

Urząd Miasta Bydgoszczy
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Grudziądzka 9-15, 85-130 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 24.02.2022r.

WZP.271.5.2022.B

Oznaczenie i numer postępowania: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Urzędu Miasta Bydgoszczy i miejskich jednostek organizacyjnych**” - **WZP.271.5.2022.B.**

Na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) Zamawiający przedstawia zadane pytania i udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

Formularz ofertowy telefonia 5.B

Wnosimy o doprecyzowanie czy w wierszu 1 tabeli Wykonawca ma podać kwotę abonamentu za karty głosowe z Internetem Data 1 i zobowiązuje się uruchomić minimum 2 000 szt. aktywacji, w wierszach 2,3 oraz 4 Wykonawca ma podać abonament za karty dedykowane do transmisji danych i tu Zamawiający zobowiązuje się uruchomić kolejne 2445 szt. kart sim?

Odpowiedź

W wierszu 1 kolumna 4 tabeli Wykonawca ma podać kwotę abonamentu miesięcznego za kartę głosową z Internetem Data 1 i zobowiązuje się uruchomić i utrzymać przez cały okres umowy minimalnie 2000 aktywacji maksymalnie 3100 aktywacji.

W wierszu 2, 3 i 4 kolumnie 4 tabeli Wykonawca ma podać kwotę abonamentu miesięcznego za karty dedykowane do transmisji danych i limitem Data 1, Data 2 lub bez limitu. Zamawiający w tym przypadku nie określił minimalnej liczby jaką uruchomi w ramach ilości, które są tam podane.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dla aktywacji głosowych umożliwi również usługę transmisji danych z limitem (DATA 2 oraz bez limitu) w takim przypadku opłaty abonamentowe za poszczególne usługi będą się sumowały.

Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za niezamówione aktywacje.

Wszystkie ilości podane w kolumnie „szacowana ilość usług” służą do wyliczenia maksymalnej wartości umowy.

Pytanie 2

Formularz ofertowy telefonia 5.B

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie kwoty 0,00 zł w formularzu ofertowym.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.2.

Wnosimy o potwierdzenie iż podane 4 godziny na aktywacje karty dotyczy tylko kart dostarczonych wcześniej w ramach wymiany kart w miejsce uszkodzonych lub zgubionych/skradzionych.

Odpowiedź

Tak, pod warunkiem, że Wykonawca dopuszcza przekazanie Zamawiającemu pewnej puli „czystych” kart SIM, które będą wykorzystywane w takich sytuacjach.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.3.

Wnosimy o potwierdzenie iż Zamawiający pisze tu o kartach czystych wykorzystywanych do wymiany kart w miejsce uszkodzonych lub zgubionych/skradzionych.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający potwierdza jw.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 3.1.

Wnosimy o doprecyzowanie ile kart rozpocznie świadczenie usług od dnia 01.04,2022 roku? Punkt ten mówi o świadczeniu sukcesywnie od dat zakończenia umów u obecnych operatorów, zwracamy uwagę na fakt że pkt 3.2. mówi o zakończeniu umów na wszystkich numerach w dniu 28.08.2022 roku.

Odpowiedź

Zamawiający w dniu 01.04.2022 planuje uruchomić około 2700 aktywacji głosowych, około 800 aktywacji do transmisji danych z pakietem Data1, około 10 aktywacji do transmisji danych z pakietem data 2 oraz około 40 aktywacji transmisji danych z pakietem bez limitu. Wszystkie umowa na wszystkie numery kończy się w dniu 28.02.2022.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 4.1. tabela 1 l.p. 2

Wnosimy o wyjaśnienie tego wymogu i jego usunięcie gdyż koszty abonamentu karty głosowej z pakietem Data 1 (minimum 10 GB) jest dużo niższy niż koszt karty głosowej z pakietem Data 2 (minimum 20 GB) i dużo niższy koszt karty głosowej z pakietem Data 3 (nielimitowany Internet). Zamawiający wymaga możliwości uruchomienia po

wykorzystaniu pakietu Data 1 na kartach głosowych usługi „Internet ekstra 2GB”. Jeżeli jednak Zamawiający pozostawi ten wymóg wnosimy o modyfikację formularza w sposób umożliwiający wprowadzenie oddzielnie opłaty za abonament za kartę głosową oraz oddzielnie wprowadzenie kosztów pakietów Data 1, Data2 i Data 3 do uruchomienia dodatkowo na kartach głosowych, które podniosą opłatę abonamentową.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dla aktywacji głosowych umożliwi również usługę transmisji danych z limitem (DATA 2 oraz bez limitu) w takim przypadku opłaty abonamentowe za poszczególne usługi będą się sumowały np. abonament głosowy + abonament za usługę transmisji danych z limitem Data 2 lub abonament głosowy + abonament za usługę transmisji danych bez limitu. W przypadku skorzystania z opcji „Internet extra 2GB”, który będzie uruchamiany po wykorzystaniu pakietu Data1 lub Data 2, to w takim przypadku również opłaty będą się sumować np. abonament głosowy + „Internet extra 2GB”

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 5.2.

Wnosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga standardowego pasma na tunelu APN - sieć klienta z 10 Mb/s pasmem?

Odpowiedź

Minimalna sumaryczna przepływność dla jednego APN powinna wynosić 100 Mb/s.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SWZ

Wnosimy o potwierdzenie iż pakiety Data 1, Data2 oraz Data 3 mają być do wykorzystania na transmisję danych na terenie kraju.

Odpowiedź

Tak, pakiety Data 1, Data 2 oraz bez limitu mają być do wykorzystania na transmisję danych na terenie kraju.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 4.1. tabela 1 l.p. 19

Wnosimy o doprecyzowanie usługi „Internet extra 2GB”, usługa ta nie jest dostępna u wszystkich operatorów.

Odpowiedź

Zamawiający poprzez określenie „Internet extra 2GB” rozumie dodatkowy pakiet danych, włączany na tych numerach MSISDN, którym zdarzyło się przekroczyć przyznany miesięczny limit transferu danych. Ten dodatkowy pakiet danych

**będzie włączany przez upoważnione osoby po stronie Zamawiającego.
Funkcjonalność tej usługi jest opisana w OPZ pkt 4.4.1. tabela pozycja 19.**

Pytanie 10

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 4.1. tabela 1 l.p. 24

Wnosimy i zmianę zapisu na rozliczenie za każde rozpoczęte 10 kB.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia ten punkt bez zmian.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 8.1. tabela 1 2.p. 6

Wnosimy o potwierdzenie iż zmiana numeru na życzenie Zamawiającego dotyczy zmiany numeru na numery zwykłe z wykluczeniem numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku skorzystania z opcji zmiany numeru na życzenie będzie ona dotyczyła „numerów zwykłych” z wykluczeniem numerów „złotych” i „srebrnych”

Pytanie 12

Wnosimy o potwierdzenie iż postępowanie dotyczy uruchomienia u Wykonawcy minimum 2000 kart przeznaczonych do połączeń głosowych z pakietem Data 1 do wykorzystania w kraju oraz 2445 szt. kart przeznaczonych na transmisje danych z pakietem Data 1, Data 2 oraz Data 3 do wykorzystania na terenie kraju.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na Pytanie nr 1 oraz odpowiedź na Pytanie nr 5

Pytanie 13

Wnosimy o potwierdzenie iż karty sim do realizacji postępowania mają być dostarczone do siedziby zamawiającego czyli Urzędu Miasta Bydgoszczy.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje dostarczenia kart SIM do wszystkich jednostek objętych postępowaniem które są wymienione w Załączniku nr 1 do SWZ Tabela 3 – Wykaz jednostek i podmiotów objętych postępowaniem.

Pytanie 14

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty

Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty wykonawcy będącego spółką akcyjną część komparacyjna umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

Pytanie 15

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 7 ust. 5 Umowy wskazującego, że – Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja daje Zamawiającemu nieograniczone prawo do dochodzenia należności. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania powoduje możliwość po stronie

Wykonawcy oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Regulacja nie daje prawa do nieograniczonego dochodzenia należności, lecz jest ograniczona realnym rozmiarem szkody, której wysokości nie można na obecnym etapie przewidzieć. Zamawiający będący jednostką sektora finansów publicznych nie może rezygnować z dochodzenia należności, jeśli w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy zostanie wyrządzona mu szkoda, a naliczone kary umowne nie wystarczą na jej naprawienie.

Pytanie 16

W związku z treścią § 7 ust. 6 umowy

Kary umowne naliczone przez Zamawiającego będą potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy albo wpłacone przez Wykonawcę na konto wskazane przez Zamawiającego

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż w toku realizacji umowy, jeśli zajdzie potencjalna możliwość naliczenia kar umownych, wykonawca będzie mógł złożyć wyjaśnienia, które będą podstawą do oceny przez Zamawiającego czy zaistniały przesłanki uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

Pytanie 17

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- a. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- b. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- c. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- d. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- e. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www. (wersja Wykonawcy), www. (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź

Zamawiający we wzorze umowy wprowadza zapisy o wzajemnym udostępnianiu danych osobowych pracowników i współpracowników Stron. W § 3 wzoru umowy Zamawiający dodaje ust. 6 w brzmieniu:

„6. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.”

Pytanie 18

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada dostępu do wszystkich kont bilingowych objętych tym postępowaniem. Poniżej przedstawia dane bilingowe dla jednego konta bilingowego za ostatnie trzy miesiące.

W przypadku, gdy Wykonawca będzie potrzebował danych w plikach edytowalnych - proszę o kontakt z p. Maciejem Szymczak za pomocą poczty elektronicznej mszymczak@um.bydgoszcz.pl

Listopad 2021

| | | |
|--|--------------|--------------|
| Liczba aktywnych SIM | 327 | |
| SMS-y wykonane w kraju | 6097 | |
| MMS-y wykonane w kraju | 414 | |
| Czas połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (sekundy) | | 13036 |
| Czas połączeń do Orange (sekundy) | 33558 | |
| Czas połączeń do Plus (sekundy) | 12019 | |
| Czas połączeń do Play (sekundy) | 10955 | |
| Czas połączeń do T-Mobile (sekundy) | 13765 | |
| Czas połączeń do pozostałych operatorów mobilnych (sekundy) | | 26353 |

Grudzień 2021

| | | |
|--|--------------|-------------|
| Liczba aktywnych SIM | 331 | |
| SMS-y wykonane w kraju | 8856 | |
| MMS-y wykonane w kraju | 623 | |
| Czas połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (sekundy) | | 6888 |
| Czas połączeń do Orange (sekundy) | 24455 | |
| Czas połączeń do Plus (sekundy) | 12376 | |
| Czas połączeń do Play (sekundy) | 21076 | |
| Czas połączeń do T-Mobile (sekundy) | 13358 | |
| Czas połączeń do pozostałych operatorów mobilnych (sekundy) | | 4832 |

Styczeń 2022

| | | |
|--|--------------|--------------|
| Liczba aktywnych SIM | 333 | |
| SMS-y wykonane w kraju | 8192 | |
| MMS-y wykonane w kraju | 520 | |
| Czas połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (sekundy) | | 6868 |
| Czas połączeń do Orange (sekundy) | 24455 | |
| Czas połączeń do Plus (sekundy) | 12376 | |
| Czas połączeń do Play (sekundy) | 21076 | |
| Czas połączeń do T-Mobile (sekundy) | 13358 | |
| Czas połączeń do pozostałych operatorów mobilnych (sekundy) | | 19085 |

Pytanie 19

Wzór Umowy Paragraf 4 Pkt 6

Zwracamy się z prośbą o modyfikację, że termin płatności faktur VAT za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wynosi 30 (słownie: trzydzieści) dni, licząc od dnia wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Za

dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania płatności na rachunku bankowym Wykonawcy wskazanym na ww. fakturze VAT.

Odpowiedź

Zgodnie z treścią art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj., Dz.U. z 2021r., poz. 424) „Termin zapłaty określony w umowie nie może przekraczać 30 dni, liczonych od dnia doręczenia dłużnikowi faktury lub rachunku, potwierdzających dostawę towaru lub wykonanie usługi ...”

W związku z jw. Zamawiający pozostawia bez zmian § 4 ust. 6 wzoru umowy.

Pytanie 20

Wzór Umowy Paragraf 7

Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż w toku realizacji umowy, jeśli zajdzie potencjalna możliwość naliczenia kar umownych, wykonawca będzie mógł złożyć wyjaśnienia, które będą podstawą do oceny przez Zamawiającego czy zaistniały przesłanki uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych. Zamawiający zauważa, iż charakter zastrzeżonych kar nie koreluje z możliwością „usunięcia uchybień”, a jedynie dopuszcza możliwość rozważenia czy przesłanka uprawniająca Zamawiającego do naliczenia kary umownej wystąpiła z przyczyny zależnej od wykonawcy.

Nadto, Zamawiający informuje, iż formularz ofertowy, zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania w dniu 17.02.2022r., zawiera niezatwierdzone zmiany w trybie śledzenia zmian. W związku z jw. Zamawiający zamieszcza ponownie formularz ofertowy z zatwierdzonymi zmianami w zakresie szacowanej ilości usług/dostaw.

Członek komisji przetargowej
Maciej Szymczak

Dyrektor WZP
Kornelia Kwaczonek