



## SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### A-ZP.381.25.2023.IŁP

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.:

**Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowych transmisji danych w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego przez okres 24 miesięcy.**

#### Spis treści

ROZDZIAŁ 1 .....	2
INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW .....	2
DZIAŁ I Dane Zamawiającego .....	2
DZIAŁ II Tryb udzielenia zamówienia .....	2
DZIAŁ III Opis przedmiotu zamówienia .....	2
DZIAŁ IV Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych .....	3
DZIAŁ V Termin wykonania zamówienia .....	4
DZIAŁ VI Podstawy wykluczenia .....	4
PRZESŁANKI WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 108 PZP .....	4
PRZESŁANKI WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 109 PZP .....	5
DZIAŁ VII Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia .....	6
DZIAŁ VIII Wykaz podmiotowych środków dowodowych .....	7
DZIAŁ IX Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami .....	8
DZIAŁ X Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami. Informacje o sposobie komunikowania się zamawiającego z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej .....	8
DZIAŁ XI Termin związania ofertą .....	9
DZIAŁ XII Opis sposobu przygotowywania oferty oraz innych dokumentów wymaganych w postępowaniu .....	9
DZIAŁ XIII Termin otwarcia ofert .....	13
DZIAŁ XIV Sposób obliczenia ceny .....	13
DZIAŁ XV Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert .....	13
DZIAŁ XVI Informacja o podstawie odrzucenia ofert .....	14
DZIAŁ XVII Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego .....	15
DZIAŁ XVIII Wadium .....	15
DZIAŁ XIX Zabezpieczenie należytego wykonania umowy .....	15
DZIAŁ XX Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy .....	15
DZIAŁ XXI Pozasądowe rozwiązywanie sporów .....	17
DZIAŁ XXII Jawność postępowania. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych .....	17
ROZDZIAŁ 2 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA .....	18
ROZDZIAŁ 3 WZÓR UMOWY A-ZP/384/.../23 .....	24

## ROZDZIAŁ 1 INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

### DZIAŁ I Dane Zamawiającego

#### UNIwersytet SZCZECIŃSKI

al. Papieża Jana Pawła II 22a

70-453 SZCZECIN

NIP: 851-020-80-05

- adres strony internetowej: <https://usz.edu.pl>
- adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>
- adres poczty elektronicznej: [przetargi@usz.edu.pl](mailto:przetargi@usz.edu.pl)
- numery telefonów:
  - +48 91 444 11 72 (sekretariat Rektora)
  - +48 91 444 11 05 (sekretariat Kanclerza)

#### Adres do korespondencji:

UNIwersytet SZCZECIŃSKI

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

al. Papieża Jana Pawła II 31 (pok. 205)

70-453 SZCZECIN

Adres e-mail: [przetargi@usz.edu.pl](mailto:przetargi@usz.edu.pl)

### DZIAŁ II Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) – dalej PZP.
2. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym (art. 275 – 296 PZP).
3. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości prowadzenia negocjacji.
4. Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy dotyczące zamówień klasycznych na usługi o wartości mniejszej niż progi unijne<sup>1</sup>.
5. Zamawiający informuje, iż w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia **nie prowadzono wstępnych konsultacji rynkowych**.

### DZIAŁ III Opis przedmiotu zamówienia

1. **Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowych transmisji danych w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego przez okres 24 miesięcy.**
2. Główne miejsce lub lokalizacja realizacji dostaw: Szczecin (kod NUTS PL424 Miasto Szczecin).
3. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

	Numer	Nazwa
Główny kod CPV	64210000-1	Usługi telefoniczne i przesyłu danych
Dodatkowy kod CPV	64212000-5	Usługi telefonii komórkowej

<sup>1</sup>Przez progi unijne należy rozumieć kwoty wartości zamówień lub konkursów określone w art. 4 i art. 13 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28.03.2014, str. 65, z późn. zm.), zwanej dalej „dyrektywą 2014/24/UE”

4. Zamawiający informuje o niedokonaniu podziału zamówienia na części. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, sam lub jako reprezentant spółki czy konsorcjum. Złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich jego ofert.
5. Powody niedokonania podziału zamówienia na części:
  - 1) brak podziału na części nie wpływa na konkurencję;
  - 2) brak podziału na części podyktowany jest względami technicznymi – przedmiotem zamówienia jest wykonawstwo robót nawierzchniowych w obrębie jednej działki;
  - 3) ewentualny podział zamówienia na części mógłby spowodować nieproporcjonalne trudności w realizacji robót, a także późniejszej realizacji uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
7. Zamawiający nie wymaga złożenia oferty w postaci katalogu elektronicznego.
8. Zamawiający **nie zastrzega** by o udzielenie zamówienia mogli ubiegać się wyłącznie wykonawcy mający status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz inni wykonawcy, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych.
9. Wszelkie „nazwy własne” dotyczące materiałów i urządzeń zawarte w dokumentach przetargowych należy traktować jako jedno z możliwych, co oznacza możliwość zastosowania materiałów, urządzeń (w tym technologii) innych producentów o równoważnych parametrach, cechach i właściwościach. Ilekroć w niniejszej dokumentacji przedmiot zamówienia został określony przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia itp., jak również w przypadku gdy do opisu przedmiotu zamówienia zostały użyte normy, aprobaty, specyfikacje techniczne i systemy odniesienia (nazwa handlowa, producent) itp. oznacza to, iż intencją Zamawiającego było przedstawienie „typu” towaru spełniającego wymagania. Zamawiającego. W związku z tym, dopuszczalne jest zaferowanie przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, które zagwarantuje nie gorsze normy, parametry i standardy techniczno-jakościowe oraz funkcjonalne. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać w złożonej ofercie, że oferowane przez niego usługi, spełniają wymagania określone przez Zamawiającego poprzez określenie jakiego zakresu (materiału) dotyczą oraz złożyć dokumenty dotyczące rozwiązania równoważnego zawierające dane techniczne, w celu wykazania równoważności. Dokumenty mogą być przedstawione w formie oryginału albo kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonych przez Wykonawcę. Jeżeli wykonawca nie wykaże w ofercie równoważności materiałów, urządzeń (w tym technologii) oraz nie załączy do oferty dokumentów potwierdzających spełnienia kryteriów dotyczących oceny równoważności określonych przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia, wówczas Zamawiający uzna, że wykonawca nie zaferował materiałów, urządzeń (w tym technologii) równoważnych.
10. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 PZP.
11. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
12. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
13. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych zadań, o których mowa w art. 60 i art. 121 PZP.
14. Stosownie do przepisu art. 95 ust. 1 PZP, Zamawiający wymaga, aby osoby bezpośrednio związane w wykonywaniem usługi – opiekunowie klienta byli zatrudnieni przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320). Szczegółowe wymagania dotyczące weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób, a także sankcje z tytułu niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zostały określone we Wzorze Umowy – Rozdział 3 SWZ.
15. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### DZIAŁ IV Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych

1. W celu wykazania, że oferowane usługi spełniają określone przez zamawiającego wymagania, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:  
**Zamawiający nie wymaga przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych.**

#### DZIAŁ V Termin wykonania zamówienia

1. **Wymagany termin realizacji zamówienia maksymalnie 24 miesiące od dnia 28.05.2023 r.**

#### DZIAŁ VI Podstawy wykluczenia

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy wykonawcę:

##### PRZESŁANKI WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 108 PZP

- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
  - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
  - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
  - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
  - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
  - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
  - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
  - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
  - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, gdy Wykonawca lub podmiot, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369, 1571 i 1667), doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie postępowania o udzielenie tego zamówienia i doszło do zakłócenia konkurencji

wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

**PRZESŁANKI WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 109 PZP  
(art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7, 8, 9 oraz 10 PZP)**

- 7) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 8) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
- 9) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
- 10) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;
- 11) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 12) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**PRZESŁANKI WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 7  
USTAWY Z DNIA 13 KWIEŃNIA 2022 R. O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W  
ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ ORAZ  
SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO**

- 13) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
- 14) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
- 15) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o

szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835),

2. Wykluczenie Wykonawcy następuje:
  - w przypadkach, o których mowa w pkt. 1 ppkt 1 lit. a–g i ppkt 2 - na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;
  - w przypadkach, o których mowa w:
    - a) pkt. 1 ppkt 1 lit. h i ppkt 2, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w pkt. 1 ppkt 1 lit. h,
    - b) w przypadku, o którym mowa w pkt. 1 ppkt 6 - w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą wykluczenia,
    - c) w przypadku, o którym mowa w pkt. 1 ppkt 7 - na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia,
  - w przypadkach, o których mowa w pkt. 13-15 - na okres trwania okoliczności określonych w tych punktach.
3. Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu w przypadkach, o których mowa w pkt. 13-15, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie, podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w zdaniu poprzednim, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 milionów zł.
4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w pkt 1 ppkt 1, 2, 5 i 7-12 jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:
  - 1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
  - 2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;
  - 3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
    - a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
    - b) zreorganizował personel,
    - c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
    - d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
    - e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.
5. Zamawiający ocenia, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt. 4, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt. 4, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza wykonawcę.
6. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

## DZIAŁ VII Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale 1, Dział VI SWZ, oraz spełniają poniżej określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
  - 1) **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:**  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
  - 2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**  
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

- 3) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**  
Zamawiający stawia warunki w powyższym zakresie.
- 4) **zdolności technicznej lub zawodowej:**  
Zamawiający stawia warunki w powyższym zakresie.

## DZIAŁ VIII Wykaz podmiotowych środków dowodowych

### 1. Dokumenty wymagane na etapie składania ofert:

Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie wstępne o niepodleganiu wykluczeniu** według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2 do SWZ**. Oświadczenie wstępne, składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – e-dowód (podpis własnoręczny nie jest podpisem osobistym). Oświadczenie, stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną.

### 2. Dokumenty wymagane przed udzieleniem zamówienia:

1) **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych:**

- a) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 PZP, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- b) oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 PZP, oraz w art. 109 ust. 1 pkt 5, 7-10 PZP w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

### UWAGA:

### 2. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:

- 1) odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w pkt 2 ppkt 1 lit. a) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
- 2) Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 3 ppkt. 1) zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy.

3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP, dane umożliwiające dostęp do tych środków.
4. Okresy wyrażone w latach lub miesiącach, o których mowa w pkt 1-4, liczy się wstecz od dnia w którym upływa termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

**DZIAŁ IX Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami**

1. W przedmiotowym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu następujących środków komunikacji elektronicznej:
  - 1) **platformy** do obsługi postępowań przetargowych, dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>;
  - 2) poczty elektronicznej: [przetargi@usz.edu.pl](mailto:przetargi@usz.edu.pl)  
- z zastrzeżeniem, iż oferta wraz z załącznikami oraz podmiotowe i przedmiotowe środki dowodowe mogą zostać przekazane wyłącznie za pomocą powyższej Platformy.

**DZIAŁ X Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami. Informacje o sposobie komunikowania się zamawiającego z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej**

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
  - 1) w zakresie proceduralnym:  
**Pani Izabela Łukawska-Przydrożny** : tel.: +48 91 444 1202; e-mail: [przetargi@usz.edu.pl](mailto:przetargi@usz.edu.pl)
2. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu platformy zakupowej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. (<https://platformazakupowa.pl/pn/usz>).
3. W sytuacjach awaryjnych np. w przypadku braku działania platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/usz> Zamawiający może również komunikować się z wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej - [przetargi@usz.edu.pl](mailto:przetargi@usz.edu.pl).
4. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.
5. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.
6. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w niniejszej SWZ, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>
7. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego przy komunikacji wynosi 500 MB.
8. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu **Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. poz. 2452)** oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. poz. 2415).
9. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ, zgodnie z art. 284 ust. 1 PZP, kierując swoje zapytania do Zamawiającego, ze wskazaniem numeru postępowania określonego w



SWZ. Zapytania winny być składane w sposób określony w pkt. 2, a w przypadku braku działania platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/usz> za pomocą poczty elektronicznej na adres [przetargi@usz.edu.pl](mailto:przetargi@usz.edu.pl).

10. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
11. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
  - stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
  - komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
  - zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
  - włączona obsługa JavaScript,
  - zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
  - Platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
  - Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
12. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
13. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt 12, przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
14. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, o którym mowa w pkt 12.
15. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt. 12, zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
16. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
17. Wszelkie wyjaśnienia i modyfikacje, w tym zmiany terminów stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców.

#### DZIAŁ XI Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, **tj. do dnia 06.05.2023 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, którym mowa w pkt. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą

#### DZIAŁ XII Opis sposobu przygotowywania oferty oraz innych dokumentów wymaganych w postępowaniu

1. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.

2. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, **w tym koszty poniesione z tytułu nabycia kwalifikowanego podpisu elektronicznego, bądź poniesione w związku z nabyciem lub korzystaniem z podpisu zaufanego lub podpisu osobistego.**
3. Wykonawca zobowiązany jest do zdobycia wszelkich informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
4. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>.
5. Korzystanie z platformy zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
6. Celem prawidłowego złożenia oferty Zamawiający zamieścił na stronie platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje> plik pn. **Pełna instrukcja tekstowa składania ofert, wysyłania wiadomości w Ogłoszeniu o Zamówieniu (UE/PL).**
7. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
  - akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz uznaje go za wiążący,
  - zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosek dostępnej pod linkiem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
9. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
10. Formaty plików wykorzystywanych przez Wykonawcę powinny być zgodne z “OBWIESZCZENIEM PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych”.
11. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) ze szczególnym wskazaniem na .pdf. Wśród formatów powszechnych a NIE występujących w rozporządzeniu występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages. Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie.
12. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów:
  - .zip
  - .7Z
13. **Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi max 10MB, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi max 5MB.**
14. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.
15. Pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
16. Zamawiający zaleca aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
17. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty.
18. Osobą składającą ofertę powinna być osoba kontaktowa podawana w dokumentacji.
19. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert. Sugerujemy złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert.
20. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.

21. Jeśli wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zalecamy wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
22. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.
23. Zamawiający zaleca aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.
24. Ofertę sporządza się w języku polskim się na Formularzu Ofertowym – zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć:**
  - a) oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale 1, Dział VIII pkt. 1 ppkt 1 SWZ;
  - b) dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty; odpowiednie pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy);
  - c) załącznik nr 4 - Formularz cenowy dla usługi telefonii komórkowej i usług bezprzew. tran. danych 2023
25. Po wypełnieniu Formularza składania oferty i dołączenia wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
26. Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>, Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust 1 oraz ust. 2 PZP, gdzie zaznaczono, iż oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust.1 PZP sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci lub formie elektronicznej i opatruje się odpowiednio w odniesieniu do wartości postępowania kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Na stronie platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje> znajduje się plik: **Pigułka wiedzy na temat podpisów osobistych i zaufanych**. Zamawiający zaleca zapoznanie się z dokumentem.
27. Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać “Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku”.
28. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny. Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES.
29. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
30. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, sam lub jako reprezentant spółki czy konsorcjum. Złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich jego ofert.
31. Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
32. Formularz oferty oraz wszystkie załączniki zostaną podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z ustawy albo z innych dokumentów załączonych do oferty.
33. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, może dokonać również notariusz.
34. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 PZP lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, **zostały wystawione przez upoważnione podmioty** inne niż wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia,

- podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.
35. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, **zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej**, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej w przypadku:
- podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
  - przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
  - innych dokumentów – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
36. Podmiotowe środki dowodowe, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, **niewystawione przez upoważnione podmioty oraz pełnomocnictwo** przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym.
37. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, **niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo**, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje w przypadku:
- podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
  - przedmiotowego środka dowodowego lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
  - pełnomocnictwa – mocodawca.
38. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego składają jeden lub kilka dokumentów tak, aby wspólnie udokumentować spełnianie warunków podmiotowych, brak podstaw do wykluczenia oraz dotyczących przedmiotu zamówienia. Wymagane oświadczenia należy złożyć w sposób wyraźnie wskazujący, iż oświadczenie składają wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego. Nadto, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stosowne pełnomocnictwo musi zostać opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym. **Wspólnicy spółki cywilnej traktowani są jak wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego.**
39. W przypadku załączania do oferty dokumentów lub oświadczeń sporządzonych w języku obcym, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 1, Dział IV SWZ należy je złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
40. Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy załączonych do SWZ. Dopuszcza się złożenie załączników opracowanych przez Wykonawców pod warunkiem, że będą one zgodne co do treści z formularzami określonymi przez Zamawiającego.
41. Oferty będą oceniane według kryteriów i zasad określonych w rozdziale 1, Dział XIII SWZ. Wykonawcy przedstawiają oferty zgodnie z wymaganiami SWZ.
42. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: **<https://platformazakupowa.pl/pn/usz>** w terminie najpóźniej **do dnia 07.04.2023 r. do godziny 08:30.**

**DZIAŁ XIII Termin otwarcia ofert**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **07.04.2023 r. o godzinie 09:00** i realizowane będzie przy użyciu systemu teleinformatycznego.
2. Informujemy, iż Zamawiający nie ma obowiązku przeprowadzania jawnej sesji otwarcia ofert z udziałem wykonawców lub transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line a ma jedynie takie uprawnienie.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
5. Zamawiający przekazuje Prezesowi Urzędu informację o złożonych ofertach, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otwarcia ofert albo unieważnienia postępowania.

**DZIAŁ XIV Sposób obliczenia ceny**

1. **Wykonawca określi wartość netto, VAT, wartość brutto na formularzu oferty (Załącznik 1) oraz w formularzu cen jednostkowych: cenę jednostkową netto, wartość netto, wartość brutto, wartość miesięcznego zobowiązania brutto, wartość netto zamówienia na 24 miesiące, wartość brutto na 24 miesiące dla poszczególnych pozycji oraz łącznie (Załącznik 4). Cena zawiera wszystkie składniki cenotwórcze.**
2. Cena oferty brutto musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ceny podane przez Wykonawcę są stałe w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień projektu umowy.
4. Cena powinna zostać wyrażona cyfrowo.
5. Cenę należy obliczyć na podstawie szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zawartego w Rozdziale 2 SWZ.
6. Wszystkie elementy oferty powinny zawierać w sobie ewentualne upusty stosowane przez Wykonawcę, tzn. muszą być one w kalkulowane w cenę oferty.
7. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę są wiążące i zostaną wprowadzone do umowy.
8. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Wykonawca w takim przypadku ma obowiązek:
  - 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
  - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
  - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
9. Rozliczenia będą prowadzone w walucie: PLN.

**DZIAŁ XV Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami oraz w następujący sposób będzie oceniał spełnianie kryteriów:

➤ <b>cena brutto</b>	-	<b>60%</b>
➤ <b>termin płatności</b>	-	<b>40%</b>
2. Sposób oceny ofert według przyjętych kryteriów (1%=1pkt)

**Kryterium 1** będzie obliczone za pomocą następującego wzoru:

$$\text{Cena brutto} = [(Cn : Cb) \times 60\%] \times 100$$

gdzie:

Cn - cena najniższa (brutto)

Cb - cena wynikająca z oferty badanej (brutto)

### **Kryterium 2 termin płatności - 40 punktów**

Liczba punktów zostanie przyznana w następujący sposób. W przypadku zaoferowania terminu płatności:

- 14 dni kalendarzowych - przyznanych zostanie 0 pkt;
- 21 dni kalendarzowych - przyznanych zostanie 20 pkt;
- 30 dni kalendarzowych - przyznanych zostanie 40 pkt;

### **Maksymalna liczba 40 punktów, zostanie przyznana za zaoferowanie 30 - dniowego terminu płatności liczonego od dnia doreczenia prawidłowo wystawionej faktury.**

W przypadku gdy wykonawca nie poda terminu płatności oferta zostanie odrzucona. Zaoferowanie krótszego terminu płatności faktury niż 14 dni kalendarzowych lub określenie innego terminu niż wskazany na formularzu ofertowym (załącznik nr 1) spowoduje odrzucenie oferty. Zaoferowanie dłuższego terminu płatności faktury niż 30 dni kalendarzowych spowoduje odrzucenie oferty.

***Suma punktów otrzymanych przez ofertę w kryterium 1 -2 będzie wynikiem otrzymanym przez daną ofertę. Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami zaokrąglania.***

3. W wyniku komisyjnej analizy i oceny otrzymanych ofert, stosując kryteria ustawowe i określone w SWZ dokonany zostanie wybór najkorzystniejszej oferty.
4. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń.
5. Zgodnie z art. 223 ust. 2 PZP Zamawiający poprawi w treści oferty:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz
  - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5 ppkt 3, zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

## **DZIAŁ XVI Informacja o podstawie odrzucenia ofert**

1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
  - 1) została złożona po terminie składania ofert;
  - 2) została złożona przez wykonawcę:
    - a) podlegającego wykluczeniu z postępowania lub niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, lub
    - b) który nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP, lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, przedmiotowego środka dowodowego, lub innych dokumentów lub oświadczeń,
  - 3) jest niezgodna z przepisami ustawy;
  - 4) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
  - 5) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;

- 6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi przez zamawiającego;
- 7) została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 8) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 9) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
- 10) wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 PZP;
- 11) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- 12) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą;
- 13) w przypadku, gdy Zamawiający żądał wniesienia wadium - wykonawca nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 PZP;
- 14) jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób;
- 15) obejmuje ona urządzenia informatyczne lub oprogramowanie wskazane w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. poz. 1560), stwierdzającej ich negatywny wpływ na bezpieczeństwo publiczne lub bezpieczeństwo narodowe;

#### **DZIAŁ XVII Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w terminach określonych w art. 264 PZP.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy (jeżeli jego wniesienie było wymagane) w wysokości i formie określonej w Rozdziale 1, Dział XVI SWZ.
3. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

#### **DZIAŁ XVIII Wadium**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

#### **DZIAŁ XIX Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

#### **DZIAŁ XX Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy**

1. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
  - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w terminie:

- 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w ppkt 1;
  - 3) odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnoszą się w terminie: 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej;
  - 4) odwołanie w przypadkach innych niż określone w ppkt 1-3 wnoszą się w terminie: 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
3. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Odwołanie zawiera:
- 1) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);
  - 2) nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;
  - 3) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;
  - 4) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;
  - 5) określenie przedmiotu zamówienia;
  - 6) wskazanie numeru ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych;
  - 7) wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy;
  - 8) zwięzłe przedstawienie zarzutów;
  - 9) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;
  - 10) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;
  - 11) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli;
  - 12) wykaz załączników.
6. Do odwołania dołącza się:
- 1) dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości;
  - 2) dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu;
  - 3) dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.
7. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 PZP stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
8. Skargę wnoszą się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”.
9. Skargę wnoszą się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 PZP, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
10. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, ze wskazaniem, czy jest ono zaskarżone w całości, czy w części, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub o zmianę orzeczenia w całości lub w części, z zaznaczeniem zakresu żądanej zmiany.



### DZIAŁ XXI Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. W sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.
2. Umowa może zawierać postanowienia o mediacji lub innym polubownym rozwiązaniu sporu. Umowa o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w pkt. 1
3. Zawarcie ugody nie może prowadzić do naruszenia przepisów działu VII rozdziału 3 PZP.

### DZIAŁ XXII Jawność postępowania. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 18 ust. 1 PZP postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.
2. Protokół wraz załącznikami jest jawny i udostępniany na wniosek. Oferty wraz z załącznikami udostępnia się niezwłocznie po otwarciu ofert, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia otwarcia ofert. W przypadku gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:
  - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Szczeciński, al. Papieża Jana Pawła II 22a 70-453 Szczecin.
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z ww. postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
  - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy PZP;
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP;
  - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - nie przysługuje Pani/Panu:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
4. Udostępnianie, o którym mowa w pkt 2 ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia. Ograniczenia zasady jawności, o których mowa w pkt 17 i art. 18 ust. 3–6 PZP, stosuje się odpowiednio.
  5. W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.
  6. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.
  7. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 PZP.
  8. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzenia nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich poufności, tzn. składając ofertę zastrzegł, iż nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać załączone na platformie zakupowej zgodnie z instrukcją składania oferty dla Wykonawcy.
  9. Ujawnienie niezastrzeżonej treści ofert dokonywane będzie wg poniższych zasad:
    - osoba zainteresowana zobowiązana jest wystąpić do Zamawiającego o udostępnienie treści protokołu lub/i załączników do protokołu,
    - Zamawiający ustali, z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia o tajemnicy przedsiębiorstwa, zakres informacji, które mogą być udostępnione,
    - po przeprowadzeniu powyższych czynności Zamawiający niezwłocznie udostępni wnioskodawcy protokół lub/i załączniki do protokołu.

---

## ROZDZIAŁ 2 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **UWAGA:**

*Zamawiający informuje, iż obecnie dla Zamawiającego usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej świadczy **Orange Polska S.A.** Zakończenie świadczenia usług nastąpi dnia **27.05.2023 r.***

### **I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie przez Wykonawcę usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowych transmisji danych w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego przez okres 24 miesięcy.**
2. Świadczenie usług dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 95% terytorium RP, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu oraz transmisji danych (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów).
3. Świadczenie usług dedykowane jest dla operatorów strukturalnych, tj. dysponujących infrastrukturą telekomunikacyjną (m.in. stacje bazowe BTS), z dopuszczeniem możliwości korzystania przez

operatora w ramach roamingu krajowego z infrastruktury innych operatorów strukturalnych w celach polepszenia zasięgu sieci.

4. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu.
5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
  - 1) Zachowania **173 numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający (operator Orange Polska) lub przeniesienia ich na własny koszt do własnej sieci na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego Operatora. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 6 godzin w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 dnia 28.05.2023 r. **Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy przez Strony; 2);**
  - 2) Przeniesienia **25 numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający (operator T-Mobile Polska) na własny koszt do własnej sieci na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego Operatora. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 6 godzin w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 zgodnie z poniższym harmonogramem:
    - a) **21 kart SIM** od dnia 18.06.2023r.;
    - b) **1 karta SIM** od dnia 01.12.2023r.;
    - c) **3 karty SIM** od dnia 01.04.2024r.

**Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy przez Strony;**

- 3) Dostarczenia nowych telefonicznych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) w maksymalnej ilości 20 sztuk oraz świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu w ramach opłaty abonamentowej, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
  - 4) **Świadczenia usług telefonii komórkowej** wraz z dostępem do Internetu 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w okresie obowiązywania Umowy;
6. Prawo opcji:
- 1) Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania w czasie trwania umowy z prawa opcji polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup maksymalnie **20 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy).
  - 2) Karty SIM będą zamawiane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego.
  - 3) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i umowie, w tym do:
    - a) Dostawy w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie nowych **kart SIM w maksymalnej ilości 20 szt.** (na żądanie

Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) zamawianych przez Zamawiającego w zależności od zapotrzebowania.

- 4) Karty SIM będą zamawiane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego.
  - 5) Wykonawca wyraża na powyższe zgodę. Podstawą uruchomienia zamówienia w zakresie prawa opcji będą realne potrzeby Zamawiającego oraz zagwarantowane środki finansowe
  - 6) Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego, i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie określone jako prawo opcji na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i umowie.
  - 7) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta.
  - 8) Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
  - 9) Zasady dotyczące realizacji przedmiotu umowy objętego prawem opcji, jak i zmiany umowy w zakresie realizacji prawa opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. **Cena jednostkowa za abonament podczas realizacji prawa opcji będzie taka sama jak przy realizacji zamówienia podstawowego.**
  - 10) Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji prawa opcji drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.
7. **Usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, który zostanie przekazany Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy.**

## II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

1. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej **karty SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy), co najmniej:
  - 1) Stałego miesięcznego abonamentu dla każdego numeru osobno;
  - 2) Bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych;
  - 3) Bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu transmisji danych, wynikającego z abonamentu poprzez SMS;
  - 4) Bezpłatnej wymiany kart SIM na micro/nano SIM w ciągu następnych 24 godzin dni roboczych od momentu zgłoszenia o awarii/uszkodzeniu karty SIM;
  - 5) Bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia o kradzieży, zniszczenia lub zagubienia karty SIM;
  - 6) Bezpłatnego zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy;
  - 7) Bezpłatnej dostawy oraz aktywacji kart SIM;
  - 8) Bezpłatnej dezaktywacji kart SIM;
  - 9) Bezpłatnego przekazywania połączeń – przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
  - 10) Bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usług roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy na dzień realizacji usługi dla kart SIM nieobjętych aktywną usługą roamingu;
  - 11) Bezpłatnych, Nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

- 12) Bezpłatnych, nielimitowanych połączeń głosowych na telefony stacjonarne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 13) Bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS wysyłanych z terenu Rzeczypospolitej Polskiej do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie RP;
  - 14) Zapewnienia połączeń międzynarodowych oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych zlokalizowanych poza granicami RP, rozliczanych zgodnie z ofertą Wykonawcy, z możliwością ich zablokowania i odblokowania z poziomu serwisu internetowego operatora;
  - 15) Zapewnienia połączeń międzynarodowych do wszystkich sieci telefonii stacjonarnej;
  - 16) Odsłuchiwania poczty głosowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 17) Bezpłatnej usługi CLIP/CLIR - wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych) blokada prezentacji numeru;
  - 18) Świadczenia usług dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS, LTE, 5G (w zależności od odstępności w ofercie) z obustronną transmisją danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w następujących wersjach minimum 8GB/14GB/50GB, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu limitu pakietu danych (8GB/14GB/50GB) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych;
  - 19) Pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna;
  - 20) Możliwość identyfikacji numeru rozmówcy;
  - 21) Blokada usługi Premium i WAP Premium działające na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie (Premium Rate) z możliwością odblokowania każdego numeru osobno na wniosek Zamawiającego;
  - 22) Możliwość blokowania połączeń międzynarodowych oraz przychodzących SMS/MMS reklamowych;
  - 23) Dostarczenia kart SIM (na żądanie z Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) z możliwością wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów. Karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samodzielnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK;
  - 24) Dostarczenia kart SIM na żądanie z Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy, nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie;
  - 25) Dostarczenia każdorazowo w formie elektronicznej wraz z kartami SIM wykazu w formacie xls zawierającego:
    - a) numery seryjne kart,
    - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
    - c) kody PUK dla poszczególnych kart.
  - 26) Dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
  - 27) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym warunkach;
2. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana awarią nie trwała jednorazowo dłużej niż **24 h** z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.
  3. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi;
  4. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dla poszczególnych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych/ powiązanych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wszystkie zapisy umów jednostkowych/powiązanych muszą być zgodne z

- zapisami umowy głównej, tj. z postanowieniami Załącznika nr 3 do SWZ. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy głównej, rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej;
5. Wykonawca wyznaczy stałego Opiekuna Biznesowego, dyspozycyjnego w dni robocze przez cały czas trwania umowy, do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, w tym przyjmowania wszelkich zgłoszeń (blokady numerów z dezaktywacją kart SIM, do obsługi pośrednictwa zgłoszeń w ramach gwarancji oraz rękojmi itp.);
  6. Okres realizacji zamówienia wynosi **24 miesiące** od dnia 28.05.2023r.. **Wszystkie aktywacje zakończą się w tym samym czasie.**
  7. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zapewni Zamawiającemu pakiety rozmów i transmisji danych:
    - 1) Dla **7 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych (do obsługi telefonów komórkowych):
      - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych, w tym limitowane połączenia głosowe, SMSy i MMSy na telefony komórkowe do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej;
      - b) pakiet transmisji danych minimum **50 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju, dodatkowo minimum **25 GB** pakietu danych (roaming) bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
    - 2) Dla **98 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych (do obsługi telefonów komórkowych):
      - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych;
      - b) pakiet transmisji danych minimum **50 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
    - 3) Dla **44 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych (do obsługi mobilnego dostępu do internetu):
      - a) nielimitowany pakiet transmisji danych o prędkości internetu 40 Mbps;
    - 4) Dla **25 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych i przenoszonych w trakcie trwania umowy (do obsługi mobilnego dostępu do internetu):
      - a) nielimitowany pakiet transmisji danych o prędkości internetu 40 Mbps;
    - 5) Dla **24 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych (do obsługi łączności z urządzeniami typu winda, brama, szlaban, itp.):
      - a) pakiet transmisji danych 0,25 GB.
  8. Rozliczenie połączeń i narzędzia do rozliczeń:  
Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług oraz kont (z dostępem dla minimum 2 użytkowników) oraz **bezpieczny dostęp do plików bilingowych.**
  9. Wymagania dotyczące warunków gwarancji oraz serwisu:
    - 1) Wykonawca zapewni bezprzerwowe świadczenie usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie obowiązywania Umowy;
    - 2) W przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta na dany sprzęt jest dłuższy, za okres gwarancji w odniesieniu do tego elementu przyjmuje się ten okres;
    - 3) Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta sprzętów, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego;
    - 4) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji;
    - 5) Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania ze sprzętu, spowodowanego awarią i czasem naprawy, a w przypadku wymiany sprzętu – okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony ponownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń;

- 6) Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, przy czym okres rękojmi, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego zostaje wydłużony do 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy;
- 7) Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił;
- 8) Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy;
- 9) W ramach serwisu gwarancyjnego oraz rękojmi przez cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego;
- 10) Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu w okresie od wydania go do naprawy do chwili odbioru sprawnego sprzętu przez Zamawiającego;
- 11) Zgłoszenia stwierdzonych awarii oraz reklamacje dokonywane będą przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy lub poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. e-mail wskazany w umowie lub przez aplikację.
- 12) Sprzęt zostanie naprawiony nieodpłatnie lub w przypadku braku możliwości jego naprawy, wadliwy sprzęt zostanie wymieniony na nowy wolny od wad (gdy dany model nie będzie już produkowany, sprzęt zostanie wymieniony na nowy inny model o nie gorszych parametrach, wybrany przez Zamawiającego. W przypadku braku możliwości wybrania modelu o podobnych parametrach w danym przedziale cenowym, Zamawiający ma prawo wybrać aparat telefoniczny z wyższego przedziału cenowego, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie), w terminie **30 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia, ewentualnie serwis przedstawi ekspertyzę techniczną sprzętu, z której będzie wynikało, iż wyłączną przyczyną uszkodzenia sprzętu jest jego niewłaściwe użytkowanie. Koszt sporządzenia ekspertyzy sporządzonej przez niezależnego biegłego ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca;
- 13) W przypadku awarii sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest, na czas naprawy, dostarczyć bezpłatnie urządzenie zastępcze, o nie gorszych parametrach technicznych niż aparat telefoniczny będący przedmiotem reklamacji, w ciągu **48h** od momentu otrzymania zgłoszenia;
- 14) Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zgłoszenia;
- 15) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego Sprzętu Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o identycznych parametrach – ten sam model lub równoważny o nie gorszych parametrach;
- 16) Wykonawca nieodpłatnie dokona wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, po dwóch naprawach tego samego sprzętu;
- 17) Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wady nie dopełni obowiązku usunięcia wady w terminie wskazanym w pkt 5.14, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wady na ryzyko i koszt Wykonawcy;
- 18) W trakcie obowiązywania Umowy, każda naprawa sprzętu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszt sporządzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca;
- 19) Wykonawca przejmuje obsługę gwarancyjną na posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne objęte gwarancjami producenta.
- 20) Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie płatnej naprawy uszkodzeń nie objętych gwarancją;
- 21) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, do których doszło z winy Użytkownika aparatu.

### ROZDZIAŁ 3 WZÓR UMOWY NR A-ZP.384....23

zawarta w Szczecinie pomiędzy:

**Uniwersytetem Szczecińskim** z siedzibą przy al. Papieża Jana Pawła II 22a, 70-453 Szczecin, posiadającym nr NIP 851-020-80-05,  
reprezentowanym przez:

**mgr inż. Andrzeja Jakubowskiego - Kanclerza Uniwersytetu Szczecińskiego**

przy kontrasygnacie

**mgr Andrzeja Kucińskiego - Kwestora Uniwersytetu Szczecińskiego**

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....  
 .....  
 .....

reprezentowanym przez:

.....  
 zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”

**Zamawiający i Wykonawca** dalej zwani są łącznie **Stronami** lub każdy z osobna **Stroną**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania nr A-ZP.381.25.2023.IŁP o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (dalej „ustawa Pzp”) została zawarta Umowa następującej treści:

## § 1

### Podstawowe definicje

#### 1. Definicje:

- 1) **usługa**- świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego;
- 2) **abonament**– naliczana z góry stała miesięczna opłata za świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, określona dla aktywowanych kart SIM;
- 3) **awaria** – stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe użytkowanie lub stan niesprawności świadczonych usług uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie;
- 4) **cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych** – wykaz Usług Telekomunikacyjnych operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania spoza cennika wskazanego w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Formularza Oferty;
- 5) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 6) **karty SIM** – telefoniczne karty SIM, przeznaczone do aparatów telefonicznych;
- 7) **naprawa** – proces kompleksowego przywracania sprawności urządzenia do stanu sprzed awarii/uszkodzenia, który będzie liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii/uszkodzenia, do chwili przekazania naprawionego urządzenia Zamawiającemu. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania urządzenia do siedziby Zamawiającego w dni robocze;
- 8) **niewykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy nie zostaje wykonany w całości lub w części;
- 9) **nienależyte wykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy został wykonany nieprawidłowo lub wadliwie w ten sposób, że interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
- 10) **operator** – podmiot obecnie świadczący usługę telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu;
- 11) **opłata miesięczna za świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem**



- do Internetu** – opłata za miesiąc rozliczeniowy;
- 12) **regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatora na rzecz Zamawiającego;
  - 13) **sprzęt** – aparaty telefoniczne oraz kompatybilne z zamówionymi urządzeniami akcesoria umożliwiające jego użytkowanie i eksploatację (oryginalna ładowarka sieciowa (producenta), kabel do transmisji danych, zestaw słuchawkowy, dedykowane etui, szkło hartowane 9H na ekran aparatu telefonicznego);
  - 14) **siła wyższa** – zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
  - 15) **uszkodzenie** – stan niesprawności urządzeń utrudniający lub uniemożliwiający ich prawidłowe działanie lub użytkowanie i/lub sygnalizowanie niepoprawnego działania; z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli, pracowników i osób trzecich lub uszkodzeń związanych z próbą dokonania przeróbek lub zmian przez Zamawiającego, jego przedstawicieli i osoby trzecie;
  - 16) **Umowa** – niniejsza Umowa.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

## § 2

### Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest uregulowanie warunków świadczenia usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych (dalej: „Usługa”) w ramach abonamentu dalej zwane jako ”Przedmiot Umowy”, zgodnie z **Opisem Przedmiotu Zamówienia**, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz z **ofertą Wykonawcy**, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy – Formularz Oferty.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych, które obejmują:
  - a) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 50 GB) w ofercie krajowej, polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości **98 sztuk**;
  - b) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 50 GB) w ofercie krajowej oraz limitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 25 GB) w ofercie zagranicznej na terenie UE polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości **7 sztuk**;
  - c) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM do mobilnych urządzeń transmisji danych w ilości **44 sztuk**;
  - d) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM do mobilnych urządzeń transmisji danych u innego operatora (T-Mobile Polska) i przeniesienia ich w terminach skazanych w formularzu cenowym i OPZ w ilości łącznej **25 sztuk**;
  - e) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM służących do łączności z urządzeniami (typu windy, bramofony, monitoring) w ilości **24 sztuk**;
  - f) przejęcia obsługi gwarancyjnej na posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne objęte gwarancjami producenta, wskazanych w §7 ust. 22 pkt. 2.
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania Umowy, aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
4. Zaoferowany przez Wykonawcę Sprzęt i karty SIM powinny być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających ich uszkodzenie.
5. Sprzęt oraz karty SIM, dostarczone w ramach przedmiotu Umowy muszą pochodzić z legalnego źródła i muszą być zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz oszczędności osób trzecich. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przekazać informację o kanale dystrybucji urządzeń i kart SIM.

6. Numery telefonów Zamawiającego, które pozostaną bez zmian, zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
7. W przypadku gdy będzie to możliwe, Wykonawca będzie reprezentować Zamawiającego na podstawie udzielonego przez niego pełnomocnictwa w toku czynności związanych z przeniesieniem numerów telefonów oraz kart SIM do sieci Wykonawcy.
8. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w § 12 ust. 1 pkt 2 lit a) i b) Umowy, dokona jej blokady.
9. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z **prawa opcji** polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup maksymalnie **20 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) w ramach abonamentu.
10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
11. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego, i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie określone jako prawo opcji na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta.
13. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
14. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, jak i zmiany Umowy w zakresie realizacji prawa opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Cena jednostkowa za abonament podczas realizacji prawa opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa za abonament przy realizacji zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidzianych w § 14 Umowy.
15. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji prawa opcji drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.

### § 3

#### Termin wykonania Przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy, w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji, będzie realizowany w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia **24-miesięcznego** okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że świadczenie tych usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia **28 maja 2023 roku**.

### § 4

#### Warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według najlepszej wiedzy, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu dla **173 numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający

od dnia **28 maja 2023** w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 z zastrzeżeniem ust.3.

3. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0:00 - 6:00 (przerwa nie może trwać dłużej niż 6 godzin).
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy kart SIM na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie.

## § 5

### Warunki wynagrodzenia i warunki rozliczeń

1. Maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi ..... zł netto (słownie:.....złotych.../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług(VAT) wg stawki.....%, co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....złotych, .../100).
2. Ceny jednostkowe za abonament, za międzynarodowe połączenia, sms oraz mms określa Formularz Cenowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Formularza Oferty, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Strony przyjmują oferowane ceny jednostkowe za abonament jako ostateczne, za jaką Przedmiot Umowy zostanie wykonany, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, numery o podwyższonej płatności, płatne infolinie oraz inne usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Formularzu Oferty oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy, które rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji wynikać będzie z liczby faktycznie zrealizowanych dostaw oraz aktywacji.
5. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 zawiera wszystkie koszty i opłaty, jakie ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy w tym koszty opakowania i dostarczenia sprzętu i kart SIM do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia na czas transportu, koszty gwarancji (łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny, kosztami wysyłki kurierem do Wykonawcy uszkodzonych urządzeń na wskazany adres na terenie Polski), koszty zapewnienia urządzeń zastępczych na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, koszty wymiany kart SIM oraz koszty rękojmi, wszelkie należne cła i podatki. Ceny jednostkowe netto nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zapłacone na rachunek bankowy nr: ..... Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zmiany Umowy, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o powyższym.
7. Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy w zakresie dostaw Sprzętu i/lub kart SIM, nastąpi po stwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej w dniu wystawienia faktury, zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w fakturze powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w terminie do **30 dni**, ..... od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem ust. 8.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania faktury w formie ustrukturyzowanej faktury

elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ust.17, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: [gospodarczy@usz.edu.pl](mailto:gospodarczy@usz.edu.pl) w postaci pliku PDF (Portable Document Format) z adresu e-mail:.....

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
13. Zamawiający ma prawo do pomniejszania wartości wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy o wartości naliczonych kar, na zasadach określonych w § 8 Umowy.
14. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Zamawiający wymaga wystawiania odrębnych faktur za Sprzęt, w których każdorazowo Wykonawca wskaże numery seryjne aparatów telefonicznych oraz odrębnych faktur za abonament oraz usługi telefonii komórkowej za każdy z okresów rozliczeniowych.
16. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewykorzystania całości kwoty wskazanej w ust. 1.

## § 6

### Cennik i regulamin świadczenia usług

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, OPZ oraz ofercie Wykonawcy, Strony wiążą obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przekazane Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do Umowy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy i Załączników nr 1 i 2 do Umowy. Wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do uprzedniego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, jak również do przesyłania Zamawiającemu aktualnie obowiązujących Cenników i Regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zmiany Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, aktualny Cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony niezwłocznie, jednak nie później niż z fakturą zawierającą zrealizowane usługi. Niniejsza regulacja wypełnia dyspozycję art. 439 ustawy Pzp dotyczącą waloryzacji wynagrodzenia.
5. Zmiana Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie wymaga aneksowania Umowy. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętów, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.

## § 7

### Warunki gwarancji oraz rękojmi

1. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy (stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy).
2. W przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta na dany Sprzęt jest dłuższy, za okres gwarancji w odniesieniu do tego elementu przyjmuje się ten okres.
3. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętu, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru danej partii Sprzętu bez zastrzeżeń.

5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.  
Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania ze Sprzętu spowodowanego awarią i czasem naprawy, a w przypadku wymiany Sprzętu – okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony ponownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, przy czym okres rękojmi, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego zostaje wydłużony do 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
8. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
9. W ramach serwisu gwarancyjnego oraz rękojmi przez cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu w okresie od wydania go do naprawy do chwili odbioru sprawnego Sprzętu przez Zamawiającego, co potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru.
11. Zgłoszenia stwierdzonych awarii oraz reklamacje dokonywane będą przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy lub poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. e-mail: ..... lub przez aplikację.
12. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia poprzez Infolinię Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, która jest czynna w cyklu 24 godziny przez 7 dni w tygodniu i przez wszystkie dni w trakcie obowiązywania Umowy, w razie przerwy w dostawie którejkolwiek z świadczonych Usług.
13. Sprzęt zostanie naprawiony nieodpłatnie lub w przypadku braku możliwości jego naprawy, wadliwy Sprzęt zostanie wymieniony na nowy (gdy dany model nie będzie już produkowany, Sprzęt zostanie wymieniony na nowy inny model o nie gorszych parametrach, wybrany przez Zamawiającego. W przypadku braku możliwości wybrania modelu o podobnych parametrach w danym przedziale cenowym, Zamawiający ma prawo wybrać aparat telefoniczny z wyższego przedziału cenowego, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie), w terminie **30 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia, ewentualnie serwis przedstawi ekspertyzę techniczną Sprzętu, z której będzie wynikało, iż wyłączną przyczyną uszkodzenia Sprzętu jest jego niewłaściwe użytkowanie. Koszt sporządzenia ekspertyzy sporządzonej przez niezależnego biegłego ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca.
14. W przypadku awarii Sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest, na czas naprawy, dostarczyć bezpłatnie Sprzęt zastępczy, o nie gorszych parametrach technicznych niż aparat telefoniczny będący przedmiotem reklamacji, w ciągu **48h** od momentu otrzymania zgłoszenia.
15. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zgłoszenia.
16. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego Sprzętu, Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz Sprzętu o identycznych parametrach – ten sam model lub równoważny o nie gorszych parametrach.
17. Wykonawca nieodpłatnie dokona wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, po dwóch naprawach tego samego Sprzętu.
18. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wady nie dopełni obowiązku usunięcia wady w terminie wskazanym w ust. 15, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wady na ryzyko i koszt Wykonawcy.
19. W zakresie protokolarnego odbioru Sprzętu w ramach gwarancji i rękojmi stosuje się odpowiednio § 3 Umowy.

20. W trakcie obowiązywania Umowy, każda naprawa Sprzętu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszt sporządzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie płatnej naprawy uszkodzeń nieobjętych gwarancją.
21. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, do których doszło z winy Użytkownika aparatu.
22. Wykonawca przejmuje obsługę gwarancyjną na posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne objęte gwarancjami producenta, zakupione w 2022r. w ramach umowy z obecnym operatorem.
23. Zamawiający zobowiązuje się, że dla każdorazowego udokumentowania gwarancji będzie dostarczał Wykonawcy stosowne dokumenty zakupu (faktury).
24. Gwarancja będzie obejmować następując aparaty telefoniczne:
  - 1) iPhone 13 pro – 8 sztuk;
  - 2) Samsung 22 ultra – 2 sztuk;
  - 3) Samsung A52s – 26 sztuk;
  - 4) Xiaomi Redmi 10 Pro – 14 sztuk;
  - 5) Hammer 5 smart – 5 sztuk.

## § 8.

### Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
  - a) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – w wysokości 0,2% kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki, za wyjątkiem sytuacji, w których Wykonawca nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mógł go dotrzymać lub nastąpiło to z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
  - b) za zrealizowanie dostawy niezgodnie z Umową pod względem ilościowym- w wysokości (2%) wartości wynagrodzenia brutto przewidzianego za niedostarczony Sprzęt i/lub karty SIM, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - c) za zrealizowanie dostawy Sprzętu i/lub kart SIM niezgodnie z Umową- w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto przewidzianego za Sprzęt i/lub karty SIM niezgodne z Umową, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - d) za zwłokę w dostawie Przedmiotu Umowy – kary w wysokości 0,2% wartości brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w dostawie,
  - e) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów: wymiany wyrobu na nowy i wolny od wad – kary w wysokości 0,2% wartości brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w należywym wykonywaniu umowy,
  - f) za odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w sposób wskazany w § 5 ust. 1, za naruszenie postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 10 Umowy – w wysokości 2 000,00 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia,
  - g) za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, trwający dłużej niż 24 h, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej opłaty Abonamentu (średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur VAT z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych), chyba że Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przewiduje korzystniejsze uprawnienie dla Zamawiającego (wybór należy do Zamawiającego),

- h) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy inne niż wymienione w ust 2 pkt. a-h – w wysokości 0,5% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia,
- i) w przypadku powierzenia zadań Opiekuna Biznesowego osobie niezatrudnionej przez Wykonawcę na umowę o pracę, stosownie do § 13 ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia brutto za pracę, o którym mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązującego na dzień dokonania naruszenia, za miesiąc którego naruszenie dotyczy.
- Kara umowna, o której mowa powyżej, będzie naliczana za każdy miesiąc dopuszczenia się przez Wykonawcę naruszenia warunku, o którym mowa w § 12 ust. 2, jeżeli w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia rozwiązania stosunku pracy przez tą osobę lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca nie zatrudni na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy
- j) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 15 – 0,01% wynagrodzenia określonego w umowie o podwykonawstwo – za każdy stwierdzony przypadek.
3. W razie niezrealizowania usług oraz dostaw w terminach, o których mowa w § 4 niniejszej umowy, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż **5 dni** roboczych od dnia wezwania pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie **30 dni** kalendarzowych. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wezwania mają zastosowanie postanowienia odpowiednio ust 2 lit a) i/lub ust 2 lit d). Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu mają zastosowanie postanowienia ust 2 lit f).
  4. Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wskazania w określonym terminie, nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych, przyczyn zaistnienia zdarzenia stanowiącego przyczynę ich naliczenia. Jeśli Wykonawca wykaże, przedstawiając dokumenty potwierdzające brak odpowiedzialności po stronie Wykonawcy, że nienależyte wykonanie Umowy było następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczania kar.
  5. Każde naliczenie kary umownej, po przeprowadzonym wcześniej **procesie reklamacyjnym** (prowadzonym na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych), o którym mowa w ust. 4, zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej, zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. W przypadku niezapłacenia naliczonej kary umownej przez Wykonawcę w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania noty obciążeniowej na konto Zamawiającego wskazane w notie obciążeniowej, Zamawiający ma prawo potrącenia naliczonych i należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.
  6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **20%** kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy.
  7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
  8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

**§ 9.****Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Wykonawca wykonuje dostawy w ramach Przedmiotu Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy pomimo wezwania do takiej zmiany – w terminie **30 dni** kalendarzowych liczonych od upływu terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu z konsekwencjami określonymi w § 8 ust.2 lit f).
2. Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie **7 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją pisemnie do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie naruszania warunków Umowy. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym chyba, że Zamawiający wskaże termin późniejszy w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy.
4. Skorzystanie z prawa Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia nie niweczą takich instytucji Umowy jak: poufność, kary umowne, czy też prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. W wypadku określonym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu faktycznie zrealizowanej części Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w oparciu o postanowienia ustępu 1, 2 lub 3 powyżej, z dniem rozwiązania Umowy rozwiązaniu ulegają wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**§10.****Poufność informacji i ochrona danych osobowych**

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę drugiej Strony, w tym w szczególności informacje dotyczące sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
3. Obowiązek zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia i trwa również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, zapisy niniejszego paragrafu dotyczące zachowania poufności oraz przestrzegania przepisów o ochronie danych obowiązują również Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.



4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1 - 3 oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.
5. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.) dalej „RODO”.
6. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie ze strony Wykonawcy jest Inspektor Ochrony Danych-Anna Giedrys tel. 91 444 10 34, e-mail: [iod@usz.edu.pl](mailto:iod@usz.edu.pl)
7. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie ze strony Zamawiającego jest ....., tel. ...., e-mail: .....
8. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej drugą Stronę Umowy na adresy mailowe wskazane w § 12 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy.

## §11.

### Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w § 12 ust. 1 pkt 1) oraz 2), Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

## § 12.

### Osoby do kontaktów

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru wyznaczeni są:
  - 1) Ze strony Zamawiającego:
    - a) Pan/Pani ....., nr tel. ...., e-mail: .....
    - b) Pan/Pani ....., nr tel. ...., e-mail: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy:
    - a) Pan/Pani ....., nr tel. ...., e-mail: .....
    - b) Pan/Pani ....., nr tel. ...., e-mail: .....

2. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana danych i osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, następuje w drodze powiadomienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie osób koordynujących należyte wykonanie Umowy przez cały okres jej trwania.
3. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.

### § 13.

#### Kryterium społeczne

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę minimum jednej osoby do roli Opiekuna Biznesowego, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi umowy związanej z Przedmiotem Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy lub właściwych przepisów państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Wykonawca lub podwykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
2. Zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1 powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy tj. przez **24 miesiące**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na zasadach, o których mowa powyżej lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w ust. 1.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z zakresem obowiązków wykonywanych przez tę osobę przy realizacji Przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę osoby wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, w terminie do 2 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania e-mailem, oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
5. Wymóg zatrudnienia 1 (słownie: jednej) osoby na zasadach, o których mowa w ust. 1 dotyczy osoby odpowiedzialnej za pracę przy Przedmiocie Umowy.

### § 14.

#### Zmiana postanowień Umowy

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej do Umowy podpisanej przez Strony pod rygorem nieważności
2. Poza przypadkami określonymi w art. 455 ustawy Pzp, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie wykraczają poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ oraz Strony Umowy wyraziły zgodę na wprowadzenie zmian. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących przypadków:
  - a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego np. zmniejszenie wysokości cen za korzystanie z Usług, zmiana świadczenia Wykonawcy na

- świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości Przedmiotu Umowy albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności siła wyższa lub inne niemożliwe do przewidzenia okoliczności towarzyszące realizacji Umowy, a nie leżące po stronie Wykonawcy,
- b) w zakresie terminu realizacji, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie leżące po stronie Wykonawcy, a zmiana jest konieczna do należytego wykonania Umowy,
- c) zaistnienia okoliczności po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
- d) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi dokonywanie odbiorów, w terminach ustalonych w Umowie;
- e) zmiany technologiczne, w szczególności:
- konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
  - wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
- f) rozbieżnościami lub niejasnościami w treści Umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie brzmienia Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
- g) ograniczeniami lub brakiem możliwości realizacji Przedmiotu Umowy wynikającym z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19;
- h) wystąpieniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami. Przez siłę wyższą należy rozumieć np. pożar, powódź, klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostępie energii elektrycznej;
- i) wystąpieniem w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.

**§ 15.****Klauzule waloryzacyjne**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1. Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) jeśli zmiany określone w ust 1 pkt. 1 – 4 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia; Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 15 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 15 %.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia.

Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.1 pkt 3 lub 4

niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust 1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu.

5. W sytuacji wzrostu ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
6. W sytuacji spadku ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
7. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w rozliczeniu częściowym ulegnie waloryzacji o zmianę wskaźnika cen produkcji budowlano-montażowej, ustalonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
8. Wniosek o którym mowa w ust 5 i 6 można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia); możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż co 4 miesiące.
9. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
10. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
11. Maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 5 to 5% wynagrodzenia za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
12. Przez maksymalną wartość korekt, o której mowa w ust. 11 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
13. Wartość zmiany (WZ) o której mowa w ust. 1 pkt 5 określa się na podstawie wzoru:  $WZ = (W \times F)/100$ , przy czym:
  - W - wynagrodzenie netto za zakres Przedmiotu Umowy, za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku,
  - F – średnia arytmetyczna czterech następujących po sobie wartości zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy wynikających z komunikatów Prezesa GUS;
14. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym

mowa w ust. 11.

15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## § 16.

### Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzycielności na rzecz osób trzecich, ani dokonać innych cesji związanych z realizacją Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zawartej Umowy wymagają zgody obydwu Stron oraz zachowania formy pisemnej albo elektronicznej w postaci aneksu do Umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
  - 2) ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych;
  - 3) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
  - 4) ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
  - 5) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy;
  - 6) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 7) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - 8) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach;
  - 9) RODO.
4. Oświadczenia oraz zgłoszenia związane z realizacją Umowy, kierowane do drugiej Strony, dokonywane będą w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 12 ust. 1 Umowy.
5. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej na jeden z podanych adresów mail z § 12 ust. 1 pkt 1). Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga aneksu do Umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej, pozwalającej na utrwalenie na trwałym nośniku, z możliwością wygenerowania egzemplarza dla każdej Strony” lub „Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron” – w zależności w jakiej formie Strony Umowę podpiszą.
8. **Umowa zostaje zawarta od dnia 28 maja 2023r. na okres 24 miesięcy.**

## § 17.

### Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz Oferty,
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 5) Załącznik nr 5 – Wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów w zakresie telefonii

komórkowej i mobilnej transmisji danych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....  
/Dział Zamówień Publicznych/

**Specyfikację warunków zamówienia zatwierdzam.**

.....  
Zamawiający