

UMOWA NR

zawarta dnia roku w Toruniu pomiędzy:

Wojewódzką Biblioteką Publiczną – Książnicą Kopernikańską w Toruniu z siedzibą w Toruniu, przy ul. Słowackiego 8 wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury Nr EK II 4011/09/99, [REGON: 871502106], [NIP: 879-017-72-79], zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

reprezentowaną przez:

Danettę Ryszkowską-Mirowską - Dyrektora

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez _____ pod numerem KRS: _____, [REGON: _____], [NIP: _____] zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **WYKONAWCĄ**, reprezentowanym przez: _____ działającym na podstawie pełnomocnictwa _____ z dnia _____ roku.

Niniejsza umowa zawarta została z Wykonawcą wybranym w częściach nr: _____ filii przy ul.: _____, w wyniku rozstrzygnięcia postępowania w trybie zapytania ofertowego z dnia 24 marca 2023 r.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla filii bibliotecznych Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu przy zachowaniu minimalnych parametrów technicznych zawartych w *Zapytaniu Ofertowym*.
2. Świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 odbywać się będzie w lokalizacjach, których wykaz określony został w załączniku nr 2 do umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego zgodnie ze złożoną ofertą z dnia ____ 2023 roku, która stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w poszczególnych lokalizacjach z zachowaniem ciągłości świadczenia usług na warunkach i w parametrach przedstawionych w *Zapytaniu Ofertowym*.

§ 2

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 24 miesiące licząc od dnia uruchomienia usługi.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy nastąpi od dnia 01 kwietnia 2023 r.

§ 3

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość ryczałtowa przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi _____ zł brutto dla każdej lokalizacji określonej w załączniku nr 2 do umowy. Łączna cena wartości przedmiotu umowy wynosi _____ zł brutto (słownie: _____) w tym 23% podatku VAT.
2. Cena ryczałtowa podana w ofercie będzie obowiązywać przez okres trwania umowy, za wyjątkiem wprowadzenia zmian aneksem.
3. Cena abonamentu miesięcznego z podziałem na poszczególne lokalizacje została określona w załączniku nr 1 do umowy i płatna będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Z tytułu wykonania niniejszej umowy Wykonawca wystawi miesięczne faktury VAT. Do faktury każdorazowo zostanie dołączona specyfikacja wykonanych usług z podziałem na poszczególne filie biblioteczne.
5. Termin płatności faktur wynosi 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego w terminie co najmniej 21 dni przed upływem terminu płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

7. Strony ustalają, że nieterminowe regulowanie należności przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od dalszego świadczenia usług będących przedmiotem umowy.

§ 4

WARUNKI TECHNICZNE

1. Wykonawca oświadcza, że
 - 1) uruchomiony dostęp do sieci Internet może być dzielony na wiele komputerów Zamawiającego;
 - 2) usługa nie jest ograniczona czasem ani limitami transferu danych;
 - 3) usługa nie jest dostarczana drogą radiową.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie jako łącza dostępowego technologii radiowej, Wi-Fi oraz dostępu na bazie sieci komórkowej.
3. W przypadku zaistnienia przerwy w realizacji usługi, powstałej w wyniku awarii urządzeń Wykonawcy, wszelkie zgłoszenia reklamacyjne będą przyjmowane w formie pisemnej kierowanej na _____ lub elektronicznie na adres e-mail _____.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania czasu reakcji na zaistniałe awarie maksymalnie do 2 godzin, licząc od chwili zgłoszenia.
5. Usunięcie awarii nastąpi bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 7 godzin.
6. Czas usuwania awarii liczony będzie od momentu zgłoszenia awarii i przesłania informacji, o której mowa w ust. 3.

§ 5

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę, stosownie do następujących zasad:
 - 1) gdy przerwa jednorazowa w świadczeniu usługi, o której mowa w §1, potrwa co najmniej 4 godziny;
 - 2) bonifikata wynosić będzie 1/30 wartości brutto abonamentu miesięcznego ustalonego dla danej lokalizacji za każdą rozpoczętą dobę przerwy w świadczeniu usługi, przy czym przy trwaniu przerwy ponad 24 godziny każde następne rozpoczęte 24 godziny

liczy się jako pełną dobę. Bonifikata nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej lokalizacji.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, stosownie do następujących zasad:

- 1) w przypadku nie uruchomienia usługi, o której mowa w §1 na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wartości brutto umowy w odniesieniu do poszczególnych zadań, których dotyczyło odstąpienie;
- 2) w przypadku opóźnienia uruchomienia usługi w określonej lokalizacji, w wysokości 10% wartości abonamentu miesięcznego ustalonego dla danej lokalizacji według załącznika nr 1 do umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 3) w przypadku opóźnienia czasów reakcji oraz terminów usunięcia awarii określonych w § 4 ust. 4 i 5 w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w danej lokalizacji.

3. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w świadczeniu usługi została spowodowana siłą wyższą lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych co najmniej trzy dni wcześniej.

4. Naliczenie bonifikat oraz kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 poprzedzone zostanie przeprowadzeniem trybu reklamacyjnego, zgodnie z **Regulaminem świadczenia usług Wykonawcy, który stanowi załącznik nr ... do niniejszej umowy.**

5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie z wystawionej faktury VAT (w rozumieniu art. 498 i 499 KC) powstałej należności, poprzez naliczenie kary umownej w wysokości, o której mowa w ust. 1. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe stwierdzenie nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jej nieważnością.

6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionych strat.

7. Odstąpienie od umowy pozostaje bez wpływu na roszczenia o zapłatę kar, o których mowa w ust. 1 i 2, które stały się wymagalne przed okresem odstąpienia.

8. Kary umowne/bonifikaty mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.

§ 6

ZMIANA UMOWY

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty w sytuacjach, gdy:

- 1) nastąpiła zmiana oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego lub Wykonawcy;
- 2) zaistniały okoliczności, leżące po stronie Zamawiającego, do których w szczególności zaliczyć należy: likwidację filii bibliotecznych, zmianę lokalizacji jednostki, znaczące zmiany w strukturze organizacyjnej jednostek itp., skutkujące koniecznością: rezygnacji ze świadczenia usługi w danej lokalizacji lub powstanie nowej filii bibliotecznej nowej lokalizacji.
- 3) w wyniku zmiany założeń finansowania filii bibliotecznych zaistniała konieczność do zmiany płatnika wskazanego na fakturach VAT.

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, mogą zostać wprowadzone, jeżeli Zamawiający uzna je za konieczne z punktu widzenia organizacji filii bibliotecznych na terenie Miasta Torunia a Wykonawca będzie dysponował technicznymi możliwościami ich realizacji.

3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 zostaną dokonane bezpłatnie na podstawie dokumentów zawierających uzasadnienie zmian oraz wymagają aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

4. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

- 1) stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 14 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5-20

5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego - wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4, które wpływają na koszty bezpośrednio związane z zatrudnieniem osób do realizacji zamówienia, Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
7. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający - w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w ust. 6 szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4, nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
10. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
11. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 10 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
12. Zamawiający w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 10, przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
13. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
14. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1, w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie. Waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej: „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do 7 dnia roboczego lutego każdego roku, zgodnie z

ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 504), z zastrzeżeniem ust. 15-20.

15. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 14.
16. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
17. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
18. W przypadku likwidacji wskaźnika wzrostu przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 14 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 14, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
19. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 14, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji, jeżeli okres obowiązywania tej umowy przekracza 12 miesięcy.
20. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia, o których mowa w ust. 14, nie może przekroczyć 7% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
21. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 14 stanowi zmianę Umowy i wymaga sporządzenia aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, w którym Strony określą co najmniej:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
 - 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

§ 7

DANE KONTAKTOWE

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji Umowy są:
.....
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu zamówienia, nadzoru nad realizacją Umowy, udziału w spotkaniach organizowanych w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca wyznacza
.....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazanie osoby lub osób, do wykonywania czynności określonych w niniejszym paragrafie.
4. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o każdej zmianie adresu e-mail, osoby lub osób sprawujących nadzór nad realizacją umowy lub numeru telefonu. W razie niezrealizowania tego zobowiązania pisma dostarczane pod adres e-mail wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
5. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
6. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na następujące adresy:
 - 1) Zamawiający: Wojewódzka Biblioteka Publiczna – Książnica Kopernikańska
ul. Słowackiego 8, 87-100 Toruń;
 - 2) Wykonawca:
.....
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2 w przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu korespondencyjnego, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 8

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W razie powstałego sporu związanego z wykonaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego, strony będą dążyć do polubownego załatwienia ewentualnej kwestii sporu.
2. W przypadku nie załatwienia powstałego sporu na drodze polubownej, strony poddają się rozstrzygnięciu sądu właściwego wg siedziby Zamawiającego.
3. W kwestiach nieregulowanych postanowieniami zawartej umowy zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innych przepisów prawa w tym zakresie.
5. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron („Dane kontaktowe”) udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy. Udostępniane Dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem Danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których Dane kontaktowe udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 RODO.
6. Wszelkie zmiany w umowie pod rygorem nieważności muszą być dokonane w formie pisemnej.
7. Umowa sporządzona zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA