**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**ZADANIE nr 2**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie serwisu pogwarancyjnego systemu zasilania bezprzerwowego firmy ELTEK w KPP Grajewo.

* + - * 1. **Usługa serwisu pogwarancyjnego.**

1. Usługa serwisu pogwarancyjnego obejmuje:
   * 1. naprawy urządzeń i podzespołów systemów zasilania gwarantowanego, wykonywane przez Wykonawcę w obiekcie Zamawiającego (w tym: modułów, sterowników, itp.) – nie dotyczy akumulatorów.
     2. utylizację pozostałych po świadczonej usłudze odpadów na koszt Wykonawcy,
     3. minimum 6 miesięczny okres gwarancji na wykonaną usługę serwisu pogwarancyjnego, licząc od dnia podpisania bez uwag protokołu stwierdzającego wykonanie naprawy.
2. Czas wykonania serwisu pogwarancyjnego wynosi:
3. dla awarii typu A - max. 48 godz. od momentu zgłoszenia naprawy dla wszelkich uszkodzeń, które spowodowały całkowitą niesprawność siłowni telekomunikacyjnej;
4. dla awarii typu B- max. 120 godz. od momentu zgłoszenia naprawy dla wszelkich uszkodzeń powodujących obniżenie funkcjonalności siłowni telekomunikacyjnej.

Czas wykonania usługi serwisu pogwarancyjnego liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia   
(telefonicznego, faksem lub e-mailem) przez służby Zamawiającego.

1. Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu protokół wykonania serwisu pogwarancyjnego. Podpisany bez uwag przez Zamawiającego protokół jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonaną usługę.
2. W ramach ryczałtowej ceny za usługę serwisu pogwarancyjnego Wykonawca uwzględni wszelkie koszty związane z naprawą, w tym:
3. koszty przejazdów do obiektu Zamawiającego,
4. koszty diagnostyki sprzętu,
5. koszty wszystkich części zamiennych i podzespołów, które zostały użyte podczas naprawy,
6. koszt utylizacji odpadów pozostałych po świadczonej usłudze,
7. koszty roboczogodzin zespołu pracowników Wykonawcy,
8. inne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia koszty, w tym należne podatki.

**Tabela 3.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Miejsce instalacji***  ***Urządzeń zasilających*** | ***Typ***  ***siłowni*** | ***Typ***  ***prostowników*** | ***Ilość prostown.*** |
| 1. | KPP Grajewo  ul. Wojska Polskiego 74A | prostownikowa  MPSU 16kW | Flatpack2 2000-48VDC/2000W  /41.7A | 8 |

W celu skalkulowania wartości przedmiotu zamówienia Zamawiający założył, iż w okresie trwania umowy będzie zlecał usługi serwisowe w **Tabeli 3.2**. Rzeczywista ilość zgłaszanych napraw serwisowych, będzie zależna od występujących w okresie trwania umowy uszkodzeń modułów, urządzeń i podzespołów.

**Tabela 3.2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***L.p.*** | ***Nazwa urządzenia*** | ***Ilość napraw***  ***serwisowych*** |
| 1. | Siłownia prostownikowa Flatpack2 typu MPSU 16000-48VDC/8x2000W | 2 |

Okres świadczenia usługi do 31.12.2024r.