

## U M O W A

Zawarta w dniu ..... 2022 r. pomiędzy Miejsko – Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim  
zwany w dalszej części Umowy

**Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. .... ,
2. .... ,

a

reprezentowaną przez:

.....  
.....

Zwanych dalej **Wykonawcą**,

W rezultacie dokonania wyboru ofert została zawarta umowa o następującej treści.

### § 1

1. Zamawiający powierza, a **Wykonawca** zobowiązuje się do dostawy „opasek bezpieczeństwa” wraz z abonamentem teleopieki przez ..... miesięcy
2. Oferta **Wykonawcy** stanowi integralną część umowy.
3. Zakres zakupu obejmuje dostawę ..... „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki aktywną przez ..... miesięcy
4. Opaski muszą spełniać opisane wymogi i parametry tj. oznaczenie przycisku „SOS” Alfabetem Braille’a, jakość produktu medycznego, spełniającego normy bezpieczeństwa zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE, potwierdzony Deklaracją na Rynek Europejski, prostotę w obsłudze, maksymalnie jeden przycisk na urządzeniu - zabezpieczony przed przypadkowym naciśnięciem, detektor upadku, lokalizację GPS i aGPS użytkownika, wodoodporność w klasie min. IP67, dwustronną komunikację głosową, powiadomienie o zażyciu leków, regularny pomiar tętna, czujnik zdjęcia opaski, proste ładowanie indukcyjne – maksymalny czas ładowania do 3 godzin, funkcję wirtualnego asystenta dodatkowo przypominającą o naładowaniu opaski, kartę SIM aktywną ..... miesięcy od momentu uruchomienia, zakres funkcji opieki telecentrum medycznego musi obejmować m.in. całodobowe nadzorowanie, rejestrowanie i przyjmowanie zgłoszeń alarmowych przez Ratowników (naciśnięcie przycisku SOS, upadek) wysyłanych z opaski, wezwanie odpowiednich służb ratunkowych i powiadomienie opiekunów/ najbliższych o zaistniałej sytuacji.

### § 2

1. Wynagrodzenie za przedmiot umowy określony w § 1, ustala się na kwotę ..... brutto (słownie.....), w tym Wynagrodzenie za opaski : ..... płatne w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu opasek i prawidłowo wystawionej faktury VAT, oraz abonament miesięczny ....., płatny w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
2. Kwota wymieniona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania, w szczególności:
  - 1) wartość zamówienia wraz z abonamentem,
  - 2) koszt transportu do Gminy, w miejsce wskazane przez **Zamawiającego**,
  - 3) podatek od towarów i usług,
  - 4) wszelkie opłaty i odszkodowania za szkody, koszty oraz straty wynikłe w związku z realizacją zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem objętym dostawą i nie wnosi z tego tytułu żadnych zastrzeżeń.

### § 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony , tj. od ..... do dnia 31 grudnia 2022r.

### § 4

**Wykonawca** może powierzyć część zadania podwykonawcy za pisemną zgodą Zamawiającego lub świadczyć samodzielnie.

## § 5

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:
  - dostawa opasek przez **Wykonawcę** w terminie do 14 dni od wejścia w życie niniejszej umowy, tj.....
  - aktywacja opasek bezpieczeństwa wraz z abonamentem zostanie aktywowana w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy opasek.

## § 6

1. Obowiązki Koordynatora ze strony **Zamawiającego** pełnić będzie .....
2. Obowiązki Koordynatora ze strony **Wykonawcy** pełnić będzie .....

## § 7

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do uzgodnienia mailowego z **Zamawiającym** miejsca, terminu i godziny dostarczenia przedmiotu umowy.
2. **Zamawiający** dokona odbioru przedmiotu umowy protokołem zdawczo – odbiorczym, jednorazowo, po dostarczeniu przez **Wykonawcę** przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.
3. **Wykonawca**, przekazując przedmiot umowy **Zamawiającemu**, dostarczy mu jednocześnie wszelkie dokumenty związane z danym przedmiotem oraz dokumenty gwarancyjne.

## § 8

1. **Zamawiający przekazuje** karty informacyjne dla użytkownika opaski bezpieczeństwa.
2. Strony ustalają, że dane uczestników niezbędne do objęcia ich funkcją telecentrum zawarte będą w karcie informacyjnej tj. m.in. imię i nazwisko, adres użytkownika, opis nieruchomości/ lokalu mieszkalnego wraz z dojazdem, telefon kontaktowy, adres e-mail – opcjonalnie, dane osoby upoważnionej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia uczestnika wraz z jej telefonem i adresem e-mail, informacje o stanie zdrowia, zażywanych lekach, nalogach.
3. **Zamawiający** dostarczy **Wykonawcy** wypełnione karty informacyjne użytkownika drogą pocztową listem poleconym. Równoległe **Zamawiający** wyśle informację o wysyłce kart do **Wykonawcy** oraz skan wysłanych kart na adres .....
4. **Zamawiający** ma prawo do zmiany uczestnika w przypadku rezygnacji uczestnika z użytkowania opaski bezpieczeństwa wraz z funkcją telecentrum, zgonu uczestnika, długotrwałego pobytu uczestnika w szpitalu, umieszczenia w DPS lub innej okoliczności, która powoduje, że dalsze użytkowanie jest niemożliwe.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 **Zamawiający** powiadamia niezwłocznie **Wykonawcę** na piśmie drogą pocztową lub mailem o zaistniałej sytuacji i dostarcza kartę informacyjną nowego uczestnika.

## § 9

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy odbędzie się na podstawie faktury po odebraniu przedmiotu umowy przez **Zamawiającego** oraz faktur miesięcznych za abonament wystawianych do 5 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie określonym w art. 106i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685, z późn. zm.) po odbiorze przedmiotu umowy.
3. Faktury wystawione przez **Wykonawcę** będzie płatna w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury.
4. Faktury wystawione nieprawidłowo dotyczące należnego wynagrodzenia będzie płatna, w terminie o którym mowa w ust. 3, po wystawieniu i dostarczeniu do **Zamawiającego** faktury korygującej.
5. Faktury należy wystawiać na adres: .....

## § 10

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach Kodeksu cywilnego, **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli:
    - a) **Wykonawca** zakończył działalność gospodarczą określoną we wstępnej części umowy;
    - b) **Wykonawca** bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonywanie przedmiotu umowy na okres dłuższy niż 7 dni robocze i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania **Zamawiającego** nie podjął ich w okresie 7 dni roboczych od dnia doręczenia **Wykonawcy** dodatkowego wezwania;
    - c) **Wykonawca** z przyczyn zawnionych nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy albo pozostaje w zwłoce z zakończeniem przedmiotu umowy, przekraczającej 10 dni w stosunku do terminu zakończenia przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1;
  - 2) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
2. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. **Wykonawca** udziela rękojmi i gwarancji w zakresie określonym w umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od umowy.

#### § 11

1. Strony postanawiają, iż odpowiedzialność **Wykonawcy** z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy będzie równa okresowi trwania gwarancji, tj. 24 miesiący, licząc od daty jego odbioru.
2. **Wykonawca** udziela gwarancji na wykonany przedmiot umowy na okres 24 miesiący, licząc od daty jego odbioru, zobowiązując się do bezpłatnego usuwania wad fizycznych przedmiotu umowy, jeżeli wady te ujawnią się we wskazanym wyżej okresie.
3. O wykryciu wady przedmiotu umowy w okresie gwarancji **Zamawiający** obowiązany jest zawiadomić **Wykonawcę** na piśmie. Wiążącą **Wykonawcę** formą zawiadomienia o wadzie jest również zawiadomienie dokonane przez **Zamawiającego** za pośrednictwem telefonu, faksu lub poczty elektronicznej – potwierdzone następnie na piśmie.
4. Istnienie wady strony potwierdzą protokolarnie, uzgadniając sposób i termin usunięcia wady. Ustalony przez strony termin usunięcia wady liczony jest od daty jego ustalenia. Jako datę zawiadomienia przyjmuje się datę przekazania **Wykonawcy** informacji w formie telefonicznej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, a w przypadku zawiadomienia dokonanego wyłącznie na piśmie – datę, w której pismo zostało **Wykonawcy** doręczone bądź też **Wykonawca** miał możliwość zapoznania się z jego treścią.

#### §12

1. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania przez uczestnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia sprzętu w wyniku niewłaściwego użytkowania przez uczestnika nowy sprzęt danemu uczestnikowi nie przysługuje. Odpowiedzialność za sprzęt i użytkowanie ponosi uczestnik.
2. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu uczestnikowi, a w szczególności:
  - a) działania siły wyższej
  - b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej
  - c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co **Wykonawca** nie miał wpływu
  - d) nieprawidłowego użytkowania przez uczestnika
  - e) braku zasięgu sieci telefonii komórkowej Plus/Orange/Play

#### § 13

1. W zakresie danych osobowych uczestników otrzymujących opaskę bezpieczeństwa wraz z funkcją telecentrum i innych danych osobowych pozyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy Strony są odrębnymi administratorami tych danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „**RODO**”) i udostępniają je sobie wzajemnie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e **RODO**.
2. Strony są zobowiązane do przetwarzania danych osobowych w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
3. Strona jest zobowiązana do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku otrzymania od drugiej Strony informacji, o której mowa w art. 19 **RODO**.
4. Strony mają obowiązek współpracować przy spełnianiu obowiązków informacyjnych wobec osób reprezentujących Strony i wskazanych do kontaktu przez Strony w ramach wykonywania przedmiotu umowy.

#### § 14

1. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia niniejszej umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze stron.

3. Postanowienia niniejszej umowy wchodzi w życie w terminie pozyskania decyzji o dofinansowaniu gminy w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów. W sytuacji, gdy gmina nie pozyska środków, umowa nie wchodzi w życie.

#### § 15

Zmiana postanowień wynikających z niniejszej umowy winna być dokonana przez obie strony w formie pisemnej – pod rygorem nieważności – w drodze aneksu do niniejszej umowy.

#### § 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz właściwe przepisy szczególne.

#### § 17

Mogące wyniknąć spory ze stosunku objętego niniejszą umową, strony poddadzą pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu, określonego według siedziby **Zamawiającego**.

#### § 18

1. Z tytułu nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują niżej określone kary umowne tj:
  - 1) w wysokości 5% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za abonament za każdą awarię opaski w ilości powyżej 3 szt. w skali miesiąca. Za awarie opaski uznaje się oświadczenie użytkownika o nieprawidłowym działaniu opaski (opaska, karta SIM, ładowarka) potwierdzonym, po uprzednim sprawdzeniu, przez zamawiającego a nie spowodowanym niewłaściwą eksploatacją opaski.
  - 2) w przypadku odstąpienia Zamawiającego lub Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5% całkowitej wartości oferty brutto
2. Zamawiający ma prawo potrącania kar z bieżącego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie za dostarczony przedmiot umowy Wykonawca ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek

#### § 18

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze otrzymuje **Zamawiający** i 1 egzemplarz - **Wykonawca**.

**Wykonawca:**

**Zamawiający**