

Projekt umowy

UMOWA nr:/ATM/2023/

zawarta w dniur. w Złocięcu w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.)

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA, z siedzibą w Złocięcu przy ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec,

wpisanym wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000027543, **NIP: 869-16-63-456**

Regon: 000304355

reprezentowanym przez:

lek. med. Ewę Giza – Dyrektora Szpitala (na podstawie wpisu do KRS),

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

**gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:*

....., z siedzibą w, przy ulicy, (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:,

NIP:,

REGON:,

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

**gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panem/Panią, zamieszkałym/q w (kod pocztowy), przy ulicy, PESEL :, prowadzącym/q działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, pod firmą, adres wykonywania działalności gospodarczej:

.....,

NIP:,

REGON:,

zwanym/q dalej **Wykonawcą**,

**gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:*

Panem/Panią, zamieszkałym/q w (kod pocztowy), przy ulicy, legitymującym/q się dowodem osobistym numer: seria:, wydanym przez:, dnia, PESEL:,

zwanym/q dalej **Wykonawcą**,

**gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:*

Panem/Panią, zamieszkałym/q w (kod pocztowy), przy ulicy, PESEL:, prowadzącym/q działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, pod firmą, adres wykonywania działalności gospodarczej:,

NIP:,

REGON:,

oraz

Panem/Panią, zamieszkałym/q w (kod pocztowy), przy ulicy, PESEL:, prowadzącym/q działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, pod firmą, adres wykonywania działalności gospodarczej:,

NIP:,

REGON:,

Strona 1

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą:, na podstawie umowy z dnia, adres prowadzącej działalności gospodarczej:,
NIP:,
REGON:.....,
reprezentowanej przez:
.....,
zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanych dalej **Stronami**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę w przetargu nieograniczonym, przeprowadzonym zgodnie z postanowieniami Prawa zamówień publicznych na realizację zamówienia pod nazwą: **Dostawa i instalacja Systemu serwerowego Microsoft**

*Zamówienie jest dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
pod nazwą „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”
w ramach Działania 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata
2014-2020*

Strony zawierają umowę o następującej treści zwana dalej „Umową”.

DEFINICJE

§ 1.

1. Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się definicje użytych nazw i pojęć określone w Załączniku nr 3 (Opis przedmiotu zamówienia).
2. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.
3. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach, tygodniach i miesiącach kalendarzowych.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn.: **Dostawa i instalacja Systemu serwerowego Microsoft** zwanych dalej „Oprogramowaniem” wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z oprogramowania.
2. Przedmiotem umowy obejmuje dostawę, instalację, konfigurację systemu serwerowego Microsoft wraz z licencjami z zapewnieniem funkcjonalności na istniejących urządzeniach w serwerowni głównej oraz serwerowni zapasowej w SP ZOZ Szpitalu Specjalistycznym MSWiA w Złocieńcu:
 - 1.) System Serwerowy Microsoft Standard (Najnowszy dostępny na rynku) – 64 Core License Pack (NCE COM BAS PER 1TM) z możliwością instalacji na wirtualizacji wielokrotnioną ilością wystąpień do min. 4 systemu zgodnie z opisem licencjonowania dostawcy dla maszyn fizycznych + dla maszyn wirtualnych.
 - 2.) Licencji Device CAL (NCE COM BAS PER 1TM) kompatybilne z systemem z pkt. 1 – 100 szt.
 - 3.) Konfiguracja zapewniająca działanie i przyszłe funkcjonowanie całego środowiska zgodnie z zasadami cyberbezpieczeństwa w zakupionym systemie serwerowym wraz z utworzeniem struktury funkcjonalnej oraz automatyką zakładania kont użytkowników w domenie i przydziałem zasobów personalnych.
 - 4.) Konfiguracja hostów maszyn wirtualnych
 - 5.) Konfiguracja serwerów wirtualnych
 - 6.) Konfiguracja usług domenowych AD w konsultacji z pracownikami Szpitala
 - 7.) Konfiguracja usług klastra (dwa klastry)
 - 8.) Konfiguracja usługi udostępniania plików
 - 9.) Konfiguracja usługi DNS
 - 10.) Konfiguracja wszelkich usług wynikających z poniżej opisanej funkcjonalności
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust.1 zawiera „Opis Przedmiotu Zamówienia” zwany dalej OPZ stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
4. Dostarczane systemy informatyczne muszą być zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi.

Strona 2

5. Wykonawca potwierdza, że dostarczone Oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania, w tym wymagania funkcjonalno-użytkowe określone przez Zamawiającego.
6. Usługa wdrożeniowa będzie przeprowadzona na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy w celu realizacji opisanych czynności będących przedmiotem niniejszej umowy.
7. Zamawiający na każdym Etapie realizacji umowy ma prawo do weryfikacji spełnienia przez dostarczone produkty postawionych wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełnienia któregośkolwiek z wymagań SWZ Wykonawca na obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko. W takim przypadku Wykonawca na obowiązek zapewnienia wszelkich elementów niezbędnych do poprawienia i pełnego funkcjonowania oferowanego produktu. W szczególności Wykonawca dostarczy oprogramowanie niezbędne do poprawnego i pełnego funkcjonowania produktu.
8. Wykonawca musi wziąć pod uwagę, że wszystkie prace związane z realizacją przedmiotowego zamówienia będą wykonywane w czynnych oddziałach szpitalnych i poradniach SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Złocieńcu.
9. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności dostawę, instalację, konfigurację, nadzór autorski, szkolenie w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w tym:
 - a.) udzielenie bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie zaoferowanego Oprogramowania aplikacyjnego instalację oprogramowania;
 - b.) konfigurację oraz parametryzację oprogramowania;
 - c.) szkolenie użytkowników i administratorów oprogramowania;
 - d.) przeprowadzenie testów akceptacyjnych oprogramowania;
 - e.) dostarczenie dokumentacji (użytkownika, administratora, procedur: wykonania backupu bazy danych, odtworzenia backupu bazy danych).
10. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, na koszt i ryzyko Wykonawcy w sposób, niezakłócający bieżącej działalności Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że do realizacji umowy przydzieli specjalistów o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu.
12. Po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą , tj. dokumentacją techniczną (jeżeli dotyczy), Deklarację zgodności (jeżeli dotyczy), instrukcje obsługi (jeżeli dotyczy) oraz karty gwarancyjne (jeżeli dotyczy); w języku polskim dla użytkowników i dla administratorów oprogramowania. Zamawiający dopuszcza przekazanie ww. dokumentacji w formie elektronicznej.
13. Prace wdrożeniowe i integracyjne będą przeprowadzone na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy w celu realizacji przedmiotu umowy.
14. Realizacja zamówienia:

Prace wdrożeniowe, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, musi odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego (w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 7:00-14:35), w sposób niekolidujący z funkcjonowaniem poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego. Prace wdrożeniowe poza wymienionymi godzinami mogą być wykonywane, w innych godzinach po uzgodnieniu z Zamawiającym. Niezbędne czynności związane z przerwą w działaniu systemu informatycznego szpitalnego muszą być wykonywane w godzinach nocnych i uzgodnione z Zamawiającym.
15. Wykonawca w ramach dostawy oprogramowania jest zobowiązany do dostarczania kluczy licencyjnych oraz dokumentów wykazujących prawo Wykonawcy do korzystania z oprogramowania i jego dystrybucji (dokument licencyjny), a także nośników z oprogramowaniem, jeżeli są dostępne lub dostępu do wersji elektronicznej oprogramowania (możliwość pobrania ze strony internetowej), do miejsca spełnienia świadczenia, którym jest siedziba Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania wszelkich produktów, związanych z realizacją niniejszej Umowy przy wykorzystaniu oznaczeń graficznych i słownych wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi dla projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014- 2020, w II osi priorytetowej E- administracja i otwarty rząd, działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.
17. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia ryzyka i wszelkich kosztów dostawy Oprogramowania do siedziby Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu, ubezpieczenia, dostarczenia do wskazanego miejsca.
18. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie wymaga żadnych modyfikacji, jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, posiada wszelkie certyfikaty dopuszczające do użytkowania.
19. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy zgodnie:
 - 1.) ze złożoną ofertą;
 - 2.) warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia;
 - 3.) obowiązującymi przepisami i normami;
 - 4.) postanowieniami niniejszej umowy.

20. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia oraz doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy. Zobowiązuje się także do ochrony interesów Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się, do przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i zarządzania zainstalowanym oprogramowaniem
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 przeprowadzi szkolenia w formie warsztatów: z administracji Systemem
Zamawiający oczekuje, że Wykonawca przeszkoli użytkowników z zagadnień technicznej administracji Systemem. Szkolenie powinno obejmować całość zagadnień niezbędnych do samodzielnej administracji oprogramowaniem. W szczególności będzie ono obejmować:
 - a.) Omówienie konfiguracji poszczególnych elementów systemu.
 - b.) Administrację użytkownikami.
 - c.) Administrację zasobami.
 - d.) Procedurę tworzenia kopii awaryjnej i odtwarzania systemu.
3. Szkolenie będzie prowadzone w języku polskim.
4. Wykonawca zapewni wykładowcę posiadającego kwalifikacje i odpowiednią wiedzę do przeprowadzenia Szkolenia.
5. Szkolenie musi dostarczyć niezbędnej wiedzy do samodzielnej eksploatacji Oprogramowania.
6. Każdy uczestnik szkolenia musi otrzymać materiały szkoleniowe w języku polskim w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Prawidłowe wykonanie szkolenia zostanie potwierdzone podpisanym przez obie Strony umowy, bezusterkowym Protokołem Odbioru Szkolenia, wraz z załączoną listą obecności uczestników.

ASYSTA POWDROŻENIOWA

§ 4.

1. W okresie od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego przez okres 30 dni Wykonawca świadczy dla Użytkowników Systemu usługę asysty powdrożeniowej.
2. W ramach usług asysty powdrożeniowej Systemów Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1.) udzielania pomocy Użytkownikom Systemów w rozwiązywaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności - Konsultacje,
 - 2.) wykonywanie, na zgłoszenie Zamawiającego, prac związanych z usuwaniem zgłoszonych błędów.
 - 3.) Wykonawca w terminie 3 dni roboczych usunie zgłoszone błędy Systemów i powiadomi o tym Zamawiającego.
3. W celu wykonania obowiązków określonych w § 4 ust. 2 Umowy, Wykonawca:
 - 1.) udostępni co najmniej jeden numer linii telefonicznej, strony internetowej oraz adres e-mail, obsługiwanych przez zespół Wykonawcy odpowiednio od poniedziałku do piątku odpowiednio w godz. 8-16,
 - 2.) zawiadomi Zamawiającego o zmianie numeru linii telefonicznej, strony internetowej lub adresu e-mail, przeznaczonych do kontaktów, w terminie co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany,
 - 3.) niezwłocznie udzieli odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników do 3 dni roboczych rozwiązującej lub określającej termin rozwiązania przedmiotu zgłoszenia,
 - 4.) prowadzi ewidencję zgłoszeń oraz udzielonych konsultacji,
4. Z wykonania usług asysty powdrożeniowej Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przekazuje raport, za wskazany okres.
5. Zasady odbioru usług wsparcia i utrzymania powdrożeniowego określa § 6.

TERMIN WYKONANIA

§ 5.

1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy ustala się na dzień zawarcia umowy.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w terminach dni od dnia podpisania umowy, tzn. do 2023r.
3. Zwłoka w dotrzymaniu terminu skutkuje naliczeniem kar umownych, na zasadach określonych w Umowie lub odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy, w przypadkach określonych w umowie.

WARUNKI ODBIORU

§ 6.

1. Odbiór przedmiotu Umowy następować będzie poprzez:
 - 1.) odbiór końcowy Oprogramowania,
 - 2.) odbiór realizacji usług asysty powdrożeniowej
2. Zamawiający wyznaczy termin odbioru końcowego przedmiotu umowy w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o osiągnięciu gotowości do odbioru. Wykonawca obowiązany jest zawiadomić o terminie odbioru także podwykonawców, przy pomocy których wykonał przedmiot odbioru (jeżeli dotyczy).
3. Odbiór Oprogramowania polega na sprawdzeniu jego funkcjonalności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie.
4. W ramach testów Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1.) uzgodnić z Zamawiającym zakres i terminy przeprowadzenia testów,
 - 2.) przygotować, uzgodnić i przeprowadzić z Zamawiającym procedury i przypadki testowe; Zamawiający zastrzega prawo wykonywania w ramach testów również własnych przypadków testowych,
 - 3.) przeprowadzić instruktaż wyznaczonych pracowników oraz zespołu wdrożeniowego Zamawiającego w zakresie administrowania i eksploatacji Oprogramowania.
5. Zamawiający zastrzega, że odbiór końcowy i weryfikacja prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będzie możliwa wyłącznie po przeprowadzeniu pełnego wdrożenia oprogramowania.
6. W razie wystąpienia usterek, Wykonawca w terminie 3 Dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, przedstawi sposób i terminy usunięcia usterek oraz harmonogram przeprowadzenia ponownych procedur testowych.
7. Po usunięciu usterek procedura testowania podlega powtórzeniu.
8. Na żądanie Zamawiającego, na czas testów Wykonawca zapewni obecność specjalistów, którzy będą wspomagać personel Zamawiającego przy obsłudze testowanego obszaru.
9. Odbiór końcowy i asysty powdrożeniowej przedmiotu umowy nastąpi na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru. Protokół odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy podpisania protokołu odbioru, w szczególności w przypadku stwierdzenia wad lub usterek w przedmiocie umowy zgłoszonym do odbioru.
11. Protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez obie Strony Umowy, chyba że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń, a przedstawiciel Wykonawcy nie podpisał protokołu wskutek nieobecności.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbioru przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wad i usterek stwierdzonych w protokołach odbioru na swój koszt i ryzyko zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1.) jeżeli wady i usterki nadają się do usunięcia, Wykonawca ma obowiązek usunąć wady i usterki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 5 niniejszej umowy,
 - 2.) jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może wedle własnego uznania:
 - a.) żądać dostarczenia przedmiotu umowy (oprogramowania) po raz drugi, zachowując prawo do domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia, bez względu na wysokość kosztów powtórnego wykonania;
 - lub
 - b.) odstąpić od umowy w terminie 30 dni liczonych od dnia stwierdzenia wad lub usterek i naliczyć karę umowną wysokości 20% wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
14. Do protokołu odbioru końcowego Wykonawca załączy dokumenty właściwe dla każdego Oprogramowania:
 - 1.) wymagane prawem licencje, zgody, pozwolenia, świadectwa zgodności, homologacje itp.;
 - 2.) szczegółowy opis konfiguracji oprogramowania;
 - 3.) dokumenty potwierdzające przeszkolenie użytkowników, o którym mowa w § 3;
 - 4.) komplet instrukcji obsługi w języku polskim dla użytkowników i dla administratorów systemu.
15. Po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca sporządzi dokumentację powdrożeniową, składającą się z pełnego opisu konfiguracji programu i jego składników oraz spisu procedur serwisowych
16. Jeżeli Zamawiający uzna, że Oprogramowanie zostało prawidłowo wdrożone, przedmiot umowy nie zawiera wad, usterek, braków i Zamawiający nie będzie miał zastrzeżeń, co do kompleksowości i prawidłowości przekazanej dokumentacji, strony podpisują protokół bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.

Strona 5

17. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu stwierdzonych wad bądź usterek, a Zamawiający wyznaczy termin ponownego odbioru.
18. Protokoły odbioru są podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur zgodnie z postanowieniami § 8

PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów wytworzonych ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczonego oprogramowania oraz korzystanie z nich przez inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych niniejszą Umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy. Jeżeli elementem Oprogramowania miałyby być jakiekolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę licencje, a także ureguluje wynagrodzenie na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą,
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Oprogramowania określonego w § 2, w tym na jego aktualizacje i jego dokumentacji zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w Ofercie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca z dniem dostarczenia Oprogramowania do Zamawiającego, udziela Zamawiającemu licencji czasowej na czas wdrożenia.
4. Nabycie licencji, o których mowa w ust. 2, nastąpi z chwilą podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru i na warunkach określonych w OPZ (załączniku nr 3) i obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1.) korzystanie z oprogramowania w sposób wynikający z jego specyfiki, odtwarzanie, stosowanie, wyświetlanie i przechowywanie;
 - 2.) instalowanie i deinstalowanie na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 3.) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych oraz środowisk eksploatacyjnych Oprogramowania;
 - 4.) wprowadzanie danych do pamięci komputerów, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych.
 - 5.) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji, reklamy oraz szkoleń wewnętrznych;
 - 6.) korzystanie z oprogramowania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych w tym zakresie.
5. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia licencji zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami, o ile w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia nie wymagano inaczej:
 - 1.) Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania, itp.).
 - 2.) Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji ograniczonych czasowo.
 - 3.) Licencje mają pozwalać na przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany serwera).
 - 4.) Dla oprogramowania COTS, niebędącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta.
7. Wymagania w zakresie licencji na oprogramowanie Open Source
W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym

Strona 6

- Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym
8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostało Oprogramowanie, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru (jeżeli dotyczy).
 9. Dostarczone licencje /sublicencje muszą być wystawione na Zamawiającego.
 10. Licencje/sublicencje, o których mowa w niniejszej umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.
 11. Dostarczone przez Wykonawcę licencje/sublicencje muszą zapewnić pełną i prawidłową realizację celu umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
 12. Licencja na Oprogramowanie udzielana będzie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 13. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Oprogramowanie stosuje się odpowiednio postanowienia umowy dotyczące takiego Oprogramowania.
 14. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielenia sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający może powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanych podmiotowi.
 15. Udzielenie na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
 16. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Oprogramowaniem DSI lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
 17. W ramach udzielonych licencji zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Oprogramowania.
 18. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemu.
 19. Prawo do korzystania z licencji na dostarczone Oprogramowanie Aplikacyjne wydawane jest Zamawiającemu bezterminowo, bez konieczności okresowego odnawiania. Po upływie okresu gwarancyjnego, a także w przypadku zakończenia; usług serwisowych, kluczy licencyjnych, kluczy (kodów) aktywacyjnych, lub innych zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę, Oprogramowanie Aplikacyjne będzie wykonywać bez ograniczeń wszystkie swoje funkcje a Zamawiający nie traci praw do użytkowania Oprogramowania.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 8.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto:zł, podatek VAT:zł; **brutto:zł**;
słownie:/100.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne po dokonaniu odbioru końcowego Systemu bez zastrzeżeń w terminie 60 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe (brutto) Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem i przekazaniem przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty: ogólne, zakupu, pośrednie, planowany zysk, dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, dojazdu, podatków, opłat celnych, ubezpieczenia, wynikające z zapewnienia sprzętu, materiałów biurowych, usuwania wad i usterek, które wystąpią w okresie rękojmi i gwarancji, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia, osobowe, szkolenia, udzielenia licencji, gwarancji i rękojmi oraz podatek VAT i wszelkie inne koszty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, a niezbędne do realizacji celu umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy.

5. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 9 widnieje na „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. 2022 poz. 931 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązuje się utrzymać wyżej wymieniony rachunek bankowy do czasu upływu terminu płatności. W przypadku wskazania numeru rachunku nie widniejącego na „białej liście podatników VAT” lub wykreślenia rachunku z wykazu, Wykonawca zobowiązany jest skorygować fakturę na wezwanie Zamawiającego. Do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego wpisanego na „białą listę podatników VAT” termin płatności nie biegnie¹.
6. Wykonawca prześle w formie załącznika do faktury szczegółowo rozpisany wykaz dostarczanych usług i towarów, włącznie z pełną identyfikacją (np. numery seryjne).
7. Zapłata za fakturę nastąpi w terminie do 60 dni od dnia złożenia u Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury wraz z wymaganym protokołem odbioru końcowego na rachunek bankowy Wykonawcy w Banku, numer konta
8. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający nie ponosi żadnych konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
11. W przypadku wykonawców wspólnie składających ofertę (konsorcjum) – rozliczenia będą dokonywane na podstawie faktur wystawianych przez Pełnomocnika konsorcjum. Zamawiający nie wyraża zgody na oddzielne płatności dla poszczególnych partnerów konsorcjum. Partnerzy konsorcjum powinni ustalić zasady wzajemnego rozliczania się za wykonane roboty, w taki sposób, aby nie powstawała konieczność odrębnej zapłaty dla poszczególnych partnerów

§ 9.

1. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody Zamawiającego, oraz nie dokona żadnych innych czynności, w wyniku których doszłoby do zmiany Stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15.04.2011 r. (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 295 z późn.zm.).
2. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem zasad, o których mowa w ust. 1, jest nieważna.

GWARANCJA, SERWIS GWARANCYJNY

§ 10.

1. Ilekroć mowa w umowie o:
 - 1.) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2.) **Dzień** - każdy dzień kalendarzowy
 - 3.) **Godziny robocze** – przez godzinę roboczą rozumiemy godzinę zegarową w każdym dniu oprócz dni ustawowo wolnych od pracy i sobót. Godzina robocza liczona jest w godzinach od 7 do 15.;
 - 4.) **Godzina** – godzina zegarowa;
 - 5.) **Łącze serwisowe** – połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych Systemu z siedziby Wykonawcy.
 - 6.) **Czas reakcji** - czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia Awarii lub Błędu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę;
 - 7.) **Czas naprawy** - czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia Awarii lub Błędu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu przez Wykonawcę w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, powiadomienia o tym Zamawiającego i potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu od powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Nieprawidłowości do czasu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia Awarii lub błędu krytycznego, gdy Wykonawca zastosuje Obejście, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędu niekrytycznego. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędu niekrytycznego w środowisku produkcyjnym Zamawiającego.

¹ O ile dotyczy

- 8.) **Naprawa** — usunięcie przyczyny i skutku wystąpienia Usterki w szczególności poprzez napisanie nowego lub korektę istniejącego oprogramowania lub korektę lub zmianę parametrów jego konfiguracji powodujące przywrócenie prawidłowego działania
 - 9.) **Rozwiązanie zastępcze** – tymczasowa funkcjonalność Oprogramowania zapewniająca możliwość korzystania z systemu w przypadku wystąpienia awarii, usterki bądź błędu
 - 10.) **Serwis** – zespół Wykonawcy składający się z osób oraz środków rzeczowych przeznaczonych do realizacji usług Serwisu gwarancyjnego.
 - 11.) **Serwis gwarancyjny** – oznacza całokształt czynności podejmowanych przez Serwis w celu usunięcia opisanych poniżej awarii, usterki bądź błędu objętych warunkami gwarancji.
 - 12.) **Usterka (Awaria)** – incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku Usterki użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
 - 13.) **Błąd Normalny** - oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jego działania lub braku działania oprogramowania.
 - 14.) **Błąd Krytyczny** – incydent, w wyniku którego występuje co najmniej jeden z poniższych efektów:
 - a.) niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna usługa biznesowa Systemu,
 - b.) wydajność usługi biznesowej Systemu została obniżona o więcej niż 20% w stosunku do określonych wymagań,
 - c.) System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia integralności danych;
 - 15.) **Błąd niekrytyczny** - incydent o charakterze innym niż Usterki lub Błąd Krytyczny.
 - 16.) **Obejście** – dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie zgłoszenia serwisowego (Usterki/ Błędu krytycznego) umożliwiające korzystanie z funkcjonalności, której dotyczyło zgłoszenie, w sposób inny od standardowego. W przypadku dostarczenia Obejścia, od momentu jego udostępnienia status zgłoszenia zostaje obniżony o jeden poziom kategorii błędu.
2. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego w Umowie, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na poprawne działanie Oprogramowania w okresie od dnia odbioru końcowego Systemu, przez okres
miesiące.
 3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
 4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia nieodpłatnie prawidłowe działanie Oprogramowania, które umożliwia w sposób niezakłócony korzystanie z systemu tj:
 - 1.) przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii, usterki, błędu Oprogramowania, o których wyżej mowa, w Dni robocze, w Godzinach roboczych;
 - 2.) reakcję Wykonawcy na powstałą awarię, usterkę, błąd Oprogramowania;
 - 3.) usunięcia przez Wykonawcę powstałej awarii, usterki, błędu Oprogramowania w terminach wskazanych w ust. 8 niniejszego paragrafu.
 5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie.
 6. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie uchybiają uprawnieniom przysługującym mu z tytułu rękojmi za wady.
 7. Usługa serwisu gwarancyjnego Oprogramowania świadczona będzie w odniesieniu do:
 - 1.) dostarczonego Oprogramowania,
 - 2.) aktualizacji Oprogramowania,
 - 3.) utrzymywania Oprogramowania zapewniającego spełnienie przez Oprogramowanie wszystkich zdefiniowanych w Umowie, projektach technicznych oraz Dokumentacji wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych Oprogramowania, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych,
 - 4.) utrzymania zgodności przekazywanej dokumentacji ze stanem faktycznym,
 - 5.) współdziałania Oprogramowania z innymi systemami, z którymi Oprogramowanie będzie współpracować zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ

8. Zamawiający określa następujące zasady zgłaszania i terminy działań serwisowych:

- 1.) W całym okresie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca gwarantuje poniższe terminy naprawy błędów zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie:

Status zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas naprawy/usunięcia
Błąd Krytyczny /Awaria	do 4 h	do 12 h
Błąd niekrytyczny	do 8 h	do 40 h
Błąd Normalny	do 8 h	do 10 dni

- 2.) Czas usunięcia błędu liczony jest od momentu jego zgłoszenia.
- 3.) Zamawiający dopuszcza rozwiązanie błędu krytycznego przez zastosowanie rozwiązania tymczasowego (tzw. obejście). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione we wskazanym maksymalnym czasie naprawy dla poszczególnych kategorii błędów.
- 4.) Zamawiający zezwala na prowadzenie serwisu gwarancyjnego w sposób zdalny, w razie potrzeby wymienione usługi świadczone będą również w siedzibie Zamawiającego i Wykonawcy;
- 5.) Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zdalnego łączenia się z Oprogramowaniem na zasadach określonych pomiędzy stronami umowy w Załącznik nr 7 do umowy;
- 6.) W przypadku konieczności wykonywania prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy właściwego dostępu do sprzętu na czas niezbędny do wykonania prac serwisowych;
- 7.) Wykonawca wykona kopie zapasowe tylko w przypadku aktualizacji Oprogramowania lub jeżeli wymagają tego prace administracyjne przez niego realizowane. Kopie pozostają w wyłącznej dyspozycji Zamawiającego i nie mogą być przechowywane na serwerach nie będących w posiadaniu Zamawiającego. Tworzenie kopii bezpieczeństwa Oprogramowania leży po stronie Zamawiającego;
- 8.) W razie wystąpienia awarii, usterki, błędu Oprogramowania objętego gwarancją Zamawiający dokonuje ich Zgłoszenia;
- 9.) Zgłoszenia awarii, usterki, błędu Oprogramowania dokonywane będą tylko przez osoby do tego upoważnione. Zmiana lub rozszerzenie listy pracowników upoważnionych do dokonywania takich zgłoszeń wymaga powiadomienia Wykonawcy aplikacją internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń lub na adres e-mail:; opcjonalnie Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia e-mail:
- a.);
- b.);
- 10.) Osobami uprawnionymi z ramienia Zamawiającego do zgłaszania awarii, usterki, błędu w działaniu oprogramowania są :
-;
-;
- 11.) Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzania powiadomień, o których mowa w pkt. 9 za pośrednictwem adresu e-mail na adres jak poniżej:
-;
-;
- w ciągu 1 godziny od momentu przyjęcia powiadomienia od Zamawiającego;
- 12.) Zgłoszenie musi zawierać co najmniej następujące dane:
- a.) oznaczenie Zamawiającego, adres e-mail, nr telefonu i osobę kontaktową;
- b.) opis nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania;
- 13.) W wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, Zamawiającego udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania w celu realizacji zgłoszenia;
- 9. Zamawiający określa następujące zasady w przypadku zakończenia naprawy przedmiotu umowy:**
- 1.) po usunięciu awarii, usterki, błędu Oprogramowania Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do testów akceptacyjnych. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia testów akceptacyjnych. Czas trwania testów akceptacyjnych nie jest wliczany do czasu naprawy awarii, usterki, błędu Oprogramowania;
- 2.) Zamawiający zobowiązany jest poinformować o pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych lub zgłosić uwagi na adres e-mail podany w ust. 8 pkt 9 lub za pomocą systemu helpdesk Wykonawcy;

- 3.) Jeśli Zamawiający zgłosi uzasadnione uwagi do sposobu naprawy awarii, usterki, błędu do Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego ich usunięcia i do zgłoszenia gotowości do testów akceptacyjnych. Czas od otrzymania uwag do sposobu usunięcia awarii, usterki, błędu do ponownego zgłoszenia gotowości do testów akceptacyjnych jest wliczany do czasu naprawy.

10. Zamawiający określa następujące zasady dotyczące gwarancji i rękojmi:

- 1.) Okres gwarancji wynosi miesiący, liczony od dnia podpisania protokołu końcowego w sposób określony w § 6;
 - 2.) Okres rękojmi za wady dostarczonego oprogramowania wynosi miesiące. Jeżeli Wykonawca zataił podstępnie wady dostarczonego Oprogramowania, upływ terminu z tytułu rękojmi, nie następuje;
 - 3.) Zarzut z tytułu gwarancji i rękojmi może być podniesiony po upływie terminu określonego w pkt 1 i 2, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie;
 - 4.) Strony ustalają, że jeżeli Wykonawca, po wezwaniu przez Zamawiającego do usunięcia wad, usterek Oprogramowania nie dopełni obowiązku ich usunięcia w drodze naprawy, nie przywróci prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną zgodnie z zapisem § 15 ust. 1 pkt 3 i 4;
 - 5.) Gwarancja musi zapewniać dostęp do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz zapewniać dostęp do poprawek oprogramowania.
11. Wykonawca będzie realizował usługi serwisu gwarancyjnego dla wersji Oprogramowania działającej w momencie Odbioru Oprogramowania oraz dla wszystkich nowych wersji System powstałych w okresie gwarancji.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 11.

1. W związku z realizacją przedmiotowej Umowy może dochodzić do przetwarzania przez Wykonawcę, danych osobowych będących w posiadaniu drugiej Strony, co do których drugiej Stronie przysługuje status administratora danych (dalej jako: „Dane Osobowe”).
2. Strony umowy zobowiązują się stosować Regulacje dot. Ochrony Danych: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), a także wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiegokolwiek jego późniejsze zmiany.
3. Szczegółowe zasady, cel oraz warunki powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, zawiera odrębne porozumienie, stanowiące Załącznik nr 5 do niniejszej umowy (*jeżeli dotyczy*).

POUFNOŚĆ

§ 12.

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczenia, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową, także po zakończeniu jej realizacji.
2. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego nadal są jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać ich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust.1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
5. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a.) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji umowy;
 - b.) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

- c.) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca podejmie wszelkie kroki służące zachowaniu wszelkich informacji oraz danych osobowych w poufności przez swoich pracowników mających dostęp do tych danych, a także co do sposobu ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej wygaśnięciu.
 7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom niniejszej umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę oraz osoby trzecie działające w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do trwałego zniszczenia lub przekazania Zamawiającemu wszystkich danych uzyskanych od Zamawiającego, po ich wykorzystaniu.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z polityką bezpieczeństwa obowiązującą u Zamawiającego jak również do jej przestrzegania i stosowania.

PODWYKONAWCY²

§ 13.

1. Wykonawca oświadcza, że zamierza/ nie zamierza powierzyć wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 podwykonawcom w części dotyczącej
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcy/ podwykonawcom realizację przedmiotu umowy w części dotyczącej
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Wykonawca zamierza powierzyć część usług Podwykonawcy, zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o nazwie Podwykonawcy oraz zakresie powierzonych mu zadań, z zastrzeżeniem, że w przypadku jeżeli dotyczy to prac dla których w SWZ określono wymagania związane z posiadaniem określonych kwalifikacji lub doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że Podwykonawca posiada wymagane kwalifikacje lub doświadczenie przed powierzeniem mu wykonywania usługi.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy oraz osób trzecich za pomocą których wykonują zobowiązanie w takim samym stopniu, jak za działania własne.

ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW WYKONAWCY I PODWYKONAWCÓW

§ 14.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, osoby wykonujące czynności w pełnym wymiarze czasu pracy, które zostały wskazane w Wykazie Pracowników przeznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy, będącym załącznikiem do niniejszej Umowy. Podstawą sporządzenia Wykazu Pracowników są wytyczne zawarte w specyfikacji warunków zamówienia (SWZ).
2. Wykonawca dostarczył Zamawiającemu Wykaz Pracowników przeznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy zatrudnionych na umowę o pracę.
3. Wytyczne dotyczące wymogu zatrudnienia pracowników na umowę o pracę zawarte są w Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ).

² W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, zapis § 13 ust. 1 i 2 zostanie uzupełniony. W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, zapis § 13 ust. 1 zostanie uzupełniony, a zapis § 13 ust. 2 zostanie przekreślony.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący przedmiot Umowy wskazani w Wykazie Pracowników będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 1510 z późn. zm.) oraz otrzymywać wynagrodzenie za pracę równe lub przekraczające równowartość wysokości wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn. Dz. U. 2020 poz. 2207).
5. W celu kontroli przestrzegania postanowień Umowy przez Wykonawcę przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest w każdym czasie do weryfikacji tożsamości personelu Wykonawcy uczestniczącego w realizacji przedmiotu Umowy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1.) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2.) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3.) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wynikającym z pismem wezwania Zamawiającego – nie krótszym jednak niż 3 dni robocze – Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób bezpośrednio wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1.) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów RODO; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. rozporządzenia.
 - 2.) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3.) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, przy pomocy których Wykonawca wykonywał będzie przedmiot Umowy, na inne posiadające co najmniej takie samo wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje, co osoby wskazane w pierwotnym Wykazie Pracowników, z zachowaniem wymogów dotyczących zatrudniania na podstawie umowy o pracę. O planowanej zmianie osób, przy pomocy których Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego na piśmie przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania prac.
9. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) za każdą osobę i za każdy miesiąc w okresie realizacji Umowy, w którym nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wskazanych pracowników w Wykazie Pracowników, wykonujących przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę lub nie przedstawił Zamawiającemu na jego żądanie oświadczenia i dokumentów, o których mowa w umowie (umowa o pracę lub druk RCA).

KARY UMOWNE

§ 15.

1. Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy następujące kary umowne:
 - 1.) za odstąpienie od Umowy (w wyniku czego doszło do zakończenia współpracy) z winy leżącej po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust.1 umowy;
 - 2.) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od umownego terminu wykonania umowy określonego w § 5 umowy;
 - 3.) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań w zakresie terminu usuwania Błędy Krytycznego /Awarii, w wysokości 2 000 zł za każdy dzień roboczy zwłoki;
 - 4.) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań w zakresie terminu usuwania pozostałych błędów/błędów niekrytycznych Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - 5.) za nieprzestrzeganie innych zobowiązań wynikających z warunków gwarancji (serwisu) i rękojmi, o których mowa w § 10, w wysokości 600 zł za każdy dzień roboczy zwłoki za każde uchybienie;
 - 6.) za nieprzestrzeganie zapisów dotyczących poufności, o których mowa w § 12, w wysokości 10 000 złotych za każde uchybienie;
2. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
3. Kary umowne stają się wymagalne w terminie 14 dni kalendarzowych od doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty zostanie przesłane na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
4. Zapłacenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania całego przedmiotu umowy, ani z jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności z tytułu kar umownych z należnego Wykonawcy z wcześniejszym zawiadomieniem Wykonawcy.
6. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić kar umownych, o których mowa w ust.1 w trybie określonym właściwymi przepisami.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. Wykonawcy przysługują od Zamawiającego następujące kary umowne:
 - 1.) za opóźnienie w przystąpieniu do odbiorów, o których mowa w § 6 - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 – za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.) za odstąpienie od umowy (w wyniku czego doszło do zakończenia współpracy) z winy leżącej po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1
9. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.
10. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed zawarciem niniejszej umowy, a zwłaszcza klęski żywiołowe; powodzie, huragany, epidemie, pożary, trzęsienia ziemi oraz zdarzenia nadzwyczajne polegające na zaburzeniu życia zbiorowego tj. wojny, zamieszki, rewolucje, strajki.
11. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia prawidłowe wywiązanie się ze zobowiązań umownych, niezwłocznie – nie później niż w terminie 2 dni roboczych, powiadomi drugą stronę o tej okoliczności i ich wpływie na realizację umowy, przedstawiając stosowne oświadczenia i dokumenty, potwierdzające zaistnienie okoliczności uniemożliwiających lub ograniczających w istotnym stopniu wykonania umowy, przy czym w przypadku braku możliwości skomunikowania Stron, dwudniowy termin rozpoczyna bieg z chwilą ustalenia przyczyn powodujących brak komunikacji. W przypadku, o którym mowa w zdaniu 1 i 2, Strony niezwłocznie ustalą zakres i dalszy sposób realizacji umowy.

ZMIANY UMOWY

§ 16.

1. Zgodnie z przepisem art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian istotnych postanowień zawartej umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w zakresie wskazanym w ust. 2, 3, 4 i 5.

Strona 14

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
 - 1.) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy — w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 2.) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministra Zdrowia Ministra Spraw Wewnętrznych lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów,
 - 3.) przedmiot umowy przedstawiony w ofercie w momencie dostawy będzie wycofany ze sprzedaży przez producenta, w takiej sytuacji Zamawiający dopuści przedmiot umowy równoważny lub o parametrach lepszych;
 - 4.) pojawienia się na rynku nowszych technologii wykonania przedmiotu umowy, pozwalających uzyskać lepszą jakość efektów objętych Projektem;
 - 5.) zaistnienia konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż pierwotnie przewidywane, w sytuacji gdy ich niezastosowanie grozi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy lub wynika z przyczyn leżących po stronie systemów zewnętrznych planowanych do zintegrowania;
 - 6.) zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy, oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego;
 - 7.) zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno - użytkowego, w szczególności:
 - a.) zmiana rozmieszczenia rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieścić w miejscu pierwotnego przeznaczenia - pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji,
 - b.) zmiany technologiczne wykonania rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania Oprogramowania - pod warunkiem uzyskania wyższego efektu i jakości niż określony w SWZ,
 - c.) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym — pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym i jakościowym,
3. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy może nastąpić gdy:
 - 1.) w przypadku spowodowanym działaniem siły wyższej, o której mowa w § 15 ust. 9.
 - 2.) wystąpiły opóźnienia związane z koniecznością przedłużenia czasu weryfikacji Oprogramowania po stronie Zamawiającego.
4. Zmiana dotycząca wynagrodzenia jest dopuszczalna:
 - 1.) w przypadku, o którym mowa w art. 455 ust. 2 ustawy Pzp;
 - 2.) gdy nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku VAT, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
 - 3.) gdy nastąpi konieczność wprowadzenia zmian będących następstwem zmian decyzji o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu - konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym Liderem Projektu.
5. Inne zmiany:
 - 1.) zmiany numeru konta bankowego;
 - 2.) zmian wynikających z przekształceń własnościowych;
 - 3.) zmian organizacyjno – technicznych, zmiany adresu Wykonawcy, zmiany banku obsługującego Wykonawcę.
6. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust.1- 5 jest możliwe po spełnieniu następujących warunków:
 - 1.) zgodnego oświadczenia Stron umowy,
 - 2.) zachowania formy pisemnej w formie aneksu, pod rygorem nieważności
7. Zmiany, o których mowa w ust.2-3 nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 17.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Strona 15

3. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku, gdy:
 - 1.) zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2.) chociażby część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, (każde kolejne zajęcie stanowi niezależną przesłankę odstąpienia),
 - 3.) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.
 - 4.) Wykonawca nie wykonuje przez okres 7 dni przedmiotu Umowy albo nie wznawia jej wykonywania mimo pisemnego wezwania Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia wezwania
 - 5.) Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje nienależycie postanowienia niniejszej umowy, pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę terminów określonych w Umowie.
 - 6.) W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji funkcjonalności szczegółowych Systemu, o której mowa w Opisie przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia, o której mowa w ust. 3 Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.
6. W przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę 20% wartości wynagrodzenia brutto Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po jednej ze stron wówczas Wykonawca nie zachowuje prawa do wynagrodzenia. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 18.

1. Wykonawca wniósł Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto Wykonawcy tj. zł (słownie: 00/100 złotych) na zasadach określonych w SWZ, na podstawie na podstawie art. 450 ust.1 pkt.5 ustawy z dnia 11 września 2019r. (tekst jednolity, Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) w formie
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy..
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie według następujących zasad:
 - 1.) 70 % kwoty zabezpieczenia, co stanowi kwotę zł zwróci w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane przedmiotu umowy – tj. od dnia podpisania protokołu końcowego,
 - 2.) natomiast pozostałe 30 % kwoty zabezpieczenia, co stanowi kwotę zł Zamawiający zwróci nie później niż w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady przedmiotu Umowy, jeżeli nie zostało wcześniej wykorzystane.
4. W terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego w formie pisemnej o zwrot pozostałej kwoty zabezpieczenia.
5. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający samodzielnie bez konieczności powiadomienia Wykonawcy zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
6. Wypłata, o której mowa w pkt. 5. niniejszego rozdziału, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
7. W przypadku nienależytego i niezgodnego z umową wykonania zamówienia zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami i będzie wykorzystane do zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy oraz do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wykonany przedmiot umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach umowy odbywać się będzie za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1.) spotkania bezpośrednie;
 - 2.) wideokonferencje;
 - 3.) pocztą elektroniczną (e-mail);
 - 4.) poprzez system obsługi zgłoszeń serwisowych udostępniony przez Wykonawcę;
 - 5.) telefonicznie.
4. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń korespondencji związanej z umową:
 - 1.) Zamawiający:
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA w Złocięcu,
78-520 Złocieniec; ul. Kańsko 1, Dział Administracyjno-Gospodarczy
tel: 94-36-71-222,
e-mail: szpitalkansk@pro.onet.pl,
 - 2.) Wykonawca:
.....
5. Zamawiający wyznacza do kontaktów i koordynacji realizacji umowy oraz odbioru przedmiotu umowy Zespół w składzie:
 - 1.),
 - 2.),
6. Po stronie Wykonawcy do kontaktów i koordynacji realizacji umowy oraz przekazania przedmiotu umowy Zespół w składzie –
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 5 i w ust. 6 nie wymaga sporządzania aneksu do umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony, z min. 3 dniowym wyprzedzeniem.
8. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

§ 20.

1. Sprawy sporne wynikłe między Stronami będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity, Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
3. Integralną część umowy stanowi dokumentacja przetargowa: Specyfikacja Warunków Zamówienia oraz oferta Wykonawcy.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

1. Specyfikacja warunków zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami
2. Oferta Wykonawcy
3. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
4. Porozumienie powierzenia przetwarzania danych osobowych,
5. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Strona 17

Porozumienie powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarte dniar. pomiędzy:
(zwane dalej „**Porozumieniem**”)

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem Specjalistycznym MSWiA w Złocięcu przy ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec, wpisanym do KRS pod numerem 0000027543 w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej,

NIP: 253-00-98-261,

REGON: 330086948,

reprezentowanym przez:

p. Ewę Giza – Dyrektora Szpitala (na podstawie wpisu do KRS),

zwany w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”

a

.....

.....

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwany w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego Rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części „**RODO**”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym Porozumieniu.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszym Porozumieniem, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy nr: r. (zwaną dalej „**umową podstawową**”) dotyczącej, ujętego w § umowy podstawowej, Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie tejże umowy dane: zwykle oraz dane szczególnych kategorii pacjentów, pracowników oraz kontrahentów Administratora, tj. dane identyfikacyjne, imię, nazwisko, PESEL, adres, dane kontaktowe, dane dot. stanu zdrowia, numery identyfikacyjne, informacje związane z realizowanymi zadaniami Administratora, w szczególności informacje opisujące relacje Administratora z pacjentem, pracownikiem.

2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający **wyłącznie** w celu i w zakresie realizacji umowy podstawowej.
3. W stosunku do danych osobowych podejmowane mogą być następujące czynności przetwarzania *odpowiednie wybrać: zbieranie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, itd.)*

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszego Porozumienia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszego porozumienia, zarówno w trakcie ich zatrudnienia w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu ich zatrudnienia.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych lub naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 h od powzięcia wiadomości o naruszeniu, wskazując w zgłoszeniu:
 - 1) Opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie osób oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora danych osobowych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) Opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) Opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Przetwarzającego danych w celu zapobieżeniu naruszenia ochrony danych osobowych, w tym stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
8. Zgłoszenie naruszenia danych następuje do Inspektora ochrony danych SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA w Złocińcu, tj. Damian Śliwiński, tel. 502 424 772, email: d.sliwinski@szpitalkansk.pl.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Porozumienia.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym terminem jego uprzedzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszym Porozumieniem do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy podstawowej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych, każdorazowo.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 Porozumienia winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszym Porozumieniu.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy podstawowej, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Administratora spowodowane wyłącznie przetwarzaniem powierzanych danych przez Podmiot Przetwarzający w sposób naruszający przepisy RODO lub niniejsze porozumienie. Za szkodę, za którą odpowiedzialny jest Podmiot przetwarzający rozumie się w szczególności:
 - 1) Koszty związane z zawiadomieniem osób, których dane dotyczą o naruszeniach Podmiotu Przetwarzającego;
 - 2) Koszty związane z zawiadomieniem właściwego organu administracji publicznej lub innych podmiotów o naruszeniach Podmiotu przetwarzającego, jeżeli zawiadomienie jest wymagane przez właściwe prawo;
 - 3) Koszty związane z postępowaniem wyjaśniającym naruszenia Podmiotu przetwarzającego, w tym badaniem sprzętu elektronicznego;
 - 4) Grzywny i kary finansowe wraz z odsetkami nałożone na Administratora przez organ administracji publicznej na skutek naruszenia Podmiotu Przetwarzającego;

- 5) Koszty poniesione przez Administratora celem wykonania decyzji organu administracji publicznej wydanej w ramach realizowania uprawnień naprawczych w odniesieniu do naruszeń Podmiotu przetwarzającego;
 - 6) Koszty poniesione przez Administratora celem wykonania orzeczenia sądowego wydanego w ramach postępowania prowadzonego na skutek naruszeń Podmiotu przetwarzającego;
 - 7) Odszkodowanie lub zadośćuczynienie wraz z odsetkami na rzecz osób trzecich z tytułu naruszenia ochrony danych ochrony zasądzone na skutek naruszenia Podmiotu przetwarzającego;
 - 8) Koszty (w tym koszty zastępstwa procesowego) poniesione w postępowaniu toczącym się z udziałem Administratora, w tym wszczętym przeciwko Administratorowi lub przez Administratora na skutek naruszeń Podmiotu przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie podstawowej, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania porozumienia

1. Porozumienie obowiązuje od dnia jego zawarcia przez czas trwania Umowy Podstawowej.
2. W każdym przypadku porozumienie powierzenia przetwarzania danych osobowych przestaje wiązać Strony z dniem, w którym przestają być związane postanowieniami Umowy Podstawowej.

§ 8

Rozwiązanie porozumienia

Administrator danych może rozwiązać niniejsze porozumienie ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia stwierdzonych uchybień i braku ich usunięcia w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszym porozumieniem;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane chronione”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych chronionych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy podstawowej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub te same umowy podstawowej.

§10

Postanowienia końcowe

1. Porozumienie zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz powiązane z nim powszechnie obowiązujące przepisy prawa krajowego z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszego porozumienia będzie sąd właściwy Administratora danych.

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający

Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy lub Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu Wykonawcy, zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 3 niniejszej Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy, przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca lub Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy Wykonawcy:
 - a.) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - b.) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Wykonawca lub Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy Wykonawcy może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy
3. Zabrania się Wykonawcy lub Autoryzowanemu Przedstawicielowi Serwisowemu Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
 - a.) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b.) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c.) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - d.) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy.