



Znak pisma: BO.WZ.26.4.2025

Warszawa, ..13 maja 2025 r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SWZ

Dotyczy: postępowania pn. „Badanie dostępności gabinetów stomatologicznych i usług świadczonych na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami”

Znak sprawy: ZP/11/25

1. Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych informuje, że wpłynęły pytania do przedmiotowego postępowania.
2. Poniżej treść zapytania wraz z odpowiedzią Zamawiającego.

Pytanie 1:

W związku z analizą Opisu Przedmiotu Zamówienia dotyczącego badania dostępności gabinetów stomatologicznych i usług świadczonych na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami (znak sprawy ZP/11/25), zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie przewidzianego harmonogramu realizacji badania. Po szczegółowej analizie zakresu i złożoności badania, a także doświadczeń w realizacji podobnych projektów badawczych, zmuszeni jesteśmy stwierdzić, że przedstawiony harmonogram jest niewykonalny przy zachowaniu wysokiej jakości badania i wszystkich wymagań OPZ. Poniżej przedstawiamy szczegółowe uzasadnienie naszego stanowiska. Największe zastrzeżenia budzi przewidziany w harmonogramie czas na realizację badań terenowych, który obejmuje:

- Przeprowadzenie pierwszego panelu eksperckiego,
- Realizację wszystkich 879 wywiadów ilościowych (CAWI/CATI/PAPI),
- Przeprowadzenie 27 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI),
- Realizację 3 studiów przypadku (łącznie 21 wywiadów),
- Przeprowadzenie drugiego panelu eksperckiego,
- Analizę danych i opracowanie wyników,
- Przygotowanie pierwszej wersji raportu końcowego.

Lider



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Partnerzy



avalon fundacja



POLSKIE TOWARZYSTWO
STOMATOLOGICZNE

Realizacja tak złożonego metodologicznie badania w **ciągu 30 dni roboczych** (ok. 6 tygodni kalendarzowych) jest praktycznie niemożliwa przy zapewnieniu jakości wymaganej przez standardy badań społecznych oraz wymogi OPZ.

Zgodnie z OPZ, badanie wymaga dotarcia do specyficznych i trudno dostępnych grup respondentów:

- Osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z 6 różnymi rodzajami niepełnosprawności (wzrokowa, słuchowa, fizyczna i ruchowa, choroby psychiczne, intelektualna, spektrum autyzmu),
- Respondentów z różnych województw (pełne pokrycie geograficzne kraju),
- Przedstawicieli organizacji pozarządowych reprezentujących osoby z niepełnosprawnościami,
- Przedstawicieli DPS-ów,
- Personelu gabinetów stomatologicznych (lekarze, personel pomocniczy, personel niemedyczny, kadra zarządcza).

Sama rekrutacja tych respondentów, szczególnie w przypadku osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz w różnych lokalizacjach, wymaga minimum **3-4 tygodni**, co praktycznie wyczerpuje cały czas przeznaczony na realizację badań terenowych.

OPZ określa bardzo wysokie wymagania dotyczące dostępności badania, w tym:

- Zapewnienie tłumaczeń na Polski Język Migowy (PJM) dla osób głuchych,
- Realizację badań w dostępnych architektonicznie lokalizacjach,
- Zastosowanie zasady prostego języka we wszystkich narzędziach badawczych,
- Przygotowanie materiałów zgodnych ze standardem ETR dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Przygotowanie wszystkich niezbędnych dostosowań wymaga dodatkowego czasu, który nie został uwzględniony w harmonogramie.

Przeprowadzenie badań ankietowych na próbie minimum **879 podmiotów**, przy określonych minimalnych progach dla każdego województwa, jest bardzo ambitnym zadaniem.

Standardowa stopa zwrotu w badaniach gabinetów i placówek medycznych wynosi zazwyczaj 15-20%, co oznacza konieczność wykonania przynajmniej ok. 2500 kontaktów telefonicznych z potencjalnymi respondentami.

Uwzględniając, że:

- Jeden ankieter CATI może przeprowadzić średnio 10-12 wywiadów dziennie,
- Skuteczność kontaktów w przypadku personelu medycznego jest niższa niż w badaniach ogólnych,
- Konieczne jest monitorowanie progów określonych dla każdego województwa,
- Wymagane jest dotarcie do 4 różnych grup personelu w ramach jednego gabinetu.

Realistyczny czas potrzebny na realizację tej części badania to minimum 25-30 dni roboczych, co praktycznie wyczerpuje cały czas przeznaczony w harmonogramie na wszystkie badania terenowe.

łącznie OPZ wymaga przeprowadzenia **48 wywiadów jakościowych** (27 IDI plus 21 wywiadów w ramach studiów przypadku). Przy uwzględnieniu, że:

- Wywiady z osobami z niepełnosprawnościami wymagają szczególnych przygotowań i często dłuższego czasu,
- Respondenci są z różnych województw, co wymaga podróży lub organizacji wywiadów zdalnych,
- Studia przypadku obejmują wizytacje gabinetów w trzech różnych lokalizacjach
- Wymagana jest transkrypcja wszystkich wywiadów.

Przy standardowym tempie pracy doświadczonych badaczy jakościowych (2-3 wywiady dziennie, następnie transkrypcja i analiza), realizacja tej części wymaga minimum 20-25 dni roboczych.

Organizacja **dwóch paneli eksperckich**, przy konieczności:

- Rekrutacji ekspertów zewnętrznych (minimum 3 osoby),
- Organizacji cateringu zgodnego ze szczegółowymi wymaganiami OPZ,
- Koordynacji terminu dogodnego dla wszystkich uczestników (do 15 osób),
- Przygotowania materiałów i prezentacji,
- Przeprowadzenia spotkania i analizy wyników.

Organizacja paneli wymaga minimum 10-15 dni roboczych przygotowań, a same panele muszą być odpowiednio rozłożone w czasie, aby wnioski z pierwszego mogły zostać zweryfikowane w badaniach terenowych.

Analiza materiału badawczego obejmującego:

- Dane z 879 wywiadów ilościowych,
- Transkrypcje z 48 wywiadów jakościowych,
- Analizę studiów przypadku,
- Wnioski z paneli eksperckich.

a następnie przygotowanie kompleksowego raportu końcowego (minimum 100 stron) wymaga co najmniej **15-20 dni roboczych**, co również nie mieści się w przewidzianym harmonogramie.

W związku z powyższymi argumentami, proponujemy następujące modyfikacje harmonogramu realizacji badania:

1. **Wydłużenie czasu na realizację badań terenowych do 75 dni roboczych** (zamiast 30).
2. **Rozdzielenie etapu badań terenowych na dwa podokresy:**
 - 60 dni na realizację badań terenowych (ilościowych i jakościowych).
 - 15 dni na analizę danych i przygotowanie pierwszej wersji raportu końcowego.
3. **Wydłużenie całkowitego czasu realizacji badania do 131 dni roboczych** (zamiast 86)

Wyrażamy przekonanie, że proponowane zmiany harmonogramu pozwolą na realizację badania zgodnie z najwyższymi standardami badawczymi, a jednocześnie zapewnią osiągnięcie wszystkich celów badania wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Z uwagi na harmonogram realizacji projektu i potrzebę uwzględnienia wyników badania przy opracowywaniu standardu dostępności gabinetów stomatologicznych, Zamawiający może wydłużyć etap „Przeprowadzenie pierwszego panelu eksperckiego, badań terenowych, analiza, opracowanie wyników, przeprowadzenie drugiego panelu eksperckiego i przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji raportu końcowego” maksymalnie do 40 dni roboczych. Tym samym całkowity czas realizacji badania zostanie wydłużony do 96 dni roboczych.

Pytanie 2 i 3:

Jednocześnie prosimy o informację nt. szacunkowego kosztu realizacji zamówienia oraz kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na zamówienie.

Dzień dobry, zwracam się z prośbą o podanie szacunkowej wartości zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający, w trosce o ochronę uczciwej konkurencji i zapobieganie wpływowi tej informacji na kalkulacje cenowe wykonawców, odstępuje od podania szacunkowej wartości zamówienia.

Kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na wykonanie zamówienia, zostanie podana przed otwarciem ofert, zgodnie z treścią art. 222 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Dodatkowo:

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i załączników do SWZ **(zmiany zaznaczone na niebiesko)**:

1. Rozdział 8 SWZ (Termin wykonania zamówienia) otrzymuje brzmienie:

Termin realizacji usługi to maksymalnie **96** dni roboczych od daty zawarcia umowy.

2. Rozdział X Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznika nr 2 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

Badanie zostanie zrealizowane w terminie maksymalnie do **96** dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem realizacji badania złożonym przez Wykonawcę wraz z raportem metodologicznym.

Przy czym:

- 1) przekazanie pierwszej wersji raportu metodologicznego – nie później niż do 13 dni roboczych po podpisaniu umowy,
- 2) przekazanie ostatecznej wersji raportu metodologicznego – nie później niż do 28 dni roboczych po podpisaniu umowy,
- 3) przekazanie pierwszej wersji raportu końcowego – nie później niż do **71** dni roboczych po podpisaniu umowy,
- 4) przekazanie ostatecznej wersji raportu końcowego – nie później niż do **86** dni roboczych po podpisaniu umowy,
- 5) przekazanie prezentacji końcowej – nie później niż do 3 dni roboczych od dnia zatwierdzenia raportu końcowego.

Ramowy harmonogram realizacji badania:

Lp.	Czynność/zadanie	Maksymalna liczba dni roboczych	Liczba dni roboczych narastająco
1.	Przeprowadzenie analizy desk-research; opracowanie i przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji raportu metodologicznego, w tym m.in. narzędzi badawczych.	13	13
2.	Wnoszenie przez Zamawiającego uwag do raportu metodologicznego, uwzględnianie ich przez Wykonawcę i przekazanie przez Wykonawcę ostatecznej wersji raportu metodologicznego.	15	28
3.	Akceptacja raportu metodologicznego przez Zamawiającego.	3	31
4.	Przeprowadzenie pierwszego panelu eksperckiego, badań terenowych, analiza, opracowanie wyników, przeprowadzenie drugiego panelu eksperckiego i przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji raportu końcowego.	40	71
5.	Wnoszenie przez Zamawiającego uwag do raportu końcowego, uwzględnianie ich przez Wykonawcę i przekazanie przez Wykonawcę ostatecznej wersji raportu końcowego.	15	86
6.	Akceptacja raportu końcowego przez Zamawiającego.	5	91
7.	Przekazanie prezentacji końcowej.	3	94
8.	Akceptacja prezentacji końcowej przez Zamawiającego.	2	96

Pozostała treść Rozdziału X OPZ pozostaje bez zmian.

3. Paragraf 2 ust. 1 Projektowanych Postanowień Umowy (załącznika nr 3 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie do **96** dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

4. Ponadto, w SWZ dokonuje się przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert na dzień: 22.05.2025 r. godziny pozostają bez zmian. W konsekwencji dokonuje się zmiany terminu związania ofertą.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następujących zmian w treści SWZ:

- a) pkt 10.1 SWZ, otrzymuje brzmienie: „Termin, w którym Wykonawca będzie związany ofertą wynosi: **30 dni** tj. do dnia **20.06.2025 r.**
- b) w pkt 20.1 SWZ zmianie ulega treść dotycząca terminu składania ofert na następującą: „**Termin składania ofert: 22.05.2025 r. godz. 12:00**”.
- Pozostała treść pkt 20. 1 SWZ pozostaje bez zmian
- c) pkt 20.2 SWZ przyjmuje brzmienie: „Oferty należy składać na Platformie Zakupowej w zakładce danego postępowania. Otwarcie złożonych ofert nastąpi przez Platformę Zakupową, w dniu **22.05.2025 r. o godz. 12:30**”.

Powyższe pytania i odpowiedzi oraz modyfikacja SWZ stanowią integralną część dokumentów zamówienia.

Z upoważnienia Prezesa Zarządu PFRON
pełniący obowiązki Z-cy Dyrektora Biura
Naczelnik Wydziału
Biuro Organizacyjne

Elektronicznie podpisany przez
Małgorzata Głocka
Data: 2025.05.13 16:22:41 +02'00'