

Załącznik nr 1
do umowy nr
z dnia

REGULAMIN **przewozu osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów**

1. Przewozy osób z niepełnosprawnością lub osób z niepełnosprawnością wraz z opiekunami (zwanych dalej „Pasażerami”) prowadzone są przez Miasto Bydgoszcz dla mieszkańców w celu ich rehabilitacji leczniczej, zawodowej i społecznej.
2. Pasażerowie są uprawnieni do przewozów w następującej kolejności:
 - a) osoby z niepełnosprawnością poruszające się za pomocą wózków inwalidzkich, korzystające z dowozu na wizytę lekarską, na rehabilitację leczniczą lub do miejsca zatrudnienia;
 - b) pozostałe osoby z niepełnosprawnością posiadające orzeczenie o niepełnosprawności i korzystające z dowozu w wyżej wymienione miejsca.
3. Pasażer – osoba z niepełnosprawnością, ma obowiązek okazania kierowcy dokumentu uprawniającego do korzystania z przewozu (tj.: orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenia wydawanego do celów rentowych wydane przez komisje: Komisję ds. Inwalidztwa i Zatrudnienia (KIZ), Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS), a także tzw. służb mundurowych (MON lub MSWiA) bądź okazania legitymacji osób niepełnosprawnych wydanej przez organy upoważnione). W przypadku braku dokumentu uprawniającego do korzystania z przewozu, Pasażer może skorzystać z transportu, gdy jego niepełnosprawność jest widoczna i możliwa do określenia przez kierowcę. Pasażer ma obowiązek wypełnić i poświadczyc własnoręcznym podpisem, udostępnione przez kierowcę, potwierdzenie przejazdu dokumentujące cel korzystania z przewozu.
4. Dopuszcza się możliwość przewozu wraz z pasażerem pojedynczego podręcznego bagażu (np. torby, walizki itp.).
5. Osoby zamawiające przewóz powinny oczekiwać na pojazd w miejscu wcześniej wskazanym dyspozytorowi. Jeżeli osoba zamawiająca przewóz nie stawia się w umówionym miejscu i wcześniej nie poinformuje o tym fakcie dyspozytora, kierowca po upływie 10 minut zawiadamia dyspozytora i podejmuje kolejne zlecenie.
6. Po zgłoszeniu się do miejsca pobytu Pasażera, kierowca ma obowiązek zająć się Pasażerem z należytą starannością oraz udzielić Pasażerowi koniecznej pomocy.
7. Pasażer – osoba z niepełnosprawnością ma w szczególności prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony obsługi pojazdu podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu oraz podczas przemieszczania się do miejsca docelowego.
8. Pomoc Pasażerowi będzie udzielona z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, wynikających z przepisów obowiązującego prawa celem ochrony zdrowia Pasażera i kierowcy. W sytuacjach, gdy pomoc Pasażerowi przekracza możliwości jednej osoby (kierowcy), obowiązkiem Pasażera jest zapewnienie dodatkowej osoby do pomocy (np. w przypadku konieczności zniesienia Pasażera lub wózka inwalidzkiego z piętra budynku).
9. Pasażerowi znajdującemu się na wózku inwalidzkim nie wolno w czasie jazdy zwalniać zaczepów mocujących wózek do podłogi, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
10. W pojeździe przewożącym Pasażera – osobę z niepełnosprawnością obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Jednocześnie zabrania się przewozu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu.
11. Pasażer w czasie jazdy powinien być zapięty w pasy bezpieczeństwa.
12. Opiekun pasażera niepełnoletniego zobowiązany jest, w przypadku korzystania przez tego Pasażera z przewozu bez opieki, wydać pisemną zgodę na przewóz bez udziału opiekuna.

Przewóz osoby niepełnoletniej z niepełnosprawnością nie jest możliwy bez udziału opiekuna w sytuacji, w której istnieje:

- a) konieczność stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia i rehabilitacji,
- b) konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji.

- 13. Przewozy realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00.–19.00, a w przypadkach koniecznych również w inne dni tygodnia. W takim przypadku konieczne jest zgłoszenie dyspozytorowi potrzeby transportu najpóźniej do godz. 19.00. w dniu roboczym.
- 14. Zlecenia na przewozy przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00.–19.00.
- 15. Przewoźnik ma prawo do łączenia kursów w przypadku osób zabieranych z miejsc położonych w niedalekiej odległości, celem maksymalnego wykorzystania środków transportu. O kolejności realizowanych przewozów decyduje kierowca, biorąc pod uwagę okoliczności logistyczne wszystkich zaplanowanych przewozów, ze szczególnym uwzględnieniem aktualnej sytuacji komunikacyjnej.
- 16. Kierowcy nie mogą wykonywać na rzecz Pasażerów innych zleceń poza usługą przewozu osób z niepełnosprawnością, której warunki określa niniejszy regulamin.
- 17. Przewoźnik prowadzi rejestr skarg, zażaleń i wniosków w związku z przewozem osób z niepełnosprawnością. W sprawach spornych Pasażer (osoba z niepełnosprawnością lub jego opiekun) ma prawo do pisemnego zwrócenia się do Biura ds. Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Bydgoszczy.
- 18. Na pojazdach przewoźnika, służących do przewozu osób z niepełnosprawnością, w widocznym miejscu muszą być umieszczone numery telefonów, adresy poczty elektronicznej dotyczące przewozu osób z niepełnosprawnością, umożliwiające zamówienie transportu.
- 19. Ewidencja przewozów osób z niepełnosprawnością prowadzona jest w oparciu oienne karty drogowe, stanowiące dokumentację kierowców oraz w oparciu oienne karty ewidencji przewozów, stanowiące dokumentację dyspozytorów.
- 20. Przewoźnik prowadzi imienny rejestr zgłoszonych przewozów, które nie zostały zrealizowane, z jednoczesnym określeniem przyczyn braku realizacji danego przewozu.
- 21. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy na świadczenie usług przewozu osób z niepełnosprawnością na terenie Bydgoszczy.