

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**DZIERŻAWA URZĄDZEŃ ŚRODOWISKA DRUKOWANIA WRAZ Z USŁUGĄ
ROZLICZANIA KOSZTÓW TYCH URZĄDZEŃ WRAZ USŁUGĄ SERWISU
I MONITORINGU STANU TECHNICZNEGO WW. URZĄDZEŃ
ORAZ DOSTAWA TYCH URZĄDZEŃ DO WSKAZANYCH LOKALIZACJI A TAKŻE
DOSTAWA MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH I OPROGRAMOWANIA**

dla

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. w Poznaniu

1 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – INFORMACJE OGÓLNE

Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) dotyczy **dzierżawy urządzeń środowiska drukowania wraz z usługą rozliczania kosztów tych urządzeń wraz usługą serwisu i monitoringu stanu technicznego ww. urządzeń oraz dostawa tych urządzeń do wskazanych lokalizacji a także dostawa materiałów eksploatacyjnych i oprogramowania.**

Zamówienie dotyczy dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych oraz drukarek monochromatycznych pochodzących z rynku pierwotnego (**wyprodukowane w 2022 lub 2023 roku, nieużywane**) na okres **48 miesięcy.**

Na przedmiot zamówienia składają się:

- Dzierżawa urządzeń środowiska drukowania w ilości opisanej w Załączniku nr 1 do OPZ wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych,
- Konfiguracja systemu do monitoringu stanu urządzeń,
- Dostawa oprogramowania na potrzeby urządzeń wielofunkcyjnych,
- System rozpoznawania tekstu z dokumentów skanowanych,
- Serwis urządzeń opisanych dla typu 1, typu 2 i typu 3.
- Serwis obecnie posiadanych urządzeń drukujących – urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek.

Zamawiający informuje, że średnio miesięczny wolumen wydruków i kopii kształtuje się na poziomie:

- Wydruki i kopie monochromatyczne: łącznie około 130 000 arkuszy A4, w tym około 26 000 arkuszy A4 na jednofunkcyjnych urządzeniach drukujących monochromatycznych,
- Wydruki i kopie kolorowe: około 7 000 arkuszy A4.

Wymagania dodatkowe dla Wykonawcy:

- Wykonawca musi posiadać certyfikaty techników potwierdzające wiedzę i uprawnienia do świadczenia serwisu i napraw oferowanego sprzętu. Wykonawca musi posiadać aktualny certyfikat autoryzacji wystawiony przez producenta,
- Realizacja usług w podobnym zakresie w okresie min. 5 lat poprzedzającym niniejsze zapytanie,
- Zamawiający informuje, iż dysponuje zakupionymi urządzeniami wielofunkcyjnymi (dostawa w ramach wcześniejszego postępowania przetargowego – urządzenia kilku letnie, w pełni sprawne, regularnie serwisowane), które zostaną objęte niniejszym zamówieniem w zakresie serwisu tj. dostaw i uzupełniania tonerów. Wykaz urządzeń: Konica Minolta Bizhub 308 – 5 sztuk oraz Konica Minolta Bizhub c3350 – 1 sztuka. Zamawiający oświadcza, że w/w urządzenia są w bardzo dobrym stanie technicznym. Zamawiający wymaga aby ww. urządzenia: zostały objęte usługami serwisowymi tj. uzupełnianie tonerów oraz usługą monitoringu stanu technicznego urządzeń.

1.1 OPIS WYMAGAŃ DLA URZĄDZEŃ ŚRODOWISKA DRUKOWANIA

Zamawiający wymaga dostarczenia do siedziby Zamawiającego urządzeń środowiska drukowania zgodnie ze specyfikacją opisaną w Załączniku nr 1 do OPZ.

Wymagane jest, aby urządzenia środowiska drukowania:

- pochodziły z rynku pierwotnego,
- pochodziły od tego samego producenta,
- były nie używane i wyprodukowane w 2022 lub 2023 roku.

1.2 OPIS WYMAGAŃ DLA SYSTEMU ROZLICZANIA KOSZTÓW WRAZ Z SYSTEMEM WYDRUKU PODĄŻAJĄCEGO

Wymagania dotyczące systemu rozliczania kosztów wraz z systemem wydruku podążającego dla urządzeń będących przedmiotem zamówienia:

- Zamawiający informuje, że obecnie posiada oprogramowanie PaperCut w ilości 31 sztuk przewidzianych dla urządzeń własnych Zamawiającego Konica Minolta Bizhub 308 w ilości 5 sztuk oraz dodatkowe licencje w ilości 26 sztuk do wykorzystania dla urządzeń producenta Konica Minolta,
- W związku z powyższym z ramach zamówienia Wykonawca dostarczy licencje oprogramowania PaperCut na urządzenia końcowe w ilości 26 sztuk, w przypadku zaoferowania urządzeń innego producenta niż Konica Minolta. Oferowane urządzenia muszą współpracować z systemem, który jest w posiadaniu Zamawiającego. Dostawa ma zostać wykonana poprzez dostarczenie licencji odpowiedniego, zgodnego z używanym obecnie w ZKZL systemem lub zaproponowanie przez Wykonawcę systemu równoważnego dla 31 urządzeń (26 urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę + 5 urządzeń własnych Zamawiającego) o parametrach nie gorszych niż te opisane w Załączniku nr 2 do OPZ,
- Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego dla zaproponowanego oprogramowania na okres trwania umowy zapewniającego pełne wsparcie serwisowe oraz bieżącą aktualizację systemu.

1.3 OPIS WYMAGAŃ DLA SYSTEMU DO ROZPOZNAWANIA TEKSTU I KODÓW KRESKOWYCH

Zamawiający wymaga, aby system skanowania obejmował wszystkie urządzenia wielofunkcyjne objęte umową. System musi spełniać następujące wymagania:

- Rozpoznawanie tekstu maszynowego,
- Format zapisu minimum: doc/xls, przeszukiwalny pdf,
- Rozpoznawanie kodów kreskowych,
- Możliwość tworzenia reguł – dokument z kodem kreskowym rozpoczynającym się od danego zestawu znaków – możliwość zapisania w wybranym folderze z nazwą pliku wg określonego

wzoru w szablonie (nazwa musi zawierać min. kod kreskowy, datę z godziną i sekundą, nazwę użytkownika zalogowanego na urządzeniu, dowolny stały tekst),

- Rozdzielanie dokumentów po kodzie kreskowym – pojawienie się zdefiniowanego kodu do rozpoznawania oznacza początek nowego dokumentu; system automatycznie będzie rozdzielał serię stron na osobne dokumenty,
- Obsługa „hot folder” – rozpoznawanie plików które są w folderze; sprawdzanie automatycznie nowych plików,
- Czytanie plików z maila – rozpoznawanie plików/załączników zgodnie z regułami,
- Miejsce docelowe plików z rozpoznany tekstem: adres e-mail i folder użytkownika,
- Maksymalna miesięczna ilość rozpoznawalnych stron – bez limitu.

1.4 OPIS WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH DO URZĄDZEŃ

Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych do urządzeń tj. urządzeń środowiska drukowania będących przedmiotem zamówienia:

- Przedmiotem zamówienia nie są materiały takie jak papier i zszywki do urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
- Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były dostarczone do siedziby Zamawiającego, w którym znajduje się urządzenie w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 10% lub mniej. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były wymienione przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 3%,
- Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską na koszt Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego do odbioru,
- Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany przez Wykonawcę,
- W czasie trwania kontraktu wykonawca ma obowiązek stosować materiały eksploatacyjne oraz tonery zalecane przed producenta sprzętu.

1.5 OPIS WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH SERWISU URZĄDZEŃ

Wymagania dotyczące serwisu urządzeń tj. urządzeń środowiska drukowania będących przedmiotem zamówienia:

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał własne Centrum Serwisowe,
- Zamawiający wymaga, aby przyjazd serwisu do uszkodzonego urządzenia nastąpił maksymalnie w ciągu 16 godzin w dni robocze od pojawienia się komunikatu o usterce na urządzeniu. [warunek podlegający ocenie - Przyjazd serwisu do uszkodzonego urządzenia w godzinach],

- Zamawiający informuje, że przyjazd serwisu możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 8.00-16.00. Czas przyjazdu serwisu do uszkodzonego urządzenia liczony jest w godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy,
- Zamawiający wymaga, aby naprawa urządzenia nastąpiła najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia. W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie jest możliwa najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył w terminie trzech dni roboczych na koszt Wykonawcy urządzenie zastępcze o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji urządzenia zastępczego zgodnie z konfiguracją urządzenia, które uległo uszkodzeniu lub wymienił uszkodzone urządzenie na nowe o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie,
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakichkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na inne urządzenie o takich samych parametrach lub lepszych, tego samego producenta oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie.

1.6 OPIS WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH SERWISU SYSTEMÓW

Wymagania dotyczące serwisu systemów wdrożonych przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszego zamówienia:

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługi serwisowe na wdrożone u Zamawiającego systemy w celu prawidłowego wykonania zamówienia,
- Usługa serwisowa musi być świadczona przez cały okres obowiązywania umowy,
- Usługa serwisowa musi być świadczona w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 8.00-16.00,
- Zamawiający wymaga, aby usługa serwisowa świadczona była telefonicznie, mailowo oraz na miejscu w Poznaniu,
- Usługa serwisowa musi uwzględniać m.in.:
 - ✓ Telefoniczną i mailową pomoc techniczną w rozwiązywaniu problemów z wdrożonym systemem,
 - ✓ Telefoniczną, mailową i na miejscu pomoc w konfiguracji i rekonfiguracji systemów pod wymagania Zamawiającego,
 - ✓ Usuwanie wszelkich problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem systemów,
 - ✓ Dostarczanie poprawek i aktualizacji systemów wraz z ich implementacją,
 - ✓ Czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem nie krytyczny, tj. problem który nie ma wpływu na prawidłowe działanie systemów, nie dłuższy niż 4 godziny w dni robocze,
 - ✓ Czas odpowiedzi serwisu na zgłoszony problem krytyczny, tj. problem który ma wpływ na prawidłowe działanie systemów, nie dłuższy niż 2 godziny w dni robocze,

- ✓ Czas naprawy systemów w wyniku wystąpienia problemu krytycznego od zgłoszenia nie dłuższy niż 8 godzin w dni robocze.

1.7 WYMAGANIA DODATKOWE

Wymagania dodatkowe:

- Przeszkolenie na miejscu administratora lokalnego (nie więcej niż 4 osoby) z obsługi systemu wdrożonego u Zamawiającego,
- Usługa wdrożenia systemu do monitoringu na oferowanych urządzeniach, rozliczania kosztów i wydruku podążającego, łącznie z instalacją oprogramowania i konfiguracją wg wymagań Zamawiającego w terminie do 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
- Dostawa urządzeń wielofunkcyjnych do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

1.8 INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU ROZLICZANIA SIĘ I PŁATNOŚCI

Informacje dotyczące sposobu rozliczania się i płatności:

- Płatność za przedmiot Zamówienia składać się będzie z opłaty za wykonane wydruki i kopie na urządzeniach wielofunkcyjnych i monochromatycznych,
- Wszelkie stałe koszty związane z realizacją zamówienia zawierają się w opłatach za wydruk/kopię na urządzeniach objętych niniejszym zamówieniem,
- W przypadku urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego, kopia/wydruk zawierający strony monochromatyczne i kolorowe – rozliczanie kosztu monochromatycznego i kolorowego oddzielnie,
- Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia oprócz stałych opłat za wykonane wydruki i kopie na urządzeniach wielofunkcyjnych.

2 ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 - Podstawowe parametry techniczne urządzeń środowiska drukowania,
- Załącznik nr 2 – Podstawowe parametry techniczne systemu rozliczania kosztów wraz z systemem wydruku podążającego,

PODSTAWOWE PARAMETRY TECHNICZNE URZĄDZEŃ ŚRODOWISKA DRUKOWANIA

Urządzenia typu 1 – urządzenie wielofunkcyjne kolorowe umożliwiający wydruk w formacie A3, w ilości 17 sztuk.

Parametr techniczny	Opis
Procesor Minimum	Min. 1,3GHz
Pamięć Minimum	Min. 3,5 GB
Dysk SSD	Min 250 GB
Interfejsy	Min. 1000Base-T/100Base-TX/10Base-T, bezprzewodowa sieć LAN (IEEE 802.11 b/g/n) USB 2.0 (host) x 2
Panel sterowania	Dotykowy, kolorowy, min. 10-calowy
Obsługa	Czujnik ruchu wykrywający zbliżającego się użytkownika i wybudzający urządzenie z trybu uśpienia
Prędkość drukowania mono A4	A4 mono - Minimum 30 str./min.
Prędkość drukowania kolor A4	A4 kolor - Minimum 30 str./min.
Rozdzielczość drukowania rzeczywista	1200 x 1200dpi rzeczywista
Język opisu strony	PCL 6, oryginalny Adobe PostScript3 (nie emulacja)
Dupleks Automatyczny	Tak
Wydruk plików z pamięci USB	Obsługiwane formaty PDF, JPEG, TIFF
Wydruk ze smartfonów oraz chmury	Tak
Automatyczny podajnik oryginałów	Kolorowy jednoprzebiegowy, dwustronny podajnik oryginałów, umożliwiający jednoczesne skanowanie dwustronnego dokumentu w jednym przejściu arkusza
Rozdzielczość skanowania	600x600dpi
Pojemność jednoprzebiegowego podajnika dokumentów	Min. 100 arkuszy
Format plików	TIFF, JPEG, PDF, PDF kompaktowy, przeszukiwalny PDF
OCR	Wbudowany moduł OCR bez limitu stron i licencji pozwalający skanować do formatów Word, PowerPoint, przeszukiwalnego PDF
Skanowanie do pamięci USB oraz smartfonów	Tak
Czas rozgrzewania urządzenia (jednostki głównej) przy powrocie z trybu uśpienia.	Maksymalnie 21 sekund
Czas uzyskania pierwszej kopii mono	Maksymalnie 6,5 sek.
Czas uzyskania pierwszej kopii kolor	Maksymalnie 8,6 sek.

Kopiowanie ciągłe	1-999
Powiększanie dokumentów	25% - 400%
Kopiowanie dwustronne	Automatyczne kopiowanie dwustronne. oryginałów na dwustronne kopie.
Pojemność kaset na papier 2 kasety -	Każda min. 500 arkuszy o gramaturze 80 g/m2
Podajnik boczny	na 100 arkuszy (80 g/m2) obsługujący gramaturę 60 – 300 g/m2 i formaty A6R-SRA3 , wydruk na papierze powlekanym
Pojemność tacy odbiorczej	250 arkuszy o gramaturze 80 g/m2
Maksymalne zużycie energii elektrycznej TEC zgodnie z programem Energy Star 3.0	Maksymalnie 1,8 kWh

Urządzenia typu 2 - urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne umożliwiające wydruk w formacie A4, w ilości 9 sztuk

Parametr techniczny	Opis
Procesor Minimum	Min. 1,2 GHz
Pamięć Minimum	Min. 1 GB
Twardy dysk	Min. 250 GB
Interfejsy	Min. 1000Base-T/100Base-TX/10Base-T, bezprzewodowa sieć LAN (IEEE 802.11 b/g/n), USB 2.0 Hi-Speed
Panel sterowania	Dotykowy, kolorowy, min. 7-calowy
Prędkość drukowania mono A4	A4 mono - Minimum 35 str./min.
Rozdzielczość drukowania rzeczywista	600x600dpi
Język opisu strony	PCL 6, oryginalny Adobe PostScript3
Dupleks Automatyczny	Tak
Wydruk plików z pamięci USB	Obsługiwane formaty PDF, JPEG, TIFF
Skaner	Jednoprzebiegowy, dwustronny podajnik oryginałów, umożliwiający jednoczesne skanowanie dwustronnego dokumentu w jednym przejściu
Rozdzielczość skanowania	600x600dpi
Pojemność jednoprzebiegowego podajnika dokumentów	50 arkuszy
Format plików	TIFF, JPEG, PDF, PDF kompaktowy, przeszukiwalny PDF
OCR	Wbudowany moduł OCR bez limitu stron i licencji pozwalający skanować do formatów Word, PowerPoint, przeszukiwalnego PDF
Skanowanie do pamięci USB oraz chmury	Tak
Czas rozgrzewania urządzenia (jednostki głównej) przy powrocie z trybu uśpienia.	Maksymalnie 25 sekund
Czas uzyskania pierwszej kopii mono	Maksymalnie 7.5 sek.
Kopiowanie ciągłe	1-999

Powiększanie dokumentów	25% - 400%
Kopiowanie dwustronne	Automatyczne kopiowanie dwustronne. oryginałów na dwustronne kopie.
Pojemność kaset na papier 2 kasety -	2x 500 arkuszy o gramaturze 80 g/m ²
Podajnik boczny	na 100 arkuszy (80 g/m ²) obsługujący gramaturę 60 – 200 g/m ²
Pojemność tacy odbiorczej	250 arkuszy o gramaturze 80 g/m ²
Standardowe zużycie energii elektrycznej TEC zgodnie z programem Energy Star 3.0	Maksymalnie 1,8 kWh

Urządzenia typu 3 – urządzenie drukujące (jednofunkcyjne) monochromatyczne umożliwiające wydruk w formacie A4, w ilości 9 sztuk

Parametr techniczny	Opis
Prędkość druku/kopiowania	Min. 40 stron A4 czarno-białych na minutę
Rozdzielczość	1200/600/300 dpi
Czas uzyskania pierwszej wydruku	Maks. 6,4 sek.
Czas nagrzewania	Maks. 20 sek.
Język opisu strony	PCL6, PCL5e, PostScript3, XPS, Open XPS
Obciążenie miesięczne	50.000 wydruków
Dupleks	TAK
Pojemność kaset na papier	Kaseta na papier o łącznej pojemności 250 arkuszy A4, gramatura 60-163 g/m ²
Dupleks Automatyczny	Tak
Podajnik ręczny	W standardzie, o łącznej pojemności 100 ark. A4, gramatura 60-220 g/m ²
Drukowanie na kopertach	TAK
Funkcja druku Sieciowego	Interfejsy: USB 2.0; Ethernet 10 Base-T/100Base-TX/1000Base-T

**PODSTAWOWE PARAMETRY TECHNICZNE SYSTEMU ROZLICZANIA KOSZTÓW WRAZ Z
SYSTEMEM WYDRUKU PODĄŻAJĄCEGO**

Zamawiający wymaga, aby oferowany system rozliczania kosztów wraz z systemem wydruku podążającego posiadał następujące minimalne parametry:

1. Przechowywanie prac użytkowników na serwerze centralnym do czasu autoryzacji użytkownika na urządzeniu wielofunkcyjnym;
2. Zwolnienia pracy zadanej przez użytkownika na dowolnym urządzeniu objętym systemem wydruku;
3. Funkcję synchronizacji struktury organizacyjnej ze strukturą Active Directory;
4. Integracja z dostarczonymi urządzeniami bez stosowania zewnętrznych terminali do obsługi i zarządzania kolejką wydruku;
5. Blokowanie wszystkich funkcji urządzenia wielofunkcyjnego do momentu poprawnego uwierzytelnienia. Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod: loginu i hasła, karty zbliżeniowej o częstotliwości 125 kHz, kodu PIN;
6. Dostęp do wszystkich funkcji urządzeń wielofunkcyjnych – drukowanie, skanowanie i kopiowanie z poziomu aplikacji terminalowej zainstalowanej na urządzeniu, bez konieczności uruchomienia panelu natywnego urządzenia;
7. Możliwość udostępniania, ograniczania i blokowania dostępu użytkownikom do wskazanych urządzeń wielofunkcyjnych zarządzanych przez system;
8. Możliwość automatycznego kasowania z kolejki drukowania prac, które nie zostały wydrukowane w określonym czasie. Czas ten jest określany poprzez parametr systemu;
9. Informacje pomiędzy terminalem, a częścią centralną Systemu przesyłane są w postaci zaszyfrowanej;
10. Posiada w pełni polski interfejs i dokumentacje użytkownika;
11. Wszystkie moduły dostępne są w jednej konsoli przez przeglądarkę WWW;
12. Obsługa i dostarczenie wszystkich wymaganych licencji i wsparcia technicznego dla 300 użytkowników na cały okres obowiązywania umowy.