Załącznik nr 1 do SWZ

 Znak: ZP/PR/12/22

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA- *zmodyfikowany dn. 13.10.2022r.***

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie kompleksowych usług pralniczych i dezynfekcyjnych bielizny szpitalnej wraz z jej wynajmem oraz wdrożenie systemu RFID UHF w okresie 48 miesięcy**.
2. **Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień (kody CPV):**

98310000-9 – Usługi prania i czyszczenia na sucho,

98311000-6 – Usługi odbierania prania,

98315000-4 – Usługi prasowania.

1. **Wykonanie usługi obejmuje**:
2. wynajem i serwis (pranie) bielizny szpitalnej płaskiej posiadającej trwałe oznakowanie
w systemie RFID UHF;
3. wynajem i serwis (pranie) mopów posiadających trwałe oznakowanie w systemie RFID UHF wraz z ich preparowaniem środkami myjącymi i myjąco-dezynfekującymi;
4. serwis (pranie) asortymentu posiadanego przez Zamawiającego, w skład którego wchodzi:
* bielizna,
* odzież medyczna personelu,
* koce,
* firany,
* materace,
* pokrowce na materace,
* poduszki,
* mopy;
1. odbiór brudnej bielizny szpitalnej;
2. czyszczenie, pranie, dezynfekcja bielizny szpitalnej;
3. suszenie bielizny szpitalnej;
4. maglowanie lub prasowanie bielizny szpitalnej;
5. odpylanie i wygładzanie w pozycji wiszącej odzieży fasonowej roboczej personelu, sortowanie, segregowanie i pakowanie bielizny szpitalnej według asortymentu w worki tekstylne;
6. wykonywanie drobnych napraw krawieckich:
* przyszywanie guzików, troków,
* zszywanie,
* naprawa lub wymiana zamków, itp.;
1. dostarczanie upranej bielizny szpitalnej Zamawiającemu;
2. wdrożenie wynajmu bielizny i systemu RFID UHF pozwalającego na bezdotykowe liczenie, identyfikację i ewidencję wynajmowanej bielizny szpitalnej, oznakowanej tagami RFID UHF, przyjmowanej upranej i oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów Szpitala, umożliwiającego bezdotykowe liczenie oraz ważenie bielizny oznakowanej tagami RFID UHF oraz ważenie. System zapewni możliwość rozliczeń ilościowych i wagowych dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów oraz wgląd w ewidencję bielizny na każdym etapie realizacji usługi u Wykonawcy. Ewidencjonowanie przedmiotów w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF oraz ważenie;
3. wyposażenie Zamawiającego w bieliznę oraz oprogramowanie do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF i przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF;
4. Wykonawca w ramach realizacji usługi wyposaży Zamawiającego w urządzenie stacjonarne, obsługujące system tagów RFID UHF, umożliwiające nadzielanie bielizny na oddziały;
5. odczyt informacji zawartej w tagach RFID UHF zapisze w systemie informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID UHF, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę. System umożliwi także zapisywanie danych o łącznej masie pozostałych przedmiotów nie oznaczonych tagami RFID UHF;
6. rozliczenia on-line muszą być prowadzone osobno dla poszczególnych oddziałów Zamawiającego;
7. Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych na cały Szpital jak również na poszczególne Oddziały Szpitala;
8. dla realizacji wymogu w pkt 3 ppkt 12) Zamawiający zapewni dostęp do łącza internetowego.
9. **W skład wynajmowanego asortymentu, którego dostawy mają zostać zapewnione przez Wykonawcę wchodzą**:
10. **bielizna płaska**: **poszewki, poszwy, prześcieradła, podkłady w ilości 600 kompletów**. Dostarczona w ramach wynajmu bielizna płaska musi być oznakowana w systemie RFID UHF i być fabrycznie nowa, Zamawiający dopuszcza dostarczenie bielizny używanej, jednak będącej w bardzo dobrym stanie. Bielizna płaska wynajmowana musi odpowiadać następującym właściwościom i parametrom minimalnym, w zależności od rodzaju asortymentu:

**Dla poszew i poszewek**:

* skład surowcowy tkaniny: bawełna 65% + poliester 35%,
* gramatura 152 g/m2 +- 6 g/m2, kolor biały
* poszwa rozmiar 160x200 cm, zakładka 30 cm, w łącznej ilości 600 sztuk,
* poszewka rozmiar 70x80 cm, zakładka 20 cm, w łącznej ilości 600 sztuk,

**Dla prześcieradeł i podkładów**:

* skład surowcowy tkaniny: bawełna 100%,
* gramatura 145–155 g/m2, kolor biały:
* prześcieradło rozmiar 240x160 cm, w łącznej ilości 600 sztuk,
* podkład 80x160 cm, w łącznej ilości 600 sztuk.
1. **mopy preparowane** określane jako „**mopy jednego kontaktu**”:

Wykonawca na blok operacyjny Zamawiającego jako oddział o szczególnie wysokim reżimie sanitarnym dostarczy nakładki na mopy, wykonane z mikrowłókna oznakowane w technologii RIFD UHF, umożliwiającej szczegółowe raportowanie ilości dostarczonych i odebranych nakładek do poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego.

* Zamawiający wymaga nakładek wykonanych z mikrowłókna, szytych, wytrzymałych na wysoką temperaturę prania 95 °C i dezynfekcję, odpornych na działanie środków chemicznych;
* Wykonawca dostarczy nakładki nasączane środkami: myjącymi i myjąco-dezynfekującymi, dopuszczonymi przez Dział Epidemiologii i Zakażeń Szpitalnych, odpowiednio oznaczone w zależności od przeznaczenia (mycie lub dezynfekcja), gotowych do użycia, bez dodatkowych zabiegów przygotowawczych (bez stosowania wody i odprowadzania pozostałości do kanalizacji) w miejscu wykonywania zamówienia;
* każda dostarczona partia musi posiadać datę sporządzenia, nazwę, stężenie preparatu i datę ważności;
* dla dostarczanych mopów preparowanych Wykonawca załączy do oferty potwierdzenie 14-dniowej przydatności do użycia w formie protokołów z badań mikrobiologicznych wykonanych dla mopów myjąco-dezynfekujących i dla mopów myjących;
* minimalne dzienne zapotrzebowanie na mopy preparowane niezbędne do utrzymania czystości na w/w oddziale obiektu szpitalnego wynosi: mopy preparowane myjące – 20 sztuk, mopy preparowane myjąco-dezynfekujące – 100 sztuk;
* **ilość wszystkich mopów preparowanych jaką Wykonawca powinien zapewnić miesięcznie w obrocie wynosi 3000 sztuk** , w tym : **500 sztuk** mopów myjących i **2500 sztuk** mopów myjąco-dezynfekujących.
1. Ubrania operacyjne w rozmiarach M do 3XL w ilości 100 kompletów
* **Bluza** zakładana przez głowę. Dekolt w kształcie litery „V”, krótki rękaw. Przód posiada dwie kieszenie dolne – prawą i lewą oraz jedną kieszeń piersiową lewą. Na bocznych szwach w dole rozporki.

Zamawiający ***dopuszcza***  zaoferowanie bluzy z dekoltem na zakładkę.

* **Spodnie** proste regulowane w obwodzie gumką oraz sznurkiem wpuszczonym w tunel.
* Skład: min. 50% bawełna + poliester, o gramaturze 130 g/m2. (+/- 10);

Zamawiający ***dopuszcza***  zaoferowanie odzieży operacyjnej wykonanej z tkaniny bawełniano- poliestrowej o zawartości bawełny 48%+/- 3%.

* temperatura prania 65°C
1. **Łączna ilość bielizny szpitalnej**, objętej usługą prania będzie wynosić około **3 500 kg miesięcznie**, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie dostarczał czystą bieliznę do oddziałów Szpitala w: poniedziałki, środy i piątki między godziną 08:00 a 13:00.
3. **Zamawiający wymaga dostarczenia**:
4. **do 2 dni** od przyjęcia do prania: poszewki, poszwy, prześcieradła, podkłady, odzież operacyjna i zabiegowa, koszule dla położnic, pokrowce na materace, pokrowce na poduszki, pieluchy, asortyment odzieżowy niemowlęcy;
5. **w ciągu max. 5 dni** od przyjęcia do prania pozostały asortyment.
6. Wykonawca będzie odbierał brudną bieliznę szpitalną w: poniedziałki, środy i piątki między godziną 08:00 a 13:00, a bieliznę z oddziałów zabiegowych w razie potrzeby na żądanie Zamawiającego także w innych godzinach, jednak nie później niż do godz. 15.00. **Przy zakażeniach drobnoustrojami zarodnikującymi, bielizna szpitalna musi być odebrana niezwłocznie po zdjęciu z łóżek (nie może być przechowywana w oddziale), w tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość telefonicznego zgłoszenia potrzeby odbioru bielizny**.
7. W przypadku, gdy w jeden z dni dostarczenia lub odbioru bielizny wypadnie święto będzie on zastąpiony innym dniem roboczym w tygodniu.
8. Proces odbierania bielizny brudnej i wydawania czystej będzie odbywał się przy zastosowaniu urządzeń wyposażonych w czytniki tagów RFID UHF z zastosowaniem informacji zakodowanych
w tagach RFID UHF, dla bielizny wynajmowanej ewidencjonowanej z każdego pojedynczego użycia oraz poprzez dokonywanie ważenia ilości kilogramów. Odczytywanie informacji zapisanych
w tagach RFID UHF (skanowanie) będzie odbywać się przy użyciu urządzenia do obsługi systemu,
a bielizna nieotamowana będzie ważona. Zliczanie i ważenie bielizny brudnej będzie odbywać się u Wykonawcy.
9. Czynność przekazania i dostarczenia bielizny czystej zostanie każdorazowo udokumentowana
w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje
o jednostce zdającej/przyjmującej, asortymencie i ilości; którego 1 egz. otrzymuje Wykonawca,
a 1 egz. otrzymuje Zamawiający. **Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowania ilości, wagi i rodzaju asortymentu w obecności pracownika Zamawiającego lub wskazanego przez Zamawiającego i pracownika Wykonawcy**.
10. Podstawą rozliczeń i wyliczenia ceny są jednostki odpowiednio dla poszczególnych części usługi lub asortymentów (waga – kg, ilość – szt., wynajem – ryczałt miesięczny). Rozliczanie usługi następować będzie na podstawie kilogramów upranej dostarczonej do Zamawiającego bielizny, ilości sztuk dostarczonych mopów preparowanych i zryczałtowanej opłaty za wynajem określonej liczby kompletów bielizny.
11. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:
12. ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tekst jedn. Dz. U. 2022 poz.1657)
13. ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. 2022 poz. 699)
14. rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz. U. Nr 81, poz. 716),
15. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. (Dz. U. nr 40 poz. 469) w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach,
16. bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze Zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

1. Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów (środków czyszczących) dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 24).
2. Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia;
3. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków;
4. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium: C. difficile i C. perfringens. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze do 65°C w czasie do 20 minut;
5. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.), opisem technologii prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta środków piorących;
6. Wykonawca dostarczy dokumenty dopuszczające stosowane środki piorące i dezynfekujące na każde żądanie Zamawiającego. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez Wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu.
7. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowego Inspektora Sanitarnego o spełnianiu warunków techniczno-sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej.
8. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością:
9. ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, bielizny, odzieży mopów preparowanych;
10. ISO 13485:2016 dla postępowania z bielizną szpitalną będącą wyrobem medycznym;

oraz spełnia wymagania systemu zarządzania środowiskowego zgodnie z normą: ISO 14001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, bielizny, odzieży i mopów preparowanych.

1. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnianie normy PN EN 14065:2016 z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID UHF dla usług pralniczych, wynajmu pościeli i mopów preparowanych.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym barierę higieniczną jako warunek całkowitego wyeliminowania stykania się bielizny czystej z brudną i pracowników obu stref.
3. Wykonawca **na każde żądanie** Zamawiającego przedstawi **opis technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej** dla bielizny brudnej, skażonej, noworodkowej, odzieży ochronnej, kołder, poduszek, materacy autoryzowany przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, wraz z raportami serwisowymi potwierdzającymi nadzór nad stosowaną technologią, podpisanymi przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących.
4. Urządzenia pralnicze muszą posiadać techniczną możliwość załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji i na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.
5. Transport bielizny pomiędzy Pralnią a Szpitalem zapewnia Wykonawca w warunkach bezpieczeństwa epidemiologicznego zgodnie z Procedurą dróg czystych i brudnych (do wglądu po zawarciu umowy). Do transportu bielizny czystej i brudnej Wykonawca zapewni oddzielne wózki. Wózki muszą posiadać zamykaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Wózki muszą mieć stale suchą i zamykaną przestrzeń ładunkową. Wózki muszą być wyraźnie oznakowane: Bielizna czysta, Bielizna brudna. Preparaty wykorzystywane do dekontaminacji muszą posiadać spektrum B, G, V, Tbc w czasie max 15min.
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni
i bielizny, tj. do wykonywania badań:
7. z powierzchni na stronie czystej – minimum 1 badanie w miesiącu,
8. z bielizny upranej – minimum 2 badania w miesiącu,
9. z powierzchni załadunkowej samochodu czystego – minimum 1 raz w miesiącu,
10. z mopów preparowanych – minimum 2 badania w miesiącu (jedno badanie dla mopa myjącego i jedno dla mopa myjąco-dezynfekującego).

Badania mikrobiologiczne muszą być wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025. Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszty wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Kosztem wyników badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane przez pielęgniarkę epidemiologiczną według harmonogramu i w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy.

1. **Wymagania dla środków dezynfekcyjnych**:
2. Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, G, V, S, Tbc. Bielizna prana w środkach B, G, V, S, Tbc – to szczególna sytuacja epidemiologiczna (bielizna pochodząca od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki). Bielizna taka jest oznakowana. Przy zakażeniach bakteriami zarodnikującymi musi być odebrana niezwłocznie po zdjęciu z łóżek (nie może być przechowywana w oddziale). Inna bielizna szpitalna skażona (od pacjentów izolowanych) – oznakowana wymaga dezynfekcji chemicznej lub termicznej ze spektrum B, G, V;
3. w sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego wynikających ze skażenia bielizny drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający poinformuje w momencie przekazywania bielizny do prania;
4. dla bielizny zabiegowej wymagane jest oddzielne pranie, wykonane zgodnie z normą PN-EN 13795;
5. dla bielizny noworodkowej wymagane jest oddzielne pranie, dodatkowe płukanie, wymagane są preparaty do prania z pozytywną opinią IMiDz;
6. dla odzieży ochronnej personelu wymagane jest dodatkowe płukanie;
* odzież ochronna personelu brudna gromadzona jest w oddzielnych workach
* czysta odzież ochronna personelu po praniu dostarczona ma być na wieszakach będących własnością Wykonawcy i ofoliowana.
1. Czas załatwienia reklamacji wynosi 48 godz. dla stwierdzenia:
2. niedoprania bielizny – ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy;
3. porwanie/zniszczenie – naprawa lub wymiana na koszt Wykonawcy;
4. zaginięcie – uzupełnienie stanu nowym na koszt Wykonawcy;

O stwierdzonych zaniedbaniach na każdym etapie Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych będzie informował Wykonawcę na piśmie. Brak reakcji Wykonawcy na uwagi – stwierdzany 3 razy w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych.

1. **Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli PIP, BHP, Sanepid za wykonanie usługi zgodnie z przepisami. Wszystkie kary nałożone na Zamawiającego z tego tytułu będą nałożone na Wykonawcę**.
2. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach pralni na każde żądanie Zamawiającego do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych.
3. W sytuacjach wyjątkowych Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego oddania bielizny czystej w ciągu 6 godzin po telefonicznym zawiadomieniu.
4. **Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy** spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO i RABC, dysponująca systemem RFID UHF kompatybilnym z takim systemem w pralni podstawowej i przedstawienia aktualnych dokumentów dotyczących tego obiektu, tj. aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w cenie zamówienia serwisu systemu RFID UHF po upływie każdych 12 miesięcy umowy.
6. Czas reakcji serwisu – 48 h (w dni robocze). Za „czas reakcji serwisu" liczy się zdalne podłączenie serwisu Wykonawcy w celu zapewnienia szybkiej diagnozy i naprawy systemu RFID UHF. Zamawiający zapewni łącze internetowe do zdalnego serwisu.
7. W przypadku awarii wymagającej wymiany sprzętu komputerowego, wymiana nastąpi w przeciągu 5 dni roboczych.