

Załącznik nr 9 do SWZ

**UMOWA nr………………………………..**

**na realizację zadania: *„Świadczenie usług przewozowych w gminnej komunikacji publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Chrząstowice w 2024”***

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r. pomiędzy

**Gminą Chrząstowice** z siedzibą w Chrząstowicach przy ul. Dworcowej 38, 46-053 Chrząstowice reprezentowaną przez Wójta Gminy Pana Floriana Ciecior,

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym - Organizatorem**

a

………………………………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą – Operatorem**

w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2023 poz. 1605 ze zm.), zważywszy, że Zamawiający wykonuje funkcje organizatora publicznego transportu zbiorowego w ramach gminnych przewozów pasażerskich na terenie Gminy Chrząstowice, a Wykonawca - funkcję operatora w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U z 2022 r. poz. 1343 z późn. zm.), dalej zwanej „ustawą o publicznym transporcie zbiorowym”, postanowiono, co następuje:

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie ***„Świadczenie usług przewozowych w gminnej komunikacji publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Chrząstowice w 2024”***, według ustalonych rozkładów jazdy, o bezpłatnym charakterze, w oparciu o tabor będący w dyspozycji Operatora.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje świadczenie usług w zakresie regularnego przewozu osób na następujących liniach wchodzących w skład sieci komunikacyjnej, dla której organizatorem jest Gmina Chrząstowice:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | nazwa linii | długość linii komunikacyjnych, na których będą wykon. przewozy autobusowe o charakterze użyteczn.pub. w km | wkm - rozkład jazdy dziennie | dzienna ilość połączeń  | ilość dni, w których będą wykonywane połączenia  | praca przewozowa w roku 2024 |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
|
| 1 | Suchy Bór-Dębska Kuźnia Szkoła |  10,00 | 10,00 | 1 | 187 | 1870 |
| 2 | Chrząstowice-Dębska Kuźnia Szkoła | 5,0 | 5,0 | 1 | 187 | 935 |
| 3 | Dębska Kuźnia Szkoła-Chrząstowice-Lędziny-Zbicko-Suchy Bór-Dębie-Dębska Kuźnia Szkoła | 22,0 | 22,0 | 1 | 187 | 4114 |
| 4 | Dębska Kuźnia Szkoła-Dębie-Lędziny | 14,0 | 14,0 | 1 | 187 | 2618 |
| 5 | Dębska Kuźnia Szkoła-Chrząstowice-Niwki-Dębska Kuźnia Szkoła-Dębie-Falmirowice-Dąbrowice-Daniec-Dębska Kuźnia Szkoła-Dębie-Falmirowice-Dębska Kuźnia Szkoła-Chrząstowice | 51,0 | 51,0 | 1 | 187 | 9537 |
| 6 | Dębie-Daniec-Dąbrowice-Falmirowice-Dębie-Dębska Kuźnia Szkoła | 25,0 | 25,0 | 1 | 187 |  4675 |
| 7 | Dębska Kuźnia Szkoła-Niwki-Dębska Kuźnia-Chrząstowice-Lędziny-Chrząstowice-Dębska Kuźnia Szkoła | 25,0 | 25,0 | 1 | 187 | 4675 |
| 8 | Dębska Kuźnia Szkoła-Chrząstowice-Lędziny-Zbicko-Lędziny-Suchy Bór-Chrząstowice-Niwki-Dębska Kuźnia-Chrząstowice-Lędziny-Zbicko-Suchy Bór-Dębska Kuźnia-Szkoła | 53,0 | 53,0 | 1 | 187 | 9911 |
| 9 | Pętla MZK-Lędziny-Chrząstowice-Dębska Kuźnia-Niwki-Dębska Kuźnia-Chrząstowice-Suchy Bór-Lędziny-Pętla MZK | 56,0 | 112,0 | 2 | 252 |  14112 |
| 10 | Chrząstowice-Suchy Bór-Lędziny-Zbicko-Lędziny-Chrząstowice-Dębska Kuźnia-Niwki-Dębska Kuźnia-Chrząstowice | 50,0 | 100,00 | 2 | 252 | 12600 |
| 11 | Chrząstowice-Dębska Kuźnia-Daniec-Dąbrowice-Falmirowice-Dębie-Dębska Kuźnia-Chrząstowice | 44,0 | 88,0 | 2 | 252 | 11088 |
| 12 | Daniec-Dąbrowice-Dębie-Falmirowice | 132 | 1584 | 12 | 252 | 33264 |
| **Razem** |  | **2089,0** |  |  | **109399,00** |

1. Szacowana ilość wozokilometrów do wykonania w okresie trwania umowy to ok.
**109 399,00** wozokilometrów.
2. Poglądowy przebieg linii komunikacyjnych zawiera schemat linii stanowiący załącznik do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

**§ 2.**

**USŁUGI PRZEWOZOWE**

1. Usługi świadczone będą w dni robocze od poniedziałku do piątku, przy czym przewóz na liniach określonych w § 1 pkt. 2 ppkt. 1 – 8 będzie się odbywał się co najmniej - we wszystkie dni zajęć szkolnych zgodnie z kalendarzem roku szkolnego ustalonego przez Ministra Edukacji i Nauki oraz dni, w których szkoła jest zobowiązana zapewnić uczniom zajęcia wychowawczo – opiekuńcze.
2. Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów.
3. Operator zapewni pojazdy umożliwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.
4. Obsługa linii odbywać się będzie według opracowanych przez Operatora rozkładów jazdy, które przed rozpoczęciem usługi zostaną uzgodnione z Organizatorem i dopasowane do jego potrzeb.
5. Rozkłady jazdy dla linii określonych w § 1 pkt. 2- ppkt. 1-8 muszą uwzględniać potrzeby wynikające z organizacji pracy poszczególnych placówek oświatowych, a co za tym idzie muszą zostać uzgodnione z dyrektorami poszczególnych placówek.
6. Rozkłady jazdy dla linii określonych w § 1 pkt.2 ppkt od 1 do 8 muszą zapewniać usługi transportu osobowego – dowóz dzieci (uczniów) zamieszkałych na terenie gminy Chrząstowice do/z szkół obwodowych i przedszkoli.
7. Rozkłady jazdy dla linii określonych w §1 pkt.2 ppkt 1 do 8 muszą zapewniać usługi transportu osobowego – dowóz uczniów zamieszkałych na terenie gminy do innych szkół pozaobwodowych.
8. Rozkłady jazdy dla linii określonych W §1 pkt. 2- ppkt. 9-12 muszą zostać skorelowane z połączeniami PKP - stacja kolejowa w Chrząstowicach, Dębskiej Kuźni i Suchym Borze.
9. Operator nie pobiera od pasażerów żadnych opłat za realizowany przewóz.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia pracy przewozowej w zależności od rzeczywistych potrzeb przewozowych lub przeorganizowania linii komunikacyjnych zgodnie ze swoimi potrzebami. Organizator może dokonać korekty zleconych zadań, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy, zmieniając rozkład jazdy, trasę linii zmniejszając lub zawieszając ilość i częstotliwość niektórych kursów, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 11 i 12. Maksymalna zmiana to 10% ilości wozokilometrów.

11. W razie wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 10, Organizator przekazuje pisemnie zakres zmian Operatorowi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem ust. 12, a Operator zobowiązuje się wprowadzić te zmiany w terminie określonym przez Organizatora.

12. W przypadkach nadzwyczajnych, zaistniałych z przyczyn niezależnych od Organizatora, a spowodowanych zamknięciem ruchu na drodze, wypadkiem drogowym, klęską żywiołową itp., Organizator może zmienić trasę lub rozkład jazdy bez zachowania terminu, o którym mowa w ust. 10, a Operator zobowiązuje się do wprowadzenia tych zmian w możliwie najkrótszym czasie.

13. W przypadkach nadzwyczajnych okoliczności, związanych z nieprzewidzianymi utrudnieniami w ruchu drogowym Wykonawca - w miarę możliwości - skieruje pojazd na inną, objazdową trasę, informując o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie, a najpóźniej do godziny 8:00 następnego dnia roboczego. Informacja będzie zawierać w szczególności trasę objazdu na danej linii oraz krótkie uzasadnienie wykonania dodatkowej pracy przewozowej. Szczegółowy wykaz dodatkowej pracy przewozowej wykonanej w związku z takim objazdem, zawierający liczbę dodatkowych wozokilometrów Operator będzie przekazywał Organizatorowi na piśmie w terminie 3 dni od daty jej wykonania.

14. Operator będzie zobowiązany do realizacji usług przewozowych zgodnie z opracowanymi rozkładami jazdy, uzgodnionymi i zatwierdzonymi przez Organizatora. W sytuacjach nadzwyczajnych, zaistniałych z przyczyn niezależnych od Organizatora, np. w przypadku zmiany organizacji ruchu, Organizator może zmienić na okres krótkotrwały zakres usług przewozowych bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

1. Operator zobowiązany jest do umieszczania i aktualizowania rozkładów jazdy na przystankach, z których korzysta oraz utrzymywania tabliczek przystankowych w należytym stanie technicznym i estetycznym. Wymaganie to dotyczy każdej zmiany rozkładu jazdy oraz przypadków zniszczenia tabliczki przystankowej.
2. Operator uzyska na swój koszt wszelkie niezbędne zezwolenia/zaświadczenia wymagane przepisami prawa do świadczenia usług przewozowych będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Operator na wezwanie Organizatora dostarczy wszelkich informacji o bieżącej realizacji umowy, w szczególności dotyczących:
	* 1. liczby i sposobu załatwiania skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego,
		2. liczby kursów z podaniem daty i numeru linii, opóźnionych o więcej niż 15 minut względem rozkładu jazdy, przy czym jeżeli opóźnienie wynosiło więcej niż 15 minut, Operator załącza wyjaśnienia dotyczące powodów opóźnień,
		3. liczby niezrealizowanych kursów (wraz z podaniem przyczyny),
		4. liczby pasażerów w danym miesiącu na poszczególnych kursach, przy czym Operator ma obowiązek prowadzić w tym zakresie statystykę dzienną w podziale na linie i przystanki, która powinna zostać okazana Organizatorowi na jego żądanie.
4. W okresie realizacji umowy, gdy wynikać to będzie ze zmian organizacji ruchu lub uzasadnionych potrzeb przewozowych, Organizator ma prawo do żądania od Operatora:
	1. zmiany obowiązujących rozkładów jazdy w zakresie trasy, liczby kursów i godzin odjazdów;
	2. zmiany tras linii komunikacyjnych, zmiany liczby kursów wykonywanych na danej linii komunikacyjnej, do likwidacji linii komunikacyjnej;
	3. aktualizacji rozkładu jazdy zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Organizatora, na zasadach określonych w ustawie o transporcie drogowym, ustawie o publicznym transporcie zbiorowym i ustawie Prawo przewozowe.
5. Aktualizacja rozkładu jazdy, skutkująca zwiększeniem planowanej liczby zaangażowanych pojazdów lub kierowców, może zostać dokonana za obopólną zgodą i na uzgodnionych warunkach.
6. Aktualizacja rozkładu jazdy niepowodująca zmiany liczby kursów, trasy, liczby wozokilometrów nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
7. W przypadku zmian rozkładu wprowadzanych w związku z nieplanowaną zmianą w organizacji ruchu drogowego, na skutek awarii infrastruktury drogowej, kolizji z udziałem taboru itp., Operator zobowiązany jest przesłać Organizatorowi podstawowe dane niezbędne do wprowadzenia zmian funkcjonowania istniejącej linii.
8. W przypadku wystąpienia sytuacji krótkotrwałej lub awaryjnej trwającej do 24 godzin, Operator samodzielnie podejmuje decyzję o zmianie przebiegu tras poszczególnych linii komunikacyjnych, z wcześniejszym powiadomieniem Organizatora.
9. Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków z odpowiednimi ich właścicielami lub zarządcami i ponoszenia opłat za korzystanie z nich.
10. Organizator przeprowadza kontrolę Operatora, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
11. Operator zobowiązany będzie do przesyłania Organizatorowi miesięcznych sprawozdań (za miesiąc poprzedni) o wykonanej pracy przewozowej na poszczególnych liniach komunikacyjnych zawierających informację o wielkości zrealizowanego przebiegu autobusów podanej w wozokilometrach.
12. Operator obowiązany jest przekazać Organizatorowi, informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.
13. Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie ilości pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków.
14. Operator świadcząc usługi określone w niniejszej umowie zobowiązany jest zapewnić pasażerom wygodną i prawidłową obsługę realizowanego przewozu.
15. Operator zapewnia w szczególności:
16. punktualność realizowanych usług (przyjazd i odjazd z poszczególnych przystanków zgodnie z rozkładem jazdy);
17. opiekuna dla dzieci szkolnych zatrudnionego na umowę o pracę na trasach określonych w § 1 pkt.2 ppkt od 1 do 8;
18. podstawienie pojazdu zastępczego w przypadku awarii, jednak nie później niż w ciągu 30 minut od wystąpienia awarii;
19. czystość pojazdów wewnątrz i na zewnątrz;
20. prawidłowość i kompletność informacji o realizowanej usłudze w pojazdach oraz na przystankach;
21. zabieranie pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu; a to przy uwzględnieniu obowiązku

doboru środka transportu do bieżących potrzeb ;

1. grzeczne i miłe zachowanie się personelu Operatora;
2. szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów.
3. Kierowcy zobowiązani są do świadczenia usług o wysokim standardzie i udzielania klientom wszelkich informacji na temat świadczonych przewozów.
4. Kierowcy w szczególności zobowiązani są do udzielania wszelkiej pomocy osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.
5. Kierowcom zabrania się:
	1. palenia w pojeździe tytoniu i papierosów w każdej postaci (także elektronicznych);
	2. pozostawiania otwartych drzwi podczas jazdy;
	3. prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy długotrwałych rozmów bezpośrednio lub przez telefon, przez długotrwałe rozmowy rozumie się rozmowy dłuższe niż czas przejazdu do kolejnego przystanku, rozmowy przez telefon komórkowy mogą odbywać się tylko przy wykorzystaniu zestawu słuchawkowego lub głośnomówiącego;
	4. prowadzenia autobusu z dwiema słuchawkami na uszach;
	5. przewożenia pasażerów w kabinie kierowcy lub obok kabiny kierowcy, w części autobusu pomiędzy szybą czołową, a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego, nie dotyczy kontrolerów biletów dyspozytorów podczas dokonywania czynności służbowych w czasie jazdy autobusu.
6. Operator zamieści na swojej stronie internetowej, rozkład jazdy i regulamin przewozu.
7. Operator, wykonujący czynności w zakresie realizacji zamówienia jest zobowiązany do zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę tj. osób wykonujących czynności w ramach niniejszego zamówienia, gdzie wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. Wymóg zatrudniania przez Operatora, osób zatrudnionych na umowę o pracę dotyczy osób, które wykonują czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usługi tj.: wymóg w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Operatora dotyczy osób wykonujących czynności kierowania pojazdem w zakresie realizacji zamówienia oraz opiekunów dla dzieci.

**§ 3**

**REGULAMIN PRZEWOZU**

1. Operator zobowiązany jest do pisemnego sporządzenia regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt w środkach publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Chrząstowice.
2. Operator, w ciągu 7 dni od podpisania niniejszej umowy, przedłoży Organizatorowi do zatwierdzenia projekt regulaminu o którym mowa w ust. 1.
3. Ewentualne uwagi Organizator zobowiązany jest zgłosić w ciągu 5 dni.
4. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają pisemnej zgody Organizatora.
5. Operator także zapewni, że zatwierdzony przez Organizatora wyciąg z tego regulaminu będzie dostępny do wglądu pasażerów w wykorzystywanych środkach transportu.

**§ 4**

**TABOR**

1. Operator będzie realizował przedmiot umowy co najmniej 3 autobusami o minimum 48 miejsc siedzących, 1 autobusem o minimum 12 miejscami siedzącymi o niskiej podłodze przystosowanej do korzystania przez osoby niepełnosprawne oraz dysponował co najmniej 1 autobusem zastępczym.
2. Operator przy realizacji zadania wykonywania autobusowych przewozów o charakterze użyteczności publicznej na określonych w §1 pkt. 2 liniach komunikacyjnych zapewni tabor spełniający następujące minimalne warunki techniczne:
3. wszystkie autobusy muszą spełniać wymagania określone w art. 66 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1047 z późn. zm.);
4. autobusy muszą być sprawne pod względem techniczno-eksploatacyjnym oraz estetyczne i czyste wewnątrz i na zewnątrz. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może polecić wykonawcy poddanie środka transportu dodatkowemu badaniu technicznemu na wskazanej okręgowej stacji kontroli pojazdów. W przypadku dodatkowych badań, koszty tych badań ponosi Operator;
5. każdy z autobusów musi być niskowejściowy lub niskopodłogowy i wyposażony w co najmniej jedno miejsce dla osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich oraz każdy z autobusów musi być wyposażony w jedno miejsce dla osób starszych i osób z dzieckiem na ręku. Siedzenie to musi być zlokalizowane możliwie jak najbliżej drzwi i musi być oznaczone specjalnymi piktogramami lub wyróżnione innym kolorem obicia tapicerskiego. Miejsce do przewozu wózka inwalidzkiego musi być wyposażone w odpowiednie zabezpieczania;
6. każdy z autobusów musi być wyposażony w drzwi otwierane automatycznie z miejsca kierowcy lub przez pasażera po nadaniu mu uprawnień przez kierowcę;
7. każdy z pojazdów musi być objęty systemem informacji pasażerskiej, tj. musi posiadać tablice przednie umożliwiające podanie kierunku jazdy (przystanek końcowy lub miejscowość końcową trasy), wewnątrz autobusów musi znajdować się tablica informacyjna zwierająca co najmniej mapę linii komunikacyjnej organizowanej przez Organizatora oraz wyciąg z regulaminu dla podróżnych;
8. wszystkie autobusy muszą posiadać sprawne urządzenia oświetlające wnętrze autobusu, zapewniające oświetlenie całego przedziału pasażerskiego, w tym w szczególności wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiekolwiek przeszkody dla pasażerów i umożliwiające odczytanie wszelkich informacji dla pasażerów umieszczonych wewnątrz autobusu,
9. wszystkie autobusy powinny posiadać klimatyzację całopojazdową lub wywietrzniki dachowe oraz przesuwne lub uchylne okna, co najmniej jedno na każdej z bocznych ścian pojazdu, które pasażerowie mogą otwierać i zamykać samodzielnie,
10. wszystkie autobusy muszą posiadać sprawną instalację do ogrzewania przedziału pasażerskiego, zapewniającą utrzymanie temperatury powietrza minimum +5°C;
11. na dzień realizacji umowy Operator oznakuje na własny koszt wszystkie autobusy logiem Organizatora, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Organizatora po podpisaniu umowy.
12. Szczegółowy wykaz taboru, którym Operator realizował będzie usługę, stanowi oferta Operatora.
13. O zmianach taboru, Operator będzie niezwłocznie informował Organizatora podając informacje objęte wykazem, i dotyczące nowo wprowadzanego pojazdu.
14. Operator umożliwi Organizatorowi dokonywanie na bieżąco przeglądu wskazanych w wykazie taboru autobusów pod względem spełnienia wymaganych, a opisanych umową warunków.
15. W przypadku awarii środków transportu, Operator zobowiązuje się do podstawienia transportu zastępczego do 30 minut od momentu wystąpienia zakłócenia (awarii).

**§ 5**

**OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

Do podstawowych obowiązków Organizatora należy:

1. Uzgodnienie z Operatorem rozkładów jazdy oraz ich ewentualna modyfikacja, w tym na wniosek Operatora.
2. Nieodpłatne udostępnienie Operatorowi przystanków których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Chrząstowice.
3. Uzgodnienie i zatwierdzenie przedłożonego przez operatora regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt w środkach publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Chrząstowice.
4. Przygotowywanie, w porozumieniu z Operatorem komunikatów i ogłoszeń dotyczących stałych lub okresowych zmian dotyczących linii autobusowych objętych umową.
5. Współdziałanie z operatorem w zakresie likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub utrudniają świadczenie usług przewozowych.

**§ 6**

**WYNAGRODZENIE**

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonanie usług w przedmiocie przewozów autobusowych, których zakres został określony w § 1 niniejszej umowy oraz SWZ i w ofercie Wykonawcy.
2. Podstawą wyliczenia wynagrodzenia jest iloczyn stawki za jeden wozokilometr (podanej w ofercie, tj. ………………… zł brutto/wzkm) x liczba wozokilometrów zrealizowanych w danym miesiącu w oparciu o obowiązujące rozkłady jazdy - bez dojazdów na trasę i zjazdów z trasy (ryczałt).
3. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie ilości wykonanych wozokilometrów, miesięczne wynagrodzenie będzie odpowiednio zwiększone o ilość wykonanych wozokilometrów.
4. Operatorowi nie przysługuje wynagrodzenie za niezrealizowane wozokilometry, także w sytuacji wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jazdę autobusu z przyczyn niezależnych od Operatora.
5. Wynagrodzenie obejmuje należność Operatora z tytułu realizacji całości zadań, o których mowa w § 1.
6. Organizator będzie dokonywał wypłaty miesięcznego wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury i rozliczenia od Operatora faktycznie wykonanych wozokilometrów.
7. Wraz z fakturą Operator przedstawia Zamawiającemu miesięczne sprawozdanie o którym mowa w § 2 pkt. 25.
8. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawcy Operator zobowiązany jest załączać do faktury za okres następny po okresie, w którym korzystał z usług Podwykonawcy oświadczenie o rozliczeniu usług z Podwykonawcą podając jego nazwę i rachunek rozliczeniowy, na który przekazał środki za zrealizowane usługi. W razie braku oświadczenia kwota należna Podwykonawcy zostanie przekazana przez Organizatora bezpośrednio na rachunek Podwykonawcy pomniejszając wartość zobowiązania Organizatora w stosunku do Operatora.
9. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej wykonanej, zweryfikowanej przez Organizatora pracy przewozowej za dany okres rozliczeniowy, Organizator dokona zapłaty za faktycznie wykonaną pracę. Operatorowi przysługuje prawo złożenia zastrzeżeń z jednoczesnym wyjaśnieniem zaistniałego stanu rzeczy. Nieuznanie wyjaśnień Operatora odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków.
10. Wynagrodzenie należne zostanie przekazane na jego rachunek bankowy nr …………………. w banku ………… w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Organizatorowi.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w § 6 może zostać zwaloryzowane w trakcie trwania umowy w przypadku:
12. zaistnienia urzędowej zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmianie ulegnie stawka i wartość podatku VAT oraz cena ofertowa brutto i cena miesięczna brutto przy zachowaniu wartości netto. Zmiany o których mowa wyżej, będą obowiązywały od momentu wejścia w życie zmian dotyczących zmienionej stawki VAT lub/oraz podatku akcyzowego;
13. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
14. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
15. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych; ‒ jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
16. Operator będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Organizatorowi rzeczywistego wpływu ww. zmian na koszty wykonania usługi przewozowej.
17. Po pozytywnej weryfikacji przez Organizatora, stanowiska Operatora strony mogą zawrzeć aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Operatora. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Organizatora, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Operatora. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli strony zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne niezbędne dla prawidłowej realizacji usługi.
18. Operator nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
19. Strony wykluczają możliwość zmiany dłużnika bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
20. Każda ze stron jest uprawniona do potrącenia swych wymagalnych wierzytelności z wymagalnymi wierzytelnościami drugiej strony (w tym kar umownych).
21. Organizator zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikającej z umowy
za pośrednictwem metody MPP (Split payment) przewidzianej w przepisach ustawy
o podatku od towarów i usług.
22. Operator oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie:
* jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności;
* jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonych od 1 września 2019 r. przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
1. W przypadku, gdy rachunek bankowy nie spełnia warunków określonych w pkt. 1), opóźnienie w dokonaniu płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Operatora podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/ odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

**§ 7**

**ZABEZPIECZENIE UMOWY**

1.Operator przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, tj. 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, tj. w wysokości: ......................... zł (słownie: .........................) w formie ....................... . Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi załącznik nr 4 do umowy.

2.Strony ustalają zabezpieczenie będzie zwolnione przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

3.W przypadku zmiany terminu wykonania umowy Wykonawca wnoszący zabezpieczenie należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniądz, zobowiązany jest do odpowiedniego przedłożenia terminu udzielonych zabezpieczeń w terminie 3 dni bez wzywania przez Zamawiającego pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 9.3.W przypadku zmiany terminu wykonania umowy Operator wnoszący zabezpieczenie należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniądz, zobowiązany jest do odpowiedniego przedłożenia terminu udzielonych zabezpieczeń w terminie 3 dni bez wzywania przez Organizatora pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 12.

**§ 8**

**NADZÓR NAD WYKONYWANIEM USŁUG PRZEWOZOWYCH**

1. Organizator jest uprawniony do prowadzenia kontroli realizacji umowy oraz wykonywanych przez Operatora usług będących przedmiotem Umowy. Kontrole doraźne mogą być przeprowadzane u Operatora, w autobusach, centrach przesiadkowych i przystankach autobusowych, także w postaci obserwacji.
2. Dla celów przeprowadzenia kontroli Operator zobowiązany jest do udostępniania wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją umowy i udzielania stosownych wyjaśnień.
3. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół kontroli lub notatkę służbową.
4. Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli i wykazanych w zaleceniach pokontrolnych w terminie wyznaczonym przez Organizatora.
5. Wyniki kontroli usług przewozowych stwierdzające, że punktualność lub jakość wykonywanych usług nie spełnia wymagań określonych niniejszą umową, stanowią podstawę do naliczenia kar umownych.
6. Operator zobowiązany jest do rzetelnego i wnikliwego wyjaśniania skarg i wniosków składanych przez pasażerów. Składający skargę powinien w terminie 14 dni od jej wpłynięcia, zostać pisemnie poinformowany o sposobie jej rozpatrzenia. Kopię skargi jak i odpowiedzi na nią Operator niezwłocznie przekaże Organizatorowi.
7. Wszelkie skargi i reklamacje będą kierowane bezpośrednio do Operatora i będą przez niego rozpatrywane:
8. odpowiedź na skargi i reklamacje Operator przekazuje osobie składającej w formie przez nią żądanej (ustnie, pisemnie, w formie komunikacji elektronicznej);
9. w każdym przypadku złożenia skargi bądź reklamacji Operator dąży do wyjaśnienia i polubownego załatwienia sprawy z pasażerem;
10. w przypadku skarg i reklamacji składanych do Organizatora, Operator udziela Organizatorowi niezbędnych wyjaśnień dotyczących przedmiotowej sytuacji;
11. w przypadku stwierdzenia zasadności skargi lub reklamacji Operator niezwłocznie podejmie działania w celu zapobieżenia nieprawidłowościom w przyszłości;
12. skargi i reklamacje anonimowe nie podlegają rozpatrzeniu.

**§ 9**

**TERMINY**

1. Termin realizacji umowy: 12 miesięcy jednak nie dłużej niż **do dnia 31 grudnia 2024r**.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Organizatora i Operatora terminy te mogą ulec zmianie.

**§ 10**

**PODWYKONAWCY**

* + - 1. Operator powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia, wskazaną w Ofercie stanowiących przedmiot umowy:

…………………………………………………..…………………………………………

……………………………………………………………………………………………**\***

lub:

- brak części zamówienia, wskazanych do zlecenia podwykonawcom.**\***

***\**** *niepotrzebne skreślić*

* + - 1. Na podaną w ust. 1 część zamówienia, Operator zobowiązany jest do zawarcia z Podwykonawcą umowy w formie pisemnej.
			2. Do zawarcia przez Organizatora umowy z Podwykonawcą jest wymagana zgoda Organizatora. Jeżeli Organizator, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Operatora umowy z Podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
			3. W przypadku zawarcia umowy podwykonawcy z dalszym Podwykonawcą wymagana jest zgoda Organizatora i Operatora. W tym przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 i 3.
			4. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców jak za własne.
			5. Operator jest w pełni odpowiedzialny w stosunku do Organizatora za zlecone do podwykonania części usługi.

**§11**

**UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA**

1. Jeżeli Operator nienależycie realizuje umowę, naruszając obowiązki w niej określone, Organizator wezwie Operatora, aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Organizator może odstąpić od umowy.
2. Jeżeli Operator nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w §8 ust. 1 umowy, Organizator wezwie Operatora aby w ciągu 3 dni od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie terminu Organizator może odstąpić od umowy.
3. Jeżeli Organizator nienależycie realizuje umowę, naruszając obowiązki w niej określone, operator wezwie Organizatora aby w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania wypełnił nałożone na niego obowiązki. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Operator może odstąpić od umowy.

**§12**

**KARY UMOWNE**

1. Operator może naliczyć Organizatorowi odstępne z tytułu odstąpienia przez Organizatora od umowy w warunkach opisanych w §11 ust. 3 w wysokości 5 % wartości umowy (§ 6 ust. 1).
2. Organizator naliczy Operatorowi karę umowną z poniżej opisanych tytułów:
3. odstąpienia od umowy przez Operatora w warunkach opisanych w §11 ust. 2 – w wysokości 5 % wartości umowy (§6 ust. 1),
4. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu umowy lub nie przystąpienia do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w §9 ust. 1 – w wysokości 2.000,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
5. niepunktualności i niewłaściwej jakości usług – w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
6. nieprzedłożeniu Organizatorowi, w ustalonym terminie, sprawozdania miesięcznego którym mowa w § 2 pkt. 25– w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki,
7. nieprzedłożenia Organizatorowi wymaganych dokumentów– w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki.
8. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
9. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Organizatora lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.
10. Kwota kary umownej może zostać potrącona przez Organizatora z wynagrodzenia należnego Operatorowi.
11. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% szacowanego wynagrodzenia Wykonawcy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od egzekwowania kar umownych, jeżeli nie będą one miały wpływu na terminowość i jakość świadczonych usług przewozowych.

**§ 13**

**UBEZPIECZENIA**

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody, będące następstwem wykonywania przedmiotu umowy. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
2. wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
3. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu,
4. wyrządzone pasażerom wskutek opóźnionego odjazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora,
5. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora.
6. W okresie od dnia zawarcia umowy do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, Operator zobowiązany jest dostarczyć organizatorowi kopie następujących polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
7. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r., poz. 2500 ze zm.) i nie mniejsza niż 1.000.000,00 zł,
8. polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
9. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji umowy. W wypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania umowy, Operator zobowiązuje się przedstawiać w kolejnych okresach obowiązywania umowy (lub obowiązywania polis) dowody ubezpieczeń zapewniające ich ciągłość. Operator dostarczy kopie polis w terminie do 5 dnia od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
10. Operator na mocy tej umowy jest odpowiedzialny za realizację zadań i jako taki jest stroną wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z zadań przez niego realizowanych.
11. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Organizatorowi wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

**§ 14**

**OBIEG KORESPONDENCJI I OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW**

1. Korespondencja między Stronami umowy powinna być doręczana w formie poleconej przesyłki pocztowej, przekazu faksem potwierdzonego pismem w ciągu 3 dni roboczych lub osobiście (z potwierdzeniem doręczenia).
2. Dopuszcza się, za zgodą Stron, przekazywanie informacji w formie elektronicznej na adresy wskazane przez Strony, za zwrotnym potwierdzeniem otrzymania takiej informacji.
3. Organizator wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Operatorem –

Pana/Panią ..................

Telefon ................ Faks …………………..

E- mail .......................

Operator wyznacza do kontaktów z Organizatorem –

Pana/Panią ……………………………

Telefon ………………………….. Faks ………………………….

E- mail ...............

1. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie wymaga formy aneksu do umowy. Strony ustalają, iż w takim wypadku dla skuteczności dokonania zmiany wystarcza zachowanie formy pisemnej z potwierdzeniem odbioru pisma.

**§ 15**

**ZMIANA UMOWY**

Przewiduje się możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora w następujących przypadkach:

1. Jeżeli zmiana umowy jest korzystna dla realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze właściwości Organizatora, w szczególności uwzględnia oczekiwania społeczne dotyczące dostępności i jakości usług publicznych.
2. Jeżeli wystąpiły okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności strony nie mogły przewidzieć na dzień podpisania umowy, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji usług przewozowych przez Operatora.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Zmiana rozkładu jazdy dotycząca godzin odjazdów z poszczególnych przystanków, nie stanowi zmiany umowy.

Zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Organizator przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Operatora, w szczególności wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

* 1. Zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:
1. siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności a które uniemożliwia Operatorowi wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej (pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby - nie związane z realizacją inwestycji),
	1. Strony dopuszczają zmianę istotnych postanowień umowy w przypadkach:
2. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
3. w zakresie terminu, częstotliwości usług i sposobu wykonania Umowy w przypadku, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania lub terminu, częstotliwości realizacji Przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Organizatora oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
4. wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako wydarzenie lub okoliczność wyjątkową, niezależną od strony, której nie można było w racjonalny sposób uniknąć lub zaradzić, mającej wpływ na realizację umowy wywołanych przyczynami zewnętrznymi, które w sposób obiektywny uzasadniają potrzebę tej zmiany, niepowodująca zachwiania równowagi ekonomicznej pomiędzy Operatorem i organizatorem,
5. w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Operatorowi i zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy wykonawczej w stosunku do Przedmiotu opisanego w SWZ ,
6. w przypadku zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy lub zmiany zakresu prac powierzonego Podwykonawcy,
7. zmian wynikających ze zmiany Regulaminu porządkowego w przewozie osób na terenie Gminy Chrząstowice oraz innych aktów prawa miejscowego warunkujących realizację przedmiotu zamówienia,
	1. Nie stanowi zmiany umowy:
8. zmiana danych teleadresowych, zmiana formy prowadzenia działalności gospodarczej wykonawcy (np. spółki cywilnej w spółkę jawną), zmiana nazwy firmy, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami umowy,
9. poprawianie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
	1. Zmiana umowy może także nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
	2. Dopuszcza się wszelkie nieistotne zmiany w treści umowy, które to zmiany nie wpłynęłyby na krąg wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia ani na wynik postępowania.

Zmiany, o których mowa wyżej mogą zostać wprowadzane do umowy przez organizatora lub na pisemny, uzasadniony i należycie udokumentowany wniosek Operatora. Niezależnie od obowiązku załączenia do wniosku szczegółowej kalkulacji kosztów, o której mowa powyżej, Operator zobowiązany jest wykazać i udowodnić organizatorowi wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegać weryfikacji organizatora, który zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości ceny jednostkowej w przypadku, gdy wniosek Operatora nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu.

Operator obowiązany jest udzielić na każde żądanie organizatora wszelkich informacji, danych, wyliczeń oraz stosownych dowodów potwierdzających zasadność żądania wykonawcy umowy.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy będą wprowadzane pisemnie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 16**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej chyba, że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowi opis przedmiotu zamówienia oraz oferta wraz z załącznikami, złożona Organizatorowi przez Operatora, na etapie poprzedzającym zawarcie przedmiotowej umowy.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby organizatora, przy czym w każdym przypadku sporu strony dążyły będą do jego polubownego rozwiązania w drodze ugody, względnie mediacji.
5. Zaistnienie sporu nie upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia usług przewozowych.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Organizatora, jeden dla Operatora.

 **OPERATOR ORGANIZATOR**