

 Śląska Sieć Metropolitalna	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA		
	NUMER WYDANIA:	4.01	SYMBOL DOKUMENTU: SSM.AU.PRO.02.F01



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

SSM/21/ZO/2025

**Świadczenie usługi wdrożenia oraz utrzymania
aplikacji umożliwiającej uiszczenie opłat za
parkowanie pojazdów samochodowych przy pomocy
urządzeń mobilnych w Strefie Płatnego Parkowania
w Gliwicach.**

KLASYFIKACJA:	POZIOM B	STRONA 1
---------------	-----------------	------------

**Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zwraca się z prośbą
o przedstawienie oferty cenowej na:**

**Świadczenie usługi wdrożenia oraz utrzymania aplikacji umożliwiającej
uiszczanie opłat za parkowanie pojazdów samochodowych przy pomocy
urządzeń mobilnych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach.**

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a. Świadczenie usługi polegającej na pobieraniu opłat parkingowych za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Strefie Płatnego Parkowania (SPP) w Gliwicach z wykorzystaniem aplikacji zainstalowanych na urządzeniach mobilnych, w tym telefonach komórkowych.
- b. Dostęp w czasie rzeczywistym, dla Zamawiającego do panelu obsługi procesu zakupu biletów (włącznie z możliwością generowania raportów sprzedaży).

2. Szczegółowy opis:

- uruchomienie usługi umożliwiającej wnoszenie opłat za parkowanie w SPP przy pomocy urządzeń mobilnych, w tym telefonu komórkowego,
- aplikacja powinna być możliwa do uruchomienia m.in. na urządzeniach z systemem Android oraz IOS,
- monitorowanie i rozliczanie przez Zamawiającego wniesionych przez parkujących opłat,
- zapewnienie ciągłości dostępności usługi w godzinach funkcjonowania SPP dla użytkowników sieci komórkowej,
- zapewnienie stałego nadzoru i wsparcia informatycznego oraz technicznego nad systemem,
- zapewnienie Zamawiającemu dostępu online do danych z systemu Wykonawcy poprzez panel do prowadzenia kontroli opłat parkingowych,

- udzielanie przez Wykonawcę wszelkich informacji z zakresu funkcjonowania systemu koniecznych Zamawiającemu do rozpatrzenia reklamacji,
- udostępnianie niezbędnych raportów dotyczących stopnia wykorzystania systemu przez korzystających z SPP, w tym zestawienie miesięczne przekazywane będzie do Zleceniodawcy w terminie trzech dni roboczych po upływie każdego okresu rozliczeniowego, za jaki jest sporządzane zestawienie,
- przekazywanie środków pieniężnych w pełnej wysokości odpowiadających wykorzystanemu czasowi parkowania zarejestrowanemu w aplikacji do czwartego dnia każdego miesiąca przypadającego po miesiącu rozliczeniowym na wskazany rachunek bankowy Zamawiającego,
- udostępnienie na stronie Wykonawcy Regulaminu określający zasady korzystania z usług,
- Wykonawca zapewni na potrzeby użytkowników Strefy Płatnego Parkowania ulotki oraz poprawne oznaczenie samochodu (naklejki udostępnione dla BOK bądź identyfikator możliwy do wydruku).

3. Specyfikacja wymagań:

Oferta powinna zawierać odpowiedzi na poniższe założenia ze względu na prawidłowość jej działania:

1. **Funkcjonalności aplikacji:** Wymagania dotyczące funkcji oferowanych przez aplikację mobilną, takie jak płatności mobilne, zarządzanie kontem, powiadomienia, itp.
2. **Bezpieczeństwa:** Wymagania dotyczące zabezpieczeń transakcji, uwierzytelniania użytkowników, zapewnienia poufności danych oraz zgodności z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa płatności.
3. **Dostępność technologicznej:** Określenie wymagań dotyczących obsługiwanych platform mobilnych (np. systemy iOS, Android), wymaganych wersji systemów operacyjnych, kompatybilności z różnymi modelami telefonów.
4. **Obsługi klienta:** Wymagania dotyczące wsparcia dla użytkowników aplikacji, dostępności centrum pomocy, czasu odpowiedzi na zgłoszenia.
5. **Zasięgu terytorialnego** – ilość obsługiwanych ogólnopolskich miast.
6. **Procentowego udział w rynku krajowym** – stabilność i gwarancja działania aplikacji.
7. **Opłat i prowizji:** Określenie struktury opłat i prowizji, dla zamawiającego korzystającego z usług operatora mobilnych płatności.

III. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferty składane są za pomocą formularza aktywnego na platformie zakupowej.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Czas oczekiwania na ofertę do dnia: **23.05.2025 r. godz. 10:00**

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Dodatkowych informacji można uzyskać poprzez złożenie zapytania za pośrednictwem platformy zakupowej.
2. Złożenie oferty cenowej nie stanowi zobowiązania po stronie pytającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem pytającego bądź jego następców prawnych.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500 zł

