

Załącznik nr 8 do SWZ (tekst jednolity z dnia 14.01.2025)

UMOWA Nr ...../2025

zawarta w dniu ..... 2025 roku w Poznaniu, pomiędzy:

(Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, niezależnie od ostatniej daty złożenia podpisu, data obowiązywania umowy określona jest treścią czynności prawnej tj.: umową)

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, wpisanym dnia 01.03.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:0000001939, o nadanym NIP: 7811621544, Regon: 000288863,

reprezentowanym samodzielnie przez: .....

zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

reprezentowanym przez: .....

zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą

**Preambuła:**

Wykonawca, którego oferta została wybrana po przeprowadzeniu przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy ZP 66/24**, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zawiera z Zamawiającym umowę o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**, zwanymi dalej przedmiotem umowy.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmują:
  - 1) dzierżawę i usługi serwisu centrali telefonicznej, **zgodnie z §2 i z §3 umowy;**
  - 2) kompleksowego świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zachowaniem obecnie posiadanej numeracji, **zgodnie z §4 umowy;**
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy (*obecny załącznik nr 1 do SWZ*).
4. Zamawiający będzie płacił za faktyczną wykonaną usługę, przy czym gwarantuję Wykonawcy realizację zamówienia w wysokości do 60% jego wartości.
5. Strony oświadczają, że podany w ust. 4 zakres realizacji umowy ma charakter szacunkowy i w czasie obowiązywania umowy może ulec zmniejszeniu, w przypadkach wcześniejszego odstąpienia lub rozwiązania umowy określonych w §13 umowy. W takich przypadkach, Strony nie będą dochodziły wobec siebie roszczeń z tytułu braku realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w ust 3.

**§2**

**Dzierżawa centrali telefonicznej**

1. Wykonawca, zobowiązuje się dostarczyć w dzierżawę fabrycznie nową (**rok produkcji 2024**) automatyzowaną centrala telefoniczną wraz z aparatami VoIP oraz pozostałą infrastrukturą, zwanymi dalej przedmiotem dzierżawy
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot dzierżawy najwyższej dostępnej jakości i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, w szczególności nie obciążony prawami osób trzecich. W przypadku, gdy dostarczony przedmiot dzierżawy zawiera oprogramowanie, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu umowy zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w umowie, w tym w szczególności: wykorzystania w pełni funkcjonalności przedmiotu dzierżawy, zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ), przez cały okres obowiązywania umowy określony w **§ 7 ust 1 umowy**. Udzielone licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z pozostałej infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników. W przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot dzierżawy (wszystkie urządzenia składające się na przedmiot dzierżawy) jest fabrycznie nowy (rok produkcji 2024), posiada wszelkie wymagane atesty, certyfikaty, dopuszczenia do obrotu i używania oraz spełniają wszystkie normy i wymagania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przedmiotowym zakresie oraz odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ).
4. Dostawa przedmiotu dzierżawy nastąpi do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (w jego siedzibie przy ul. Szpitalna 27/33, 60-572

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**

Poznań) na koszt i ryzyko własne Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wszelkie koszty dostawy przedmiotu dzierżawy zostały w kalkulowane w cenę oferty, są zawarte w wynagrodzeniu umownym określonym w §8 ust 1 umowy a Zamawiający nie poniesie z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

5. Dostawa przedmiotu dzierżawy obejmując: dostawę, instalację (montaż) centrali wraz z aparatami VoIP oraz pozostałą infrastrukturą, zaprogramowanie funkcjonalności określonych w załączniku nr 1 do umowy (wg wytycznych Zamawiającego), dokonanie konfiguracji, włączenie centrali telefonicznej do sieci zewnętrznej (operatora) i wewnętrznej Zamawiającego, wraz z uruchomieniem.
6. Prace związane z dostawą przedmiotu dzierżawy będą prowadzone w sposób najmniej uciążliwy dla prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego. Strony ustala terminy i godziny ich prowadzenia,.
7. Z przekazania przedmiotu dzierżawy (po wykonaniu wszystkich czynności o których mowa w ust 5 powyżej, zakończonych uruchomieniem ), zostanie sporządzony protokół odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, który stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji umowy i naliczania opłat za świadczone usługi.
8. Wykonawca najpóźniej z dniem podpisania protokołu odbioru:
  - 1) przekaże Zamawiającemu minimum jeden komplet standardowej oraz skróconej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej dla przedmiotu dzierżawy (dla wszystkich urządzeń składających na przedmiot dzierżawy);
  - 2) zapewni w siedzibie Zamawiającego przeszkolenie wskazanych pracowników w zakresie obsługi i administrowania przedmiotem dzierżawy (dla min.: dwóch wskazanych pracowników Zamawiającego);
  - 3) przekaże dokumenty potwierdzające legalność oprogramowania (np. certyfikat autentyczności, certyfikaty licencyjne, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta itp.) oraz warunki i czasu udzielonej licencji/sublicencji (o ile dotyczy);
9. Zamawiający zobowiązuje się używać przedmiot dzierżawy, zgodnie z jej przeznaczeniem, zalecaniami producenta oraz nie dokonywać w nim żadnych zmian (bez uprzedniej zgody Wykonawcy).
10. Zamawiający zobowiązuje się nie poddzierżawiać, ani w jakikolwiek sposób obciążać przedmiot dzierżawy prawami osób trzecich.
11. Po zakończeniu umowy, Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy przedmiot dzierżawy w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego stopnia zużycia.
12. Wszelkie koszty serwisowania oraz napraw przedmiotu dzierżawy zostały uwzględnione w cenie oferty i są ujęte w wynagrodzeniu Wykonawcy. Jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie wynika ze złego użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania lub instrukcją serwisową) i/lub złej eksploatacją przedmiotu dzierżawy i/lub działania osób i podmiotów trzecich, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, koszty serwisowania oraz napraw są po stronie Zamawiającego (na podstawie odrębnego zamówienia)

### §3

#### **Usługi serwisu zautomatyzowanej centrali telefonicznej w ramach gwarancji na przedmiot dzierżawy**

1. Wykonawca udziela gwarancji na przekazany przedmiot dzierżawy na cały okres dzierżawy określony w §7 umowy, poczynając od dnia przekazania przedmiotu dzierżawy do eksploatacji, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru o którym mowa w §2 ust 7 umowy.
2. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca zapewnia serwis przedmiotu dzierżawy.
3. Serwis przedmiotu dzierżawy będzie realizowany przez producenta lub autoryzowany serwis producenta przez cały okres dzierżawy.
4. W zakresie serwisu przedmiotu dzierżawy, Wykonawca zobowiązuje się do następujących świadczeń:
  - 1) naprawy wszelkich wad/usterek/uszkodzeń przedmiotu dzierżawy;
  - 2) wykonanie przeglądów okresowych, zgodnie z zaleceniami producenta;
  - 3) testowania poprawności działania przedmiotu dzierżawy po każdej wykonanej naprawie;
  - 4) instalację poprawek i aktualizację oprogramowania przez okres dzierżawy. W przypadku wystąpienia niezgodności lub usterek po zmianie wersji oprogramowania, Wykonawca usunie usterki na swój wyłączny koszt (o ile dotyczy);
  - 5) wsparcia serwisowego i pomocy technicznej dla administratora;
5. Wykonawca oświadcza, że gwarantując:
  - a) czas reakcji serwisu (przyjęcie zgłoszenia) do **1 godziny od zgłoszenia awarii**.
  - b) usunięcia awarii **do ..... godzin (zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą)** - od następnej godziny po godzinie przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
6. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu
7. Wszystkie zgłoszenia awarii będą dokonywane telefonicznie na numer kontaktowy: .....; lub na adres poczty elektronicznej e-mail: ..... (wybrany Wykonawca poda dane kontaktowe do dnia zawarcia umowy)
8. Wykonawca będzie wykonywał usługi serwisu przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
9. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kartę gwarancyjną (lub inny dokument potwierdzający warunki serwisu) wraz z dostawą przedmiot dzierżawy. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu tylko i wyłącznie w zakresie, w jakim warunki gwarancji określone umową przynajmniej Zamawiającemu silniejszą ochronę. Postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej niezgodne z niniejszą umową lub ograniczające uprawnienia Zamawiającego wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji przy sprzedaży są nieważne. W tym przypadku obowiązują odpowiednie zapisy umowy lub Kodeksu cywilnego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w zakresie dzierżawy i usług serwisu z należytą starannością, z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów, w szczególności zgodnie z umową, załącznikiem nr 1 do umowy i ustaleniami między stronami.

### §4

#### **Usługi Telekomunikacyjne**

1. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) zgodnie z art. 5 ustawy z dnia z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej – dla usług telekomunikacyjnych

Nr w rejestrze:

Sygnatura:

Data wydania zaświadczeni

2. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy dokumenty potwierdzające lub w inny sposób udowodni (np. odesłanie do elektronicznego rejestru) wpis do rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w zakresie usług telekomunikacyjnych z należytą starannością, zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów, w szczególności zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy oraz przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).
4. Zakres świadczenia usług telekomunikacyjnych ( naliczanie sekundowe) obejmuje:
  - a) obsługę wszystkich połączeń krajowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, do numerów skróconych, do numerów o podwyższonej opłacie, do numerów alarmowych;
  - b) Obsługę połączeń faksowych lokalnych, strefowych i międzystrefowych; zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (obecny załącznik nr 1 do SWZ)
5. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań opartych na łączach radiowych i bezprzewodowych.
6. Wykonawca zapewni możliwość zmiany typu łączy, a także ich zwiększenia
7. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonów, zgodnie z załącznikiem nr 1 (Tabela: zakres numeracji). Dopuszcza się zmianę części numeracji z uzasadnionych, udokumentowanych przyczyn z powodu, których nie będzie możliwe przeniesienie całej dokumentacji. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z przeniesieniem numeracji.
8. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących odbywać się będzie w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących oraz braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
9. Wykonawca nie będzie naliczał opłat za inicjację połączeń.
10. Wykonawca za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie pobierał miesięczne opłaty abonamentowe, opłaty za połączenia telefoniczne określone w ofercie.
11. Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego dostarczać będzie wraz z fakturą pełne bezpłatne zestawienia bilingowe. Zamawiający dopuszcza formę elektroniczną ( przesyłanie na wskazany e-mail) lub poprzez dedykowaną stronę do obsługi konta Zamawiającego.
12. Opłaty abonamentowe zawierać będą wszystkie koszty ponoszone przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszego zamówienia, za wyjątkiem kosztów wykonywanych połączeń (nie uwzględnionych w ofercie), które będą naliczane odrębnie.
13. Ceny i warunki usług telekomunikacyjnych nieuwzględnionych w formularzu ofertowym zostaną określone w obowiązującym cenniku usług świadczonym przez Wykonawcę dla instytucji publicznych, który będzie stanowił załącznik do umowy.
14. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi komunikacji elektronicznej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej stosując się).

## §5

### Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności o zaistniałej awarii przedmiotu dzierżawy. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia przedmiotu dzierżawy (np. poprzez informacje o zakazie korzystania) we własnym zakresie, do czasu przybycia Wykonawcy;
- 2) udostępnić miejsca świadczenia usług tj.: zapewnienie dostępu do obiektu, pomieszczenia i urządzenia objętego przedmiotem umowy, w ustalonym z Wykonawcą terminie, w zakresie koniecznym do należytego wykonania przedmiotu umowy lub rozpatrzenia reklamacji;
- 3) Udostępnić własną infrastruktury technicznej oraz własną infrastrukturę teleinformatyczną w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
- 4) umożliwienia wglądu w posiadaną dokumentację techniczną (np. dokumentacja projektowa) w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
- 5) udzielić odpowiednich pełnomocnictw i upoważnień w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy (np. podłączenie do odpowiedniej sieci telekomunikacyjnej);
- 6) pokrywania koszty zużycia energii elektrycznej przez przedmiot dzierżawy przez cały okres dzierżawy;

## §6

### Zasada współdziałania (zasada nieprzeszkadzania) / kontaktowanie się stron

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w wypełnianiu swoich zobowiązań określonych w niniejszej umowie.
2. Jeżeli Wykonawca, który nie może wykonać swoich obowiązków, z powodu zawinionego braku działania Zamawiającego, może wyznaczyć Zamawiającemu termin na wykonanie działań w zakresie niezbędnym do wykonania swoich zobowiązań, a po bezskutecznym jego upływie, może samodzielnie przystąpić do wykonania umowy, chyba że bez działania Zamawiającego, świadczenie okaże się niemożliwe do wykonania. W takim przypadku strony ustalą nowy termin wykonania umowy, z uwzględnieniem terminów realizacji, o których mowa w § 6 umowy i potencjalnych zmian umowy o których mowa w .....
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego i wzajemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie przedmiotu

umowy.

4. Strony wyznaczają osoby uprawnione do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy. Zmiana takich osób i danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy,

**Zamawiający wskazuje stanowiska i dane kontaktowe :**

.....(imię nazwisko, telefon, adres email) – w sprawach związanych z realizacją umowy

**Wykonawca wyznacza osoby:**

.....(imię nazwisko, telefon, adres email) – w sprawach związanych z realizacją umowy

(wybrany Wykonawca podaje dane kontaktowe do dnia zawarcia umowy)

## §7

### Okres obowiązywania i termin realizacji

1. Wykonawca uruchomi przedmiot dzierżawy w terminie do 40 dni od dnia zawarcia umowy tj.: od dnia .....
2. W zakresie: dzierżawy (§2 umowy), świadczenia usług serwisowych (§3 umowy) i usług telekomunikacyjnych (§4) umowa obowiązując przez okres 46 miesięcy od dnia uruchomienia przedmiotu dzierżawy (od dnia podpisania protokołu odbioru o którym mowa w §2 ust 7 umowy).

## §8

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają całkowitą wartość umowy na którą składają się: **Czynsz dzierżawy oraz opłaty za serwis, opłaty abonamentowe za usługi telekomunikacyjne oraz koszty połączeń,** na kwotę ..... zł netto (słownie: .....), a po dodaniu podatku od towarów i usług na cenę : ..... (słownie: .....), **zgodnie z wybraną ofertą (formularzem ofertowym sporządzonym zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ)**
2. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie o którym mowa w ust 1 ma charakter ryczałtowy, zawiera wszystkie koszty wykonania umowy i poza przypadkami określonymi w §9 ust 3, ust 4 i ust 5 pozostają niezmiennie.
3. Strony ustalają jako okres rozliczeniowy: **miesiąc kalendarzowy.**
4. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy, płatne będzie w częściach, **z dołu tj. po zakończeniu każdego miesiąca obowiązywania Umowy, za faktycznie wykonaną umowę,** z zastrzeżeniem, że:
  - 1) wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za usługi telekomunikacyjne będzie ustaloną na podstawie faktycznej ilości i czasu połączeń, wykonanych w danym okresie rozliczeniowym potwierdzonych zestawieniem bilingowym, według cen jednostkowych podanych na formularzu ofertowym sporządzonym zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ. Zestawienie bilingowe będzie przesyłane Zamawiającemu w postaci elektronicznej ( przesyłanie na wskazany e-mail) lub poprzez dedykowaną stronę do obsługi konta Zamawiającego. Zapis stosuje się odpowiednio do niepełnego miesiąca świadczenia usług telekomunikacyjnych, wtedy rozliczenie następuje na podstawie faktycznej ilości i czasu połączeń wykonanych w takim okresie.
  - 2) W przypadku konieczności rozliczenia niepełnego miesiąca, wysokość wynagrodzenia miesięcznego za pozostałe świadczenia (tj.: inne niż połączenia telekomunikacyjne) będzie uzależniona od faktycznej liczby dni realizacji umowy w takim okresie, na zasadach proporcjonalności, przyjmując za podstawę ustalone wynagrodzenie miesięczne oraz liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu, na zasadach 1/30 wysokości wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień faktycznego wykonania umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na wskazany rachunek bankowy wykonawcy, w terminie do 30 dni, licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca, pod rygorem uznania doręczenia za nieprawidłowe, doręczy fakturę w jednym z sposobów:
  - a) w formie elektronicznej w trybie ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku poz. 2191) na adres: <https://integrator.lab.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
  - b) w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Zamawiającego lub osobiście do Kancelarii Szpitala
  - c) Zamawiający oświadcza, iż akceptuje przesyłanie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2017.1221). Faktury VAT będą przesyłane na [faktury@skp.ump.edu.pl](mailto:faktury@skp.ump.edu.pl) ( Fakturę należy wysłać w formacie pdf)
8. Płatność realizowana będzie przez Zamawiającego w złotych polskich
9. Rozliczenie należnego podatku VAT, w przypadku Wykonawcy, dla którego znajdują zastosowanie normy właściwe dla rozliczeń wewnątrzwspólnotowych UE w rozumieniu odpowiednich przepisów, stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku gdy Wykonawcy tworzą konsorcjum, należność za wykonanie Przedmiotu Umowy będzie zapłacona przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy należący do uczestnika Konsorcjum, który bezpośrednio (faktycznie) realizuje Przedmiot Umowy, będąc jednocześnie wystawcą faktury. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wystawca faktury, na każde wezwanie Zamawiającego oświadczy, że podany przez niego rachunek bankowy w treści faktury należy do niego, a zapłata przez Zamawiającego nie ma na celu zmiany wierzyciela na innego uczestnika Konsorcjum.
11. W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum, zakazuje się dochodzenia należności z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktycznie realizującego Przedmiot Umowy.
12. Warunkiem realizacji płatności w przypadku podatników VAT czynnych na rachunek bankowy wskazany w Umowie jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
13. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w Umowie nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do:
  - a) Skierowania płatności na rachunek bankowy wskazany w Umowie z jednoczesnym powiadomieniem właściwego organu skarbowego o tym fakcie lub
  - b) Wstrzymania płatności, niezwłocznie po ustaleniu tej okoliczności Strona wstrzymująca płatność powiadomi dufą Stronę o tym fakcie

i powodach wstrzymania.

14. Druga Strona, niezwłocznie po umieszczeniu rachunku bankowego w Wykazie, zawiadomi Stronę wstrzymująca płatność. Strona ta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia, zrealizuje płatność, chyba że w dniu płatności ponownie wystąpi przypadek, o którym mowa powyżej.
15. Strony zobowiązują się nie dochodzić żadnych roszczeń z tytułu opóźnienia płatności wynikających z ust. 13 i 14

## §9

### Zmiany umowy

Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp - Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.

1. Zmiana okresu obowiązywania umowy/Terminu wykonania usług (Okoliczności) /art. 455 ust 1 pkt 1 pzp/
  - a) zmiany spowodowane są siłą wyższą, w tym klęskami żywiołowymi, warunkami atmosferycznymi, stanami epidemii i innymi niezależnymi od stron okolicznościami uniemożliwiającymi zrealizowanie umowy w terminie;
  - b) zmiany są wynikiem czasowego wstrzymania produkcji lub braków na rynkach objętych przedmiotem umowy;
  - c) zmiany są następstwem działania władz publicznych, w tym organów właściwych (Prezes UKE) dla świadczeń objętych przedmiotem umowy ;
  - d) zmiany są spowodowane czasowym wyłączenia przedmiotu dzierżawy , z przyczyn dotyczących Zmawiającego (np. konieczności wykonania robót budowlanych) W powyższym przypadku Umowa może zostać przedłużona o dalszy odpowiadający czasowi trwania takiego wyłączenia z użytkowania.
  - e) zmiany spowodowane wykorzystaniem pełnej wartości umowy określonej w §8 ust 1 umowy przed upływem okresu jej obowiązywania. W powyższym przypadku Umowa może zostać odpowiednio skrócona;
  - f) zmiany spowodowane nie wykorzystaniem pełnej wartości umowy określonej w §8 ust 1 umowy przed upływem okresu jej obowiązywania. W powyższym przypadku Umowa może zostać odpowiedniemu przedłużeniu ale nie dłużej niż do 48 miesięcy;
- 1.1. W przypadku zaistnienia jednej z przyczyn określonych w ust.1 lit a – f, strona, której to dotyczy, poinformuje niezwłocznie drugą stronę, (nie później jednak niż w terminie 3 dni) od dnia zaistnienia powyższych przyczyn, proponując: nowy termin wykonania umowy lub uzgodnienia dalszej realizacji przedmiotu umowy.
- 1.2. Wykonawca powołujący się na przyczyny określone w ust 1 lit a c, zobowiązany jest przedstawić dowody potwierdzające okoliczności, o których mowa ww. zapisach umownych.
- 1.3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust.1 lit a – d termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres trwania okoliczności, uzasadniających zmianę terminu wykonania umowy.
2. Zmiana sposobu świadczenia (Okoliczności) /art. 455 ust 1 pkt 1 pzp/
  - a) spowodowane nieprzewidywalną koniecznością wykonania innych usług nie wymienionych w Umowie lub sposobu ich wykonania, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione celem niniejszej umowy, w powyższym przypadku dopuszcza się wykonanie usług zamiennych, równoważnych (takiego samego rodzaju, typu, o takim samym przeznaczeniu), ale ich wykonanie nie może przewyższać wartości umowy, a Wykonawca zobowiązany jest je wykonać na zasadach określonych w niniejszej Umowie;
  - b) zmiany są konieczne ze względu na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  - c) zmiany są konieczne ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa lub zapobieżenia awarii.
  - d) dopuszczalna jest zmiana świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
- 2.1. W przypadkach o których mowa w ust 2 cena, nie może przewyższać ceny pierwotnego przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę zamienną na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
- 2.2. Zmiana sposobu świadczenia jest dopuszczalna wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego na proponowane rozwiązanie zamienne.
3. **Zmiana zakresu przedmiotu umowy i w zw. z tym zmiana wynagrodzenia Wykonawcy /art. 455 ust 2 pzp stosują się /**  
Strony przewidują zmianę zakresu przedmiotu umowy (w szczególności w zakresie ilości połączeń telekomunikacyjnych). Zmiana będzie polegała na zwiększeniu/zmniejszeniu ilości minut połączeń, pod warunkiem, że łączna wartość każdej i kolejnej zmiany będzie mniejsza niż progę unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
4. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (**publicznoprawna art. 436 pkt 4 pzp**) :  
Strony mając na uwadze treść art. 436 pkt 4 ustawy pzp, przewidują zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - a) Zmiany spowodowane wzrostem albo zmniejszeniem stawki VAT lub podatku akcyzowego;
  - b) zmiany spowodowane zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c) zmiany spowodowane zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - d) Zmiany spowodowane zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)  
– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 4.1. W celu dokonania zmian umowy o której mowa w ust. 4 lit a – d
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty:
    - potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia

- określające stopień w jakim zmiana, o której mowa powyżej wpłynie na wysokość wynagrodzenia

- 2) przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia
- 3) zmiana wynagrodzenia wykonawcy, zgodnie z powyższymi zapisami nastąpi od dnia:
  - wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
  - złożenia wniosku przez Wykonawcę, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego powyżej

#### **5. WALORYZACJA (art. 439 ustawy pzp):**

Strony mając na uwadze treść art. 439 Pzp przewidują zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana wynagrodzenia dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron Umowy, na następujących warunkach

- 1) Minimalny poziom zmiany wartości wskaźnika, uprawniający Strony niniejszej umowy do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia - w przypadku, gdy z danych Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „GUS”) dotyczących 6 (sześciu) następujących po sobie miesięcy wynika, że średnia arytmetyczna ogłaszanych miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych wynosi mniej niż 97 lub więcej niż 103.
- 2) Jako wskaźnik zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, Strony ustalają średnią arytmetyczną, o której mowa w pkt 1 ) powyżej. Średnia arytmetyczna wyliczana jest na podstawie danych w tabeli „Miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych od 1982 roku” w części „Analogiczny miesiąc poprzedniego roku = 100”, prezentowanej na stronie GUS w zakładce „Obszary tematyczne” i dalej „Ceny. Handel” w tabeli „Wskaźniki cen” w poz. „Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (pot. inflacja)”. Średnią arytmetyczną należy określić w procentach.
- 3) Przy ustalaniu miesięcy, o których mowa w pkt 1) powyżej
  - przy pierwszej waloryzacji, jako pierwszy uwzględniany jest pełen miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym zawarto Umowę
  - przy każdej kolejnej waloryzacji, jako pierwszy uwzględniany jest pełen miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym dokonano ostatniej waloryzacji
- 4) Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od daty ostatniej zmiany;
- 5) Zmiana łącznego wynagrodzenia określonego Wykonawcy będzie ustalana zgodnie ze wzorem:  
 $WW = DW \times \dot{S}A\%$ , gdzie użyte symbole oznaczają:  
WW – Zwaloryzowana wysokość wynagrodzenia/dotychczasową cenę jednostkową  
DW – dotychczasowe wynagrodzenie/ dotychczasowa cena jednostkowa określone w Umowie ;  
 $\dot{S}A\%$  - średnia arytmetyczna wskaźników cen, o której mowa w pkt 1 i w pkt 2 powyżej określona procentowo.  
( $\dot{S}A / 100$ )
- 6) We wniosku należy przedstawić szczegółową kalkulację potwierdzającą sposób wyliczenia, z uwzględnieniem pkt 5) powyżej. Kalkulacja powinna odnosić się do cen jednostkowych (o ile dotyczy) oraz całej wartości umowy.
- 7) Do wniosku należy dołączyć propozycje aneksu do umowy. W treści propozycji zmiany umowy należy podać w szczególności:
  - a) okres za który dokonują waloryzacji;
  - b) wartość wskaźnika;
  - c) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
  - d) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
  - e) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji
- 8) Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień w tym zakresie.
- 9) Zamawiający rozpatrzy wniosek o waloryzację w terminie 30 dni od dnia w którym Zamawiający otrzymał wniosek. W przypadku zgody Zamawiającego, zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Zamawiający wyraził zgodę na waloryzację, z tym zastrzeżeniem, że do zamówień złożonych w ramach realizacji przedmiotu, w poprzednim miesiącu stosuje się ceny dotychczasowe (z przed waloryzacją)
- 10) Waloryzacji nie podlega wynagrodzenie, które zostało już zapłacone Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.
- 11) Wysokości całkowitego wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia), przewidzianego w §8 ust 1 umowy (w tym kwoty/ceny jednostkowe zawarte w treści załącznika) zmieni się odpowiednio tj.: o wartość zmiany (wzrost lub obniżenie) wyliczonej zgodnie z pkt 5) powyżej, z tym, że maksymalna wysokość wszystkich zmian wynagrodzenia jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowanych klauzul waloryzacyjnych w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: 10% wartości brutto umowy, określonej w §8 ust 1 umowy. Zapis stosuje się odpowiednio do cen i kwot podanych jednostkowo, zgodnie z odpowiednim załącznikiem do umowy;
- 12) Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
- 13) Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak również i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 14) W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa w pkt 2) powyżej lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w pkt 2) powyżej stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot. Ewentualne strony ustalą inny wskaźnik i sposób liczenia waloryzacji.

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**

- 5.1. Stosowanie do treści art. 439 ust 5 ustawy pzp, pod rygorem zapłaty kary umownej o której mowa w §12 ust 1 pkt 6 umowy, Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszym Podwykonawcom, z którymi zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
- 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy

Ust 5 i ust 5.1. powyżej stosują się tylko do umów zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy (dotyczy to również przypadku przedłużenia umowy powyżej 6 miesięcznego okresu obowiązywania umowy).

**6. Pozostałe zmiany**

Dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie płatnika.

**7. Zmiany podmiotowe**

Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w przypadkach wskazanych w art. 455 ust 1 pkt 2 ustawy pzp - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy

**8. Do pozostałych zmian umowy, które nie zostały przewidziane przez strony w ust 1-7, stosują się odpowiednio art. 455 ustawy pzp.**

**9. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają, zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony ustalają, że postanowienia określone w ust. 1 – ust 7 w zakresie zmiany umowy mogą być odpowiednio dostosowywane pod względem językowym, stylistycznym na potrzeby prawidłowego sporządzenia aneksu do umowy, z zachowaniem celu dla którego zmiana jest wprowadzana.**

## **§10**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca powierzy/nie powierzy\* wykonanie części przedmiot umowy następującemu podwykonawcy: .....

2. Podwykonawca wskazany w ust 1 będzie wykonywał niniejszą umowę w części.....\*

(możliwość powierzenie części zamówienia dotyczy wyłącznie: Dzierżawy wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej.

*\*Ust.1 i ust 2 zostanie odpowiednio zredagowany w zależności od informacji przekazanych przez Wykonawcę*

(Wykonawca poda w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi).

3. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo w rozumieniu art. 7 pkt 27 ustawy Pzp. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą. Z uwagi na treść art. 439 ust 5 ustawy pzp w umowach o podwykonawstwo - zaleca się stosowanie odpowiednich klauzul waloryzacyjnych.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, na zasadach określonych przez art. 474 Kodeksu Cywilnego. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad usługami świadczonymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Do zasad odpowiedzialności Zamawiającego, Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy z tytułu wykonanych prac stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej

5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy może:

- 1) zrezygnować z podwykonawstwa,
- 2) zmienić podwykonawcę.

6. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust.1 i ust 2 , w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację prac.

7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz brak jest podstaw do wykluczenia proponowanego podwykonawcy. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio. Powyższego nie stosuje się wobec podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz do dalszych podwykonawców.

## **§11**

### **PODWYKONAWCY udostępniający swoje zasoby - o ile dotyczy**

1. W przypadku, gdy Wykonawca, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego polega, w odniesieniu do niniejszego przedmiotu Umowy lub jego części, odpowiednio na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów zgodnie z art. 118 Pzp, zmiana albo rezygnacja z tych podmiotów (dotyczy podwykonawcy , na którego zasoby wykonawca powoływał się na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego) będzie możliwa, jeżeli Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż proponowany inny podmiot lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim wejdzie w życie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji

Zamawiającego. Zmiana taka będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy.

2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, zgodnie z ust. 1, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując przedmiot umowy będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji przedmiotu umowy wyraźnie wskazując zakres wykonania Przedmiotu Umowy.
3. W celu oceny czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118 Pzp będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz w celu oceny czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający może żądać dokumentów dotyczących w szczególności: zakresu udostępnianych Wykonawcy zasobów innego podmiotu, sposobu ich wykorzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy oraz zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonaniu Przedmiotu Umowy. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane do realizacji, których te zdolności są wymagane.
4. Zamawiający ocenia, czy odpowiednio udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w obowiązującej w postępowaniu SWZ.
5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie będą potwierdzać spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego będzie zobowiązany: zastąpić ten podmiot innym podmiotem/podmiotami lub wykonać osobiście odpowiednią część Przedmiotu Umowy, jeżeli wykaże odpowiednio zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1. Brak wypełnienia obowiązku określonego powyżej przez Wykonawcę stanowi rażące naruszenie istotnych postanowień Umowy, uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od niej z winy Wykonawcy.
7. Ust 1 – ust 6 nie stosuje się wobec podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz do dalszych podwykonawców.

## **§12**

### **Kary**

1. Zamawiającego zastrzega prawo naliczenia kar umownych w przypadkach:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy, w wysokości 15% niezrealizowanej/pozostającej (na dzień odstąpienia) wartości netto umowy, o której mowa w § 8 ust 1 umowy. Zamawiający nie będzie dochodził kary umownej w przypadkach odstąpienia od umowy wskazanych w § 13 ust 1, ust 2 pkt 2, ust 5 pkt 3 umowy;
  - 2) za zwłokę: w stosunku do wyznaczonego terminu uruchomienia przedmiotu dzierżawy, o którym mowa w §7 ust 1 umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,3 % kwoty netto miesięcznego czynszu dzierżawy, za każdy dzień zwłoki;
  - 3) za zwłokę w reakcji serwisu w terminie o którym mowa w §3 ust 5 lit a umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,1 % kwoty netto opłaty miesięcznej **za serwis centrali telefonicznej, za każdą godzinę zwłoki**
  - 4) za zwłokę w usunięciu awarii w terminie o którym mowa w §3 ust 5 lit b umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,5 % kwoty netto opłaty miesięcznej za serwis centrali telefonicznej, za każdą godzinę zwłoki
  - 5) za nieprzedstawienie dokumentów, o których mowa w §4 ust 2 umowy na każde żądanie Zamawiającego - Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek;
  - 6) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty lub braku zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego podwykonawcami (art. 439 ust 5 ustawy pzp), z którymi umowy zostały zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z §9 ust 5 umowy, w wysokości 500,00 zł za każdy ujawniony taki przypadek.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki stają się wymagalne
  - W przypadku zwłoki w dniach - w pierwszym dniu zwłoki,
  - W przypadku zwłoki w godzinach – w pierwszej godzinie zwłoki,
3. Niezależnie od kary umownej przewidzianej w ust 1, zgodnie z art. 377 ust 3 - ust 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej
  - 1) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi powszechnej płatnej okresowo, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
  - 2) Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust 3 pkt 1 powyżej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi powszechnej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Strony ustalają maksymalną wysokość kar jakie może dochodzić Zamawiający w zw. z realizacją umowy do 20% wartości netto umowy, o której mowa w §8 ust 1 umowy.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych (do wartości rzeczywiście poniesionej szkody).
6. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający ma prawo do potrącenia wymagalnych należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury VAT Wykonawcy (na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego).



### Odstąpienie od umowy / Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a. dokonano zmiany umowy z naruszeniem: postanowień umowy (§9) oraz art. 454 i art. 455 ustawy pzp
    - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy pzp
    - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
    - d. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) zwłoki (przyczyny zależne od wykonawcy) w realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby przedmiot umowy został wykonany w terminie określonym umową, W takim przypadku Zamawiający naliczy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcę na podstawie §12 ust 1 pkt 1 umowy;
  - 2) opóźnienia (przyczyny niezależne od Wykonawcy) w realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby przedmiot umowy został wykonany w terminie określonym umową;
  - 3) rażącego niewykonania lub rażącego nienależytego wykonania przedmiotu umowy, polegającego na wykonywaniu przedmiotu umowy w sposób zagrażający życiu, zdrowiu, mieniu lub naruszający przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W takim przypadku Zamawiający naliczy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcę na podstawie §12 ust 1 pkt 1 umowy;
  - 4) Wykonawca ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku Zamawiający naliczy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcę na podstawie §12 ust 1 pkt 1 umowy;
  - 5) Gdy Wykonawca w sposób rażący będzie naruszał prawa autorskie producenta systemu/ oprogramowania objętego przedmiotem umowy (jeżeli Wykonawca nie jest producentem/twórcą/autorem Oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia). W takim przypadku Zamawiający naliczy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcę na podstawie §12 ust 1 pkt 1 umowy;
3. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) zwłoki z zapłatą co najmniej trzech części wynagrodzenia (za trzy faktury) przez Zamawiającego.
  - 2) gdy Zamawiający rażąco narusza prawa autorskie producenta Oprogramowania, w szczególności gdy Wykonawca poweźmie uzasadnione podejrzenie, że ZAMAWIAJĄCY dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej Licencji.
4. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadkach wskazanych w ust. 2 lub ust. 3 może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń z odpowiednim uzasadnieniem oraz ewentualnych działań zmierzających do usunięcia skutków naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni. Wypowiedzenie wymaga uzasadnienia i formy pisemnej pod rygorem nieważności. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych w ust 2 lub 3 spoczywa na stronie, która się na nie powołuje.
5. **Rozwiązanie umowy:**

Strony rozwiążą umowę za porozumieniem stron, w przypadku:

  - 1) zmian w infrastrukturze teletechnicznej Zamawiającego, które uniemożliwią lub istotnie utrudniają realizację świadczeń objętych przedmiotem umowy;
  - 2) wymiany przedmiotu dzierżawy na inny system
  - 3) siły wyższej uniemożliwiającej jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań Umownych przez okres dłuższy niż 30 dni i nie ma możliwości zmiany umowy zgodnie z § 8 umowy;

W przypadku rozwiązania Umowy - jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, 2, 3 i ust 5 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### § 14

#### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących komunikacji elektronicznej, które uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, na zasadach określonych w art. 387 i nast. ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
2. **Strony** zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę każdej z **Stron**, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności **Strony** są zobowiązane zachować w tajemnicy informacje dotyczące infrastruktury teletechnicznej oraz stosowanych zabezpieczeń. Uzyskane przez **Strony**, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa jednej ze stron w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w tym obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119), oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010

r. o ochronie informacji niejawnych, w przypadku gdyby uzyskał do nich dostęp, w tym w szczególności do:

- a) ochrony i zabezpieczenia danych, do których dostęp jedna ze stron uzyskała podczas wykonywania prac związanych z realizacją robót, zgodnie z wymogami ustawy,
  - b) przetwarzania informacji i danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie,
  - c) zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją umowy
  - d) niezwłocznego poinformowania o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych.
4. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w ust.1 obowiązuje strony także po rozwiązaniu umowy
  5. Naruszenie tajemnicy komunikacji elektronicznej o której mowa w ust 1 lub tajemnicy o której mowa w ust 2 lub obowiązku o którym mowa w ust 3, oprócz skutków przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, może skutkować odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego).

## **§ 15**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli drugiej Strony wskazanych w umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz osoby realizujące przedmiot Umowy. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszą Umowę, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
5. Stosownie do art. 401 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej Wykonawca oświadcza, że wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
6. Strony oświadczają że w przypadku gdy w zw. z koniecznością realizacji przedmiotu umowy zajdzie konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych, zostanie zawarta umowa **powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodna z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.**

## **§16**

### **Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych objętych przedmiotem umowy, w zakresie określonym w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy określone ww. ustawą nie mają zastosowania, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnych objętych przedmiotem umowy było wynikiem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa lub następstwem czynu niedozwolonego.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny przedmiotu dzierżawy oraz za wszelkie skutki i następstwa niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy w zakresie dzierżawy i usług serwisowych przedmiotu dzierżawy. Odpowiedzialność ta oparta jest na zasadzie ryzyka.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, na zasadach określonych przez art. 474 Kodeksu Cywilnego.
4. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody, jaką Zamawiający poniósł w zw. z nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w wyniku okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi (np. używanie urządzeń niezgodnie z instrukcją, dopuszczanie do serwisu innych podmiotów niż Wykonawca, siła wyższa)
6. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w ust 3 i ust 4 nie obowiązują, jeżeli szkoda była wynikiem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa lub następstwem czynu niedozwolonego.

## **§17**

### **Klauzula Salwatoryjna/ Odesłania do przepisów prawa powszechnie obowiązującego**

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność ani wykonalność pozostałych postanowień umowy.
2. Strony zobowiązują się w dobrej wierze zastąpić nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne postanowienie nowym postanowieniem, które będzie w możliwie najpełniejszym stopniu odpowiadać pierwotnym zamiarom stron oraz celowi umowy jakim jest zapewnienie usług telekomunikacyjnych w zakresie niezbędnym do realizacji zadań statutowych Zamawiającego w polskim systemie ochrony zdrowia.
3. W przypadku, gdy zastąpienie postanowienia okaże się niemożliwe, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności wymienionego w ust 4 poniżej
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz inne akty prawa powszechnie obowiązującego.

## **§18**

### **Postanowienia Końcowe**

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Pisemny wniosek o wyrażenie zgody Wykonawca kieruje za pośrednictwem Zamawiającego, który, bez zbędnej zwłoki, przesyła go do podmiotu tworzącego.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie dokona cesji wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej.

#### **§19**

##### **Spory**

1. W przypadku wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w §4 ust 14 umowy, ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane na zasadzie porozumienia stron.
2. W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, sporne kwestie rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Poznaniu według właściwości miejscowej właściwej dla siedziby Zamawiającego.

#### **§20**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

#### **§21**

##### **Załączniki do umowy**

Integralną częścią treści umowy jest:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia (obecny załącznik nr 1 do SWZ).
- 2) Oferta i dokumentacja złożona przez Wykonawcę
- 3) Wzór umowy RODO

**(UWAGA Tabela nr 1 : Czynniki dzierżawy oraz opłaty za serwis, Tabela nr 2 : opłaty abonamentowe za usługi telekomunikacyjne oraz Tabela nr 3: koszty połączeń będą zaimportowane do umowy jako jej załączniki)**

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)

**Załącznik nr 1 do umowy (obecny załącznik nr 1 do SWZ)**

Załącznik nr 3 do umowy nr

### Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

(zwana dalej „Umową”)

zawarta w Poznaniu w dniu..... pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, wpisanym dnia 01.03.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:0000001939, o nadanym NIP: 7811621544, Regon: 000288863, reprezentowanym samodzielnie przez:

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”,

a

.....  
.....  
reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

zwanymi dalej: „Stronami” lub z osobna „Stroną”

Mając na uwadze, że Strony łączy Umowa Główna nr .....z dnia .....r., w związku z realizacją, której przetwarzane są dane osobowe, a także w związku z faktem, iż od dnia 25 maja 2018 roku Strony zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*.

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

#### § 1

##### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu - w trybie art. 28 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (zwanego w dalszej części „*Rozporządzeniem*”) - dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, *Rozporządzeniem* oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Udokumentowane polecenia Administratora nie mogą powodować rozszerzenia obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z umowy, o której mowa w § 2 ust. 2, ani zmiany zakresu danych powierzonych do przetwarzania.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy- EOG). Podmiot przetwarzający oświadcza także, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG, o którym mowa wyżej.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi *Rozporządzenia* oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż powierzone przez Administratora dane osobowe będzie przetwarzał zgodnie z prawem oraz należyta starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Podmiot przetwarzający.
6. Administrator i Podmiot przetwarzający oświadczenia, iż dane osobowe przetwarzają przy pomocy środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi określone w *Rozporządzeniu*.

#### § 2

##### Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane: dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii, w tym dane osobowe dzieci, dotyczące (*zaznaczyć i podkreślić odpowiednie*):

pracowników, współpracowników Administratora, w zakresie:

- danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, daty urodzenia, oznaczenie płci),
- adresu zamieszkania,
- nr PESEL lub innych numerów identyfikacyjnych (np. nr dowodu osobistego, nr paszportu),
- tytułu zawodowego,
- wykształcenia i historii zatrudnienia,
- stanowiska oraz numeru prawa wykonywania zawodu,
- loginów,
- informacji o zdolności do pracy,
- obrazów diagnostycznych,
- innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2. (*należy podać dane*):.....  
.....  
.....

pacjentów Administratora, w zakresie:

- danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, daty urodzenia, oznaczenie płci),
- adresu zamieszkania,

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**

- nr PESEL, w przypadku noworodka– nr PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego nr PESE – rodzaj i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość (np. nr paszportu)
- w przypadku gdy pacjent jest osobą małoletnią, całkowicie ubezwłasnowolnioną lub niezdolną do świadomego wyrażenia zgody– nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania/ pobytu,
- stanu zdrowia i historii leczenia,
- obrazów diagnostycznych,
- innych informacji lub danych pacjenta, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2. *(należy podać dane):*.....  
.....  
.....

kontraheńców Administratora, w zakresie:

- Danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, nazwa firmy),
- Innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2 *(należy podać dane):*.....  
.....

inne *(należy podać dane):*

- .....
- .....

2. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy głównej nr 300/2024 z dnia 16 grudnia 2024 r., po zaakceptowaniu której doszło do zawarcia Umowy pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym.
3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej. *(tu należy dokładnie określić jakie operacje Podmiot przetwarzający może dokonywać, zwrócić uwagę na „modyfikowanie”)*.
4. Przetwarzanie, o którym mowa w ust. 1-3 będzie się odbywać w formie papierowej lub elektronicznej. *(należy zostawić obydwie opcje lub wybrać jedną z nich lub określić dokładnie w jaki sposób przetwarzanie ma się odbywać)*.
5. Podmiot przetwarzający nie może przetwarzać innych danych osobowych poza wymienionymi w Umowie. Każdorazowa zmiana powierzonych do przetwarzania danych, wymienionych w Umowie, wymaga pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.

### § 3

#### Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, uwzględniając koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
  - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
2. Administrator oświadcza, że zapoznał się z listą środków technicznych i organizacyjnych określoną w ust. 1 oraz Załączniku nr 1, akceptuje ją i ocenia jako adekwatną.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
5. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Dla prawidłowej realizacji ust. 4 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi, w miarę możliwości i biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, a także uwzględniając dostępne mu informacje, w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania.
9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający zgłasza je Administratorowi w ciągu 48h od stwierdzenia naruszenia, zgodnie z informacjami zawartymi w §4.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora dla powierzonych danych oraz rejestr osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
11. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie, o którym mowa w §1 ust. 3 stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

#### **§ 4**

##### **Zgłaszanie naruszeń**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin.
2. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia oraz- o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
  - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
  - c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Podmiot przetwarzający będzie kontaktował się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [iodo@skp.ump.edu.pl](mailto:iodo@skp.ump.edu.pl) oraz telefonicznie: 61-84-91-203.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w z którym można kontaktować się pod adresem e-mail : .....  
.....  
oraz  
telefonicznie.....  
.....

#### **§ 5**

##### **Prawo kontroli**

1. Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy, przepisów *Rozporządzenia* i pozostałych przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
2. przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy, przepisów *Rozporządzenia* i pozostałych przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
3. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Podmiotu przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
4. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7- dniowym jego uprzedzeniem.
5. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 *Rozporządzenia* oraz umożliwi przeprowadzanie audytów lub inspekcji Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
7. Podmiot Przetwarzający udzieli Administratorowi w terminie 7 dni pisemnych wyjaśnień w kwestii uchybień zdefiniowanych podczas audytu.
8. Podmiot Przetwarzający udostępni Audytorowi pomieszczenia i sprzęt przy pomocy, których przetwarzane są powierzone dane osobowe.

#### **§ 6**

##### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Podmiot przetwarzający. Umowa będzie podpisana w tej samej formie, co niniejsza Umowa.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### **§ 7**

##### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych.
3. W przypadku naruszenia przepisów *Rozporządzenia* lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.
4. Na Podmiocie przetwarzającym spoczywa ciężar dowodu, że szkoda powstała wskutek okoliczności, za którą nie ponosi on odpowiedzialności, jeśli istotne dane osobowe były przetwarzane przez niego w ramach niniejszej Umowy. O ile nie zostanie przedstawiony taki dowód, Podmiot przetwarzający zwalnia Administratora na pierwsze wezwanie od wszelkich roszczeń, które zostaną podniesione wobec Administratora w związku z przetwarzaniem danych na podstawie Umowy. W takich okolicznościach Podmiot przetwarzający zwróci Administratorowi również wszelkie powstałe koszty obrony prawnej.

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**

5. Jeśli Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe, pomimo że ich przetwarzanie jest sprzeczne z wydanymi poleceniami, celami i wytycznymi odnośnie środków przetwarzania danych Administratora, ponosi on odpowiedzialność wobec osób, których dotyczą dane bezpośrednio, zgodnie z przepisami art. 82, 83 i 84 *Rozporządzenia*, jak Administrator.

**§ 8**

**Czas obowiązywania Umowy**

Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia .....przez czas obowiązywania umowy, o której mowa w §2 ust. 2 oraz wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.

**§ 9**

**Rozwiązanie Umowy**

1. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora;
  - d) kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wskaże, że Przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych, które zawarte są w treści *Rozporządzenia*;
  - e) zostanie wszczęte postępowanie sądowe przeciw którejkolwiek ze Stron umowy w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
3. W terminie 14 dni od ustania Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia lub zwrócenia powierzonych danych osobowych, w tym skutecznego usunięcie ich również z wszystkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, programów, aplikacji, w tym również kopii wraz z pisemnym potwierdzeniem usunięcia lub zwrotu danych do Administratora, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym *Rozporządzenia*.
3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający;
2. **Załącznik nr 2** – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).

\_\_\_\_\_  
**Administrator danych**

\_\_\_\_\_  
**Podmiot przetwarzający**



Załącznik nr 1

Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

Lp.	Wymóg	Odpowiedź ( Wykonawca uzupełni poprzez podanie TAK /NIE na etapie podpisania umowy)
1.	Zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych	
2.	Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO	
3.	Podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych	
4.	Podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych. Proszę wymienić obowiązujące procedury.	
5.	Podmiot przetwarzający zapewnia, aby nowozatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami, o których mowa w pkt. 4.	
6.	Podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. Proszę podać datę ostatniego szkolenia oraz wymienić inne działania, o których mowa w zdaniu pierwszym.	
7.	Pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy	
8.	Podmiot przetwarzający zapewnia, że uprawnienia dostępowe do systemów i obszaru przetwarzania są niezwłocznie odbierane pracownikom i współpracownikom, którzy zakończyli współpracę z podmiotem przetwarzającym.	
9.	Podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO. Jeśli tak, proszę podać dat certyfikacji.	
10.	Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych?	
11.	Podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych/podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W jaki sposób podmiot dokonuje weryfikacji tychże podmiotów?	
12.	Zastosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu. Proszę wymienić jakie.	
13.	Zapewniono fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez organizację od tych, które należą do innych organizacji.	
14.	Dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona), bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany (jak?).	
15.	Każdy pracownik pracujący w systemie informatycznym otrzymuje indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	
16.	Systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowej zmiany haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby. Jeśli tak, co ile dni.	
17.	Pracownicy zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób (jaki?)	
18.	Pracownicy zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje. Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników?	
19.	W organizacji jest stosowana polityka tzw. „czystego biurka”. Jeśli nie proszę podać uzasadnienie.	
20.	Dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamkniętych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych.	
21.	Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach roboczych	
22.	Oprogramowanie, z którego korzysta Podmiot przetwarzający, posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane.	
23.	Podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	
24.	Urządzenia mobilne, na których przetwarzane są powierzone dane osobowe posiadają skonfigurowaną kontrolę dostępu	

**Dzierżawa wraz z serwisem zautomatyzowanej centrali telefonicznej w budynku Szpitala Klinicznego im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu przy ul. Szpitalnej 27/33 oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 46 miesięcy (ZP 66/24)**

25.	Wobec urządzeń mobilnych stosuje się techniki kryptograficzne?	
26.	Na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe	
27.	Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego	
28.	Jaki przyjęto zakres oraz częstotliwość tworzenia kopii zapasowych?	
29.	Kopie zapasowe przechowywane są w niezależnej, odseparowanej lokalizacji znajdującej się w innym budynku aniżeli dane źródłowe.	
30.	Podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania	
31.	Podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design"?	
32.	Podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą "privacy by default"?	
33.	Podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych, jeżeli DPIA jest wymagana.	
34.	Podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?	
35.	Czy podmiot przetwarzający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych? Jeśli tak – proszę podać dane kontaktowe	

**Załącznik nr 2**

**Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów)**

Przy wykonaniu Umowy Podmiot przetwarzający korzysta z usług następujących podprocesorów:

LP.	PODPROCESOR	ADRES SIEDZIBY
1		
2		
3a		