

Wzór Umowy

UMOWA nr ...

zwana dalej Umową, zawarta w dnia 2019 r. pomiędzy:

INNOBALTICA spółka z o.o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk, posiadającą REGON, NIP, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

[Nazwa Wykonawcy] z siedzibą w [Miejscowość], [00-000] ul., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości, będącą podatnikiem VAT, NIP: / prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, wpisanym do CEIDG reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

łącznie zwanymi „Stronami”, a każdą z osobna także „Stroną”.

 Spis paragrafów umowy

§ 1. Definicje.....	2
§ 2. Przedmiot Umowy	4
§ 3. Data wykonania Przedmiotu Umowy.....	5
§ 4. Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy	5
§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności	6
§ 6. Prawa autorskie	8
§ 7. Warunki licencji	9
§ 8. Sposób realizacji Umowy	11
§ 9. Procedura odbioru prac (produktów, dostaw), Etapów oraz odbioru końcowego	13
§ 10. Personel Wykonawcy i podwykonawcy.....	14
§ 11. Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy.....	16
§ 12. Gwarancja i rękojmia	17
§ 13. Monitorowanie, raportowanie i rozliczenia poziomu świadczenia usług	18
§ 14. Dodatkowy zakres Umowy „Prawo Opcji”	18
§ 15. Gwarancja poufności	19
§ 16. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych	20
§ 17. Kary umowne.....	20
§ 18. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy	23
§ 19. Zmiana postanowień Umowy	24
§ 20. Odstąpienie od Umowy.....	26
§ 21. Wady prawne	28
§ 22. Polisa OC.....	29
§ 23. Solidarna odpowiedzialność*.....	29

§ 24. Komunikacja między stronami	29
§ 25. Postanowienia końcowe.....	31

§ 1. Definicje

1. Słownik przyjętych definicji określono:
 - 1) w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia – Rozdział 7 Spis pojęć,
 - 2) poniżej w ust. 2.
2. Definicje:
 - 1) **Aplikacja** - oprogramowanie stanowiące część Systemu realizującą wydzielone zadanie (np. Aplikacja monitorowania infrastruktury).
 - 2) **Błąd** - oznacza każde zakłócenie, usterkę, awarię, czy też nieprawidłowości pracy Systemu, którego skutkiem jest zachowanie się Systemu w sposób niezgodny z opisem zawartym w dokumentacji Systemu i SIWZ oraz umowie a także nieprawidłowości w dokumentacji; Błędy są kwalifikowane wg. klas Krytyczny, Ważny, Podstawowy, Niski, BS1, BS2, BS3, BS4.
 - 3) **Czas Naprawy** - czas liczony od momentu potwierdzenia dokonania Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę do momentu dokonania Naprawy lub dokonania Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia.
 - 4) **Czas Reakcji** - czas liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do momentu jego potwierdzenia przez Wykonawcę wraz z określeniem terminu (czasu) podjęcia działań.
 - 5) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Polsce za ustawowo wolne od pracy
 - 6) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dotycząca Przedmiotu Umowy, powstała w toku realizacji Umowy, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy oraz wszelkie zmiany i modyfikacje takiej dokumentacji.
 - 7) **Gotowość** - czas, w którym Wykonawca pozostaje do dyspozycji Zamawiającego w zakresie świadczenia usług serwisowych i płatniczych oraz w okresie rękojmi i gwarancji.
 - 8) **Naprawa** - efekt działań, prowadzonych przez Wykonawcę usuwający przyczynę powstania Błędu oraz przywrócenie Systemu do stanu sprzed pojawienia się Błędu oraz podjęcie działań w celu usunięcia skutków Błędu według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym.
 - 9) **Obejście** - tymczasowe rozwiązanie Błędu powodujące przywrócenie funkcjonalności Systemu, w tym dokonane przez zainstalowanie sprzętu zastępczego.
 - 10) **Oprogramowanie** - łącznie rozumiane: w trakcie prezentacji makiety lub przed zakończeniem planu .
 - 11) **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę specjalnie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, określone w Umowie, w tym w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z wymogami Zamawiającego i

dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, wraz z wszelkimi aktualizacjami i modyfikacjami.

- 12) **Oprogramowanie Podmiotów Trzecich** – wszelkie oprogramowanie inne niż Oprogramowanie Dedykowane oraz Oprogramowanie Standardowe, stworzone przez podmioty inne niż Wykonawca lub do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotom innym niż Wykonawca, w szczególności będące oprogramowaniem systemowym, w tym oprogramowaniem serwerów aplikacyjnych oraz baz danych, niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Systemu oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Umowie, w tym w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia. Oprogramowaniem Podmiotów Trzecich są również wszelkie poprawki, zmiany i modyfikacje Oprogramowania Podmiotów Trzecich niezależnie od tego, kto jest ich autorem.
- 13) **Oprogramowanie Podstawowe** – oprogramowanie i środowisko infrastrukturalne, do którego dostarczenia zobowiązany jest Zamawiający, w zakresie określonym w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 14) **Oprogramowanie Standardowe** – gotowe oprogramowanie aplikacyjne nieobejmujące Oprogramowania Dedykowanego, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują w całości Wykonawcy - powstałe niezależnie oraz bez związku z realizacją niniejszej Umowy, dostosowywane przez Wykonawcę do potrzeb Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, wraz z wszelkimi aktualizacjami i modyfikacjami.
- 15) **Osoby Kontaktowe** - osoby ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, które uprawnione są do obsługi Zgłoszeń Serwisowych i podpisywania protokołów odbiorów Napraw serwisowych.
- 16) **Problem** – oznacza każdy Błąd lub inne stwierdzone potrzeby działania zgłoszone w Zgłoszeniu Serwisowym - pojęcie szersze niż Błąd.
- 17) **PTZ** – publiczny transport zbiorowy.
- 18) **PZUM** – Platforma Zintegrowanych Usług Mobilności - system realizujący pobór opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz inne usługi włączone w Systemie.
- 19) **System** – zbiór powiązanych ze sobą elementów takich jak urządzenia, oprogramowanie, zasoby ludzkie, usługi itp. oraz całokształt zasad i sprzężeń pomiędzy elementami mający określoną strukturę i stanowiący logicznie uporządkowaną całość służącą realizacji celu.
- 20) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu Nr będąca załącznikiem do niniejszej umowy.
- 21) **SLA z ang. Service Level Agreement** – Poziom utrzymania serwisowego i systematycznego poprawiania ewentualnych problemów, awarii, usterek, zakłóceń ustalony między Zamawiającym, a Wykonawcą.
- 22) **Utwór** - każdy przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiegokolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia powstałe w ramach niniejszej umowy.

- 23) **Zgłoszenie Serwisowe** - czynność polegająca na przesłaniu informacji o Błędzie lub Problemie przez Zamawiającego do Wykonawcy.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasażerskiej w ramach projektu „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności”. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) budowę systemu informatycznego PZUM oraz jego wdrożenie - w zakresie przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w ramach PTZ obsługiwanych przez gminy Gdańsk i Gdynia oraz na infrastrukturze zarządców linii kolejowych PKP PLK, PKP SKM Trójmiasto, PKM w lokalizacjach na terenie województwa pomorskiego oraz w kilku wybranych lokalizacjach w województwach sąsiednich - wraz z:
 - a. dostawą nośników identyfikacji NFC wraz z personalizacją i dystrybucją do Pasażerów,
 - b. zaprojektowaniem oraz dostawą i instalacją urządzeń walidujących, kodów QR i tagów NFC montowanych na przystankach i stacjach kolejowych,
 - c. zaprojektowaniem oraz dostawą i instalacją urządzeń walidujących, kodów QR i tagów NFC montowanych w pojazdach komunikacji lokalnej,
 - d. wyposażeniem Punktów Obsługi w sprzęt niezbędny do obsługi Pasażerów
 - e. szkoleniem Użytkowników w zakresie obsługi i utrzymania PZUM,
 - f. usługami w okresie wdrożenia:
 - i. serwisowymi (w tym utrzymanie sprawności technicznej, konserwacja, naprawy, aktualizacje i inne czynności techniczne) oraz
 - ii. płatniczymi (w tym obsługi płatności, kart płatniczych i depozytów),
 - g. usługami w okresie 1 roku eksploatacji:
 - i. serwisowymi oraz
 - ii. płatniczymi,
 - 2) w ramach Prawa Opcji, zgodnie z § 14 Umowy - jeżeli zostanie wykorzystana:
 - a. usługą modyfikacji systemu w wymiarze 10000 roboczogodzin „r-g” lub mniejszym,
 - b. budową i wdrożeniem systemu PZUM w zakresie przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w ramach kolejnych PTZ obsługiwanych przez gminy Chojnice, Lębork, Malbork, Słupsk, Starogard Gdański, Tczew, Wejherowo – wraz z elementami wskazanymi w § 2. 1.1)a., 1.1)c., 1.1)d., 1.1)e., 1.1)f., 1.1)g.. Prawo Opcji w zakresie niniejszego § 2 1. 2) b. dotyczy osobno zakresu każdej wymienionej gminy obsługującej PTZ.
 - c. usługą dostępu do zasobów infrastrukturalnych i aplikacyjnych platformy chmurowej - Architektura Infrastrukturalna proponowanego rozwiązania dla Architektury testowej, developerskiej, podstawowej i rozszerzonej. Prawo Opcji w zakresie niniejszego § 2 1. 2) c. dotyczy osobno zakresu każdej wymienionej Architektury i osobno w okresie:
 - i. wdrożenia,
 - ii. 1 roku eksploatacji.
2. Przedmiot Umowy musi być zrealizowany przez Wykonawcę w sposób zgodny z Ofertą, a w szczególności zapewniać osiągnięcie parametrów i funkcjonalności nie gorszych niż osiągnięte i wykazane podczas badania Próbką będącej elementem złożonej Oferty ocenianej zgodnie z kryterium E – kryterium sposobu spełnienia wymagań stawianych przed rozwiązaniem.

3. Szczegółowe zobowiązanie Wykonawcy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy opisane jest w załączniku do Umowy – Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 3. Data wykonania Przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany do dnia 30.09.2023 r. włącznie.

§ 4. Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy następować będzie w następujących Etapach:
 - 1) **Etap I** – Plan Projektu PZUM – w terminie
 - 2) **Etap II** – Wyposażenie sprzętowe POK – w terminie
 - 3) **Etap III** – Centrum personalizacji – w terminie
 - 4) **Etap IV** – Funkcjonalność centralna - Go-live – w terminie
 - 5) **Etap V** – Funkcjonalność Podróż Mobilna - Go-live – w terminie
 - 6) **Etap VI** – Urządzenia walidujące w pojazdach - dostawa 1 na magazyn - 33% ilości – w terminie
 - 7) **Etap VII** – Urządzenia walidujące w pojazdach - dostawa 2 na magazyn - 33% ilości – w terminie
 - 8) **Etap VIII** – Urządzenia walidujące w pojazdach - instalacja + dostawa 3 - 34% ilości – w terminie
 - 9) **Etap IX** – Urządzenia walidujące kolejowe - instalacja + dostawa 1 - 50% ilości – w terminie
 - 10) **Etap X** – Urządzenia walidujące kolejowe - instalacja + dostawa 2 - 50% ilości – w terminie
 - 11) **Etap XI** - Funkcjonalność Podróż Karta - Go-live; – w terminie
 - 12) **Etap XII** - po stabilizacji PZUM - osiągnięcie parametrów docelowych – w terminie
 - 13) Usługi w okresie 1 roku eksploatacji serwisowe i płatnicze – w terminie
2. Zakończenie realizacji każdego z Etapów i Usług wymaga odebrania przez Zamawiającego prac (produktów, dostaw, usług) przewidzianych w ramach danego Etapu lub Usługi. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów oraz całego Przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy.
3. Załącznik do Umowy stanowi Załącznik nr 2 - Harmonogram Realizacji Przedmiotu Umowy. Harmonogram ten zawiera:
 - 1) Numer i nazwę Etapu,
 - 2) Określenie prac do wykonania w ramach danego Etapu,
 - 3) Sposób określenia pomiaru wykonania danego Etapu
 - 4) Harmonogram płatności w ramach Etapu, jeśli występuje i na zakończenie danego Etapu,
 - 5) Numer i nazwę zadania w ramach Prawa Opcji,
 - 6) Określenie prac do wykonania w ramach danej części prac w ramach Prawa Opcji,
 - 7) Sposób określenia pomiaru wykonania danej części prac w ramach Prawa Opcji,
 - 8) Harmonogram płatności w ramach danej części prac w ramach Prawa Opcji, jeśli występuje i na zakończenie danej części Prawa Opcji.
4. Prace (produkty, dostawy) niezbędne do wykonania w ramach poszczególnych Etapów Projektu zostaną zrealizowane zgodnie z Planem Projektu zawierającym szczegółowy harmonogram - „Harmonogram Wewnętrzny Etapowy” sporządzony przez Wykonawcę w terminie 1 miesiąca od podpisania Umowy i zatwierdzonym przez Zamawiającego.
5. Zmiana harmonogramu poszczególnych prac w ramach Harmonogramu Wewnętrzny Etapowego nie wymaga formy aneksu, może zostać dokonana przy pisemnym uzgodnieniu Stron Umowy pod

rygorem nieważności. Harmonogram Wewnątrz Etapowy oraz jego zmiany nie mogą zmienić terminów, o których mowa w § 4.1. z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w § 19 Umowy.

6. Przez termin określony w ust. 1 należy rozumieć termin zakończenia prac i zgłoszenia do odbioru w rozumieniu § 9 ust.1

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za realizację Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia za prace zlecone w ramach Prawa Opcji, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie: ...) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto (słownie: ...).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w § 5.1 składa się wynagrodzenie:
 - 2.1. za wykonanie elementów wskazanych w § 2. 1.1)a., 1.1)b, 1.1)c, 1.1)d, 1.1)e, 1.1)f, w wysokości zł netto (słownie: ...) plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto (słownie: ...) w podziale na płatności:
 - 1) Etapu I i II - zł brutto (słownie.....), co stanowi 2 % wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 2) Etapu III - zł brutto (słownie.....), co stanowi 1% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 3) Etapu IV - zł brutto (słownie.....), co stanowi 10% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 4) Etapu V - zł brutto (słownie.....), co stanowi 2% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 5) Etapu VI - zł brutto (słownie.....), co stanowi 10% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 6) Etapu VII - zł brutto (słownie.....), co stanowi 10% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 7) Etapu VIII - zł brutto (słownie.....), co stanowi 15% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 8) Etapu IX - zł brutto (słownie.....), co stanowi 5% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 9) Etapu X - zł brutto (słownie.....), co stanowi 5% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 10) Etapu XI - zł brutto (słownie.....), co stanowi 20% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 11) Etapu XII - zł brutto (słownie.....), co stanowi 20% wynagrodzenia określonego w ust. 2.1.
 - 2.2 za świadczenie usług w ramach 1 roku eksploatacji w zakresie określonym w § 2.1.1)g. - zł brutto (słownie.....), co stanowi ...% wynagrodzenia określonego w ust. 1 i będzie płacone miesięcznie w 12 równych ratach w wysokości zł netto (słownie) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie), po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia z Prawa Opcji.
4. Podstawą do wystawienia faktury za wynagrodzenie poszczególnych Etapów (wraz z Usługami w okresie wdrożenia), o którym mowa w ust. 2.1. powyżej jest wyłącznie podpisany dwustronnie Protokół Odbioru Etapu i końcowy po zakończeniu wszystkich Etapów. Podstawą do

wystawienia faktury za wynagrodzenie poszczególnych Usług, o którym mowa w ust. 2.2. powyżej jest wyłącznie podpisany dwustronnie Protokół Odbioru Usługi comiesięczny i końcowy. Podstawą do wystawienia faktury za wynagrodzenie o którym mowa w ust. 5 poniżej jest wyłącznie podpisany dwustronnie Protokół odbioru prac dla odbiorów częściowych (odpowiednio etapowych i comiesięcznych) i końcowych zgodnie z trybem określonym w § 14 Umowy.

5. Wynagrodzenie za realizację dodatkowego zakresu Umowy „Prawo Opcji” nie może przekroczyć łącznie kwoty zł netto (słownie....) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie) na co składają się:
 - 1) płatności za zakres prac określonych Prawem Opcji określony w § 2.1.2)a. za zamówiony zakres (ilość r-g) po każdym miesiącu kalendarzowym za ilość przepracowanych r-g zgodnie z uzgodnieniem dokonanym w trybie określonym w § 14 Umowy.
 - 2) płatności za zakres prac określonych Prawem Opcji określony w § 2. 1.2)b. dla każdej z zamówionych części Prawa Opcji dla gmin osobno oraz osobno dla okresu wdrażania i dla okresu 1 roku eksploatacji zgodnie z uzgodnieniem dokonanym w trybie określonym w § 14 Umowy. Daty płatności dla każdego z elementów Prawa Opcji zostaną uzgodnione między stronami zależnie od terminu uruchomienia każdego z Prawa Opcji.
 - 3) płatności za zakres prac określonych Prawem Opcji określony w § 2. 1.2)b dla każdej z zamówionych części Prawa Opcji dla Architektury testowej, developerskiej, podstawowej i rozszerzonej osobno oraz osobno dla okresu wdrażania i dla okresu 1 roku eksploatacji, zgodnie z uzgodnieniem dokonanym w trybie określonym w § 14 Umowy. Daty płatności dla każdego z elementów Prawa Opcji zostaną uzgodnione między stronami zależnie od terminu uruchomienia każdego z Prawa Opcji.
6. Faktury VAT zostaną wystawione na Zamawiającego tj.: InnoBaltica sp. z o.o. zgodnie z aktualnymi danymi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
7. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia dyspozycji zapłaty do rachunku Zamawiającego.
9. W razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie faktury, Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz udzielenia licencji.
10. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
11. Zamawiający udzieli Wykonawcy, na jego wniosek, zaliczki w wysokości 10% kwoty określonej w ust. 2.1.pod warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego Planu Projektu przedstawionego przez Wykonawcę oraz złożenia Zabezpieczenia, o którym mowa w § 18 umowy - nie wcześniej jednak niż po uzyskaniu przez Zamawiającego środków w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Jeśli zaliczka zostanie wypłacona, zaliczka będzie rozliczana poprzez potrącenia płatności wynikających z zawartej umowy. Potrącenia będą dokonywane w wysokości 15 % kwot wynikających z wystawianych sukcesywnie faktur, do czasu kiedy zaliczka zostanie rozliczona.

§ 6. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy lub dostarczone Zamawiającemu, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Strony ustalają, że zostają przeniesione na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych majątkowe prawa autorskie do Utworów, w tym Oprogramowania Dedykowanego, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy - na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw;
 - 3) w zakresie publikacji (m.in. w sieci informatycznej lub sieci internet, publikacjach własnych Zamawiającego i/lub jego następców prawnych) oraz wprowadzania do pamięci komputera lub innych urządzeń elektronicznych całości lub fragmentów utworu w celu publikacji, przy czym Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu;
 - 4) wszelkie formy upowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także użyczenie, czy najem. Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie;
 - 5) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań ustawowych;
 - 6) wszelkie modyfikacje, w tym tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek zmiany;
 - 7) sporządzania kopii zapasowej.
3. W zakresie dotyczącym Dokumentacji Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do rozporządzania Dokumentacją na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystania z nich na własny użytek,
 - 2) wielokrotnego publikowania,
 - 3) rozpowszechniania,

- 4) wielokrotnej modyfikacji wedle potrzeb własnych,
 - 5) wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - 6) wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera.
4. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają również prawo do korzystania i rozporządzania prawem zależnym w zakresie wymienionym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu.
 5. Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich w sytuacji, jeżeli Utwory, w tym Oprogramowanie lub Dokumentacja wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy lub dostarczone przez niego, naruszają prawa autorskie osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
 6. Wynagrodzenie określone w § 5 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszej Umowie.
 7. Nabycie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych wszelkich licencji oraz autorskich praw majątkowych, o których mowa w Umowie, dla Oprogramowania odebranego przez Zamawiającego w ramach danego Etapu oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonych Zamawiającemu Utworów, następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego dane licencje lub autorskie prawa majątkowe.
 8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja utworów, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych niniejszym paragrafie.
 9. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru obejmującego dane autorskie prawa majątkowe Zamawiający udziela Wykonawcy na czas realizacji Umowy nieodpłatnej licencji w zakresie korzystania z Oprogramowania Dedykowanego jedynie w zakresie i celu niezbędnym dla świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług wskazanych w Umowie, obejmującej następujące pola eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym.
 10. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie niezbędne elementy, które pozwolą Zamawiającemu samodzielnie, lub przez firmę trzecią, realizować prace utrzymaniowe i rozwojowe systemu a w szczególności Dokumentację oraz kody źródłowe do Oprogramowania Dedykowanego. Wykonawca dokona przekazania z momentem powiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru oraz każdorazowo po dokonaniu przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, modyfikacji Dokumentacji i kodów źródłowych – w terminie do 15 dni od dokonania takiej modyfikacji. Przekazanie przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych elementów w tym Dokumentacji oraz kodów źródłowych, o których mowa powyżej, jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, w tym Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych Produktów dostarczonych i wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je przekazano.

§ 7. Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia udziela licencji na Oprogramowanie Standardowe na warunkach i zasadach określonych poniżej.

2. Licencja, o której mowa w ust.1 udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów związanych z realizacją zadań statutowych Zamawiającego;
 - 2) udostępnianie Oprogramowania Standardowego pracownikom i kontrahentom będącym odrębnymi podmiotami działającym na zlecenie Zamawiającego;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, które są konieczne do jego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem;
 - 4) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań ustawowych;
 - 5) sporządzania kopii zapasowej.
3. Licencja udzielona przez Wykonawcę na korzystanie z Oprogramowania Standardowego upoważnia Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania w celu przetwarzania danych na potrzeby prowadzonej działalności, bez ograniczenia ilościowego, w szczególności co do ilości jednoczesnych użytkowników tj. zgodnie z zasadami określonymi w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Licencja jest niewyłączna, zostaje udzielona bez ograniczeń terytorialnych, na czas nieoznaczony. Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 j.t. z późn. zm.).
5. Udzielenie licencji następować będzie każdorazowo w dacie podpisania przez Strony stosownego protokołu odbioru obejmującego licencje.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5.1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy licencyjnej lub ją wypowiedzieć z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia (w całości lub części) w przypadku:
 - 1) gdy oprogramowanie ma wady prawne,
 - 2) nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków wykonywania usług serwisowych określonych w § 12 Umowy, po uprzednim udzieleniu Wykonawcy odpowiedniego terminu dodatkowego na naprawę uchybień nie krótszym niż 21 dni.
8. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na skutek ww. przypadków określonych w ust. 7 niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu wpłaconych kwot za licencje oprogramowania. Zamawiający zobowiązany będzie do zwrotu licencji i zaprzestania używania objętego nimi oprogramowania i jego usunięcia ze wszystkich systemów i miejsc przechowywania oprogramowania.
9. W zakresie Oprogramowania Podmiotów Trzecich Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji lub zapewnienia udzielenia licencji lub sublicencji na oferowane oprogramowania, w tym bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy. Licencje lub sublicencje muszą być wystarczające do korzystania przez Zamawiającego i wykonywania innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie przez czas nieokreślony, na warunkach nie gorszych, niż udzielane przez podmioty uprawnione.
10. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz sublicencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub

inne podmioty powstałe w skutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.

11. Licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie obejmują wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na nowe wersje i aktualizacje.
12. Ponadto, z chwilą odbioru, Wykonawca każdorazowo przynosi na Zamawiającego za wynagrodzeniem określonym w § 5 Umowy, na czas nieoznaczony i na terytorium całego świata, prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządanie i korzystanie z opracowań przekazywanego Oprogramowania Standardowego na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej.
13. Licencja, o której mowa w § 7 ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania Standardowego, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług Umowy, w tym gwarancji i rękojmi. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej nowe wersje i aktualizacje.
14. W celu zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania kodu źródłowego Oprogramowania Standardowego u niezależnego od Stron depozytariusza, wybranego przez Strony, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Kod źródłowy Oprogramowania Standardowego zostanie przekazany do depozytu nie później niż w terminie 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego ze wskazaniem Depozytariusza. Koszt depozytu ponosi Zamawiający. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kodu źródłowego Oprogramowania Standardowego od Depozytariusza i do korzystania z niego na potrzeby własne związane z usuwaniem błędów oraz wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania oraz udziela Zamawiającemu prawa wykonywania autorskiego prawa zależnego, w przypadku, gdy nastąpi: 1) prawomocne ogłoszenie upadłości Wykonawcy; 2) otwarcie procesu likwidacji Wykonawcy; 3) faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę w zakresie działalności objętej niniejszą Umową 4) Wykonawca uchyliła się od realizacji obowiązków określonych Umową również w okresie rękojmi i gwarancji, do których realizacji konieczny jest dostęp do kodu źródłowego, gdy w terminie 21 dni od ponownego wezwania nie podejmie realizacji wymaganych działań lub nie przedstawi zaakceptowanego, w tym czasie, przez Zamawiającego planu działań naprawczych. Zmiana Depozytariusza kodu źródłowego możliwa jest wyłącznie z ważnych powodów oraz wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
15. Zamawiający ma prawo przekazać/udostępnić innym podmiotom w dowolnej formie prawnej wszystkie Utwory w tym Oprogramowanie i Dokumentację jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Projektu.

§ 8. Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji określonymi w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem szczególnej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.

4. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
5. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
6. Wszelkie prace wymagające współpracy Wykonawcy z Zamawiającym będą realizowane w dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00. W razie uzgodnienia z Zamawiającym mogą być również prowadzone w innych godzinach.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy;
 - 2) Zamawiający doloży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się do przetwarzania i/lub składowania danych Zamawiającego wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.
9. Wszelkie dane przetwarzane i/lub składowane w ramach niniejszej Umowy pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia rozwiązanie technologiczne uniemożliwiające jakikolwiek dostęp osób i podmiotów związanych z Wykonawcą do danych Zamawiającego, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez upoważnione osoby.
11. Wykonawca gwarantuje zupełne i niemożliwe do odzyskania usunięcie danych Zamawiającego po zakończeniu Umowy, o ile Zamawiający nie podejmie innej decyzji w zakresie przechowywania i/lub przeniesienia danych.
12. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania własnym staraniem i na własny koszt wszystkich wymaganych danych wyjściowych, map, warunków technicznych opinii, pozwoleń i decyzji umożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy, uzgodnień właścicieli i użytkowników istniejących oraz projektowanych elementów Systemu.
13. Zamawiający wymaga, aby pełen obieg dokumentacji technicznej wraz z korespondencją był prowadzony w języku polskim.
14. Wykonawca w ramach dokumentacji powykonawczej przekaże kosztorys powykonawczy z uwzględnieniem klasyfikacji na środki trwałe oraz pozostałe koszty.
15. W okresie trwania Umowy Wykonawca ponosi ryzyko kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia wszystkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę również tych umiejscowionych w miejscach publicznych. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń Wykonawca dokona ich wymiany lub naprawy na swój koszt zgodnie z wymogami załącznika nr 5 - SLA. Wykonawca może ubezpieczyć urządzenia na swój koszt i we własnym zakresie, jednakże wobec Zamawiającego odpowiedzialnym pozostaje Wykonawca.
16. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu serwisu gwarancyjnego producenta Oprogramowania i urządzeń.
17. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie Narad oraz dodatkowych Spotkań roboczych zgodnie z przedłożonym Zamawiającemu i zaakceptowanym przez niego przed podpisaniem umowy harmonogramem narad i spotkań roboczych,.
18. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do żądania zwołania dodatkowych, nieobjętych harmonogramem Spotkań roboczych, o ile uzna to za niezbędne dla prawidłowej realizacji

przedmiotu umowy, przy czym żądanie zwołania takiego spotkania winno być zakomunikowane Wykonawcy na co najmniej 5 dni robocze przed planowanym terminem jego odbycia.

19. Wykonawca zapewni udział we wszelkich Naradach i Spotkaniach roboczych zgłoszonych przez siebie kluczowych specjalistów określonych wymaganiami SIWZ właściwych dla przedmiotu danej Narady lub spotkania, chyba że Zamawiający wyraźnie oświadczy, że w danej Naradzie lub na danym Spotkaniu dopuszcza do nieobecności określonego kluczowego specjalisty.
20. Wykonawca w celu odbycia Narady zapewni każdorazowo stosowne pomieszczenie. Pomieszczenie winno być zlokalizowane na terenie Miasta Gdańska, być klimatyzowane i zapewniać możliwość uczestnictwa w Naradzie co najmniej 40 osób (miejsc siedzących z dostępem do powierzchni umożliwiającej np. rozłożenie dokumentacji, komputera przenośnego etc.). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na każdej Naradzie komputera do obsługi projektora lub komputera wraz z projektorem oraz innych sprzętów i urządzeń niezbędnych do prowadzenia prezentacji.
21. Wykonawca w celu odbycia Spotkania roboczego zapewni każdorazowo stosowne pomieszczenie. Pomieszczenie winno być zlokalizowane na terenie Miasta Gdańska, być klimatyzowane i zapewniać możliwość uczestnictwa w Spotkaniu roboczym co najmniej 10 osób (miejsc siedzących z dostępem do powierzchni umożliwiającej np. rozłożenie dokumentacji, komputera przenośnego etc.). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na każdym Spotkaniu roboczym komputera do obsługi projektora lub komputera wraz z projektorem oraz innych sprzętów i urządzeń niezbędnych do prowadzenia prezentacji.
22. Jeżeli równolegle ma odbyć się więcej niż jedna Narada lub Spotkanie robocze, obowiązek zapewnienia stosownych pomieszczeń dotyczy każdej/każdego z nich niezależnie.
23. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia na wszystkich Naradach i Spotkaniach roboczych odbywanych z Zamawiającym tłumaczy, jeśli w Naradzie lub Spotkaniu uczestniczyć mają ze strony Wykonawcy osoby nie posługujące się językiem polskim. Jeżeli równolegle odbywa się więcej niż jedno Spotkanie lub Narada, na każdym Spotkaniu lub Naradzie z udziałem osób nieposługujących się językiem polskim ze strony Wykonawcy wymaga się obecności tłumacza/tłumaczy.
24. Wykonawca obowiązany jest do sporządzania protokołów z Narad i Spotkań oraz przesyłania ich Zamawiającemu w wersji elektronicznej, w terminie do 2 dni od dnia odbycia się danej Narady/Spotkania. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu może wnieść do niego uwagi, które Wykonawca uwzględni w protokole i ponownie przekaże Zamawiającemu protokół do akceptacji.
25. Wszelkie ewentualne ustalenia z producentami pojazdów w zakresie sposobu montażu urządzeń, podłączenia instalacji oraz konfiguracji oprogramowania w autobusach i pociągach obciążają Wykonawcę, który jest zobowiązany do wykonania powyższych czynności w sposób zapewniający zachowanie wszelkich dotychczasowych funkcjonalności pojazdów oraz zapewniający bezpieczną eksploatację pojazdów. W szczególności nowo montowane przez Wykonawcę urządzenia lub instalowane oprogramowanie nie może zakłócać pracy dotychczasowych urządzeń oraz oprogramowania funkcjonujących w pojazdach.

§ 9. Procedura odbioru prac (produktów, dostaw), Etapów oraz odbioru końcowego

1. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów oraz odbioru końcowego.
2. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów oraz odbioru końcowego dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie, nie później

jednak niż w terminie dwudziestu jeden (21) dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.

3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w powyższym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać trzydziestu (30) dni od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest uprzednie przekazanie całej niezbędnej dokumentacji dla danego Etapu.
5. W trakcie procedury odbioru Zamawiający może na bieżąco zgłaszać uwagi do przedmiotu odbioru zgodnie z Przedmiotem Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
6. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług) i Etapów następuje w formie Protokołów Odbioru, które po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, będą stanowiły potwierdzenie wykonania prac (produktów, dostaw, usług) i Etapów w nich określonych oraz odbioru końcowego w całości. Odbiór milczący lub jednostronny przez Wykonawcę jest wykluczony w każdym przypadku.
7. Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w ust. 5, w przypadku wad lub usterek (istotnych lub nieistotnych) wykonanych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów, Zamawiający odmówi odbioru i poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wskazanych wad i usterek oraz wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż siedem (7) dni. Procedury zgłaszania wad i usterek i procedury odbioru mogą być powtarzane w przypadku, gdy produkty, dostawy, usługi, Etapy nadal będą niezgodne z postanowieniami Umowy.
8. W razie ujawnienia innych wad i usterek w toku czynności odbiorowych, Zamawiający jest uprawniony do ich zgłoszenia, a Wykonawca zobowiązany do usunięcia, niezależnie od zakresu uprzednio zgłoszonych wad i usterek.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń oraz wad i usterek w zakresie poszczególnych funkcji PZUM, również po podpisaniu Protokołu odbioru, w przypadku ich ujawnienia w dalszych Etapach prac.
10. Odbiór końcowy nastąpi wraz z zakończeniem XII Etapu.
11. Niezależnie od innych uprawnień Zamawiającego, w tym do odmowy odbioru Etapu, Zamawiający jest uprawniony, wg swobodnego uznania, do dokonania warunkowego odbioru z wyznaczeniem terminu do usunięcia wad i usterek w określonym terminie. Postanowienia dotyczące kar umownych oraz odmowy odbioru w razie bezskutecznego upływu określonego terminu stosuje się odpowiednio.

§ 10. Personel Wykonawcy i podwykonawcy

1. Przedmiot zamówienia może być wykonywany wyłącznie przez personel Wykonawcy lub podwykonawców i dostawców realizujących zadania przez niego zlecone.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca może dopuścić do wykonywania prac objętych Umową wyłącznie osoby wskazane w wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca w celu realizacji Umowy, zgodnie z załącznikiem do Umowy - Załącznik nr 4 - Wykaz osób dopuszczonych do realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu opisu doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie i kompetencje, w szczególności kopią

- wymaganych certyfikatów przewidzianych dla roli pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Zamawiający wymaga, by osoby wymienione w wykazie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, złożyły oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, oświadczenie o przestrzeganiu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) przy realizacji Umowy. Oświadczenia zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, nie później niż w dniu zawarcia Umowy lub, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu Umowy, w dniu zgłoszenia nowej osoby.
 5. W przypadku konieczności zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego wykazu wraz z oświadczeniem wskazanym powyżej, na 5 dni przed dopuszczeniem wskazanej osoby do realizacji Przedmiotu Umowy.
 6. Jeżeli zmiana w wykazie dotyczyć ma zastąpienia dotychczasowego członka personelu Wykonawcy wskazanego w Ofercie, to osoby, których kandydatury przedstawi Wykonawca, muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie niższe niż określone w SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu opisu doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie i kompetencje, w szczególności kopią wymaganych certyfikatów przewidzianych dla roli pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem Umowy.
 7. Zamawiający ma prawo wystąpić na piśmie do Wykonawcy z żądaniem wykreślenia osoby z wykazu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, jeżeli osoba ta nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków wynikających z realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania Zamawiającego w terminie pięciu (5) dni od otrzymania żądania. Ustosunkowanie powinno objąć co najmniej przedstawienie planu naprawczego lub zaproponowanie kandydatury osoby na zasadach opisanych powyżej w niniejszym paragrafie. W przypadku, gdy Zamawiający wystąpi ponownie z żądaniem dotyczącym tej samej osoby, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie odsunąć tę osobę od realizacji Umowy.
 8. Zamawiający wymaga, by osoby realizujące wsparcie hotline były zatrudnione w trybie 24/7 i wykonywały co najmniej czynności obsługi udostępnionego Systemu do Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Zamawiającego, przyjmowania oraz usuwania wszelkich nieprawidłowości w działaniu PZUM, obsługi komunikacji telefonicznej i mailowej oraz innych kanałów komunikacji z Zamawiającym, diagnozowania problemów związanych z działaniem PZUM, udzielania Zamawiającemu zdalnych konsultacji, aktualizowania dokumentacji.
 9. Wykonawca dla wskazanego wyżej wsparcia, w terminie 7 dni przed jego uruchomieniem, przedłoży Zamawiającemu do zatwierdzenia plan pracy z zakresem obowiązków i wykazem zatrudnionych osób wraz z grafiką ich pracy.
 10. Wykonawca, każdorazowo ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu projekt umowy o podwykonawstwo, a także projekty jej zmiany oraz poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
 11. W terminie 7 dni od otrzymania dokumentów, o których mowa powyżej, Zamawiający może wnieść zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany lub złożyć sprzeciw do umowy o podwykonawstwo.
 12. Wykonawca obowiązany jest najpóźniej w dacie wymagalności płatności należnego mu wynagrodzenia, przedstawić Zamawiającemu dowód dokonania płatności dla podwykonawcy oraz oświadczenie podwykonawcy o otrzymaniu należności.

13. W przypadku uchylania się Wykonawcy od obowiązku zapłaty Podwykonawcy, Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
14. Bezpośrednia zapłata Podwykonawcy obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek.
15. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy.
16. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie zgłaszania uwag, nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
17. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 15 w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
 - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty;
 - 2) złożyć do depozytu kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy;
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
18. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
19. Zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.

§ 11. Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów oraz wszelkiej Dokumentacji, powstałej w czasie trwania Umowy,
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) dni przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzaniem audytu.

§ 12. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy i wszystkie jego części, w tym wszystkie prace, produkty w tym dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie zrealizowane w ramach Przedmiotu Umowy na okres 7 lat.
2. Termin gwarancji zaczyna biec od podpisania odbioru końcowego.
3. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy i wszystkie jego części, w tym wszystkie prace, produkty w tym dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie zrealizowane w ramach Przedmiotu Umowy są wolne od wad fizycznych i prawnych. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie dostarczone urządzenia są nowe na czas dostarczenia.
4. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie nośniki oprogramowania, oprogramowanie, produkty, instalacje, moduły oprogramowania są odpowiedniej jakości, reprezentują najnowsze wersje, działają poprawnie.
5. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą Umową, a dokumentami gwarancyjnymi pierwszeństwo ma Umowa.
6. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancyjnym wad lub usterek, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, wyznaczając mu termin na ich usunięcie na warunkach określonych w Umowie.
7. W okresie gwarancji Wykonawca wymieni urządzenia zawierające wady fizyczne np. materiałowe, produkcyjne lub konstrukcyjne, na wolne od wad, bez jakichkolwiek obciążeń dla Zamawiającego lub dokona naprawy w przypadku oprogramowania, na warunkach określonych w Umowie.
8. W przypadku braku dostarczenia urządzeń wolnych od wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej za opóźnienie w usunięciu wad.
9. W przypadku braku naprawy oprogramowania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej za opóźnienie w usunięciu wad.
10. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad po pierwszej reklamacji Zamawiającego w ciągu ustalonego odpowiedniego terminu, to w takim przypadku Zamawiający jest uprawniony, bez konieczności kolejnego wezwania i ustalania dodatkowego terminu, samodzielnie usunąć wady lub zlecić ich usunięcie osobom trzecim, a powstałe koszty potrącić z faktur Wykonawcy, z zabezpieczenia lub obciążyć tymi kosztami bezpośrednio Wykonawcę. O podjęciu powyższego działania Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę.
11. W okresie gwarancji Wykonawca usunie ujawnione i zgłoszone przez Zamawiającego Błędy a w okresie rękojmi niezależnie od ich przyczyny, w tym również wynikłe wskutek działania użytkownika lub osób trzecich.
12. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji także po okresie rękojmi i gwarancji, jeżeli zgłosił Błędy przed upływem tego okresu.
13. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy.
14. Okres rękojmi wynosi 3 lata od podpisania odbioru końcowego. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
15. Rękojmia i gwarancja udzielona przez Wykonawcę dla całego przedmiotu Umowy nie może ograniczać gwarancji udzielanych przez producentów (np. w przypadku, gdy gwarancja producenta trwa 10 lat to udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może skrócić okresu gwarancji producenta).

16. Zamawiający wymaga, aby przeprowadzanie wszelkich przeglądów wymaganych przez producentów dla wszystkich urządzeń/systemów/podsystemów dokonywane było przez Wykonawcę, przez cały zaoferowany okres rękojmi na przedmiot zamówienia. Mając na uwadze zapewnienie ciągłości obsługi technicznej w tych zakresach przez cały okres rękojmi, koszty wszystkich przeglądów wymaganych przez producentów oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do funkcjonowania danego urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami gwarancji (np. baterie, akumulatory, filtry, bezpieczniki etc.) dla wszystkich urządzeń/systemów/podsystemów ponosi Wykonawca.

§ 13. Monitorowanie, raportowanie i rozliczenia poziomu świadczenia usług

1. W okresie realizacji umowy Wykonawca, zapewni realizację prac obejmujących w szczególności:
 - 1) zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z Wymaganiami funkcjonalnymi, Dokumentacją Powdrożeniową oraz Dokumentacją Użytkową działania PZUM;
 - 2) przyjmowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu PZUM, w tym napraw Błędów;
 - 3) konsultacje telefoniczne lub wsparcie zdalne;
 - 4) diagnostykę problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem PZUM;
 - 5) aktualizację Dokumentacji wraz z opisem zmian;
2. Koszty logistyczne związane z zapewnieniem właściwego poziomu usług będzie ponosił Wykonawca.
3. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków określonych w powyższych punktach, Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych określonych w Umowie.
4. Szczegółowe zasady monitorowania, raportowania i rozliczania poziomu świadczenia usług określa załącznik do Umowy - Załącznik nr 5 – SLA.

§ 14. Dodatkowy zakres Umowy „Prawo Opcji”

1. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy, w czasie trwania Umowy, na warunkach określonych niniejszą Umową, wykonania dodatkowego zakresu usług - „Prawo Opcji”. Zakres usług, które mogą zostać objęte Prawem Opcji, określa § 2.1.2) Umowy oraz załącznik do Umowy – Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia. Prawo Opcji wykonuje Zamawiający poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia prac objętych przedmiotem Prawa Opcji, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o ich zlecenie.
3. Prace objęte Prawem Opcji będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy zapytanie dotyczące realizacji prac w którym określi:
 - a. zakres prac,
 - b. oczekiwany termin wykonania i Harmonogram Realizacji Opcji.
 - 2) Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
 - a. wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac w przypadku prac usługi modyfikacji systemu lub odniesienie do ceny z oferty w przypadku pozostałych prac,
 - b. wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację prac,

- c. potwierdzenie terminu realizacji zleconych prac i Harmonogramu Realizacji Opcji lub propozycję nowego terminu realizacji i nowego Harmonogramu Realizacji Opcji.

Wykonawca jest związany odpowiedzią przez okres 21 dni.

- 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
 - a. potwierdzić zlecenie prac zgodnie z treścią zapytania i odpowiedzi Wykonawcy, albo
 - b. złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych prac objętych zapytaniem, albo
 - c. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia elementów zlecenia, w tym zakresu, pracochłonności i terminu realizacji prac; przy czym negocjacje mogą odbyć się za pomocą video lub telekonferencji, albo
 - d. przyjąć odpowiedź Wykonawcy z zastrzeżeniem dokonania wskazanych zmian.
 - 4) W przypadkach pkt 3) lit. c. powyżej, Wykonawca potwierdza uzgodnione warunki zlecenia.
 - 5) W przypadku pkt 3) lit. d. brak odpowiedzi Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych uznaje się za przyjęcie warunków zaproponowanych przez Zamawiającego.
 - 6) Zapytania dotyczące realizacji prac mogą być składane przez Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Potwierdzenie zlecenia prac wymaga formy pisemnej, przy czym strony dopuszczają przesłanie zeskanowanego zlecenia oraz wysłanie korespondencji pisemnej.
- 4. Prace określone w § 2.1.2)a. będą rozliczane po ich wykonaniu na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac. Faktury za wykonane prace będą wystawiane po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie podpisanych Protokołów odbioru prac za poprzedni miesiąc. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca.
 - 5. Prace określone w § 2.1.2)b. będą rozliczane po ich wykonaniu na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac. Faktury za wykonane prace będą wystawiane po zakończeniu Etapu wg Harmonogramu Realizacji Opcji na podstawie podpisanych Protokołów odbioru prac i Protokołu Odbioru Końcowego Opcji.
 - 6. Prace określone w § 2.1.2)c. będą rozliczane po ich wykonaniu na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac. Faktury za wykonane prace będą wystawiane po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie podpisanych Protokołów odbioru prac za poprzedni miesiąc. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca.

§ 15. Gwarancja poufności

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, pozyskane od Zamawiającego lub wytworzone w toku realizacji Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności wszelkich dokumentów, danych personelu Zamawiającego, loginów, haseł, informacji dotyczących funkcjonowania Zamawiającego.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie będzie publikował oraz rozpowszechniał żadnych artykułów lub informacji dotyczących realizacji Umowy, a w szczególności relacji pomiędzy Wykonawcą, Zamawiającym lub też członkami personelu.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników i podwykonawców (jak również pracowników podwykonawców), przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego,

o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy. Kopię podpisanych zobowiązań Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nie później niż przed przystąpieniem do realizacji Umowy i później w trakcie jej realizacji, każdorazowo, niezwłocznie po zaistnieniu zmian wśród pracowników i podwykonawców wymagających przedstawienia Zamawiającemu takich zobowiązań.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę na 10 lat od dnia podpisania Umowy.

§ 16. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych określa załącznik do Umowy - Załącznik nr 7 – Umowa w sprawie przetwarzania danych osobowych, która zostanie zawarta między Stronami.

§ 17. Kary umowne

1. Strony zastrzegają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę nastąpi przez zapłatę kar umownych (art. 483 kodeksu cywilnego).
2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy, z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w stosunku do terminów zakończenia Etapów realizacji Umowy i terminów rozpoczęcia świadczenia Usług – w wysokości stanowiącej równowartość 0,5 % wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap lub miesiąc Usługi, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z tym zastrzeżeniem, że kary za ww. opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania Etapów, V, XI, XII naliczane będą od całego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5.1 Umowy;
 - 2) opóźnienie, z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 11.5 Umowy – w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) za wystąpienie z winy Wykonawcy Problemu/Błędu klasy Błędu Krytycznego dla przypadku szczególnego, kiedy wystąpi spadek przychodów Organizatorów PTZ i/lub Przewoźników kolejowych i/lub Zamawiającego a Wykonawca go nie zrekompensuje w terminie określonym dla Czasu Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia - w wysokości 100.000 zł
 - 4) a.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 1 SLA Aplikacyjne: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 100.000 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy z Oferty Wykonawcy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 100.000 zł a następnie, w wysokości 1.500 zł za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia;
b.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 2 SLA Sprzętowe: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 10.000 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu BS1 (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 10.000 zł a następnie, w wysokości 5.000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 - 5) a.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 1 SLA Aplikacyjne: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 50.000 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu Ważnego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas

- Naprawy z Oferty Wykonawcy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 50.000 zł a następnie, w wysokości 800 zł za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia;
- b.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 2 SLA Sprzętowe: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 1.000 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu BS2 (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 1.000 zł a następnie, w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
- 6) a.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 1 SLA Aplikacyjne: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 10.000 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu Podstawowego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 10.000 zł a następnie, w wysokości 5.000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- b.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 2 SLA Sprzętowe: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 500 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu BS3 (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 500 zł a następnie, w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
- 7) a.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 1 SLA Aplikacyjne: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 1.000 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu Niskiego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 1.000 zł a następnie, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- b.) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 5 Rozdział 2 SLA Sprzętowe: opóźnienie w Czasie Reakcji w wysokości 200 zł oraz opóźnienie w usunięciu Błędu BS4 (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 200 zł a następnie, w wysokości 5 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 8) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności i/lub ochrony danych osobowych i/lub bezpieczeństwa informacji w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych), za każdy taki przypadek;
- 9) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w § 8 ust. 8-11, 13 Umowy w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek;
- 10) odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5.1 Umowy;
- 11) naruszenie przez Wykonawcę lub niewyegzekwowanie od podwykonawcy obowiązku wskazanego w § 10.8 i 9 Umowy – 2.500,00 zł od każdego stwierdzonego przypadku zaniechania; kara może być ponawiana w razie nie usunięcia uchybienia;

- 12) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 10 Umowy – 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu wskazanych dokumentów od każdego stwierdzonego przypadku zaniechania;
 - 13) w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia za świadczenie usługi o której mowa w § 2 ust.1 pkt 1)g. oraz, za każdy przypadek przekazania w raporcie miesięcznym informacji, która jest niezgodna ze stanem faktycznym (brak informacji lub podanie informacji nieprawdziwej), jeżeli informacja ta miała wpływ na odpowiedzialność Wykonawcy za niedotrzymanie Czasu Naprawy lub brak zapewnienia Dostępności;
 - 14) w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) w przypadku świadczenia usługi o której mowa w § 2 ust.1 pkt 1).f. za każdy przypadek przekazania w raporcie miesięcznym informacji, która jest niezgodna ze stanem faktycznym (brak informacji lub podanie informacji nieprawdziwej), jeżeli informacja ta miała wpływ na odpowiedzialność Wykonawcy za niedotrzymanie Czasu Naprawy lub brak zapewnienia Dostępności;
 - 15) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek ze zobowiązań określonych w Ofercie i dokumentach złożonych przez Wykonawcę a podlegających ocenie ofert wg kryteriów oceny, w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek.
3. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, ściągnięte z zabezpieczenia wykonania lub dochodzone w inny sposób od Wykonawcy. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej przez Zamawiającego jest on zobowiązany do pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, wskazując podstawę, wysokość, sposób naliczenia oraz termin zapłaty, bez konieczności wystawienia noty księgowej. Zapłata kary nastąpi na podstawie wezwania wystawionego przez Zamawiającego w terminie 14 dni od doręczenia tego wezwania.
 4. Jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa, niż kary umowne, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego wg zasad ogólnych. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony za utratę korzyści ani za szkody pośrednie. Jednakże Wykonawca będzie odpowiedzialny za szkody pośrednie, jeśli odniosą one skutek wobec majątku Zamawiającego oraz za utratę korzyści jedynie w zakresie należnej Spółce rekompensaty od powierzających zadanie publiczne w zakresie transportu publicznego.
 5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Kary umowne będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
 6. W przypadku, gdy w miesięcznym okresie rozliczeniowym SLA Aplikacyjne – liczone codobowo zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy, będzie niższe niż% - SLA z Oferty Wykonawcy przy założeniu, że nie jest niższe niż 99,90% - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

Lp.	Osiągnięta wartość wskaźnika SLA (od-do) [%] w danej dobie	Wysokość naliczonej kary w złotych za dobę, w której wyliczono dany wskaźnik SLA
1.	poniżej (SLA z Oferty Wykonawcy) do 99,50 (minimalne akceptowalne SLA	1 000

	<i>aplikacyjne 99,90)</i>	
2.	99,49 - 99,30	5 000
3.	99,29 – 99,00	10 000
4.	poniżej 99,00	20 000 zł i Zamawiający może odstąpić od Umowy zgodnie z zapisem § 20 ust. 1 pkt 4) Umowy

7. W przypadku, gdy w miesięcznym okresie rozliczeniowym SLA Sprzętowe – liczone zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy, będzie niższe niż% - SLA z Oferty Wykonawcy przy założeniu, że nie jest niższe niż 99,50% - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

Lp.	Osiągnięta wartość wskaźnika SLA (od-do) [%] w danym miesiącu	Wysokość naliczonej kary w złotych za miesiąc, w którym osiągnięto dany wskaźnik SLA
1.	poniżej (SLA z Oferty Wykonawcy) do 99,40 <i>(minimalne akceptowalne SLA sprzętowe 99,50)</i>	25 000
2.	99,39 - 99,00	75 000
3.	98,99 – 98,50	150 000
4.	poniżej 98,50	500 000 zł i Zamawiający może odstąpić od Umowy zgodnie z zapisem § 20 ust. 1 pkt 5) Umowy

8. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jego podwykonawcy lub innych osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu PZUM lub pozostałych systemów Zamawiającego, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych w całości lub w części, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek.
9. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego, nie przekroczy 30% kwoty umówionego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość czasowej zmiany parametrów SLA przy wprowadzaniu uzgodnionych przez Strony funkcjonalności. Zmiana wymaga formy pisemnej i wprowadzana jest na czas oznaczony w drodze ustaleń Stron.
11. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, kara umowna będzie liczona od nowych terminów.
12. W przypadku realizacji przedmiotu umowy w ramach Prawa Opcji - kary umowne mają zastosowanie zgodnie z ustalonym Harmonogramem Realizacji Opcji.

§ 18. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie, w wysokości stanowiącej równowartość 10% (dziesięć procent) sumy wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 i ust. 5 Umowy tj. zł (słownie złotych:

.....) w następującej formie
.....

2. Wykonawca może wnieść Zabezpieczenie w jednej lub kilku poniższych form:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formie wskazanej w art. 148 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
4. Zabezpieczenie w formie pieniężnej winno być wniesione przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego z dopiskiem „Wpłata zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nr ...”.
5. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkowo i nieodwołalnie wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia stosownego wezwania. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa musi mieć charakter abstrakcyjny. Treść i forma zabezpieczenia w innej formie, niż pieniężna podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca przed wniesieniem zabezpieczenia w innej formie, niż pieniężna, przekazuje projekt dokumentu zabezpieczenia, a w razie uwag Zamawiającego zobowiązany jest uwagi te uwzględnić.
6. Okres ważności zabezpieczenia innego, niż pieniężne będzie upływał nie wcześniej, niż dwa miesiące od upływu terminu realizacji Umowy.
7. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w ust. 2 powyżej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
8. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata w takim wypadku następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
10. Zamawiający zwraca 70 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy
11. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 19. Zmiana postanowień Umowy

1. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami.

2. Zamawiający nadto przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w zakresie terminu wykonania Umowy:
 - a) w razie wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z siły wyższej, wydania decyzji administracyjnych lub wyroków sądowych lub innych władczych rozstrzygnięć uprawnionych organów – odpowiednio o liczbę dni wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z tych okoliczności,
 - b) zmiana harmonogramu realizacji z tytułu konieczności koordynacji harmonogramu prac w relacji z innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację a w szczególności z przewoźnikami udostępniającymi tabor - odpowiednio o liczbę dni odpowiadającą powstałemu opóźnieniu wynikającemu z tych okoliczności.
 - 2) w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy:
 - a. w razie zmiany ustawowej stawki podatku VAT – stosownie do zmiany tej stawki.
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
 - 3) w zakresie terminu i/lub wynagrodzenia w przypadku konieczności realizacji robót dodatkowych, niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, których rozdzielenie od robót objętych umową z przyczyn technicznych lub gospodarczych wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie niniejszej umowy jest uzależnione od wykonania robót dodatkowych jeżeli ich wykonanie wpływa na przedmiot umowy zasadniczej
 - 4) w zakresie terminu i/lub wynagrodzenia i/lub zmiana rozwiązań technicznych odpowiadająca dokonanej zmianie w przypadku konieczności zmiany rozwiązań realizacyjnych wynikających ze zmiany uwarunkowań w trakcie realizacji prac w szczególności takich jak: niedostępność infrastruktury komunikacyjnej, niedostępność infrastruktury energetycznej, kolizja z niezinventaryzowanym uzbrojeniem terenu, niedokładność/nieprecyzyjność mapy zasadniczej, niedokładność/nieprecyzyjność lub zmiana uzgodnień branżowych itp.,
 - 5) w zakresie terminu i/lub wynagrodzenia i rozliczenia Wykonawcy w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego zakresu przedmiotu zamówienia z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy w szczególności w przypadku braku ekonomicznego i/lub społecznego uzasadnienia realizacji projektu lub sytuacji ekonomicznej/finansowej Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, które mają wpływ na koszt wykonania przez niego zamówienia i winny skutkować zwiększeniem jego wynagrodzenia za wykonanie Umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia, zawierającego:

- 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. b, wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. b na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo poniesie w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej;
 - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. c, wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. c na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. c.
5. Zamawiającemu przysługuje w terminie 28 dni od daty otrzymania wniosku Wykonawcy, żądanie udostępnienia do wglądu lub przedłożenia odpisów, księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany, pod rygorem odmowy wprowadzenia zmiany.
 6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt. 2) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
 7. Zmiany w zakresie Personelu, dokonane w trybie określonym Umową za zgodą Zamawiającego, nie wymagają podpisania Aneksu.

§ 20. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy, z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w zakończeniu któregośkolwiek z Etapów ponad trzydzieści pięć (35) dni,
 - 2) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy lub Etapu i niepodjęcie działań w terminie czternastu (14) dni, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
 - 3) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni,
 - 4) gdy codobowe SLA Aplikacyjne świadczonych usług w ramach niniejszej Umowy w miesięcznym okresie raportowym – Raport Wykonawcy – liczony zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy - spadnie poniżej 99,00%,
 - 5) gdy SLA Sprzętowe świadczonych usług w ramach niniejszej Umowy w miesięcznym okresie – liczony zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy - spadnie poniżej 98,50%,
 - 6) jeżeli łączny czas trwania Błędów Krytycznych przekroczy 2880 minut (60 min. x 48 godzin) w stosunku rocznym,

- 7) jeżeli łączny czas trwania Błędów Ważnych przekroczy 7200 minut (60 min. x 120 godzin [5 dni]) w stosunku rocznym,
 - 8) jeżeli łączny czas trwania Błędów Podstawowych przekroczy 240 godzin (10 dni) w stosunku rocznym,
 - 9) jeżeli łączny czas trwania Błędów Niskich przekroczy 480 godzin (20 dni) w stosunku rocznym,
 - 10) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów Krytycznych przekroczy 480 minut (60 min. X 8 godzin) w stosunku miesięcznym,
 - 11) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów Ważnych przekroczy 2880 minut (60 min. x 48 godzin [2 dni]) w stosunku miesięcznym,
 - 12) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów Podstawowych przekroczy 96 godzin (4 dni) w stosunku miesięcznym,
 - 13) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów Niskich przekroczy 144 godzin (6 dni) w stosunku miesięcznym,
 - 14) jeżeli łączny czas trwania Błędów BS1 przekroczy 7200 minut (60 min. x 120 godzin [5 dni]) w stosunku rocznym,
 - 15) jeżeli łączny czas trwania Błędów BS2 przekroczy 14400 minut (60 min. x 240 godzin [10 dni]) w stosunku rocznym,
 - 16) jeżeli łączny czas trwania Błędów BS3 przekroczy 720 godzin (30 dni) w stosunku rocznym,
 - 17) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów BS1 przekroczy 1440 minut (60 min. x 24 godziny) w stosunku miesięcznym,
 - 18) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów BS2 przekroczy 8640 minut (60 min. x 144 godzin [6 dni]) w stosunku miesięcznym,
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej w terminie dwóch miesięcy od ujawnienia podstawy odstąpienia.
 3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie opóźnienia Wykonawcy w spełnieniu jakichkolwiek obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do naprawy uchybienia, nie krótszego niż 14 dni.
 4. W terminie do czternastu (14) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
 5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
 6. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 7. Zamawiający w miejscu tym wskazuje, iż przygotowując procedurę nabycia przedmiotu Umowy dochował należytej staranności w zabezpieczeniu środków na realizację niniejszej Umowy. Jednocześnie z uwagi na specyfikę Zamawiającego, Zamawiający wskazuje, iż w sytuacji nie przekazania środków na realizację zamówienia, Zamawiający poinformuje o powyższym Wykonawcę celem zaprzestania wykonywania niezrealizowanych elementów przedmiotu Umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

8. W przypadku, o którym mowa w § 20.6 i ust. 7 Umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje wskazane przez siebie Produkty lub rezultaty prac w odebranych przez niego Etapach i w takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. Etapy, pod warunkiem ich wcześniejszego odbioru przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania w całości danego Produktu lub pracy przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Umowie, przed terminem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Produkty lub prace wykonane.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający podejmie w terminie 30 dni decyzję o zatrzymaniu lub zwrocie całości lub części tych Produktów lub rezultatów prac, które są w posiadaniu Zamawiającego w ramach nieodebranych Produktów lub rezultatów prac. Jeżeli Zamawiający rozstrzygnie o zatrzymaniu tych Produktów lub rezultatów prac, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według wartości rezultatów tych prac stanowiąca części Produktów, która będzie obliczona przez Strony na podstawie wyliczenia zakresu wykonania tych Produktów do dnia odstąpienia od Umowy w stosunku do ich wartości określonej w § 4 Umowy. Strony mogą ustalić inne zasady rozliczania za Produkty, o których mowa powyżej.
11. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego pisemnego wezwania, w terminie 30 dni od upływu terminu do zapłaty faktur, określonego w Umowie.
12. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Każda ze stron może odstąpić od Umowy, jeżeli okres niewykonywania Umowy z powodu siły wyższej przekroczy 180 dni.

§ 21. Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów (oprogramowania, Produktów) wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) dni od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zwrotu zapłaconego wynagrodzenia oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 22. Polisa OC

Przez cały okres trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 40 000 000 zł (słownie złotych: czterdzieści milionów złotych). Certyfikat polisy OC stanowi załącznik do Umowy - Załącznik nr 6 - Certyfikat polisy OC.

§ 23. Solidarna odpowiedzialność*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę pozostają solidarnie odpowiedzialni prawnie wobec Zamawiającego za jej wykonanie.
2. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. W przypadku Wykonawców realizujących wspólnie Umowę, załącznik do niniejszej Umowy stanowi umowa zawarta pomiędzy nimi określająca strony umowy, cel gospodarczy do realizacji, którego się zobowiązali, sposób ich współdziałania oraz zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, zasady płatności, a także wskazanie Lidera spośród członków konsorcjum wykonawcy.
4. Lider Konsorcjum będzie miał prawo podejmowania decyzji wiążących Wykonawcę oraz każdego z członków konsorcjum, wraz z prawem do podpisywania zmian do Umowy.
5. Skład konsorcjum będzie niezmienny do końca obowiązywania Umowy.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe i komunikację Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z Liderem, ze skutkiem dla Wykonawcy oraz każdego z członków konsorcjum; jednak Zamawiający ma prawo zmiany członka konsorcjum, z którym prowadzi rozliczenia lub komunikację, o ile w ocenie Zamawiającego będzie tego wymagała sprawna realizacja kontraktu, w szczególności w razie zagrożenia upadłością, ogłoszenia upadłości lub zaprzestania płatności na rzecz innych członków konsorcjum lub podwykonawców; taka zmiana nie będzie uważana za zmianę Umowy.
7. Członkowie Konsorcjum są odpowiedzialni solidarnie względem Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia podwykonawców, koszty wykonania zastępczego lub zastępczego zatrudnienia członków personelu.

** dotyczy sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę*

§ 24. Komunikacja między stronami

1. Każde polecenie, zawiadomienie, zgoda, decyzja, zatwierdzenie lub zaświadczenie Zamawiającego lub Wykonawcy winno mieć formę pisemną, o ile nie ustalono inaczej.
2. Wykonawca ma obowiązek jednoczesnego przesyłania wszelkiej korespondencji i dokumentów również w formie elektronicznej (skanowanej odpowiadającej formie pisemnej oraz edytowalnej). Wiążąca jest wersja pisemna, a transmisja elektroniczna ma wyłącznie charakter pomocniczy.
3. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
 - 1) Obowiązki Kierownika Projektu z ramienia Wykonawcy pełnić będzie:.....
 - 2) Obowiązki Zastępcy Kierownika Projektu z ramienia Wykonawcy pełnić będzie:.....
 - 3) Obowiązki Koordynatora z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:

- 4) Obowiązki Zastępcy Koordynatora z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:
.....
- 5) Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze stron, w zakresie realizacji Umowy.
4. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim, będzie zawierać nazwę i numer Umowy oraz będzie wysłana pocztą, telefaksem, pocztą elektroniczną lub doręczona osobiście na adresy wymienione poniżej.

1) dla Zamawiającego (dane przedstawicieli Wykonawcy):

Imię i Nazwisko Kierownika Projektu	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Imię i Nazwisko Zastępcy Kierownika Projektu	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

2) dla Wykonawcy (dane przedstawicieli Zamawiającego):

Imię i Nazwisko Koordynatora:	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Imię i Nazwisko Zastępcy Koordynatora	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

5. Zmiana danych osób wymienionych powyżej oraz zmiana danych do korespondencji wymaga formy pisemnej, nie stanowi jednak zmiany Umowy.
6. Każde polecenie Zamawiającego przekazane ustnie jest skuteczne od momentu jego przekazania i powinno być w terminie 3 dni roboczych od jego przekazania potwierdzone w formie pisemnej.
7. Wykonawca będzie stosował się do poleceń Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca będzie uważał, że polecenie Zamawiającego wykracza poza jego uprawnienia lub poza zakres Umowy, lub może spowodować nieprawidłową realizację Przedmiotu Umowy winien on w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego polecenia, powiadomić pisemnie o tym Zamawiającego i może wstrzymać się z realizacją polecenia. W przypadku, gdy na skutek uwag

Wykonawcy, o których mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający ponownie potwierdzi swoje polecenie, staje się ono wiążące dla Wykonawcy.

8. Językiem Umowy, Dokumentacji technicznej i wszystkich zawiadomień pisemnych wymienianych między Zamawiającym a Wykonawcą będzie język polski.

§ 25. Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W razie niemożności uzyskanie polubownego rozstrzygnięcia, wyłącznie właściwy będzie sąd siedziby Zamawiającego.
2. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - 1) Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 j.t. z późn. zm.);
 - 2) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 j.t. z późn. zm.);
 - 3) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2017 r. poz. 776 j.t. z późn. zm.);
 - 4) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Niżej wymienione Załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 - Harmonogram Realizacji Przedmiotu Umowy
 - 3) Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy
 - 4) Załącznik nr 4 - Wykaz osób dopuszczonych do realizacji Przedmiotu Umowy
 - 5) Załącznik nr 5 – SLA
 - 6) Załącznik nr 6 - Certyfikat polisy OC
 - 7) Załącznik nr 7 – Umowa w sprawie przetwarzania danych osobowych
 - 8) *Załącznik nr 8 - Umowa konsorcjum, w sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.*

Zamawiający:

Wykonawca: