miejscu, prawo wyłączenia z zakresu świadczenia usług telekomunikacyjnych w tych obiektach.
  - 2) zwiększenia ilości numerów telefonicznych niewymienionych w zał. nr 3 do umowy w okresie realizacji umowy.
  - 3) w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen rynkowych w trakcie trwania umowy do poziomu niższego, niż określone w ofercie, Wykonawca zastosuje korzystniejsze ceny wobec Zamawiającego, przy czym wprowadzone zmiany nie będą skutkować przedłużeniem okresu na jaki została zawarta umowa zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 5 umowy,

- 4) ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
2. Na podstawie ust. 1 pkt. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całego zakresu zamówienia i wszystkich sztuk określonych w Specyfikacji asortymentowo - cenowej, w okresie obowiązywania umowy. Wykonawca nie ma podstaw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych wobec Zamawiającego.
3. W sytuacjach o których mowa w ust. 1 pkt. 2 usługi będą się odbywać po cenach jednostkowych brutto wynikających z oferty Wykonawcy. Żaden z wymienionych przypadków nie może spowodować zwiększenia wartości umowy.

### **§ 11**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Spory mogące wyniknąć za stosunku niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w przypadku braku porozumienia, przez Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**