

Warszawa 13.03.2025 r.

**WSZYSCY WYKONAWCY,  
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pod nazwą: „Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy wraz z pakietem medycznym dla pracowników Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej.” nr sprawy: 1/2025/DFK.

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) publikuje otrzymane w toku niniejszego postępowania pytania wraz z odpowiedziami oraz informuje o wprowadzeniu zmian w treści SWZ oraz o zmianie terminu składania i otwarcia ofert i terminu związania ofertą.

**PYTANIE 1)** Wnioskujemy o udostępnienie aktualnych raportów uptylizacyjnych obecnych pakietów medycznych – jeżeli aktualnie Zamawiający nimi nie dysponuje, Wykonawca zwraca uwagę, że obecny dostawca usług medycznych jest zobligowany do ich przygotowania każdorazowo na wniosek. Biorąc pod uwagę zasady konkurencyjności udostępnienie takich informacji jest kluczowe do właściwego przygotowania oferty i wyceny.

**Odpowiedź:** Zamawiający w załączniku nr 1 do niniejszego pisma przekazuje raporty uptylizacyjne obecnych pakietów medycznych.

**PYTANIE 2)** W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (uptylizacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

**Odpowiedź:** Zamawiający w załączniku nr 1 do niniejszego pisma przekazuje raporty uptylizacyjne obecnych pakietów medycznych.

**PYTANIE 3)** Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?



**Odpowiedź:** W ocenie Zamawiającego zadane pytanie nie ma związku z przedmiotem zamówienia. Źródło finansowania usług medycznych nie ma wpływu na koszt usługi.

**PYTANIE 4)** Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy? Wzory list, stanowią Załączniki 1a i 1b do niniejszego pisma.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie załączonych wzorów list uprawnionych. (Wzory list przesłane przez Wykonawcę stanowią załączniki nr 2 i 3 do niniejszego pisma).

**PYTANIE 5)** Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie załącznika.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że wykaz zagrożeń w miejscu pracy, czyli innymi słowy wykaz narażeń został przez Zamawiającego określony w załączniku nr 2 do OPZ.

**PYTANIE 6)** Prosimy o potwierdzenie okresu obowiązywania umowy, czy ma być to okres minimum 21 miesięcy, licząc od 1 kwietnia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r. Czy Wykonawca dobrze interpretuje zapisy?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z par. 5 SWZ przedmiot zamówienia ma być realizowany od dnia zawarcia umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 1 kwietnia 2025 roku. Termin zakończenia umowy to 31 grudnia 2026 roku.

**PYTANIE 7)** Z uwagi na czas niezbędny na zapoznanie się z opublikowaną dokumentacją, zapoznaniem się z opublikowanymi wyjaśnieniami oraz przygotowaniem oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie czasu na złożenie oferty, o co na najmniej cztery dni robocze.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu złożenia ofert. Zamawiający wydłuża termin złożenia ofert do dnia 27 marca 2025.

**PYTANIE 8)** Prosimy Zamawiającego o możliwość rezygnacji z usług, które są rzadko wykorzystywane. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o zgodę na realizację danej usługi za zwrotem kosztów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z usług, które są rzadko wykorzystywane. Zamawiający nie wyraża zgody na realizację tych usług za zwrotem kosztów.

**PYTANIE 9)** OPZ, zapisy dot. kinezyterapii. Zważając na zapis w OPZ dotyczący zaoferowania usług z zakresu: kinezyterapii, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poniżej wskazane usługi zabezpieczą w pełni wymóg Zamawiającego, tj.: Ćwiczenia bierne, Ćwiczenia czynne w odciążeniu, Ćwiczenia czynne wolne, Ćwiczenia czynne z oporem, Ćwiczenia ogólnousprawniające, Ćwiczenia izometryczne, Masaż suchy częściowy, Wyciągi, Mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje.

Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe prosimy o doprecyzowanie usług, których Zamawiający wymaga.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wskazane usługi zabezpieczą wymóg Zamawiającego.

**PYTANIE 12)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Co Zamawiający rozumie przez badanie hemoglobina glikolowana czy chodzi o hemoglobinę glinowaną?

**Odpowiedź:** Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o hemoglobinę glikowaną.

**PYTANIE 13)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Jaką metodą ma być zrealizowana usługa Próba wysiłkowa? Czy chodzi o EKG?

**Odpowiedź:** Próba wysiłkowa ma być zrealizowana metodą EKG wysiłkowe.

**PYTANIE 14)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Jaką metoda ma być zrealizowana przez wykonawcę usługa cytologia ginekologiczna? Czy ma to być standardowa cytologia?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w ramach pakietu usługa cytologia ginekologiczna rozumie wykonanie standardowej cytologii. Cytologia na podłożu płynnym LBC powinna być dostępna za dodatkową opłatą.

**PYTANIE 15)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Badania mykologiczne z posiewem, mykogram - prośba do Zamawiającego o sprecyzowanie z jakiej okolicy ciała oraz z jakiego materiału wykonawca ma zrealizować usługę mikologiczną.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zgodnie z posiadaną wiedzą medyczną wyznaczył okolicę ciała oraz dobrać materiał do zrealizowania usługi mykologicznej.

**PYTANIE 16)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG ciąży - czy badanie ma obejmować USG z oceną czy bez oceny wad płodu?

**Odpowiedź:** USG ginekologiczne (ocena ciąży) nie musi obejmować oceny wad płodu.

**PYTANIE 17)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG ciąży - czy badanie ma obejmować USG 3D i 4D?

**Odpowiedź:** USG ginekologiczne (ocena ciąży) nie musi obejmować USG 3D ani USG 4D.

**PYTANIE 18)** zalacznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem laryngoskopia pośrednia, czy należy rozumieć to jako ocena krtani za pomocą lusterka krtaniowego?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem laryngoskopia pośrednia należy rozumieć ocenę krtani za pomocą lusterka krtaniowego.

**PYTANIE 19)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem audiometr standardowy? Czy chodzi o audiometrię tonalną?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem audiometr standardowy należy rozumieć audiometrię tonalną.

**PYTANIE 20)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Co Zamawiający rozumie przez szczepienie przeciw grypie, czy w przypadku dzieci należy rozumieć jako pełny cykl szczepień tj. 2 szczepienia w sezonie?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że jako szczepienie przeciw grypie należy rozumieć pełny cykl szczepień. Jeśli dla dzieci wymagane są 2 szczepienia w sezonie do pełnego cyklu, to potwierdzamy jego konieczność.

**PYTANIE 21)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Zwracamy Zamawiającemu uwagę, że z medycznego punktu widzenia: część wymienionych zabiegów niekoniecznie musi być wykonana w ramach 1-dnia np.: usunięcie torbieli bocznej szyi, usunięcie torbieli przedniej szyi, wycięcie ślinianki przyusznej, wycięcie ślinianki podżuchwowej, wycięcie tarczycy częściowe i całkowite.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby zabiegi, które z medycznego punktu widzenia mogą być zrealizowane w czasie jednego dnia, były w tym czasie zrealizowane. Jeśli istnieją przesłanki, że realizacja zabiegu nie może być wykonana w ramach 1 dnia, Zamawiający akceptuje wykonanie zabiegu w najkrótszym możliwym terminie.

**PYTANIE 22)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz,

Zwracamy uwagę, że zabieg wyłyżeczkowania jamy macicy może być wykonywany w celu terminacji ciąży.

**Odpowiedź:** Zamawiający doprecyzowuje, że wymaga wykonania zabiegu wyłyżeczkowania tylko w celach diagnostycznych.

**PYTANIE 25)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, 5.21

Wykonawca zapewni usługę koordynacji hospitalizacji, str. 39. Jakich czynności Zamawiający oczekuje w ramach koordynacji hospitalizacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zastąpienie koordynacji hospitalizacji funkcją „Doradca szpitalny” lub „Doradca medyczny”.

**PYTANIE 26)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, 5.21

Wykonawca zapewni usługę koordynacji hospitalizacji, str. 39. Czy Zamawiający oczekuje koordynacji hospitalizacji w ramach Ch1D?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastąpienie koordynacji hospitalizacji funkcją „Doradca szpitalny” lub „Doradca medyczny” i potwierdza, że dotyczy to również Ch1D.**

**PYTANIE 27)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, 5.21

Wykonawca zapewni usługę koordynacji hospitalizacji, str. 39 Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie koordynacji hospitalizacji, dodatkiem - Doradca szpitalny zgodnie z definicją funkcjonującą u Wykonawcy?

Zgodnie z definicją Wykonawcy, pacjent uzyska od Doradcy szpitalnego informację, w których państwowych i prywatnych placówkach medycznych może wykonać operację chirurgiczną.

Konsultant infolinii Wykonawcy:

- poinformuje pacjenta o standardowych procedurach administracyjnych, które poprzedzają operację chirurgiczną
- wyśle na wskazany przez pacjenta adres e-mail dane teleadresowe placówek medycznych, w których może on wykonać operację na terenie Polski
- na życzenie pacjenta poinformuje o szacowanym czasie oczekiwania na przyjęcie do placówek medycznych oraz o szacowanym koszcie zabiegu

Pacjent może uzyskać powyższą usługę jeśli posiada skierowanie na operację chirurgiczną z zakresu chirurgii ogólnej, okulistyki, ortopedii, otolaryngologii, urologii.

Usługa jest dostępna od pon.- pt. w godz. 7:00 – 20:00.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastąpienie koordynacji hospitalizacji funkcją „Doradca szpitalny” lub „Doradca medyczny”.**

**PYTANIE 28)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, 5.17

Czy Zamawiający zgodzi się na definicję wizyty domowej jako: Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza podaną definicję wizyty domowej.**

**PYTANIE 29)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.2

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis, że umawianie wizyt w placówkach stanowiących ogólnopolską sieć partnerów medycznych Wykonawcy w zakresie dodatkowej opieki

medycznej odbywać się powinno poprzez kontakt z Wykonawcą poprzez infolinię lub poprzez aplikację online?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na możliwość umawiania wizyt w zakresie dodatkowej opieki medycznej poprzez kontakt z Wykonawcą poprzez infolinię lub poprzez aplikację online. Zamawiający nie wyklucza natomiast możliwości umawiania wizyt osobiście.

**PYTANIE 31)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.6, Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z zapisu o wideo konsultacji? Mamy możliwość realizacji usługi w ramach teleporady lub chat'u.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z zapisu o wideo konsultacji, natomiast będzie traktował tę formę jako fakultatywną.

**PYTANIE 32)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.19, str. 46. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o rezygnację z doraźnych usług stomatologicznych lub możliwość realizacji za pełnym zwrotem kosztów, w sytuacji braku możliwości zapewnienia danej usługi w danej lokalizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na realizację usług stomatologicznych za pełnym zwrotem kosztów, w sytuacji braku możliwości zapewnienia danej usługi w danej lokalizacji.

**PYTANIE 33)** swz\_1\_2025\_dfk\_opieka\_med, rozdział 16, ust 16.1, ppkt c)

Prosimy Zamawiającego o wyłączenie z wymagania udzielania zniżek placówek podwykonawczych Wykonawcy. Nie wszystkie placówki udzielają zniżek, na co Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

**PYTANIE 34)** załącznik\_nr\_1\_\_\_wzor\_oferty\_wykonawcy, ust 2, pkt 2.1.3

Prosimy Zamawiającego o wyłączenie z wymagania udzielania zniżek placówek podwykonawczych Wykonawcy. Nie wszystkie placówki udzielają zniżek, na co Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

**PYTANIE 35)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, pkt 6.3

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody by w przypadku wskazanych w pkt. 6.3. specjalności dziecięcych będących specjalnościami umownymi, nie wynikającymi z wykazu specjalności dziecięcych w Rozporządzeniu MZ o specjalnościach lekarskich, realizacja wskazanych konsultacji odbywała się w zależności od dostępności specjalisty dorosłego przyjmującego dzieci (od określonego wieku) lub pediatry „specjalizującego się” w danej, konkretnej dziedzinie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, aby realizacja wskazanych konsultacji odbywała się w zależności od dostępności specjalisty dorosłego przyjmującego dzieci (od określonego wieku) lub pediatry „specjalizującego się” w danej, konkretnej dziedzinie.

**PYTANIE 36)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, pkt 8.2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pod pojęciem Placówki Wykonawcy należy w tym przypadku rozumieć Placówki Własne Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający pod pojęciem Placówki Wykonawcy rozumie Placówki Własne Wykonawcy oraz Placówki Współpracujące.

**PYTANIE 37)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, pkt 8.9

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna za spełnienie wymagania czasu dostępności realizację porady w formie telekonsultacji, jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji porady w formie telekonsultacji tylko w przypadku, jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

**PYTANIE 38)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, pkt 8.9

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na modyfikację czasu dostępności z "wynosił 24 godziny" na "w ciągu 1 dnia roboczego".

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

**PYTANIE 39)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, pkt 8.10

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wydłużenie czasu dostępności do 5 dni roboczych w przypadku konsultacji: ortopedy, ginekologa, chirurga, okulisty, laryngologa i lekarza medycyny pracy. Przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań by konsultacja odbyła się w możliwie najszybszym czasie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**PYTANIE 40)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, pkt 8.9 – 9.10

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna za spełnienie wymagania czasu dostępności realizację porady w formie telekonsultacji, jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usług wymienionych w punkcie 8.9 oraz 8.10 (w pytaniu Wykonawcy jest błąd – nie istnieje punkt 9.10) w formie telekonsultacji tylko w przypadku, jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

**PYTANIE 41)** załącznik\_nr\_2\_do\_szw\_\_\_opz, pkt 8.11.

Prosimy Zamawiającego o zmianę czasu dostępności z "nie więcej niż 120 godzin" na "do 5 dni roboczych". Standardem rynkowym jest podawanie czasów dostępności w odniesieniu do dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów.**

**PYTANIE 42)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, pkt 8.19 – 8.11

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką, w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną swoich preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane czasy dostępności. Wykonawcy bowiem mogą zapewnić usługę zgodnie z wymaganym czasem dostępności ale u innego lekarza danej specjalności, w innej placówce w danej lokalizacji lub w innym przedziale czasowym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną swoich preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane czasy dostępności.**

**PYTANIE 43)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, pkt 8.12

Prosimy Zamawiającego o zmianę czasu dostępności z "nie więcej niż 168 godzin" na "do 7 dni roboczych". Standardem rynkowym jest podawanie czasów dostępności w odniesieniu do dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów.**

**PYTANIE 44)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, pkt 8.23

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wykonanie danej usługi za zwrotem kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wykonanie danej usługi za zwrotem kosztu będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.**

**PYTANIE 45)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.5, str. 45

Prosimy Zamawiającego o możliwość zmiany wymagania posiadania co najmniej 10 placówek własnych na terenie Warszawy, na minimum 7 placówek własnych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.**

**PYTANIE 46)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.7, str. 45

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i potwierdzenie że wymóg dotyczący odbioru wyników badań w formie on-line, zostanie uznany za spełniony w odniesieniu tylko do placówek własnych wykonawcy, które posiadają dostęp do zintegrowanego jednolitego systemu informatycznego ?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg dotyczący możliwości zamówienia odbioru wyników badań w formie on-line, zostanie uznany za spełniony.**



**PYTANIE 47)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.8, str. 45

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i potwierdzenie że wymóg dotyczący możliwości zamówienia recepty przez portal internetowy, zostanie uznany za spełniony w odniesieniu tylko do placówek własnych wykonawcy, które posiadają dostęp do zintegrowanego jednolitego systemu informatycznego ?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wymóg dotyczący możliwości zamówienia recepty przez portal internetowy, zostanie uznany za spełniony.

**PYTANIE 50)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz, ust. 8, pkt 8.17, str. 46.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, aby zastąpić zapis "nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych" zapisem "bez zbędnej zwłoki"? Zgodnie z przepisami prawa dokumentację medyczną udostępnia się bez zbędnej zwłoki. W opinii Rzecznika Praw Pacjenta wskazywanie konkretnego terminu traktowane jest jako utrudnianie dostępu do dokumentacji medycznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**PYTANIE 51)** załącznik\_nr\_2\_do\_swz\_\_\_opz.

Czy Zamawiający zgodzi się na interpretację, że zakresu profilaktyki stomatologicznej dotyczy tylko punkt 5.25 a), pozostałe podpunkty dotyczą leczenia stomatologicznego i diagnostyki RTG.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zgodzi się na interpretację, że zakres profilaktyki stomatologicznej dotyczy tylko pkt. 5.25 a.

**PYTANIE 55)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust.1 . Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 0,2 % miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 56)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust.2. Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy za okres rozliczeniowy, którego dane naruszenie dotyczyło, za każdy dzień zwłoki, odrębnie za każdą placówkę.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 57)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust. 3. Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 5 % wartości brutto miesięcznej faktury, poprzedzającej miesiąc, w którym stwierdzono naruszenie, za każdy zaistniały przypadek naruszenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 58)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust.5. Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 5 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.



**PYTANIE 59)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust.6 Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia;

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 60)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust.7 . Wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „6. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub dokonać zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy uprzednią zgodą Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi co najmniej 30 dniowy termin płatności w wystawionej notce obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.(...)”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**PYTANIE 61)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 7 ust.10 . Wykonawca prosi o zmniejszenie kary łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 62)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 9 ust. 2 . Wykonawca zwraca się z prośbą o dopisanie, że prawo odstąpienia przez Zamawiającego będzie uzależnione od wcześniejszego wezwania Wykonawcy do rozpoczęcia realizacji Umowy. Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej przewidzianej tym ustępem do 5 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że zaproponowana zmiana znajduje się już w § 9 ust. 2 wzoru umowy: „Prawo odstąpienia od Umowy może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni, po upływie 7 dniowego terminu od wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy”. W zakresie dotyczącym zmniejszenia kary umownej Zamawiający wskazuje, że nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**PYTANIE 63)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 9 ust. 3, Wnioskodawca wnioskował o zmianę łącznej sumy kar do 10 %;

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 64)** załącznik\_nr\_7\_wzor\_umowy\_28\_02, § 15.2 . Wykonawca prosi o zmianę zapisu na : „Spory, których nie da się rozstrzygnąć w sposób ugodowy, podlegają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Wykonawcy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści umowy.

**PYTANIE 65)** załącznik\_nr\_1\_wzor\_oferty\_wykonawcy, ust 13 . Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy w przypadku zwolnienia z VAT usług, w formularzu należy wpisać "O", czy powinien skreślić "w tym podatek od towarów i usług (VAT), wg stawki: .....%," , czy też dopisać adnotację "zwolniony"?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku zwolnienia usług z VAT, w formularzu należy wpisać adnotację „zwolniony”.

**PYTANIE 67)** Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR.

**PYTANIE 68)** Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)? W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 15 ust. 5 Umowy, OWU Wykonawcy zostały już wyszczególnione jako integralna część Umowy (załącznik nr 5 do Umowy).

**PYTANIE 71)** Dotyczy: IPU, § 7, ustęp 3.

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z możliwości refundacji 100% poniesionych kosztów Zamawiający nie będzie naliczał kar wskazanych w paragrafie 7, ustęp 3 Umowy za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy.

**Odpowiedź:** W przypadku skorzystania z możliwości refundacji 100% poniesionych kosztów, Zamawiający uznaje usługę za wykonaną.

**PYTANIE 72)** Dotyczy: OPZ, II. Przedmiot zamówienia, pkt 6

Zamawiający w przytoczonym zapisie oczekuje realizacji przez Wykonawcę elektronicznych skierowań na badania Medycyny Pracy.

W celu doprecyzowania wymagań Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje również aby wystawione skierowania medycyny pracy w formie elektronicznej były obsługiwane we wszystkich udostępnionych przez Wykonawcę placówkach własnych i współpracujących, a Pacjenci, którzy będą korzystali z tej funkcjonalności nie będą musieli jednocześnie korzystać ze skierowanie w wersji papierowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że oczekuje, aby wystawione skierowania medycyny pracy w formie elektronicznej były obsługiwane we wszystkich udostępnionych przez Wykonawcę placówkach własnych i współpracujących, a Pacjenci, którzy będą korzystali z tej funkcjonalności nie będą musieli jednocześnie korzystać ze skierowań w wersji papierowej.

**PYTANIE 76)** Prosimy o potwierdzenie, iż załączony wzór gwarancji bankowej spełni wymagania Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że minimalna treść gwarancji bankowej została uregulowana w SWZ i zależy od tego, czy gwarancja została udzielona jako forma wadium, czy też jako forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W przypadku gwarancji bankowej stanowiącej zabezpieczenie należytego wykonania umowy, Zamawiający zgodnie z pkt 21.6 SWZ może żądać akceptacji projektu dokumentu. Akceptacja następuje po wyborze najkorzystniejszej oferty, a przed podpisaniem umowy z Wykonawcą. W związku z tym, Zamawiający na obecnym etapie postępowania, nie dokonuje weryfikacji załączonego przez Wykonawcę wzoru gwarancji bankowej.

**PYTANIE 77)** Dotyczy: OPZ, III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ustęp 8, pkt 8.2

Prosimy o potwierdzenie iż w przypadku samodzielnego umawiania się (osobiście/telefonicznie) w placówkach własnych Wykonawcy nie będzie konieczna autoryzacja takiej wizyty poprzez infolinię Wykonawcy umówionej wizyty.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż w przypadku samodzielnego umawiania się (osobiście/telefonicznie) w placówkach własnych Wykonawcy nie będzie konieczna autoryzacja takiej wizyty poprzez infolinię Wykonawcy umówionej wizyty.

**PYTANIE 79)** Dotyczy: OPZ, ustęp 8, pkt 8.3 W odniesieniu do wymagania opisanego jako: „zapewni całodobowy telefoniczny dostęp do lekarza dyżurnego” prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje aby dostęp do 24-godzinnej pomocy medycznej miała każda osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych niezależnie od wieku jak i również kobiety w ciąży, a usługa nie może być teleporadą, czyli, że nie trzeba się na nią umawiać wcześniej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że oczekuje aby dostęp do 24-godzinnej pomocy medycznej miała każda osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych niezależnie od wieku jak i również kobiety w ciąży, a usługa nie może być teleporadą, czyli, że nie trzeba się na nią umawiać wcześniej.

**PYTANIE 80)** Dotyczy: OPZ, III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 8 ppkt 8.19

Zamawiający w przywołanym zapisie oczekuje zapewnienia całodobowego dyżuru 7 dni w tygodniu internistycznego, pediatrycznego, ortopedycznego, chirurgicznego dla wszystkich pakietów oraz dyżuru stomatologicznego tylko dla pakietu VIP PRACOWNIK, VIP RODZINA, PARTNERSKI VIP.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza zasadność zapisu.

**PYTANIE 81)** Zamawiający w ramach warunków udziału w postępowaniu oczekuje, aby Wykonawca dysponował na terenie m. st. Warszawy co najmniej 10 własnymi placówkami leczniczymi, w których przyjmuje co najmniej jeden z następujących specjalistów: lekarz medycyny pracy, internista, pediatra, alergolog, chirurg, dermatolog, ginekolog, okulista, neurolog, ortopeda, kardiolog, urolog, reumatolog.

Mając na uwadze zakres usług wymaganych w ramach realizacji Umowy obejmujący również procedury z zakresu stomatologii wnosimy o rozszerzenie zakresu specjalistów w placówkach własnych Wykonawcy o stomatologa. W ten sposób Pacjenci Zamawiającego będą mieli ułatwiony dostęp do większej ilości specjalistycznych placówek stomatologicznych.



**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zakresu specjalistów w placówkach własnych na terenie m.st. Warszawy o stomatologa.

**Pytanie 85)** "Cytologia szyjki macicy - na podłożu płynnym LBC" Procedura znacząco wpływa na wycenę pakietów, wpływając niekorzystnie na formę benefitu dla Pracowników i członków rodzin Pracowników. Powszechnie przyjętą rekomendacją i standardem jest standardowa cytologia.

**Odpowiedź:** Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 14. Zamawiający informuje, że w ramach pakietu usługa cytologia ginekologiczna rozumie wykonanie standardowej cytologii. Cytologia na podłożu płynnym LBC powinna być dostępna za dodatkową opłatą.

**Pytanie 87)** Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyrazi zgody na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy.

**Pytanie 88)** Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy)

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie terminów przekazywania list uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy tj. do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy.

**Pytanie 89)** Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

**Odpowiedź:** W ocenie Zamawiającego zadane pytanie nie ma związku z przedmiotem zamówienia. Źródło finansowania usług medycznych nie ma wpływu na koszt usługi.

**Pytanie 90)** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu wieku dla Partnera Pracownika wynoszącego 67 lat?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu wieku dla Partnera Pracownika.

**Pytanie 91)** Wnosimy o zmianę zapisu § 6 ust. 10 umowy, który po zmianie miałby brzmienie:

*Łączne maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ustalono na podstawie prognozowanej ilości zamawianych Pakietów w okresie obowiązywania Umowy i nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń co do wysokości faktycznej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Minimalna wartość świadczenia ze strony Zamawiającego z tytułu realizacji umowy stanowi 60 % wartości umowy, o której mowa w § 6 ust.1.*

Biorąc pod uwagę okres obowiązywania umowy – 21 miesięcy oraz przy założeniu, że umowa będzie obowiązywała faktycznie przez taki okres, minimalna kwota wynagrodzenia (przy aktualnym zapisie umownym) wyniesie jedynie 21 % maksymalnej wartości umowy.

Wykonawcy dokładają należytej staranności do jak najlepszego wykonania zamówienia. Dodatkowo Wykonawca na potrzeby wykonania zamówienia jest zmuszony zatrudnić pracowników oraz utrzymać lokale. Minimalna wysokość wynagrodzenia na wysokości 21 % jest bardzo niska i może spowodować

szkodę wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o podwyższenie minimalnej wartości świadczenia do wysokości wskazanej w proponowanej zmianie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie proponowanej zmiany.**

**Pytanie 92)** Zgodnie z art. 16 pkt 1 Pzp, Zamawiający ma obowiązek przygotowania i przeprowadzenia postępowania w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

Równe traktowanie wykonawców polega także na równym dostępie wszystkich wykonawców do informacji, które mają przełożenie na sporządzenie oferty. W związku z tym wnosimy o upublicznienie informacji (w posiadaniu których jest Zamawiający oraz aktualnie świadczący usługi wykonawca):

1) ilu pracowników korzysta z pakietów medycznych (poza medycyną pracy)?

2) kto finansuje pakiety medyczne (poza medycyną pracy)?

3) czy każda osoba objęta dodatkowym pakietem medycznym będzie objęta również pakietem medycyny pracy?

**Odpowiedź:**

**Ad.1 Obecnie u Zamawiającego z pakietów medycznych korzysta 87 osób.**

**Ad.2 W ocenie Zamawiającego zadane pytanie nie ma związku z przedmiotem zamówienia. Źródło finansowania usług medycznych nie ma wpływu na koszt usługi.**

**Ad.3 Nie każda osoba objęta dodatkowym pakietem medycznym będzie objęta również pakietem medycyny pracy.**

**Pytanie 94)** W dokumentacji Zamawiający określa wymóg posiadania przez Wykonawcę placówek na terenie Warszawy. Czy oznacza to, że świadczenia mają być realizowane tylko na terenie tego miasta?

**Odpowiedź: Nie, świadczenia mają być realizowane również poza terenem miasta stołecznego Warszawy.**

**Pytanie 96)** Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie skierowania na badania medycyny pracy według wzoru Wykonawcy? Korzystanie z wzoru Wykonawcy w znaczący sposób skraca proces obsługi medycyny pracy – ułatwia rezerwację odpowiednich konsultacji według czynników narażenia, skraca ścieżkę medycyny pracy. Stosowanie wzoru operatora medycznego jest ogólnie rynkową praktyką, która ma na celu standaryzację procesów, a co za tym idzie utrzymanie wysokiej jakości obsługi.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza stosowanie skierowania na badania medycyny pracy według wzoru Wykonawcy.**

**Pytanie 97)** Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, że w pakietach będzie stosowana tożsamość pakietowa – Pracownik będzie miał ten sam pakiet, co członkowie rodziny.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w pakietach będzie stosowana tożsamość pakietowa.**

**Pytanie 98)** Zwracamy się z prośbą o określenie, w jaki sposób rozliczana będzie usługa medycyny pracy dla Pracowników, którzy nie zostaną zgłoszeni do pakietu. Czy możemy przyjąć, że zgodnie ze stosowaną zasadą wśród operatorów medycznych, jeżeli dana osoba nie zostanie zgłoszona do abonamentu medycznego w ciągu trzech miesięcy od daty wykonania badań zostanie wystawiona faktura za zrealizowane usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem placówki?



**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż za usługę medycyny pracy dla Pracowników, którzy nie zostaną zgłoszeni do abonamentu medycznego, w ciągu 3 miesięcy od daty wykonania badań, Wykonawca wystawi fakturę za zrealizowane usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem placówki.

**Pytanie 99)** Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie specyfikacji do faktury przed jej wystawieniem – na dokumencie będą informacje odnośnie cen poszczególnych pakietów oraz ich ilości ?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie specyfikacji do faktury przed jej wystawieniem.

**Pytanie 100)** Refundacja jest jednym ze środków mających na celu zapewnienie kompleksowej usługi na rzecz pacjenta, w sytuacji braku dostępności danego świadczenia medycznego w placówkach wykonawcy. Postanowienia dotyczące refundacji zostały określone przez Zamawiającego w zbyt ogólny sposób. **Wykonawca wnosi więc o doprecyzowanie warunków korzystania z procedury refundacji, w szczególności o doprecyzowanie poniższych kwestii:**

1. dopuszczenie możliwości refundacji po uprzednim potwierdzeniu na infolinii wykonawcy, że dana usługa nie jest dostępna w danym terminie,
2. terminu zwrotu kosztów,
3. potwierdzenie, że skorzystanie z refundacji wyłącza możliwość naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:**

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość refundacji po uprzednim potwierdzeniu na infolinii wykonawcy, że dana usługa nie jest dostępna w danym terminie.
- 2) Termin zwrotu kosztów wynosi 30 dni.
- 3) Zamawiający potwierdza, że skorzystanie z refundacji wyłącza możliwość naliczenia kar umownych.

**Pytanie 101)** Wnioskujemy o wydłużenie terminu składania ofert do 14.03.2024

Zważyć należy, że termin składania ofert został wyznaczony na dzień 11 marca. Aby poprawnie złożyć wadium wykonawcy muszą podjąć decyzję o przystąpieniu do składania ofert najpóźniej do godziny 12.00 w dniu 10 marca. W przypadku opublikowania w dniu jutrzejszym odpowiedzi na wnioski Wykonawców nie będzie możliwe zapoznanie się z nimi, a przez to należyte oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy, jak również złożenie oferty w terminie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert. Nowy termin składania ofert został wyznaczony na dzień: 27 marca 2025.

**Pytanie 103)** Wnosimy o zmniejszenie kary umownej za odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy. Rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie zawsze wiąże się z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy. Często, przy takich umowach, rozwiązanie wynika z okoliczności losowych, zmieniających się warunków zewnętrznych lub z innych przyczyn niezwiązanych bezpośrednio z rażącym naruszeniem warunków niewykonania umowy przez Wykonawcę. Zatem zastosowanie kary umownej w tak wysokiej wysokości może prowadzić do sytuacji, w której sankcja jest nadmierna i nieadekwatna do stopnia zawinionego uchybienia. Wysokość kary umownej powinna być uzależniona od stopnia wykonania umowy. Jeśli rozwiązanie umowy następuje w trakcie jej realizacji, to niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę w pierwszej fazie realizacji umowy nie powinno skutkować takim samym wymiarem kary jak w przypadku rozwiązania umowy po upływie większej

części okresu realizacji. Odpowiednia modyfikacja wysokości kary umownej pozwalałaby na bardziej sprawiedliwe i adekwatne rozwiązanie w odniesieniu do etapu wykonania umowy. Należy zauważyć, że umowy wieloletnie mają specyficzną strukturę i wartość, która zmienia się w czasie, a kara umowna powinna być elastyczna i dostosowana do tej dynamiki. W związku z powyższym wnosimy o zmniejszenie tej wysokości oraz wprowadzenie bardziej elastycznych regulacji, które uwzględnią etap realizacji umowy oraz rzeczywiste straty ponoszone przez Zamawiającego, zgodnie z zasadą sprawiedliwości kontraktowej oraz nie pozwolą na nieuzasadnione wzbogacenie się jednej ze stron.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kary umownej za odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy.**

**Pytanie 104)** Wnoskujemy o udostępnienie aktualnych raportów użycia obecnych pakietów medycznych – jeżeli aktualnie Zamawiający nimi nie dysponuje, Wykonawca zwraca uwagę, że obecny dostawca usług medycznych jest zobligowany do ich przygotowania każdorazowo na wniosek. Biorąc pod uwagę zasady konkurencyjności udostępnienie takich informacji jest kluczowe do właściwego przygotowania oferty i wyceny.

**Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 1 oraz nr 2.**

**Pytanie 105)** Prosimy o podanie, czy w ramach obsługi medycyny pracy Zamawiający wymaga przeprowadzania komisji BHP oraz przeglądu stanowisk? Jeżeli tak, to w jakiej ilości.

**Odpowiedź: W ramach obsługi medycyny pracy Zamawiający nie wymaga przeprowadzania komisji BHP oraz przeglądu stanowisk.**

**Pytanie 106)** Czy Zamawiający przewiduje dużą rotację Pracowników w ramach umowy? Prosimy o podanie konkretnych danych procentowych. Jaka jest przypuszczalna ilość badań medycyny pracy do realizacji w trakcie trwania umowy w podziale na rodzaj badań; wstępne/ okresowe/ kontrolne?

**Odpowiedź: Zamawiający nie posiada konkretnych danych procentowych na temat rotacji Pracowników w ramach umowy ani nie jest w stanie przewidzieć poziomu rotacji. Zamawiający nie analizuje badań medycyny pracy w podziale na rodzaj badań.**

**Pytanie 107)** Wykonawca wskazuje, że całość zamówienia została dostosowana do zapisów abonamentów medycznych, tymczasem jedynym nie pasującym elementem jest brak wprowadzenia minimum pozostania na pakiecie medycznym – wnoskujemy o określenie jaki jest minimalny okres pozostania na pakiecie przez osobę uprawnioną. Brak tego zapisu powodować będzie nagłe zmiany na liście zgłoszeniowej – Pracownicy w takim wypadku będą zapisywać się do abonamentu tylko w momencie skorzystania z opieki, co z definicji nie przypomina abonamentowej formy korzystania z usług.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na określenie minimum pozostawania na pakiecie medycznym.**

**Pytanie 108)** Czy Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku placówek współpracujących na badania medycyny pracy przekazywane były skierowania w formie tradycyjnej – dotyczy medycyny pracy, poprzez dopisanie:



Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił realizowanie skierowań na badania medycyny pracy w formie elektronicznej bez konieczności składania skierowań w formie papierowej w placówkach własnych Wykonawcy

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody, aby w przypadku placówek współpracujących na badania medycyny pracy przekazywane były skierowania w formie tradycyjnej (papierowej).

**Pytanie nr 110)** Wnosimy o zmniejszenie wysokości łącznej sumy kar umownych z 20 % na 10 %. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wysokości łącznej sumy kar umownych.

**Pytanie nr 112)** Wnosimy o modyfikację zapisu § 9 ust. 1 umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

*Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w ustawie Kodeks cywilny oraz ustawie Prawo Zamówień Publicznych (dalej: Ustawa), z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 113)** Wnosimy o zmianę zapisu § 9 ust. 2 umowy poprzez zmniejszenie wysokość określonej kary umowne z 10 % na 5 %. Zapis po zmianie miałby brzmienia:

*W przypadku zwłoki przekraczającej 7 dni w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy, w terminie o którym mowa w § 2 Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy z Wykonawcą. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 5 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, niezależnie od kar umownych wynikających z innych tytułów. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni, po upływie 7 dniowego terminu od wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wysokości kary umownej.

Odpowiedzi na pozostałe pytania Wykonawców zostaną przesłane przez Zamawiającego w najbliższym czasie w osobnym piśmie.

W związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania Wykonawców, Zamawiający zmienia datę otwarcia i składania ofert oraz termin związania ofertą w SWZ.

Bieżący zapis:

„14.1 Ofertę należy złożyć przez Platformę pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pisf> w terminie do dnia 20.03.2025 r., do godziny 11:00.”

ulega zmianie na:

14.1 „Ofertę należy złożyć przez Platformę pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pisf> w terminie do dnia **27.03.2025 r.**, do godziny 11:00.

Bieżący zapis:

„14.6 Oferty zostaną odszyfrowane i otwarte za pośrednictwem Platformy w dniu 20.03.2025 r. o godzinie 12:00.”

ulega zmianie na:

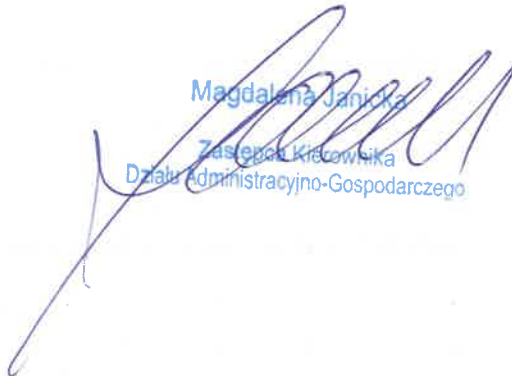
„14.6 Oferty zostaną odszyfrowane i otwarte za pośrednictwem Platformy w dniu **27.03.2025 r.** o godzinie 12:00.”

Bieżący zapis:

„12.1 Termin związania ofertą wynosi 30 dni, tj. do dnia 18.04.2025 r.”

ulega zmianie na:

„12.1 Termin związania ofertą wynosi 30 dni, tj. do dnia **25.04.2025 r.**”



Magdalena Janicka  
Zastępca Kierownika  
Działu Administracyjno-Gospodarczego

Załącznik nr 1 - Raporty utylizacyjne pakietów medycznych

Załącznik nr 2 - Wzór listy osób uprawnionych nr 1 (Dotyczy pytania nr 4)

Załącznik nr 3 - Wzór listy osób uprawnionych nr 2 (Dotyczy pytania nr 4)