

## PROJEKT UMOWY

## UMOWA Nr ...../ATM /2022

zawarta w dniu .....2022 r. w Złocięncu

między

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej

Szpital Specjalistyczny MSWiA,

z siedzibą w Złocięncu przy ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec,

reprezentowanym przez:

p. Ewę Giza – Dyrektora Szpitala

NIP: 253-00-98-261

Regon: 330086948

zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym,

a

.....

.....

z siedzibą w ..... przy ul. ....

wpisanym do rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w ..... Wydział

Gospodarczy KRS pod nr ..... o kapitale zakładowym.....,

NIP .....,

Regon .....,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

lub:

Panią/Panem ..... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą

..... w ..... przy ul. ....

REGON ..... NIP .....,

zwaną/zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą,

o następującej treści:

### §1. Definicje umowne

Strony przyjmują, iż poniższe terminy w umowie oznaczają odpowiednio:

- 1) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 15:00
- 2) **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy,
- 3) **Specyfikacja Prac Wdrożeniowych** – podpisany przez Strony dokument będący rezultatem uzgodnień Stron
- 4) **Oprogramowanie aplikacyjne lub System** – oprogramowanie o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści Załącznika nr 1 i nr 2 do Umowy z uzgodnieniami udokumentowanymi w trakcie realizacji Umowy
- 5) **Dokumentacja** – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.)
- 6) **Użytkownik** – pracownik Zamawiającego, który będzie korzystał z Systemu Oprogramowania aplikacyjnego
- 7) **Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie komputerowe dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, niezbędne do prawidłowej pracy Oprogramowania aplikacyjnego
- 8) **Błąd krytyczny** – takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego
- 9) **Błąd zwykły** – to każdy inny błąd nie będący błędem krytycznym
- 10) **Umowa** - niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą z załącznikami

- 11) **Szczegółowy Opis przedmiotu Zamówienia (zwany dalej zamiennie: OPZ)** – część Zapytania Ofertowego stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.

## **§2. Przedmiot Umowy**

- 1) Przedmiotem umowy jest „Serwery 2022 - licencje wraz z migracją i opieką serwisową” który zrealizowany zostanie zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
- 2) Zamówienie obejmuje w szczególności:
- a) dostawę oprogramowania oraz wsparcie w tym:

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa pozycji</b>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Ilość</b>
1.	System Serwerowy Microsoft Standard (Najnowszy dostępny na rynku) – 64 Core License Pack (NCE COM BAS PER 1TM) z możliwością instalacji na wirtualizacji z wielokrotną ilością wystąpień do min. 4 systemów zgodnie z opisem licencjonowania dostawcy.	kpl.	1
2.	Licencji Device CAL (NCE COM BAS PER 1TM) kompatybilne z systemem z pkt. 1.	szt.	100
3.	Konfiguracja zapewniająca działanie i przyszłe funkcjonowanie całego środowiska zgodnie z zasadami cyberbezpieczeństwa w zakupionym systemie serwerowym wraz z utworzeniem struktury funkcjonalnej oraz automatyką zakładania kont użytkowników w domenę i przydziałem zasobów personalnych.	kpl.	1
4.	Wsparcie wdrożeniowe przez 24 miesiące	kpl.	1

- b) udzielenie bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie zaoferowanego Oprogramowania aplikacyjnego,
- c) Przeprowadzenie asyst stanowiskowych oraz dla administratorów,
- d) Przeprowadzenie szkolenia dla administratora Systemu z ramienia Zamawiającego,
- e) Z zastrzeżeniem dopuszczonych zmian, przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego niebędącej przedmiotem umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działań Wykonawcy powodujących nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
- 4) Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów Projektu, o których informację zawarto w OPZ, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego i odpowiednim dla Zamówienia realizowanego przez Wykonawcę..
- 5) Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona taki produkt.
- 6) Sprzęt dostarczany w ramach Umowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób trzecich oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełniający normy bezpieczeństwa i wymagania techniczno-funkcjonalne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu Ofertowe.

### **§3. Prawa i obowiązki Stron**

- 1) Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
- 2) Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu drugiej Strony. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania produktu, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
- 3) Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zapytania, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
- 4) Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i postanowieniami Umowy.
- 5) Wykonawca oświadcza, iż:
  - a) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - b) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
- 6) Wykonawca gwarantuje, iż:
  - a) dostarczone Oprogramowanie aplikacyjne będzie zgodne z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ i ofercie Wykonawcy,
  - b) sprzęt i oprogramowania wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostaną wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na koszt Wykonawcy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
  - c) dokona uruchomienia i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego w terminach uzgodnionych i określonych w § 9. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie aplikacyjne w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem Oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej,
  - d) Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest on obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
  - e) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
  - f) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
- 7) W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
  - a) zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w § 9,
  - b) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji.
- 8) Wykonawca będzie archiwizował wszelką dokumentację związaną z realizacją Umowy przez okres 5 lat liczony od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo. Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (instrukcje do systemu) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
- 10) W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
  - a) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych,
  - b) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy,

- c) jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 11) Zamawiający lub osoba upoważniona przez Zamawiającego może wystąpić z wnioskiem uzasadnionym na piśmie o zmianę którejkolwiek z osób personelu, jeżeli w jego opinii osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się ze swoich obowiązków wynikających z umowy. Obowiązkiem wykonawcy jest wówczas zastąpienie tej osoby inną osobą spełniającą wymagania zawarte w Zapytaniu Ofertowym i niniejszej umowie.
- 12) W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) przekazywania dostępu do obecnie używanego systemu informatycznego celem wykonania przez Wykonawcę importu danych, o ile takowy okaże się niezbędny,
  - b) udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.
- 13) Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania, a Zamawiający zobowiązuje się, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał będzie Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
- 14) Zamawiający ustanawia Koordynatora Projektu w osobie: ....., tel. ...., e-mail .....
- 15) Wykonawca ustanawia Koordynatora Projektu w osobie: ....., tel. ...., e-mail .....
- 16) Osoby wymienione w pkt. 14 i 15 nie są upoważnione do podejmowania decyzji powodujących zmianę postanowień umowy, w szczególności zmiany uzgodnionego wynagrodzenia lub zmiany zakresu czynności i prac objętych umową. Czynności te wymagają zgody wyrażonej przez osoby uprawnione do reprezentowania stron.

#### **§5. Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Wykonawcę**

- 1) W ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy - Wykonawca świadczy usługi serwisowe dotyczącego zakresu przedmiotu umowy w wymiarze do 20 godzin na miesiąc.
- 2) Godziny niewykorzystane w bieżącym miesiącu przechodzą na następny okres rozliczeniowy
- 3) Usługi serwisu, określone w umowie, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
  - a) Zgłoszenia awarii krytycznej do godz. 14:00 oznacza podjęcie naprawy w dniu zgłoszenia awarii.
  - b) Zgłoszenie awarii krytycznej po godz. 14 oznacza podjęcie naprawy od godz. 8:00 następnego dnia roboczego.
  - c) w przypadku Błędu Krytycznego:
    - i. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
    - ii. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
    - iii. w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
  - d) w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
    - i. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
    - ii. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
- 4) Usługi serwisu świadczone będą przez Wykonawcę poprzez kontakty telefoniczne, e-mail, wizyty bezpośrednie, zdalny dostęp na podstawie zamówienia - Załącznik nr 4 niniejszej umowy lub zgłoszenie w systemie zgłoszeń ,.....
- 5) Przed podjęciem prac serwisowych Wykonawca poinformuje Zamawiającego (telefonicznie lub w systemie zgłoszeń) o szacunkowym czasie realizacji zgłoszenia.
- 6) Zasady obsługi poprzez zdalny dostęp zawiera Załącznik nr 5.

## **§6. Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Zamawiającego**

- 1) Zamawiający jest zobowiązany do:
  - a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - b) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
  - c) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
  - d) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - e) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w umowie;
  - f) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w umowie, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
- 2) Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

## **§7. Zasady odbioru prac**

- 1) Wykonanie prac instalacji oprogramowania i wdrożenia objętego Umową kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron odpowiednio Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych poniżej.
- 2) O gotowości do odbioru przedmiotu umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego, który w terminie 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia jest zobligowany do przeprowadzenia weryfikacji lub wstępnych testów przedmiotu odbioru. Testy wstępne i weryfikacja zostaną przeprowadzone wspólnie przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego.
- 3) W przypadku pomyślnego wyniku weryfikacji lub testów wstępnych Strony podpiszą protokół odbioru. Przez pomyślne wyniki weryfikacji lub testów wstępnych Strony rozumieją działanie elementu Oprogramowania aplikacyjnego odbieranych w ramach umowy, zgodnie z dokumentacją Oprogramowania aplikacyjnego dostarczoną przez Wykonawcę.
- 4) W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy zgodnie z §13 ust. 1 pkt 1. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki na podstawie §14 ust. 1 pkt 1 umowy.
- 5) Jeżeli w terminie do 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie bez zastrzeżeń. Protokół Odbioru w takim wypadku podpisany będzie przez Kierownika projektu po stronie Wykonawcy lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Wykonawcę.

## **§8. Płatności i kary umowne**

- 1 Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie jednorazowe w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... zł).
- 2 Wynagrodzenie za usługi, zlecone przez Zamawiającego powyżej ustalonego limitu w ust. 1, będzie wyliczane wg: stawki godzinowej 200,00 zł netto, za każdą godzinę wykonywania zamówionej usługi.
- 3 W przypadku konieczności wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego doliczony zostanie koszt dojazdu liczony wg obowiązującej stawki za kilometr określonej w Rozporządzeniu Ministra Transportu z dnia 23 października 2007 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy.
- 4 Do podanych cen będzie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
- 5 Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy zostanie zapłacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, wystawionej zgodnie z zawartą umową, w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia, na konto wskazane na fakturze
- 6 W przypadku zwłoki w usunięciu błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godz. zwłoki .
- 7 W przypadku zwłoki w usunięciu pozostałych rodzajów usterek Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0.5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczętą dobę zwłoki.
- 8 Łączna wysokość kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie może być wyższa niż 30% wynagrodzenia Wykonawcy

#### **§9. Okres obowiązywania Umowy**

- 1) Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot umowy w zakresie prac instalacji oprogramowania i wdrożenia w ciągu **10 dni od otrzymania zawiadomienia** od Zamawiającego o gotowości do instalacji i konfiguracji systemu na urządzeniach serwerowych Zamawiającego, jednak nie później **niż 20.12.2022r.**
- 2) Zamawiający informuje, że sprzęt serwerowy zostanie dostarczony przez Dostawcę sprzętu w ramach realizacji projektu finansowanego ze środków UE pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWIA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”. Natychmiast po otrzymaniu kompletu sprzętu serwerowego poinformujemy Wykonawcę o gotowości do realizacji przedmiotu niniejszego zadania.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy w sytuacji nieotrzymania sprzętu serwerowego w terminie, o którym mowa w ust. 1
- 4) Wsparcie wdrożeniowe na czas określony pełnych 24 m-c od dnia podpisania przez obie strony Protokołu Odbioru Załącznik Nr 3 do umowy,

#### **§10. Siła Wyższa**

- 1) Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a uniemożliwiają realizację Umowy – takie jak kataklizmy, siły przyrody, trzęsienie ziemi, pożary, strajki, stan wojenny.
- 2) W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- 3) Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
- 4) Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

#### **§11. Ochrona Danych Osobowych**

Zobowiązania stron zawarte w załączniku nr 3 do umowy Umowa powierzenia danych osobowych- RODO

#### **§12. Poufność**

- 1) Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach drugiej Strony, jak również:
  - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
  - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - d) innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt, zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
- 3) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
- 4) Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Stronę naruszającą ten obowiązek kary umownej wynoszącej 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia.
- 5) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

### **§13.Prawa autorskie i licencje**

- 1) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów wytworzonych ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczonego oprogramowania oraz korzystanie z nich przez inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
- 2) Wykonawca oświadcza, że:
  - a) wszelkie prawa do Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
  - b) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
  - c) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania.
- 3) Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,

- b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania,
- c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji,
- d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.

#### **§14.Gwarancja, serwis gwarancyjny i rękojmia**

- 1) Wykonawca oferuje:
  - a) dla wszystkich urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres nie krótszy niż wskazany dla tego sprzętu, urządzeń i oprogramowania w Załączniku nr 1 do Umowy od daty podpisania Protokołu Odbioru i na zasadach wynikających z tego Załącznika,
- 2) Jeżeli gwarancja oferowana przez producenta sprzętu, urządzeń lub oprogramowania jest dłuższa niż wymagana lub oferowana zgodnie z ust. 1, nie ulega ona skróceniu.
- 3) Wykonawca, o ile zaistnieje taka konieczność, przeniesie na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji, niezbędne do uzyskania świadczeń z tytułu gwarancji.
- 4) Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:
  - a) poprawki – to zmiany Oprogramowania naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego wdrożeniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności
  - b) udoskonalenia – zmiany Oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - c) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji Oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
- 5) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 6) W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w zakresie wynagrodzenia umownego w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym
- 7) Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
- 8) W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
- 9) Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne zapewnienie, że Oprogramowanie aplikacyjne działa poprawnie i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
- 10) Pozostałe warunki gwarancji:
  - a) gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta;
  - b) Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy;
  - c) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy;
  - d) w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy sprzętu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- 11) Za wykonanie naprawy, wymianę urządzeń lub ich części na nowe oraz usunięcie nieprawidłowości w działaniu całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
- 12) Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
- 13) W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność Wykonawca ponosi od chwili wydania wadliwego sprzętu jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru wolnego od wad przedmiotu umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
- 14) Jeżeli wady przedmiotu umowy usunąć się nie da Zamawiający ma prawo, wedle swego wyboru:
  - a) odstąpić z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy od Umowy bez względu na charakter i rozmiar wady przekazując przedmiot umowy do dyspozycji Wykonawcy i żądając zwrotu zapłaconego wynagrodzenia, lub
  - b) Zamawiający zażąda wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad.



- 15) Jeżeli Wykonawca nie usunie wady, albo po usunięciu wady przedmiot umowy nadal wykazuje wady, Zamawiający może zlecić dokonanie naprawy osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- 16) Niezależnie od uprawnień określonych w umowie, Zamawiającemu przysługują wszystkie prawa z tytułu rękojmi za wady określone w kodeksie cywilnym.
- 17) Jeżeli w Załączniku Nr 1 do Zapytanie Ofertowe warunki gwarancji są szersze lub odmienne od wskazanych w umowie strony postanawiają, że zastosowanie mają zapisy Załącznika Nr 1 do Zapytanie Ofertowe.

#### **§15. Zmiany Umowy**

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§16. Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w Załączniku Nr. 2 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron
3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Strony zamawiającej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych adekwatnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 5.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**ZAŁĄCZNIK NR 2**  
**OFERTA WYKONAWCY**

## **ZAŁĄCZNIK NR 3**

### **Umowa RODO**

#### **Porozumienie powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarte dnia .....r. pomiędzy:

(zwane dalej „Porozumieniem”)

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem Specjalistycznym MSWiA w Złocińcu przy ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec**, wpisanym do KRS pod numerem 0000027543 w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej,

**NIP: 253-00-98-261,**

**REGON: 330086948,**

reprezentowanym przez:

p. Ewę Giza – Dyrektora Szpitala (na podstawie wpisu do KRS),

zwany w dalszej części umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”

a

.....

.....

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwany w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”

#### **§ 1**

##### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego Rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części „RODO”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym Porozumieniu.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszym Porozumieniem, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

#### **§ 2**

##### **Zakres i cel przetwarzania danych**

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy nr: ..... r. (zwaną dalej „**umową podstawową**”) dotyczącej ....., ujętego w § ..... umowy podstawowej, Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie tejże umowy dane: zwykle oraz dane szczególnych kategorii pacjentów, pracowników oraz kontrahentów Administratora, tj. dane identyfikacyjne, imię, nazwisko, PESEL, adres, dane kontaktowe, dane dot. stanu zdrowia, numery identyfikacyjne, informacje związane z realizowanymi zadaniami Administratora, w szczególności informacje opisujące relacje Administratora z pacjentem, pracownikiem.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający **wyłącznie** w celu i w zakresie realizacji umowy podstawowej.
3. W stosunku do danych osobowych podejmowane mogą być następujące czynności przetwarzania *odpowiednie wybrać: zbieranie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, itd.)*

#### **§ 3**

##### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających

adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszego Porozumienia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszego porozumienia, zarówno w trakcie ich zatrudnienia w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu ich zatrudnienia.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych lub naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 h od powzięcia wiadomości o naruszeniu, wskazując w zgłoszeniu:
  - 1) Opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie osób oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - 2) Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora danych osobowych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - 3) Opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
  - 4) Opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Przetwarzającego danych w celu zapobieżeniu naruszenia ochrony danych osobowych, w tym stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
8. Zgłoszenie naruszenia danych następuje do Inspektora ochrony danych SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA w Złocieńcu, tj. Damian Śliwiński, tel. 502 424 772, email: d.sliwinski@szpitalkansk.pl.

#### **§ 4**

##### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Porozumienia.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym terminem jego uprzedzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

#### **§ 5**

##### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszym Porozumieniem do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy podstawowej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych, każdorazowo wg wzoru stanowiącego załącznik do Porozumienia.

2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 Porozumienia winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszym Porozumieniu.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy podstawowej, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Administratora spowodowane wyłącznie przetwarzaniem powierzanych danych przez Podmiot Przetwarzający w sposób naruszający przepisy RODO lub niniejsze porozumienie. Za szkodę, za którą odpowiedzialny jest Podmiot przetwarzający rozumie się w szczególności:
  - 1) Koszty związane z zawiadomieniem osób, których dane dotyczą o naruszeniach Podmiotu Przetwarzającego;
  - 2) Koszty związane z zawiadomieniem właściwego organu administracji publicznej lub innych podmiotów o naruszeniach Podmiotu przetwarzającego, jeżeli zawiadomienie jest wymagane przez właściwe prawo;
  - 3) Koszty związane z postępowaniem wyjaśniającym naruszenia Podmiotu przetwarzającego, w tym badaniem sprzętu elektronicznego;
  - 4) Grzywny i kary finansowe wraz z odsetkami nałożone na Administratora przez organ administracji publicznej na skutek naruszenia Podmiotu Przetwarzającego;
  - 5) Koszty poniesione przez Administratora celem wykonania decyzji organu administracji publicznej wydanej w ramach realizowania uprawnień naprawczych w odniesieniu do naruszeń Podmiotu przetwarzającego;
  - 6) Koszty poniesione przez Administratora celem wykonania orzeczenia sądowego wydanego w ramach postępowania prowadzonego na skutek naruszeń Podmiotu przetwarzającego;
  - 7) Odszkodowanie lub zadośćuczynienie wraz z odsetkami na rzecz osób trzecich z tytułu naruszenia ochrony danych ochrony zasądzone na skutek naruszenia Podmiotu przetwarzającego;
  - 8) Koszty (w tym koszty zastępstwa procesowego) poniesione w postępowaniu toczącym się z udziałem Administratora, w tym wszczętym przeciwko Administratorowi lub przez Administratora na skutek naruszeń Podmiotu przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie podstawowej, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## **§ 7**

### **Czas obowiązywania porozumienia**

1. Porozumienie obowiązuje od dnia jego zawarcia przez czas trwania Umowy Podstawowej.
2. W każdym przypadku porozumienie powierzenia przetwarzania danych osobowych przestaje wiązać Strony z dniem, w którym przestają być związane postanowieniami Umowy Podstawowej.

## **§ 8**

### **Rozwiązanie porozumienia**

Administrator danych może rozwiązać niniejsze porozumienie ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia stwierdzonych uchybień i braku ich usunięcia w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszym porozumieniem;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

## **§ 9**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane chronione”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych chronionych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy podstawowej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub te same umowy podstawowej.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Porozumienie zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz powiązane z nim powszechnie obowiązujące przepisy prawa krajowego z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszego porozumienia będzie sąd właściwy Administratora danych.

.....  
Administrator danych

.....  
Podmiot przetwarzający

## **Załącznik nr 4 do Umowy**

### **ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

#### **§ 1. Udostępnienie**

1. Zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
2. Zdalny dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do opieki serwisowej oprogramowania poprzez zdalny dostęp:

<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Nr telefonu</b>	<b>Adres e-mail</b>
1.			
2.			
3.			
4.			

4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.

#### **§ 2. Zasady korzystania**

1. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
  - a. będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
  - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika.
3. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

#### **§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania zdalnego dostępu**

1. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
  - a. Szyfrowane połączenie, które umożliwi bezpieczny sposób komunikacji z siecią;
  - b. Udostępnienie połączenia terminalowego zapewniającego bezpieczny sposób komunikacji do serwera;
  - c. Udostępnienie portu do bazy danych, pozwalającego na bezpieczną komunikację z bazą danych
2. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail.



## ZAŁĄCZNIK NR 5

### Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy

Sporządzony dnia ..... w Złocieńcu pomiędzy:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA w Złocieńcu, ul. Kańsko 1, 78-520 Złoceniec**, reprezentowany przez:

.....  
zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

**a**

..... z siedzibą przy ul. ...., ..... wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP: .....-.....-....., REGON: ....., kapitał zakładowy wpłacony .....,..... zł.

reprezentowaną przez:

.....

Strony potwierdzają realizację Przedmiotu Umowy nr ..... z dnia .....

Kwota brutto odebranych prac narastająco od początku realizacji umowy: .....

Zakres odebranych prac:

- a .....
- b .....
- c .....

Wykonawca potwierdza, że prace związane z realizacją Przedmiotu Umowy zostały zrealizowane należycie i w całości.

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**