

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Sprawa: **ZP.P.11.2024**

Nazwa Zamówienia:

Obsługa płatności wraz z najmem terminali płatniczych dla Spółki Termy Maltańskie sp. z o.o. w Poznaniu.

Zamawiający podaje poniżej projektowane postanowienia umowy (PPU), które wprowadzone zostaną do treści zawieranych umów z wyłonionym w toku postępowania Wykonawcą:

UMOWA DOTYCZĄCA OBSŁUGI PŁATNOŚCI

1. Nazwa, adres i siedziba Zamawiającego, oraz Wykonawcy, podstawa zawarcia umowy:

Umowa zawarta pomiędzy:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”,
w dniu r. w Poznaniu zawarta została Umowa w sprawie zamówienia publicznego, zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową” pomiędzy:

Termy Maltańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Termalna 1, 61-028 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł w całości opłaconym, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”, „**Akceptantem**”

a

..... z siedzibą w, ul., wpisaną/ym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości

..... zł, NIP:, REGON:,

reprezentowanym/ą przez:

..... -

Lub

Panią/nem prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą

..... z siedzibą w

NIP..... REGON.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

Strony zgodnie postanawiają, zawrzeć umowę (dalej: niniejsza Umowa) o treści:

2. Przedmiot zamówienia na świadczone usługi

Postanowienie o treści:

Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi obsługi płatności, rozumianej m.in. jako obsługa oraz rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych na terenie Kompleksu Termy Maltańskie, położonego przy ul. Termalnej 1 w Poznaniu.

3. Zakres usługi,

Postanowienie o treści:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

4. Wynagrodzenie maksymalne, termin płatności

Postanowienie o treści:

4.1. Wynagrodzenie Wykonawcy (prowizja) za świadczenie usługi stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy (obsługi płatności) wynosi ... % od wartości transakcji rozliczanych w danym miesiącu kalendarzowym.

4.2. Wynagrodzenie maksymalne Wykonawcy za świadczenie usługi stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy (obsługi płatności) nie przekroczy kwoty zł (wynagrodzenie maksymalne).

4.3. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z dołu, w terminie 21 dni licząc od dnia wystawienia faktury VAT za dany miesiąc świadczenia usługi obsługi

płatności, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i w zawartej Umowie. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.

- 4.4. Co do zasady Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek potrącenia z kwotami wpłacanymi przez klientów Kompleksu za pomocą Terminali z użyciem kart płatniczych. Ewentualna zgoda Zamawiającego - zawarta w umowie lub wynikająca ze stosowanych do umowy standardów, regulaminów itp. na stosowanie których Zamawiający zgodził się w umowie - na pomniejszenie, zatrzymanie lub potrącenie należnych mu kwot, udostępnianych w wyniku rozliczenia transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych, nie oznacza zrzeczenia się przez Zamawiającego przysługujących mu roszczeń względem Wykonawcy lub uznania przez Zamawiającego roszczeń Wykonawcy. W każdym takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo skierowania na drogę sądową sprawy o zwrot pomniejszonych, zatrzymanych lub potrąconych kwot.
- 4.5. Przekazanie przez Zamawiającego zestawienia transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych po godzinie 23:00 nie może spowodować przesunięcia wypłaty Zamawiającemu należnych mu kwot z tytułu rozliczenia transakcji o więcej niż jeden dzień roboczy.
- 4.6. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
- 4.7. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
- 4.8. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w

transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

5. Czas trwania umowy i zasady rozwiązania Umowy

Postanowienie o treści:

- 5.1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesiące jednak nie wcześniej niż od dnia 01.06.2024 r. i nie później niż do dnia 31.05.2026 r., z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- 5.2. Umowa obowiązywać będzie do dnia osiągnięcia sumy wynagrodzenia maksymalnego w wysokości zł lub do upływu terminu obowiązywania niniejszej Umowy w zależności od tego, która z powyższych przesłanek ziszczy się wcześniej.
- 5.3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 5.4. Uprawnienie strony do natychmiastowego rozwiązania umowy powinno zostać uzależnione od bezskutecznego upływu terminu co najmniej 7-dniowego, wyznaczonego na piśmie odpowiednio Wykonawcy lub Zamawiającemu, w celu usunięcia uchybień będących podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. Kary umowne

Postanowienie o treści:

- 6.1. za nieudzielenie w terminie odpowiedzi na reklamację Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udzieleniu odpowiedzi, przy czym łączna kara, o której mowa w niniejszym ustępie nie może przekroczyć równowartości 10% wartości wynagrodzenia maksymalnego, określonego w § ... ust. Umowy .
- 6.2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Wykonawcy - w wysokości 10.000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).

6.3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia maksymalnego, określonego w § ... ust. Umowy.

6.4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

6.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

7. Odpowiedzialność

Postanowienie o treści:

Brak umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, w szczególności wyłączenia odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, winy nieumyślnej, określonej kwotowo wysokości szkody lub z powodów leżących po stronie wystawców instrumentów płatniczych.

8. Zabezpieczenie

Postanowienie o treści:

W związku z brakiem możliwości potrącania przez Wykonawcę z kwotami wpłacanymi przez klientów Kompleksu za pomocą Terminali z użyciem kart płatniczych, strony mogą ustalić zabezpieczenie na poczet zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie zwolnione przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 30 dni po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu stosunku prawnego powstałego pomiędzy stronami w wyniku zawarcia Umowy, o ile zabezpieczenie nie zostanie wcześniej wykorzystane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami umowy.

9. Tryb postępowania reklamacyjnego:

Postanowienie o treści:

9.1. Zamawiający zgłaszać będzie reklamacje dotyczące usługi obsługi płatności w formie telefonicznej pod nr telefonu, na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres

9.2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych, licząc od daty otrzymania reklamacji, udzielić odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.

10. Zasady realizacji zobowiązań umownych

Postanowienia o treści:

- 10.1. Usługa stanowiąca przedmiot niniejszej Umowy wykonywana będzie w sposób zapewniający nieprzerwaną obsługę klientów Zamawiającego i funkcjonowanie Kompleksu Termy Maltańskie.
- 10.2. Zamawiający uprawniony jest do przyjmowania transakcji z tytułu świadczenia jakiegokolwiek usługi lub sprzedaży na terenie Kompleksu Termy Maltańskie, w szczególności odnotowanej na transponderach udostępnianych klientom Kompleksu.
- 10.3. Zaoferowane przez Wykonawcę wynagrodzenie za usługę zawiera wszelkie koszty Wykonawcy ponoszone w związku z realizacją przedmiotu Umowy określonego w opisie przedmiotu zamówienia.

11. Tajemnica przedsiębiorstwa

Postanowienia o treści:

- 11.1. Wszelkie związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy uzyskane przez Wykonawcę, w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej, łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną, nieujawnione do publicznej wiadomości, informacje programowe, techniczne, handlowe, finansowe i organizacyjne dotyczące Zamawiającego, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. Powierzone Wykonawcy hasła i kody dostępu traktowane są jako poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
- 11.2. W czasie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, a w szczególności nie ujawniać, nie kopiować lub w jakikolwiek sposób nie powielać tych informacji lub zezwalać osobom trzecim na ujawnianie, kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego lub przypadków, gdy wymagają tego przepisy prawa lub decyzje sądów i uprawnionych organów. Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o odkryciu jakiegokolwiek straty, ujawnieniu lub powieleniu informacji, naruszeniu poufności lub sprzeniewierzeniu informacji, o której powyżmie wiadomość.
- 11.3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w ust. 2 powyżej, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde

naruszenie. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej, Zamawiający uprawniony jest do żądania jej naprawienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

12. Odstąpienie od Umowy

Postanowienie o treści:

12.1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach

12.2. W razie odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zapłaci Wykonawcy proporcjonalną część wynagrodzenia za prawidłowo świadczoną usługę do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy.

12.3. Odstąpienie od Umowy oraz rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej, z podaniem jego przyczyn.

13. Zmiana Umowy

Postanowienie o treści:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści Umowy w przypadkach określonych ustawą Prawo zamówień publicznych, w szczególności w przypadkach przewidzianych w art. 455 ust. 1 pkt 3 i pkt 4 oraz ust. 2 PZP.

14. Klauzula waloryzacyjna – zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia

Postanowienie o treści:

14.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przy uwzględnieniu następujących zasad:

- a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę w postępowaniu prowadzącym do zawarcia niniejszej Umowy;

- b) poziom zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (zwanego dalej „Prezesem GUS”), w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana, oraz cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy;
 - c) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów, potwierdzających że poszczególne ceny materiałów lub koszty poniesione przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowego zamówienia zmieniły się w sposób odpowiadający zmianie cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS; jeżeli wniosek składa Wykonawca, to dołącza do wniosku dokumenty od poddostawców lub podwykonawców, z których wynika zmiana cen lub kosztów; w przypadku wniosku Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu takie dokumenty w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku; we wniosku należy powołać się na stosowne komunikaty Prezesa GUS;
 - d) zmiana wynagrodzenia może nastąpić raz na kwartał, jednak nie wcześniej niż od 7 (słownie: siódmego) miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy;
 - e) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 20 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia maksymalnego, określonego w § ... ust. Umowy.
- 14.2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 14.3. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 i ust. 2 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- a) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
- b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

14.4. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu do niniejszej Umowy.

15. Przetwarzanie danych osobowych – Informacja (RODO)

Postanowienie o treści:

Postanowienie o treści:

- 15.1. Dane osobowe są objęte ochroną prawną na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane „RODO”; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
- 15.2. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie lub w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest spółka Termy Maltańskie sp. z o.o. (dalej zwana również „Spółką”), z siedzibą pod adresem ul. Termalna 1, 61-028 Poznań, kontakt: bok@termymaltanskie.com.pl.
- 15.3. Inspektorem ochrony danych jest Dawid Nogaj (dalej zwany również „IOD”), kontakt: iod@termymaltanskie.com.pl.
- 15.4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy.
- 15.5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych wynika z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, co oznacza, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu określonego w ust. 4 powyżej, tj. wykonania Umowy.
- 15.6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w związku z charakterem współpracy oraz uprawnione do pozyskiwania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- 15.7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres 5 lat lub do czasu przedawnienia się roszczeń.
- 15.8. Przysługujące prawa osobom, których dane osobowe są przetwarzane:
 - a) dostępu do danych oraz uzyskania kopii danych,
 - b) żądania sprostowania danych,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych oraz bycia zapomnianym,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania,

- e) przenoszenia danych,
- f) niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- g) złożenia skargi od organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

15.9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza EOG ani organizacji międzynarodowych.

15.10. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, natomiast odmowa ich podania uniemożliwi jej zawarcie i wykonanie.

15.11. Podane dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.

16. Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Postanowienie o treści:

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony rozwiązywać będą polubownie, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

UMOWA DOTYCZĄCA NAJMU TERMINALI

1. Nazwa, adres i siedziba Zamawiającego, oraz Wykonawcy, podstawa zawarcia umowy:

Umowa zawarta pomiędzy:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”,

w dniu r. w Poznaniu zawarta została Umowa w sprawie zamówienia publicznego, zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową” pomiędzy:

Termy Maltańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Termalna 1, 61-028 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o

kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł w całości opłaconym, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

.....

zwana dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, ul.,

wpisaną/ym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd, pod

numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości

..... zł, NIP:, REGON:,

reprezentowaną przez:

..... -

Lub

Panią/nem prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą

..... z siedzibą w

NIP..... REGON.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

Strony zgodnie postanawiają, zawrzeć umowę (dalej: niniejsza Umowa) o treści:

2. Przedmiot zamówienia na świadczone usługi

Postanowienie o treści:

2.1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się oddać w najem Zamawiającemu Terminale w ilości 15 sztuk oraz zapewnić wsparcie techniczne wynajmowanych przez Zamawiającego Terminali.

2.2. Terminale zostaną zamontowane przez Wykonawcę w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

2.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

3. Zakres wsparcia technicznego

Postanowienie o treści:

- 3.1. Wsparcie techniczne ma miejsce w dniach od poniedziałku do niedzieli od godz. 6.00 do godz. 24.00.
- 3.2. W ramach usług wsparcia technicznego Wykonawca jest obowiązany zapewnić dostępność specjalistów, mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu utrzymania, obsługi i eksploatacji urządzeń wynajmowanych Zamawiającemu, w celu zapewnienia ich prawidłowej eksploatacji.
- 3.3. Wady (awarie) Terminali będą usuwane przez Wykonawcę w miejscu ich zainstalowania, w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia wady (awarii) przez Zamawiającego.
- 3.4. O ile jest to technicznie możliwe, usuwanie wad (awarii) może następować również zdalnie.
- 3.5. Zgłoszenia telefoniczne oraz e-mailowe wad (awarii) mogą być dokonywane w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 6.00 do 24.00, to jest 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku.
- 3.6. Szczegółowy zakres wsparcia technicznego określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

4. Wynagrodzenie, termin płatności

Postanowienie o treści:

- 4.1. Wynagrodzenie Wykonawcy (czynsz najmu) za świadczenie usługi stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy (najem Terminali ze wsparciem technicznym) wynosizł (słownie:) netto miesięcznie, zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Do kwoty netto wynagrodzenia (czynszu najmu) Wykonawca dolicza podatek VAT w wysokości 23 %.
- 4.2. Czynsz najmu płatny jest miesięcznie z dołu, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i w zawartej umowie. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
- 4.3. Zmiana opłat z tytułu najmu Terminali wymaga każdorazowego zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- 4.4. W ramach czynszu za najem Terminali Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne.
- 4.5. Zapłata wynagrodzenia (czynszu najmu) następować będzie na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu

numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).

- 4.6. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
- 4.7. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

5. Czas trwania umowy i zasady rozwiązanie umowy

Postanowienie o treści:

- 5.1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.06.2024 r. i nie później niż do dnia 31.05.2026 r., z zastrzeżeniem pkt 5.2. poniżej.
- 5.2. Umowa obowiązywać będzie do dnia osiągnięcia wynagrodzenia maksymalnego z tytułu realizacji umowy na obsługę płatności lub do upływu terminu obowiązywania niniejszej Umowy w zależności od tego, która z powyższych przesłanek ziszczy się wcześniej.
- 5.3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 5.4. Uprawnienie strony do natychmiastowego rozwiązania umowy powinno zostać uzależnione od bezskutecznego upływu terminu co najmniej 7-dniowego, wyznaczonego na piśmie odpowiednio Wykonawcy lub

Zamawiającemu, w celu usunięcia uchybień będących podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. Kary umowne

Postanowienie o treści:

- 6.1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wsparcia technicznego, w tym w usunięciu wad (awarii) Terminali, w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do każdego urządzenia.
- 6.2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za rozwiązanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę Umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 10.000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
- 6.3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia (czynszu najmu) netto w okresie obowiązywania Umowy.
- 6.4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z czynszu najmu.
- 6.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

7. Odpowiedzialność

Postanowienie o treści:

Brak umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, w szczególności wyłączenia odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, winy nieumyślnej, określonej kwotowo wysokości szkody lub z powodów leżących po stronie wystawców instrumentów płatniczych.

8. Zasady realizacji zobowiązań umownych:

Postanowienia o treści:

- 16.1. Umowa będzie wykonywana przez Wykonawcę w sposób zapewniający nieprzerwaną obsługę klientów Zamawiającego i funkcjonowanie Kompleksu Termy Maltańskie.
- 16.2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Terminali strony sporządzą protokół, który będzie podstawą wzajemnych rozliczeń stron. W braku zgody stron co do ustalenia kwestii odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie terminali POS, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi.

- 16.3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wady, które tkwiły w wydanych mu Terminalach w chwili ich wydania. Usunięcie tych wad następuje na koszt Wykonawcy.
- 16.4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia przez niego dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy.

17. Tajemnica przedsiębiorstwa

Postanowienia o treści:

- 17.1. Wszelkie związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy uzyskane przez Wykonawcę, w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej, łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną, nieujawnione do publicznej wiadomości, informacje programowe, techniczne, handlowe, finansowe i organizacyjne dotyczące Zamawiającego, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. Powierzone Wykonawcy hasła i kody dostępu traktowane są jako poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
- 17.2. W czasie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, a w szczególności nie ujawniać, nie kopiować lub w jakikolwiek sposób nie powielać tych informacji lub zezwalać osobom trzecim na ujawnianie, kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego lub przypadków, gdy wymagają tego przepisy prawa lub decyzje sądów i uprawnionych organów. Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o odkryciu jakiegokolwiek straty, ujawnieniu lub powieleniu informacji, naruszeniu poufności lub sprzeniewierzeniu informacji, o której poweźmie wiadomość.
- 17.3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w ust. 2 powyżej, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej, Zamawiający uprawniony jest do żądania jej naprawienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

18. Odstąpienie od Umowy

Postanowienie o treści:

- 18.1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach
- 18.2. W razie odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zapłaci Wykonawcy proporcjonalną część wynagrodzenia za prawidłowo świadczoną usługę do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy.
- 18.3. Odstąpienie od Umowy oraz rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej, z podaniem jego przyczyn.

19. Zmiana Umowy

Postanowienie o treści:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści Umowy w przypadkach określonych ustawą Prawo zamówień publicznych, w szczególności w przypadkach przewidzianych w art. 455 ust. 1 pkt 3 i pkt 4 oraz ust. 2 PZP.

20. Klauzula waloryzacyjna – zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia

Postanowienie o treści:

- 20.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przy uwzględnieniu następujących zasad:
 - 20.2. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę w postępowaniu prowadzącym do zawarcia niniejszej Umowy;
 - 20.3. poziom zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (zwanego dalej „Prezesem GUS”), w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę cen

towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana, oraz cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy;

- 20.4. sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów, potwierdzających że poszczególne ceny materiałów lub koszty poniesione przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowego zamówienia zmieniły się w sposób odpowiadający zmianie cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS; jeżeli wniosek składa Wykonawca, to dołącza do wniosku dokumenty od poddostawców lub podwykonawców, z których wynika zmiana cen lub kosztów; w przypadku wniosku Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu takie dokumenty w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku; we wniosku należy powołać się na stosowne komunikaty Prezesa GUS;
- 20.5. zmiana wynagrodzenia może nastąpić raz na kwartał, jednak nie wcześniej niż od 7 (słownie: siódmego) miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy;
- 20.6. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 20 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia (czynszu najmu) netto w okresie obowiązywania Umowy.
- 20.7. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 20.8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 i ust. 2 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- c) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - d) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
- 20.9. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu do niniejszej Umowy.

21. Przetwarzanie danych osobowych – Informacja (RODO)

Postanowienie o treści:

- 21.1. Dane osobowe są objęte ochroną prawną na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane „RODO”; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
- 21.2. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie lub w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest spółka Termy Maltańskie sp. z o.o. (dalej zwana również „Spółką”), z siedzibą pod adresem ul. Termalna 1, 61-028 Poznań, kontakt: bok@termymaltanskie.com.pl.
- 21.3. Inspektorem ochrony danych jest Dawid Nogaj (dalej zwany również „IOD”), kontakt: iod@termymaltanskie.com.pl.
- 21.4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy.
- 21.5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych wynika z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, co oznacza, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu określonego w ust. 4 powyżej, tj. wykonania Umowy.
- 21.6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w związku z charakterem współpracy oraz uprawnione do pozyskiwania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- 21.7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres 5 lat lub do czasu przedawnienia się roszczeń.
- 21.8. Przysługujące prawa osobom, których dane osobowe są przetwarzane:
- h) dostępu do danych oraz uzyskania kopii danych,
 - i) żądania sprostowania danych,
 - j) żądania usunięcia danych osobowych oraz bycia zapomnianym,
 - k) żądania ograniczenia przetwarzania,
 - l) przenoszenia danych,
 - m) niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,

n) złożenia skargi od organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

21.9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza EOG ani organizacji międzynarodowych.

21.10. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, natomiast odmowa ich podania uniemożliwi jej zawarcie i wykonanie.

21.11. Podane dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.

22. Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony rozwiązywać będą polubownie, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca