



Wrocław, dnia 16.02.2021 r.

Do uczestników postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o.

WYJAŚNIENIE I ZMIANY DO TREŚCI SWZ NR 12/2021/Kamienna Góra

Działając w imieniu i na rzecz Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

Pytanie 1: Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu składania ofert na dzień 17.02.2021 roku z uwagi na czas jaki jest potrzebny na przygotowanie rzetelnej i kompleksowej oferty na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do odpowiedzi na pytanie numer 1 z dnia 10.02.2021 r.

Pytanie 2: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 3: SWZ, VIII, pkt. 1, ppkt 9) - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek na spełniony.

Pytanie 4: SWZ, X, pkt. 3 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na platformę zakupową zgodnie z brzmieniem SWZ, XI, pkt I, ppkt 4.



Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 5: SWZ, XXV, pkt 1: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek na spełniony.

Pytanie 6: SWZ, XV, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 7: SWZ, XV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 8: Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt 6 – Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czynności związane z udziałem w spotkaniach informacyjnych dla pracowników czy szkoleniach obsługowych mogły być wykonywane przy użyciu środków porozumiewania się na odległość np. wideorozmowy czy telekonferencje?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 9: Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, V, B, pkt 13 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związana z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 10: Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, V, B, pkt 11 Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie następujących zapisów: „Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie 3000 PLN /słownie PLN: trzy tysiące złotych / dla W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.



Pytanie 11: Załącznik nr 4, umowa generalna § 6 pkt.5 Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.2 - Wykonawca prosi też o podanie dokładnego wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego obecnie ubezpieczonego małżonka / partnera życiowego ubezpieczonego w każdej z grup – A i B.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że stan jest następujący:

W Grupie A: najstarszy ubezpieczony członek rodziny ma 69 lat.

W Grupie B: najstarszy ubezpieczony członek rodziny ma 72 lat – osoba nieuprawniona do kontynuowania ochrony ma warunkach SWZ.

Pytanie 13: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.2, Grupa B – Zamawiający wskazuje, iż do umowy powstałej na bazie zapisów dot. grupy B przystąpić mogą „(...)byli pracownicy Zamawiającego oraz członkowie ich rodzin, którzy w dniu składania deklaracji przystąpienia ukończyli 18 rok życia i nie ukończyli 70 roku życia, pod warunkiem, że osoby te były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Wykonawcą.”. Prośba o doprecyzowania:

1) jeśli wymogiem jest objęcie odpowiedzialnością w poprzedniej, a nie aktualnej umowie, czy zapis dotyczy stworzenia „grupy zamkniętej” – tylko dla tych, którzy literalnie byli objęci poprzednią umową, ale nie aktualną?

2) Co z osobami, które przystąpią do aktualnej umowy a następnie odejdą z pracy?

3) Co z osobami, które były objęte poprzednią umową ale nie przystąpiły do aktualnej umowy i nastąpiła przerwa w opłacie składki?

Odpowiedź: W związku z pytaniem Wykonawcy Zamawiający informuje, że zapis dotyczy możliwości przystąpienia osób aktualnie objętych ochroną w ramach grupy B przed 01.04.2021 r. oraz pracowników i członków rodzin objętych ochroną ubezpieczeniową w Grupie A przed 01.04.2021 i po 01.04.2021 r., jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zawartej w drodze postępowania ustanie stosunek pracy ubezpieczonego pracownika.

W przypadku przystąpienia pracownika i współubezpieczonych do Grupy A w okresie karencji i ustania stosunku pracy w okresie karencji, obowiązują zapisy pkt. 10-11



Załącznika nr 1 do SWZ oraz regulacje pkt. 12 w zakresie minimalnego stażu w ubezpieczeniu uprawniającego do kontynuacji w Grupie B.

Pytanie 14: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.3 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 15: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.11 – Prośba do Zamawiającego o wyjaśnienie, o jaką klauzulę fakultatywną chodzi w zapisie dotyczącym partnerów życiowych?

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że zaszła omyłka pisarska i w związku z tym, Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.11 ulega zmianie zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Karencje dla członków rodzin Pracowników:

- Zamawiający wymaga, aby w stosunku do członków rodzin pracownika, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, nie miały zastosowania okresy karencji w pełnym zakresie oferty;
- karencje nie będą miały zastosowania również w stosunku do członków rodziny, które przystąpią do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika, od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).
- dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych zgodnie z obowiązującymi w dniu składania oferty OWU Wykonawcy w przypadku przyjęcia przez Wykonawcę klauzuli fakultatywnej.

JEST:

Karencje dla członków rodzin Pracowników:

- Zamawiający wymaga, aby w stosunku do członków rodzin pracownika, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, nie miały zastosowania okresy karencji w pełnym zakresie oferty;
- karencje nie będą miały zastosowania również w stosunku do członków rodziny, które przystąpią do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika, od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami



nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).

- dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych zgodnie z obowiązującymi w dniu składania oferty OWU Wykonawcy.

Pytanie 16: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.13 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 17: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.13 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 18: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt III – Czy zapis o rekomendowaniu określonej składki oznacza, że oferta wskazująca składkę wyższą również będzie analizowana i nie odrzucona z tego powodu?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 19: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt III, wiersze 21 do 24 – Prośba do Zamawiającego o:

- 1) Potwierdzenie, że wysokości świadczeń za poszczególne rodzaje pobytów w szpitalu również są świadczeniami skumulowanymi.
- 2) Potwierdzenie (lub zgodę na to), że świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu z jakiegokolwiek powodu, począwszy od 15 dnia, były równe świadczeniu z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby.

Odpowiedź: W związku z pytaniem Wykonawcy:

- 1) Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.
- 2) Zamawiający odsyła Wykonawcę do Załącznika nr 1 do SWZ punkt 13.

Pytanie 20: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt III, wiersz 29 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że z racji braku opisu ryzyka „świadczenia aptecznego” w dziale II, będzie ono mogło być realizowane w pełni zgodnie z o.w.u. Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.



Pytanie 21: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt V.7 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, pobyt w szpitalu poprzedzający pobyt rehabilitacyjny, również był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 22: Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa generalna §7: W rzeczywistości jest to martwy zapis, nie możemy jako ubezpieczyciel odstąpić od umowy ubezpieczenia. Zapis powinien ewentualnie ustanawiać takie zobowiązanie po stronie ubezpieczającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że postanowienie to dotyczy ubezpieczającego, stanowi uprawnienie ubezpieczającego.

Pytanie 23: Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa generalna §9: Zgodnie z ustawą, dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia:

1) niezależnie od wartości tej zmiany, o ile została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych, które mogą obejmować postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości ceny, jeżeli spełniają one łącznie następujące warunki:

a) określają rodzaj i zakres zmian,

b) określają warunki wprowadzenia zmian,

c) nie przewidują takich zmian, które modyfikowałyby ogólny charakter umowy;

A zatem takie sformułowanie nie daje faktycznie możliwości zmiany umowy w trakcie jej trwania, ponieważ nie określa wymaganych ustawą zasad., chyba że w innym miejscu swz są określone warunki zmiany.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że warunki zmiany umowy zostały określone w Rozdziale XXI SWZ.

Pytanie 24: Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa generalna §11: Zapis wymaga konsultacji z IOD.

Odpowiedź: Zamawiający wnosi o doprecyzowanie treści pytania.

Pytanie 25: Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa generalna §14 ust. 1: Możliwości odstąpienia od umowy są uregulowane w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że zaszła omyłka pisarska i w związku z tym, Załącznik nr 4 do SWZ – Umowa generalna §14 ust. 1 ulega zmianie zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Oprócz przypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy Generalnej w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy Generalnej nie leży w interesie publicznym lub jej dalsze wykonywanie może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia; odstąpienie od niniejszej Umowy Generalnej w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, zgodnie z zapisem art. 455 Ustawy.

**JEST:**

Oprócz przypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy Generalnej w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy Generalnej nie leży w interesie publicznym lub jej dalsze wykonywanie może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia; odstąpienie od niniejszej Umowy Generalnej w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, zgodnie z zapisem art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

Z związku z powyższą zmianą, zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ zostanie w dniu dzisiejszym zamieszczony na stronie internetowej Pełnomocnika Zamawiającego oraz platformie zakupowej Zamawiającego.

Pytanie 26: XII

Czy Zamawiający zgodzi się, by prawo opcji polegało na przedłużaniu zawartej umowy dwukrotnie każdorazowo na okres kolejnych 12 miesięcy?

Czy Zamawiający zgodzi się, by Wykonawca w terminie co najmniej 3 miesiące przed końcem okresu ubezpieczenia mógł pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wysokość wskaźnika szkodowości będzie wyższa niż 85%?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe, gdyż nie stoi w sprzeczności z zapisami SWZ.

Pytanie 27: Załącznik nr1 II.3. Czy Zamawiający zgodzi się potwierdzić interpretację Wykonawcy, która zakłada, że Zamawiający uzna za spełnienie zapisów SIWZ, jeśli Wykonawca będzie odpowiadać za ciężkie zachorowania (ubezpieczonego lub małżonka ubezpieczonego, lub dziecka ubezpieczonego), które wystąpiły (zostały zdiagnozowane lub są leczone) w okresie odpowiedzialności Wykonawcy, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy także tych przypadków ciężkich zachorowań, które są skutkiem wypadku lub stanu chorobowego, który miał miejsce przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za zdarzenia przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 28: Załącznik nr1 II.3. Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogów SIWZ, jeśli w przypadku uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego Wykonawca wypłaci świadczenie tylko wówczas, gdy przyczyna uszczerbku, tj. wypadek lub zawał serca, lub udar mózgu nastąpi w okresie odpowiedzialności Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za zdarzenia przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 29: Załącznik nr1 II.5. Czy Zamawiający zgodzi się, że w przypadku samobójstwa Ubezpieczonego Wykonawca zastosuje karencję w wysokości 2 lat, przy czym do okresu 2 lat zaliczy okres opłacania składek przez Ubezpieczającego na rzecz danego



Ubezpieczonego z tytułu umów grupowego ubezpieczenia na życie poprzedzających umowę zawartą z Wykonawcą?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 30: ad II przedmiot ubezpieczenia:

Ad pkt 16, 17 – czy zamawiający uzna nazewnictwo poważne zachorowanie zamiast ciężkie choroby?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 31: ad II przedmiot ubezpieczenia:

Ad pkt 16, 17 - czy zamawiający uzna katalog i definicje wg naszego EBP?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 32: Czy Zamawiający uzna nazewnictwo zdarzeń obowiązujące w OWU Wykonawcy, np.:

Załącznik nr 1 – szczegółowe warunki zamówienia (III. zakres ubezpieczenia – tabela świadczeń): Zgon ubezpieczonego, Zgon ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, urodzenie martwego dziecka;

Odpowiednio w OWU/polisie Wykonawcy: śmierć ubezpieczonego, śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku, zgon noworodka.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska