

UMOWA NR GPA.273. .2023.
O ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH
W ZAKRESIE PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

W OKRESIE
OD 1 STYCZNIA 2024 R. DO 31 GRUDNIA 2024 R.

Z PRAWEM OPCJI DO WYDŁUŻENIA TEGO OKRESU NA CZAS:
OD 1 STYCZNIA 2025 R. DO 31 STYCZNIA 2025 R. (PRAWO OPCJI NR 1) LUB
OD 1 LUTEGO 2025 R. DO 31 GRUDNIA 2025 R. (PRAWO OPCJI NR 2) LUB
OD 1 STYCZNIA 2026 R. DO 31 STYCZNIA 2026 R. (PRAWO OPCJI NR 3) LUB
OD 1 LUTEGO 2026 R. DO 31 GRUDNIA 2026 R. (PRAWO OPCJI NR 4)

POMIĘDZY
ORGANIZATOREM PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO
- ZWIĄZKIEM POWIATOWO-GMINNYM
GRODZISKIE PRZEWOZY AUTOBUSOWE



A

OPERATOREM

-

NINIEJSZA UMOWA

(dalej jako: **Umowa**) została zawarta

pomiędzy:

Związkiem Powiatowo-Gminnym

Grodziskie Przewozy Autobusowe

z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim

ul. T. Kościuszki 32A, 05-825 Grodzisk Mazowiecki,

NIP 5291836443,

reprezentowanym przez

[redacted] – Prezesa Zarządu

oraz [redacted] – Wiceprezesa Zarządu / Członka Zarządu

przy kontrasygnacie [redacted] – Głównego Księgowego

zwanym w dalszej treści „**Organizatorem**”,

a

[redacted]

[redacted]

NIP [redacted],

reprezentowanym przez

[redacted]

zwanym w dalszej treści „**Operatorem**”,

zwanymi również dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

PREAMBUŁA

Strony postanawiają zawrzeć umowę na podstawie art. 5 ust. 1 i ust. 2 pkt 1, art. 7 ust. 1 pkt 4a i ust. 4 pkt 5a, art. 15 ust. 1 pkt 9, art. 19 ust. 1 pkt 1, art. 20, art. 25 ust. 1, ust. 2 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343, 2666, z 2023 r. poz. 1003 z późniejszymi zmianami), oraz zgodnie z Rozporządzeniem (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE, I. 315/1 z dnia 3 grudnia 2007 r., Dz. Urz. UE, I. 240/65 z dnia 16 września 2015 r., Dz. Urz. UE, I. 354/22 z dnia 23 grudnia 2016 r.) i ustalają co następuje:

SPIS TREŚCI

1.	DEFINICJE	6
2.	PRZEDMIOT UMOWY	10
3.	OBYWIAZKI STRON	12
4.	ZASADY WYKONYWANIA USŁUG	22
5.	ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSEKÓW PASAŻERÓW	25
6.	FINANSOWANIE USŁUG	26
7.	MONITORING I KONTROLA REALIZACJI ZADANIA	30
8.	KARY UMOWNE	33
9.	SIŁA WYŻSZA	34
10.	ZMIANA TREŚCI UMOWY	34
11.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA	42
12.	OBYWIAZKI UMOWY	43
13.	PRAWO OPCJI	45
14.	PRZEPISY KOŃCOWE	46

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1	Harmonogram kursowania i rozkłady jazdy linii
ZAŁĄCZNIK NR 2	Wzór zestawienia kursów niewykonanych
ZAŁĄCZNIK NR 3	Parametry jakościowe świadczenia usług
ZAŁĄCZNIK NR 4	Parametry techniczno-użytkowe autobusów wykorzystywanych do świadczenia usług
ZAŁĄCZNIK NR 5	Taryfa opłat
ZAŁĄCZNIK NR 6	Regulamin przewozów
ZAŁĄCZNIK NR 7	Wzór wykazu taboru przeznaczonego do świadczenia usług
ZAŁĄCZNIK NR 8	Katalog kar umownych
ZAŁĄCZNIK NR 9	Zasady wyliczania rekompensaty
ZAŁĄCZNIK NR 10	Wzór wniosku o wypłatę rekompensaty – Rozliczenie miesięczne
ZAŁĄCZNIK NR 11	Wzór wniosku o wypłatę rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych
ZAŁĄCZNIK NR 12	Zestawienie maksymalnej rekompensaty dla Operatora
ZAŁĄCZNIK NR 13	Zakres i zasady funkcjonowania systemu pozycjonowania pojazdów
ZAŁĄCZNIK NR 14	Wzory i treści systemu informacji pasażerskiej
ZAŁĄCZNIK NR 15	Wzór podsumowania statystycznego
ZAŁĄCZNIK NR 16	Wzór raportu rozliczeniowego Pośredników Sprzedaży

1. DEFINICJE

1.1. Wyrażenia użyte w niniejszej Umowie, uszeregowane poniżej w kolejności alfabetycznej, mają następujące znaczenie:

- 1.1.1. **autobus rezerwow** – autobus, podstawiony za pojazd, który uległ awarii lub nie może dokończyć kursu z innego powodu, o parametrach techniczno-użytkowych określonych w Umowie.
- 1.1.2. **deficyt** – różnica pomiędzy poniesionymi kosztami oraz osiągniętymi przez Operatora przychodami, zdefiniowanymi w Załączniku nr 9, w związku z realizacją Umowy.
- 1.1.3. **dzień nauki szkolnej** – dzień określony jako „dzień nauki szkolnej” w Harmonogramie kursowania przedstawionym w Załączniku nr 1.
- 1.1.4. **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono dni roboczych, oznacza to dni kalendarzowe.
- 1.1.5. **fundusz** – Fundusz rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, o którym mowa w ustawie o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, stanowiący finansowy mechanizm wsparcia Organizatorów publicznego transportu zbiorowego określonych w ustawie o ptz.
- 1.1.6. **koszty** – oznaczają koszty poniesione przez Operatora w związku z realizacją Umowy; kategorie kosztów wskazane są w Załączniku nr 9.
- 1.1.7. **kurs** – przejazd autobusu po trasie określonej w rozkładzie jazdy pomiędzy rozkładowym przystankiem początkowym i końcowym danej linii.
- 1.1.8. **linia komunikacyjna** – połączenie komunikacyjne na sieci dróg publicznych i niepublicznych wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów, obsługiwane przez Operatora w ramach wykonywania przewozów, określone każdorazowo w obowiązującym rozkładzie jazdy.
- 1.1.9. **odrębna rachunkowość** – taki sposób ewidencji księgowej, który umożliwia identyfikację wszystkich transakcji oraz poszczególnych operacji finansowych związanych z Umową.
- 1.1.10. **okres realizacji umowy** – okres zdefiniowany w punkcie 12.1.
- 1.1.11. **okres rozliczeniowy** – oznacza okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r., z zastrzeżeniem punktu 12.2, a w przypadku zastosowania Prawa Opcji oznacza także okresy:

Prawo Opcji	Okresy rozliczeniowe w ramach Prawa Opcji
Nr 1	od 1 stycznia 2025 r. do 31 stycznia 2025 r.
Nr 2	od 1 lutego 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
Nr 3	od 1 stycznia 2026 r. do 31 stycznia 2026 r.
Nr 4	od 1 lutego 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

- 1.1.12. **Operator** – operator publicznego transportu zbiorowego – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Organizatorem publicznego transportu zbiorowego Umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
- 1.1.13. **Organizator** – organizator publicznego transportu zbiorowego zapewniający funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na sieci komunikacyjnej w powiatowo-gminnych przewozach pasażerskich na obszarze gmin lub powiatów tworzących związek powiatowo-gminny; w ramach niniejszej Umowy Organizatorem jest Związek Powiatowo-Gminny Grodzkie Przewozy Autobusowe.
- 1.1.14. **parametry jakościowe** – zestaw kryteriów jakości i odpowiednich miar, do których przestrzegania zobowiązany jest Operator w trakcie wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 3.
- 1.1.15. **parametry techniczno-użytkowe** – wymogi techniczno-eksploatacyjne dotyczące autobusów przeznaczonych do wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 4.
- 1.1.16. **praca eksploatacyjna** – oznacza łączną liczbę wozokilometrów w ramach realizacji Umowy. Może być przedstawiana jako planowana oraz wykonana.
- 1.1.17. **przewozy** – powiatowo-gminne przewozy pasażerskie – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej, wykonywany w ramach niniejszej Umowy na obszarze właściwości Organizatora.
- 1.1.18. **przychody** – oznaczają przychody osiągnięte w związku z realizacją usług; kategorie przychodów określa Załącznik nr 9.
- 1.1.19. **publiczny transport zbiorowy** – powszechnie dostępny regularny przewóz osób, wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej.
- 1.1.20. **regulamin przewozów** – wprowadzony przez Organizatora zbiór przepisów i zasad określający warunki obsługi podróżnych, warunki odprawy oraz przewozu osób i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym, objętym Umową, określony w Załączniku nr 6, zwany także **przepisami porządkowymi**.
- 1.1.21. **rekompensata** – oznacza świadczenie pieniężne należne Operatorowi z tytułu realizacji Umowy, w okresie rozliczeniowym, w związku z ponoszeniem przez Operatora bieżących kosztów realizacji usług. Rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z Załącznikiem nr 10 i Załącznikiem nr 11. Rekompensata jest kalkulowana przy uwzględnieniu kosztów, przychodów oraz rozsądnego zysku. Rekompensata nie zawiera podatku VAT. Przy obliczaniu wysokości rekompensaty w sposób odpowiedni uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Operatorowi bezpośrednio lub pośrednio ze środków publicznych i związaną z realizacją usług.

- 1.1.22. **rozkład jazdy** – dokumenty opracowane przez Organizatora określające dla linii komunikacyjnych co najmniej: oznaczenie handlowe linii, nazwę linii, przystanki komunikacyjne i dworce na których będą się zatrzymywały pojazdy Operatora oraz godziny odjazdów, w podziale na dni tygodnia lub okresy, w których kursy na tych liniach będą realizowane.
- 1.1.23. **Rozporządzenie 1370/2007** – Rozporządzenie (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE, I. 315/1 z dnia 3 grudnia 2007 r., Dz. Urz. UE, I. 240/65 z dnia 16 września 2015 r., Dz. Urz. UE, I. 354/22 z dnia 23 grudnia 2016 r.).
- 1.1.24. **rozsądny zysk** – oznacza zysk Operatora, określony w Załączniku nr 9, skalkulowany według stawki za wozokilometr.
- 1.1.25. **siła wyższa** – oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcję protestacyjną (z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt. 9.5), wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania.
- 1.1.26. **stawka** – oznacza stawkę rozliczeniową za wozokilometr uzgodnioną, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie.
- 1.1.27. **taryfa opłat** – określony przez Organizatora wykaz cen, rodzajów biletów oraz uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych umożliwiających przejazd autobusami Operatora w trakcie świadczenia usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w przewozach powiatowo-gminnych na podstawie Umowy. Taryfa opłat za bilety stanowi Załącznik nr 5.

- 1.1.28. **Umowa** – niniejszy dokument – Umowa nr GPA.273.[redacted].2023.[redacted] zawarta pomiędzy Związkiem Powiatowo-Gminnym Grodziskie Przewozy Autobusowe a [redacted], o świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r, z zastrzeżeniem punktu 12.2, a w przypadku skorzystania z Prawa Opcji o którym mowa w rozdziale 13. niniejszej Umowy, także w okresach:

Prawo Opcji	Okres świadczenia usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego
Nr 1	od 1 stycznia 2025 r. do 31 stycznia 2025 r.
Nr 2	od 1 lutego 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
Nr 3	od 1 stycznia 2026 r. do 31 stycznia 2026 r.
Nr 4	od 1 lutego 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

- 1.1.29. **usługi** – usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w ramach drogowych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, wykonywane przez Operatora na podstawie Umowy.
- 1.1.30. **ustawa o finansach publicznych** – ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1634, 1725, 1747, 1768, 1964, 2414, z 2023 r. poz. 412, 497, 658, 803, 1059. z późniejszymi zmianami).
- 1.1.31. **ustawa o funduszu** – ustawa z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2464. z późniejszymi zmianami).
- 1.1.32. **ustawa o ptz** – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343, 2666, z 2023 r. poz. 1003 z późniejszymi zmianami).
- 1.1.33. **wozokilometr** – [wzkm] – przejazd jednego autobusu w ramach wykonywania Przewozów na odcinku jednego kilometra.
- 1.1.34. **Załącznik** – oznacza załącznik do Umowy.
- 1.1.35. **Związek** – Związek Powiatowo-Gminny Grodziskie Przewozy Autobusowe – GPA – organizator powiatowo-gminnych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, na obszarze Związku.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Organizator zleca, a Operator przyjmuje do realizacji świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w powiatowo-gminnych przewozach pasażerskich na liniach:

Lp.	Nr linii	Oznaczenie handlowe	Relacja (trasa linii)
1	10	10	Błonie - Bieniewice - Bramki - Bieniewo-Parcela
2	11	11	Błonie - Pass - Wola Łuszczeńska
3	12	12	Błonie - Białuty - Cholewy
4	14	14	Błonie - Radzików - Witki - Łążniew - Kopytów
5	19	19	Bieniewice - Radonice - Żukówka - Błonie
6	23A	23	Grodzisk Maz. - Adamowizna - Radonie - Książenice - Urszulin - Żółwin - Brwinów
7	23B	23	Grodzisk Maz. - Adamowizna - Radonie - Szczęsne - Książenice - Urszulin - Żółwin - Brwinów
8	29	29	Grodzisk Maz. - Książenice - Urszulin - Nadarzyn
9	30A	30	Grodzisk Maz. - Radonie - Żabia Wola - Pieńki Słubickie
10	30B	30	Żabia Wola - Radonie - Grodzisk Maz.
11	31A	31	Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Petrykozy
12	31B	31	Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Grzegorzewice - Petrykozy
13	31C	31	Milanówek - Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Petrykozy
14	31D	31	Milanówek - Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Grzegorzewice - Petrykozy
15	32A	32	Józefina - Żabia Wola - Zaręby - Żelechów - Siestrzeń - Grodzisk Maz.
16	32B	32	Ojrzanów - Zaręby - Żelechów - Siestrzeń
17	32C	32	Grodzisk Maz. - Kady - Książenice - Kady - Grodzisk Maz.
18	33	33	Józefina - Żabia Wola - Żelechów - Siestrzeń - Grodzisk Maz.
19	50	50	Książenice - Kady - Grodzisk Maz. - Szczęsne - Książenice
20	51A	51	Skuły - Grzmiąca - Nowa Bukówka - Józefina - Żabia Wola
21	51B	51	Skuły - Nowa Bukówka - Żabia Wola
22	52A	52	Żabia Wola - Jastrzębnik - Żelechów - Ojrzanów - Żabia Wola
23	52B	52	Żabia Wola - Jastrzębnik - Żelechów - Ojrzanów
24	61	61	Rybie - Raszyn - Michałowice - Pruszków - Michałowice - Raszyn - Rybie
25	63A	63	Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Nadarzyn - Raszyn
26	63B	63	Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Nadarzyn - Kajetany - Raszyn
27	63C	63	Grodzisk Maz. - Żabia Wola - Władysławów - Nadarzyn - Raszyn
28	63D	63	Bieniewiec - Józefina - Żabia Wola - Siestrzeń - Raszyn
29	63E	63	Bieniewiec - Józefina - Żabia Wola - Nadarzyn - Raszyn
30	63F	63	Raszyn - Żabia Wola - Józefina - Bieniewiec
31	67	67	Błonie - Rokitno - Biskupice - Brwinów - Otrębusy - Kanie - Pruszków
32	80	80	Pułapina Nowa - Baranów - Holendry Baranowskie - Henryszew - Międzyborów
33	23C	23	Grodzisk Maz. - Adamowizna - Radonie - Szczęsne - Grodzisk Maz.

- 2.2. Przewozy realizowane będą według rozkładów jazdy opracowanych przez Organizatora, stanowiących Załącznik nr 1. W celu poprawy funkcjonowania przewozów rozkłady jazdy mogą ulegać zmianie na zasadach określonych w punkcie 4.2.
- 2.3. W przypadku zmian organizacji ruchu, skutkujących koniecznością zmiany trasy linii lub obsługiwanych przystanków lub w przypadkach określonych w punkcie 4.3, może zostać wprowadzony tymczasowy rozkład jazdy, uwzględniający zmiany, o których mowa powyżej. W przypadku zmian organizacji ruchu, Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pracy eksploatacyjnej na linii lub do całkowitego zawieszenia kursowania linii na okres zmian, przy czym obniżenie liczby zlecanych wozokilometrów nie jest objęte limitem obniżenia liczby zlecanych wozokilometrów wskazanym w punkcie 2.5.
- 2.4. **Planowana praca eksploatacyjna wynosi:**
 - 2.4.1. **w ramach zakresu podstawowego:**
 - 2.4.1.1. **w okresie od 1 do 31 stycznia 2024 r. łącznie do 499 907,7 wozokilometrów;**
 - 2.4.1.2. **w okresie od 1 lutego do 31 grudnia 2024 r. łącznie do 5 376 770,4 wozokilometrów;**
 - 2.4.1.3. **łącznie w obu ww. okresach tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. łącznie do 5 876 678,1 wozokilometrów;**
 - 2.4.2. **w ramach Prawa Opcji:**
 - 2.4.2.1. **w okresie od 1 do 31 stycznia 2025 r. łącznie do 500 819,9 wozokilometrów;**
 - 2.4.2.2. **w okresie od 1 lutego do 31 grudnia 2025 r. łącznie do 5 372 588,6 wozokilometrów;**
 - 2.4.2.3. **w okresie od 1 do 31 stycznia 2026 r. łącznie do 487 969,3 wozokilometrów;**
 - 2.4.2.4. **w okresie od 1 lutego do 31 grudnia 2026 r. łącznie do 5 401 965,2 wozokilometrów.**
 - 2.4.3. Planowana praca eksploatacyjna dla poszczególnych linii przedstawiona została w Załączniku nr 12.
- 2.5. Organizator zastrzega sobie, w okresie obowiązywania Umowy możliwość obniżenia liczby zlecanych wozokilometrów o maksymalnie 10% rocznie w stosunku do zaplanowanej wielkości wskazanej w Załączniku nr 12 **oddzielnie dla każdej linii** w zależności od rzeczywistych potrzeb Organizatora oraz z zastrzeżeniem punktów 2.3, 2.7 i 2.8.
- 2.6. Organizator zleca Operatorowi wykonywanie usług w zamian za rekompensatę, a Operator zobowiązuje się wykonywać te usługi na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym oraz prawem Unii Europejskiej.
- 2.7. **W przypadku określonym w punkcie 12.2 tj. nie zawarcia przez Organizatora do dnia 30 stycznia 2024 r. Umowy z Wojewodą Mazowieckim o dopłatę z Funduszu**

rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej dla wszystkich linii komunikacyjnych wskazanych w punkcie 2.1, niniejsza Umowa rozwiązuje się z dniem 31 stycznia 2024 r., a maksymalna praca eksploatacyjna wyniesie 499 907,7 wozokilometrów.

- 2.8. W przypadku braku zlecenia liczby wozokilometrów, na jednej, na więcej niż jednej lub na wszystkich liniach obsługiwanych przez Operatora, na podstawie postanowień Umowy, w szczególności punktów 2.3, 2.5 lub 2.7, Operatorowi nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Organizatora.

3. OBOWIĄZKI STRON

- 3.1. W ramach realizacji Umowy **Organizator zobowiązuje się** w szczególności do:
- 3.1.1. wykonywania obowiązków zgodnie z Umową oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 3.1.2. ustalania szczegółowego zakresu Usług, w tym rozkładu jazdy, zgodnie z założeniami Umowy;
 - 3.1.3. określania parametrów jakościowych i parametrów techniczno-użytkowych autobusów związanych z realizacją usług;
 - 3.1.4. ustalania taryfy opłat za przewóz osób oraz ustalania wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnych na obszarze właściwości Organizatora, a także informowania Operatora o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 3.1.5. określania przepisów porządkowych;
 - 3.1.6. monitorowania i kontrolowania wykonywanych przez Operatora usług;
 - 3.1.7. terminowego wypłacania rekompensaty za wykonywane usługi zgodnie z postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3.1.8. niezwłocznego powiadamiania Operatora o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przewozów;
 - 3.1.9. przeprowadzania badań popytu i jakości świadczonych usług;
 - 3.1.10. wydania Operatorowi zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego w liczbie określonej przez Operatora, najpóźniej na 2 dni robocze przed uruchomieniem przewozów;
 - 3.1.11. prowadzenia własnego serwisu internetowego z portalem pasażera zawierającym co najmniej:
 - 3.1.11.1. aktualne, czytelne rozkłady jazdy dla każdej linii (z prezentowaniem odjazdów z każdego przystanku i we wszystkich rodzajach dni tygodnia),
 - 3.1.11.2. schemat połączeń,
 - 3.1.11.3. taryfę opłat,
 - 3.1.11.4. wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych,
 - 3.1.11.5. przepisy porządkowe,
 - 3.1.11.6. wykaz punktów sprzedaży biletów,

3.1.11.7. opis sposobu załatwiania skarg i wniosków.

- 3.2. Organizator monitoruje wykonywanie przewozów przez Operatora oraz ma prawo do przeprowadzania kontroli realizacji Umowy w każdym czasie, w zakresie zobowiązań Operatora określonych w Umowie.
- 3.3. W ramach realizacji Umowy **Operator zobowiązuje się** w szczególności do:
- 3.3.1. wykonywania Usług, przy zachowaniu zasad i parametrów określonych w Umowie (m.in. parametrów jakościowych i parametrów techniczno-użytkowych) oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa krajowego i wspólnotowego;
 - 3.3.2. pozyskania na własny koszt i stałego posiadania wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa licencji, koncesji, zezwoleń, świadectw, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów do wykonywania przewozów określonych w Umowie;
 - 3.3.3. zapewnienia wykonywania przewozów przez kierowców:
 - 3.3.3.1. o kwalifikacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa,
 - 3.3.3.2. o wysokiej kulturze obsługi pasażera,
 - 3.3.3.3. znających język polski w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację,
 - 3.3.3.4. ze znajomością przebiegu tras linii organizowanych przez Związek Powiatowo-Gminny Grodziskie Przewozy Autobusowe oraz znajomością przepisów taryfowych i porządkowych;
 - 3.3.4. zatrudnienia odpowiedniej liczby pracowników, w tym **zatrudnienia osób wykonujących czynności związane z realizacją niniejszej Umowy, na podstawie umowy o pracę** w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1510 ze zm.);
 - 3.3.4.1. Spełnienie obowiązku określonego w punkcie 3.3.4 **Organizator ma prawo weryfikować** wzywając Operatora **do przekazania** Organizatorowi w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, **informacji** dotyczących osób wykonujących czynności związane z realizacją niniejszej Umowy **obejmujących**:
 - 3.3.4.1.1. kopię umowy o pracę wraz ze wszystkimi załącznikami, obowiązującej w okresie, którego kontrola dotyczy;
 - 3.3.4.1.2. potwierdzenie zapłaty składki ZUS pracownika za dany miesiąc kalendarzowy, którego kontrola dotyczy;
 - 3.3.4.1.3. potwierdzenie zapłaty wynagrodzenia za dany miesiąc kalendarzowy pracy, którego kontrola dotyczy.
 - 3.3.5. systematycznego przeprowadzania kontroli kierowców obsługujących linie komunikacyjne o których mowa w rozdziale 2., na obecność alkoholu w organizmie lub środków działających podobnie do alkoholu;
 - 3.3.6. rozliczania rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
 - 3.3.7. realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;

- 3.3.8. realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i obowiązujących przepisach prawa obowiązków dotyczących skarg i reklamacji pasażerów oraz przeprowadzania badań popytu i jakości świadczonych usług;
- 3.3.9. zapewnienia Organizatorowi dostępu do wykonanych przez Operatora analiz oraz wyników przeprowadzonych badań popytu i jakości świadczonych usług;
- 3.3.10. zapewnienia informacji oraz odpowiedniej jakości obsługi pasażerów w zakresie:
 - 3.3.10.1. warunków i zasad przewozu;
 - 3.3.10.2. komfortu, należytej obsługi i higieny;
 - 3.3.10.3. rozkładu jazdy i taryfy opłat;
 - 3.3.10.4. punktualności odjazdów i przyjazdów;
 - 3.3.10.5. właściwego i czytelnego oznakowania taboru;
 - 3.3.10.6. wewnętrznej i zewnętrznej czystości taboru;
 - 3.3.10.7. emitowania i organizowania sprzedaży biletów na usługi wykonywane na podstawie Umowy.
- 3.3.11. we własnym zakresie i na własny koszt zapewnić autobusy do realizacji niniejszej Umowy, zapewnić ich odpowiednią eksploatację, codzienną obsługę, regularne dokonywania przeglądów, konserwację oraz naprawy bieżące w celu zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem parametrów techniczno-użytkowych określonych w Załączniku nr 4;
- 3.3.12. zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków podróżowania (oświetlenia, ogrzewania, wentylacji, oznakowania itp.), podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobistego pasażerów i ochronę przewożonego przez nich mienia oraz należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów wykorzystywanych do świadczenia usług;
- 3.3.13. utrzymywania w należyтым stanie technicznym elementów informacji pasażerskiej w autobusach oraz systemu sprzedaży biletów;
- 3.3.14. podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom niepełnosprawnym korzystanie z usług;
- 3.3.15. umieszczania oznaczenia Organizatora na wszystkich materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej – materiałach reklamowych i informacyjnych, schematach sieci i rozkładach jazdy publikowanych przez Operatora, a także na pojazdach;
- 3.3.16. **informowania Organizatora o odwołaniu lub niewykonaniu kursu, bez względu na przyczyny, w postaci przekazanego na adres poczty elektronicznej Organizatora do godz. 12:00 następnego dnia roboczego po dniu odwołania lub niewykonania kursu, zestawienia kursów odwołanych i niewykonanych.** Wzór informacji stanowi Załącznik nr 2;

3.3.17. umożliwienia Organizatorowi przeprowadzenia kontroli zgodnie z punktem 7.7;

3.3.18. **umieszczania na własny koszt rozkładów jazdy**, na wszystkich przystankach i dworcach w nich wymienionych, systematycznego wymieniać uszkodzonych i nieczytelnych rozkładów jazdy oraz uzupełniania brakujących rozkładów jazdy oraz **umieszczania na własny koszt** na wszystkich lub wskazanych przez Organizatora przystankach i dworcach **informacji o zmianach tras i ogłoszeń dotyczących organizacji linii komunikacyjnych**.

3.3.18.1. Karta z rozkładem jazdy musi być:

3.3.18.1.1. wydrukowana w formacie A4 lub w wyjątkowych, przypadkach na wybrane przystanki po zatwierdzeniu przez Organizatora w formacie A5,

3.3.18.1.2. wzorem i kolorem zgodna z plikiem PDF przedstawionym przez Organizatora,

3.3.18.1.3. zalaminowana folią zabezpieczającą przed deszczem i wilgocią,

3.3.18.1.4. umieszczona w sposób umożliwiający odczytanie wszystkich informacji znajdujących się na wydrukowanej stronie. Karty z rozkładem jazdy nie mogą się na siebie nakładać, nawet jeżeli na jednej z nich część nie jest zadrukowana.

W przypadku braku wystarczającego miejsca na prezentację wszystkich rozkładów jazdy, po zgłoszeniu problemu Organizatorowi i wyłącznie za zgodą Organizatora, Operator może zmienić format karty z rozkładem jazdy lub formę jego prezentacji.

3.3.18.2. Informacje o zmianach tras i ogłoszenia dotyczące organizacji linii komunikacyjnych muszą być:

3.3.18.2.1. wydrukowane w formacie A3 lub A4 w zależności od formatu ustalonego przez Organizatora dla danej informacji,

3.3.18.2.2. wzorem i kolorem zgodna z plikiem PDF przedstawionym przez Organizatora,

3.3.18.2.3. zalaminowana folią zabezpieczającą przed deszczem i wilgocią,

3.3.18.2.4. umieszczone na przystankach i dworcach w sposób uzgodniony z Organizatorem.

3.3.19. **umieszczenia wewnątrz każdego autobusu, w salonie pasażerskim, w miejscu widocznym dla pasażerów, za siedzeniem kierowcy, w formie naklejki z folii formatu A2 lub w przypadku ograniczonego miejsca w pojeździe formatu A3, informacji o: taryfie opłat, punktach sprzedaży biletów, wykazie ulg, zwolnień z opłat, przepisach porządkowych. Wzór**

informacji do przygotowania Organizator przekaże w formie pliku PDF co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem realizacji przewozów.

- 3.3.20. **umieszczenia wewnątrz każdego autobusu, w salonie pasażerskim, w miejscu widocznym dla pasażerów informacji o ochronie danych osobowych w związku z zastosowaniem monitoringu w pojazdach.** Wzór i rozmiar naklejki z folii z ww. informacją Operator uzgodni z Organizatorem.
- 3.3.21. **umieszczania wewnątrz każdego autobusu, w salonie pasażerskim, w miejscu widocznym dla pasażerów, w pobliżu bocznej tablicy informacyjnej, metalowych uchwytów do zawieszania ogłoszeń.**
- 3.3.21.1. Lokalizację i sposób zamieszczenia uchwytów Operator zobowiązany jest uzgodnić z Organizatorem.
- 3.3.21.2. Operator zobowiązany jest do drukowania i zamieszczenia ogłoszeń w formacie A3 lub A4, w kolorach i formacie zgodnymi z przesłanymi przez Organizatora plikami PDF.
- 3.3.21.3. Plakaty z ogłoszeniami prezentować mogą informacje o ewentualnych zmianach rozkładu jazdy, czasowych lub stałych zmianach tras, informacje Organizatora dla pasażerów, ale także mogą stanowić inne materiały promocyjne lub informacyjne Organizatora.
- 3.3.21.4. Organizator będzie przysyłał Operatorowi w formie pliku PDF do wydruku i zamieszczenia w pojazdach, na adres poczty elektronicznej Operatora, jednak nie częściej niż 5 razy w każdym tygodniu trwania Umowy. Operator zobowiązany jest do zamieszczenia plakatów we wszystkich autobusach lub w części autobusów obsługujących np. wskazane przez Organizatora linie, w terminie 48 godzin od momentu dostarczenia na adres poczty elektronicznej Operatora lub w terminie dłuższym, jeżeli taki wskazał Organizator.
- 3.3.21.5. Informacja powinna być widoczna dla pasażerów do dnia określonego przez Organizatora oddzielnie dla każdej z przesłanych do zamieszczenia informacji, a jeżeli Organizator nie określił dokładnej daty, to do odwołania przez Organizatora.
- 3.3.22. **umieszczenia wewnątrz autobusu w salonie pasażerskim, w miejscu łatwo dostępnym dla pasażerów metalowej półki powlekanej lakierem na gazety lub ulotki w formacie A4.** Dokładny wzór, kolor i rozmiar półki na gazety lub ulotki Operator uzgodni z Organizatorem.
- 3.3.23. prowadzenia we własnym zakresie i na własny koszt działalności marketingowej, informowania pasażerów o funkcjonowaniu oraz o warunkach korzystania z linii komunikacyjnych, zamieszczania wewnątrz i na zewnątrz autobusu przekazanych przez Organizatora informacji dodatkowych;
- 3.3.24. przekazywania Organizatorowi wszelkich uwag, informacji i wniosków dotyczących obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności utrudnień w ruchu, propozycji usprawnień organizacji ruchu, stanu

infrastruktury przystankowej oraz innych informacji mogących usprawnić funkcjonowanie przewozów;

3.3.25. wyposażenia autobusów w system monitoringu wewnętrznego i zewnętrznego wraz z możliwością rejestrowania obrazu oraz do udostępniania Organizatorowi na żądanie zapisu z tego monitoringu;

3.3.26. zabezpieczenia i ochrony prawnej danych osobowych pasażerów pozyskiwanych, przetwarzanych i przechowywanych przez Operatora w ramach wykonywania usług. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych Operator zobowiązany jest zapewnić ich odpowiednią ochronę, zarówno w użytkowanym systemie informatycznym jak i w innej formie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Operator oświadcza, że stosowane przez niego środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych są zgodne z przepisami prawa i zapewniają dostateczną ich ochronę;

3.3.27. monitorowania natężenia ruchu pasażerów w autobusach. Informację o dużej liczbie pasażerów oczekujących na przystankach, przekraczającej pojemność pojazdów w poszczególnych kursach Operator, zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Organizatorowi w celu rozwiązania problemu.

3.3.28. **obsługi jednostanowiskowej infolinii telefonicznej:**

3.3.28.1. Operator zapewni dedykowany numer telefonu uzgodniony z Organizatorem do obsługi pasażerów GPA, którego nie może wykorzystywać, ani podawać do publicznej wiadomości jako numer telefonu do obsługi pasażerów innych linii, nieorganizowanych przez GPA.

3.3.28.2. Operator zapewni korzystanie z infolinii przez pasażerów bez dodatkowych opłat zgodnie z taryfą operatora sieci komórkowej pasażera.

3.3.28.3. Operator zapewni funkcjonowanie infolinii **codziennie w godz. 7:00 - 18:00.**

3.3.28.4. Operator zobowiązany jest w oparciu o swoją najlepszą wiedzę do udzielania na infolinii w godzinach jej funkcjonowania informacji o:

3.3.28.4.1. rozkładzie jazdy wszystkich linii GPA w tym o możliwości skomunikowania pomiędzy liniami autobusowymi, w tym także innego Operatora obsługującego połączenia w ramach sieci linii autobusowych GPA;

3.3.28.4.2. realizacji kursów obsługiwanych przez Operatora, w tym o ewentualnym odwołaniu kursu, opóźnieniu, przyspieszeniu obsługi lub bieżących problemach w obsłudze linii;

- 3.3.28.4.3. wprowadzonych objazdach, zmianach trasy, zmianach rozkładów jazdy lub zmianach organizacji połączeń autobusowych obsługiwanych przez Operatora;
- 3.3.28.4.4. obowiązującej taryfie biletowej i regulaminie przewozu na liniach GPA;
- 3.3.28.4.5. możliwości zakupu biletów w tym informacji o lokalizacji punktów sprzedaży biletów GPA;
- 3.3.28.4.6. możliwości zgłoszenia skargi lub wniosku dot. obsługi linii, organizacji połączeń GPA lub infrastruktury przystankowej;
- 3.3.28.4.7. możliwościach kontaktu bezpośredniego z Organizatorem;
- 3.3.28.4.8. warunkach i możliwościach przewozu osób o ograniczonej mobilności pojazdami Operatora.
- 3.3.28.5. Operator powinien przekazać wyczerpującą informację w możliwie zwięzłej i zrozumiałej dla odbiorcy formie, w możliwie jak najkrótszym czasie, aby nie blokować niepotrzebnie infolinii dla innych pasażerów.
- 3.4. Operator będzie dążył do podnoszenia jakości wykonywanych usług, poprzez stałe utrzymywanie w sprawności i systematyczną wymianę taboru, systematyczne uaktualnianie informacji dla pasażerów, przeprowadzanie audytów wewnętrznych, szkoleń pracowników, w miarę możliwości odpowiednio uwzględniając reklamacje i wnioski oraz odpowiednio reagując na skargi pasażerów.
- 3.5. Operator zapewni respektowanie wszystkich ulg w opłatach za przejazd, wynikających ze stosownych ustaw i dodatkowo określonych w Załączniku nr 5.
- 3.6. Operator zobowiązuje się do honorowania prawa do bezpłatnego przejazdu pracowników Organizatora w czasie wykonywania zadań służbowych związanych z organizacją lub kontrolą wykonywania przewozów – na podstawie upoważnienia wydanego przez Organizatora.
- 3.7. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w pojazdach wykonujących Usługi ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych.
- 3.8. **Internetowa platforma zakupowa Organizatora (dalej jako: IPZ) oraz Biletomaty.**
 - 3.8.1. Operator jest zobowiązany do ciągłego prowadzenia sprzedaży biletów miesięcznych **za pośrednictwem IPZ i Biletomatów** wszystkich firm z którymi Organizator zawarł stosowną umowę. Firmy te dalej określono jako „Pośrednicy Sprzedaży”. Informacje o Pośrednikach Sprzedaży, terminie zawarcia umów pomiędzy Organizatorem i Pośrednikami Sprzedaży oraz okresie na jaki zostały zawarte, Organizator przekaze Operatorowi w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy lub w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem a Pośrednikiem Sprzedaży. Jeżeli Organizator nie zawarł umowy z żadnym Pośrednikiem Sprzedaży lub zawarta umowa przestała obowiązywać, Operator nie jest zobowiązany do

ciągłego prowadzenia sprzedaży biletów miesięcznych za pośrednictwem IPZ i Biletomatów.

- 3.8.2. **Szczegóły organizacyjne i techniczne prowadzenia sprzedaży przez IPZ i Biletomaty Operator zobowiązany jest uzgodnić z Organizatorem oraz wszystkimi Pośrednikami Sprzedaży.**
- 3.8.3. Sprzedaż biletów przez IPZ i Biletomaty nie może być obciążona dodatkowymi opłatami dla pasażera względem określonej w Umowie Taryfy biletowej.
- 3.8.4. **Sprzedaż biletów przez IPZ i Biletomaty obciąża Operatora opłatą w wysokości 9,50 % netto kwoty obliczonej od wartości (kwoty) miesięcznej sprzedaży brutto biletów miesięcznych Operatora na liniach organizowanych przez GPA, za pośrednictwem IPZ i Biletomatów.**
- 3.8.5. Strony zgodnie postanawiają, że podstawę do wyliczenia prowizji będzie stanowić wartość brutto sprzedanych biletów Operatora za pośrednictwem IPZ i Biletomatów pomniejszona o dokonane zwroty biletów. Raport zwrotu biletów przekazywany będzie Operatorowi przez Pośredników Sprzedaży w ciągu czterech dni od dnia zakończenia każdego miesiąca prowadzenia sprzedaży Biletów;
- 3.8.6. Podstawowym okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy tj. miesiąc trwający od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w szczególności w pierwszym lub ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, okresem rozliczeniowym będzie okres od dnia rozpoczęcia sprzedaży Biletów do końca miesiąca kalendarzowego lub okres od początku miesiąca kalendarzowego do ostatniego dnia obowiązywania Umowy. **Operator zobowiązany jest rozpocząć sprzedaż biletów 1 stycznia 2024 r. i nie prowadzić jej wcześniej.**
- 3.8.7. Liczba i wartość sprzedanych przez Pośredników Sprzedaży biletów będzie określana na podstawie raportów rozliczeniowych generowanych przez Pośredników Sprzedaży i przekazywanych w formie edytowalnego pliku w formacie Excel oraz pliku w formacie PDF w terminie do czwartego dnia po zakończonym miesiącu którego rozliczenie dotyczy, drogą elektroniczną do Organizatora na adres: biuro@gpa.grodzisk.pl oraz bezpośrednio do Operatora. **Wzór raportu rozliczeniowego określono w Załączniku nr 16.**
- 3.8.8. Po otrzymaniu miesięcznego raportu rozliczeniowego, lecz nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy, Operator zobowiązany jest do wystawienia wszystkim Pośrednikom Sprzedaży z którymi Organizator zawarł stosowne umowy, Faktury VAT na wartość Biletów sprzedanych według cen nominalnych (cena sprzedaży dla pasażera). Faktury będą zawierały podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- 3.8.9. Na podstawie Faktur VAT wystawionych przez Operatora i przekazanych Pośrednikom Sprzedaży, każdy z Pośredników Sprzedaży dokona przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora w terminie pięciu dni od dnia otrzymania Faktury VAT od danego Operatora, na kwotę odpowiadającą wartości brutto sprzedanych biletów wykazaną w powyższych raportach, pomniejszoną o wartość należnej prowizji dla Pośrednika Sprzedaży na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Pośrednika Sprzedaży zgodnie z punktem 3.8.10. Za dzień dokonania przelewu, Strony uznają datę uznania rachunku Operatora.
- 3.8.10. W terminie czterech dni od zakończenia miesiąca którego rozliczenie dotyczy (wraz z raportem rozliczeniowym), każdy z Pośredników Sprzedaży z którym Organizator zawarł stosowną Umowę wystawi Operatorowi Fakturę w wysokości 9,50 % prowizji netto naliczanej od miesięcznej sprzedaży brutto biletów GPA za pośrednictwem IPZ i Biletomatów, **z terminem płatności 14 dni**. Operator zobowiązany jest do terminowej zapłaty należności każdemu Pośrednikowi Sprzedaży.
- 3.8.11. Prowizja, o której mowa w punkcie 3.8.4 jest stała przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 3.8.12. Prowizja, o której mowa w punkcie 3.8.4 stanowi całość wynagrodzenia należnego dla Pośrednika Sprzedaży.
- 3.8.13. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie netto dla Pośrednika Sprzedaży nie ulegnie zmianie, a jedynie kwota VAT i wynagrodzenie brutto.
- 3.8.14. Pośrednicy Sprzedaży zobowiązani są przez Organizatora do prowadzenia sprzedaży biletów dla osób fizycznych z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz.
- 3.8.15. Zapewnienie materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do ciągłej sprzedaży biletów w Biletomatach m.in. rolek do wydruku biletów i potwierdzeń z transakcji płatniczych będzie po stronie Pośredników Sprzedaży.
- 3.8.16. Operator nie odpowiada za zaniedbania i nieprawidłowości po stronie Pośrednika Sprzedaży.
- 3.9. Operator jest zobowiązany do zapewnienia i prowadzenia sprzedaży biletów miesięcznych w ostatnie 3 i pierwsze 3 dni robocze każdego miesiąca w czasie okresu trwania Umowy, w godzinach od 10:00 do 18:00 w co najmniej czterech stacjonarnych punktach sprzedaży biletów.
 - 3.9.1. Stacjonarne punkty sprzedaży biletów Operator będzie prowadził co najmniej w następujących lokalizacjach:
 - 3.9.1.1. w miejscowości Błonie;
 - 3.9.1.2. w miejscowości Grodzisk Mazowiecki w odległości nie większej niż 300 metrów od dworca kolejowego PKP;

- 3.9.1.3. w miejscowości Pruszków w odległości nie większej niż 300 metrów od dworca kolejowego PKP;
- 3.9.1.4. w miejscowości Żabia Wola;
- 3.9.1.5. W przypadku małej liczby pasażerów korzystających z jednego z ww. punktów sprzedaży Organizator może wyrazić zgodę na ograniczenie obowiązku sprzedaży biletów w punktach stacjonarnych z czterech do trzech lokalizacji;
- 3.9.2. Operator zobowiązany jest do oznaczenia punktu sprzedaży biletów w sposób określony w Załączniku nr 14.
- 3.9.3. Z uwagi na obowiązek każdego Operatora świadczącego usługi dla Organizatora do prowadzenia sprzedaży w co najmniej czterech punktach w ww. lokalizacjach, Organizator zaleca współdziałanie operatorów na rzecz wspólnego prowadzenie sprzedaży biletów w punktach.
- 3.10. Uzgodnienie dokładnego adresu punktów sprzedaży biletów.
 - 3.10.1. Operator zobowiązany jest do wskazania przed rozpoczęciem realizowania Umowy dokładnego miejsca punktów sprzedaży biletów miesięcznych, w tym do przekazania Organizatorowi adresu każdego z punktów, co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem realizacji przewozów.
 - 3.10.2. Operator zobowiązany jest do pisemnego uzgodnienia z Organizatorem ewentualnej zmiany miejsca punktów sprzedaży biletów miesięcznych, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem sprzedaży w nowym punkcie.
 - 3.10.3. W przypadku zmiany miejsca punktu sprzedaży biletów miesięcznych przez Operatora, bez względu na przyczynę, Operator w terminie 7 dni od zmiany miejsca, przygotowuje naklejki o których mowa w punkcie 3.3.19. Umowy, dla wszystkich pojazdów, wszystkich operatorów świadczących usługi przewozowe na liniach Organizatora.
- 3.11. Operator zapewni prowadzenie sprzedaży biletów dla osób fizycznych z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz. W przypadku sprzedaży biletów przy wykorzystaniu aplikacji telefonicznej lub przy pomocy dedykowanego serwisu internetowego lub za pośrednictwem elektronicznej platformy zakupowej biletów miesięcznych, bilety te muszą spełniać wszelkie wymagania jak dla biletów sprzedawanych przy zastosowaniu odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz, w szczególności umożliwiające dalsze rozliczenia z Organizatorem.
- 3.12. Operator jest odpowiedzialny za wprowadzenie aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urządzenia sprzedającego bilety oraz do wyposażenia kierującego pojazdem w aktualną taryfę opłat dla wykonywanych przez niego kursów przed ich rozpoczęciem.
- 3.13. Operator uzgodni warunki korzystania z przystanków określonych w rozkładach jazdy oraz umieszczania na przystankach rozkładów jazdy z ich zarządzającymi, jeśli takie uzgodnienia są wymagane.

- 3.14. Operator w celu realizacji usług zapewnia tabor posiadający dopuszczenie do ruchu, wszelkie niezbędne atesty, spełniający wszelkie normy określone w stosownych przepisach oraz ubezpieczenie OC od szkód komunikacyjnych co najmniej w zakresie wymaganym przepisami prawa. Operator zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykazu taboru sporządzonego według wzoru określonego w Załączniku nr 7.
- 3.15. Operator ma prawo wycofać autobus z realizacji Usług, zastępując go pojazdem innym spełniającym wszelkie wymogi określone w Załączniku nr 4.
- 3.16. Zmiana wykazu taboru może zostać dokonana każdorazowo na wniosek Operatora, najpóźniej na 2 dni robocze przed wprowadzeniem autobusu do ruchu. Zmiana wykazu nie wymaga zmiany Umowy i następuje poprzez zatwierdzenie przez Organizatora i przekazanie Organizatorowi aktualnej wersji wykazu, sporządzonego według wzoru określonego w Załączniku nr 7.
- 3.17. W przypadku zdarzenia powodującego brak możliwości kontynuowania usług przez dany pojazd, Operator ma obowiązek zapewnić dalszą podróż autobusem rezerwowym, spełniającym wymogi określone w Załączniku nr 4.
 - 3.17.1. Włączenie autobusu rezerwowego nastąpi w czasie 40. min od momentu wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego dalszą realizację usług autobusem zaplanowanym na dany kurs.
 - 3.17.2. Za podstawienie autobusu rezerwowego nie uznaje się zabrania pasażerów następnym autobusem przewidzianym w rozkładzie jazdy w danym kierunku.
- 3.18. Po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem dopuszcza się możliwość realizacji kursów przy wykorzystaniu autobusów testowych lub w celach promocyjnych np. autobusów zabytkowych tj. niespełniających wymagań określonych w Załączniku nr 4.
- 3.19. Operator zobowiązany jest do montażu we wszystkich pojazdach wykorzystywanych do realizacji Umowy otrzymanych od Organizatora na czas realizacji Umowy urządzeń bieżącego monitoringu położenia pojazdów i realizacji rozkładu jazdy, prawidłowego użytkowania ich oraz obsługi dedykowanego serwisu w sposób określony w Załączniku nr 13.
- 3.20. Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami techniczno-użytkowymi dotyczącymi taboru określonymi w Umowie oraz wynikającymi z art. 46 ust. 1 pkt. 13 ustawy o ptz.

4. ZASADY WYKONYWANIA USŁUG

- 4.1. Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie rozkładem jazdy obowiązującym w momencie zawarcia Umowy, stanowiącym Załącznik nr 1, który może zostać zmieniony na zasadach określonych w punkcie 4.2.

- 4.2. W celu poprawy funkcjonowania przewozów rozkład jazdy może ulec zmianie z zastrzeżeniem punktów 2.5. i 2.8.
 - 4.2.1. Organizator ma prawo zmienić rozkład jazdy, w szczególności godziny odjazdów lub przyjazdów z przystanków oraz terminy realizacji kursów, przy czym zmiany te nie będą wpływały na konieczność zwiększenia całkowitej liczby pojazdów niezbędnej do realizacji Umowy.
 - 4.2.2. Operator ma prawo przedstawiać propozycję zmiany rozkładów jazdy, godzin odjazdów z przystanków lub przyjazdów oraz terminów realizacji kursów, a Organizator może uwzględnić wniosek Operatora, po uzyskaniu zgody na zmianę rozkładu jazdy ze strony służb Wojewody, jeśli tylko jest to wymagane.
 - 4.2.3. Zmiany rozkładu jazdy zostaną dokonane w drodze pisma przygotowanego przez Organizatora i zostaną podane do publicznej wiadomości, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie zasadami.
 - 4.2.4. Zmiany rozkładu jazdy nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy. Zmiany zostaną wprowadzone poprzez powiadomienie Operatora przez Organizatora o zmianie rozkładu jazdy i terminie jego wprowadzenia.
 - 4.2.5. Jeśli zmiany dokonane w rozkładzie jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług, wynikających z niniejszej Umowy.
 - 4.2.6. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o zmianie rozkładu jazdy Operator zobowiązany jest do zmiany załącznika do wydanych zaświadczeń na linie komunikacyjne, których rozkład jazdy jest zmieniany i pokryć koszty z tym związane.
- 4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia usług tj.: czasowej zmiany relacji, godzin lub trasy realizacji poszczególnych kursów na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane np. remontami dróg lub wypadkami, przy czym maksymalna planowana Praca eksploatacyjna wykonywana w okresie realizacji Umowy na poziomie określonym w punkcie 2.4 nie ulegnie zmianie. Wprowadzone ograniczenia usług wpływają na wysokość rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 4.4. Parametry jakościowe dotyczące świadczenia usług określa Załącznik nr 3.
- 4.5. Parametry techniczno-użytkowe autobusów przeznaczonych do wykonywania usług określa Załącznik nr 4.
- 4.6. W przypadku stwierdzenia uchybień, co do jakości świadczonych usług Organizator naliczy kary umowne, w zakresie i zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 8.
- 4.7. Podstawowa taryfa opłat, obowiązująca od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, stanowi Załącznik nr 5.
- 4.8. Stroną, której przysługują wpływy z opłat za usługi jest Operator, który we własnym zakresie emituje i dystrybuuje bilety.

- 4.9. Operator jest uprawniony do kontroli przewozu osób i bagażu na warunkach określonych w ustawie Prawo przewozowe wraz z aktami wykonawczymi. Kontroli przewozu osób i bagażu może także dokonywać osoba upoważniona przez Organizatora. Raport z takiej kontroli Organizator przekazuje w ciągu 2. dni roboczych Operatorowi. Wpływy z opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w art. 33a ustawy Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi, który prowadzi także windykację tych należności. Operator zobowiązany jest do **wykazywania wysokości nałożonych opłat dodatkowych na poszczególnych liniach w danym miesiącu we wniosku o rekompensatę.**
- 4.10. Operator, na warunkach określonych w odrębnej umowie, może emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami lub Operatorami, z którymi Organizator ma zawartą umowę o świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Przychody ze sprzedaży tych biletów są odpowiednio uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie.
- 4.11. Operator będzie powiadamiał Organizatora o poważnych kolizjach i wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Operatora świadczący usługi. Informację, o której mowa w zdaniu pierwszym, Operator przekazuje wraz z wnioskiem o wypłatę rekompensaty, o którym mowa w punkcie 6.6. W sytuacji wypadku, w którym poszkodowanymi są pasażerowie autobusu informacja o zdarzeniu powinna zostać przekazana Organizatorowi niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 24 godzin od momentu zdarzenia.
- 4.12. Operator może wykonywać zadania przy pomocy podwykonawców. Zakres przewozów wykonywanych przez podwykonawców nie może być większy niż 25% wielkości Pracy eksploatacyjnej mierzonej liczbą wozokilometrów przewidzianych Umową.
- 4.13. Operator zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, której postanowienia nie będą naruszały postanowień niniejszej Umowy. O każdym zawarciu takiej umowy Operator powiadomi Organizatora nie później niż w ciągu 3. dni roboczych od jej zawarcia.
- 4.14. Operator odpowiedzialny jest za działania podwykonawców jak za działania własne. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość czynności, wykonywanych przez podwykonawców. Koordynacja prac przez nich realizowanych należeć będzie do obowiązków Operatora.
- 4.15. Operator może prowadzić działalność niezwiązaną bezpośrednio ze świadczeniem usług objętych Umową, z zastrzeżeniem punktów 6.23. i 6.24.
- 4.16. Prowadzenie działalności, o której mowa w punkcie 4.15. powyżej w żaden sposób nie powinno wpływać na jakość i zakres usług, o których mowa w niniejszej Umowie.
- 4.17. Po zakończeniu każdego okresu realizacji przewozów wskazanego w punkcie 1.1.28 Organizator sporządzi protokół wykonania usługi i przekaże go Operatorowi. Strony zobowiązują się w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania Operatorowi przygotowanego protokołu do podpisania protokołu lub złożenia zastrzeżeń i

wyjaśnienia. Odmowa podpisania protokołu przez Operatora nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez Organizatora. Informację o odmowie jego podpisania i przyczynach odmowy zamieszcza się w protokole.

5. ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW PASAŻERÓW

- 5.1. Operator zobowiązany jest do przestrzegania praw pasażerów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.2. Operator zobowiązany jest każdorazowo do rozpatrzenia skarg, wniosków i reklamacji pasażerów, w tym w zakresie spraw związanych ze sprzedażą biletów. Operator jest zobowiązany do załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji oraz publikowanych opinii i uwag dotyczących swoich obowiązków umownych i udzielania skarżącemu pisemnej odpowiedzi w terminie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego z dnia 24.02.2005 r. (Dz. U. Nr 38 poz. 266 ze zm.) lub innego aktu wykonawczego wydanego na podstawie delegacji zawartej w art. 79 ustawy prawo przewozowe.
- 5.3. Skargi, wnioski i reklamacje są wnoszone:
 - 5.3.1. pisemnie, bezpośrednio do Operatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, uzgodniony z Organizatorem;
 - 5.3.2. pisemnie, bezpośrednio do Organizatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, uzgodniony z Operatorem.
- 5.4. Organizator i Operator będą niezwłocznie przekazywać sobie wzajemnie do rozpatrzenia skargi i wnioski pasażerów oraz publikowane opinie i uwagi, odpowiednio do zakresu odpowiedzialności.
- 5.5. Niezależnie od powyższego, Organizator jest upoważniony do rozpatrzenia każdej złożonej do niego skargi, uwagi i wniosku oraz publikowanych opinii i uwag, związanych z realizacją Umowy.
- 5.6. **Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg i wniosków oraz publikowanych opinii i uwag przekazanych przez Organizatora oraz udzielenia na nie odpowiedzi w ciągu 10. dni roboczych w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Organizator albo w terminie 30. dni w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Operator.** Przy wystąpieniu poważnych zarzutów Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi informacji o podjętych działaniach zmierzających do trwałego wyeliminowania przyczyn skarg.
- 5.7. W przypadku powtarzania się skarg dotyczących jakości wykonywanych przez Operatora usług oraz po ustaleniu ich zasadności, Organizator może zażądać wszelkich adekwatnych czynności w celu doprowadzenia do świadczenia usług zgodnie z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa m.in. wyeliminowania autobusu z ruchu, odsunięcia winnego pracownika od prowadzenia autobusów lub przeprowadzenia dodatkowych szkoleń pracowników.

- 5.8. W przypadkach powtarzającego się skarg, w tym dotyczących naruszania warunków Umowy, jakości świadczonych usług lub naruszania praw pasażerów, niezależnie od uprawnień określonych w punkcie 5.7, Organizator wezwie ostatecznie Operatora do zmiany sposobu wykonywania Umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni, według uznania Organizatora, termin. W przypadku braku zmiany sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie lub ponownego wystąpienia tych samych przypadków nienależytego wykonywania Umowy (świadczenia usług) i wpłynięcia skarg pasażerów, bez wyznaczania dodatkowego terminu, Organizator będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w całości lub w części w terminie wskazanym przez Organizatora (w tym może zmniejszyć zakres wykonywanych zadań poprzez zmniejszenie liczby zleczanych wozokilometrów w zakresie większym niż wskazana w punkcie 2.5 lub rezygnacji ze świadczenia przez Operatora usług na części linii wskazanych w punkcie 2.1, w tym linii na których Operator nienależycie wykonywał usługi).
- 5.9. Niezależnie od możliwości skorzystania z uprawnienia wskazanego w punkcie 5.8, w przypadku spełnienia przesłanek określonych w punkcie 5.8, Organizator będzie uprawniony do zlecenia świadczenia usług przewozowych, w całości lub części, innemu Operatorowi (wykonanie zastępcze, bez zgody sądu powszechnego). W takim wypadku, Operatorowi nie będą przysługiwały roszczenia wobec Organizatora, w szczególności o wypłatę rekompensaty za niewykonane przez Operatora, w związku ze zleceniem wykonania zastępczego, usługi lub związane z brakiem zlecenia wozokilometrów w minimalnym zakresie wskazanym w punkcie 2.5. Ponadto, Operator będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód lub kosztów Organizatora związanych z koniecznością zlecenia wykonywania usług innemu przewoźnikowi.
- 5.10. W przypadku ograniczenia zakresu usług, zgodnie z punktami 5.8 i 5.9, bez względu na zakres ograniczenia, Operator nie będzie uprawniony do zmiany warunków Umowy w związku ze świadczeniem usług w mniejszym zakresie niż wynikającym z postanowień Umowy, w tym nie będzie uprawniony do zmiany stawek kosztu, stawek rozsądnego zysku oraz stawek limitu rekompensaty.

6. FINANSOWANIE USŁUG

- 6.1. Organizator będzie przekazywał Operatorowi należną rekompensatę z tytułu realizacji usług na podstawie i zasadach określonych w Umowie.
- 6.2. Z tytułu wykonywania usług Operatorowi przysługuje rekompensata w wysokości wyliczonej zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 9.
- 6.3. Rekompensata, o której mowa w punkcie 6.2 powyżej, obejmuje utracone przychody Operatora z tytułu honorowania ulg ustawowych oraz z tytułu honorowania ulg samorządowych. Rozliczenie rekompensaty uwzględnia również rozsądny zysk i inne przysporzenia ze środków publicznych na rzecz Operatora.
- 6.4. **Maksymalna łączna wartość rekompensaty z tytułu realizacji niniejszej Umowy, wynosi:**

- 6.4.1. **w ramach zakresu podstawowego:**
 - 6.4.1.1. **w okresie od 1 do 31 stycznia 2024 r. zł (słownie: zł /100) netto;**
 - 6.4.1.2. **w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. zł (słownie: zł /100) netto**
- 6.4.2. **w ramach Prawa Opcji:**
 - 6.4.2.1. **w okresie od 1 do 31 stycznia 2025 r. zł (słownie: zł /100) netto;**
 - 6.4.2.2. **w okresie od 1 lutego do 31 grudnia 2025 r. zł (słownie: zł /100) netto;**
 - 6.4.2.3. **w okresie od 1 do 31 stycznia 2026 r. zł (słownie: zł /100) netto;**
 - 6.4.2.4. **w okresie od 1 lutego do 31 grudnia 2026 r. zł (słownie: zł /100) netto.**
- 6.4.3. **Maksymalna łączna wartość rekompensaty z tytułu realizacji niniejszej Umowy może ulec zmianie w związku z waloryzacją stawek, zgodnie z postanowieniami rozdziału 10. niniejszej Umowy. Zmianę Umowy dotyczącą zmiany stawek wprowadza się aneksem do Umowy.**
- 6.5. Zestawienie maksymalnej rekompensaty w podziale na poszczególne linie w okresie realizacji Umowy przedstawiono w Załączniku nr 12.
- 6.6. Podstawą wypłacenia miesięcznych transz rekompensaty będzie sporządzony przez Operatora wniosek o wypłatę rekompensaty, przygotowany według Załącznika nr 10 oraz przedłożony w wersji PDF oraz wersji edytowalnej wraz z notą księgową wystawioną przez Operatora.
- 6.7. Wniosek o wypłatę rekompensaty, o którym mowa w punkcie 6.6, Operator przesyła wraz z notą księgową na adres poczty elektronicznej Organizatora najpóźniej **do 21. dnia miesiąca**, następującego po miesiącu, którego wniosek dotyczy, z zastrzeżeniem punktu 6.12.
- 6.8. Organizator przekaze Operatorowi wzór wniosku stanowiącego Załącznik nr 10 w formie edytowalnej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 6.9. **Zapłatę kwoty określonej w poz. 23 wniosku**, o którym mowa w punktach 6.6 i 6.7, sporządzonym według wzoru określonego w Załączniku nr 10 i przekazanego zgodnie z pkt 6.7, Organizator będzie realizował przelewem, **w terminie 30. dni** od daty przesłania Organizatorowi noty księgowej, o której mowa w punkcie 6.6.
- 6.10. Wniosek o wypłatę rekompensaty z tytułu utraconych przychodów, w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, według Załącznika nr 11, Operator składa najpóźniej **do 21. dnia miesiąca**, następującego po miesiącu, którego wniosek dotyczy.
- 6.11. Zapłatę kwoty odpowiadającej rekompensacie z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określonej we wniosku sporządzonym według wzoru określonego w

- Załączniku nr 11, Organizator będzie realizował przelewem **w terminie 14. dni** od wpływu dotacji z budżetu państwa z tego tytułu na rachunek Organizatora.
- 6.12. Wniosek o wypłatę rekompensaty, przygotowany według Załącznika nr 10 oraz nota księgowa za miesiąc grudzień, o których mowa w punktach 6.6 i 6.7, powinny być wystawione i przesłane przez Operatora **do dnia 21 listopada** i powinny być zapłacone przez Organizatora zaliczkowo **do dnia 31 grudnia**.
- 6.13. Korekta noty księgowej za miesiąc grudzień, wraz ze skorygowanym wnioskiem według wzoru określonego w Załączniku nr 10, zostanie złożona przez Operatora **do dnia 9 stycznia** wraz z ostatecznymi wnioskami o wypłatę rekompensaty za miesiąc grudzień.
- 6.14. **Do dnia 11 stycznia** Organizator dokonana ostatecznej weryfikacji wysokości należnej rekompensaty dla całego okresu realizacji Umowy w roku ubiegłym i porówna zweryfikowaną wielkość z kwotami już wypłaconymi, w celu uniknięcia przyznania rekompensaty nadmiernej.
- 6.15. Różnicę wyliczonej ostatecznie wartości rekompensaty, w stosunku do wartości wstępnych, Operator przekazuje na rachunek Organizatora lub Organizator na rachunek Operatora, w zależności po czyjej stronie powstanie zobowiązanie do wyrównania wartości rekompensaty, w terminie **do dnia 14 stycznia** Organizator jest uprawniony do potrącenia wierzytelności z tytułu wyrównania wartości rekompensaty z jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej Operatorowi od Organizatora (wynikającej lub powstałej w związku z wykonywaniem Umowy lub innych wierzytelności) przy czym wierzytelność Organizatora wobec Operatora nie musi być wymagalna w momencie dokonywania potrącenia.
- 6.16. Rozliczenie końcowe za cały okres realizacji Umowy nie może być wyższe niż suma wartości przedstawionych **w poz. 23 w ostatecznych wnioskach o rekompensatę sporządzonych według wzoru określonego w Załączniku nr 10**, we wszystkich okresach rozliczeniowych łącznie, a maksymalna łączna wysokość rekompensaty nie może przekroczyć wysokości określonej w punkcie 6.4.
- 6.17. **Nie złożenie w terminie dokumentów,**
- 6.17.1. **o których mowa w punktach 6.7, 6.10 lub 6.12 może spowodować utratę możliwości ubiegania się o wypłatę rekompensaty przez Operatora za okres, którego dany dokument dotyczył.**
- 6.17.2. **o których mowa w pkt. 6.13 i brak możliwości prawidłowego rozliczenia rekompensaty należnej za miesiąc grudzień powoduje obowiązek zwrotu całości rekompensaty wypłaconej Operatorowi zgodnie z pkt. 6.12 zaliczkowo za miesiąc grudzień oraz powoduje utratę możliwości ubiegania się o wypłatę rekompensaty przez Operatora za miesiąc grudzień z wyjątkiem rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych.**
- 6.18. **Organizator ma prawo zażądać od Operatora przedstawienia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień w celu weryfikacji danych zawartych w nocie księgowej i danych przedstawionych we wnioskach sporządzonych według wzoru**

określonego w Załączniku nr 10 i Załączniku nr 11, w każdym przypadku, w szczególności w związku z przeprowadzaną kontrolą. **Operator zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić żądane dokumenty i wyjaśnienia, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia otrzymania żądania.** Na podstawie otrzymanych dokumentów i wyjaśnień, Organizator dokona weryfikacji danej noty księgowej i zestawienia danych przedstawionych we wnioskach i ustali rzeczywistą wielkość wykonanych w danym okresie przewozów oraz należnej z tego tytułu rekompensaty. Wynik weryfikacji Organizator przekaze Operatorowi, który dokona odpowiedniej korekty noty księgowej, o ile będzie to wymagane.

6.18.1. W celu weryfikacji danych zawartych w nocie księgowej i danych przedstawionych we wniosku sporządzonym zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 10, Organizator ma prawo zażądać od Operatora przedstawienia kopii wszystkich dokumentów księgowych, przedstawiających koszty ujęte w danym wniosku o rekompensatę, za dany okres. Operator zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić żądane dokumenty tj. nie później niż w terminie 5 dni od dnia otrzymania żądania, przygotowane w segregatorze lub segregatorach dla Organizatora wraz z wyjaśnieniami i oznaczeniem, które dokumenty księgowe dotyczą poszczególnych pozycji we wniosku tj. pozycji:

6.18.1.1. Wynagrodzenia kierowców z pochodnymi;

6.18.1.2. Koszty eksploatacyjne (w tym paliwa, części, przeglądy);

6.18.1.3. Koszty pozyskania taboru (amortyzacja, leasing, wynajem);

6.18.1.4. Koszty wydziałowe;

6.18.1.5. Koszty ogólnozakładowe;

6.18.1.6. Inne koszty (w tym ubezpieczenia).

6.19. W przypadku, gdy z rozliczenia rekompensaty złożonego przez Operatora, zgodnie z punktami 6.6, 6.7, 6.10, 6.12 lub 6.13 wynika, iż rekompensata została:

6.19.1. wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem;

6.19.2. pobrana nienależnie;

6.19.3. wypłacona w nadmiernej wysokości tj. w kwocie przewyższającej kwotę rzeczywiście należną Operatorowi, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie,

podlega ona zwrotowi wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych, naliczanych zgodnie z art. 252 ust. 6 ustawy o finansach publicznych i art. 17 ust. 6 Ustawy o funduszu, bez wezwania Organizatora, w terminie 7. dni od dnia złożenia przez Operatora rozliczenia rekompensaty albo na wezwanie i w terminie określonym przez Organizatora, w zależności od strony Umowy, która pierwsza powzięła informację o niewłaściwym sposobie alokacji rekompensaty. Zwrotowi podlega ta część rekompensaty, która została wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem, nienależnie pobrana albo pobrana w nadmiernej wysokości. Organizator jest uprawniony do potrącenia wierzytelności z tytułu zwrotu wartości rekompensaty z jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej Operatorowi od Organizatora (wynikającej lub powstałej w związku z wykonywaniem Umowy lub

- innych wierzytelności) przy czym wierzytelność Organizatora wobec Operatora nie musi być wymagalna w momencie dokonywania potrącenia.
- 6.20. Rozsądny zysk nie stanowi dotacji pobranej w nadmiernej wysokości w świetle ustawy o finansach publicznych.
- 6.21. W przypadku, gdy w okresie rozliczeniowym dla pojedynczej linii komunikacyjnej wystąpi dodatni wynik finansowy, pomimo pomniejszenia go o rozsądny zysk, Operator nie występuje o wypłatę rekompensaty dla tej linii komunikacyjnej.
- 6.22. **Rekompensata nie należy się za kurs niezrealizowany w całości lub w części, jeśli nie był za niego uruchomiony autobus rezerwowo zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 3.17.**
- 6.23. W przypadku, gdy Operator, poza świadczeniem usług objętych Umową prowadzi inną działalność, zobowiązany jest do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług objętych Umową oraz do wyodrębnienia w księgowości operacji związanych z wykonaniem usług objętych Umową.
- 6.24. Operator nie może przenosić środków publicznych przeznaczonych na działalność związaną z wykonywaniem usług objętych Umową na inną działalność.
- 6.25. Operator, poza występowaniem o rekompensatę na zasadach określonych w niniejszej Umowie, **nie będzie występował o refundację samorządowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, obowiązujących na obszarze działania Związku w dniu podpisania Umowy w Załączniku nr 5.**
- 6.26. Dane finansowe Operatora przekazywane Organizatorowi w miesięcznych wnioskach o rekompensatę zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 10, w tym także dotyczące podziału kosztów na poszczególne kategorie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa zdefiniowanej w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503, z późn. zm.). **Operator wyraża zgodę na ujawnienie przez Organizatora danych finansowych Operatora.**
- 6.27. **W przypadku określonym w punkcie 12.2 tj. nie zawarcia przez Organizatora do dnia 30 stycznia 2024 r. Umowy z Wojewodą Mazowieckim o dopłatę z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej dla wszystkich linii komunikacyjnych wskazanych w punkcie 2.1, niniejsza Umowa rozwiązuje się z dniem 31 stycznia 2024 r., a maksymalna wysokość rekompensaty z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi zł (słownie: zł /100) netto.**

7. MONITORING I KONTROLA REALIZACJI ZADANIA

- 7.1. **Do 7. dnia każdego następnego miesiąca** Operator zobowiązany jest do przekazywania Organizatorowi, niezależnie od obowiązków wynikających z innych punktów Umowy, informacji oraz danych dotyczących poprzedniego miesiąca w zakresie:
- 7.1.1. zestawień wykonanych w określonym okresie wozokilometrów;

- 7.1.2. liczby i wartości sprzedanych biletów, w szczegółowym podziale na ich rodzaje i dni zakupu;
- 7.1.3. danych dotyczących liczby i tematów obsługiwanych połączeń telefonicznych na infolinii Operatora;
- 7.1.4. danych dla potrzeb sprawozdawczości statystycznej.
- 7.2. Operator przygotowuje informację określoną w punkcie 7.1 powyżej według Załącznika nr 15. Organizator przekaze Operatorowi wzór Załącznika nr 15 w formie edytowalnej, który comiesięcznie po wypełnieniu przez Operatora będzie przesłany Organizatorowi w wersji edytowalnej na adres poczty elektronicznej Organizatora.
- 7.3. Organizator prowadzi bieżącą kontrolę realizacji przewozów zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Przedmiotem kontroli jest w szczególności:
 - 7.3.1. zakres świadczonych usług;
 - 7.3.2. jakość świadczonych usług;
 - 7.3.3. punktualność autobusów;
 - 7.3.4. poprawność rozliczeń i dokumentacji związanej ze świadczeniem przewozów;
 - 7.3.5. realizacja zadania, w szczególności w zakresie wykorzystania i rozliczania rekompensaty oraz prowadzenia dokumentacji księgowej dotyczącej realizacji Umowy.
- 7.4. Organizator będzie przeprowadzał okresowe kontrole w formie:
 - 7.4.1. obserwacji na przystankach wskazanych w rozkładach jazdy;
 - 7.4.2. kontroli w pojeździe, w obecności kierowcy lub innego upoważnionego pracownika Operatora, w godzinach pracy pojazdu na linii;
 - 7.4.3. analizy dostarczanej przez Operatora dokumentacji dotyczącej usług oraz sprzedaży biletów, a także przekazywanych przez Operatora innych informacji;
 - 7.4.4. obserwacji w pojeździe lub na przystanku wskazanym w rozkładzie jazdy techniką tzw. „tajemniczego klienta”;
 - 7.4.5. analizy danych z systemu lokalizacji pojazdów.
- 7.5. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Operatora. W przypadku prowadzenia kontroli w pojeździe, stwierdzone uchybienia odnotowywane są w protokole lub karcie drogowej kierowcy, którą kierowca jest zobowiązany okazać Organizatorowi.
- 7.6. Czynności wymienione w punkcie 7.5 powyżej nie dotyczą kontroli przeprowadzanej metodą tzw. „tajemniczego klienta”. Wykryte nieprawidłowości w czasie obserwacji tą metodą mają charakter skargi na usługi świadczone przez Operatora, do której Operator ma bezwzględny obowiązek ustosunkować się pisemnie.
- 7.7. Osoby upoważnione przez Organizatora do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:
 - 7.7.1. wstępu do pomieszczeń lub innych miejsc, gdzie prowadzona jest działalność Operatora w zakresie świadczenia usług i sprzedaży biletów;

- 7.7.2. wstępu do pojazdu Operatora w celu jego kontroli, w godzinach pracy pojazdu lub planowanych przerw określonych w rozkładzie jazdy;
- 7.7.3. żądania od kontrolowanego lub upoważnionej przez Operatora osoby pisemnych albo ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów oraz udostępniania danych mających związek z przedmiotem kontroli;
- 7.7.4. żądania okazania karty drogowej pojazdu w celu odnotowania uchybień stwierdzonych w czasie kontroli prowadzonej w pojeździe;
- 7.7.5. żądania skierowania pojazdu na wskazaną przez Organizatora stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego, jeśli zachodzą ku temu przesłanki, przy czym w przypadku potwierdzenia zaobserwowanych przesłanek przez stację kontroli pojazdów koszt badania technicznego ponosi Operator, natomiast w przypadku braku potwierdzenia takich przesłanek koszt takiego badania ponosi Organizator.
- 7.8. Czynności kontrolne w pomieszczeniach, lokalach i budynkach Operatora dokonywane są wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Operatora.
- 7.9. Z przeprowadzonych kontroli Organizator sporządza i przekazuje protokół kontroli, zawierający w szczególności opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli, uwagi i zalecenia pokontrolne dotyczące konieczności usunięcia w określonym terminie stwierdzonych uchybień bądź nieprawidłowości.
- 7.10. Nieobecność w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu albo raportu przez przedstawiciela Operatora, a także brak adnotacji w karcie drogowej o stwierdzonych uchybieniach w czasie kontroli w pojeździe, z powodu braku karty drogowej lub odmowy jej udostępnienia przez kierowcę, nie ograniczają skuteczności kontroli.
- 7.11. W terminie 5. dni roboczych od dnia doręczenia Operator podpisuje protokół kontroli lub składa zastrzeżenia i wyjaśnienia zgodnie punktem 7.12.
- 7.12. Operator ma jednorazowe prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień do ustaleń zawartych w protokole w terminie 5. dni roboczych od dnia otrzymania protokołu kontroli. W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo przedłużyć ten termin.
- 7.13. W razie złożenia zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w punkcie 7.12 powyżej Organizator zobowiązany jest dokonać ich analizy i w miarę potrzeb podjąć dodatkowe czynności kontrolne. W przypadku stwierdzenia zasadności zastrzeżeń lub wyjaśnień, należy zmienić lub uzupełnić odpowiednią część protokołu kontroli. W razie nieuwzględnienia zastrzeżeń lub wyjaśnień w całości lub części, Organizator przekazuje Operatorowi swoje stanowisko na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
- 7.14. Złożone zastrzeżenia lub wyjaśnienia i stanowisko Organizatora stanowią integralną część protokołu.
- 7.15. W przypadku niepoinformowania Organizatora o odmowie podpisania protokołu, w terminie, o którym mowa w punkcie 7.11 lub w przypadku braku złożenia zastrzeżeń w tym terminie, Operator zrzeka się prawa do kwestionowania ustaleń zawartych w protokole, a wnioski z kontroli zawarte w protokole są wiążące dla Stron

(przy czym brak podpisu Operatora na protokole pozostaje bez wpływu na postanowienia niniejszego punktu) .

- 7.16. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.15, odmowa podpisania protokołu przez Operatora nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez Organizatora i nie wstrzymuje toku dalszych czynności. Informację o odmowie jego podpisania i przyczynach odmowy zamieszcza się w protokole.
- 7.17. Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich danych, informacji i dokumentów związanych z kontrolą, w tym sporządzenia ich kopii.
- 7.18. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ww. ustalenia dotyczące prowadzenia kontroli mają charakter cywilnoprawny i są niezależne od przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących kontrolę działalności gospodarczej, w szczególności na podstawie przepisów Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców i innych przepisów prawa, a także kontroli sposobu i terminowości wykonywania przewozów przeprowadzonej przez Wojewodę Mazowieckiego, zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy o funduszu.

8. KARY UMOWNE

- 8.1. Organizator może nałożyć na Operatora kary umowne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania wynikającego z Umowy.
- 8.2. Katalog kar i ich wysokość określa Załącznik nr 8.
- 8.3. Organizator dochowa wszelkich starań w celu przedstawienia Operatorowi wykazu stwierdzonych nieprawidłowości, podlegających nałożeniu kary, w terminie 90. dni od dnia, w którym nieprawidłowość stwierdzono lub zweryfikowano, że stanowi nieprawidłowość podlegającą nałożeniu kary.
- 8.4. Operator może jednorazowo w terminie 14. dni od otrzymania wykazu określonego w punkcie 8.3 wnieść ewentualne zastrzeżenia. Późniejsze przekazanie zastrzeżeń może w uzasadnionych przypadkach być uwzględnione przez Organizatora, przy czym Operator będzie zobowiązany do naprawienia szkody związanej z niedochowaniem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
- 8.5. Organizator rozpatrzy wyjaśnienia lub zastrzeżenia wniesione przez Operatora i niezwłocznie pisemnie poinformuje, czy nieprawidłowości uznaje za stwierdzone.
- 8.6. W razie upływu terminu określonego w punkcie 8.4, niezależnie od postanowień zdania drugiego punktu 8.4, Strony przyjmują domniemanie, że wykazane nieprawidłowości uznaje się za potwierdzone przez Operatora, a tym samym **ciężar dowodu**, w rozumieniu art. 6 k.c., że stwierdzone przez Organizatora nieprawidłowości nie wystąpiły, **obciąża Operatora**.
- 8.7. Z tytułu kar umownych Operator obciążony będzie wyliczoną kwotą w formie noty księgowej wystawianej przez Organizatora, regulowanej w terminie 14. dni od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy wskazany w nocie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania tego rachunku. Operator wyraża zgodę na potrącenie przez Organizatora naliczonych przez Organizatora kar umownych z płatności transz rekompensat należnych Operatorowi lub jakichkolwiek innych wierzytelności wynikających z Umowy, chociażby wierzytelność Organizatora o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna, co nie wymaga złożenia przez Organizatora

odrębnego, wyraźnego oświadczenia woli, a nastąpi poprzez zapłatę różnicy pomiędzy obiema wierzytelnościami (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia (kompensaty), Organizator zawiadomi w formie pisemnej lub elektronicznej (za pośrednictwem poczty elektronicznej) Operatora o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych lub prześle notę księgową. Organizator nie jest zobowiązany do wzywania Operatora do zapłaty kary umownej i wyznaczania terminu do jej zapłaty przed dokonaniem czynności, o których mowa powyżej. Jeżeli potrącenie nie będzie możliwe, Operator jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty księgowej.

- 8.8. W przypadku nieuregulowania należności lub nieterminowego uregulowania należności, o których mowa w punkcie 8.7 powyżej za każdy dzień zwłoki w uregulowaniu należności zostaną naliczone odsetki w wysokości wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że kary umowne nie stanowią kosztów Operatora związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy i nie mogą być uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty.
- 8.10. Organizator ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

9. SIŁA WYŻSZA

- 9.1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron Umowy, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia przez strony Umowy.
- 9.2. Strony Umowy mają obowiązek niezwłocznie wzajemnie powiadomić się w przypadku naruszenia warunków niniejszej Umowy związanego z działaniem siły wyższej oraz o przyczynach naruszenia.
- 9.3. Strona naruszająca warunki niniejszej Umowy w związku z działaniem siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań minimalizujących efekty naruszenia Umowy.
- 9.4. Strony Umowy w przypadku naruszenia jej warunków związanych z działaniem siły wyższej, z chwilą ustąpienia skutków wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie przystąpią do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- 9.5. Siłą wyższą w ramach niniejszej Umowy nie jest:
 - 9.5.1. strajk lub inna akcja protestacyjna podjęta przez pracowników, współpracowników lub podwykonawców Operatora;
 - 9.5.2. wojna na terenie Ukrainy lub eskalacja konfliktu na terenie Białorusi.
- 9.6. Każda ze Stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

10. ZMIANA TREŚCI UMOWY

- 10.1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

- 10.2. Zmiana Załącznika nr 1 tj. rozkładu jazdy dla którejkolwiek z linii komunikacyjnych następuje w trybie określonym w punkcie 4.2.4.
- 10.3. Zmiana osób upoważnionych do podpisywania dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy oraz zmiana adresów do przesyłania powiadomień, o których mowa w punkcie 14.5 nie wymaga aneksowania Umowy.
- 10.4. Organizator dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
 - 10.4.1. W przypadku zmian w zakresie przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, w szczególności w zakresie przepisów dotyczących wyliczania Rekompensaty, Strony podejmą działania w celu odpowiedniej zmiany treści Umowy
 - 10.4.2. jeżeli w trakcie realizacji Umowy na wniosek Organizatora zajdzie konieczność zmian wyposażenia autobusów, niezbędnych dla realizacji Umowy, Organizator dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów, stawki kosztu oraz stawki limitu rekompensaty za usługi wykonane tymi autobusami.
- 10.5. Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp w przypadku zmiany w okresie obowiązywania Przedmiotu Zamówienia:
 - 10.5.1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 10.5.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 10.5.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 10.5.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;wysokość stawki kosztu oraz stawki limitu rekompensaty dla Wykonawcy ulega odpowiedniej zmianie, **jeżeli wskazane w powyższych punktach niniejszego ustępu zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę.**
- 10.6. W przypadku opublikowania przepisów skutkujących wystąpieniem zmian, o których mowa:
 - w punkcie 10.5.1, zmiana wynagrodzenia nastąpi w formie Aneksu do Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach wprowadzających zmianę,
 - w punktach 10.5.2-4, każda ze Stron Umowy, może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wysokości stawki kosztu oraz stawki limitu rekompensaty dotyczącego części przedmiotu umowy pozostałej do wykonania na dzień złożenia wniosku. Wniosek wskazany w zdaniu poprzedzającym powinien zawierać uzasadnienie wraz z analizą wpływu przedmiotowych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy oraz wyliczenie kwoty zmiany kosztów wykonania zamówienia. Po zaakceptowaniu przedmiotowego wniosku przez obie Strony oraz zabezpieczeniu

odpowiednich środków finansowych przez Organizatora Strony zawrą Aneks do Umowy w zakresie zmiany stawki kosztu i stawki limitu rekompensaty w związku ze zmianami, o których mowa w punktach 10.5.1-4 powyżej. Aneks obejmował będzie rekompensatę należną począwszy od daty złożenia wniosku, jednak nie wcześniej niż od dnia wejścia w życie przepisów powołanych we wniosku.

- 10.7. W przypadku zmiany ceny kosztów wpływających na wysokość wynagrodzenia wskazanego w formularzu ofertowym za realizację przedmiotu umowy, z wyłączeniem zmian, o których mowa w punktach 10.6. i 10.7, Operator jest uprawniony do żądania zmiany stawki kosztu oraz zmiany stawki limitu rekompensaty w tym zakresie. **W celu ustalenia wysokości zmiany ww. stawek, Operator zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem, w którym wskaże przyczyny potrzeby zmiany stawek oraz określi ich wysokość, korzystając z zasad określonych w punktach 10.8-11.**

10.8. WALORYZACJA WG HURTOWEJ CENY PALIWA (ORLEN)

Organizator dla każdego dnia trwania okresu rozliczeniowego będzie rejestrował hurtową cenę bez podatku VAT za m³ paliwa Olej Napędowy Ekodiesel na podstawie danych publikowanych na stronie <https://www.orlen.pl/pl/dla-biznesu/hurtowe-ceny-paliw#paliwa-archive>. Organizator jako wartość ceny dla danego dnia będzie przyjmował najnowszą opublikowaną cenę publikowaną w danym dniu, a jeżeli dla danego dnia nie została opublikowana nowa cena to za cenę paliwa w danym dniu przyjmie cenę ostatnio opublikowaną. W przypadku przekroczenia w danym okresie określonej wartości średniej hurtowej ceny (bez podatku VAT) za paliwo Olej Napędowy Ekodiesel stawka kosztu oraz stawka limitu rekompensaty podlega waloryzacji o **stawki kwotowe** względem stawek przedstawionych w ofercie Operatora, zgodnie z tabelą przedstawioną w punkcie 10.8.1.

10.8.1. Wpływ średniej hurtowej ceny paliwa na kwotową waloryzację stawek kosztu i stawek limitu rekompensaty na wszystkich liniach **względem stawek wskazanych w formularzu ofertowym**, dla poszczególnych okresów:

Średnia hurtowa cena (bez podatku VAT) za m ³ paliwa Olej Napędowy Ekodiesel w danym okresie	do 6 000 zł za m ³	powyżej 6 000 zł i nie więcej niż 6 300 zł za m ³	powyżej 6 300 zł i nie więcej niż 6 600 zł za m ³	powyżej 6 600 zł i nie więcej niż 7 000 zł za m ³	powyżej 7 000 zł za m ³
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 stycznia do 31 marca 2024 r. na stawki w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca 2024 r.	stawki wg oferty Operatora	stawki wg oferty Operatora	stawki wg oferty Operatora	stawki wg oferty Operatora	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 kwietnia do 30 czerwca 2024 r. na stawki w okresie od 1 lipca do 30 września 2024 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 lipca do 30 września 2024 r. na stawki w okresie od 1 października do 31 grudnia 2024 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 października do 31 grudnia 2024 r. na stawki w okresie od 1 stycznia do 31 marca 2025 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 stycznia do 31 marca 2025 r. na stawki w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca 2025 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 kwietnia do 30 czerwca 2025 r. na stawki w okresie od 1 lipca do 30 września 2025 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 lipca do 30 września 2025 r. na stawki w okresie od 1 października do 31 grudnia 2025 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 października do 31 grudnia 2025 r. na stawki w okresie od 1 stycznia do 31 marca 2026 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 stycznia do 31 marca 2026 r. na stawki w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca 2026 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 kwietnia do 30 czerwca 2026 r. na stawki w okresie od 1 lipca do 30 września 2026 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.
Wpływ średniej ceny dla okresu od 1 lipca do 30 września 2026 r. na stawki w okresie od 1 października do 31 grudnia 2026 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,05 zł / km	+ 0,10 zł / km	+ 0,15 zł / km	zgodnie z pkt 10.8.2.

10.8.2. Zmiany stawek kosztu oraz stawek limitu rekompensaty, o których mowa w punkcie 10.8.1, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez Operatora i zaakceptowanego przez Organizatora. Organizator **w terminie do 7. dnia każdego pierwszego miesiąca każdego kwartału w okresie rozliczeniowym, z wyjątkiem stycznia 2024 r.**, przekaze Operatorowi informację o zarejestrowanej przez Organizatora zgodnie z punktem 10.8

hurtowej cenie bez podatku VAT za m³ paliwa Olej Napędowy Ekodiesel i ewentualnej możliwości waloryzacji stawek zgodnie z zasadami określonymi w tabeli w punkcie 10.8.1. W przypadku możliwości zwiększenia stawek w danym kwartale względem stawek określonych w formularzu ofertowym, **Operator zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji przez Organizatora i nie wcześniej niż w dniu przekazania tej informacji**, złożyć pisemny wniosek do Organizatora o uwzględnienie waloryzacji stawek kosztu i stawek limitu rekompensaty od pierwszego dnia miesiąca, w którym wniosek złożono, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 10.8.1, a w przypadku przekroczenia średniej hurtowej ceny (bez podatku VAT) za paliwo Olej Napędowy Ekodiesel powyżej 7 000 zł za m³ zobowiązany jest w ww. terminie **złożyć wniosek o zmianę warunków realizacji Umowy zgodnie z punktem 10.8.3**. Brak złożenia wniosku w określonym terminie skutkuje pozostawieniem stawek w danym kwartale na poziomie z formularza ofertowego Operatora.

- 10.8.3. W przypadku przekroczenia średniej hurtowej ceny (bez podatku VAT) za paliwo Olej Napędowy Ekodiesel powyżej 7 000 zł za m³ dla dowolnego 3-miesięcznego okresu z tabeli w punkcie 10.8.1. **Strony przystąpią do negocjacji zmiany warunków realizacji Umowy, których celem będzie zrekompensowanie Operatorowi zwiększonego kosztu paliwa** np. po przez zmianę taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub zmianę poziomu waloryzacji stawek kosztu i limitu rekompensaty do poziomu rekompensującego wzrost średniej hurtowej ceny (bez podatku VAT) za paliwo Olej Napędowy Ekodiesel.
- 10.8.4. Zmianę taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub zmianę poziomu waloryzacji stawek kosztu i limitu rekompensaty w taki sposób, aby rekompensowały wzrost średniej hurtowej ceny (bez podatku VAT) za paliwo Olej Napędowy Ekodiesel, o którym mowa w punkcie 10.8.3, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez Operatora i zaakceptowanego przez Organizatora.
- 10.8.5. Wniosek o zmianę stawek, o których mowa w punkcie 10.8.3 może dotyczyć tylko zakresu realizacji przedmiotu umowy za które nie została wypłacona rekompensata. Zmiana zasad wynagrodzenia będzie dotyczyć rekompensaty należnej Operatorowi za okres od pierwszego dnia miesiąca, w którym wniosek złożono, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 10.8.1 natomiast w przypadku np. zmiany taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub innych warunków realizacji Umowy, zmiany te obowiązują od terminu ustalonego przez Strony w trakcie negocjacji.
- 10.8.6. **Zmianę Umowy dotyczącą zmiany stawek, po zaakceptowaniu wniosku przez obie Strony oraz ewentualne zmiany o których mowa w punkcie 10.8.3 wprowadza się aneksem do Umowy.**

10.9. WALORYZACJA WG WZROSTU R/R PRZECIĘTNEGO WYNAGRODZENIA W SEKTORZE PRZEDSIĘBIORSTW (GUS)

Strony przyjmują następującą zasadę **kwotowej waloryzacji stawki kosztu i stawki limitu rekompensaty** na wszystkich liniach **względem stawek wskazanych w formularzu ofertowym**, w oparciu o wskaźnik wzrostu r/r przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw, publikowany na stronie Głównego Urzędu Statystycznego:

Wzrost r/r (wrzesień/wrzesnia) przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw	do 1,0 %	powyżej 1,0 % i nie więcej niż 3,0 %	powyżej 3,0 % i nie więcej niż 6,0 %	powyżej 6,0 % i nie więcej niż 9,0 %	powyżej 9,0 % i nie więcej niż 12,0 %	powyżej 12,0 % i nie więcej niż 15,0 %	powyżej 15,0 % i nie więcej niż 18,0 %	powyżej 18,0 %
Wpływ wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw we wrześniu 2024 r. w porównaniu z wrześniem 2023 r. na stawki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,03 zł / km	+ 0,08 zł / km	+ 0,13 zł / km	+ 0,18 zł / km	+ 0,22 zł / km	+ 0,27 zł / km	zgodnie z pkt 10.9.1.
Wpływ wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw we wrześniu 2025 r. w porównaniu z wrześniem 2024 r. na stawki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2026 r.	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana)	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,03 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,08 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,13 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,18 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,22 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,27 zł / km	zgodnie z pkt 10.9.1.

10.9.1. Zmiany stawek kosztu oraz stawek limitu rekompensaty, o których mowa w punkcie 10.9, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez Operatora i zaakceptowanego przez Organizatora. Organizator w terminie do 15 listopada każdego roku okresu rozliczeniowego przekaze Operatorowi informację o wzroście r/r (wrzesień/wrzesnia) przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw i ewentualnej możliwości waloryzacji stawek zgodnie z zasadami określonymi w tabeli w punkcie 10.9. W przypadku możliwości zwiększenia stawek w następnym roku kalendarzowym względem stawek określonych w formularzu ofertowym, **Operator zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji przez Organizatora i nie wcześniej niż w dniu przekazania tej informacji**, złożyć pisemny wniosek do Organizatora o uwzględnienie waloryzacji stawek kosztu i stawek limitu rekompensaty od 1 stycznia następnego roku, w którym wniosek złożono, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 10.9, a w przypadku przekroczenia wzrostu r/r (wrzesień/wrzesnia) przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw o ponad 18,0% zobowiązany jest w ww. terminie

złożyć wniosek o zmianę warunków realizacji Umowy zgodnie z punktem

10.9.2. Brak złożenia wniosku w określonym terminie skutkuje pozostawieniem stawek w następnym roku, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji, na poziomie z formularza ofertowego Operatora.

- 10.9.2. W przypadku przekroczenia wzrostu r/r (wrzesień/września) przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw o ponad 18% **Strony przystąpią do negocjacji zmiany warunków realizacji Umowy, których celem będzie zrekompensowanie Operatorowi zwiększonego kosztu** np. po przez zmianę taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub zmianę poziomu waloryzacji stawek kosztu i limitu rekompensaty do poziomu rekompensującego wzrost r/r przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw.
- 10.9.3. Zmianę taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub zmianę poziomu waloryzacji stawek kosztu i limitu rekompensaty w taki sposób, aby rekompensowały wzrost r/r przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w punkcie 10.9, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez Operatora i zaakceptowanego przez Organizatora.
- 10.9.4. Wniosek o zmianę stawek, o których mowa w punkcie 10.9.2 może dotyczyć tylko zakresu realizacji przedmiotu umowy za które nie została wypłacona rekompensata. Zmiana zasad wynagrodzenia będzie dotyczyć rekompensaty należnej Operatorowi za okres od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym wniosek złożono, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 10.9.1, natomiast w przypadku np. zmiany taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub innych warunków realizacji Umowy, zmiany te obowiązują od terminu ustalonego przez Strony w trakcie negocjacji.
- 10.9.5. **Zmianę Umowy dotyczącą zmiany stawek, po zaakceptowaniu wniosku przez obie Strony oraz ewentualne zmiany o których mowa w punkcie 10.9.2 wprowadza się aneksem do Umowy.**

10.10. WALORYZACJA WG WSKAŹNIKA CEN TOWARÓW I USŁUG KONSUMPCYJNYCH (GUS)

Strony przyjmują następującą zasadę **kwotowej waloryzacji stawki kosztu i stawki limitu rekompensaty** na wszystkich liniach **względem stawek wskazanych w formularzu ofertowym**, w oparciu o wskaźnik Cen towarów i usług konsumpcyjnych we wrześniu w porównaniu z analogicznym miesiącem ub. roku, publikowany na stronie Głównego Urzędu Statystycznego:

Wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych we wrześniu w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku	do 1,0 %	powyżej 1,0 % i nie więcej niż 3,0 %	powyżej 3,0 % i nie więcej niż 6,0 %	powyżej 6,0 % i nie więcej niż 9,0 %	powyżej 9,0 % i nie więcej niż 12,0 %	powyżej 12,0 % i nie więcej niż 15,0 %	powyżej 15,0 % i nie więcej niż 18,0 %	powyżej 18,0 % i nie więcej niż 21,0 %	powyżej 21,0 %
Wpływ wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych we wrześniu 2024 r. w porównaniu z wrześniem 2023 r. na stawki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r.	stawki wg oferty Operatora	+ 0,03 zł / km	+ 0,05 zł / km	+ 0,08 zł / km	+ 0,11 zł / km	+ 0,14 zł / km	+ 0,17 zł / km	+ 0,20 zł / km	zgodnie z pkt 10.10.1.
Wpływ wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych we wrześniu 2025 r. w porównaniu z wrześniem 2024 r. na stawki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2026 r.	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg wzrostu przeciętnego wynagrodzenia zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana)	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,03 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,05 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,08 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,11 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,14 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,17 zł / km	stawki wg oferty Operatora powiększone o kwotową waloryzację stawek wg cen towarów i usług zastosowaną dla 2025 r. (jeśli została zastosowana) + 0,20 zł / km	zgodnie z pkt 10.10.1.

10.10.1. Zmiany stawek kosztu oraz stawek limitu rekompensaty, o których mowa w punkcie 10.10, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez Operatora i zaakceptowanego przez Organizatora. Organizator w terminie do 15 listopada każdego roku okresu rozliczeniowego przekaze Operatorowi informację o wzroście r/r (wrzesień/wrzesnia) cen towarów i usług konsumpcyjnych i ewentualnej możliwości waloryzacji stawek zgodnie z zasadami określonymi w tabeli w punkcie 10.10. W przypadku możliwości zwiększenia stawek w następnym roku kalendarzowym względem stawek określonych w formularzu ofertowym, **Operator zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji przez Organizatora i nie wcześniej niż w dniu przekazania tej informacji, złożyć pisemny wniosek do Organizatora o uwzględnienie waloryzacji stawek kosztu i stawek limitu rekompensaty od 1 stycznia następnego roku, w którym wniosek złożono, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 10.10, a w przypadku przekroczenia wzrostu r/r (wrzesień/wrzesnia) cen towarów i usług**

konsumpcyjnych o ponad 21,0% zobowiązany jest w ww. terminie **złożyć wniosek o zmianę warunków realizacji Umowy zgodnie z punktem 10.10.2.** Brak złożenia wniosku w określonym terminie skutkuje pozostawieniem stawek w następnym roku, w przypadku skorzystania z Prawa Opcji, na poziomie z formularza ofertowego Operatora.

10.10.2. W przypadku przekroczenia wzrostu r/r (wrzesień/wrzesnia) cen towarów i usług konsumpcyjnych o ponad 21,0% **Strony przystąpią do negocjacji zmiany warunków realizacji Umowy, których celem będzie zrekompensowanie Operatorowi zwiększonych kosztów** np. po przez zmianę taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub zmianę poziomu waloryzacji stawek kosztu i limitu rekompensaty do poziomu rekompensującego wzrost r/r cen towarów i usług konsumpcyjnych.

10.10.3. Zmianę taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub zmianę poziomu waloryzacji stawek kosztu i limitu rekompensaty w taki sposób, aby rekompensowały wzrost r/r cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w punkcie 10.10, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez Operatora i zaakceptowanego przez Organizatora.

10.10.4. Wniosek o zmianę stawek, o których mowa w punkcie 10.10.2 może dotyczyć tylko zakresu realizacji przedmiotu umowy za które nie została wypłacona rekompensata. Zmiana zasad wynagrodzenia będzie dotyczyć rekompensaty należnej Operatorowi za okres od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym wniosek złożono, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 10.10.1, natomiast w przypadku np. zmiany taryfy biletowej określonej w Załączniku nr 5 lub innych warunków realizacji Umowy, zmiany te obowiązują od terminu ustalonego przez Strony w trakcie negocjacji.

10.10.5. **Zmianę Umowy dotyczącą zmiany stawek, po zaakceptowaniu wniosku przez obie Strony oraz ewentualne zmiany o których mowa w punkcie 10.10.2 wprowadza się aneksem do Umowy.**

10.11. Kwotowe waloryzacje stawek kosztu oraz stawek limitu rekompensaty określone w punktach 10.8-10. sumują się.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

11.1. Operator ponosi pełną odpowiedzialność, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wobec Organizatora, pasażerów oraz osób trzecich, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przewozów, w tym za szkody komunikacyjne i rzeczowe. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji niniejszej Umowy.

11.2. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z jej realizacją w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku

z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 1 000 000,00 zł (słownie: milion złotych 00/100) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Ubezpieczenie powinno obejmować wszelkie ewentualne szkody doznane przez podróżujących pasażerów w ramach wykonywanych przewozów, które nie nastąpiły wskutek działania siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Operatora wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Operator zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania Umowy.

- 11.3. W przypadku, gdyby wobec Organizatora zostały skierowane jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku ze świadczeniem Przewozów, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osobę trzecią. Operator zobowiązuje się wobec Organizatora, że osoba trzecia nie będzie dochodziła od Operatora naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Organizatora.
- 11.4. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu albo innego uprawnionego organu, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przewozów przez Operatora, kwota równa wysokości zaspokojonych roszczeń zostanie niezwłocznie przekazana Organizatorowi przez Operatora. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich skierowanych do Organizatora, co do których Organizatorowi przysługiwałoby roszczenie regresowe wobec Operatora.

12. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

- 12.1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 stycznia 2024 r. do całkowitego jej rozliczenia, a w zakresie przewozów od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r., z zastrzeżeniem punktu 12.2 i rozdziału 13. niniejszej Umowy.
- 12.2. **W przypadku nie zawarcia przez Organizatora do dnia 30 stycznia 2024 r. Umowy z Wojewodą Mazowieckim o dopłatę z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej dla wszystkich linii komunikacyjnych wskazanych w punkcie 2.1 Umowy, niniejsza Umowa rozwiązuje się z dniem 31 stycznia 2024 r., a zastosowanie znajdują postanowienia punktów 2.7 i 6.27, z zastrzeżeniem punktu 2.8.**
- 12.3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, koncesje, zezwolenia, świadectwa, zaświadczenia lub inne niezbędne dokumenty do wykonywania usług.
- 12.4. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 3 miesiące.

- 12.5. W przypadku, gdy Operator narusza postanowienia Umowy, Organizator ma prawo wezwać Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczyć odpowiedni, nie dłuższy niż 14-dniowy, termin na zaniechanie naruszeń lub przywrócenie stanu zgodnego z postanowieniami Umowy.
- 12.6. Organizatorowi przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania w całości lub części Umowy lub z zachowaniem wyznaczonego przez Organizatora okresu wypowiedzenia (określenia terminu rozwiązania) w następujących przypadkach:
 - 12.6.1. naruszania przez Operatora postanowień Umowy i braku zaniechania naruszeń lub nieprzywrócenia w wyznaczonym w wezwaniu, zgodnie z punktem 12.5, terminie stanu zgodnego z postanowieniami Umowy;
 - 12.6.2. obsługiwaną linią komunikacyjną pojazdem przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą;
 - 12.6.3. gdy Operator, bez uzasadnionych przyczyn, nie rozpoczął w terminie określonym w Umowie realizacji usług oraz ich nie podejmuje, pomimo wezwania przez Organizatora złożonego na piśmie, w terminie 2. dni od upływu wyznaczonego dodatkowego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 12.6.4. Operator z własnej woli przerwał świadczenie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 2 dni;
 - 12.6.5. Operator wykorzystał rekompensatę do sfinansowania innej działalności niż zleconej niniejszą Umową;
- 12.7. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Organizator nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty rekompensaty w terminach określonych w rozdziale 6. niniejszej Umowy, pomimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności, lecz nie wcześniej niż 7 dni od upływu wyznaczonego terminu.
- 12.8. W przypadku rozwiązania Umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części rekompensaty należnej z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.
- 12.9. Rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem jego nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
- 12.10. W zakresie nieuregulowanym Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i dotyczące świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym.
- 12.11. Wszelkie spory dotyczące interpretacji bądź wykonania Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez strony polubownie.
- 12.12. W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 2 miesiące, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
- 12.13. Strony za naruszanie warunków Umowy uzasadniających zastosowanie trybu określonego w punkcie 12.5, uznają w szczególności:
 - 12.13.1. niewykonanie łącznie na wszystkich liniach co najmniej 6% zaplanowanych rozkładem jazdy wozokilometrów w okresie danego miesiąca kalendarzowego z winy Operatora;

12.13.2. zaprzestanie realizacji wszystkich kursów przewidzianych w rozkładzie jazdy na przynajmniej jednej dowolnej linii, na okres ponad 2 dni.

13. PRAWO OPCJI

- 13.1. Strony ustalają prawo opcji obejmujące świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w powiatowo-gminnych przewozach pasażerskich na liniach wskazanych w punkcie 2.1, przy czym Organizator uprawniony jest do żądania realizacji Prawa Opcji.
- 13.2. Za wykonanie Prawa Opcji Operator otrzyma należną rekompensatę z tytułu realizacji usług na podstawie i zasadach określonych w Umowie.
- 13.3. Prawo Opcji rozpocznie się w dacie określonej w wezwaniu skierowanym przez Zamawiającego, zgodnie z punktem 13.7.
- 13.4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zobowiązania określone w Umowie w całości, to jest zarówno w zakresie podstawowym jak i poszerzonym (to jest objętym Opcją).
- 13.5. Zamawiający podejmie decyzję o skorzystaniu z Prawa Opcji w następujących terminach:

Prawo Opcji	Termin decyzji o skorzystaniu z Prawa Opcji	Okres realizacji przewozów w ramach Prawa Opcji
Nr 1	16 grudnia 2024 r.	od 1 stycznia 2025 r. do 31 stycznia 2025 r.
Nr 2	30 stycznia 2024 r.	od 1 lutego 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
Nr 3	16 grudnia 2025 r.	od 1 stycznia 2026 r. do 31 stycznia 2026 r.
Nr 4	30 stycznia 2026 r.	od 1 lutego 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

- 13.6. Po upływie każdego z ww. terminów, Prawo Opcji wygasa.
- 13.7. Zamawiający może skorzystać z Prawa Opcji w dowolnym dniu od momentu zawarcia Umowy do terminu wygaśnięcia tego prawa.
- 13.8. Wykonanie Prawa Opcji nastąpi poprzez pisemne oświadczenie woli Zamawiającego o skorzystaniu z Prawa Opcji, w którym Zamawiający wskaże:
- 13.8.1. termin wykonania Prawa Opcji tj. datę rozpoczęcia świadczenia usług w zakresie wskazanym w punkcie 13.1;
- 13.8.2. okres świadczenia usług, którego Prawo Opcji dotyczy, zgodnie z tabelą wskazaną w punkcie 13.5.
- 13.9. W przypadku skorzystania z Prawa Opcji, Wykonawca zobowiązany jest do jego wykonania na warunkach określonych w niniejszej Umowie dla podstawowego zakresu zamówienia.
- 13.10. W zakresie realizacji Opcji postanowienia niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio, w tym w szczególności do praw i obowiązków Operatora oraz Organizatora, w tym podstawy do naliczania kar umownych.

- 13.11. Prawo Opcji nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania Opcji.
- 13.12. Rozliczenie rekompensaty dla Operatora za wykonanie Prawa Opcji nastąpi na podstawie postanowień zawartych w rozdziale 6 niniejszej Umowy.
- 13.13. Postanowienia dotyczące waloryzacji w okresie realizacji Prawa Opcji zostały przedstawione zbiorczo dla okresu podstawowego i dla okresów w ramach Prawa Opcji w rozdziale 10 niniejszej Umowy.

14. PRZEPISY KOŃCOWE

- 14.1. Wszelkie przepływy finansowe i rozliczenia w związku z realizacją Umowy dokonywane są na następujące rachunki bankowe:
 - 14.1.1. Operatora: [REDACTED];
 - 14.1.2. Organizatora: [REDACTED];
- 14.2. W przypadku, gdy nastąpi zmiana rachunków, o których mowa w punkcie 14.1 powyżej, właściwa Strona powiadomi pisemnie drugą Stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim nie wymaga zmian treści Umowy.
- 14.3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.
- 14.4. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania bądź inne informacje wymagane zgodnie z Umową (łącznie „Powiadomienia”) sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo e-mailem, z zastrzeżeniem punktu 14.6. Umowy.
- 14.5. Powiadomienia będą przesyłane na adresy e-mail podane poniżej:
 - 14.5.1. do Organizatora: biuro@gpa.grodzisk.pl;
 - 14.5.2. do Operatora: [REDACTED];
- 14.6. Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania e-mailem do adresata (tj. dzień, który jest wskazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę e-maila, o ile wysłanie nastąpiło przed godziną zakończenia funkcjonowania Biura Organizatora w danym dniu roboczym; jeżeli wysłanie e-maila nastąpiło po godzinach funkcjonowania Biura Organizatora w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym) albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma listem poleconym lub kurierem.
- 14.7. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy koniec terminu wskazanego w Umowie przypada na sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się ostatni dzień roboczy przed dniem w którym upływa termin wskazany w Umowie.
- 14.8. Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego punktu, żadna ze Stron nie ujawni osobie trzeciej jakichkolwiek informacji, które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości

publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego punktu. Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami, w szczególności na podstawie przepisów regulujących dostęp do informacji publicznych. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w przypadku ujawnienia informacji, jakie Operator zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, wspólnikom, podmiotom dominującym lub zależnym.

- 14.9. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
- 14.10. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, Umowa w zakresie pozostałych jej postanowień pozostaje w mocy i jest w pełni skuteczna. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom stron Umowy.
- 14.11. Umowa została podpisana przez obie Strony w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego. Jedynym egzemplarzem Umowy jest podpisany plik elektroniczny.

ORGANIZATOR

OPERATOR