**Załącznik nr 1 do umowy**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Opis przedmiotu zamówienia:
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do obiektów sportowych i zajęć sportowo – rekreacyjnych zlokalizowanych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w ramach co miesięcznych abonamentów udostępnionych przez Wykonawcę w okresie określonym w umowie.
3. Uprawnionymi do korzystania z dostępu do obiektów oraz zajęć sportowo rekreacyjnych będą następujący użytkownicy: pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie (zgodnie z definicją ujętą we wzorze umowy) oraz członkowie ich rodzin oraz wskazane przez pracowników osoby towarzyszące w ramach środków prywatnych pracowników.
4. Abonament kart zawiera wszystkie opłaty związane z korzystania z kart i aplikacji mobilnej tj.: wstęp do obiektów sportowych, opłaty wdrożenia, obsługę i inne koszty wynikające z usługi użytkowania.
5. Ceny brutto abonamentów miesięcznych wskazane w ofercie Wykonawcy dla pracownika, osoby towarzyszącej pracownika oraz dziecka pracownika nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy (z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w umowie).
6. Zamawiający będzie rozliczał usługę dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych pracowników MOPR w Poznaniu:
7. Zamawiający pokryje koszt abonamentu kart z środków unijnych będących dofinansowaniem z projektu. Wysokość dofinansowania uzależniona jest od przedstawionej oferty i zostanie określona na podstawie wartości karnetu.
8. Pracownik MOPR zobowiązany jest do partycypowania w kosztach karnetu w wysokości 20%. Wysokość zobowiązania zostanie określona na podstawie wartości zaoferowanego karnetu. Należność zostanie potrącona z wynagrodzenia pracownika.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości karnetów.
10. Koszty abonamentów osób towarzyszących i dzieci pracowników MOPR pokrywane będą indywidualnie w sposób wskazany przez Wykonawcę.
11. Zamawiający wymaga, by świadczenie usług dostępu do obiektów i zajęć dla użytkowników odbywało się w trzech programach dla pracownika MOPR, osoby towarzyszącej lub dziecka pracownika do lat 15:
	1. **Program I** – nielimitowane korzystanie z usług w minimum 20 różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych, tj. dający możliwość korzystania, bez przerwy, z różnych usług w różnych obiektach tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone, mogą wynikać wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu;
	2. **Program II** – korzystanie z usług raz dziennie w minimum 20 różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych, ale nie więcej niż raz dziennie , z różnych usług w różnych obiektach. Liczba wejść: min. 20 w miesiącu;
	3. **Program III** – korzystanie z usług zgodnie z liczbą wejść zapisanych na karcie lub w aplikacji mobilnej oraz możliwość korzystania z minimum 15 usług. Liczba wejść: min. 8 w miesiącu.

W ramach każdego z obowiązkowych programów powinna zostać zapewniona możliwość wykupienia przez użytkownika tzw. karty basenowej dla dzieci.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał w swojej ofercie zróżnicowanie obiektów i usług, co najmniej na: baseny i aquaparki, zajęcia fitness, siłownie, zajęcia taneczne, kręgle, lodowisko, strzelnica, tenis ziemny, park trampolin, ścianki wspinaczkowe, nordic walking, grota solna, sauny. Dostępność do obiektów nie będzie ograniczona porą dnia w zakresie godzin otwarcia obiektu oraz dniem tygodnia, chyba, że dany obiekt wprowadzi w tym zakresie własne ograniczenia. Zakres zajęć rekreacyjno-sportowych dla osoby towarzyszącej oraz dla dziecka, musi być tożsamy z zakresem zajęć oferowanych dla pracownika z zastrzeżeniem, iż usługi dla dzieci będą obejmowały swoim zakresem takie zajęcia jak lodowisko w okresie zimowym, basen, basen letni, ścianka wspinaczkowa, taniec, sztuki walki, grota solna.
2. W ramach programów wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia usługi dostępu do: min 2000 obiektów zlokalizowanych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz min. 60 obiektów łącznie na terenie Miasta Poznania i Powiatu Poznańskiego. Aktualna lista dostępnych zajęć oraz podmiotów, z którymi wykonawca ma podpisane umowy o współpracy, musi być dostępna przez cały okres trwania umowy na dedykowanej stronie internetowej wykonawcy lub w aplikacji mobilnej.
3. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni (w ramach każdego z abonamentów) karty imienne dla użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego uprawniające do korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych (na terenie całego kraju, we wszystkich obiektach, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy). Dopuszczalnym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu osób objętych umową do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem (dokument tożsamości nie jest wymagany w przypadku dzieci nieuczęszczających jeszcze do szkoły) i aplikacja mobilna. Sposób weryfikacji wejść do obiektów podczas korzystania z programu sportowego nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów nakładanych na uczestnika, w tym konieczności posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego, ani dostępu do Internetu, wymagać od niego podawania innych danych oprócz imienia i nazwiska oraz e-maila (takich jak np.: numer telefonu, PESEL, odciski linii papilarnych itp.). Zamawiający nie wyraża zgody na żadną inną formę weryfikacji poza kartą lub aplikacją mobilną. Zamawiający i pracownicy zamawiającego nie poniosą żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart uprawniających do korzystania z usług sportowo - rekreacyjnych (lub duplikatów kart w przypadku nieumyślnego jej utracenia przez użytkownika).
4. Z uwagi na dobrowolne uczestnictwo w dostępie do usług sportowo-rekreacyjnych nie jest możliwe precyzyjne ustalenie liczby uczestników w danym miesiącu, będzie ona uzależniona od ceny abonamentu, zainteresowania użytkowników oraz pozostałych warunków świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych przez Wykonawcę.
5. Zamawiający informuje, że w różnych okresach rozliczeniowych (jeden miesiąc kalendarzowy) będą różne liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w ramach poszczególnych programów.
6. Zamawiający zastrzega także możliwość, by pracownicy mogli zmieniać programy (abonamenty) swoje lub osób towarzyszących. W Przypadku, gdy zgodnie z procedurami wykonawcy konieczne będzie wydanie nowej karty użytkowania, wymiana karty odbywa się na koszt Wykonawcy. Zamawiający lub użytkownicy nie mogą z tego tytułu ponosić dodatkowych opłat.

Minimalne wymagania funkcjonalności systemu

1. Płatności elektroniczne za karty dodatkowe dla osób towarzyszących oraz dzieci pracowników MOPR będą realizowane przez Pracowników MOPR, którzy posiadają aktywną kartę uprawniającą do korzystania z obiektów sportowych i zajęć sportowo – rekreacyjnych, otrzymaną na podstawie niniejszej umowy przez Wykonawcę. Płatności te będą dokonywane za pomocą jednej z wskazanych poniżej form płatności:
2. w formie automatycznie wypełniającego się przelewu bankowego – poprzez przekierowanie na odpowiednią stronę internetową banku,
3. kartą płatniczą co najmniej w systemie Mastercard lub Visa,
4. BLIKiem,
5. w formie płatności cyklicznej – poprzez podpięcie karty płatniczej, z zastrzeżeniem, że nie może to być jedyna dopuszczalna forma płatności. Pracownik musi mieć inną alternatywną formę płatności, o której mowa w lit. a)-c).
6. Możliwość samoobsługowego resetowania hasła.

Dodatkowe informacje.

1. Liczba pracowników Zamawiającego: ok. 251.

Zamawiający nie przewiduje udostępnienia danych wszystkich pracowników i założenia im kont na platformie „odgórnie”. Założenie konta może się odbyć wyłącznie po wyrażeniu woli pracownika w tym zakresie w formie samodzielnej rejestracji konta na platformie poprzez udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę link rejestracyjny.

Bezpieczeństwo systemu.

1. Platforma musi zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych, a także uniemożliwiać zmiany w nich bez odpowiedniej autoryzacji.
2. Komunikacja zalogowanych użytkowników z platformy musi odbywać się wyłącznie za pomocą protokołu HTTPS.
3. Dostęp do platformy (systemu) odbywa się wyłącznie poprzez indywidualne konto użytkownika.
4. Logowanie do systemu powinno odbywać się za pomocą hasła składającego się z minimum 8 znaków oraz zawierającego co najmniej 3 z podanych 4 elementów, tj.: wielka litera, mała litera, cyfra i znaki specjalne (!, @, $,\*, itp.). Wskazane jest, by logowanie do systemu było dwuskładnikowe.
5. Oprogramowanie wykorzystywane do korzystania z platformy nie może zapisywać w systemach klientów czyli Pracowników MOPR, osób towarzyszących i dzieci pracowników żadnych danych poza plikami niezbędnymi do funkcjonowania serwisu oraz tzw. cookies.

W zakresie nieuregulowanym Opisem przedmiotu zamówienia obowiązywać będzie Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Wykonawcy.