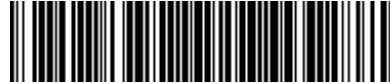


WSZYSCY WYKONAWCY

2023-89955



Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie kompleksowej usługi sprzątnia oraz utrzymania porządku i czystości Dworca autobusowego Poznań Główny ul. Stanisława Matyi 2, 61-586 Poznań

Pytanie nr 1

Dlaczego zamawiający nie przygotował Opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią art 99. Ustawy Pzp, czyniąc tym samym brak możliwości policzenia czynników cenotwórczych wchodzących w skład ceny ryczałtowej brutto miesięcznie wskazanej w Formularzu oferty?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający informuje, że opis przedmiotu zamówienia został sporządzony w sposób szczegółowy i rzetelny. Nadto Zamawiający wskazuje, iż przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w załączniku nr 8 do SWZ – Projektowanych Postanowieniach Umowy.

Pytanie nr 2

W jaki sposób Wykonawca ma przygotować wniosek zmiany wysokości wynagrodzenia (wskazany w PPU w § 10 Klauzula waloryzacyjna) gdzie w punkcie 4 Zamawiający żąda „(...) przedstawienia Zamawiającemu odpowiednio uzasadniony wniosek, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową

kalkulacją kosztów oraz zasadami sprzątnia takiej kalkulacji.”, skoro nie ma prawidłowo sporządzonego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wskazuje, iż w przypadku żądania przez Wykonawcę zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (na podstawie art. 439 Pzp), przedstawia Zamawiającemu odpowiednio uzasadniony wniosek, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji.

Pytanie nr 3

Na jakiej podstawie Zamawiający w PPU wskazuje, że wniosek zmiany wysokości wynagrodzenia może zastać złożony przez Wykonawcę w przypadku, kiedy wysokość waloryzacji ogłoszona w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie co najmniej 108%, a w przypadku, gdy komunikat Prezesa GUS wskaże 96%, taka możliwość jest dedykowana do Zamawiającego? Brak równowagi stron (dla Wykonawcy, powyżej 8%, a dla Zamawiającego 4%) czyni tę umowę jednostronnie korzystną tylko dla Zamawiającego. Proszę o wyrównanie zapisów w PPU.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu Projektowanych Postanowień Umowy we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 4

W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował i stosował naliczanie kar umownych wskazanych w §13 Kary umowne dotyczące pkt 2.2 *każdy stwierdzony przypadek zatrudnienia przez Wykonawcę do realizacji Umowy osoby nieposiadającej nieposzlakowanej opinii?* Co to znaczy „nieposzlakowana opinia”?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wskazuje, że zgodnie § 2 ust. 12 Projektowanych Postanowień Umowy Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać do realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie osoby o nieposzlakowanej opinii (Wykonawca może przedstawić referencje lub oświadczenie). W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia wskazanego powyżej obowiązku zostanie naliczona kara umowna na podstawie § 13 ust. 2 ust. 8 Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 5

Jakie kary są przewidziane dla Zamawiającego możliwe do nałożenia przez Wykonawcę?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający informuje, że w Projektowanych Postanowieniach Umowy nie przewiduje możliwości nałożenia kar umownych przez Wykonawcę na Zamawiającego.

Pytanie nr 6

Ilu pracowników i w jakich godzinach musi zapewnić Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia z podziałem na okres letni – zimowy do sprzątania powierzchni dworca?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający informuje: zgodnie z § 2 ust. 13 oraz 14 Projektowanych Postanowieniach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania przez cały okres obowiązywania Umowy przynajmniej jednego pracownika posiadającego minimum 3-miesięczne doświadczenie w wykonywaniu usług sprzątania, przy czym Wykonawca winien uwzględniać konieczność zapewnienia dodatkowej obsady sprzątającej w zależności od zakresu wykonywanych czynności oraz charakteru i okresu ich wykonywania (np. okres zimowy, okres letni), bez konieczności zapłaty przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania przez cały okres obowiązywania Umowy oprócz pracownika wskazanego w ust. 13 osoby pełniącej funkcję koordynatora, posiadającego co najmniej roczne doświadczenie w zakresie organizowania i nadzorowania prac analogicznych do Przedmiotu Umowy (dalej jako Koordynator), zapewniającego nadzór nad realizowanym Przedmiotem Umowy, oraz nadzór nad personelem w zakresie porządku i dyscypliny pracy. Koordynator z ramienia Wykonawcy będzie bezpośrednio odpowiedzialny za bieżącą organizację świadczonych usług i zapewnienie ich wysokiej jakości. Zgodnie z § 2 ust. 2 PPU Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi w każdy dzień o każdej porze, z częstotliwością zapewniającą utrzymanie terenu zewnętrznego w stanie pozwalającym na bezpieczne poruszanie się ludzi i pojazdów, przy czym wykonywanie usługi winno odbywać się w sposób najmniej uciążliwy dla użytkowników obiektów oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Częstotliwość wykonywanych czynności w zakresie terminala ujęta została w załączniku nr 2 do PPU

Pytanie nr 7

Ilu pracowników i w jakich godzinach musi zapewnić Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia z podziałem na okres letni – zimowy do sprzątnięcia powierzchni poczekalni, pomieszczeń biurowych, ciągów komunikacyjnych, pomieszczeń socjalnych i sanitarnych?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje: zgodnie z § 2 ust. 13 i ust. 14 PPU Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania przez cały okres obowiązywania Umowy przynajmniej jednego pracownika posiadającego minimum 3-miesięczne doświadczenie w wykonywaniu usług sprzątnięcia, przy czym Wykonawca winien uwzględnić konieczność zapewnienia dodatkowej obsady sprzątnięcia w zależności od zakresu wykonywanych czynności oraz charakteru i okresu ich wykonywania (np. okres zimowy, okres letni), bez konieczności zapłaty przez Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania przez cały okres obowiązywania Umowy oprócz pracownika wskazanego w ust. 13 osoby pełniącej funkcję koordynatora, posiadającego co najmniej roczne doświadczenie w zakresie organizowania i nadzorowania prac analogicznych do Przedmiotu Umowy (dalej jako Koordynator), zapewniającego nadzór nad realizowanym Przedmiotem Umowy, oraz nadzór nad personelem w zakresie porządku i dyscypliny pracy. Koordynator z ramienia Wykonawcy będzie bezpośrednio odpowiedzialny za bieżącą organizację świadczonych usług i zapewnienie ich wysokiej jakości. Częstotliwość wykonywanych czynności ujęta została w załączniku nr 3 do PPU.

Pytanie nr 8

Dlaczego Zamawiający wpisał w załączniku nr 8 Projektowane Postanowienia Umowy zapis takiej treści” § 1 Przedmiot Umowy; ust. 2: „Wykonawca zna wszelkie uwarunkowania faktyczne i prawne związane z wykonywaniem Umowy, uzyskał wszelkie informacje i wyjaśnienia niezbędne do prawidłowego jej wykonania (...)”, skoro brak jest informacji o szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dotyczącego ilości, powierzchni, godzin realizacji przedmiotu zamówienia. Określenie „wg potrzeb” nie spełnia dyspozycji treści artykułu 99 ust. 1 ustawy Pzp, gdzie wyraźnie jest napisane, że: „Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.” I dalej w ustawie Pzp w art. 99 ust. 4 nałożono obowiązek na Zamawiającego w takiej treści: „Przedmiotu zamówienia nie może opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności (...) który charakteryzuje (...) usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców (...)”. Czytając tak przygotowany opis przedmiotu zamówienia, od razu widać, że postępowanie zawiera tak dużą ilość błędów, że nie sposób przygotować (obliczyć) prawidłowo cenę, która ma być wskazana w Formularzu ofertowym. Brak podstawowych danych: godziny realizacji

przedmiotu zamówienia, gdzie zamawiający wymaga zatrudnienia osób skierowanych do realizacji na podstawie umowy o pracę (w zależności jaki jest wymagany czas, ilość pracowników jest zmienna). Brak podania powierzchni ścian, podłóg, parapetów, które mają być sprzątane. Brak rodzajów podłóg, ich powierzchni, aby prawidłowo dobrać środki czyszczące i konserwujące. Brak podania ilości i pojemności koszy na śmieci, niszczarek, aby policzyć ilość worków potrzebnych do realizacji. Tym samym opracowanie (a raczej brak dokładnego opisu przedmiotu zamówienia) eliminuje potencjalnych wykonawców do wzięcia udziału w niniejszym postępowaniu. Wiadomym jest, że taką tajemną wiedzę (zakres, częstotliwość i ilość) posiada tylko ten wykonawca, który w przeszłości miał zaszczyt dostąpić możliwości realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje, że opis przedmiotu zamówienia został sporządzony w sposób szczegółowy i rzetelny. Nadto Zamawiający wskazuje, iż przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w załączniku nr 8 do SWZ – Projektowanych Postanowieniach Umowy.

Pytanie nr 9

Czy częstotliwość wykonywania czynności sprzątania określona w załącznikach nr 2 i 3 do umowy, jako „codzienne” należy rozumieć, że są one wykonywane przez 7 dni w tygodniu?

Odpowiedź nr 9

Częstotliwość wykonywania czynności sprzątania określonych w załącznikach nr 2 i 3 do umowy, jako „codzienne” należy rozumieć, że są one wykonywane przez 7 dni w tygodniu.

Pytanie nr 10

W jakich godzinach powinny być wykonywane codzienne czynności w pomieszczeniach (załącznik nr 3 do umowy)?

Odpowiedź nr 10

Strefa zamknięta od godzin porannych, pod obecność pracowników Zamawiającego; poczekalnia - w ramach potrzeb całodobowo.

Pytanie nr 11

Czy pomieszczenia sanitarne wskazane w załączniku nr 3 do umowy (strefa zamknięta) pozostają w wyłącznej dyspozycji pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź nr 11

Pomieszczenia sanitarne wskazane w załączniku nr 3 do umowy (strefa zamknięta) pozostają w wyłącznej dyspozycji pracowników Zamawiającego

Pytanie nr 12

Czy pomieszczenia sanitarne wskazane w załączniku nr 3 do umowy (strefa poczekalni) są dostępne również dla pasażerów/klientów dworca w sposób nieograniczony, tj. czy za wejście do toalet jest pobierana opłata lub w inny sposób dostęp do niej jest ograniczony? Jeżeli jest pobierana opłata to czy stanowi ona pożytek dla Wykonawcy?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający informuje, iż pomieszczenia sanitarne wskazane w załączniku nr 3 do umowy (strefa poczekalni) są aktualnie przedmiotem najmu i sprząta je Najemca.

Pytanie nr 13

Prosimy o określenie wielkości powierzchni posadzek przewidzianych do polimeryzacji.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający udostępnia rzut posadzek, celem zapoznania się. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że polimeryzacja dotyczy tylko posadzek w poczekalni Dworca.

Pytanie nr 14

W załączniku nr 5 do umowy wskazany został sprzęt przewidziany do wykorzystania przy sprzątanii. Do jakich czynności porządkowych Zamawiający uznaje za właściwe posiadanie „urządzenia do czyszczenia różnych powierzchni parowe”?

Odpowiedź nr 14

W szczególności do czynności sprzątanania płytek w poczekalni Dworca.

Pytanie nr 15

Mając na względzie zapisy §1 ust. 1 oraz §9 ust. 18 Projektowanych Postanowień Umowy czy Zamawiający jest w stanie określić zakres zmian, jakie mogą nastąpić w zakresie metrażu sprzątananych powierzchni, w ciągu najbliższych miesięcy?

Odpowiedź nr 15

Zamawiający informuje, iż w najbliższym czasie przewidywane jest wynajęcie lokalu użytkowego o pow. 23 m², co umniejszy powierzchnię sprzątaną. Zamawiający jednocześnie wskazuje, iż brak jest możliwości określenia innych zmian w ciągu najbliższych miesięcy.

Pytanie nr 16

W jakich dokładanie okolicznościach może nastąpić zmiana częstotliwości sprzątanania, o czym mowa w art. 1 ust. 7 Projektowanych Postanowień Umowy oraz czy taka zmiana wymagać będzie zgodnego porozumienia obu Stron umowy?

Odpowiedź nr 16

Zamawiający wskazuje, iż zmiana częstotliwości sprzątanania może nastąpić w wyniku zwiększenia się napływu ilości pasażerów (sezonowość – lato, okresy przedświąteczne), zaistnienia czynników, których nie dało się przewidzieć przy zawieraniu umowy, w tym np. remonty budowlane lub też w przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń (np. zalania, zwiększone okresowo zakurzenie, nawałnica, lub inne zjawisko).

Zgodnie z zapisem projektu Umowy, zmiana częstotliwości wykonywania czynności podlegających wykonaniu przez Wykonawcę może ulec zmianie **w uzgodnieniu z Zamawiającym** w zależności od stanu zabrudzenia powierzchni. Zmiany w tym zakresie nie wymagają podpisania aneksu do Umowy. Wykonawca zatem winien uwzględnić np. konieczność zwiększenia częstotliwości sprzątanania w przypadku zwiększonej liczby pasażerów lub wystąpienia zdarzeń j.w. Zawiający wskazuje jednocześnie, iż może zaistnieć również sytuacja okresowego zmniejszenia częstotliwości jakiegoś zakresu sprzątanania w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Pytanie nr 17

Zgodnie z art. 2 ust. 19 pkt. 8 Projektowanych Postanowień Umowy pracownik Wykonawcy winien informować o awariach w deklarowanym w ofercie czasie (pod rygorem kary). Czy istnienie takiego obowiązku oznacza, że Wykonawca winien delegować swojego pracownika do ciągłego monitorowania infrastruktury Zamawiającego (24 godzin na dobę) czy też pracownik winien informować o awariach tylko w godzinach swojej pracy, tj. zgodnie z odpowiedzią na pytanie w punkcie 2 powyżej?

Odpowiedź nr 17

Zamawiający wskazuje, iż pracownik winien informować o awariach zauważonych tylko w godzinach swojej pracy.

Pytanie nr 18

W §13 ust. 2 pkt. 8 Projektowanych Postanowień Umowy wskazana została kara umowna za każdy stwierdzony przypadek zatrudnienia przez Wykonawcę do realizacji umowy osoby nieposiadającej nieposzlakowanej opinii. Wg jakich kryteriów oraz w jaki sposób Zamawiający ma zamiar oceniać pracowników Wykonawcy i stwierdzać podstawę do naliczania kar z tego tytułu?

Odpowiedź nr 18

Zamawiający wskazuje, że zgodnie § 2 ust. 12 Projektowanych Postanowień Umowy Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać do realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie osoby o nieposzlakowanej opinii (Wykonawca może przedstawić referencje lub oświadczenie). W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia wskazanego powyżej obowiązku zostanie naliczona kara umowna na podstawie § 13 ust. 2 ust. 8 Projektowanych Postanowień Umowy.

Niniejsze odpowiedzi zamawiającego stają się integralną częścią SWZ.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.