**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG MARKETINGU DIGITAL**

zawarta w Warszawie w dniu ............................. roku pomiędzy:

Centrum Usług Logistycznych, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-789), przy ul. Słonecznej 37, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372899, Regon; 142732546, NIP: 701-027-09-11, reprezentowanym przez:

Emilię Sadowską - Dyrektora

zwaną dalej Zamawiającym,

a

……………………z siedzibą w …………………………… prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do KRS ……………………., posługującej się numerem NIP: PL………………….,

reprezentowaną przez:

…………………………

zwaną dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami lub indywidualnie Stroną w zależności od kontekstu

§ 1

1. Zamawiający zleca Wykonawcy a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług polegających na:

1). prowadzeniu i promowaniu kanału social mediowego Facebook (fanpage) pod adresem https://www.facebook.com/........................

 2). prowadzeniu i promowaniu kanału social mediowego Instagram pod adresem https://www.instagram.com/............................... według następujących założeń:

- współpraca w ramach obsługi profili firmowych na kanałach Social Media;

- realizacja aktywności na Facebooku i Instagramie Zamawiającego w dwóch formach: (i) postów organicznych (dodawane głównie posty miękkie, zyskujące komentarze, polubienia, udostępnienia, formaty postów, które zyskują aktywność na tablicy, w celu utrzymania odpowiedniego ruchu na tablicy profilu firmowego); (ii) kampanii sponsorowanych (realizowane, jako Dark Post), gdzie zamieszany jest content bardziej ofertowy; posty te nie będą publikowane na tablicy profilu Zamawiającego (mają za zadanie pozyskać uwagę użytkownika nie znającego jeszcze Zamawiającego);

- umieszczenie 3 postów tygodniowo na portalu Facebook i Instagram o treści uzgodnionej z Zamawiającym;

- prowadzenie w uzgodnieniu z Zamawiającym min. 1 kampanii sponsorowanej (w jednej kreacji graficznej).

3. Za działania lub zaniechania osób trzecich przy pomocy których Wykonawca będzie świadczył obowiązki określone niniejszą Umową, Wykonawca w stosunku do Zamawiającego odpowiada jak za działania własne.

4. Wykonawca oświadcza, iż posiada doświadczenie w zakresie realizacji usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy.

5. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, kwalifikacje oraz siły i środki niezbędne do realizacji usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy.

6. Strony zgodnie ustalają, że realizacja usług wskazanych w ust. 1 będzie odbywała się w następujący sposób:

1) w terminie do dnia........każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na adres wskazany w § 8 ust. 2 harmonogram prac na ten miesiąc;

2) w terminie.....od dnia otrzymania harmonogramu, o którym mowa w pkt. 1) powyżej Zamawiający zaakceptuje harmonogram lub w ww. terminie zgłosi zastrzeżenia co do harmonogramu. Akceptację lub zastrzeżenia co do harmonogramu Zamawiający przesyłać będzie na adres Wykonawcy wskazany w § 8 ust. 3.

3) w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do harmonogramu Wykonawca w terminie....od dnia otrzymania zastrzeżeń zobowiązany jest przesłać Zamawiającemu na adres wskazany w pkt. 1) poprawiony harmonogram, uwzględniający zgłoszone zastrzeżenia. Akceptacja poprawionego harmonogramu będzie odbywała się na zasadach określonych w pkt. 2) powyżej.

§ 2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy w ramach usług wymienionych w § 1 ust. od 1 powyżej Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..................... złotych netto (słownie: ............................................................) miesięcznie.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT, za każdy miesiąc wyświadczonych usług z dołu. Termin zapłaty wynagrodzenia wynosić będzie 7 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się, dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego kwotą z faktury.

3. Za opóźnienie w płatności którejkolwiek z faktur VAT przysługują Wykonawcy odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4. Zamawiający udziela Wykonawcy upoważnienia, do wystawiania faktur VAT, bez jego podpisu jak również wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej.

5. Za okres rozliczeniowy Strony uznają miesiąc kalendarzowy.

6. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury może zostać odroczona przez Zamawiającego do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego. Postanowienie nie dotyczy tzw. rachunków wirtualnych powiązanych za rachunkiem figurującym na białej liście. Wykonawca powinien złożyć stosowne oświadczenie w zakresie stosowania rachunków tzw. wirtualnych (indywidulane subkonto dla Zamawiającego).

7. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 r.).

§ 3

1. Strony zobowiązane są Umowy do należytej współpracy jak również do powstrzymania się od wszelkich czynności, które mogłyby uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe wykonywanie Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni o konieczności dostarczenia informacji lub dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonywania usług objętych przedmiotem umowy.

2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje , że wszelkie usługi świadczone przezeń w wykonaniu Umowy będą zgodne z prawem, nie będą naruszać jakichkolwiek praw majątkowych ani osobistych osób trzecich, a także nie będą nosiły znamion czynów nieuczciwej konkurencji.

3. W wypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich praw, o których mowa w ust. 2 na skutek lub w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług w wykonaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do sporu po stronie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o zgłoszeniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich oraz umożliwić Wykonawcy wzięcie udziału we wszelkich negocjacjach i postępowaniach. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie wydatki poniesione na wypłatę odszkodowań oraz innych inne wydatki, a w szczególności koszty pomocy prawnej poniesione przez Zamawiającego w związku z podniesieniem powyższych roszczeń bądź do wypłaty stosowanych odszkodowań na rzecz osób trzecich.

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na 12 miesięcy.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień §§ 1, 3 Umowy.

4. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku braku realizacji przez Zamawiającego obowiązków, o których mowa w § 3 Umowy lub zalegania przez Zamawiającego z zapłatą za co najmniej 2 faktury VAT, po uprzednim pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń w zakreślonym terminie, nie krótszym niż 5 dni robocze.

§ 5

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności dotyczących przedmiotu Umowy, sposobu jej wykonania, danych udostępnionych przez którąkolwiek ze Stron stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

2. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy:

a) informacji podlegających ujawnieniu z mocy prawa,

b) informacji powszechnie znanych,

c) informacji, na których ujawnienie Strona wyraziła pisemną zgodę.

3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający jest podmiotem zobowiązanym do udostępniania informacji publicznej i wyraża zgodę na udostępnienie wszelkich danych zawartych w jego ofercie oraz umowie, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa pod warunkiem stosownego zastrzeżenia ich przez Wykonawcę.

§ 6

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.

2. Za siłę wyższą nie uznaje się w szczególności okoliczności takich jak brak środków u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Ww. powiadomień należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu, jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 1 i ust. 3 wyłączenie odpowiedzialności o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania

§ 7

1. Działając na podstawie:

a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO),

b) Ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jednolity – Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) zwanej dalej „UODO” wraz z aktami wykonawczymi), w trybie art. 28 RODO, Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych w imieniu i na rzecz Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

2. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca będzie przestrzegać zasad wskazanych w Umowie, w UODO, w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych, oraz w innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, a także zgodnie z decyzjami administracyjnymi oraz wytycznymi i zaleceniami właściwych organów administracji publicznej.

3. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych.

4. Wykonawca oświadcza, że:

- dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami, zespołem, sprzętem, rozwiązaniami informatycznymi, aby przetwarzać powierzone przez Zamawiającego dane osobowe; - nie toczy się obecnie jakiekolwiek postępowanie cywilne ani administracyjne dotyczące niewłaściwego przetwarzania przez niego danych osobowych.

5. Wykonawca może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego jako administratora danych osobowych. Za wszystkie działania i zaniechania swoich podwykonawców, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność jak za swoje działania i zaniechania.

7. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane przy wykorzystaniu systemu informatycznego.

8. Przetwarzanie nie będzie obejmowało profilowania.

9. W ramach przetwarzania danych Wykonawca nie może komunikować się w imieniu Zamawiającego bezpośrednio z osobami, których dane dotyczą, chyba że stanowi to przedmiot świadczonej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi lub Zamawiający wyraził na to zgodę.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej -pod rygorem nieważności

2. Koordynatorem realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:

Pan/Pani …………………………………..

Adres korespondencyjny: ……………………………………..

tel. …………………… e-mail: ………………………………………………………...

3. Koordynatorem realizacji umowy ze strony Wykonawcy jest:

Pan/Pani …………………………………..

Adres korespondencyjny: ……………………………………..

tel. …………………… e-mail: ………………………………………………………...

4. Spory wynikające z realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązywać na drodze negocjacji albo polubownie. W przypadku niedojścia do porozumienia spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

………………………………….. …………………………

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA