

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy

DOA.271.69.1.2023

Bydgoszcz, 19 stycznia 2024 r.

Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: “Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich zwrotów w obrocie krajowym i zagranicznym dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy oraz Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Bydgoszczy”, znak sprawy DOA.271.69.2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), przekazuje treść zapytań, które wpłynęły w w/w postępowaniu wraz z wyjaśnieniami oraz przekazuje modyfikację treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie 1.

Wzór Umowy, § 2 ust. 3 zawiera zapis:

„Przesyłki listowe i paczki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą do krajów, z których operatorami Wykonawca ma podpisane umowy międzynarodowe”.

Wykonawca zauważa, że

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- 3) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane.
- 4) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych.
- 5) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Pytanie 2.

Wzór Umowy, § 4 ust. 1 pkt 3) zawiera zapis:

„umieszczania na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określając jednocześnie rodzaj przesyłki (zwykły, polecony, priorytet, zwrotne potwierdzenie odbioru – ZPO) oraz pełną nazwę i adres zwrotny Zamawiającego”

Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisów i przyjęcie ich następującego brzmienia:

„umieszczania na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określając jednocześnie rodzaj przesyłki (zwykły, polecony, priorytet, zwrotne potwierdzenie odbioru – ZPO), treść opłaty pocztowej uzgodnionej z Wykonawcą przed podpisaniem umowy oraz pełną nazwę i adres zwrotny Zamawiającego”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 3.

Wzór Umowy, § 4 ust. 2 pkt 7) zawiera zapis:

„przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – ekonomiczne”

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki nierejestrowane w obrocie zagranicznym w kategorii ekonomiczne zostały usunięte. Przesyłki w obrocie zagranicznym świadczone są tylko i wyłącznie w strumieniu priorytetowym. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – priorytetowe”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 4.

Wzór Umowy, § 4 ust. 2:

W Załączniku nr 3 do SWZ – Zestawienie kosztów Zamawiający w pozycjach 12 i 13 formularza wskazał do wyceny paczki krajowe zwykłe, Polska oraz paczki krajowe priorytetowe, Polska. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi do dodanie w § 4 ust. 2 Wzoru Umowy pkt 10) i 11) o następującej treści:

„10) paczki pocztowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym – paczki ekonomiczne”

„11) paczki pocztowe będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym – paczki priorytetowe”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 5.

OPZ pkt 6 ppkt a, b i c zawierają zapis:

Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

a) listy zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

b) listy polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

c) listy polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym, (...)

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki nierejestrowane i polecone w obrocie zagranicznym w kategorii ekonomiczne zostały usunięte. Przesyłki w obrocie zagranicznym świadczone są tylko i wyłącznie w strumieniu priorytetowym. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

- a) listy zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
- b) listy polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
- c) listy polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym, (...)

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje OPZ załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 6.

OPZ pkt 6 ppkt g zawiera zapis:

„paczki zwykłe i priorytetowe w obszarze Polski”

oraz

Załącznik nr 3 do SWZ – Zestawienie kosztów, pozycje 12 formularza zawiera zapis:

„paczki krajowe zwykłe, Polska”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez określenie „paczki zwykłe” Zamawiający rozumie paczki pocztowe ekonomiczne.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że przez określenie „paczki zwykłe” rozumie paczki pocztowe ekonomiczne.

Pytanie 7.

Wzór Umowy, § 5 ust. 2 zawiera zapis:

„Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania usługi wynosi zł brutto (słownie złotych:). W przypadku wyczerpania powyższej kwoty umowa ulega rozwiązaniu”.

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia:

„Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania usługi wynosi zł brutto (słownie złotych:). W przypadku wyczerpania powyższej kwoty umowa ulega rozwiązaniu. Kontrola stanu wyczerpania kwoty leży po Stronie Zamawiającego”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 8.

Wzór Umowy, § 5 ust. 4 zawiera zapis:

„Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie wystawionej faktury przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem, na konto wskazane na fakturze”.

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia:

„Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem, na konto wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 9.

Wzór Umowy, § 5 ust. 7 zawiera zapis:

„Przesyłki niewymienione w formularzu cenowym będą opłacane przez Zamawiającego zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania/zwrotu przesyłki”.

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia:

„Opłata za nadanie przesyłek oraz opłata za zwroty przesyłek rejestrowanych objętych przedmiotem zamówienia i niewymienionych w Załączniku nr 3 do SWZ – Zestawienie kosztów uiszczana będzie przez Zamawiającego zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłki”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 10

Wzór Umowy, § 5 ust. 9 zawiera zapis:

„Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji”.

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia:

„Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022r., poz. 931 z późn. zm.), w formacie PDF i zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 11

Wzór Umowy, § 5:

Wykonawca wnosi o dopisanie w § 5 Wzoru Umowy ust. nr 10 i 11 o następującym brzmieniu:

10. „Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”

11. „Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:....., Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 12

Wzór Umowy, § 6 ust. 1 zawiera zapis:

„Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej. Przesyłki rejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych. Przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek. Wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego”.

W oparciu o zapis § 4 ust. 1 Wzoru Umowy Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia:

„Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej. Do przesyłek rejestrowanych Zamawiający dołączy listę nadanych przesyłek. Do przesyłek nierejestrowanych Zamawiający dołączy zestawienie ilościowe. Wykazy, o których mowa wyżej sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 13

Wzór Umowy, § 6 ust. 5 zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru, zarówno stosowane w obrocie krajowym, jak i zagranicznym. W przypadkach przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na specjalnych zasadach – w ramach prowadzonych przez Zamawiającego postępowań, Wykonawca będzie zobowiązany do używania druków „za potwierdzeniem odbioru” odpowiednich do wykorzystania prowadzonych na podstawie przepisów wskazanych w § 2 ust. 2 umowy. W takich przypadkach Zamawiający zapewni odpowiednie formularze potwierdzeń odbioru”.

Wykonawca wnosi o dopisanie w § 5 Wzoru Umowy ust. nr 10 i 11 o następującym brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru, zarówno stosowane w obrocie krajowym, jak i zagranicznym. W przypadkach przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na specjalnych zasadach – w ramach prowadzonych przez Zamawiającego postępowań, Wykonawca będzie zobowiązany do używania druków „za potwierdzeniem odbioru” odpowiednich do wykorzystania prowadzonych na podstawie przepisów wskazanych w § 2 ust. 2 umowy. W takich przypadkach Zamawiający zapewni odpowiednie formularze potwierdzeń odbioru, których wzory zostaną uzgodnione z Wykonawcą”.

Odpowiedź

Zamawiający po treści wnosi, iż chodzi o zapisy **§ 6 ust. 9**. Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje **§ 6 ust. 9** wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 14

Wzór Umowy, § 6 ust. 6 zawiera zapis:

„W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę, termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie, po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem, o ile to możliwe przyczyny nieodebrania przez adresata. W każdym przypadku braku możliwości ustalenia przyczyny awizowanej przesyłki, należy wpisać zwrot „nie podjęto w terminie”.

Wykonawca zauważa, że przyczyna zwrotu przesyłki rejestrowanej określana jest zgodnie ze stanem faktycznym, wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu treści:

„(...) W każdym przypadku braku możliwości ustalenia przyczyny awizowanej przesyłki, należy wpisać zwrot „nie podjęto w terminie”

Dodatkowo Wykonawca zauważa, iż zapis nie zawiera możliwości zastosowania powiadomienia cyfrowego (e-mail, sms).

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi *w skrzynce pocztowej adresata, w drzwiach mieszkania lub miejscu zwyczajowo przyjętym zawiadomienie bądź powiadomienie cyfrowe* (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie, po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Zasady awizacji przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 15

Wzór Umowy, § 6 ust. 8 zawiera zapis:

„Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji w obrocie krajowym zastosowanie mają unormowania zawarte w rozporządzeniu w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej zakresie przesyłki rejestrowanej. W przypadku przesyłek zagranicznych zastosowanie będą miały przepisy międzynarodowe”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych w obrocie zagranicznym. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację dotyczącą przesyłek w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki w obrocie zagranicznym wynosi 90 dni od dnia otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem

odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych. W przypadku zgłaszania reklamacji w obrocie krajowym zastosowanie mają unormowania zawarte w rozporządzeniu w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej zakresie przesyłki rejestrowanej. W przypadku przesyłek zagranicznych zastosowanie będą miały przepisy międzynarodowe”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 16

Wzór Umowy, § 6 ust. 8:

Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

- 1) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: www.poczta-polska.pl/Reklamacje
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu PP S.A. (adresy do przesyłania reklamacji są ujęte na stronie informacyjnej Biura Wsparcia Klientów w intranecie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

Pytanie 17

Wzór Umowy, § 7 zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy od 01.02.2024 r. do 31.01.2025 r. lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy od 01.02.2024 r. do 31.01.2025 r. lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Kontrola stanu wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy leży po Stronie Zamawiającego”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 18

Wzór Umowy, § 10 ust. 2 zawiera zapis:

„Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w ust.1”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy, z wyłączeniem płatności za zrealizowane usługi pocztowe i będące w toku realizacji - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w ust.1”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 19

Wzór Umowy, § 12 ust. 3 zawiera zapis:

„Kary, o których mowa w ust. 2 pkt 1 będą potrącane z wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 albo wpłacone dobrowolnie przez Wykonawcę na konto wskazane przez Zamawiającego, w

terminie nie krótszym niż 14 dni, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego/reklamacyjnego potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”.

Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczenia kar umownych, wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący:

„Kary umowne, o których mowa w ust. 2 płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty. W przypadku nieuregulowania kary w tym terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego, na co Wykonawca wyraża zgodę. Kary umowne płatne będą po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 20

OPZ pkt 7 zawiera zapis:

„Nadawane przesyłki będą pakowane w koperty o następujących wymiarach:

- a) przesyłka o masie do 500 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.
- b) przesyłka o masie do 1000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.
- c) przesyłka o masie do 2000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Nadawane przesyłki listowe w obrocie krajowym będą pakowane w koperty o następujących wymiarach:

- a) przesyłka o masie do 500 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.
- b) przesyłka o masie do 1000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.
- c) przesyłka o masie do 2000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje OPZ załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 21

Załącznik nr 3 do SWZ – Zestawienie Kosztów zawiera zapis:

„Nadawane przesyłki będą pakowane w koperty o następujących wymiarach:

- 1) przesyłka o masie do 500 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.
- 2) przesyłka o masie do 1000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.
- 3) przesyłka o masie do 2000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm”.

4) Paczki o wymiarach: MINIMUM wymiary strony adresowej nie mniejsze niż 90 x 140 mm: MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie przekroczy: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Nadawane przesyłki będą pakowane w koperty o następujących wymiarach:

1) przesyłka listowa w obrocie krajowym o masie do 500 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

2) przesyłka listowa w obrocie krajowym o masie do 1000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

3) przesyłka listowa w obrocie krajowym o masie do 2000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm”.

4) Paczki w obrocie krajowym o wymiarach: MINIMUM wymiary strony adresowej nie mniejsze niż 90 x 140 mm: MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie przekroczy: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje Zestawienie Kosztów załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie 22

OPZ pkt 9 zawiera zapis:

„Realizacja przedmiotowej usługi odbywać się będzie na podstawie właściwie przygotowanych przez Zamawiającego przesyłek do nadania oraz zestawienia ilościowego z wyszczególnieniem adresów. Zamawiający umieszcza na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki zgodnie z wymogami Wykonawcy oraz pełną nazwę i adres zwrotny nadawcy”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek do nadania zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 Załącznika nr 4 do SWZ – Wzór Umowy”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje OZP załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 23

OPZ pkt 14 zawiera zapis:

„W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi *w skrzynce pocztowej adresata, w drzwiach mieszkania lub miejscu zwyczajowo przyjętym zawiadomienie bądź powiadomienie cyfrowe* (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie. po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Zasady awizacji przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje OPZ załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 24

OPZ pkt 17 zawiera zapis:

„Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania zawarte w rozporządzeniu w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych w obrocie zagranicznym. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację dotyczącą przesyłek w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki w obrocie zagranicznym wynosi 90 dni od dnia otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych. W przypadku zgłaszania reklamacji w obrocie krajowym zastosowanie mają unormowania zawarte w rozporządzeniu w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej. W przypadku przesyłek zagranicznych zastosowanie będą miały przepisy międzynarodowe”.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje OPZ załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 25

OPZ pkt 24 zawiera zapis:

„Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty wynoszącym 21 dni, liczonym od daty wystawienia faktury”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty wynoszącym 21 dni, liczonym od daty wystawienia faktury”

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje OPZ załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 26

Wykonawca zauważa, że zgodnie z Cennikiem usług powszechnych zatwierdzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wymiary przesyłek listowych w obrocie zagranicznym wynoszą:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Wykonawca wnosi o akceptację wskazanych wyżej wymiarów.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje wskazane wyżej wymiary.

Pytanie 27

Załącznik nr 3 do SWZ – Zestawienie Kosztów:

W związku z możliwą rozbieżnością w nazewnictwie poszczególnych usług pomiędzy nazwami stosowanymi przez Wykonawcę a nazwami występującymi w formularzu cenowym Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza stosowanie na fakturze VAT nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem Wykonawcy, zgodnego z cennikiem lub Regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza stosowanie na fakturze VAT nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem Wykonawcy, zgodnego z cennikiem lub Regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.

Pytanie 28

Wzór Umowy, § 4 ust. 6 zawiera zapis:

„Zamawiający wymaga, aby data nadania przesyłek była równoznaczną z zachowaniem terminów załatwienia spraw przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Wymóg ten dotyczy grupy przesyłek nadawanych w postępowaniach, w których Zamawiający występuje w charakterze strony i przesyłki będą nadawane za pośrednictwem operatora wyznaczonego”.

Wykonawca zauważa, że zapis obejmuje obowiązki Zamawiającego, który jest stroną w danym postępowaniu procesowym. Jedyne po stronie Zamawiającego leży zrealizowanie wymogów, o których mowa w przepisach prawa procesowego. Zapis byłby zasadny w przypadku, gdy zamówienie obejmowałoby również usługę logistyczną polegającą na odpłatnym odbiorze przesyłek przez Wykonawcę z siedzib Zamawiającego. Zgodnie z zapisami SWZ przesyłki do nadania Zamawiający będzie dostarczał do uzgodnionych z Wykonawcą placówek we własnym zakresie. W związku z powyższym zapis § 4 ust. 6 Wzoru Umowy jest bezprzedmiotowy. Wykonawca wnosi o jego usunięcie.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zmiany i modyfikuje wzór umowy załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 29.

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawca wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 25 stycznia 2024r.

Odpowiedź

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) przedłuża termin składania, otwarcia ofert i termin związania ofertą.

W związku z powyższym zmianie ulegają:

1) **Rozdz. XVII. Termin związania ofertą punkt 1 SWZ**, który przyjmuje brzmienie:

„1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 23.02.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert”

2) **Rozdz. XVIII Miejsce i termin składania ofert punkt 1.**, który przyjmuje brzmienie:

„1. Ofertę wraz z wymaganymi w SWZ dokumentami należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz> do dnia 24.01.2024 do godziny 8:00.

3) **Rozdz. XIX Otwarcie ofert pkt 1 SWZ**, który przyjmuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.01.2024 o godzinie 8:05 za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz>”.

Zmodyfikowane załączniki nr 2, 3 i 4 do specyfikacji stanowią integralną część odpowiedzi.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.