



TERAZ POLSKA

SEKRETARIAT
tel. 32 7880 301
32 2716 468
fax 32 7880 309
32 2717 140
email:
zpec@zpec.pl

DYSPOZYTOR
POGOTOWIE
CIEPŁOWNICZE
32 7880 361
32 7880 366
32 2713 709
695 321 160

BIURO OBSŁUGI
INTERESANTA
32 7880 306

DZIAŁY:

ORGANIZACYJNO
-PRAWNY
32 7880 311

FINANSOWO
-KSIĘGOWY
32 7880 320

KADR
32 7880 330

REMONTÓW
I INWESTYCJI
32 7880 340

SPRZEDAŻY
32 7880 350

EKSPLOATACJI
32 7880 360

MARKETINGU
I PLANOWANIA
ROZWOJU
32 7880 370

ZAPLECZE
WARSZTATOWO
-MAGAZYNOWE
32 7880 387

REJON SIECI
CIEPLNYCH
32 7880 396

ROKITNICA
32 2722 647

Sprawa nr 2/2025

Zabrze, dnia 05.02.2025r.

TRP/AM/30/2025/229

Odpowiedzi na pytania dotyczące wyjaśnień treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji pn.:Elektroniczne karty przedpłacone dla pracowników ZPEC Spółka z o.o. w Zabrzu

Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2025/BZP 00049982/01 z dnia 2025-01-21

Działając w oparciu o art. 284 oraz art. 286 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania

Pytanie z dnia 03.02.2025r.

W udzielonej w dniu 30.01.2025 odpowiedzi na pytania dotyczące treści SWZ Zamawiający wskazuje, iż nie akceptuje przekazania Użytkownikowi PIN w aplikacji lub poprzez infolinię i zgadza się przekazanie karty i kodu w osobnych kopertach (pytanie 4).

Odnosząc się do tej odpowiedzi chcielibyśmy wyjaśnić, iż ograniczenia dotyczące przekazywania danych weryfikacyjnych wynikają z normy bezpieczeństwa wydanej przez Payment Card Industry Security Standards Council (PCI Security Standards Council) – instytucji powołanej przez głównych uczestników rynku kart (min. Mastercard, Visa) w celu wdrożenia standardów bezpieczeństwa płatności realizowanych kartami płatniczymi. Jednym z wymagań normy PCI DSS jest zabezpieczenie indywidualnych danych uwierzytelniających użytkownika (m.in. PIN do karty) jako osoby, która ma prawo do dokonywania operacji daną kartą. Zgodnie z tymi wymaganiami jedynie użytkownik karty ma możliwość dostępu do kodu PIN nadanego i zaszyfrowanego w systemie obsługującym karty. Zabezpieczenie to pozwala zachować kod PIN w pełnej poufności i zapobiega ewentualnym nadużyciom (np. wyciekowi kodów PIN do kart, co umożliwiłoby złodziejom ich przechwycenie i bezprawny dostęp do środków). W związku z tym żaden z pracowników dystrybutora kart nie ma prawa dostępu do kodu PIN, nawet w celu przekazania go klientowi lub użytkownikowi. PIN jest udostępniany jedynie bezpośrednio konkretnemu użytkownikowi, który uwierzytelnia swoją tożsamość w udostępnionych systemach informatycznych.

Dla obecnych kart mobilnej „treść ukryta ze względu na możliwość identyfikacji wykonawcy zadającego pytanie” udostępnia następujące metody uzyskania kodu PIN przez uprawnionych użytkowników (wymagana jest identyfikacja prawa do korzystania z karty poprzez podanie Identyfikatora Karty (Card ID, znajdującego się na karcie) oraz kodu NIK (znajdującego się na Liście przewodnim, do którego dołączona jest karta):

- Dla osób korzystających z aplikacji mobilnej „treść ukryta ze względu na możliwość identyfikacji wykonawcy zadającego pytanie”:*
- Sprawdzenie PIN w aplikacji „treść ukryta ze względu na możliwość identyfikacji wykonawcy zadającego pytanie”:*
- Nadanie PIN w aplikacji „treść ukryta ze względu na możliwość identyfikacji wykonawcy zadającego pytanie”:*
- Dla osób niekorzystających z rozwiązań cyfrowych:*

- Nadanie własnego kodu PIN w automatycznym serwisie pod numerem: „treść ukryta ze względu na możliwość identyfikacji wykonawcy zadającego pytanie”: (usługa dostępna bezpłatnie 24 godziny na dobę)

W załączeniu instrukcja jak sprawdzić lub nadać własny kod PIN.

Czy po poznaniu szerszego kontekstu tego zagadnienia Zamawiający jest w stanie dopuścić do postępowania karty podarunkowe, dla których kod PIN przekazywany będzie Użytkownikowi w aplikacji lub poprzez infolinię?

Odpowiedź: Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie dopuszcza kart podarunkowych, dla których kod PIN przekazywany będzie Użytkownikowi w aplikacji lub poprzez infolinię

W związku z powyższymi wyjaśnieniami Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 11.02.2025 r. na godzinę 12:00.

PROKURENT

Katarzyna Konradowska-Grygel

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Technicznych

Przemysław Lisowski

Kopia: D, DO, DK, DT, TRP