

Wrocław, 28.02.2024 r.

NFM/RKW/2024/102
Znak: OZP.261.TP4.2024
Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki”

Odpowiedzi na pytania Wykonawców i zmiana treści SWZ

- I. W związku z zapytaniem do treści SWZ przesłanym w dniu 23 i 26.02.2024 r. Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i ust. 5 z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) informuje.

Pytanie 1

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

Pytanie 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 9 pkt 7 umowy wskazującego, że - NFM przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karąmi nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź

W odpowiedzi Zamawiający zmienia treść § 9 ust.7) projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) z:

7) NFM przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Na

7) NFM przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, §14 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiedzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treści określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź

W odpowiedzi Zamawiający dodaje paragraf do projektowanych postanowień umowy o treści:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków



organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), <https://www.nfm.wroclaw.pl/polityka-prywatnosci> (wersja Zamawiającego).

Pytanie 4

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www._____ bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź

Zamawiający dodaje osobny paragraf do projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) o treści:

1. NFM niniejszym informuje, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy, podanych w komparycji umowy oraz wskazanych w dokumentach związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dokumentach rozliczeniowych, jest Zamawiający: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, Wrocław, wpisane do Rejestru Instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Wrocław nr RIK 38/2014, zwana dalej NFM; NFM prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych Wykonawcy
 - 2) NFM wyznaczyło inspektora ochrony danych, można się z nim skontaktować poprzez adres email: iod@nfm.wroclaw.pl,
 - 3) Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy oraz rozliczenia umowy / art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczące Ochrony Danych Osobowych),
 - 4) Dane osobowe Wykonawcy będą udostępniane podmiotom trzecim w szczególności Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych I właściwemu Naczelnikowi Urzędu Skarbowego oraz innym podmiotom o ile będzie to wynikało z przepisów prawa,
 - 5) NFM nie zamierza przekazywać danych Wykonawcy do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), za wyjątkiem UK,
 - 6) Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w czasie realizowania przedmiotu niniejszej umowy oraz po jej zakończeniu – przez czas niezbędny, wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa podatkowego,



- 7) Wykonawca ma prawo żądania od NFM sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- 8) Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia pisemnego, żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację Wykonawcy, jak również Wykonawca ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w innych niż podane wyżej celach lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych,
- 9) Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 10) Dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, ich podanie jest niezbędne dla zawarcia niniejszej umowy.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SWZ pkt II. Ppkt 2 2) i)

Wnosimy o potwierdzenie, iż identyfikacja numeru dostępna będzie zgodnie z art. 171 prawo telekomunikacyjnym.

Odpowiedź

W odpowiedzi Zamawiający zmienia treść pkt II. Ppkt 2 2) i) (Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ) z:

- i) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym, na
- i) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym, zgodnie z art. 171 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SWZ pkt II. Ppkt 2 2) o)

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy kart e-sim.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi informuje, iż bezpłatna wymiana kart sim dotyczy również kart e-sim.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ pkt II. Ppkt 2 2) p)

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna zmiana numeru na karcie sim nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw, srebrne i złote.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi informuje, iż bezpłatna zmiana numeru na karcie sim nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw, srebrne i złote.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SWZ pkt IV. Ppkt 2).

Wnosimy o doprecyzowanie czy budżet w wysokości 192 000,00 zł netto na zakup urządzeń i akcesoriów ma zabezpieczyć w ofercie Wykonawca, czy jest to kwota, którą Zamawiający przeznacza na urządzenia we własnym zakresie poza ofertą?

Odpowiedź



Zamawiający w odpowiedzi informuje, iż w ramach niniejszego zamówienia planuje sukcesywny zakup urządzeń o wartości łącznej 192 000,00 zł netto będących na dany moment w ofercie Wykonawcy. Wykonawca winien uwzględnić w/w kwotę w ramach ceny ofertowej za abonament (tab. 1 Załącznika nr 3 do SWZ). Rozliczenie na zakupiony sprzęt odbywać się będzie wg stałej ceny ofertowej (tab. 2 Załącznika nr 3 SWZ), a faktyczna wartość zakupionego sprzętu, zgodnie z cennikiem sprzętu (załącznik nr 2 do oferty Wykonawcy) będzie odejmowana od kwoty 192 000 zł.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 do SWZ pkt IV. Ppkt 3).

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach 192 000,00 zł netto Zamawiający zakupi 65 szt. urządzeń. Wnosimy o podanie szacowanej ilości urządzeń Apple jakie Zamawiający będzie kupował w ramach tych 65 szt., urządzeń.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi informuje, iż w ramach 192 000,00 zł netto Zamawiający przewiduje do zakupu 65 szt. urządzeń, w tym szacunkowo 10 szt. urządzeń Apple (maksymalnie 20 sztuk). Podane ilości są szacunkowe.

Pytanie 10

Załącznik nr 1 do SWZ pkt IV. Ppkt 6) c).

Wnosimy o zmianę zapisu, na bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od poprawnie wystawionej faktury.

Odpowiedź

W odpowiedzi Zamawiający zmienia treść pkt IV Ppkt 6) c) (Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ) z:

c objęte gwarancją Wykonawcy, na warunkach ogólnych określonych przez producenta sprzętu. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia sprzętu do siedziby Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie napraw serwisowych, ale nie musi wykonywać ich osobiście. Naprawa może być wykonana np. przez serwis obsługujący Wykonawcę, na warunkach określonych przez producenta. W trakcie okresu gwarancji Wykonawca zapewni transport uszkodzonego urządzenia do serwisu na swój koszt, jak również pokryje koszty transportu naprawionego urządzenia do siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia objętego gwarancją w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego drogą elektroniczną, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej.

Na

c objęte gwarancją Wykonawcy, na warunkach ogólnych określonych przez producenta sprzętu. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od poprawnie wystawionej faktury (wystawionej na podstawie protokołu odbioru sprzętu). Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie napraw serwisowych, ale nie musi wykonywać ich osobiście. Naprawa może być wykonana np. przez serwis obsługujący Wykonawcę, na warunkach określonych przez producenta. W trakcie okresu gwarancji Wykonawca zapewni transport uszkodzonego urządzenia do serwisu na swój koszt, jak również pokryje koszty transportu naprawionego urządzenia do siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia objętego gwarancją w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia go do autoryzowanego serwisu producenta, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. Wykonawca wskaże Zamawiającemu adres autoryzowanego serwisu producenta.



Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SWZ pkt IV. Ppkt 6) c).

Ponieważ to nie Wykonawca jest gwarantem sprzętu wnosimy o zmianę zapisu, iż naprawa uszkodzonego urządzenia nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia go do autoryzowanego serwisu producenta, co jest zgodne z warunkami gwarancji.

Odpowiedź

Odpowiedź Zamawiającego uwzględniono w zmianie treści paragrafu powyżej.

Pytanie 12

Załącznik nr 3 do SWZ tab 2.

Wnosimy o usunięcie tabeli lub wskazanie jaką cenę mają wprowadzić Wykonawcy w tym wierszu. W przypadku potwierdzenia, iż w ramach opłat abonamentowych wymagany jest tzw. budżet na urządzenia wysokości 192 000,00 zł netto, informujemy, iż działa on w ten sposób, że w przypadku zakupu cena jednostkowa danego urządzenia będzie każdorazowo ustalana przez Zamawiającego, przy czym nie może być niższa niż 1,00 zł netto (słownie: jeden złoty). Budżet będzie każdorazowo pomniejszany o różnicę pomiędzy ceną cennikową urządzenia a ceną jednostkową ustaloną przez Zamawiającego, za jaką Zamawiający dane urządzenie zakupił od Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi informuje, iż Wykonawca w ofercie winien określić cenę jaką Zamawiający będzie uiszczał za każdą sztukę sprzętu. Zamawiający nie może narzucać cen Wykonawcy.

Pytanie 13

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbitiem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny.

W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w tym momencie.

Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi przekazuje poniższe informacje.

Etykiety wierszy	2023-10	2023-11	2023-12
------------------	---------	---------	---------



00800 calls (min)	12	0	2
0801 calls (min)	17	23	64
GPRS - Publiczne APN (MB)	486015	505952	494137
GPRS w roamingu wych. (Z4) (MB)	0	0	122
GPRS w roamingu wych. (Z6) (MB)	610	5	5
GPRS w roamingu wych. EU (MB)	12252	13609	14971
MMS do innych operatorów (szt.)	359	252	282
MMS do Plus (szt.)	161	188	116
MMS otrzymany w roamingu wych. (szt.)	12	0	0
MMS otrzymany w roamingu wych. (EU) (szt.)	10	33	0
MMS wysłany w roamingu wych. (szt.)	5	0	0
MMS wysłany w roamingu wych. (EU) (szt.)	6	9	9
Poż. głosowe do sieci stac. (min)	955	1249	952
Poż. głosowe otrzymane w roamingu wych. (min)	23	25	0
Poż. głosowe otrzymane w roamingu wych. (EU) (min)	46	154	37
Poż. głosowe wykonane w roamingu wych. (min)	20	26	0
Poż. głosowe wykonane w roamingu wych. (EU) (min)	62	495	110
Poż. międzynarodowe EU (min)	227	161	200
Poż. międzynarodowe poza EU (min)	0	2	7
Połączenia głosowe do Play (min)	4155	3517	3374
Połączenia w ramach Plusa (min)	7352	7618	6138
Poza Plus - komórkowe (min)	6494	5625	5017
Przekierowania - komórkowe	0	1	1
Przekierowania w ramach Plusa	4	0	0
SMS - T-Mobile (szt.)	1522	1558	963
SMS - Orange (szt.)	4257	4132	2734
SMS - Międzynarodowy (szt.)	12	34	11
SMS do Plus (szt.)	3412	3079	2463
SMS do sieci stacjonarnej. (szt.)	5	8	5
SMS międzynarodowy do EU (szt.)	149	110	85
SMS wysłane w roamingu wych. (szt.)	143	83	0
SMS wysłane w roamingu wych. (EU) (szt.)	438	278	97

Pytanie 14

Załącznik nr 1 do SWZ pkt II. Ppkt 2 2) u).

Ponieważ zasada „Roam Like At Home” nie działa na pakietach transmisji danych w UE, wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga na kartach głosowych minimum 10 GB w UE. Ponieważ pakietów w UE nie można ograniczać wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza możliwość po wykorzystaniu pakietu naliczania za każde 1 MB/s zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi dopuszcza możliwość naliczania za każdy wykorzystany 1 MB, zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.



Pytanie 15

Załącznik nr 1 do SWZ pkt II. Ppkt 2 4) b).

Ponieważ zasada „Roam Like At Home” nie działa na pakietach transmisji danych w UE, przy wymaganiu pakietu no limit na terenie Polski wnosimy o ustalenie minimalnego wymaganego pakietu na kartach do transmisji danych do wykorzystania w UE. Ponieważ pakietów w UE nie można ograniczać wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza możliwość po wykorzystaniu pakietu naliczania za każde 1 MB/s zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi ustala pakiet minimalny na poziomie 10GB oraz dopuszcza naliczania za każdy wykorzystany 1 MB, zgodnie z cennikiem roamingowym Wykonawcy.

Pytanie 16

§ 5 pkt 5

Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji zapisu i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

Odpowiedź

W odpowiedzi Zamawiający zmienia treść § 5 ust.5) projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) z:

5) W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Operatora, uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie ze świadczonych usług, Operator od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług. Jeżeli Operator nie podejmie czynności usuwania zaistniałej awarii i nie przywróci świadczenia usług w ciągu 24 godzin to każda następna doba uważana jest za zwłokę skutkującą naliczeniem kary.

Na

5) W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Operatora, uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie ze świadczonych usług, Operator od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług. Zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jeżeli Operator nie podejmie czynności usuwania zaistniałej awarii i nie przywróci świadczenia usług po upływie 48 godzin to każda następna doba uważana jest za zwłokę skutkującą naliczeniem kary.



Pytanie 17

Par 8 pkt 6

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

II. Zmiana treści SWZ

1. Zamawiający w oparciu o art. 286 ust. 1 zmienia treść pkt VI. SWZ z:

Termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy od dnia 01.04.2024 r. od godziny 6:00.

Na

Termin wykonania zamówienia: 24 miesiące od dnia 01.04.2024 r. od godziny 6:00.

2. Zamawiający w oparciu o art. 286 ust. 1 dodaje paragraf do projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 2 do SWZ) o treści:

„Zleceniobiorca oświadcza, że nie jest podmiotem wskazanym w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111/1 z 8.4.2022), oraz oświadcza, iż nie jest podmiotem wskazanym w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).”

III. W związku ze zmianą zapisów SWZ Zamawiający w trybie art. 286 ust. 3 ustawy PZP zmienia termin składania na dzień 04.03.2024 r. do godziny 11:00. Tym samym Zamawiający zmienia termin otwarcia ofert na dzień 04.03.2024 r. na godzinę 11:30.

Karolina Wasowicz
Karolina Wasowicz
Koordynator zespołu
ds. zamówień publicznych

