

Wszyscy Zainteresowani

Dot. postępowania pn. „Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych”

Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023, poz. 1605 ze zm.) Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

ZESTAW nr 1

Pytanie nr 1:

W związku z rozbieżnościami dot. terminu obowiązywania umowy w dokumentacji przetargowej:

SWZ - Rozdział II - pkt. 13: "Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane w terminie - 8 miesięcy od podpisania umowy lecz nie dłużej niż do końca 31.12.2024 r."

OPZ - "Usługa realizowana będzie sukcesywnie przez okres 28 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia",

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ujednoczenie ww. zapisów dot. terminu wykonywania przedmiotu zamówienia.

Odpowiedz na pytanie nr 1.

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SWZ; w opisie przedmiotu zamówienia wystąpił błąd pisarski.

Pytanie nr 2:

Proszę o wyjaśnienie, czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres email Wykonawcy?

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe.

Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny

właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

Odpowiedz na pytanie nr 2.

Zamawiający dopuszcza wysyłanie biletów emailem w celu uzgodnienia dat z podróżującymi.

Pytanie nr 3:

Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

Odpowiedz na pytanie nr 3.

Zamawiający nie wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan

ZESTAW nr 2

Pytanie nr 1:

W trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił ubezpieczenie podróżne pasażerów. Zamawiający wskaże podmiot (nazwy, adresu siedziby) ubezpieczyciela, z którym Wykonawca będzie współpracował przy zawieraniu umów ubezpieczenia podróżnego i załączenia ogólnych warunków ubezpieczenia podróżnego obowiązujących u tego ubezpieczyciela.

Bardzo proszę o informacje czy Zamawiający bierze pod uwagę możliwość korzystania z usług ubezpieczeniowych jakimi dysponuje w swojej ofercie Wykonawca?

Prosimy o przekazanie informacji czy Zamawiający korzysta z usług swojego brokera lub agenta ubezpieczeniowego? W takim przypadku prosimy o usunięcie tego zakresu usług po stronie Wykonawcy, aby nie dublować zakresu odpowiedzialności.

Odpowiedz na pytanie nr 1.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił ubezpieczenie podróżne pasażerów. Zamawiający bierze pod uwagę możliwość korzystania z usług ubezpieczeniowych jakimi dysponuje w swojej ofercie Wykonawca.

Tym samym Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SWZ.

ZESTAW nr 3

Pytanie nr 1:

Czy dla kryterium - deklarowany czas podróży zmieni przedziały czasowe na możliwe do zrealizowania (zaczynając od połączeń dłuższych niż 24 h), ponieważ sam przelot do Dżakarty przy najszybszych połączeniach trwa 18 -19 godzin? Dodatkowo potrzebny jest

też czas na odebranie bagażu oraz jego ponowne nadanie na wewnętrznego przewoźnika i niemożliwym jest zmieszczenie się w aktualnie wskazanym przedziale poniżej 24 h.

Odpowiedz na pytanie nr 1.

Tym samym dokonuje się zmiany kryterium opisanych w SWZ na:

3) przy kryterium deklarowany czas podróży na trasie międzykontynentalnej:

- przedstawienie połączeń poniżej 30 h 20,00 pkt
- przedstawienie 30-36 h 10,00 pkt
- przedstawienie połączeń dłuższych niż 36 h 0,00 pkt

Oferta najkorzystniejsza, w tym kryterium, może otrzymać maksymalnie 20 punktów.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający dopuszcza zrzuty ekranu lotów ze strony internetowej dla połączenia, które nie są dostępne w systemie Wykonawcy?

Odpowiedz na pytanie nr 2.

Tak, Zamawiający dopuszcza zrzuty ekranu lotów ze strony internetowej dla połączenia, które nie są dostępne w systemie Wykonawcy.

Pytanie nr 3:

W związku z rozbieżnościami w zapisach w dokumentacji przetargowej dot. terminu wykonania zamówienia:

SWZ - Rozdział II - pkt. 13: "Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane w terminie - 8 miesięcy od podpisania umowy lecz nie dłużej niż do końca 31.12.2024 r.

OPZ: "Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych wraz z ich dostarczeniem na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, na potrzeby pracowników, współpracowników oraz osób wskazanych przez Zamawiającego. Usługa realizowana będzie sukcesywnie przez okres 28 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia".

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ujednolicenie terminu wykonania zamówienia.

Odpowiedz na pytanie nr 3.

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SWZ.

Pytanie nr 4:

Proszę o wyjaśnienie czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres e-mail Wykonawcy?

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie

tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe.

Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu, prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu e-mail tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

Odpowiedz na pytanie nr 4.

Zamawiający dopuszcza wysyłanie biletów email'em w celu uzgodnienia dat z podróżującymi.

Pytanie nr 5:

Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

Odpowiedz na pytanie nr 5

Nie. Zamawiający dopuszcza wystawianie biletów bezpośrednio ze strony internetowej dla połączenia, które nie są dostępne w systemie Wykonawcy.

UWAGA !!!

W związku z zapisami powyżej zmienia się termin składania ofert na dzień 06.04.2024 r. godz. 12:00; otwarcie ofert godz. 12:15.

Zmienia się również termin związania ofertą na dzień 04.06.2024 r.

Naczelnik Wydziału Promocji i Informacji

/-/ Piotr Chmielewski