**Organizacja procesu kontroli terminu zwrotu prowadzona w WYPOŻYCZALNIACH**

**WBP-KK w Toruniu:**

1. Termin zwrotu dokumentu przekazywany jest czytelnikowi przy wypożyczeniu
(ustnie, na wklejkach, w katalogu INTEGRO)
2. Książki mogą podlegać prolongacie (osobiście, telefonicznie, mailowo lub przez INTEGRO)
3. Przypomnienie o końcu terminu wypożyczenia przesyłane jest mailowo 5 dni przed datą zwrotu (system PROLIB – mailowo)
4. System PROLIB wysyła automatycznie powiadomienie o rozpoczęciu naliczania kary – 1 dnia po dacie zwrotu
5. Piątego dnia po dacie zwrotu system wysyła informację o blokadzie konta.
6. Kara ustalona jest regulaminowo na 1 zł za tydzień i nalicza się z dołu 5-go dnia roboczego od daty naliczania kary
7. Kary naliczane są za nieterminowy zwrot i powiadomienia wysyłane pocztą w formie monitu
8. System generuje **monity na żądanie bibliotekarza.** Mogą to być monity do wszystkich czytelników, którym minął termin zwrotu. Najczęściej jest to w okresie

- 1 upomnienie – wysyłane przez bibliotekarza (po 30 dniach od daty zwrotu)

- 2 upomnienie – wysyłane przez bibliotekarza (po ok. 90 dniach po dacie zwrotu)

- 3 upomnienie - wysyłane przez bibliotekarza (po ok. 150 dniach od daty zwrotu)

Przygotowane jest również możliwość wydruku 4-go upomnienia – WEZWANIA DO ZAPŁATY, informującego czytelnika o tym, ze w przypadku nieuregulowania sprawy Biblioteka wejdzie na drogę sądową.

W przypadku, kiedy czytelnik zwróci wypożyczone dokumenty po terminie, **ale nie rozliczy kary –** w systemie następuje zatrzymanie procesu naliczania kary, ale nie zdejmuje się blokady konta do czasu rozliczenia.

**Kara** może zostać umorzona na podstawie złożonego przez czytelnika podania i akceptacji Dyrekcji.
Może być rozliczona ekwiwalentem (np. książką, która jest wartościowa dla Biblioteki i zgodna z jej charakterem) lub podzielona na dogodne raty za zgodą Dyrekcji.

Jeśli czytelnik nie ma zadłużenia na koncie – ze względu na ochronę danych osobowych konto jest usuwane po 5 latach od ostatniej operacji jako nieaktywne.

PRZEDAWNIENIE -