

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa Nr .....  
z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych  
(tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwana dalej „PZP”

zawarta w Poznaniu w dniu \_\_\_\_\_ 2022 r. pomiędzy:

**Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jana Matejki 57, 60-770 Poznań, działająca na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS 0000483352, posiadającą numer NIP: 2090002942, REGON: 302538131, którą reprezentuje:

zwana w dalszej części „Zamawiającym”,

a  
-

zwana dalej „Wykonawcą”, dokumenty potwierdzające umocowanie osób reprezentujących Wykonawcę do podpisania umowy stanowią załącznik nr 1 do Umowy.

zwanymi w dalszej części „Stronami”, a każdą z osobna „Stroną”.

**§ 1 Oświadczenia Stron**

1. Strony zgodnie oświadczają, że do dnia podpisania umowy nie wystąpiły jakiegokolwiek zmiany w ich sytuacji prawnej, w tym zmiany ich reprezentacji, które mogłyby mieć wpływ na ważność zaciągniętych zobowiązań.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada umocowanie faktyczne i prawne do zawarcia niniejszej Umowy na zasadach niżej opisanych.
3. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi, posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i ekonomicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy, a ponadto, że znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej jego wykonanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą dbałość o dobre imię Zamawiającego, zachować tajność i poufność przekazywanych informacji oraz podejmować wszelkie działania z zachowaniem należytej staranności.
6. Wykonawca oświadcza, że uzyskał wszelkie niezbędne dane i wyjaśnienia konieczne do należytego wykonywania Umowy.

7. Realizacja przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy będzie odbywała się w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami określonymi w Umowie, złożoną ofertą, zasadami wiedzy technicznej, starannością zapewniającą najwyższą jakość wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących wpłynąć na jakość lub na termin zakończenia wykonania Przedmiotu Umowy. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku Wykonawca traci prawo do podniesienia powyższego zarzutu wobec Zamawiającego.
9. Wykonawca, o ile jest czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
10. Wykonawca, który w dniu podpisania umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

## **§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy, jest świadczenie przez Wykonawcę usług operatorskich sieci teleinformatycznej w zakresie transmisji danych na rzecz Zamawiającego, zwaną dalej „Usługą”.
2. Szczegółowe wymagania, zasady, terminy oraz miejsce świadczenia Usługi określone są w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej w Umowie „OPZ”, załącznikiem nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo w każdym czasie sprawdzania jakości Usługi w zakresie zgodności z wymaganiami ustalonymi w OPZ.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby lokalizacji, w których świadczone będą jednostkowe usługi objęte niniejszą Umową oraz przepływności zainstalowanych łącz.

## **§ 3 Zasady wykonania Przedmiotu umowy**

1. Odbiór Usługi odbędzie się na podstawie podpisanego przez przedstawicieli obu Stron Protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
2. W celu realizacji Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy miejsca parkingowe dla samochodu dostawczego.
3. Zamawiający zastrzega, że w budynku, w którym wykonywany będzie Usługa znajdują się pomieszczenia biurowe, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się zrealizować dostawy w sposób jak najmniej uciążliwy dla osób przebywających w tym budynku.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy zgodnie z OPZ oraz złożoną ofertą, stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
5. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie BHP oraz PPOŻ.
6. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie Usługi.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby zatrudnione do wykonania Przedmiotu umowy.
8. Osoby odpowiedzialne za koordynację współpracy:

a. ze strony Zamawiającego:

<b>Osoba do kontaktu</b>	<b>Michał Fojt</b>
Numer telefonu	61 4158 799
e-mail	<a href="mailto:michal.fojt@zkzl.poznan.pl">michal.fojt@zkzl.poznan.pl</a>

b. ze strony Wykonawcy:

<b>Osoba do kontaktu</b>	
Numer telefonu	
e-mail	
<b>Osoba do kontaktu</b>	
Numer telefonu	
e-mail	

9. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktu, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej zmianie osób wskazanych do kontaktu, zmianie służbowego numeru telefonicznego oraz adresu e mail, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wystąpienia zmiany

#### § 4 Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Na podstawie art. 95 ust. 1 i ust. 2 pkt. 1 PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących usługi objęte Przedmiotem umowy, chyba, że ten Usługa będzie realizowana przez osobą fizyczną prowadząca działalność gospodarczą (jako Podwykonawca).
2. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy do przedłożenia oświadczenia w przedmiocie ilości tych osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę oraz oświadczeniem o niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia. Zamawiający na każdym etapie realizacji Przedmiotu umowy jest uprawniony do weryfikacji prawdziwości oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim,.
3. Wykonawca lub Podwykonawca zatrudni wyżej wymienione osoby co najmniej na okres realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którymkolwiek pracownikiem przed zakończeniem zadania, Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić kolejną osobę również na podstawie umowy o pracę.
4. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi objęte Przedmiotem umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny (w szczególności określonych w ust. 5 poniżej),
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym jednak niż 7 dni), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody,

---

w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane powyżej czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:

- a. **oświadczenie pracownika/pracowników** wykonującego/cych czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego potwierdzające zatrudnienie ich/jego przy wykonywaniu tych czynności na podstawie umowy o pracę, ze wskazaniem w szczególności danych osobowych pracownika, w szczególności imię i nazwisko, rodzaju umowy o pracę oraz datę jej zawarcia, wymiaru etatu i zakresu obowiązków;
  - b. **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy**, o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz daty ich zawarcia, wymiaru etatu i zakresu obowiązków;
  - c. **poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - d. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - e. **poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
  - f. **inne dokumenty** zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących usługi objęte przedmiotem Umowy, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci możliwości wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 2 lit e Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących usługi objęte przedmiotem Umowy, chyba, że Wykonawca wykaże, iż złożenie żądanych dokumentów w wyznaczonym terminie z przyczyn od niego niezależnych nie było możliwe.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku wskazanego w ust. 1 lub w razie zmiany podstawy prawnej zatrudnienia osób wymienionych w ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę.

## § 5 Podwykonawstwo

- 
1. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca może zlecić Podwykonawcom następujące elementy Przedmiotu umowy:
    - 1) \_\_\_\_\_;
    - 2) \_\_\_\_\_
    - 3) \_\_\_\_\_
  2. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca zleci część zakresu przedmiotu umowy wskazaną powyżej następującym Podwykonawcom:  
\_\_\_\_\_
  3. Po zawarciu Umowy, Wykonawca nie może zlecić wykonania Umowy innemu podmiotowi, bez pisemnego zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu.
  4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania, zachowania, uchybienia i zaniechania Podwykonawców jak za własne. Wykonanie usług w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy.
  5. W przypadku zlecenia wykonania części przedmiotu Umowy w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców (w tym nazwa, dane kontaktowe, przedstawiciele Podwykonawców) wraz z podaniem zakresu Przedmiotu umowy, który został powierzony, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy o podwykonawstwo.
  6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
  7. Zamawiający zastrzega, iż umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy (lub Dalszego Podwykonawcy) w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
  8. Jakkolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy, będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

### **§ 6 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy.

### **§ 7 Gwarancja**

Nie dotyczy

### **§ 8 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie wyliczone według cen jednostkowych, uwzględniających wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym w szczególności: \_\_\_\_\_
2. Ceny jednostkowe netto i brutto w zakresie:
  - a. jednorazowych kosztów instalacji wykorzystywanych do świadczenia usługi urządzeń i technologii, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku wykorzystania do realizacji Umowy istniejących łącz wynagrodzenie z tego tytułu nie przysługuje;

- 
- b. opłat abonamentowych za utrzymanie łącz i transmisji danych zgodnie z OPZ;
- c. wynagrodzenia z tytułu telefonii VOIP zgodnie z OPZ;
- określone zostały w formularzu cenowym wykonawcy stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za cały okres wykonywania Umowy nie może być wyższe niż \_\_\_\_\_ zł netto, tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 płatne jest w częściach i obejmuje:
- wynagrodzenie za instalację wykorzystywaną do świadczenia usługi urządzeń i technologii, w przypadku gdy Wykonawca do realizacji Umowy nie wykorzystuje istniejących łącz – płatne do momentu uruchomienia ostatniej usługi, opisanej w Załączniku nr 2, stanowiącej \_\_\_\_% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3;
  - opłaty abonamentowe za utrzymanie łącz i transmisji danych, płatnych miesięcznie z góry do 10-tego dnia miesiąca świadczenia usługi tj. łącznie 48 części, stanowiących \_\_\_\_\_% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3;
  - wynagrodzenie z tytułu telefonii VOIP, płatnych miesięcznie z dołu do 10-tego dnia miesiąca świadczenia usługi tj. łącznie 48 części, stanowiących \_\_\_\_\_% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3;
  - zakup oprogramowania, płatne w \_\_\_\_\_ częściach, stanowiących \_\_\_\_\_ % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3.
5. Strony ustalają, że podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury za usługi instalacyjne, o którym mowa w ust. 2 lit. a, będzie podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego protokół bezusterkowego odbioru wykonanych prac (będący jednocześnie protokołem bezusterkowego uruchomienia Usługi), o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Faktury za usługi wykonywane cyklicznie (abonament), o których mowa w ust. 2 lit. b i c, będą wystawiane przez Wykonawcę począwszy od daty uruchomienia Usługi z góry za pierwszy miesiąc świadczenia usług, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w formularzu ofertowym, o którym w ust. 2 powyżej. Za datę uruchomienia usługi przyjmuje się dzień podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Faktura za usługi wskazane w ust. 4 lit. d na podstawie faktury / faktur VAT wystawionej/wystawionych w \_\_\_\_\_.
8. Faktury należy wystawić na Zamawiającego i dostarczyć do siedziby Zamawiającego: ul. Jana Matejki 57, 60-770 Poznań oraz na mail: faktury@zkzl.poznan.pl, wraz z kompletem niezbędnych dokumentów.
9. Należności będą płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać elementy wymienione w art.106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w szczególności – w przypadkach wymaganych – wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
12. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy na fakturze, który znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. ”Biała Lista”, zwany dalej „Wykazem”.
13. Jeżeli rachunek bankowy podany przez Wykonawcę nie będzie znajdował się w Wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu pojawienia się tego rachunku w Wykazie, o czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego.
14. W przypadku określonym w ustępie poprzednim Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odsetek z tytułu opóźnienia płatności najwcześniej w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, o którym mowa w tym ustępie.
15. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jej doręczenie Zamawiającemu odbywa się za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z

---

przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

16. W przypadku zmiany w trakcie realizacji Umowy:

- a. liczby lokalizacji objętych Umową;
- b. przepustowości i zastosowanych urządzeń;

faktury będą uwzględniały opłaty jednorazowe i miesięczne dla faktycznej liczby i rodzaju świadczonych usług zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w formularzu ofertowym.

## § 9

### Zasady zmiany wysokości wynagrodzenia

1. Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie, a określona w aneksie do umowy wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów dotyczących podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3 i 4, Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana zasad wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia zmiany zasad wskazanych w ust. 1 pkt. 3 i 4, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
5. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 1, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony drugiej Stronie umowy najpóźniej w terminie do 30 dni od wejścia w życie nowych przepisów, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku i udowodnić Zamawiającemu, że zmiana przepisów, wskazanych w ust. 1, będzie miała wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.
7. Wniosek Wykonawcy wraz z załączonymi dokumentami podlegać będzie weryfikacji ze strony Zamawiającego, który w terminie 14 dni od otrzymania wniosku może zwrócić się do Wykonawcy z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Wykonawca jest zobowiązany odpowiedzieć na wezwanie Zamawiającego wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

8. Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.
10. W przypadku wniosku składanego przez Zamawiającego, wniosek taki powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz powołanie się na podstawę prawną zmiany przepisów.
11. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w pkt. 10, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany w zakresie przepisów przywołanych w ust. 1, mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia; rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający w wezwaniu.
12. Jeżeli w trakcie trwania procedury opisanej powyżej zostanie wykazane bezsprzecznie, że zmiany przywołanych w ust. 1 przepisów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
13. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, stanowiących podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę i nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia.
14. W związku z art. 44 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, Zamawiający określa maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w całym okresie realizacji zamówienia, w przypadkach określonych w ust. 1 powyżej, na poziomie do 10% ceny wybranej oferty.
15. Zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
16. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
17. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
  - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ustala się na poziomie powyżej 15% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty,
  - 2) początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się na 90 dzień od rozpoczęcia realizacji zamówienia,
  - 3) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych i w jakiej wysokości,
  - 4) Strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji,
  - 5) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów o ponad 15% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, wpłynęła na koszty wykonania zamówienia,
  - 6) w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 4, Strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodat-



- kowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwania wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- 7) Strona umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy,
  - 8) jeżeli bezsprzecznie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
18. Pierwsza zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia - z uwzględnieniem początku okresu waloryzacji, wskazanego w ust. 17 pkt 2 powyżej. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze wskaźnika publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
  19. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## **§ 10 Termin wykonania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas okres 48 miesięcy, począwszy od dnia uruchomienia Usługi w pierwszej lokalizacji, które to nastąpi nie później niż do 31 grudnia 2022 r.

## **§ 11 Kary umowne**

1. Strony ustalają, iż w przypadku niewykonania, nieterminowego wykonania, bądź nienależytego wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Wykonawcę Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku opóźnienia w uruchomieniu Usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5 % wartości brutto wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - b) w przypadku niedotrzymania parametrów SLA, wymienionych w części III.3 OPZ w zakresie gwarantowanego czasu usunięcia awarii (Kara za awarię), obliczoną według poniższego wzoru:

$$\text{Kara za awarię} = (A-B) * C$$

gdzie:

A - czas usunięcia awarii [h]. zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny;

B - gwarantowany czas usunięcia awarii [h] - zgodnie z OPZ;

C - 10 % miesięcznej opłaty abonamentowej netto w lokalizacji, w której wystąpiła awaria;

Rozliczenie kary za awarię dokonuje się poprzez pomniejszenie należności z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych za lokalizację, której dotyczyła awaria. Okresem rozliczeniowym dla ustalania wysokości kar z tytułu gwarantowanego czasu usunięcia awarii jest jeden miesiąc kalendarzowy;

- c) w przypadku niedotrzymania parametrów SLA, wymienionych w części III.3 OPZ w zakresie gwarantowanej dostępności usługi (Kara za niedostępność), obliczoną według poniższego wzoru:

---

$$\text{Kara za niedostępność} = [A - B \cdot (C/T)] \cdot D$$

gdzie:

A- suma czasów trwania wszystkich Awarii w danym okresie rozliczeniowym[h];

B- maksymalna liczba godzin awarii dopuszczalna dla danego poziomu usługi [h], powiązana z dostępnością usługi opisaną w OPZ;

C- czas korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym [h];

T- liczba godzin w danym okresie rozliczeniowym [h];

D - 10 % rocznej opłaty abonamentowej netto w lokalizacji, dla której nie dotrzymano gwarantowanej dostępności usługi;

Wynik działania  $[A - B \cdot (C/T)]$  zaokrągla się wzwyż do pełnej godziny;

- d) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ustęp 3,
  - e) w przypadku naruszenia obowiązków wskazanych w § 4 ust. 1, 2, 5 umowy w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ustęp 3.
  4. Rozliczenie kary za niedostępność, o której mowa w ust. 2 lit. c, nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiły awarie. Jeżeli kara z tytułu niedotrzymania gwarantowanej dostępności usługi podstawowej przekroczy wartość miesięcznej opłaty abonamentowej, różnica ta zostanie rozliczona w kolejnych miesięcznych opłatach abonamentowych. Okresem rozliczeniowym dla ustalania wysokości kary z tytułu niedotrzymania gwarantowanej dostępności usług jest okres rozliczeniowy, jednak maksymalna kara nie może przewyższyć rocznej sumy miesięcznych opłat za usługi w danej lokalizacji, nie więcej jednak niż wysokość określona w ust. 3
  5. Naliczoną przez Zamawiającego karę umowną Wykonawca zobowiązuje się zapłacić w terminie 14 dni od zgłoszenia stosownego wezwania.
  6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego wykonania zobowiązań zgodnie z postanowieniami umowy.
  7. Jeżeli Wykonawca zostanie obciążony karami za niedostępność świadczonej usługi, co najmniej w czterech okresach rozliczeniowych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy.
  8. Kary umowne stają się wymagalne z dniem wystąpienia zdarzenia aktualizującego uprawnie-nie ich naliczenia, bez konieczności kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty. Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolną należnością przysługującą Wykonawcy względem Zamawiającego, w tym w szczególności z wynagrodzeniem umownym, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

## § 12 Klauzula informacyjna (dotyczy osób fizycznych)

### 1. Administrator Danych Osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Matejki 57, 60-770 Poznań (dalej ZKZL lub Spółka), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000483352, posiadającym: NIP: 2090002942, Regon: 302538131. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt

---

pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [iod@zkzl.poznan.pl](mailto:iod@zkzl.poznan.pl).

## 2. Cele, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Informujemy, że Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- a) **przeprowadzenia wszystkich niezbędnych działań przed zawarciem umowy (np. przygotowanie dokumentów czy zebranie niezbędnych danych dla oznaczenia stron umowy) jak i zawarcia oraz wykonania umowy z kontrahentem** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) **lub nawiązanie relacji z osobą, która reprezentuje danego kontrahenta w celu podpisania umowy** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dążenie do zawarcia i prawidłowej realizacji umowy,
- b) **wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w związku z prowadzeniem dokumentacji księgowej i podatkowej** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO wynikających z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz pozostałymi przepisami dotyczącymi ustalania i wygasania zobowiązań podatkowych;
- c) **dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest obrona interesów Spółki i dbanie o jej dobre imię;
- d) **zarejestrowania korespondencji wychodzącej i przychodzącej oraz wysyłanie i udzielanie odpowiedzi na nadesłaną korespondencję** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest wywiązywanie się z terminowego odpowiadania na pisma, realizowanie zobowiązań przy współpracy z kontrahentami, dbanie o właściwą komunikację z kontrahentami;
- e) **prowadzenia ewidencji kontrahentów zgodnie z wewnętrznymi procedurami** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dążenie do właściwe zarządzanie bazą kontrahentów oraz dbanie o jakość dostarczanych usług;
- f) **wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w związku z koniecznością archiwizacji danych** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- g) **prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych (w przypadku kiedy kontrahent lub jego reprezentant posiada stosowne upoważnienie do działania w imieniu Spółki)** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora- art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegającego na stosowaniu przepisów RODO przez administratora (zasada rozliczalności określona w RODO).

## 3. Czas przez jaki będziemy przetwarzać dane osobowe

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat od ukończenia stażu w Spółce.

## 4. Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) podmioty świadczące usługi informatyczne oraz hostingu poczty elektronicznej działające na zlecenie administratora,
- b) podmioty świadczące usługi pocztowe oraz kurierskie działające na zlecenie administratora,
- c) podmioty świadczące usługi prawne na rzecz administratora,
- d) podmioty i organy publiczne, które są uprawnione do pozyskiwania od administratora danych osobowych kontrahenta,
- e) osoby działające z upoważnienia administratora (pracownicy i współpracownicy).

## 5. Przysługujące prawa

W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,

- 
- 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych,
  - 3) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych (przetwarzanych na podstawie umowy).

## **6. Prawo sprzeciwu**

Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO (danych, które są przetwarzane przez administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu- art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **7. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://www.uodo.gov.pl/>).

## **8. Informacja co do wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania**

W zakresie przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, obowiązek podania danych jest wymogiem ustawowym. W przypadku pozostałych celów podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, a w przypadku ich nieujawnienia nie będzie możliwości realizacji powyższych celów tj. zawarcia oraz realizacji umowy.

9. Zamawiający zobowiązany jest do wykonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”), wobec reprezentantów Zamawiającego wskazanych w Umowie, przy wsparciu Wykonawcy w niezbędnym zakresie, polegającym w szczególności na przedstawieniu Zamawiającemu informacji niezbędnych do wykonania obowiązku informacyjnego wynikającego z przepisów przywołanych na wstępie niniejszego zdania. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi załącznik do Umowy, z tym, że zmiana informacji zawartych w klauzuli nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Zamawiającego.

## **§ 13 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - a. opóźnienia Wykonawcy przekraczającego 30 dni,
  - b. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - c. trzykrotnego naliczenia kary umownej określonej w § 11 umowy,
  - d. gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w Umowie
  - e. powierzenia przez Wykonawcę osobom trzecim wykonywania zadań, które Wykonawca zobowiązany był wykonywać samodzielnie,
  - f. gdy Wykonawca lub Podwykonawca nie spełni wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa § 4 ust. 1 Umowy,
  - g. gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, przypisać można działania na szkodę Zamawiającego,
  - h. Wykonawca zaprzestał świadczenia usług objętych Umową i pomimo wezwania nie przystąpił do realizacji Umowy, a przerwa trwa co najmniej 2 dni,
  - i. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli dotyczącej środków zastosowanych przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych zgodnie z postanowieniami Umowy, nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - j. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
  - k. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.

2. Odstąpienia od Umowy wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia i musi zostać złożone w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji powyżej opisanej, Zamawiający dokona odbioru dotychczas zrealizowanych czynności oraz zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za czynności wykonane prawidłowo do dnia odstąpienia od Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 456 PZP. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia i musi zostać złożone w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.

#### **§ 14 Zmiany umowy**

1. Strony zgodnie oświadczają, iż możliwe jest dokonanie zmiany niniejszej Umowy, gdy zajdą okoliczności wskazane w art. 455 ust. 1 pkt 1-4 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku wystąpienia realizacji dostaw/usług dodatkowych nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - a. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z przyczyn ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - b. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w § 8 ust. 3 umowy.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności nie stanowią podstawy do zmiany umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy na warunkach zawartych w umowie.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w przypadku, gdy zmiana ta ma charakter nieistotny w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. W takim przypadku dokonanie zmiany wymaga jedynie pisemnego powiadomienia stron.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy PZP i Kodeksu cywilnego.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu według prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego w Poznaniu.
3. Cesja wierzytelności Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
4. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub innych, przekazanych wcześniej danych kontaktowych.
5. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 4, adres wskazany w komparycji niniejszej Umowy, uważa się za obowiązujący i skuteczny do dokonywania doręczeń.
6. Termin na złożenie stronie oświadczenia woli uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska S.A. w ostatnim dniu terminu.
7. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, bez ważnego powodu w rozumieniu przepisu art. 746 § 3 Kodeksu cywilnego, w związku z art. 750 Kodeksu cywilnego. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z ważnych przyczyn, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

- 
8. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez ważnego powodu.
  9. Integralną część niniejszej umowy stanowią jej Załączniki.
  10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

- 1) Załącznik nr 1 - Dokumenty potwierdzające umocowanie osób reprezentujących Wykonawcę do podpisania umowy
- 2) Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
- 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru
- ~~4) Załącznik nr 4 – Formularz cenowy wykonawcy (załączony pierwotnie do oferty)~~
- 5) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Poznań, .....

**Protokołu odbioru**

**protokół bezusterkowego odbioru wykonanych prac / uruchomienia Usługi**

Strony umowy potwierdzają, że usługi opisane w Umowie nr ..... zostały bezusterkowo wykonane oraz zostały uruchomione wszystkie usługi opisane w Umowie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej „Umowa”)

zawarta w \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ roku, pomiędzy:

z siedzibą w \_\_\_\_\_ ( - ) przy ul. \_\_\_\_\_, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, posiadająca NIP \_\_\_\_\_, numer REGON \_\_\_\_\_,

zwaną dalej **Administratorem danych lub Spółką**

a

\_\_\_\_\_,

zwaną dalej **Podmiotem przetwarzającym**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**

### § 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie do przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych dysponowanych przez Administratora danych, szczegółowo określonych w § 2 niniejszej Umowy oraz załączniku nr 1 do Umowy.

### § 2. Oświadczenia Stron

1. Strony zgodnie oświadczają, że w dniu \_\_\_\_\_ zawarły Umowę o współpracy i świadczeniu usług polegających na świadczeniu przez Podmiot przetwarzający usług **w zakresie usług operatorskich sieci teleinformatycznej w zakresie transmisji danych** na rzecz Administratora (zwaną dalej: Umową o Świadczenie Usług).
2. W związku ze świadczeniem przez Podmiot przetwarzający usług na rzecz Administratora danych, w celu realizacji Umowy o Świadczenie Usług, dochodzi do przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych dysponowanych przez Administratora danych.
3. Administrator danych oświadcza, że jest administratorem danych osobowych szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.
4. Administrator danych oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w ust. 3. powyżej, zostały lub zostaną zebrane zgodnie z właściwymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i mogą być powierzone do przetwarzania.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w dniu zawarcia niniejszej Umowy spełnia wymogi pozwalające na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako Rozporządzenie lub RODO), zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi przewidziane Rozporządzeniem i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

### § 3. Przedmiot i czas trwania przetwarzania



- 
1. Na podstawie niniejszej Umowy, Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, określone w § 2. ust. 3 niniejszej Umowy i załączniku nr 1 do Umowy.
  2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Aktualizacja tych środków zgodnie z aktualnym stanem wiedzy nie stanowi zmiany niniejszej Umowy a obowiązek wynikający z niniejszej Umowy, o ile nie prowadzi do obniżenia poziomu bezpieczeństwa. Wskazane środki bezpieczeństwa należy weryfikować / rozpatrywać w aspektach wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy.
  3. Jeżeli przetwarzanie danych obejmuje dane osobowe należące do szczególnych kategorii danych określonych w art. 9 ust. 1 RODO oraz dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych, Podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.
  4. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, na co składa się niniejsza umowa a także polecenia przesłane drogą mailową lub pisemną na adres upoważnionego pracownika Podmiotu przetwarzającego.
  5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
  6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które – w jego imieniu - będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
  7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy o Świadczenie Usług oraz w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Umowy.

#### **§ 4. Charakter i cel przetwarzania, prawa i obowiązki Administratora danych i Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, RODO oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający w sposób ciągły, przez czas określony w § 6. ust. 1.
3. Dane osobowe o których mowa w niniejszej Umowie przetwarzania będą traktowane jako informacje poufne. Osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostaną zobowiązane do zachowania powierzonych danych w tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym jak i po jego ustaniu.
4. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomagania Administratorowi danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wykonaniu obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (rozdział III RODO). W tym celu Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora danych o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba, że Administrator danych wyraził na to zgodę.
5. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w zgłaszaniu naruszeń ochrony danych organowi nadzorcemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, ocenie skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacjach oraz zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zgłaszać wszelkie okoliczności, które mogą stanowić naruszenie ochrony powierzonych danych osobowych Administratorowi danych, niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 h od momentu i ich stwierdzenia. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest dokumentować te okoliczności w sposób opisany w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. W czasie przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do współdziałania w procesie przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym informowania siebie nawzajem o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie swoich zobowiązań a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do

---

stosowania się do instrukcji i zaleceń Administratora danych dotyczących powierzonych danych osobowych.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem mu danych osobowych oraz powierzone dane osobowe, w trakcie ich przetwarzania, jak również bezterminowo po zakończeniu ich przetwarzania.
8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w realizacji obowiązków wynikających z art. 35-36 RODO. Podmiot przetwarzający będzie niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli przetwarzanie wymagać będzie przeprowadzenia oceny skutków, o której mowa w art. 35 RODO.
9. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
10. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
11. Administrator danych ma prawo do przeprowadzenia kontroli, audytów w tym inspekcji w zakresie przestrzegania przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych określonych w niniejszej Umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do przyczyniania się do umożliwienia kontroli, audytu, w tym inspekcji Administratora danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych, a także do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli (bez pobierania w tym zakresie dodatkowego wynagrodzenia). Prawo kontroli realizowane będzie w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, po zawiadomieniu Podmiotu przetwarzającego o planowanej kontroli z przynajmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem.

#### **§ 5. Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania jedynie za pisemną (w tym elektroniczną), uprzednią zgodą Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora danych konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest nałożyć na niego w umowie te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
4. Na wniosek Administratora danych, Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi danych kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi danych jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych form informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.
5. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym przypadku niewywiązywania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.
6. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### **§ 6. Czas trwania i rozwiązanie Umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy o Świadczenie Usług/ określony \_\_\_\_\_.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - a. przetwarza dane w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
  - b. nie usunął uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli,
  - c. powierzył przetwarzanie danych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych,

- 
- d. nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego dotyczącej jego obowiązków wynikających z Umowy.
3. Po rozwiązaniu umowy Podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora danych, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora danych i poświadcza Administratorowi danych, że tego dokonał lub zwraca Administratorowi danych wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych), chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia stosowanie Umowy do czasu usunięcia lub zwrotu danych.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Stronom nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Rozporządzenia.
3. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora danych.
4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Administratora danych:

w imieniu Podmiotu przetwarzającego:

---

#### **Załącznik nr 1**

#### **Opis przetwarzania**

##### *Oznaczenie przedmiotu powierzenia*

Świadczenie usług operatorskich sieci teleinformatycznej w zakresie transmisji danych

##### *Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane*

Pracownicy, współpracownicy, osoby dzwoniące i korzystające z centrali telefonicznej, klienci/petenci

##### *Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach)*

NIE

##### *Kategorie przetwarzanych danych osobowych*

Dane identyfikacyjne: e-mail, nr telefonu, nr identyfikacyjny pracownika, nr osoby łączącej się z centralą telefoniczną

##### *Charakter przetwarzania*

Ciągły, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług

##### *Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu Administratora danych*

Realizacja umowy o świadczenie usług (Świadczenie usług operatorskich sieci teleinformatycznej w zakresie transmisji danych)

##### *Czas trwania przetwarzania*

Do czasu zakończenia Umowy o Świadczenie Usług.

## Załącznik nr 2

Środki bezpieczeństwa – aspekty które powinien uwzględnić podmiot przetwarzający

**Środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny.**

Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (także stosowane certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

### Przykłady możliwych środków:

- Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych
- Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
- Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
- Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
- Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników
- Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania
- Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania
- Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe
- Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń
- Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej
- Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT
- Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów
- Środki zapewniające minimalizację danych
- Środki zapewniające odpowiednią jakość danych
- Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych
- Środki zapewniające rozliczalność
- Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania]

Stosowane Środki techniczne (w tym fizyczne)	Stosowane Środki organizacyjne
---	----

### **ZGODA ADMINISTRATORA DANYCH NA DALSZE POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA**

Wyrażam zgodę na dalsze powierzenie danych osobowych do podmiotów wskazanych w poniższej tabeli

L P	Oznaczenie podmiotu Podprzetwarzającego	Siedziba podmiotu Podprzetwarzającego	Czy w ramach korzystania z podwykonawcy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy? jeżeli tak to jak transfer danych będzie legalizowany? (np. klauzule standardowe KE)	Czy Procesor zawarł umowę z Podmiotem podprzetwarzającym zapewniającą realizację wymogów wynikających z RODO?
1.	---			
2.				

.....  
Data i podpis Administratora danych