

Umowa Usług Programistycznych nr

sporządzona w dniu roku pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim

z siedzibą we Wrocławiu (50-137), pl. Uniwersytecki 1,
nr identyfikacyjny NIP: 896-000-54-08, REGON: 000001301
reprezentowanym przez:

....., na podstawie pełnomocnictwa udzielonego
przez Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a:

.....

z siedzibą w

adres:,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

NIP:,

REGON:

z kapitałem zakładowym w wysokościzł opłaconym w całości,
reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

Zwane każde z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zwana dalej „uPzp” – numer postępowania: **BZP.2711.79.2024.AW.**

§ 1

[Definicje pojęć]

Strony zgodnie stwierdzają, że na potrzeby niniejszej Umowy wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadają znaczenie określone poniżej oraz że użyte w tekście Umowy poniżej wymienione terminy, rozumiane będą w sposób poniżej zdefiniowany, chyba że w konkretnym postanowieniu w sposób wyraźny Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te rozumiane są w sposób zdefiniowany w niniejszym paragrafie ich pierwsze litery będą pisane w tekście niniejszej Umowy wielką literą.

- 1) **Bezskuteczność wezwania** – brak reakcji Wykonawcy na pisemne wezwanie do usunięcia naruszeń w terminie wskazanym w wezwaniu, niezależnie od podjętych działań.
- 2) **Czas naprawy** zgłoszeń - czas liczony od momentu zgłoszenia problemu lub usterki przez Zamawiającego do momentu całkowitego usunięcia problemu lub przywrócenia pełnej funkcjonalności uszkodzonego elementu.
- 3) **Czas poprawy** zgłoszeń - czas liczony od momentu zgłoszenia potrzeby wprowadzenia korekt lub modyfikacji w istniejących elementach do momentu zakończenia działań zapewniających zgodność z wymaganiami Zamawiającego.
- 4) **Czas reakcji** - czas liczony od momentu zgłoszenia problemu lub usterki przez Zamawiającego do momentu podjęcia pierwszych działań zmierzających do ich usunięcia. Czas reakcji obejmuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i przystąpienie do diagnozy problemu.
- 5) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja obejmująca opis funkcjonalny, instrukcje użytkownika, instrukcje administratora, instrukcje parametryzacji i inne dokumenty związane z wykonanym Zamówieniem;
- 6) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i u Zamawiającego;
- 7) **Faktura** – wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami dokument księgowy, na podstawie którego dokonywana jest zapłata;
- 8) **Formularz Zamówienia** – dokument, wypełniany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego przy dokonywaniu zgłoszenia wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, zawierający całość informacji niezbędnych do jego wykonania. Formularz Zamówienia ma postać dokumentu zawierającego specyfikację zamówienia;
- 9) **Godziny robocze** – godziny od 7.30 do 15.30 w każdym Dniu Roboczym;
- 10) **Funkcjonalność** – nowa funkcjonalność Systemu lub rozbudowa, modyfikacja istniejącej funkcjonalności Systemu będąca efektem realizacji Zamówienia na podstawie Umowy;
- 11) **Naruszenie** – każda sytuacja, w której Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje swoje obowiązki wynikające z Umowy, w szczególności dotyczy to opóźnień, niewykonania zadań, braku współpracy lub świadczenia usług o jakości niezgodnej z zapisami Umowy.
- 12) **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający należyte wykonanie przez Wykonawcę Zamówienia zawartego w Formularzu Zamówienia, stanowiący podstawę do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- 13) **Siła Wyższa** – działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, stan wyjątkowy, stan wojenny, wojna, w tym wojna w państwach sąsiadujących z Polską, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, stan epidemii lub

stan zagrożenia epidemiologicznego wraz z późniejszymi skutkami epidemii, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na realizację umowy, których wystąpienia będą odpowiednio udokumentowane;

- 14) **Sprzęt Komputerowy** – zestaw komputerów i urządzeń peryferyjnych, na którym pracuje System;
- 15) **System** – oprogramowanie TETA EDU i TETA ME oraz FP&A działające na Sprzęcie Komputerowym Zamawiającego, obecnie wdrażane TETA HR, nowe lub dostosowane do już istniejących rozwiązań w systemie;
- 16) **Zwłoka** – opóźnienie w dokonaniu określonej czynności faktycznej wywołane przyczynami, za które strona zobowiązana do wykonania tej czynności ponosi odpowiedzialność.

§ 2

[Przedmiot umowy]

Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Zamawiającego usług programistycznych i parametryzacyjnych w systemach:

1. TETA EDU
2. TETA ME
3. FP&A
4. TETA HR

w zakresie i na zasadach opisanych szczegółowo w **Załączniku nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia** – dalej jako „OPZ”.

§ 3

[Okres obowiązywania Umowy]

Niniejsza Umowa realizowana będzie w okresie **36 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, przy czym przyjmuje się, że umowa zostaje zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.

§ 4

[Obowiązki Wykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług programistycznych i parametryzacyjnych, których zakres został podany w § 2 na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Wykonawca będzie realizować usługę programistyczną i parametryzacyjną zgodnie z ustaleniami zawartymi w niniejszej Umowie na podstawie Zamówień, szczegółowo opisanych w z Załączniku nr 1 Umowy.
4. Usługa programistyczna i parametryzacyjna nie obejmuje:
 - 1) naprawy sprzętu komputerowego;
 - 2) realizacji prac zgłoszonych niezgodnie z procedurami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy lub przez osoby nieupoważnione.
5. Zaoferowana liczba konsultantów wyznaczonych do realizacji zadania:

6. Wykonawca zobowiązany jest na koniec każdego miesiąca do raportowania wykonanych usług programistycznych i parametryzacyjnych w ramach niniejszej Umowy w formie pisemnej z podaniem ilości wykorzystanych roboczogodzin oraz poniesionych w związku z tym kosztów oraz przedkładania raportu na adresy e-mailowe uprawnionych osób wskazanych w *Załączniku nr 4 do Umowy* oraz na adres:

§ 5

[Obowiązki Zamawiającego]

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia warunków umożliwiających Wykonawcy należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy, w szczególności do zapewnienia infrastruktury technicznej i odpowiednich warunków technicznych niezbędnych do wykonywania prac informatycznych tj. do:
 - 1) zapewnienia dostępu do Systemu w przypadku pracy w siedzibie Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu za pomocą uzgodnionych między Stronami narzędzi informatycznych.
2. Opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków nie powodują negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy, nie ponosi on bowiem odpowiedzialności z tytułu przesunięcia terminów, o których mowa w niniejszej Umowie z wyżej podanych przyczyn.
3. Nadzór nad realizacją Umowy po stronie Wykonawcy sprawować będą:
 -, e-mail:, tel.:
 -, e-mail:, tel.:
4. Nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego sprawować będzie:
 - **Kierownik Zespołu Aplikacji Centralnych**, e-mail:, tel.:
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3-4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Strony informują się niezwłocznie o zmianie tych osób w formie dokumentowej.
6. Do zgłaszania Zamówień po stronie Zamawiającego upoważnione są osoby wskazane w ***Załączniku nr 4 do Umowy – Lista osób***.

§ 6

[Wynagrodzenie i zasady płatności]

1. Za przedmiot umowy określony w § 2 Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie umowne określone w ofercie Wykonawcy stanowiącej ***Załącznik nr 6 do Umowy*** w wysokości **zł brutto** (słownie:).
2. Płatności z tytułu realizacji Umowy dokonywane będą za każde wykonane Zamówienie w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy: potwierdzony na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę za zrealizowany przedmiot umowy na adres:
Uniwersytet Wrocławski
pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław
NIP: 896-000-54-08
4. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru stanowiący **Załącznik nr 2 do Umowy**. Faktura będzie przesyłana na adres e-mail Zamawiającego:
5. Datą należytego wykonania danego Zamówienia prac jest data zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, pod warunkiem, że następnie prace te zostaną odebrane przez Zamawiającego w procedurze, o której mowa w „OPZ” zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całkowitej kwoty, o której mowa w ust. 1. Suma wartości udzielonych Zamówień nie może przekroczyć wynagrodzenia ustalonego w ust. 1. Wszystkie usługi będą realizowane w łącznej ogólnej ilości co najmniej 1600 roboczogodzin, jednak nie więcej niż 2000 roboczogodzin w okresie 36 miesięcy trwania Umowy i Wykonawca nie będzie z tego tytułu wnosił żadnych roszczeń względem Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Jeśli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
- 1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 7, jak również
 - 2) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
9. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 8, opóźnienie w dokonanie płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat.
10. Wykonawca nie może przenieść należności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie.

§ 7

[Podwykonawstwo]

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej oferty, przedmiot umowy Wykonawca zrealizuje samodzielnie/części umowy obejmujące: Wykonawca

będzie realizował za pomocą Podwykonawcy: (nazwa i siedziba Podwykonawcy).

2. Wykonawca ma prawo powierzenia wykonania części prac związanych z realizacją Umowy Podwykonawcy, z którym podpisał umowę o współpracy zabezpieczającą poufność danych Zamawiającego i Wykonawcy. Pracownicy Podwykonawcy zaangażowani w realizację Umowy traktowani są przez Zamawiającego tak, jak pracownicy Wykonawcy.
3. W przypadku powierzenia Podwykonawcom przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy, Zamawiający obowiązany jest realizować wobec Podwykonawcy obowiązki określone w § 5 niniejszej Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 8

[Odstąpienie od umowy]

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym oraz uPzp, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin wyznaczony w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej Umowy, w szczególności:
 - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 30 dni w zakończeniu Zamówienia, po bezskutecznym wezwaniu do dokończenia Zamówienia i wyznaczeniu na piśmie dodatkowego terminu 14 dni na jego dokończenie;
 - 2) gdy Wykonawca z przyczyn przez siebie zawinionych nie kontynuuje świadczenia usług będących przedmiotem Zamówienia przez okres co najmniej 15 dni roboczych od dnia ustalonego w harmonogramie;
 - 3) gdy Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Zamówienia przez okres co najmniej 5 dni roboczych z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
 - 4) gdy Wykonawca świadczy usługi o jakości niezgodnej z wymaganiami określonymi w OPZ, mimo wcześniejszych wezwań do poprawy jakości usług;
 - 5) gdy Wykonawca nie dostarcza wymaganej dokumentacji lub informacji, niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, mimo wezwania do uzupełnienia braków.
2. Jeśli naruszenia mają charakter powtarzający się (np. kolejne opóźnienia w realizacji Zamówień), Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez konieczności

wyznaczania dodatkowego terminu na ich usunięcie, o ile naruszenia te wystąpiły co najmniej dwukrotnie w okresie realizacji niniejszej Umowy.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w okolicznościach, o których mowa w art. 456 uPzp.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, niezależnie od podstawy odstąpienia nie powoduje utraty mocy Umowy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które zostały naliczone do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.

§ 9

[Poufność Informacji. Przetwarzanie danych osobowych]

1. Strony oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej Umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie, produktach i klientach drugiej ze Stron, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
2. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 w innych celach, niż określonych w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 620) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. 2024 r. poz. 722) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz. U. 2024 r. poz. 1161).
4. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz będą chronione przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Strony zobowiązują się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić przetwarzanie zgodne z przepisami RODO.
5. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO. Strony zobowiązują się do regularnego audytu przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz do zgłaszania wszelkich incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych do organu nadzorczego w terminach określonych w RODO.
6. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych reprezentujących stronę pracowników wyznaczonych do kontaktu między Stronami tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. Administrator wyznaczył

Inspektora Ochrony Danych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.

7. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących Stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
8. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich przypadków naruszenia ochrony danych osobowych. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia danych osobowych z jego winy, w tym zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów procesowych, odszkodowań oraz kar nałożonych przez organy nadzorcze.
10. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.
11. Klauzula informacyjna dla Wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego pod adresem: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-13.docx> oraz <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-14.docx>. Strony zobowiązują się do regularnego sprawdzania aktualności tych dokumentów.
12. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zakres powierzonych danych oraz zasady ich ochrony, określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca **Załącznik nr 5 do Umowy**. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień tej Umowy, w tym do zapewnienia Zamawiającemu możliwości przeniesienia danych zapisanych w systemie oraz usunięcia danych po zakończeniu okresu trwania Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 10

[Kary umowne]

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy są kary umowne, za wyjątkiem przypadków, gdy w Umowie określono wyraźnie innego rodzaju odszkodowanie.
2. Kary umowne będą należne Zamawiającemu i naliczane w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku przekroczenia Zaoferowanych Czasów Poprawy Funkcjonalności z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto za Zamówienie dotyczące tej Funkcjonalności za każdy dzień takiego przekroczenia. Powyższe nie dotyczy wad Funkcjonalności

- zakwalifikowanych jako Usterka;
- 2) w przypadku przekroczenia terminu zakończenia realizacji Zamówienia ustalonego w harmonogramie zatwierdzonym przez Strony z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto za Zamówienie za każdy dzień takiego przekroczenia;
 - 3) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 14 ust. 9 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień lub braku lub nieterminowej zapłaty;
 - 4) w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji, o której mowa w § 9, w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji;
 - 5) z tytułu niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 16 ust. 1 Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w Kodeksie Pracy w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) za każdy stwierdzony przypadek nieprzedłożenia oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w § 16 ust. 2 Umowy lub niezłożenia wyjaśnień w wysokości 1 000 zł;
 - 7) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, kara umowna wynosi 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego.
 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Funkcjonalności powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w szczególności zakresie ich prawdziwości i spójności oraz wprowadzania do Systemu zmian o treści żądanej przez Zamawiającego przy wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o możliwym ryzyku nieprawidłowego funkcjonowania po otrzymaniu niekompletnych lub niewłaściwych danych.
 5. Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałych wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Zamawiającego, na Zamawiającym bowiem spoczywa odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich procedur umożliwiających uniknięcie jakiejkolwiek utraty lub uszkodzenia danych, chyba że utrata lub zniszczenie danych wynika z wyłącznej winy Wykonawcy, a Zamawiający przy dołożeniu należytej staranności nie mógł uniknąć utraty lub zniszczenia danych.
 6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest oparta na zasadzie winy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
 7. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostają niniejszym wyłączone.

8. Z wyjątkiem należycie udokumentowanego przypadku Siły Wyższej opisanej w § 11 Umowy, Wykonawca może zażądać od Zamawiającego zapłaty kar umownych w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający. W takim przypadku wysokość kary umownej wynosi 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
9. W sytuacji, gdy wysokość naliczonych kar umownych nie wyrównuje rzeczywistej szkody, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
10. Kary umowne przewidziane powyżej podlegają zsumowaniu z zastrzeżeniem, że ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
11. Maksymalna łączna odpowiedzialność Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, przy czym maksymalna łączna odpowiedzialność Wykonawcy w związku z realizacją danego Zamówienia jest ograniczona do 100% kwoty wynagrodzenia brutto za realizację tego Zamówienia.
12. Z uwagi na gwarancję udzieloną w § 12 Umowy, Strony niniejszym wyłączają gwarancję ustawową Wykonawcy, w tym w szczególności rękojmię za wady.

§ 11

[Siła Wyższa]

1. Siła Wyższa oznacza wydarzenie będące poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, uniemożliwiające wykonanie przez jedną ze Stron jej zobowiązań. Takie wydarzenia obejmują w szczególności: pożar, powódź, stan wyjątkowy, stan wojenny, wojna, w tym wojna w państwach sąsiadujących z Polską, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, stan epidemii lub stan zagrożenia epidemiologicznego wraz z późniejszymi skutkami epidemii, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na realizację umowy.
2. W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej.
3. Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za pisemną zgodą Stron. Jeżeli z powodu zaistnienia Siły Wyższej realizacja Umowy jest niemożliwa przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony realizacji aneksie do Umowy ustalą nowy termin jej realizacji.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań.

§ 12

[Gwarancja]

1. Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne Funkcjonalności wykonane w ramach Umowy na okres **3 miesięcy liczonych od momentu odbioru**. Gwarancja jest

udzielona w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.

2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za to, że Produkty funkcjonują w sposób zgodny ze Zleceniem, bez wad, z zachowaniem cech zintegrowanego systemu informatycznego, przy założeniu niezmienności środowiska Zamawiającego, w którym zostało ono wykonane z dnia odbioru tego Zlecenia. Wady dzielą się na:
 - 1) Awaria – Wada Produktu uniemożliwiająca eksploatację Produktu;
 - 2) Błąd – zgłoszenie utrudniające obsługę procesów biznesowych; Wada Produktu dająca błędne wyniki operacji podczas eksploatacji Produktu;
 - 3) Usterka – zgłoszenie o małym wpływie na obsługę procesów biznesowych i małym stopniu pilności.
3. Zgłaszanie Awarii, Błędów, Usterek Systemu dokonywane jest przez System Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy („SOZW”) – 24 godz./7 dni w tygodniu. Wykonawca dokonuje niezwłocznie kwalifikacji Zgłoszenia wady jako Awarię, Błąd lub Usterkę. Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania od decyzji Wykonawcy dotyczącej kwalifikacji nadanej Zgłoszeniu. W trakcie sytuacji Zamawiający jest zobowiązany do przekazania uzasadnienia konieczności zmiany kwalifikacji Zgłoszenia.
4. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia, Wykonawca w celu prawidłowej kwalifikacji Zgłoszenia wystąpi do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.
5. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu kwalifikacji Zgłoszenia i niezwłocznie ustosunkować się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, związanych z weryfikacją Zgłoszenia. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z Wykonawcą na etapie weryfikacji i realizacji Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielenie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację Zgłoszenia powoduje przesunięcie terminów realizacji i wykonania dokonanego Zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających w określonym czasie do prawidłowego działania Funkcjonalności. Czasy oraz przyjęte rozwiązania dzielą się na:
 - 1) Czas Reakcji - czas od momentu przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do wyjaśnienia Zgłoszenia. Czas reakcji liczony jest w ramach Godzin roboczych;
 - 2) Naprawa (Rozwiązanie Zastępcze) - oznacza sposób przywrócenia funkcjonalności Produktu za pomocą tymczasowej poprawki, która pozwala ominąć jego niedziałający fragment. Nie eliminuje przyczyn występowania wady, lecz eliminuje wywołane przez niego skutki. Rozwiązanie zastępcze może być obarczone spadkiem ergononii Funkcjonalności lub Systemu;
 - 3) Czas Naprawy - czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia od Zamawiającego, do momentu dostarczenia do Zamawiającego rozwiązania zastępczego lub zmiany statusu Zgłoszenia Zamawiającego na „Zakończone”;
 - 4) Poprawa (Rozwiązanie Docelowe) - oznacza procedurę lub zestaw procedur do zmiany struktury bazy danych lub zawartości bazy danych, a także zestaw formatek, raportów mających na celu usunięcie wady Funkcjonalności bądź Systemu;
 - 5) Czas Poprawy - czas od przyjęcia kompletnego i poprawnego Zgłoszenia od Zamawiającego, do momentu dostarczenia do Zamawiającego Rozwiązania

Docelowego lub zmiany statusu Zgłoszenia Klienta na „Zakończone”.

7. Maksymalny Czas Reakcji/Naprawy/Poprawy (zgodnie ze złożoną ofertą) jest zależny od kwalifikacji Wad Produktów, liczony jest w ramach Godzin roboczych i wynosi:

Czasy Reakcji (R), Naprawy (N), Poprawy (P) w zależności od Priorytetu (maksymalne czasy)			
Maksymalny czas	Awaria	Normalny	Usterka
R	R = h (w formuleh x d)	R =h (w formule h x d)	R = 4h (w formule 8hx5d)
N	N: h (w formule 8hx5d)	N = dni roboczych	Nie dotyczy
P	P = dni robocze	P = dni robocze	P = 30 dni roboczych

Formuła 8hx5d – Services Desk dostępny przez 5 dni w tygodniu, przez 8 godzin, w godz. 7.30-15.30.

8. Po otrzymaniu rozwiązania, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie przeprowadzić test zaproponowanego rozwiązania i poinformować w SOZW Wykonawcę o pozytywnym jego zakończeniu. W przeciwnym przypadku Zamawiający zobowiązany jest zgłosić w SOZW zastrzeżenia do sposobu realizacji danego zgłoszenia. W przypadku braku uwag do dostarczonego rozwiązania w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia Rozwiązania Docelowego zgłoszenie uznaje się za zamknięte, a naprawę za wykonaną i przyjętą bez zastrzeżeń.

§ 13

[Prawa autorskie]

- Jeżeli w wyniku prac objętych niniejszą Umową Wykonawca wytworzy Funkcjonalność będącą utworem, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, która będzie miała charakter bezterminowy, a Wykonawca lub podmiot trzeci, który udzielił licencji nie wypowie jej przez 15 lat, w następującym zakresie:
 - dla utworów będących programami komputerowymi: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie i utrwalanie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Funkcjonalności w celu korzystania z nich w zakresie określonym w Umowie;
 - dla utworów niebędących programami komputerowymi, w szczególności dla Dokumentacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenia jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Dokumentacji.
- Zakres licencji na utwory będące efektem prac objętych Umową w każdym przypadku odpowiada zakresowi licencji na System.
- Funkcjonalności oraz Dokumentacja mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego.

4. Funkcjonalności oraz Dokumentacja nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, np. w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych. Nie dotyczy to przeprowadzanych szkoleń pracowników Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) zabezpieczyć i chronić poufność Funkcjonalności i Dokumentacji oraz jakichkolwiek wykonanych ich kopii;
 - 2) zapewnić, iż żadne kopie Funkcjonalności lub Dokumentacji w jakiejkolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej zgody Wykonawcy na piśmie, z wyłączeniem regulacji zawartych w ust. 2 oraz
 - a) pouczyć swój personel mający dostęp do Funkcjonalności lub Dokumentacji, aby nie kopiowali (z wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowali, demontowali, odtwarzali kodu źródłowego lub powielali Funkcjonalności lub udzielali informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim,
 - b) nie udzielać dostępu do Funkcjonalności lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie;
 - 3) powielać wszelkie informacje o prawach autorskich na jakichkolwiek materiałach powiązanych z Funkcjonalnościami lub Dokumentacją lub jego częścią, na których takie informacje o prawach autorskich są zamieszczone;
 - 4) nie usuwać żadnych oznaczeń słowno-graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („Znaki Towarowe”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonych w Funkcjonalności lub Dokumentacji;
 - 5) nie przedsięwziąć jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkowania, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do ich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody Wykonawcy na piśmie;
 - 6) każdorazowo upoważnić Wykonawcę do przeprowadzania okresowych kontroli środowiska serwerowego oraz kontroli zdalnej w celu sprawdzenia zgodności zainstalowanego oprogramowania z uprawnieniami licencyjnymi Kontrola, o której jest mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przeprowadzona przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu i w obecności pracowników Zamawiającego. W przypadku ustalenia przez Wykonawcę, iż Zamawiający nie przestrzega warunków licencji, koszty kontroli zostaną poniesione przez Zamawiającego;
 - 7) informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności intelektualnej Wykonawcy do Funkcjonalności lub Dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego działalności statutowej.

§ 14

[Klauzule waloryzacyjne]

1. Zgodnie z postanowieniami art. 436 pkt 4 lit. b uPzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyła faktur wystawianych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego w trakcie realizacji Umowy, pociąga za sobą zmianę maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia. Wykonawca do zmiany umowy będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawca po zmianie szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4 na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.
6. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę umowy. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku wyznaczy datę podpisania aneksu do Umowy.
7. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 2-4 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
9. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia wskutek zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - 1) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy.
10. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w ust. 9 pkt 2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przewidzenia na podstawie ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych.
11. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ust. 9 pkt 2 Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejścia w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
12. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11 jest zobowiązany przedłożyć

- Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.
13. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 11 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
 14. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w ust. 11. Zamawiający uprawniony jest do:
 - 1) dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 2) niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
 15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14 pkt 2 Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 14 pkt. 1 i 2.
 16. Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
 17. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 9 to 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 18. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 9 pod rygorem zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 3 Umowy.

§ 15

[Zmiana umowy]

1. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy możliwe są pod warunkiem wystąpienia następujących okoliczności i w niżej wskazanym zakresie:
 - 1) zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy może nastąpić z powodu:
 - a) opóźnień, które powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku zmiana terminu wykonania Umowy następuje o okres trwania powyższych opóźnień,
 - b) działania Siły Wyższej określonej w § 11 Umowy, mającej bezpośredni

wpływ na terminowość realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku przedłużenie terminu wykonania Umowy następuje o czas odpowiadający okresowi wystąpienia Siły Wyższej z uwzględnieniem postanowień § 11 ust. 3 zdanie ostatnie;

- 2) zmiany rachunku bankowego Wykonawcy;
 - 3) zmiany Wykonawcy na warunkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2 lit. b uPzp;
 - 4) zmiana Umowy może być dokonana w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 14 Umowy dotyczącej klauzul waloryzacyjnych;
 - 5) zmiany związane z wprowadzeniem nowych przepisów lub zmian w dotychczasowych przepisach, jeżeli powodują one konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do zakresu przedmiotu Umowy;
 - 6) zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego lub wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Do zmiany osoby uczestniczącej w wykonaniu zamówienia wymagane jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) przedstawienie osoby, której kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia nie są niższe niż osoby zastępowanej,
 - b) złożenie informacji na temat kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia, zakresu wykonywanych czynności oraz informacji o podstawie do dysponowania tą osobą,
 - c) uzyskanie przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego na zmianę osoby uczestniczącej w wykonaniu zamówienia.
 - 7) rezygnacja Wykonawcy z Podwykonawcy lub zmiany Podwykonawcy, przy czym, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 uPzp stosuje się odpowiednio.
3. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 2 poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
 4. Każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 2 na należyte wykonanie Umowy.
 5. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 3 w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
 6. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę Wykonawcy. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

7. Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy, Reprezentantów Stron oraz zmiany aktualizacyjne Oprogramowania, nie stanowią zmiany Umowy wymagającej aneksu. Wymaga to niezwłocznego poinformowania drugiej Strony pisemnie o zaistniałym fakcie na adres wskazany w § 5 ust. 4 Umowy.

§ 16

[Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy]

1. Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 ustawy Pzp **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniał na podstawie stosunku pracy** w rozumieniu przepisów określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane poniżej:
- **Analiza i projektowanie systemu**
 - a) Analiza wymagań Zamawiającego
 - b) Projektowanie nowych modułów lub funkcjonalności.
 - c) Tworzenie dokumentacji technicznej i projektowej.
 - **Rozwój oprogramowania (programowanie)**
 - d) Implementacja kodu źródłowego zgodnie z zatwierdzonymi projektami.
 - e) Tworzenie i modyfikowanie raportów, formularzy oraz interfejsów użytkownika.
 - f) Optymalizacja istniejącego kodu w celu poprawy wydajności systemu.
 - **Integracja z zewnętrznymi systemami**
 - g) Implementacja połączeń między systemem a zewnętrznymi aplikacjami lub bazami danych.
 - **Wdrażanie systemu ERP**
 - h) Instalacja i konfiguracja oprogramowania na środowiskach produkcyjnych i testowych.
 - **Wsparcie techniczne i utrzymanie systemu**
 - i) Diagnostyka i usuwanie usterek technicznych zgłaszanych przez użytkowników.
2. W trakcie realizacji zamówienia **na każde wezwanie Zamawiającego** w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika (kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników);
 - 4) innych dokumentów;

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
- 3. W trakcie realizacji zamówienia **Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy** odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 5.
- 5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
- 6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 17

[Postanowienia końcowe]

- 1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie. W sprawach, które nie są uregulowane niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 2. Żadna ze Stron nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub przeniesienia obowiązków, wynikających z umowy, na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony umowy.
- 3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie.
- 4. Spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej Umowy lub związane z niniejszą Umową Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli jednak nie dojdzie do rozwiązania sporu w drodze negocjacji właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 5. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.

6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego. *(nie dotyczy umowy zawartej w formie elektronicznej)*

§ 18
[Załączniki]

Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – SWZ wraz Opiszem Przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 – Protokół Odbioru

Załącznik Nr 3 – Formularz zamówienia

Załącznik Nr 4 – Lista Osób

Załącznik Nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik Nr 6 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

Data i podpis:

WYKONAWCA:

Data i podpis:
