

## Opis przedmiotu zamówienia

### 1) Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie podmiotu, którego zadaniem będzie obsługa stoiska Pomorza Zachodniego podczas targów World Travel Market London odbywających się w Londynie (Wielka Brytania), w dniach 07-09 listopada 2022 r.

Do zadań podmiotu prezentującego ofertę Pomorza Zachodniego podczas w/w wydarzenia będzie należało:

1. Prezentacja potencjału gospodarczego i turystycznego Pomorza Zachodniego wśród potencjalnych przedsiębiorców i turystów.
2. Dystrybucja materiałów promujących potencjał gospodarczy i turystyczny Pomorza Zachodniego, łącznie z materiałami przekazanymi przez Zamawiającego.
3. Prezentacja oferty Pomorza Zachodniego na przedmiotowych targach turystycznych (wszelkie czynności podjęte w celu promocji turystyki golfowej na Pomorzu Zachodnim poprzez prezentację w godzinach trwania targów oferty województwa osobom odwiedzającym stoisko, a w momencie braku lub mniejszego zainteresowania stałe zachęcanie uczestników o odwiedzających targi do zapoznania się z ofertą województwa).
4. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu (wraz z prawami autorskimi np. do zdjęć, filmików) raportu dotyczącego reprezentowania regionu, w terminie 14 dni od zakończenia targów.
5. Pokrycie kosztów uczestnictwa w targach z uwzględnieniem kosztów dojazdu, transferu oraz noclegów i wyżywienia osób obsługujących stoisko, a także wszelkich innych kosztów niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

## 2. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1) Informacje ogólne

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług prowadzenia działań promocyjno-reklamowych przy udziale reprezentantów na targach World Travel Market London odbywających się w Londynie (Wielka Brytania), w dniach 07-09 listopada 2022 r.

### 2) Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmują kompleksową usługę, która będzie polegała na obsłudze stoiska Pomorza Zachodniego podczas targów World Travel Market London odbywających się w Londynie (Wielka Brytania), w dniach 07-09 listopada 2022 r. Celem uczestnictwa w targach jest promocja potencjału

gospodarczego Pomorza Zachodniego poprzez prezentację atrakcji turystycznych Pomorza Zachodniego w tym w szczególności turystyki golfowej.

### **3) Sposób i warunki realizacji przedmiotu zamówienia:**

#### **Do zadań Wykonawcy należeć będzie:**

- a) utrzymywanie stałej wymiany informacji w sprawach istotnych z punktu widzenia prawidłowej realizacji usług z pracownikami projektu,
- b) uczestnictwo w targach. Oferent zobowiązuje się do obsługi stoiska Pomorza Zachodniego podczas trwania targów. W ramach obsługi stoiska Oferent zobowiązuje się do prezentacji materiałów promocyjnych, rozmowy z zainteresowanymi, prezentowania atrakcji, możliwości inwencyjnych i rozwojowych w obszarze turystyki w regionie zachodniopomorskim, w tym szczególnie tych związanych z turystyką golfową,
- c) Obsługa stoiska: oferta Pomorza Zachodniego podczas trwania w/w targów będzie prezentowana przez co najmniej dwie osoby posiadające wymaganą wiedzę i doświadczenie obejmujące zakres tematyczny wskazany w niniejszym zapytaniu. Jako wymaganą wiedzę i doświadczenie należy rozumieć doświadczenie w pracy związanej z golfem (dot. 1 osoby obsługującej stoisko) np. prowadzenie pola golfowego, praca na polu golfowym, uprawnienia instruktora golfa lub posiadaniem tzw. Zielonej Karty lub Karty HCP oraz znajomość języka angielskiego przynajmniej w stopniu FCE (B2)(dotyczy obu osób z obsługi),
- d) osoby wskazane przez Oferenta do reprezentowania wymagają akceptacji Zamawiającego. Wykażą wskazane doświadczenie i zapewnią pełną, kompleksową i profesjonalną obsługę stoiska oraz przekazywanie klientowi informacji w sposób przez niego oczekiwany,
- e) właściwe dokumentowanie zrealizowanych usług,
- f) realizacja usług z poszanowaniem zasad etycznych,
- g) łączny czas pracy w trakcie trwania targów – 24 h (3 dni x 8 h),
- h) koszty transportu, transferów, zakwaterowania, ubezpieczenia i wyżywienia obsługi stoiska pokrywa Oferent,
- i) koszt dostarczenia materiałów (ok 40 kg) z siedziby ZROT na stoisko pokrywa Oferent,
- j) Zamawiający pokrywa koszt wejściówek (konieczne może być przekazanie zamawiającemu z wyprzedzeniem danych osób obsługujących stoisko celem uzyskania odpowiednich wejściówek/akredytacji).