

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, na podstawie Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym realizacji zamówienia na:

Świadczenie usługi monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej i systemów informatycznych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Wrocławiu przy wykorzystaniu systemu analizy i wykrywania zdarzeń typu SIEM Wykonawcy

Postępowanie planowane do udzielenia na podstawie §8 Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez MPK sp. z o.o. we Wrocławiu, w zw. z art. 133 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.)

1. Opis przedmiot zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie usługi monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej i systemów informatycznych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Wrocławiu przy wykorzystaniu systemu analizy i wykrywania zdarzeń typu SIEM Wykonawcy”, opisane w Załączniku nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

2. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie będzie realizowane w terminie 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi, która nastąpi w 90 dniu od podpisania umowy.

3. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania
Warunkiem udziału w postępowaniu jest spełnienie wymagań ujętych w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” oraz przedstawienie wraz z ofertą:

3.1. Posiadanych i ważnych certyfikatów ISO 27001 dla świadczenia usług z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmujących swoim zakresem usługi SOC, ISO 9001, wystawionych przez podmiot certyfikujący akredytowany przez Polskie Centrum Akredytacji w zakresie normy, której dotyczy certyfikat.

3.2. Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego.

3.3. Oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie aktualnych umów o pracę na pełny etat minimum 8 analityków bezpieczeństwa. Umowy powinny obowiązywać co najmniej od pełnego miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji Oświadczenia poprzez przedstawienie przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego kopii umów o pracę wraz z zaświadczeniem potwierdzającym opłacanie przez pracodawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za okres rozliczeniowy obejmujący miesiąc składania oferty. Kopie umów i zaświadczenia powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresu i numeru PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Anonimizacja powinna umożliwić

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.

ul. B. Prusa 75-79, 50-316 Wrocław

+48 71 308 50 70, fax: +48 71 325 08 02

biuro@mpk.wroc.pl, www.mpk.wroc.pl

NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, KRS: 0000027173

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej

VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 318 184 875 PLN

powiązanie umowy o pracę z odpowiednim zaświadczeniem oraz posiadanym przez pracownika certyfikatem, o którym mowa w punkcie 3.4 poniżej.

3.4. Posiadanych przez zatrudnionych na umowę o pracę analityków bezpieczeństwa, o których mowa w punkcie 3.3 powyżej, certyfikatów: CEH, Comptia Security+.

3.5. Oświadczenia, że wszystkie obiekty, w których będzie świadczona Usługa (w szczególności miejsce pracy analityków oraz Data Center, w którym zainstalowany jest system SIEM) spełniają wymagania ujęte w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo, przy czym obiekty, które będą miejscem świadczenia usługi, stanowią własność Wykonawcy lub są miejscem zarejestrowania działalności gospodarczej Wykonawcy. Wykonawca na wniosek Zamawiającego umożliwi wizytację jednostki SOC przez Zamawiającego.

3.6. Ceny usługi zawierającej:

3.6.1. Wartość netto miesięcznego abonamentu za świadczenie usługi w zakresie dostępu do Pierwszej (L1) i Drugiej (L2) Linii Wsparcia (C1).

3.6.2. Cenę netto wdrożenia usługi (C2).

3.6.3. Cenę netto wykorzystania usług Trzeciej (L3) Linii Wsparcia za dzień pracy Trzeciej Linii Wsparcia (C3).

3.6.4. Wartość netto miesięcznego abonamentu za wykorzystanie opcjonalnej usługi UBA (User Behavior Analytics) dla monitorowania zachowań do 500 użytkowników lub elementów infrastruktury informatycznej Zamawiającego (C4).

3.7. Co najmniej dwóch referencji na świadczenie usługi SOC z wykorzystaniem systemu SIEM Wykonawcy wystawionych przez podmioty kwalifikowane jako Operatorzy Usług Kluczowych na podstawie ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub placówek Służby Zdrowia posiadających w swoich strukturach Oddział Intensywnej Opieki Medycznej lub Specjalistyczny Oddział Ratunkowy, na rzecz których usługa była świadczona przez Wykonawcę w ciągu ostatniego roku, przy czym wartość świadczenia usługi powinna być nie mniejsza niż 350.000 zł brutto.

3.8. Nieprzedstawienie potwierdzeń wyszczególnionych w punktach 3.1 do 3.7 powyżej spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.

4. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

$$K = 36 * C1 + C2 + 3 * C3 + 12 * C4,$$

Gdzie:

C1 – wartość miesięcznego abonamentu za świadczenie usługi w zakresie ciągłego dostępu do usług L1 oraz L2, wyrażona z PLN;

C1 – cena wdrożenia usługi, wyrażona w PLN;

C3 – cena wykorzystania usług L3 za dzień pracy L3, wyrażona w PLN;

C4 – wartość miesięcznego abonamentu za wykorzystanie usługi UBA dla monitorowania zachowań do 500 użytkowników lub elementów infrastruktury informatycznej Zamawiającego, wyrażona w PLN.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, dla której obliczona wartość współczynnika K będzie najmniejsza.

5. Termin i miejsce składania ofert

5.1. Ofertę należy złożyć przez platformę OpenNexus, na której zostało opublikowane postępowanie. Każdy dokument zawarty w ofercie powinien być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby określone w punkcie 7.4 poniżej.

5.2. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego w Kancelarii, pok. nr 12, w dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00, lub przesłanie na adres:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o.
Ul. Bolesława Prusa 75-79
50-316 Wrocław

5.3. Koperta zawierająca ofertę powinna być oznaczona pieczęcią Oferenta oraz dopiskiem „Dział IT – Oferta SOC”.

5.4. Zamawiający ustala termin składania pytań dotyczących warunków udziału w postępowaniu w nieprzekraczalnym terminie do dnia 3 stycznia 2024 r.

5.5. Termin składania ofert upływa 15 stycznia 2024 r. o godz. 12:00.

6. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

6.1. Formularz ofertowy – załącznik nr 2 „Formularz ofertowy”.

6.2. Formularz Cena oferty – załącznik nr 3 „Formularz Cena oferty”.

6.3. Opis świadczonej usługi zawierający określenie miejsca świadczenia usługi, podział kompetencji linii wsparcia, czasy reakcji na wykryte incydenty i wykaz przekazywanych Zamawiającemu raportów z wykonania usługi, który będzie stanowił Załącznik nr 1 do Umowy, o którym mowa w §1 ust 2 Załącznika nr 4 „Wzór Umowy”.

6.4. Wyszczególnione w punkcie 3 powyżej oświadczenia, certyfikaty, świadectwa i referencje.

6.5. Planowany termin otwarcia ofert Zamawiający ustala na 16 stycznia 2024 r.

7. Sposób przygotowania oferty:

7.1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.

7.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

7.3. Ceny podane w ofercie powinny być wyrażone w PLN.

7.4. Oferta powinna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta (osoby wymienione we właściwym rejestrze lub umocowane do składania oświadczeń woli na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez osoby uprawnione – w takim przypadku pełnomocnictwo takie musi stanowić część oferty).

7.5. W przypadku złożenia oferty w sposób określony w punkcie 5.2 powyżej poszczególne strony oferty powinny być ze sobą połączone i kolejno numerowane.

8. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami ze strony Zamawiającego jest:

8.1. Andrzej Wójcik, tel. 693 311 559, e-mail: andrzej.wojcik@mpk.wroc.pl

8.2. Maciej Fabisz, tel. 693 725 895, e-mail: maciej.fabisz@mpk.wroc.pl

9. Informacje dodatkowe

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.

ul. B. Prusa 75-79, 50-316 Wrocław

+48 71 308 50 70, fax: +48 71 325 08 02

biuro@mpk.wroc.pl, www.mpk.wroc.pl

NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, KRS: 0000027173

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej

VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 318 184 875 PLN

- 9.1. Zamawiający informuje, że w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego planuje zawrzeć umowę z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w oparciu o kryteria, o których mowa w pkt 4 niniejszego zapytania¹.
- 9.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na każdym etapie bez wskazania przyczyny takiej decyzji.
- 9.3. Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że co najmniej dwie oferty przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną².
- 9.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji warunków realizacji zamówienia z Oferentem, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 9.5. Wzór umowy (lub jej istotne postanowienia) stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania³.

10. Inne:

- 10.1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty, w szczególności informacje o posiadanej infrastrukturze systemu informatycznego mającego podlegać monitorowaniu, zostaną przekazane Oferentowi na pisemny wniosek o udzielenie takich informacji. Informacje będą przekazane w sposób uzgodniony pomiędzy Oferentem a Zamawiającym, jednak w każdym przypadku przekazanie informacji będzie wymagało pisemnego potwierdzenia wraz z zakresem przekazanych informacji.

11. Załączniki

- 11.1. Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”.
- 11.2. Załącznik nr 2 „Formularz ofertowy”.
- 11.3. Załącznik nr 3 „Formularz Cena oferty”.
- 11.4. Załącznik nr 4 „Wzór Umowy”.

¹ Dotyczy zamówień prowadzonych na podstawie §6, §7 oraz §8 Regulaminu. Jeżeli zapytanie prowadzone jest w celu oszacowania wartości zamówienia i poprzedza wszczęcie postępowania w oparciu o ustawę Pzp stosowna informacja winna znaleźć się w nagłówku zapytania.

² Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaferować cen wyższych niż zaferowane w złożonych ofertach.

³ Jeżeli dotyczy.